



SERVISNÍ SMLOUVA č. SO- 3216

DODATEK č. 1

Nemocnice následné péče Moravská Třebová

Příspěvková organizace evidovaná pod spisovou značkou Pr 727,
se sídlem Svitavská 25, Moravská Třebová, PSČ 571 16,
zastoupená MUDr. Alois Hloušek, ředitel nemocnice,
IČ 00193895,
DIČ CZ00193895,
bankovní spojení Komerční banka, a.s., č. ú. 983 25 91 / 0100,
adresa elektronické pošty: nemocnice@mtr.cz,
(dále jen **Objednatel**),
na straně jedné,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,
se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,
IČ 13583531,
DIČ CZ13583531,
bankovní spojení Citibank a.s. Praha, č.ú.: 2511620104/2600,
ČSOB Pardubice č.ú.: 271810793/0300,
adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz,
(dále jen **Dodavatel**),
na straně druhé,
dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany,**

uzavírají mezi sebou dodatek Servisní smlouvy na poskytování služeb,
původně uzavřené na základě obchodního zákoníku, zákona číslo 513/1991 Sb.

Článek I - Předmět dodatku

1. Dodavatel a Objednatel se vzájemně dohodli na základě odst. 6.9 článku VI Servisní smlouvy č. SO-3216 ze dne 14.6.2013 (dále Servisní smlouva) na změně rozsahu plnění služeb, sjednaném v přílohách této Servisní smlouvy, a to z důvodu rozšíření poskytování servisních služeb pro laboratorní informační systém FONS Openlims, včetně licencí pracovních stanic a dále z důvodu rozšíření poskytování servisních služeb pro nemocniční informační systém FONS Enterprise a FONS Akord, včetně licencí pracovních stanic.

Článek II - Doba platnosti a účinnost dodatku

1. Tento dodatek nabývá účinnosti od 16.9.2016.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
3. Okamžikem účinnosti tohoto dodatku nahrazuje příloha č. 1 a příloha č. 2 tohoto dodatku v plném rozsahu dosavadní přílohy č. 1 a č. 2 Servisní smlouvy a zároveň se nové přílohy stávají nedílnou součástí Servisní smlouvy.

Článek III - Ustanovení společná a závěrečná

1. Servisní smlouva č. SO-3216 zůstává s výjimkou změn obsažených v článku I. tohoto dodatku nedotčena.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

3. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku a že tento dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 15.9.2016

V Moravské Třebové dne 15.9.2016

Dodavatel: 

Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.

Objednatel: 

MUDr. Albis Hloušek
ředitel nemocnice
Nemocnice následné péče
Moravská Třebová



STAPRO s. r. o. ©
Pernštýnské nám. 51
530 02 Pardubice
IČ: 13583531
DIČ: CZ13583531



Příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění

Článek I - Vymezení předmětu dodávky Služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané Služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému Objednatele.

1. Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané Služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licenci modulů a licenci pracovních stanic:

Licence ASW modulů FONS Enterprise a FONS Akord

Vykonavatel majetkových autorských práv: STAPRO s.r.o.

| | |
|------------|---|
| NKSE01-001 | FE - Systém |
| NKSE01-003 | FE - Systém - šablony klinických událostí |
| NKSE01-005 | FE - Systém - konfigurace dashboardu |
| NKSE01-007 | FE - Systém - konfigurace diářů |
| NKSE01-009 | FE - Systém - konfigurovatelné sestavy |
| NKSE01-049 | FE - Ambulantní dokumentace |
| NKSE01-059 | FE - Ambulantní dokumentace - vykazování ÚZIS - ambulantní statistiky |
| NKSE01-091 | FE - Evidence hospitalizovaných |
| NKSE01-117 | FE - Lůžková dokumentace |
| NKSE01-121 | FE - Lůžková dokumentace - denní lékařské strukt. záznamy, medikace |
| NKSE01-123 | FE - Lůžková dokumentace - denní sesterské strukt. záznamy |
| NKSE01-125 | FE - Lůžková dokumentace - teplotka ve verzi pro standardní odd |
| NKSE01-127 | FE - Lůžková dokumentace - zadání diety, přidavků, seznam diet (jmen., početní) |
| NKSE01-129 | FE - Lůžková dokumentace - komunikace se stravovacím systémem |
| NKSE01-170 | FE - Spol. části amb., lůžka |
| NKSE01-171 | FE - Spol. části amb., lůžka - BIO,HEM: žádan.- bez el. přen.; el. přen. nálezu |
| NKSE01-173 | FE - Spol. části amb., lůžka - BIO,HEM: el. přenos žádanky |
| NKSE01-175 | FE - Spol. části amb., lůžka - RTG: žádanka a nález; elektronická komunikace |
| NKSE01-181 | FE - Spol. části amb., lůžka - FYZIO: žádanka a nález; elektronická komunikace |
| NKSE01-197 | FE - Spol. části amb., lůžka - objednávky na vyšetření |
| NKSE01-252 | FE - Ošetřovatelská dokumentace |
| NKSE01-564 | FE - Radiologie |
| NKSE01-566 | FE - Radiologie - použité přístroje k vyšetření |
| NKSE01-568 | FE - Radiologie - víceúrovňové schvalování nálezu |
| NKSE01-601 | FE - PACS konektor |
| NKSE01-653 | FE - ZEP |
| NKSE01-676 | FE - eRecept |
| NKSE01-720 | FE - Výkaznictví plátcům |
| NKSE01-721 | FE - Výkaznictví plátcům - Automatická uzávěrka |
| NKSE01-722 | FE - Výkaznictví plátcům - Evidence poplatků |
| NKSE01-726 | FE - Výkaznictví plátcům - Pořizování dat - Pořízení on-line jako součást KU |
| NKSE01-730 | FE - Výkaznictví plátcům - Konektor pro on-line Openlims (ServiceBrokeru) |
| NKSE01-732 | FE - Výkaznictví plátcům - Hromadné opravy |
| NKSE01-736 | FE - Výkaznictví plátcům - Evidence historie (změn) ve výkazech |
| NKSE01-738 | FE - Výkaznictví plátcům - Konfigurace matice kontrol |
| NKSE01-740 | FE - Výkaznictví plátcům - Sestavení osobních účtů pacienta pro přímou úhradu |
| NLSA01-001 | FONS Akord - DIET - zaměstnanecké stravování |
| NLSA01-002 | FONS Akord - DIET - pacientské stravování |
| NLSA01-003 | FONS Akord - DIET - doplňkový prodej |

Počet uživatelských licencí FONS Enterprise

20 licencí uživatelů

Licence ASW modulů FONS Openlims

Vykonavatel majetkových autorských práv: STAPRO s.r.o.

FONS Openlims - biochemie, hematologie

FONS Openlims - elektronická dokumentace

FONS Openlims - Openlims service broker

FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátoři OKBH včetně modulů QC:

- Immulite 2000
- Konelab 30 - 2 ks
- Mythic 18

Počet licencí pracovních stanic FONS Openlims

5 pracovních stanic

2. Technické prostředky

Servisní podpora technických prostředků není touto Smlouvou sjednána.

Článek II - Podpora aplikačních software

1. Aplikační sw FONS Enterprise a FONS Akord

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW a databázového prostředí firmy Microsoft, v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující Služby:

- ▶ Základní podpora aplikačního sw - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - ▶ Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - ▶ Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradů.
 - ▶ Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - ▶ Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - ▶ Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - ▶ Garance podpory provozu db prostředí.
 - ▶ Garance vybraných služeb:
 - zajištění migrace ASW na vyšší verzi db prostředí.
 - ▶ Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - ▶ Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
- ▶ **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě Objednatele:

| | |
|--|------------------|
| - ASW FONS Enterprise | 2 x ročně |
| - ASW FONS Akord | 2 x ročně |
| - db prostředí MS SQL vč. systému ASW (FE) | 2 x ročně |
| - db prostředí MS SQL vč. systému ASW (FA) | 2 x ročně |
- ▶ **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě Objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť Objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě Objednatele:

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| - klinická pracoviště a ambulance | 2 dny ročně |
| - pracoviště výkaznictví | 1 den ročně |
| - pracoviště stravovacího provozu | 1 den ročně |

1 den = max. 8 hodin běžné pracovní doby, včetně přípravy a zápisu z návštěvy na straně Dodavatele.

2. Aplikační sw FONS Openlims

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW FONS Openlims a databázového prostředí v rozsahu modulů a licenci dle kap. 1, následující Služby:

- ▶ **Základní podpora aplikačního sw FONS Openlims - program péče o aplikaci zahrnuje:**
 - ▶ Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - ▶ Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradů.
 - ▶ Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - ▶ Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - ▶ Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - ▶ Garance podpory provozu db prostředí.
 - ▶ Garance vybraných služeb:
 - zajištění migrace ASW FONS Openlims na vyšší verzi db prostředí,
 - instalace nových verzí,
 - instalace oprav (hot-fix a patch),
 - zaškolení správce ASW.
 - ▶ Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - ▶ Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
- ▶ **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě Objednatele:
 - FONS Openlims všechny moduly vč. db prostředí **2 x ročně**
- ▶ **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě Objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť Objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě Objednatele:
 - pracoviště laboratoří s ASW FONS Openlims **1 den ročně**

1 den = max. 8 hodin běžné pracovní doby, včetně přípravy a zápisu z návštěvy na straně Dodavatele.

Článek III - Podpora technických prostředků IS

Servisní podpora technických prostředků není touto Smlouvou sjednána.

Článek IV - Definice programu servisní podpory

| ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu ASW | | | |
|--|--|---|--|
| Kategorie incidentu | Přijem hlášení | Servisní garance | |
| | | Zahájení řešení | Servisní výjezd |
| Havárie přerušení provozu | HelpDesk – 9x5 v pracovní dny: 7:00-16:00, jinak záznamník. | Neprodleně v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00. | Nejpozději druhý následující pracovní den nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 nejpozději následující pracovní den |
| Významná závada významné omezení provozu | Přijetí vzkazu nejpozději následující pracovní den v 7:00. | Nejpozději druhý následující pracovní den | Nejpozději pátý následující pracovní den |

Zahájením řešení se rozumí:

1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady,
2. nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení,
3. nebo poskytnutí nahlášené závady k vyřešení třetí straně (např. subdodavatel).

Článek V - Celková roční cena plnění

| označení služby | roční cena plnění |
|--|----------------------|
| FONS Enterprise + Akord služba Servisní podpory a údržby provozu ASW | 85 400,00 Kč |
| FONS Openlims služba Servisní podpory a údržby provozu ASW | 62 000,00 Kč |
| FONS Enterprise + Akord služba Konzultační návštěvy | 39 040,00 Kč |
| FONS Openlims služba Konzultační návštěvy | 9 760,00 Kč |
| celková roční cena podpory bez DPH | 196 200,00 Kč |
| sjednaná měsíční úhrada bez DPH | 16 350,00 Kč |

Konec přílohy č. 1