

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tuto smlouvu o poskytování služeb a smlouvu licenční (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

SMLUVNÍ STRANY

FaceUp Technology s.r.o., IČO: 06142630, se sídlem Jiráskova 222/18, Veveří, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 100325, zastoupená Davidem Špunarem, jednatelem (dále také „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Brno, IČO: 44992785, se sídlem Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, ID datové schránky: a7kbrn, zastoupeno JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou, k podpisu Smlouvy je pověřen Ing. David Menšík, vedoucí Odboru městské informatiky Magistrátu města Brna, (dále také „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese: www.faceup.com, a v obchodech Google Play a App Store (dále jen „**Aplikace**“), která slouží především jako anonymní oznamovací kanál, přičemž prostřednictvím Aplikace poskytuje Poskytovatel služby spočívající zejména ve zprovoznění formuláře k zasílání oznámení a zpřístupnění firemní administrace sloužící k jejich správě (dále jen „**Služby**“);
- (B) Klient má zájem využívat Aplikaci a Služby;
- (C) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využívání Aplikace a Služeb a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje vytvořit pro Klienta uživatelský účet v Aplikaci ve verzi „Professional“ specifikované konkrétně co do rozsahu funkčnosti a Služeb na <https://www.faceup.com/en/whistleblowing-companies-pricing> (dále jen „**uživatelský účet**“). Pro vyloučení pochybností platí, že využíváním Služeb se pro účely této Smlouvy považuje vždy i využívání Aplikace.
- 1.2. Klient se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje hradit Poskytovateli za Služby sjednanou odměnu.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby za těchto podmínek:

- a) Aplikace je při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešitelem bezpečná, Aplikace neukládá IP adresy odesílatelů oznámení využívajících Aplikaci a současně je veškerá komunikace i oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu, protože ta není plně závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech, využívající Aplikaci;
- a) přístup k uživatelskému účtu Klienta v Aplikaci je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem;
- b) pro využití mobilní verze Aplikace je třeba tuto stáhnout z App Store anebo Google Play, a instalovat ji v zařízení Klienta. Mobilní verzi Aplikace může Klient odinstalovat, a to způsobem stanoveným operačním systémem mobilního telefonu; odinstalací nedojde ke zrušení uživatelského účtu Klienta;
- c) podmínkou pro využívání Služeb je přístup k internetu. Klient odpovídá za volbu poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Služeb.

2.2. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

2.3. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).

2.4. Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.

2.5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu.

2.6. Osobou oprávněnou jednat za/jménem Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je Mgr. Radek Skoumal, pověřenec pro ochranu osobních údajů Magistrátu města Brna, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli.

3. ODMĚNA A SPLATNOST

- 3.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za celý předmět Smlouvy roční odměnu (dále jen **“Odměna”**) ve výši 62 000 Kč bez DPH za verzi Standard pro Magistrát města Brna, městské části města Brna a příspěvkové organizace zřízené statutárním městem Brnem, které ke dni podepsání smlouvy zaměstnávaly nejméně 50 a zároveň méně než 250 zaměstnanců. V případě, že dojde ke změně v počtu uživatelských účtů na straně Klienta, je Poskytovatel oprávněn upravit výši Odměny. Klient se zavazuje zároveň s Odměnou uhradit DPH v zákonné výši.
- 3.2. Smluvní strany berou na vědomí, že výše roční Odměny je stanovena podle počtu zaměstnanců Klienta nebo třetích osob, které využívají Služby prostřednictvím uživatelského účtu Klienta. V případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde ke změně v počtu uživatelů Služeb na straně Klienta, a to alespoň o sto (100) a více uživatelů, je Klient povinen nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím ročního výročí účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o úpravu výše Odměny v závislosti na jiném počtu uživatelů.
- 3.3. Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli za každé započaté roční období využívání Služeb.
- 3.4. Odměna bude Klientem hrazena ročně na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručení do datové schránky Klienta.
- 3.5. Daňový doklad bude obsahovat číslo Smlouvy Klienta a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ.
- 3.6. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 30 dnů ode dne jeho doručení Klientovi.
- 3.7. V případě, že daňový doklad nebude splňovat zákonné nebo smluvené náležitosti, včetně jeho doručení do datové schránky, je Klient oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 3.8. Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Klient oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Klient poukáže správci daně.

4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ (dále jen **„Licence“**), a to v rozsahu a způsobem dále stanovenými.
- 4.2. Licence se sjednává jako nevýhradní. Licence se sjednává co do svého rozsahu jako územně

neomezená, časově omezená na dobu trvání této Smlouvy a množstevně neomezená počtem přístupů, ale technickou stránkou Služeb.

- 4.3. Klient je oprávněn k přístupu do Aplikace a k užití Služeb v souladu s účelem této Smlouvy, tedy k využívání všech funkcionalit Aplikace způsobem dle této Smlouvy. Klient není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace.
- 4.4. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle článku 3. této Smlouvy.
- 4.5. Klient je oprávněn užívat Aplikaci a Služby v původní podobě. Klient není oprávněn Aplikaci její název přeprogramovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoli omezení funkčnosti nebo uživatele nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do souborného díla.
- 4.6. Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů Aplikace v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Klient podpisem této Smlouvy souhlasí se Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou zveřejněny na webové adrese: <https://www.facebook.com/en/privacy-policy>
- 5.3. Klient je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Klient bere na vědomí, že Služby využívá na vlastní riziko.
- 6.2. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním, a to maximálně do výše jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Aplikace. Pokud by i přes to byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě jakékoliv škody nebo újmy, včetně ušlého zisku, je tato jeho povinnost omezena pouze do výše

jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. V případě výpadku či provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu, kterou je objektivně možné poskytnout a kterou je subjektivně schopen poskytnout.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato Smlouva Klientem zveřejněna v registru smluv .
- 7.3. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně.
- 7.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Poskytovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a nesdělovat třetím osobám skutečnosti a informace, které mu byly poskytnuty za účelem plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn sdělovat tyto informace ani po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Klienta. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Klientovi v plné míře za škodu,

kteřou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

- 8.4. Tato Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy s ní související či z ní vyplývající, se budou řídit právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky.
- 8.5. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 8.6. Tato Smlouva je uzavírána Smluvními stranami elektronicky.
- 8.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný, a že se Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prostě omylu a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne dle data el. podpisu

V Brně dne dle data el. podpisu

Za FaceUp Technology s.r.o.

Za Statutární město Brno

David Špunar
Digitally signed by
David Špunar
Date: 2026.01.21
17:29 +01'00'

Ing. David Menšík
Digitálně podepsal
Ing. David Menšík
Datum: 2026.01.27
18:44:45 +01'00'

David Špunar

Ing. David Menšík

jednatel FaceUp Technology s.r.o.

vedoucí Odboru městské informatiky
Magistrátu města Brna