



OR-CZ spol. s r.o.
Brněnská 19
Moravská Třebová
571 01
IČ: 48168921
DIČ: CZ48168921

DODATEK č. 1

Servisní smlouvy č. HD120110

uzavřené v souladu s §262 a §269 odst.2 obchodního zákoníku – zákona č. 513/1991 Sb., ve
znění pozdějších předpisů dne 19.3.2012

(dále jen Smlouva)

Čl. 1

Smluvní strany

1.1 Zhotovitel

Obchodní jméno zhotovitele: **OR-CZ spol. s r. o.**
Spisová značka: C. 4090 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové
Sídlo zhotovitele: Moravská Třebová, Brněnská 19, PSČ:571 01
IČ: 48168921
DIČ: CZ48168921
Banka: Komerční banka a.s., expozitura Moravská Třebová
Č. účtu: 9131560287/0100
Statutární orgán: Ing. Václav Mačát, jednatel

1.2 Objednatel

Obchodní jméno objednatele: **Pardubická krajská nemocnice, a.s.**
Spisová značka: B.2629 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
Sídlo objednatele: Pardubice, Kyjevská 44, PSČ: 532 03
IČO : 27520536
DIČ : CZ27520536
Bankovní spojení : KB a.s.
č. ú. : 43-6084130247/0100
Statutární orgán: MUDr. Tomáš Gottvald, ředitel a předseda představenstva
Ing. Josef Pejchl, člen představenstva

uzavřely dnešního dne, měsíce a roku ve smyslu odst. 7.4 Smlouvy tento d o d a t e k č. 1 :

Čl. 2

Účel dodatku

Smluvní strany uzavřely dne 19.3.2012 smlouvu, podle které se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli záruční a pozáruční servis v rozsahu definovaném v příloze č. 2 Smlouvy. Předmět servisu se změnil a smluvní strany se na základě vzájemného konsensu rozhodly změnit i rozsah servisních služeb.

Čl. 3

Předmět dodatku

- 3.1 Předmětem tohoto dodatku je změna rozsahu servisních služeb poskytovaných Zhotovitelem v závislosti na změnu předmětu servisu a stanovení ceny za tento nový rozsah služeb.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že čl. 3 Cena plnění a způsob úhrady nově zní:

3.1 Cena za plnění této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 587.000,- Kč bez DPH za jeden rok poskytování plnění specifikované v přílohách č. 2 a 3:

Oblast	Fakturační období	Fakturovaná částka v Kč bez DPH
Servisní služby MARIE PACS	Měsíčně od 1.1.2013 do 31.12.2013	48.917

- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že se Příloha č. 2 Smlouvy se nahrazuje Přílohou č. 2 tohoto dodatku.

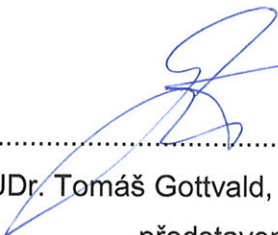
Čl. 4

Závěrečná ujednání


- 4.1 Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění.
- 4.2 Tento dodatek byl sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran a nabývá platnosti a účinnosti jejich podpisem.


V Pardubicích dne 31. 12. 2012

V Moravské Třebové dne 12.12.2012


.....
MUDr. Tomáš Gottvald, ředitel a předseda
představenstva

Pardubická krajská nemocnice, a.s.


.....
Ing. Josef Pejchl, člen představenstva
Pardubická krajská nemocnice, a.s.


.....
Ing. Václav Mačát, jednatel
OR-CZ spol. s r.o.

OR-CZ spol. s r.o.
Brněnská 19
Moravská Třebová
571 01
IČ: 48168921
DIČ: CZ48168921
WWW.OR-CZ.CZ

ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB úroveň MARIE SUPPORT GOLD

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli tyto servisní a další služby :

- **připojení do Evropského dohledového centra MARIE PACS**
 - příjem pravidelně zasílaných zpráv ze systému MARIE PACS, díky čemuž je zajištěna včasná diagnostika potencionálních problémů
 - vzdálené provádění požadovaných změn konfigurace či update a upgrade SW
- **trvalý vzdálený dohled 24x7 (HW i SW)**
 - systém MARIE PACS má přímo v sobě implementovánu unikátní technologii trvalého dohledu Factory Support Plan (dále jen „FSP“). MARIE PACS monitoruje nejen fungování veškerých SW modulů, ale zároveň vyhodnocuje stav HW (teplotní čidla, otáčky ventilátorů, napájecí napětí, S.M.A.R.T. technologie a další). Tyto údaje jsou průběžně v nastaveném časovém intervalu (minuty) zasílány do evropského dohledového centra (provozuje spol. OR-CZ v Moravské Třebové)
 - služba je součástí standardní podpory informačního systému a souvisejícího vybavení, zahrnuje monitoring dohodnutých částí systému a představuje reakci na podněty z monitoringu FSP
- **doba odezvy max. 2 hod.: doba od nahlášení závady ze systému monitoringu (alert) či od doručení požadavku na řešení problému na HelpDesk (HW i SW) do zahájení řešení požadavku**
- **servisní zásah v místě instalace do 24 hod. v případě havárie (v úrovni dle bodu 3.a) Přílohy 1 smlouvy), příští pracovní den pak v případě poruchy (v úrovni dle bodu 3.b) Přílohy č. 1 smlouvy), cesta „tam a zpět“ hrazena pouze v případě prokazatelného zavinění ze strany uživatele či zásahu vyšší moci.**
- **možnost objednání expresního zásahu dříve (příplatek 10.000 Kč za zásah)**
- **telefonické konzultace v rozsahu 1 hodina měsíčně s možností kumulace až 6 měsíců**
- **1x ročně profylaxe v místě**
profylaxe serverů a datových úložišť
- **1x ročně profylaxe v místě**
profylaxe diagnostických pracovních stanic
- **1x ročně kalibrace certifikovaných diagnostických monitorů**
včetně vystavení měřicího protokolu
- **průběžná oprava dat na základě požadavků oprávněného uživatele**
- **průběžná vzdálená profylaxe**
- **průběžná kontrola konzistence uložených dat**
- **sestavení a zasílání denních reportů o stavu a provozu PACS**
 - je zasílán podrobný přehled denní činnosti systému, slouží pro informaci pracovníků oddělení IT a RDG
- **služba elektronické výměny obrazových dat DICOMS (MARIE PACS)**
 - služba je určena pro zdravotnická zařízení, které používají systém MARIE PACS

- možnost rozšíření služby DICOMS o napojení na síť ReDiMed (provozuje Masarykova univerzita Brno)
příplatek
- update SW MARIE
(legislativa, opravy případných chyb)
- upgrade SW MARIE
nové verze včetně nových funkcionalit

Podněty FSP	Reakce
Závada na SW MARIE PACS	Upozornění kontaktní osoby Objednatele + odstranění závady
Závada na datech způsobená chybou systému MARIE PACS, případně činností Zhotovitele.	Upozornění kontaktní osoby Objednatele + odstranění závady
Závada na SW MARIE PACS způsobená uživatelem	Upozornění kontaktní osoby Objednatele + odstranění závady na základě objednávky (není v ceně služby)
Závada na datech způsobená uživatelem	Upozornění kontaktní osoby Objednatele + SW asistence při odstranění závady na základě objednávky (není v ceně služby)
Závada na HW dodaném Zhotovitelem (HW je v záruční době)	Upozornění kontaktní osoby Objednatele + odstranění závady
Závada na HW dodaném Zhotovitelem (HW není v záruční době)	Upozornění kontaktní osoby Objednatele + odstranění závady na základě objednávky (není v ceně služby)
Závada na HW nedodaném Zhotovitelem	Upozornění kontaktní osoby Objednatele + asistence při odstranění závady na základě objednávky (není v ceně služby)

Objednávka pro účely reakce Zhotovitele na podněty uvedené v tabulce znamená prokazatelný souhlas Objednatele se zahájením řešení v daném případě. Pro tyto účely je postačující písemný souhlas Objednatele elektronickou cestou. Pokud se systém jakýmkoli způsobem dostane do stavu v úrovni dle bodu 3.a) nebo 3.b) Přílohy 1 smlouvy, tj. že je zásadním způsobem narušena dodávka služeb IS MARIE PACS, zavazuje se Zhotovitel k odstranění závady dle závazků uvedených v tabulce výše s tím, že pokud bude prokazatelně způsobena pracovníky Objednatele, bude Zhotovitel fakturovat zásah, příp. všechny materiálové či další náklady, které vynaložil na opravu.