

SMLOUVA O DÍLO

**uzavřená dle § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“).**

Objednatel: Fakultní nemocnice Hradec Králové
se sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ 00179906 DIČ CZ00179906
bank. spoj.: ČNB č. účtu: 24639511/0710
adr. el. pošty: fnhk@fnhk.cz
(dále jen „Objednatel“),

Zhotovitel: Medicalc software s.r.o
se sídlem Pod Švabinami 434/13, 312 00, Plzeň
IČ 26350513 DIČ CZ26350513
DIČ DPH: CZ26350513
bank. spoj.: Raiffeisenbank č. účtu: 1053009767
reg. v OR: u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14661
ID dat. schr.: s7kyp
(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „Smluvní strany“ či jednotlivě též „Smluvní strana“)

Čl. I. - Prohlášení Smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 182/2006 Sb.
2. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny díla sjednané touto Smlouvou.
3. Objednatel prohlašuje a Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je největším poskytovatelem zdravotních služeb v Královéhradeckém kraji, přičemž řádný chod jeho informačních systémů, zejména pak informačních systémů používaných zdravotnickými pracovišti Objednatele (včetně laboratorních), představuje klíčovou složku pro řízení jeho provozu, mající zcela zásadní vliv na poskytování zdravotních služeb Objednatelem.
4. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít a poskytnout sjednaná plnění.

Čl. II. - Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při realizaci úprav klinického informačního systému Medicalc M4 (dále také jen „KIS“) u Objednatele v rozsahu a způsobem sjednaným touto Smlouvou.
2. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést úpravy a programátorské práce na systému KIS Objednatele pro rozšíření o funkcionalitu Integrační rozhraní mezi zadavatelem vlastněným ekonomickým informačním systémem Microsoft Dynamics 365 Business Central (dále také jen „D365BC“ nebo „EIS D365BC“) a KIS Medical4 (včetně otestování) dle přílohy č.1 za podmínek sjednaných touto Smlouvou a dále závazek Objednatele uhradit za to Zhotoviteli sjednanou cenu.
3. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku veřejné zakázky s názvem Rozvoj klinického informačního systému FN HK 3 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

Čl. III. - Předmět díla

1. Dílem dle této Smlouvy je provedení úprav a programátorských prací na systému KIS Objednatele pro rozšíření o funkcionalitu Integrovaní rozhraní mezi EIS D365BC a KIS Medical4 (včetně otestování) (dále jen „Dílo“). Dílo musí být přiměřeně integrované s ostatními systémy IT Objednatele, musí být uživatelsky komfortní a automatizované, bezpečné, s kontrolou všech relevantních procesů. Podrobný rozsah Díla je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Dílo musí být všestranně moderní a musí být bez významnějších změn provozuschopné po řadu let, založené na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích a standardech včetně platformy pro vývoj systému, typ a verze využívané databáze, bezpečnost systému apod. Systém musí umožňovat budoucí rozvoj podle požadavků Objednatele.
3. Součástí Díla musí být:
 - a) inicializace databáze,
 - b) realizace integračních vazeb dodávaného Díla s ostatními systémy v rámci IT infrastruktury Objednatele,
 - c) školení zaměstnanců Objednatele rozdělené pro uživatele systému a pro správu systému,
 - d) provedení testů,
 - e) zkušební provoz.
4. Nedílnou součástí předmětu Smlouvy je dále uživatelská dokumentace v rozsahu potřebném pro běžný provoz Díla a pro jeho běžnou správu.

Čl. IV. - Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Při provádění Díla bude Zhotovitel postupovat samostatně. Zhotovitel je povinen průběžně konzultovat realizaci Díla s příslušnými zaměstnanci Objednatele.
2. Zhotovitel je povinen provést Dílo podle této Smlouvy, tj. veškeré dodávky a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této Smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky Zhotovitele. Totéž platí i pro činnosti, výrobky, zařízení a dodávky všech poddodavatelů Zhotovitele. Zhotovitel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádnému provedení Díla při respektování účelu této Smlouvy, dohodnutého časového postupu (harmonogramu tvořícího přílohu této Smlouvy), smluvních termínů a dalších práv a povinností dle této Smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům Objednatele.
3. Zhotovitel je povinen při provádění Díla dodržovat veškeré platné normy, právní předpisy a metodiky týkající se jeho činnosti dle této Smlouvy. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda, nese veškeré vzniklé náklady Zhotovitel.
4. Zhotovitel se zavazuje při poskytování plnění v prostorách Objednatele dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla Objednatele, jež mu budou ze strany Objednatele písemně oznámeny. Zhotovitel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoli dat Objednatele či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware Objednatele či jiného software provozovaného na hardware Objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s Objednatelem dohodnuto jinak.
5. Zhotovitel a Objednatel se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností dle této Smlouvy, a to do pěti pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. V opačném případě odpovídá ta Smluvní strana, která svou informační povinnost řádně nesplnila, druhé Smluvní straně za újmu vzniklou v přičinné souvislosti s porušením informační povinnosti dle tohoto odstavce.
6. Zhotovitel se dále zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění.
7. Zhotovitel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
8. Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.

9. Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této Smlouvy a jsou nezbytná pro řádné plnění této Smlouvy a následné řádné užívání a provoz Díla u Objednatele. Veškeré úhrady za nabytí těchto oprávnění Objednatelem jsou zahrnuty v ceně Díla.
10. Zhotovitel je oprávněn požadovat na Objednateli součinnost výlučně v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Součinnost“). V rámci poskytování Součinnosti tak nesmí docházet k nadměrnému zatěžování Objednatele aktivitami, které Zhotovitel jakožto odborník na dodání díla musí být schopen vyřešit vlastními silami. Objednatel poskytne Zhotoviteli součinnost do pěti pracovních dní ode dne písemného vyzvání k poskytnutí součinnosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
11. Zhotovitel se zavazuje ve vhodných případech postupovat s využitím vzdáleného přístupu do systému Objednatele (dále jen „Vzdálený přístup“), který je již mezi Objednatelem a Zhotovitelem sjednán v rámci servisní smlouvy.
12. Zhotovitel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu plnění Díla na kontrolních dnech a předkládat mu informace o stavu rozpracovanosti. Termíny kontrolních dnů určí Objednatel, přičemž o těchto termínech je Objednatel povinen informovat Zhotovitele nejpozději pět pracovních dní předem. Objednatel je oprávněn na základě informací získaných od Zhotovitele předkládat připomínky k rozpracovanému řešení a návrhy na jeho úpravy. Zhotovitel je povinen vynaložit maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do Díla, případně Objednateli řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.
13. Zhotovitel je povinen připravit plnění do zkušebního provozu v kompletní podobě a obsahující testovací data nejpozději pět pracovních dní před protokolárním zahájením zkušebního provozu. Zkušební provoz bude zahájen po podpisu protokolu o předání Díla do zkušebního provozu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
14. V případě, že v průběhu zkušebního provozu budou ze strany Objednatele identifikovány vady Díla anebo nedodělky, je Objednatel oprávněn prodloužit délku zkušebního provozu tak, aby Dílo bez vad a nedodělků bylo ve zkušebním provozu minimálně po dobu čtyř týdnů.
15. V rámci zkušebního provozu bude prováděno, za nezbytné součinnosti Zhotovitele, testování a ověření funkčnosti Díla na zařízení Objednatele, a to s ohledem na podmínky a požadavky stanovené Objednatelem na základě této Smlouvy.
16. Veškeré vady Díla anebo nedodělky zjištěné v průběhu zkušebního provozu je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli písemně. Zkušební provoz bude ukončen podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci Smluvních stran, a to v případě, že Dílo bude v rámci zkušebního provozu bez vad a nedodělků nebo bude vykazovat nepodstatné vady či nedodělky. Při ukončení zkušebního provozu budou tyto nepodstatné vady či nedodělky písemně specifikovány a Objednatelem bude stanovena lhůta k jejich odstranění.
17. Zhotovitel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použije v rámci plnění předmětu této Smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po Zhotoviteli prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li Zhotovitel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se Zhotovitel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne Objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele Zhotovitele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena Díla dle této Smlouvy.

Čl. V. – Doba plnění

1. Dílo bude realizováno dle harmonogramu, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen započít s plněním předmětu této Smlouvy bezprostředně po nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Doba plnění se prodlužuje o dobu, kdy Zhotovitel nemohl plnit předmět této Smlouvy výlučně z důvodů na straně Objednatele, a to o takový počet dnů, po které trvala překážka z důvodu na straně Objednatele. Na tomto případném prodloužení doby plnění se musí Smluvní strany písemně shodnout, a to prostřednictvím dodatku k této Smlouvě.
4. Objednatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů na své straně přiměřeně posunout termíny plnění uvedené v harmonogramu v příloze č. 3 této Smlouvy. Na takový posun nemá Zhotovitel právní nárok. V tomto případě nevznikne Zhotoviteli právo na náhradu případných dalších nákladů s tím souvisejících.

Čl. VI. - Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
2. V závislosti na charakteru plnění je Zhotovitel oprávněn provádět některé činnosti i ve svém sídle nebo na kterémkoli svém pracovišti prostřednictvím Vzdáleného přístupu.

Čl. VII. - Cena díla

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu Díla v celkové výši 407 500 Kč bez DPH. K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právní úpravou platnou a účinnou k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu uzavření této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 % - cena Díla včetně DPH tedy k datu uzavření této Smlouvy činí 493 075 Kč.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je plátcem DPH.
3. Detailní kalkulace ceny Díla je uvedena v příloze č. 1. této Smlouvy.
4. Cena Díla se sjednává jako konečná a maximálně přípustná. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele spjaté s realizací Díla, a to včetně licenčních poplatků a nákladů spjatých s pracemi souvisejícími s realizací Díla, které Zhotovitel měl nebo mohl předpokládat.
5. Právo na zaplacení ceny Díla a na vystavení faktury vznikne Zhotoviteli po akceptaci dokončeného a předaného Díla Objednatelem bez vad a nedodělků, které by samy o sobě či ve svém souhrnu bránily řádnému užívání Díla.

Čl. VIII. – Platební podmínky

1. Cena Díla bude Objednatelem zaplacená na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem v souladu s platnými právními předpisy, a to bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený na příslušném daňovém dokladu. Splatnost sjednávají Smluvní strany v délce 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Platební povinnost objednatel se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatel.
2. Podkladem pro fakturaci je akceptační protokol. Zhotovitel doručí objednateli fakturu po akceptaci Díla.
3. Objednatelem nebudou poskytovány zálohové platby.
4. Kromě náležitostí uvedených v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Zhotovitel na faktuře – daňovém dokladu povinen uvést tyto údaje:
 - a) označení dokladu jako faktury,
 - b) číslo Smlouvy dle číslování Objednatele,
 - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
 - d) konečný příjemce a místo plnění,
 - e) IČ a DIČ Smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - g) počet příloh a kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila,
 - h) název a evidenční číslo veřejné zakázky, "
 - i) prohlášení Zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolahlivých plátců daně z přidané hodnoty.
5. Pokud faktura předložená Zhotovitelem nebude obsahovat všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, bude Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel bude poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě se Objednatel nedostane do prodlení s úhradou účtované ceny Díla. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury Objednateli.
6. Veškeré platby mezi Smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
7. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy není veden v registru nespolahlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolahlivého plátce daně dle § 106a zákona o dani z přidané hodnoty.

8. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že Zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu Zhotoviteli.

Čl. IX. – Způsob předání Díla

1. Závazek Zhotovitele předat Objednateli Dílo bude splněn písemným předáním řádně a včas provedeného díla (jako celku) v odpovídající kvalitě Objednateli po úspěšném ukončení zkušebního provozu podpisem akceptačního protokolu a převzetím Díla pověřenými zástupci Objednatele. Součástí předávaného Díla je i veškerá předepsaná či nezbytná dokumentace a povinné doklady ke Zhotovitelem použitým výrobkům a protokol o proškolení příslušných zaměstnanců Objednatele.
2. Zhotovitel vyzve písemně Objednatele k předání a převzetí Díla nejméně pět pracovních dní předem.
3. Nebude-li Dílo Objednatelem akceptováno z důvodu výskytu vad a nedodělků, které samy o sobě či ve svém souhrnu brání řádnému užívání Díla, bude Zhotovitel povinen tyto vady a nedodělky, na které musí být Objednatelem písemně upozorněn, odstranit nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne následujícího po dni, v němž bude Objednatelem na vytýkané vady a nedodělky Díla písemně upozorněn. Následně bude akceptace Díla opakována. Doba, po kterou bude Zhotovitel odstraňovat oprávněně vytčené vady a nedodělky Díla, pro které nebylo Objednatelem Dílo akceptováno, se započítává do celkové lhůty pro plnění předmětu této Smlouvy.
4. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele okamžikem protokolárního předání Díla, tzn. po písemné akceptaci Díla Objednatelem (bez vad a nedodělků, které by samy o sobě či ve svém souhrnu bránily řádnému užívání Díla).
5. Právo užití té části Díla, která podléhá ochraně podle právních předpisů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na Objednatele okamžikem protokolárního předání Díla, tzn. po písemné akceptaci Díla Objednatelem (bez vad a nedodělků, které by samy o sobě či ve svém souhrnu bránily řádnému užívání Díla).
6. Nebezpečí škody způsobené při provádění Díla a nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel, a to až do okamžiku protokolárního předání Díla, tzn. do písemné akceptace Díla Objednatelem (bez vad a nedodělků, které by samy o sobě či ve svém souhrnu bránily řádnému užívání Díla).

Čl. X. - Smluvní sankce

1. Dostane-li se Zhotovitel do prodlení s řádným dokončením a předáním Díla dle harmonogramu, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do řádného předání Díla.
2. Dostane-li se Zhotovitel do prodlení s odstraněním vad a nedodělků, které by samy o sobě či ve svém souhrnu bránily řádnému užívání Díla a které byly Objednatelem vytčeny v rámci akceptačního řízení dle čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Dostane-li se Zhotovitel do prodlení s odstraněním nepodstatných vad a nedodělků Díla, které byly Objednatelem vytčeny v rámci zkušebního provozu Díla dle čl. IV. odst. 16 této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Poruší-li některá Smluvní strana povinnou mlčenlivost dle čl. XII. odst. 3 nebo 6 této Smlouvy, bude druhá Smluvní strana oprávněna vyúčtovat jí smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč, a to za každý takový případ zvlášť.
5. Poruší-li Zhotovitel některou ze svých povinností v oblasti zpracování osobních údajů dle čl. XIII. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč, a to za každý takový případ zvlášť.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na odčinění újmy vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, tzn. že uhrazená smluvní pokuta se na odčinění újmy (náhradu škody) nezapočítává.
7. Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou ceny Díla, bude Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Čl. XI. – Záruka a odpovědnost za vady Díla

1. Záruční doba počíná běžet od řádného protokolárního předání Díla prostého vad a nedodělků, které samy o sobě či ve svém souhrnu nebrání řádnému užívání Díla. Záruční doba činí 24 měsíců.
2. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky Zhotovitele, touto Smlouvou a technickými normami vztahujícími se na Dílo, a to po dobu poskytnuté záruky bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany Objednatele identifikována před datem protokolárního předání.
3. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že:
 - a) Dílo bude od okamžiku jeho dodání do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců),
 - b) zrealizované plnění bude správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data,
 - c) Dílo ve své dodané nebo Zhotovitelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Dílo nebo které by způsobily, že Dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
 - d) zrealizované Dílo bude řádně fungovat v prostředí Objednatele, zejména že bude fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů Objednatele,
 - e) jakékoli plnění Zhotovitele dle této Smlouvy ani užívání Díla ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoli práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Zhotovitel poruší tento závazek, bude Zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou újmu, která tím byla Objednateli způsobena. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci na poskytnuté plnění.
 - f) instalace a implementace Díla bude ze strany Zhotovitele poskytována s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím pracovníků Zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
 - g) funkcionality plnění bude po celou dobu - ode dne akceptace Díla do okamžiku ukončení poskytování Podpory Díla - v souladu s touto Smlouvou a v souladu s v té době platnými právními předpisy České republiky, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti Objednatele.
4. Objednatel má vůči Zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady Díla:
 - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
 - b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
 - c) právo na odstoupení od Smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání Díla. Za vady podstatně ztěžující či dokonce bránící v užívání Díla se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

Čl. XII. - Duševní vlastnictví, obchodní tajemství, ochrana autorských práv

1. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy dle platné právní úpravy, a to s výjimkou listin, které obsahují obchodní tajemství Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci, popřípadě i prostřednictvím svých poddodavatelů, při výkonu jakékoliv kontroly prováděné v souladu se zákonem, například zákonem o zadávání veřejných zakázek.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících obchodní tajemství Zhotovitele v případech, kdy povinnost mlčenlivosti není výslovně prolomena ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména vůči soutěžitelům Zhotovitele.
4. Všechny materiály v jakékoliv formě, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této Smlouvy, zůstávají majetkem Zhotovitele.

5. Objednatel je po dobu neurčitou oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou. Úplata za toto oprávnění je zahrnuta v ceně Díla. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
6. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po dobu dvou let.

Čl. XIII. - Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s ním. Zhotovitel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů - GDPR (dále jen „Nařízení“), Zákonem o zpracování osobních údajů (zák. č. 110/2019 Sb.) a dalšími právními předpisy. Veškeré pojmy v oblasti ochrany osobních údajů jsou dány Nařízením.
2. Objednatel plní roli správce osobních údajů dle Nařízení a Zhotovitel je v postavení zpracovatele dle čl. 28 Nařízení. Práce tvořící předmět této Smlouvy budou probíhat nad systémem vedeným jako primární aktivum. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pravidla definovaná v příloze č. 5 této Smlouvy a interní směrnice Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti.
3. Zpracovávání osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých anebo zpřístupněných Objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace Klientů, jimž jsou Objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, kteří jsou zdravotnickými pracovníky či jinými odbornými pracovníky, Zhotovitelem, může zahrnovat zejména provedení analýzy požadavku Objednatele, jeho vyřešení, zajištění záznamu o řešení požadavku Objednatele a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Objednatelem v souvislosti se Zhotovitelem realizovaným Dílem, odstranění Objednatelem ohlášených potíží ve zkušebním provozu, zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při zkušebním provozu, ukládání kopií databáze (datových záloh) Objednatele na určený server, provádění automatického výmazu databáze po uplynutí doby jejího uložení (dále jen „Sjednané činnosti“).
4. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu než ke Sjednaným činnostem, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
5. Zpracování osobních údajů je vedlejším závazkem Zhotovitele při plnění této Smlouvy, úplata za zpracování je proto zahrnuta do ceny Díla.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že při Sjednaných činnostech může přijít do styku s následujícími osobními údaji:
 - a) osobní údaje zaměstnanců Objednatele – jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, bydliště, zdravotní pojišťovna, doklad o dosaženém vzdělání, potvrzení lékaře o schopnosti vykonávat povolání, telefon, e-mail, bankovní účet zaměstnance, příp. další osobní údaje, které je Objednatel, jakožto zaměstnavatel, povinen na základě zákona zpracovávat za účelem vedení personální a mzdové agendy svých zaměstnanců,
 - b) osobní údaje a údaje zvláštní kategorie Klientů – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o Klienta, diagnózy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů Klienta, druh a výše sociální dávky.
7. Jakékoli nakládání s osobními údaji je nutné považovat za zpracování osobních údajů.
8. Za porušení ochrany osobních údajů v průběhu realizace předmětu Smlouvy je odpovědný Zhotovitel dle Nařízení.
9. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti Smlouvy anebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
10. Po ukončení Smlouvy se Zhotovitel zavazuje veškeré osobní údaje, které má případně ve své dispozici např. za účelem provádění testování anebo jiných operací za účelem zvýšení anebo ověření kvality systému prokazatelně smazat nebo vrátit Objednateli a vymazat existující kopie, neukládá-li platná právní úprava Zhotoviteli povinnost osobní údaje zpracovávat i po ukončení Smlouvy.
11. Zhotovitel za účelem ochrany osobních údajů Objednatele, jeho Klientů a zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňuje technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle Nařízení, zejména zajišťuje, aby veškeré přístupy

byly možné pouze přes přístupová hesla pouze výslovně oprávněných pracovníků Zhotovitele, se záznamem historie o přístupu do ASW Objednatele, a dále aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci Objednatele byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do zdravotnické dokumentace neoprávněným osobám. Zhotovitel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost mlčenlivosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu ke Zhotoviteli. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo poddodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s osobními údaji klientů a zaměstnanců Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a Politikou zabezpečení informací ve FN HK dostupnou na webových stránkách Objednatele pod odkazem: <https://www.fnhk.cz/o-fakultni-nemocnici/politika-zabezpeceni-informaci-ve-fn-hk>.

12. Zhotovitel zajišťuje bezpečné zpracování osobních údajů Klientů a zaměstnanců Objednatele zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Zhotovitele:
 - a) aplikací Integrovaného systému řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001:2006,
 - b) řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů LIS Objednatele,
 - c) řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů LIS Zhotovitele,
 - d) aplikací kryptografických opatření na ochranu osobních údajů Objednatele, v rámci ukládání dat Objednatele včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
 - e) aplikací fyzicky a elektronicky zabezpečeného ukládání a zálohování dat Objednatele,
 - f) aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.
13. Osobní údaje nebudou Zhotovitelem poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
14. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele do zpracování osobních údajů zapojit jiného Dalšího zpracovatele. Pokud Zhotovitel zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě.
15. Zhotovitel tímto prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky Nařízení a zpracování osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly Nařízení.
16. Zhotovitel se zejména zavazuje:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele činěných prostřednictvím oprávněných osob podle ujednání a způsobem dle této Smlouvy, tedy výhradně pokynem v písemné podobě ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu medicalc@medicalc.cz anebo prostřednictvím záznamu v aplikaci HelpDesk na adrese www.evza.medicalc.cz, doloženého pokynu Objednatele je třeba i tehdy, mají-li být osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci; Zhotovitel je povinen archivovat veškeré pokyny Objednatele,
 - b) zachovávat mlčenlivost u všech svých zaměstnanců o povaze a nakládání s osobními údaji,
 - c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Zhotovitel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 - d) nepředat ani nezpřístupnit osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkami sjednanými výše (Další zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, tedy nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele, udělí-li Objednatel povolení k zapojení Dalšího zpracovatele, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy,
 - e) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (Práva subjektu údajů),
 - f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit to subjektům údajů, při výkonu této povinnosti je Zhotovitel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a

- požadavky Objednatele, a to při zohlednění účelu zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici,
- g) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení osobních údajů – kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů Objednatele: gdpr@fnhk.cz,
 - h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům,
 - i) neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle názoru Zhotovitele určitý pokyn Objednatele porušuje ustanovení Nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

Čl. XIV. - Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za újmu na straně Objednatele, která vznikne Objednateli porušením povinnosti Zhotovitele sjednané touto Smlouvou či porušením povinnosti Zhotovitele uložené mu právním předpisem.

Čl. XV. - Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, účinnosti nabude dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
2. Smlouva se uzavírá na dobu plnění jejího předmětu a na dobu trvání závazků z odpovědnosti za vady Díla. Práva a povinnosti, které mají dle své povahy trvat i po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstávají platné a pro Smluvní strany závazné i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
3. Účinnost Smlouvy může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran. Součástí takové dohody bude i sjednání vypořádání vzájemných závazků a pohledávek plynoucích z této Smlouvy.
4. Zhotovitel i Objednatel jsou oprávněni od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou, musí obsahovat důvody odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Zhotovitele se považuje zejména:
 - a) Zhotovitel provádí dílo v rozporu se zadáním, popř. předmětem této Smlouvy nebo v kvalitě nesplňující obecné technické požadavky, a to i přes písemné upozornění Objednatele,
 - b) vady či nedodělky Díla jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či brání v užívání díla ke stanovenému účelu,
 - c) Zhotovitel nedodá Dílo ve sjednané lhůtě, a to ani po písemném upozornění Objednatele, v němž bude Zhotoviteli stanovena náhradní přiměřená lhůta, nikoli delší než 30 kalendářních dnů.
6. Za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny Díla delší než 30 dnů, a to v případě, kdy byl Objednatel Zhotovitelem písemně na vznik prodlení upozorněn.
7. Pro případ odstoupení od Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že mají zájem na trvání ujednání této Smlouvy o duševním vlastnictví, obchodním tajemství, ochraně osobních údajů, řešení sporů smluvních stran i dalších ujednáních, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
8. Jestliže bude platnost této Smlouvy ukončena písemnou dohodou Smluvních stran či písemným odstoupením ze strany Zhotovitele před dokončením Díla, provedou Smluvní strany protokolárně inventarizaci plnění veškerých činností provedených k datu, kdy byla ukončena platnost této Smlouvy, a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků z toho pro ně vyplývajících.

Čl. XVI. - Pracovníci odpovědní za realizaci Smlouvy

1. Pracovníci Smluvních stran odpovědní za realizaci Díla a kontakty na tyto pracovníky jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy.

Čl. XVII. - Ustanovení společná a závěrečná

1. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem občanského zákoníku a autorského zákona (zák. č. 121/2000 Sb.).
2. Tato smlouva se nijak nedotýká platnosti servisní smlouvy, uzavřené dříve mezi smluvními stranami, která zůstává i nadále v platnosti.
3. Součástí této Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda jsou ke smlouvě pevně připojeny či nikoliv, jsou přílohy č. 1 - 5. Pro případ rozporu některého ujednání obsaženého zároveň ve Smlouvě i v příloze, Smluvní strany sjednávají přednost ujednání obsaženého ve Smlouvě.
4. Ukáže-li se být některé z ujednání Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele jako Zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci nebo nebudou-li některé požadavky Objednatele plynoucí z této zadávací dokumentace ve Smlouvě výslovně uvedeny, pak platí, že Zhotovitel se zavazuje dodat plnění dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
5. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
6. Pokud bude jakékoli ujednání této Smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání. Žádná ze Smluvních stran nebude přijetí takového nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
7. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit ani zatížit právo nebo závazek nebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
8. Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat věcně a místně příslušný soud České republiky.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu a její přílohy, jakož i veškeré listiny, na něž je činěn odkaz, řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání a pojmů této Smlouvy a jejich příloh a listin, na něž odkazují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.
10. Seznam příloh této Smlouvy:
 - a) č. 1 - Rozsah prací a Detailní kalkulace, způsob stanovení sjednané výše ceny
 - b) č. 2 - Součinnost Objednatele
 - c) č. 3 - Harmonogram
 - d) č. 4 - Odpovědní pracovníci
 - e) č. 5 - Bezpečnostní požadavky

Za Zhotovitele:
V Plzni
dne:

Za Objednatele:
V Hradci Králové
dne:

26.01.2026

.....
Medicalc software s.r.o.

27.01.2026

.....
Fakultní nemocnice Hradec Králové

č. 1 Rozsah prací a detailní kalkulace, způsob stanovení sjednané výše ceny

Zadavatel v současné době provozuje jednotný klinický informační systém Medicalc M4, který se skládá z jednotlivých modulů. Předmětem dodávky je rozšíření stávajícího klinického informačního systému o funkcionality Integrační rozhraní mezi zadavatelem vlastněným ekonomickým informačním systémem Microsoft Dynamics 365 Business Central a KIS Medicalc4.

Popis dodávky

- Rozdělení integračního rozhraní zvlášť na faktury a zvlášť na pokladní doklady.
- Dále se budou integračním rozhraním předávat nákladová střediska směrem z Medicalc4 do Dynamics 365 Business Central. Publikovaná nákladová střediska z Medicalcu budou nyní pouze pro nový EIS.
- Výhledově by se na tento adaptér napojily i další SW.

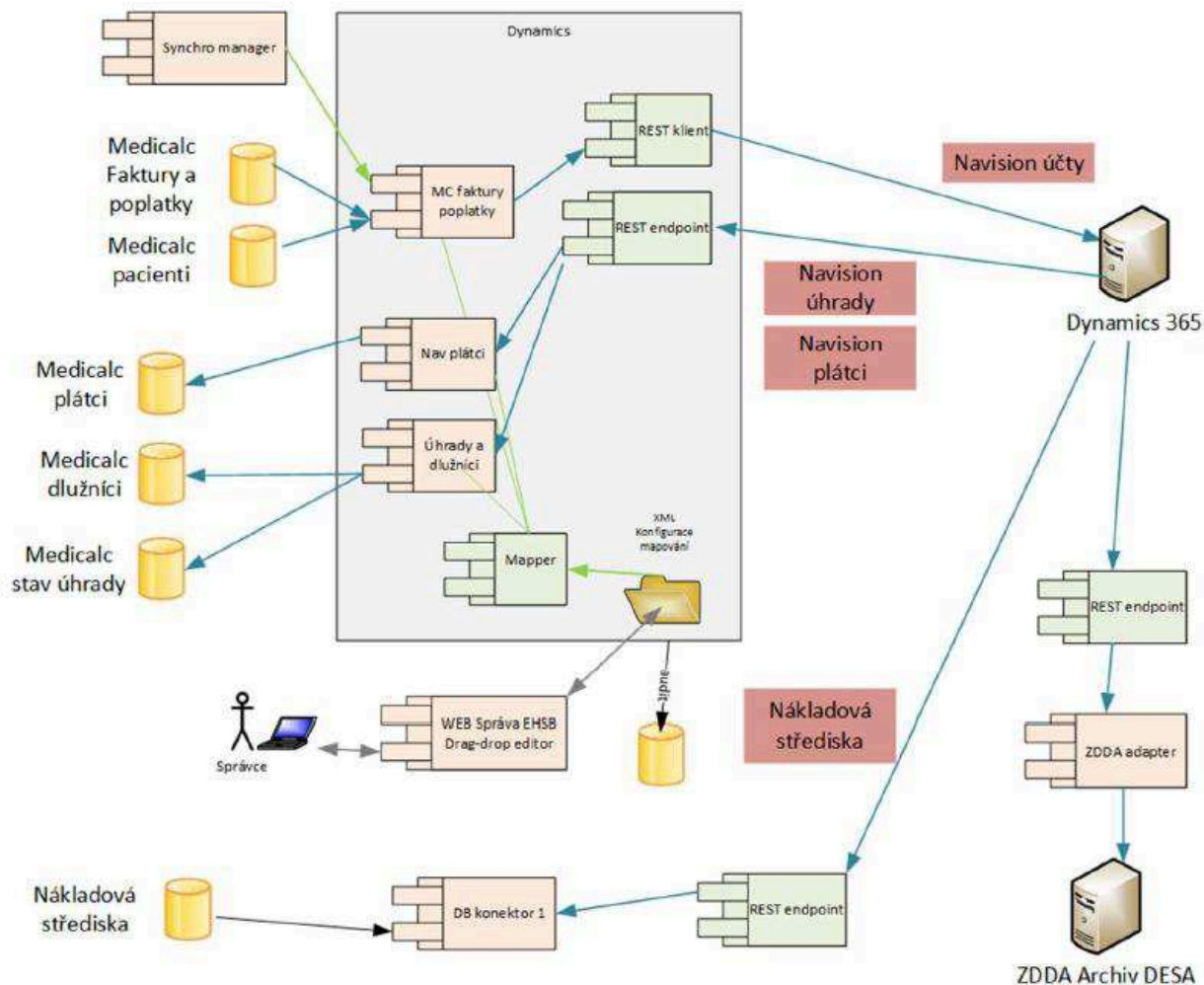
Činnosti:

- Konzultace k zadání
- Analýza a návrh řešení
- Vývoj adaptéru
- Nasazení na testu, ověření funkce s Medicalc a D365 (opakovaně)
- Nasazení na produkci a podpora počátečního provozu

Součinnost:

- Předpokládá se součinnost nemocnice, dodavatelů připojených systémů, Medicalc software a ICZ.DMS (parametry pro ukládání do DESA podle spisového plánu).
- Ověření funkce s dodavateli a nemocnicí v testu
- Nasazení na produkci podpora počátečního provozu

Schema řešení



Detailní kalkulace

Nabídka se skládá z dvou hlavních celků:

1. Medicalc software – vývoj, analýza, implementace a testování pro KIS Medicalc4 – 180.000 Kč
2. Subdodavatel ICZ.HEA – vývoj, analýza, implementace a testování pro integrační platformu eHSB – 227.500 Kč

č. 2 Součinnost Objednatele

Organizační aspekty realizace smlouvy

1. Objednatel se zavazuje určit jednoho pracovníka – koordinátora, který odpovídá za spolupráci s Dodavatelem a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti rozhodné pro bezchybný provoz. Tento pracovník bude k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy. Pracovník odpovídá zejména za formulování požadavků Objednatele, zodpovídání dotazů Dodavatele, zprostředkování uzavírání úmluv s Dodavatelem a zajištění dodržování těchto úmluv Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje určit nejméně jednoho pracovníka – správce, který odpovídá za uvedení programového vybavení do provozu a jeho provoz na straně Objednatele a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti nezbytné pro bezchybný provoz systému. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy.
3. Zaměstnanci odpovědní za spolupráci s Dodavatelem budou k dispozici na pracovišti Objednatele ve své pracovní době i mimo běžný rámec pracovní doby v případě potřeby Dodavatele po vzájemné dohodě. V případě potřeby se Objednatel zavazuje koordinovaně (vždy následně po dohodě s Dodavatelem) zabezpečit součinnost k umožnění plnění předmětu dodávky dodavatelem.
4. Objednatel se zavazuje k dodržování oboustranně dohodnutých a odsouhlasených postupů a k vedení dohodnuté a schválené dokumentace.
5. Objednatel se zavazuje umožnit (po předchozí dohodě) pracovníkům Dodavatele přístup na všechna pracoviště, kde bude aplikační programové vybavení zaváděno, a současně umožnit v případě potřeby jednání s pracovníky, kteří budou uživateli systému.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout bezplatně pracovníkům Dodavatele samostatnou uzamykatelnou pracovní místnost v areálu Objednatele, umožnit vozidlům pracovníků Dodavatele bezplatný vjezd a parkování v areálu Objednatele a umožnit pracovníkům Dodavatele přístup ke komunikačním prostředkům po nezbytnou dobu.
7. Objednatel se zavazuje věcem Dodavatele vneseným do prostor Objednatele za účelem zhotovení díla poskytovat stejnou ochranu a zabezpečení, jako obdobným věcem ve svém vlastnictví nebo správě.
8. Dodavatel se zavazuje v prostorách Objednatele dodržovat veškeré obecně závazné předpisy, zejména předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany a dále předpisy a nařízení Objednatele, s nimiž bude seznámen. Dodavatel nese odpovědnost za pracovníky jím pověřené k provádění díla.

Technologická infrastruktura

9. Objednatel se zavazuje zabezpečit ke dni stanovenému jako počátek instalace a implementace úplnou připravenost a funkčnost technických prostředků potřebných pro provoz programového vybavení, které nejsou součástí plnění (dodávky) dle této smlouvy (zejména síťová infrastruktura, aktivní prvky, databázové i souborové servery, zálohování dat – SW i HW, počítačové stanice, tiskárny, operační systémy serverů a stanic a komunikační SW a další). Soupis nově požadovaného HW a SW musí být odsouhlasen oběma smluvními stranami. Objednatel se zavazuje zabezpečit fyzické rozmístění počítačových stanic a tiskáren na jednotlivých pracovištích zařízení Objednatele. Technické podmínky realizace tohoto závazku budou dohodnuty zástupci obou stran operativně.
10. Objednatel se zavazuje konzultovat s Dodavatelem veškeré zásahy do realizovaného díla, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.)
11. Objednatel se zavazuje umožnit vzdálenou správu informačních technologií, přístup na internet, dát k dispozici nezbytné komunikační prostředky, umožnit fyzický přístup ke všem zařízením dle provozních podmínek, která jsou umístěna na jeho pracovištích a jichž se týká realizace této smlouvy.

Komunikace s externími dodavateli a třetími stranami

12. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla (v případě potřeby a po vzájemné dohodě) zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci s autory existujících programových vybavení, která chce nadále užívat, a to i v rámci i mimo rámec realizovaného díla.
13. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla (v případě potřeby a po vzájemné dohodě) zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci se zástupci firem, jejichž programové vybavení bude dle této smlouvy komunikovat s ASW, a zabezpečí úplnou dokumentaci nutnou pro komunikaci.
14. Objednatel se zavazuje (v případě potřeby a po vzájemné dohodě) zprostředkovat jednání se zástupci firem, jejichž přístroje a zařízení budou připojeny v rámci realizovaného díla (laboratorní přístroje, RDG přístroje atd.), a zabezpečí úplnou dokumentaci pro napojení těchto přístrojů on-line do systému.
15. Objednatel prostřednictvím pracovníka dle odstavce 1 této přílohy předá a bude předávat Dodavateli všechny potřebné informace a údaje, které má Objednatel a které jsou nutné, aby Dodavatel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy Dodavatele ve vztahu k plnění podle Smlouvy, a to do tří pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Dále Objednatel vyvine přiměřené úsilí poskytnout Dodavateli všechny potřebné informace a údaje od třetí strany – zejména od plátců zdravotní péče, UZIS, dodavatelů zdravotnických technologií, dodavatelů jiných IS používaných Objednatelem, které jsou nutné, aby Dodavatel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. V případě, že Objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném

termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na plnění Dodavatele chápán jako porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

Zajištění provozu

16. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že fyzický přístup k serverům budou mít pouze oprávněné osoby.
17. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že přístup ke správcovským programům budou mít pouze oprávněné osoby.
18. Objednatel se zavazuje zajistit zálohování dat aplikačních software dle požadavků Dodavatele. Případné požadavky Dodavatele budou specifikovány v protokolu o přechodu do zkušebního provozu. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá Dodavatel za jejich obnovení.

Ochrana údajů

19. Objednatel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o výrobních, technologických a technických znalostech (know-how) používaných Dodavatelem, jakož i tyto znalosti nepoužívat pro účely vlastní činnosti a nepředávat třetím osobám.
20. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel provádí implementaci pouze do prostředí legálního software (týká se zejména operačních systémů serverů a stanic i dalších využívaných SW). Za Objednatelem užívaný nelegální software nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.

Školení

21. Objednatel se zavazuje vyškolit své pracovníky určené k obsluze programového vybavení ve znalostech obsluhy PC v prostředí Windows.
22. Objednatel se zavazuje uvolňovat své pracovníky na správcovská školení základní a na správcovská školení, která souvisí s novou verzí programového vybavení. V případě neúčasti na správcovských školeních nebere Dodavatel záruku za problémy vzniklé nekvalifikovanou obsluhou.
23. Objednatel se zavazuje zajistit účast příslušného počtu pracovníků (uživatelů ASW) na školení uživatelů v termínech, které budou operativně dohodnuty v průběhu implementace. Objednatel současně bere na vědomí, že neúčast dohodnutého počtu vybraných pracovníků na školení znamená nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání předmětu díla, zejména aplikačního programového vybavení. Dodavatel v takovémto případě negarantuje správné a bezchybné používání, ani nebude bezplatně poskytovat zvýšenou podporu provozu. Případné vícepráce bude nutno objednat a uhradit mimo tento projekt.
24. Objednatel se zavazuje zajistit na vlastní náklady v souladu s harmonogramem implementací prostorové a organizační podmínky pro školení svých pracovníků.

Realizace

25. Objednatel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli veškeré překážky, plynoucí z technické či uživatelské nepřipravenosti Objednatele, které by mohly vést k prodloužení implementace vůči stanovenému harmonogramu (plánu implementace). Objednatel písemně oznámí tuto skutečnost Dodavateli minimálně 5 kalendářních dnů před termínem, jehož se prodleva bude týkat.
26. Součástí akceptačního protokolu bude aktualizovaná analýza popisující skutečné provedení.
27. Objednatel se zavazuje přijmout plnění Dodavatele dle této smlouvy na základě podpisu protokolu o přechodu do zkušebního provozu. Při nečinnosti Objednatele nebo při bezdůvodném odmítnutí převzetí má se za to, že plnění bylo předáno dle ustanovení této smlouvy.

č. 3 Harmonogram

Příloha č. 7 - Harmonogram

Rozvoj klinického informačního systému FN HK 3

Aktivita		Termin
1.1	Integrační rozhraní mezi EIS D365BC a KIS Medical4	
	Příprava předmět plnění ve smyslu: testovací prostředí systému KIS a integrační rozhraní mezi KIS a D365BC pro toto testovací prostředí	D+5
	Dokončení vývoje a testování integrace mezi KIS a D365BC	D+41
	Nasazení integračního rozhraní mezi KIS a D365BC do produkčního prostředí	D+67
	Aktivní dohled a řešení incidentů na straně KIS po dobu minimálně 2 měsíců od nasazení integračního rozhraní mezi KIS a D365BC do produkčního prostředí	D+111
	Pozn. MEDICALC - Zhotovitel předpokládá doručení výzvy od zadavatele nejpozději 30.1.2026, tak aby splněny lhůty v tomto harmonogramu a též splněny termíny uvedené v Zadávací dokumentaci v kapitole 4 - tedy nejpozději do 6.2.2026 připraveno testovací prostředí, nejpozději do 30.3.2026 dokončení vývoje a testování a nejpozději do 11.5.2026 nasazení do produkčního prostředí a dále 2 měsíce aktivní dohled	

Pozn.:

účastník vyplní zeleně označená políčka "termín" u všech výše uvedených položek

termíny budou vyplněny tak, že u každé položky účastník uvede dobu v pracovních dnech od doručení výzvy k zahájení plnění na základě smlouvy o dílo ze strany zadavatele (D), do které bude daná položka realizována

příklad: uvede-li účastník u položky termín "D+5", znamená to, že její realizace bude dokončena nejpozději do 5 pracovních dní od doručení výzvy zadavatele k zahájení plnění na základě smlouvy o dílo

Příloha

č. 4 Odpovědní pracovníci

Pracovníci odpovědní za řízení vztahů smlouvy jsou stanoveni následovně

Dodavatel

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání		jednatel	
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách		Obchodní manažer	

Pracovník Dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatelem je stanoven následovně:

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy		Vedoucí oddělení podpory	

Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci s Dodavatelem jsou stanoveni následovně

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy – koordinátor IT		vedoucí OPA	
osoba odpovědná za plnění smlouvy – odborný garant		lékařský náměstek pro organizaci zdravotní péče	
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat s Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk		správce IS	

č. 5 Bezpečnostní požadavky

Za účelem plnění povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této smlouvě, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

V této smlouvě se Poskytovatelem rozumí „Dodavatel“.

§ 6 Organizační bezpečnost

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami dohody (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení článku smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
 - a. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

§ 8 Řízení dodavatelů

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od podpisu příslušné Prováděcí smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemné prohlášení o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

§ 9 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
 - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
 - ii. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo AZ;
 - iv. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

§ 10 Řízení provozu a komunikací

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a AZ.

§ 11 Řízení změn

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

§12 Řízení přístupu

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT objednatel požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované v Active Directory (registr identit), a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
3. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

§ 16 Kontrola a audit

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §8 a §16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZoKB.

§ 17 Fyzická bezpečnost

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
 - b. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

§ 18 – 27 Bezpečnostní nástroje

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §18 až §27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této smlouvě.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Dodavatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.

- v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
 - h. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - i. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 2. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
 - 3. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

Příloha č. 4 VKB – Mazání dat

- 1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění podílet na splnění povinností uvedených v Příloze č. 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Poskytnout Objednateli součinnost při stanovení způsobu mazání dat v průběhu a při ukončení této Smlouvy