



**RÁMCOVÁ SMLOUVA
O PODMÍNKÁCH BUDOUCÍCH SMLUV PRO LÁZEŇSKÉ
DOMY BERTINY LÁZNĚ A LÁZNĚ AURORA**

smlouvu uzavírají následující smluvní strany:

SLATINNÉ LÁZNĚ TŘEBOŇ s.r.o.

se sídlem Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň

zastoupené PhDr. Milanem Kramárikem - jednatelem

IČ: 25179896

DIČ: CZ25179896

Zapsaná v OR České Budějovice, vložka C8137

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Třeboň

Číslo účtu v CZK: 237968802/0300

Číslo účtu € : 272331911/0300

IBAN: CZ670300 0000 0002 7233 1911

BIC (SWIFT): CEKOCZPP

(dále jen **dodavatel**)

a

obchodní firma

NEMO tour s.r.o.

Sídlo a příp. adresa provozovny

V Rohu 434/1, 142 00 Praha 4 – Libuš
Partyzánská 24, 170 00 Praha 7 – Holešovice

Statutární zástupce (zplnomocněná osoba)

Ing. Jan Treutler

IČO

640 51 421

DIČ

CZ64051421

Číslo bankovního účtu

51-1069290207/0100, KB Praha

Telefon / fax

266 710 776, 777 277 015

E-mail

rezervace@nemotour.cz

Kontaktní osoba

Ing. Jan Treutler

(dále jen **odběratel**)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro poskytování a úhradu léčebných pobytů, krátkodobých relaxačních pobytů a ostatních služeb poskytovaných Slatinnými lázněmi Třeboň s.r.o. (lázeňský dům Bertiny lázně a Lázně Aurora) klientům odběratele, na základě v budoucnu uzavíraných smluv.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1) Dodavatel se zavazuje na základě budoucích smluv uzavřených s odběratelem poskytovat klientům odběratele lázeňskou péči, která je v souladu s jeho zakladatelskou listinou a registrací v rozsahu sjednaném v budoucích smlouvách a to:

- a) potřebné lékařské vyšetření včetně nutných diagnostických výkonů
- b) v případě interkurentního onemocnění poskytovat pacientovi nezbytné vyšetření a léčení
- c) ubytování ve vlastních zařízeních nebo v ubytovacích zařízeních smluvních partnerů
- d) stravování (u pacientů s diagnózou vyžadující dietu bude tato v souladu s platným dietním systémem)
- e) poskytovat druhy lázeňské léčby, ke kterým je oprávněn na základě zakladatelské listiny a na základě rozhodnutí o registraci
- f) pro klienty na základě jejich požádání vystavit potvrzení o poskytnutých procedurách, laboratorních vyšetřeních a lékařských prohlídkách
- g) poskytovat další služby, na které má příslušné živnostenské či jiné oprávnění

2) Odběratel se zavazuje:

- a) uhradit za své klienty objednané služby
- b) vysílat své klienty na pobyty v termínech, které předem smluvně dohodne s rezervačním oddělením lázní
- c) konzultovat s lázněmi předem lázeňskou léčbu imobilních pacientů
- d) doporučit svým klientům přivést lékařskou zprávu o aktuálním zdravotním stavu (u osob ve věku 70+ povinně)
- e) 30 dní před termínem nástupu skupiny zaslat jmenný seznam klientů s uvedením data narození, čísla občanského průkazu nebo cestovního dokladu, místa bydliště a požadavku na kategorii ubytování. Po tomto termínu jsou další objednávky možné pouze po předchozí písemné dohodě.
- f) vybavit klienta voucherem se specifikací zaplacených služeb
- g) zachovávat a respektovat principy korektního jednání, zejména pak nedopouštět se jednání majícího charakter zneužití a/nebo omezení soutěže (dále jen „nekalosoutěžního jednání“), které je specifikováno v ustanovení § 2972 a násl. občanského zákoníku.

3) Veškeré požadavky na služby oznamuje odběratel dodavateli písemně (případně faxem či e-mailem) a potvrzení ze strany dodavatele musí být rovněž v této formě. Pokud je požadavek dohodnut telefonicky nebo ústně, je závazný pro obě strany jen tehdy, pokud je nejpozději do dvou pracovních dnů opět písemně (faxem, e-mailem) potvrzen.

III.

Cenová a platební ujednání

- 1) Ceny za lázeňskou péči budou odběrateli průběžně účtovány a budou stanoveny dle platného pultového ceníku, který je nedílnou součástí této dohody. Cena bude snížena o slevy níže uvedené:
 - Sleva ve výši bude poskytnuta z veškerých objednaných služeb.
 - Za každou osobu v jednotlivé skupině ve dvoulůžkovém pokoji bude poskytnuta sleva na ubytování a stravování.
- 2) Dodavatel provádí fakturaci sjednaných a poskytnutých služeb odběrateli do sedmi pracovních dnů po odjezdu hosta nebo skupiny. Tím není dotčeno jeho právo požadovat před poskytnutím služeb na odběrateli zálohu, až do výše 100% ceny. V případě prodlení s úhradou faktury a/nebo v případě pozdní úhrady faktury za sjednané a poskytnuté služby je dodavatel oprávněn přistoupit při všech dalších objednávkách k zálohovým fakturacím ve výši 100% z ceny objednaných služeb. V případě nezaplacení požadované zálohy je dodavatel oprávněn od jednotlivé smlouvy odstoupit a služby klientům dodavatele neposkytnout.
- 3) Dodavatel je povinen k faktuře přiložit kopii objednávky a voucheru.
- 4) Odběratel se zavazuje provádět včasné úhrady vystavených faktur tak, aby příslušná částka byla připsána na účet dodavatele do 15 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž tímto účtem se rozumí v případě plateb v CZK korunový účet a v případě plateb v eurech eurový účet shora, v záhlaví smlouvy, uvedený. V případě platby na devizový účet nesou obě smluvní strany bankovní poplatky, s tímto převodem spojené, jednou polovinou.
- 5) Při nedodržení lhůty splatnosti faktury může dodavatel fakturovat odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 6) Pokud si klient v rámci léčebného pobytu vyžádá vyšetření a léčebné výkony, které lékař lázní nepovažuje za nezbytné, uhradí si tyto klient sám v hotovosti, přímo na místě a nebudou součástí fakturace.
- 7) V případě přerušení léčby z důvodu hospitalizace v místě pobytu, se po dobu nepřítomnosti klienta v lázních bude účtovat pouze částka za ubytování.
- 8) Odběratel je povinen ve smlouvách se svými klienty nepřekročit pultové ceny odběratele a pro další prodej je nenavyšovat. Pokud tak učiní, ztrácí nárok na veškeré slevy v tomto článku uvedené a dodavateli vzniká právo poskytnuté slevy zpětně doučtovat.

IV.

Stornovací podmínky

- 1) V případě storna rezervace 30 dnů před příjezdem bezplatné storno.

V případě storna rezervace 29 - 20 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 10% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 19 - 10 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 30% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 9 - 3 dny před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 60% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 2 - 0 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši 100% ze zbývajících ceny pobytu za nevyčerpané služby za každou osobu.

Při nenastoupení pobytu bez oznámení storna je účtován storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V. Ukončení smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze rozvázat dohodou obou smluvních stran.
- 2) Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v těchto případech:
 - odběratel se vůči dodavateli dopouští nekalosoutěžního jednání, zejména pak, že se ve styku s třetími osobami označuje ve svých projevech obchodní firmou dodavatele, nebo se představuje jako jeho organizační složka apod. nebo nabízí služby jiných subjektů, které nejsou lázněmi jako lázeňské, apod.
 - odběratel je v prodlení s platbou související s touto smlouvou po dobu delší než jeden měsíc
 - odběratel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené
- 3) Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v případě, že dodavatel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené.

VI. Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva upravuje podmínky smluv, jejichž plnění bude probíhat v roce 2017.
- 2) Veškeré změny této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže budou sjednány písemně a podepsány oprávněnými osobami obou stran.
- 3) Smlouvu lze vypovědět kdykoliv ve lhůtě 2 kalendářních měsíců a to písemnou formou. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.

4) Po ukončení smlouvy jsou strany povinny splnit závazky vzniklé a potvrzené do ukončení smlouvy.

5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.

V Třeboni dne: 11.6.2014

V Praze dne 1.9.2014


.....
za dodavatele

PhDr. Milan Kramárik, jednatel

Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň (2)
IČ: 25179896, DIČ: CZ25179896
tel.: 884 799 840


.....
za odběratele

Ing. Jan Treutler, jednatel

NEMO tour s.r.o.
cestovní kancelář

V rohy 434/1, 142 00 Praha 4
IČ: 62051421 DIČ: CZ64051421
tel./fax: 266710776, 777277015