

SERVISNÍ SMLOUVA

01/10/2025

Dodavatel:

COTREX PC s.r.o., Lomová 740, Liberec

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Ústí n. L. spisová složka C1684

Zastoupený Ing. Petrem Klokočником, jednatelem

IČ: 00525154

DIČ: CZ00525154

(dále jen dodavatel)

a

Odběratel:

Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Liberec, Šamánkova 500/8, příspěvková organizace

se sídlem: Šamánkova 500/8, Liberec 1, 460 01

IČ: 46747966

DIČ: CZ46747966

Zastoupená: Mgr. Reginou Pfannenstielovou, ředitelkou

(dále jen odběratel)

uzavírají tuto

SERVISNÍ SMLOUVU

1. Účel smlouvy

Tato servisní smlouva (dále Smlouva) stanoví pravidla pro podporu údržby výpočetní techniky a záležitostí s tím spojených u odběratele.

1. Předmět plnění

1.1. Dodavatel zajistí tyto činnosti:

1.1.1 Pravidelná údržba dle plánu údržby v příloze 2 smlouvy.

1.1.2 Opravy problémů, úkony nad rámec pravidelné údržby

- nefunkčnost celé sítě – reakce do 2 hodin v rámci pracovních hodin (Po-Pá 7.00-17.00),
- nefunkčnost kritické služby (sdílené soubory, pošta, SQL) – reakce do 4 hodin v rámci pracovních hodin, do 1 dne o víkendech a svátcích
- uživatelské problémy nebo problémy na stanicích – reakce NBD (do příštího pracovního dne)

2. Obchodní podmínky

- 2.1 Cena je stanovena dohodou na 5000,- měsíčně za práce v bodu 1.1.1, 550,- Kč/hod za práce dle 1.1.2.
- 2.2 Spotřebovaný materiál bude účtován po dodávce.
- 2.3 Ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude účtováno podle platného zákona o DPH.

3. Součinnost

- 3.1 Závady u odběratele nahlašují osoby uvedené v příloze 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. V příloze 1 jsou uvedeny i kontaktní osoby dodavatele. Obě strany zajistí aktuálnost kontaktů uvedených v příloze 1.
- 3.2 Dodavatel je povinen před provedením zásahu koordinovat zálohování systému s odběratelem.
- 3.3 Dodavatel má za povinnost po provedení zásahu ověřit, zda nedošlo k nežádoucí modifikaci dat. Pokud tato situace nastala, je povinen neprodleně informovat o této skutečnosti odběratele.
- 3.4 Odběratel je plně zodpovědný za zabezpečení vlastních dat proti případné ztrátě a zničení při provozu.
- 3.5 Dodavatel je zodpovědný za technické provedení a aktuálnost záloh dat uložených na serverech. Možnost obnovy dat bude pravidelně kontrolována.
- 3.6 Odběratel zabezpečí pro příslušné pracovníky dodavatele, zapojené do plnění předmětu Smlouvy, přístup k prostředkům odběratele, pokud je toto požadováno pro efektivní realizaci předmětu plnění a v cestě nestojí žádné právní překážky.
- 3.7 Dodavatel, v případě nefunkčnosti zásadní služby serveru nebo počítačové sítě zaplatí penále 300,- za každý den výpadku této služby jako celku. Odběratel musí takový výpadek nahlásit telefonicky nebo emailem a pracovníkovi dodavatele umožnit přístup k porouchanému zařízení.
- 3.8 Definování IS IT strategie stejně jako definování jednotlivých standardů je plně v kompetenci odběratele, který tuto činnost koordinuje s dodavatelem.
- 3.9 Odběratel je povinen proškolit pracovníky ve smyslu příslušných ustanovení bezpečnosti práce. V případě, že pohyb pracovníků dodavatele v místě plnění vyžaduje dodržování zvláštních předpisů, zabezpečí odběratel vše proto, aby i pracovníci dodavatele mohli dodržovat tyto předpisy.
- 3.10. Reakce v rámci opravy problému znamená, že technik začne na místě nebo pomocí vzdáleného přístupu problém řešit.

4. Ochrana informací

4.1 Smluvní strany jsou povinny zacházet se všemi informacemi, osobními údaji, stejně jako se skutečnostmi týkajícími se podnikatelské činnosti, se kterými se během smluvních vztahů seznámí, včetně existence a obsahu této smlouvy, vůči třetím osobám jako s důvěrnými. Tyto závazky platí i pro všechny pověřené osoby a při rozmnožování podkladů, které jsou předávány. Při skončení této smlouvy je třeba všechny pracovní podklady, které byly dány k dispozici druhé straně, včetně všech vytvořených kopií, vrátit zpět. Pomocné materiály je třeba zničit.

4.2 Smluvní strany udělí souhlas ke zproštění povinnosti udržování tajemství zpravidla tehdy, když informace byla zveřejněna druhou stranou, nebo pokud byla získána od druhé strany bez pokynu uchovávat tajemství.

4.3 Dodavatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s požadavky této Smlouvy a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR zpracovateli osobních údajů, zejména:

- 4.3.1. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů odběratele;
- 4.3.2. provést s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů specifikovaná touto Smlouvou;
- 4.3.3. být odběrateli nápomocen, pokud je to možné, při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů,
- 4.3.4. být odběrateli nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR;
- 4.3.5. umožnit odběrateli audity, včetně inspekci prováděných odběratelem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.

4.4 Body odstavce 4 zůstávají v platnosti i po skončení této smlouvy.

5. Vlastnické právo/duševní vlastnictví

5.1 Dodavatel poskytuje odběrateli právo k použití všech produktů vyvinutých na základě Smlouvy.

6. Ukončení

6.1 Smlouva se podepisuje na dobu platnosti dvanácti měsíců a není-li v této době vypovězena, prodlužuje se platnost automaticky o dobu dalších dvanácti měsíců.

6.2 Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou k určenému datu.

6.3 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce.

6.4 Smlouva může být vypovězena bez výpovědní lhůty jednostranným rozhodnutím kterékoliv ze stran, v případě opakovaného, hrubého neplnění ustanovení této smlouvy, za což může být považováno:

zpožděná platba

nedostatečná kvalita poskytovaných služeb.

Výzvy k odstranění jednotlivých neplnění musí být provedeny písemně a musí vždy obsahovat přiměřenou lhůtu k odstranění neplnění.

7. Ostatní ujednání

- 7.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 01.01.2026.
- 7.2 Změny, dodatky a úpravy této smlouvy jsou platné pouze v písemné formě podepsané řádně oběma stranami.
- 7.3 Každé ustanovení této smlouvy je oddělitelné v tom smyslu, že případná neplatnost některého ustanovení nezpůsobuje neplatnost celé Smlouvy.
- 7.4 Tato smlouva byla podepsána ve dvou původních vyhotoveních, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

V Liberci dne 17. 12. 2025

Podepsal Ing. Petr Klokočník
DN: cn=Ing. Petr Klokočník, o=Ing. Petr
Klokočník, ou=1, email=klokocnik@cotrex.cz
Datum: 2025.12.18 08:07:23 +01'00'

.....
dodavatel

Mgr. Regina
Pfannenstielová

Digitálně podepsal Mgr.
Regina Pfannenstielová
Datum: 2025.12.18
08:18:44 +01'00'

.....
odběratel