

Servisní smlouva

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

IČO:	00159816
DIČ:	CZ00159816
se sídlem:	Pekařská 664/53, Staré Brno, 602 00 Brno
zastoupený:	Ing. Vlastimilem Vajdákem, ředitelem nemocnice
plátce DPH:	ANO
bankovní spojení (číslo účtu):	71138621/0710
telefon:	+420 543 181 111
e-mail:	info@fnusa.cz
ID datové schránky:	h9tpjpn

(dále jen „*Objednatel*“)

a

Poskytovatel

STAPRO s. r. o.

IČO:	13583531
DIČ:	CZ699004728
se sídlem:	Pernštýnské náměstí 51, Pardubice-Staré Město, 530 02 Pardubice
zastoupený:	Ing. Leošem Raibrem, jednatelem
zapsaný:	v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 148
plátce DPH:	ANO
bankovní spojení (číslo účtu):	271810793/0300
telefon:	XXX
e-mail:	XXX
ID datové schránky:	b7uvxp6

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „*Smluvní strany*“ a jednotlivě dále také jako „*Smluvní strana*“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Občanský zákoník*“), tuto servisní smlouvu (dále jen „*Smlouva*“).

OBSAH

SMLUVNÍ STRANY	1
OBSAH	2
I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II. ÚČEL SMLOUVY.....	3
III. PŘEDMĚT SMLOUVY	3
IV. CENY SLUŽEB.....	4
V. INFLAČNÍ DOLOŽKA.....	5
VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY	7
VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ.....	9
VIII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNÝCH SLUŽEB	10
IX. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU	12
X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	17
XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA	23
XII. ZDROJOVÉ KÓDY	28
XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM	30
XIV. POJIŠTĚNÍ.....	30
XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY	30
XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ.....	33
XVII. ŘÍZENÉ UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (EXIT)	34
XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN.....	35
XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	36
XX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY.....	38
XXI. REALIZAČNÍ TÝM.....	38
XXII. PODDODAVATELÉ	40
XXIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	41
PŘÍLOHY:	42

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „*Řízení veřejné zakázky*“) veřejné zakázky s názvem: Zajištění komplexního nemocničního informačního systému včetně integrace a podpory, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2025-043966 (dále jen „*Veřejná zakázka*“). Jednotlivá ujednání této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku a Smlouvou o dílo uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem v rámci Řízení veřejné zakázky na realizaci Veřejné zakázky (dále jen „*Smlouva o dílo*“). Bude-li v této Smlouvě užit pojem, který je definován ve Smlouvě o dílo, má pro účely této Smlouvy stejný význam jako ve Smlouvě o dílo, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

II. ÚČEL SMLOUVY

2. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování servisních služeb k nemocničnímu informačnímu systému dodanému na základě Smlouvy o dílo (dále jen „*NIS*“ či „*Software*“), a dalších služeb a plnění Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost a bezproblémový provoz NIS, a to plně v souladu s požadavky, podmínkami a v rozsahu stanovenými v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, ve Smlouvě o dílo a v jejich přílohách.
3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby k NIS a další služby a plnění dle této Smlouvy (dále jen „*Služby*“), a to dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, a předávat Objednateli výsledky takto poskytnutých Služeb.
5. Objednatel se zavazuje Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a výsledky takto poskytnutých Služeb přijímat a uhradit za ně Poskytovateli odměnu sjednanou dle této Smlouvy, případně dle Smlouvy o dílo, a to v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě.
6. Služby jsou dle povahy svého plnění rozděleny na:
 - 6.1. Služby poskytované průběžně, které spočívají v provádění průběžného, pravidelného a kontinuálního plnění, a to na základě této Smlouvy a dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě, a to ode dne zahájení jejich poskytování dle této Smlouvy po celou další dobu dle této Smlouvy (dále jen „*Průběžné služby*“) a
 - 6.2. Služby poskytované na objednávku, které spočívají v provedení či provádění samostatného plnění, a to na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených na základě dílčích objednávek činěných dle aktuálních potřeb a pokynů Objednatele dle této Smlouvy a dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy a v příslušné prováděcí smlouvě nebo na základě příslušné prováděcí smlouvy dle odst. 67 Smlouvy (dále jen „*Služby na objednávku*“).
7. Bližší požadavky a podmínky na poskytování Služeb jsou uvedeny dále v této Smlouvě a v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), (dále jen „*Specifikace služeb*“).

8. Průběžnými službami se rozumí zejména Služby s těmito názvy a kódy dle Specifikace služeb:
 - 8.1. HelpDesk (S01),
 - 8.2. Hotline (S02),
 - 8.3. Odstraňování vad (S03),
 - 8.4. Profylaxe (S04),
 - 8.5. Podpora běhu (S05),
 - 8.6. Maintenance Software (S06),
 - 8.7. Bezpečnostní aktualizace (S07),
 - 8.8. Legislativní aktualizace (S08),
 - 8.9. Uživatelská podpora paušální (S09),
 - 8.10. Definice a podmínky odstávek systému a dostupnost systému NIS (S10),
 - 8.11. Obnovitelnost provozu NIS (RTO a RPO) (S11).
9. Průběžné služby budou poskytovány ve dvou na sebe navazujících režimech, a to:
 - 9.1. v rámci prvního režimu budou Průběžné služby poskytovány po dobu plnění Smlouvy o dílo, a to postupně k takovým částem Díla, které byly Objednateli v rámci jednotlivých etap dle Smlouvy o dílo dodány, a to nepřetržitě ode dne zahájení zkušebního provozu takových částí Díla dle Smlouvy o dílo až do dne předání a převzetí celého Díla dle Smlouvy o dílo, tj. do dne podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla oběma Smluvními stranami dle Smlouvy o dílo (dále jen „*Den předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo*“),
 - 9.2. v rámci druhého režimu budou Průběžné služby poskytovány k celému Dílu nepřetržitě ode Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo po celou další dobu trvání této Smlouvy.
10. V rámci Služeb na objednávku mohou být kromě samotného rozvoje NIS, tj. zejména rozšíření funkcionalit NIS či provedení dalších integrací NIS na Objednatelem provozované nebo využívané systémy apod., poskytovány také jiné služby vztahující se k NIS, jako např. školení (nad rámec školení poskytnutého dle Smlouvy o dílo), konzultace, úpravy, konfigurace, analýzy, integrace apod.
11. Službami na objednávku se rozumí zejména Služby s těmito názvy a kódy dle Specifikace služeb:
 - 11.1. Úpravy a konfigurace (A01),
 - 11.2. Integrace informačního systému (A02),
 - 11.3. Uživatelská podpora ad-hoc (A03),
 - 11.4. Školení (A04),
 - 11.5. Konzultace (A05),
 - 11.6. Exitový plán – podpora ukončení provozu systému (A06).

IV. CENY SLUŽEB

12. Ceny Služeb (dále jen jednotlivě „*Cena Služby*“ nebo společně „*Ceny Služeb*“) jsou upraveny samostatně pro každou jednotlivou Službu následovně:
 - 12.1. Cena Průběžných služeb poskytovaných dle odst. 9.2 Smlouvy činí 498 661,42 Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc poskytování Průběžných služeb (dále jen „*Cena Průběžných služeb*“),
 - 12.2. Cena Služeb na objednávku činí 9 600,- Kč bez DPH za 1 (jeden) člověkodenní (MD) poskytování Služeb na objednávku (dále jen „*Cena Služeb na objednávku*“).
13. Ceny Služeb jsou stanoveny jako pevné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s výjimkami stanovenými v této Smlouvě. V Cenách Služeb je zahrnut zisk Poskytovatele a veškeré činnosti, práce, poplatky, náklady a výdaje, které jsou nezbytné pro včasné, řádné a úplné poskytování Služeb nebo které mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout, a to

například hotové výdaje, náklady za ztrátu času včetně času stráveného na cestě, režijní a administrativní náklady, náklady na mzdy, pojištění, poštovné, cestovné, tisk, opisy, fotokopie, telefony, softwarové a hardwarové vybavení a licence.

V. INFLAČNÍ DOLOŽKA

14. Úprava Ceny Průběžných služeb je přípustná v souvislosti se zvýšením míry inflace.
15. Úprava Ceny Průběžných služeb bude provedena její změnou dle odst. 16 a 17 Smlouvy a následně snížením takto změněné Ceny Průběžných služeb dle odst. 18 Smlouvy, pakliže takto změněná Cena Průběžných služeb nebude v souladu s její maximální výší dle odst. 18 Smlouvy.
16. Cena Průběžných služeb bude změněna na základě průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem.
17. Cena Průběžných služeb bude změněna podle vzorce:

$$C_{akt} = i \times C_{vých},$$

kde:

C_{akt} je nová (aktuální) výše Ceny Průběžných služeb zaokrouhlená na 2 desetinná místa
 $C_{vých}$ je Cena Průběžných služeb uvedená v odst. 12.1 Smlouvy
 i je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ¹ (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného dle tohoto odstavce této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že předchozím kalendářním rokem ve smyslu tohoto odstavce této Smlouvy se rozumí pouze bezprostředně předcházející kalendářní rok. Výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen bude stanoven jako průměrný bazický index spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců kalendářního roku, ve kterém bylo zahájeno poskytování Průběžných služeb dle odst. 9.2, resp. odst. 43.2 Smlouvy, dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ² (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo).
Pro vyloučení pochybností se jako příklad uvádí, že bude-li poskytování Průběžných služeb dle odst. 9.2, resp. odst. 43.2 Smlouvy, zahájeno dne 01.11.2027, bude výchozím referenčním bazickým indexem spotřebitelských cen referenční bazický index spotřebitelských cen za celý kalendářní rok 2027 (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo).

¹ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

² https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

Pro vyloučení pochybností se jako příklad uvádí, že pokud by měl být výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen stanoven za kalendářní rok 2024 činil by hodnotu 151,4.³

18. Cena Průběžných služeb změněná dle odst. 16 a 17 Smlouvy (C_{akt}) může být vyšší maximálně o 5 % proti:
- 18.1. Ceně Průběžných služeb uvedené v odst. 12.1 Smlouvy, jedná-li se o první úpravu Ceny Průběžných služeb provedenou dle tohoto článku této Smlouvy ($C_{vých}$) nebo
- 18.2. Ceně Průběžných služeb naposledy upravené dle tohoto článku této Smlouvy, tj. v dané době aktuální Ceně Průběžných služeb (C_{akt-1}), jedná-li se o druhou a další úpravu Ceny Průběžných služeb provedenou dle tohoto článku této Smlouvy.

Maximální navýšení dle tohoto odstavce této Smlouvy tak bude určeno dle vzorce:

$$C_{akt} \leq C_{vých/akt-1} \times 1,05$$

19. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Průběžných služeb upravenou dle tohoto článku této Smlouvy pouze tehdy, pokud toto svoje právo u Objednatelě uplatní písemným oznámením a současně doloží správný výpočet úpravy Ceny Průběžných služeb dle tohoto článku této Smlouvy.
20. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na úpravu Ceny Průběžných služeb nejdříve v kalendářním roce, který jako druhý v pořadí bezprostředně následuje po kalendářním roce, ve kterém bylo zahájeno poskytování Průběžných služeb dle odst. 9.2, resp. odst. 43.2 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se jako příklad uvádí, že bude-li poskytování Průběžných služeb dle odst. 9.2, resp. odst. 43.2 Smlouvy, zahájeno v roce 2027 (rok pro stanovení výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen), tak právo na úpravu Ceny Průběžných služeb lze uplatnit nejdříve v roce 2029, přičemž bezprostředně předcházejícím kalendářním rokem bude v rámci tohoto konkrétního příkladu rok 2028.
21. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na úpravu Ceny Průběžných služeb teprve poté, co budou ČSÚ zveřejněna příslušná data.
22. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Průběžných služeb upravenou dle tohoto článku této Smlouvy nejdříve za kalendářní měsíc následující po kalendářním měsíci, v němž Poskytovatel Objednateli písemně oznámil uplatnění práva na úpravu Ceny Průběžných služeb a doložil správný výpočet úpravy Ceny Průběžných služeb dle odst. 19 Smlouvy.
23. Nebude-li právo upravit Cenu Průběžných služeb ze strany Poskytovatele uplatněno v příslušném kalendářním roce dle této Smlouvy, toto právo pro daný kalendářní rok Poskytovateli zaniká.
24. Cena Průběžných služeb bude dle tohoto článku této Smlouvy upravena vždy pouze jednou ročně.
25. Dojde-li k úpravě Ceny Průběžných služeb dle tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat takto upravenou Cenu Průběžných služeb do doby, než dojde postupem dle tohoto článku této Smlouvy k její další úpravě.

³ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

26. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o dani z přidané hodnoty*“), uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy DPH a plnění dle této Smlouvy nepodléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle Zákona o dani z přidané hodnoty, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit současně vedle odměny. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným dle této Smlouvy stanovena v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
27. Objednatel uhradí Poskytovateli odměnu na základě jednotlivých faktur (dále jen „*Faktura*“), vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli podle tohoto článku této Smlouvy.
28. Odměna za poskytování Průběžných služeb dle odst. 9.2 Smlouvy bude ve výši Ceny Průběžných služeb uhrazena vždy zpětně po skončení každého kalendářního měsíce, ve kterém byly Průběžné služby Poskytovatelem poskytovány, a po schválení příslušného výkazu o poskytování Průběžných služeb Objednatel dle odst. 62 a násl. Smlouvy, a to na základě Faktury. V případě, že Průběžné služby nebyly Poskytovatelem poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli pouze alikvotní část Ceny Průběžných služeb, neboť tato cena je v této Smlouvě vyjádřena jako paušální cena za 1 (jeden) kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit a doručit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne schválení příslušného výkazu o poskytování Průběžných služeb Objednatel dle odst. 62 a násl. Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatel schváleného výkazu o poskytování Průběžných služeb dle odst. 62 a násl. Smlouvy.
29. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že odměna za poskytování Průběžných služeb dle odst. 28 Smlouvy Poskytovateli náleží a bude uhrazena až za poskytování Průběžných služeb dle odst. 9.2 Smlouvy, tj. za poskytování Průběžných služeb k celému Dílu dle Smlouvy o dílo ode Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo po celou další dobu trvání této Smlouvy. Odměna za poskytování Průběžných služeb dle odst. 9.1 Smlouvy, tj. za poskytování Průběžných služeb do Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo, je součástí Ceny Díla dle Smlouvy o dílo a Poskytovateli je tak Objednatel uhrazena v rámci úhrady Ceny Díla dle Smlouvy o dílo.
30. Odměna za poskytnutí Služeb na objednávku bude Objednatel uhrazena vždy zpětně po schválení příslušného výkazu o poskytnutých Službách na objednávku Objednatel dle odst. 85 a násl. Smlouvy, a to na základě Faktury vztahující se k příslušné Prováděcí smlouvě, na základě které byly příslušné Služby na objednávku poskytnuty. Odměna za poskytnutí Služeb na objednávku bude vypočtena jako násobek Ceny Služeb na objednávku a hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD), která bude uvedena v Objednatel schváleném výkazu o poskytnutých Službách na objednávku dle odst. 85 a násl. Smlouvy. Jedním (1) člověkodnem (MD) se rozumí osm (8) hodin vykonávání práce jedním (1) člověkem. Nejmenší účtovatelná jednotka časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku je každých započatých 15 (patnáct) minut vykonávání práce 1 (jediným) člověkem. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit a doručit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne schválení příslušného výkazu o poskytnutých Službách na objednávku Objednatel dle odst. 85 a násl. Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie tohoto Objednatel schváleného výkazu o poskytnutých Službách na objednávku dle odst. 85 a násl. Smlouvy. Odměna za poskytnutí Služeb na objednávku na základě příslušné Prováděcí smlouvy tak bude uhrazena vždy na

základě jedné samostatné Faktury vztahující se pouze k jedné samostatné Prováděcí smlouvě, na základě které byly příslušné Služby na objednávku poskytnuty.

31. Poskytovatel se zavazuje ve Faktuře vždy zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit příslušný nárok Objednatele na případnou smluvní pokutu dle čl. XV Smlouvy a odpovídajícím způsobem snížit odměnu.
32. Lhůta splatnosti Faktury činí 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Stanoví-li Faktura delší lhůtu splatnosti, než je stanovena v předchozí větě, je Objednatel oprávněn uhradit odměnu ve lhůtě splatnosti stanovené ve Faktuře. V případě, že má lhůta splatnosti Faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince příslušného kalendářního roku, bude se za poslední den lhůty splatnosti takové Faktury považovat pátý pracovní den po skončení uvedeného období.
33. Faktura bude vystavena v elektronické podobě a doručena do datové schránky Objednatele.
34. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle Zákona o dani z přidané hodnoty, včetně případné informace, že poskytování plnění dle této Smlouvy podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen použít na Faktuře bankovní účet Poskytovatele zveřejněný v registru plátců podle § 96 Zákona o dani z přidané hodnoty.
35. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou nebo Objednatelům požadovanou náležitost nebo přílohu nebo bude-li chybně stanovena odměna, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli. Splatnost opravené Faktury musí být stanovena tak, aby nebyla kratší než 30 dnů ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
36. Odměna vyúčtovaná Fakturou a případná DPH bude uhrazena bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Faktuře. Odměna vyúčtovaná Fakturou a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
37. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve smyslu § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty, pokud Poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné Faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je Objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o Poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že nastanou okolnosti umožňující Objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty, bude Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši DPH uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za

splnění části závazku Objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH, kterou je povinen dle této Smlouvy uhradit současně vedle odměny.

38. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

39. Místem plnění je sídlo Objednatele a detašovaná pracoviště Objednatele nebo pokud tak Objednatel písemným pokynem stanoví, tak jakékoliv jiné pracoviště Objednatele nebo jakékoliv jiné místo stanovené Objednatelem, které se bude nacházet na území České republiky.
40. Detašovanými pracovišti Objednatele jsou Klinika plastické a estetické chirurgie na adrese Berkova 34, 612 00 Brno-Královo Pole, Doléčovací a rehabilitační oddělení na adrese Zoubkova 231, 634 00 Brno-Nový Lískovec, Klinika pracovního lékařství na adrese Výstavní 760/17, 603 00 Staré Brno a Ústav soudního lékařství na adrese Tvrdého 562/2a, 602 00 Brno-střed-Stránice.
41. Pokud to bude povaha konkrétního plnění dle této Smlouvy umožňovat a Objednatel s tím bude souhlasit, může Poskytovatel provádět dané plnění dle této Smlouvy v sídle Poskytovatele nebo jiném pracovišti Poskytovatele nebo vzdáleným přístupem ze sídla Poskytovatele nebo jiného pracoviště Poskytovatele.
42. Bude-li to Objednatel s ohledem na povahu konkrétního plnění dle této Smlouvy vyžadovat, je Poskytovatel povinen provádět dané plnění dle této Smlouvy v sídle, detašovaném pracovišti nebo jakémkoliv jiném pracovišti Objednatele nebo jakémkoliv jiném místě stanoveném Objednatelem, které se bude nacházet na území České republiky, a to bez ohledu na dříve Objednatelem udělený souhlas dle odst. 41 Smlouvy.
43. Průběžné služby budou poskytovány ve dvou na sebe navazujících režimech, a to:
- 43.1. v rámci prvního režimu budou Průběžné služby poskytovány po dobu plnění Smlouvy o dílo, a to postupně k takovým částem Díla, které byly Objednateli v rámci jednotlivých etap dle Smlouvy o dílo dodány, a to nepřetržitě ode dne zahájení zkušebního provozu takových částí Díla dle Smlouvy o dílo až do Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo,
- 43.2. v rámci druhého režimu budou Průběžné služby poskytovány k celému Dílu nepřetržitě ode Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo po celou další dobu trvání této Smlouvy.
44. Služby na objednávku budou poskytovány dle podmínek stanovených v čl. IX Smlouvy. Doba plnění Služeb na Objednávku může být Objednatelem stanovena v prováděcí smlouvě dle odst. 67 Smlouvy, a to prostřednictvím termínu vyjádřeného lhůtou nebo konkrétním datem. Nebude-li doba plnění Služeb na objednávku v prováděcí smlouvě dle odst. 67 Smlouvy s ohledem na její specifické okolnosti stanovena, bude stanovena či stanovována v průběhu jejího plnění písemným pokynem Objednatele na základě dohody Objednatele s Poskytovatelem, při které budou zohledněny potřeby Objednatele.
45. Poskytovatel je oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele nebo jakémkoliv jiném pracovišti Objednatele v pracovní dny vždy od 08:00 hod. do 16:30 hod, není-li ve Specifikaci služeb stanoveno výslovně jinak. Mimo uvedenou dobu je Poskytovatel oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v těchto místech pouze po dohodě s Objednatelem. Objednatel je v případě svých provozních potřeb oprávněn písemným pokynem upravit dobu, po kterou je Poskytovatel oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v těchto místech.

VIII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNÝCH SLUŽEB

46. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžné služby dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci služeb, a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Specifikace služeb, anebo v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy a popisu jednotlivých Průběžných služeb a činností definovaných pro jednotlivé Průběžné služby ve Specifikaci služeb v případě, že daná Průběžná služba nemá definované SLA.
47. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžné služby tak, aby byla zajištěna dostupnost NIS a služeb, a to dle podmínek a požadavků stanovených v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci služeb. Do nedostupnosti NIS a služeb se nezapočítává doba trvání nedostupnosti NIS a služeb z důvodu trvání řádně ohlášené plánované odstávky dle této Smlouvy, zejména dle Specifikace služeb. Do nedostupnosti NIS a služeb se nezapočítává také doba trvání nedostupnosti NIS a služeb z důvodů ležících na straně Objednatele nebo z důvodů výslovně stanovených v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci Služeb.
48. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžné služby v režimu poskytování stanoveném pro danou službu ve Specifikaci služeb.
49. V rámci poskytování Průběžných služeb je Poskytovatel povinen zajistit nepřetržitý provoz řešení pro zaznamenání a správu veškerých vad a požadavků (dále jen „HelpDesk“). Bližší podmínky a požadavky jsou stanoveny ve Specifikaci služeb.
50. V rámci poskytování Průběžných služeb je Poskytovatel povinen řešit vady a požadavky, a to dle podmínek a požadavků stanovených v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci služeb.
51. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu reagovat na vadu nebo požadavek nahlášený Objednatelům potvrzením přijetí takového nahlášení vady nebo požadavku a odpovědí Objednateli s informací o předpokládané závažnosti vady, a je-li to možné, o předpokládané době potřebné pro vyřešení vady nebo požadavku.
52. Poskytovatel je povinen vyřešit vadu dle SLA stanovených ve Specifikaci služeb. Poskytovatel je povinen vyřešit vadu v rámci lhůty pro vyřešení stanovené pro jednotlivé kategorie vad ve Specifikaci služeb. Lhůta pro vyřešení vady běží od zjištění vady Poskytovatelem nebo od nahlášení vady Objednatelům, podle toho, co prokazatelně nastalo dříve. Kategorizace vad a lhůty pro vyřešení jednotlivých kategorií vad jsou stanoveny ve Specifikaci služeb. Objednatel stanoví kategorii vady dle SLA stanovených ve Specifikaci služeb.
53. Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek dle SLA stanovených ve Specifikaci služeb. Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek v rámci lhůty pro vyřešení stanovené pro jednotlivé kategorie požadavků ve Specifikaci služeb. Lhůta pro vyřešení požadavku běží od nahlášení požadavku Objednatelům. Kategorizace požadavků a lhůty pro vyřešení jednotlivých kategorií požadavků jsou stanoveny ve Specifikaci služeb. Objednatel stanoví kategorii požadavku dle SLA stanovených ve Specifikaci služeb.
54. Objednatel nahlásí vadu nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím HelpDesku. V případě nedostupnosti HelpDesku Objednatel nahlásí vadu nebo požadavek e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek, přičemž po opětovné dostupnosti HelpDesku bude proběhlá komunikace do HelpDesku bez zbytečného odkladu zaznamenána. V případě nahlášení vady nebo požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek, se datová zpráva obsahující nahlášení vady nebo

požadavku považuje za doručenou okamžikem dodání datové zprávy do e-mailové schránky nebo datové schránky Poskytovatele.

55. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení vady nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci vady nebo požadavku.
56. Po ukončení činnosti na vyřešení vady nebo požadavku uvede Poskytovatel stav předmětné vady nebo požadavku v HelpDesku do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom Objednatele. Pokud se Objednatel do konce následujícího pracovního dne od uvědomění Objednatele k vyřešení předmětné vady nebo požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří souhlas s vyřešením vady nebo požadavku, má se za to, že vyřešení vady nebo požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení vady nebo požadavku v HelpDesku do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje Poskytovatele do konce následujícího pracovního dne od uvědomění Objednatele, že s vyřešením vady nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení vady nebo požadavku. Do doby vyřešení vady nebo požadavku není počítána doba od okamžiku uvědomění Objednatele o vyřešení vady nebo požadavku do okamžiku informování Poskytovatele o souhlasu nebo nesouhlasu Objednatele s vyřešením vady nebo požadavku.
57. V rámci poskytování Průběžných služeb se Poskytovatel dále zavazuje oznámit Objednateli termín a rozsah plánované odstávky NIS či služeb. Plánovaná odstávka je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou plánovanou odstávku provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení plánované odstávky. Bližší podmínky a požadavky jsou stanoveny ve Specifikaci služeb.
58. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci služeb.
59. V rámci poskytování Průběžných služeb je Poskytovatel povinen udržovat aktuální veškerou dokumentaci dodanou dle Smlouvy o dílo, kterou má Objednatel k dispozici. Nebude-li tato dokumentace aktuální, je Poskytovatel bez zbytečného odkladu povinen provést její potřebnou aktualizaci a předat její aktualizovanou verzi Objednateli, a to nejpozději do 15 dnů od vzniku důvodu pro provedení takové aktualizace.
60. Vznikne-li při poskytování Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Průběžné služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Průběžných služeb k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Tento odstavec této Smlouvy se tak vztahuje zejména na výsledky poskytnutých Služeb na objednávku, přičemž Cena Průběžných služeb se tímto nemění.
61. Poskytovatel je povinen zpracovávat a doručovat Objednateli přehledné a kompletní výkazy o poskytování Průběžných služeb (dále jen „Výkaz o poskytování Průběžných služeb“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Průběžné služby poskytovány v souladu s touto Smlouvou, resp. se Specifikací služeb, a to zejména v kvalitě definované v této Smlouvě, resp. v jednotlivých SLA stanovených ve Specifikaci služeb.
62. Výkaz o poskytování Průběžných služeb bude zpracován vždy pro vyhodnocovací období 1 (jednoho) kalendářního měsíce, ve kterém byly Průběžné služby Poskytovatelem poskytovány (dále jen „Vyhodnocovací období“). Výkaz o poskytování Průběžných služeb bude Objednateli

doručen nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, ke kterému se daný Výkaz o poskytování Průběžných služeb vztahuje. Objednatel do 5 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o poskytování Průběžných služeb daný Výkaz o poskytování Průběžných služeb schválí, nebo odmítne jeho schválení a Poskytovateli jej vrátí s výhradou k provedení opravy, doplnění nebo vysvětlení s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dní ode dne vrácení Výkazu o poskytování Průběžných služeb výhrady Objednatele vypořádat a Objednateli doručit nový Výkaz o poskytování Průběžných služeb. Ve vztahu k novému Výkazu o poskytování Průběžných služeb se opět uplatní postup dle přechozích vět tohoto odstavce této Smlouvy, přičemž takto lze postupovat opakovaně. Výhrady Objednatele budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran. Pokud Objednatel ve lhůtě 15 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o poskytování Průběžných služeb daný Výkaz o poskytování Průběžných služeb neschválí, nebo jej Poskytovateli nevrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení, tak platí, že daný Výkaz o poskytování Průběžných služeb byl Objednatelem schválen.

63. Objednatel může odmítnout schválení Výkazu o poskytování Průběžných služeb např. z důvodu, že nemá požadované náležitosti, požadované náležitosti nejsou zpracované v souladu s touto Smlouvou nebo neodpovídá skutečnosti.
64. Nebyly-li Průběžné služby poskytovány v souladu s touto Smlouvou, budou ve Výkazu o poskytování Průběžných služeb výslovně uvedeny a řádně vyčísleny příslušné smluvní pokuty dle čl. XV Smlouvy.
65. Objednatelem schválený Výkaz o poskytování Průběžných služeb zpracovaný pro dané Vyhodnocovací období bude podkladem pro fakturaci a úhradu odměny za poskytování Průběžných služeb dle čl. VI Smlouvy v daném Vyhodnocovacím období.
66. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci. Doba, po kterou existovala překážka vyšší moci, bude zachycena ve Výkazu o poskytování Průběžných služeb s jednoznačným označením.

IX. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

67. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě dílčích objednávek Objednatele (dále jen „*Prováděcí smlouva*“). Každá Prováděcí smlouva se řídí touto Smlouvou a jednotlivými ujednáními Prováděcí smlouvy.
68. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze objednat Služby na objednávku a Prováděcí smlouvy lze mezi Smluvními stranami uzavřít pouze v době, která počíná Dnem předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo a končí uplynutím 4 let ode Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo.
69. Uplynutím doby stanovené v odst. 68 Smlouvy není dotčena platnost a účinnost v průběhu dané doby už uzavřených Prováděcích smluv, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
70. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze objednat Služby na objednávku a na základě všech Prováděcích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami lze poskytnout Služby na objednávku pouze v celkovém maximálním rozsahu 500 člověkodní (MD).

71. Smluvní strany ujednaly, že Objednatel není na základě této Smlouvy povinen objednat Služby na objednávku, a na základě této Smlouvy tak nemusí být Služby na objednávku vůbec poskytnuty. Skutečný rozsah objednaných a poskytovaných Služeb na objednávku bude záviset pouze na potřebách Objednatele.
72. Sjednání Prováděcích smluv bude probíhat následovně:
- 72.1. Kdykoliv v průběhu doby dle odst. 68 Smlouvy je Objednatel oprávněn doručit Poskytovateli písemný požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku (dále jen „*Požadavek*“). Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
- 72.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen do 3 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku doručit Objednateli písemné potvrzení přijetí požadavku (dále jen „*Potvrzení přijetí Požadavku*“).
- 72.3. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen do 15 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku doručit Objednateli písemnou nabídku na provedení/realizaci Požadavku (dále jen „*Nabídka*“). Nabídka není návrhem na uzavření smlouvy. Nabídka musí obsahovat minimálně:
- 72.3.1. odkaz na tuto Smlouvu;
 - 72.3.2. označení Smluvních stran;
 - 72.3.3. předmět plnění Služeb na objednávku včetně jeho specifikace;
 - 72.3.4. termín plnění, případně harmonogram plnění;
 - 72.3.5. cenovou nabídku vycházející z Ceny Služeb na objednávku a předpokládaného časového rozsahu určeného na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti předmětu plnění daných Služeb na objednávku;
 - 72.3.6. akceptační kritéria pro předmět plnění daných Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná s Objednatelem,
- 72.4. Objednatel je oprávněn požadovat písemné objasnění, doplnění nebo úpravu Nabídky a Poskytovatel je povinen toto provést, lze-li to po něm spravedlivě požadovat. Požadavek na písemné objasnění, doplnění nebo úpravu Nabídky bude Poskytovateli doručen stejně jako Požadavek. Poskytovatel je povinen vypořádat požadavek na písemné objasnění, doplnění nebo úpravu Nabídky doručením nové Nabídky dle odst. 72.3 Smlouvy.
- 72.5. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně 60 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na její závaznost pro Poskytovatele.
- 72.6. Bude-li Objednatel s Nabídkou souhlasit, doručí Poskytovateli písemnou objednávku na poskytnutí daných Služeb na objednávku (dále jen „*Objednávka*“).
- 72.7. Neurčí-li Objednatel v rámci Objednávky lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen do 3 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky doručit Objednateli písemné potvrzení Objednávky (dále jen „*Potvrzení Objednávky*“). Tímto doručením Potvrzení Objednávky dochází mezi Smluvními stranami k uzavření Prováděcí smlouvy.
- 72.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby na objednávku dle Nabídky odsouhlasené Objednávkou v souladu s touto Smlouvou.
73. Doručování Požadavku, Potvrzení přijetí Požadavku, Nabídky, Objednávky a Potvrzení Objednávky dle tohoto článku této Smlouvy bude prováděno prostřednictvím HelpDesku, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak. V případě nedostupnosti HelpDesku bude doručování Požadavku, Potvrzení přijetí Požadavku, Nabídky, Objednávky a Potvrzení Objednávky dle tohoto článku této Smlouvy provedeno e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek, přičemž po opětovné dostupnosti HelpDesku bude proběhlá komunikace do HelpDesku bez zbytečného odkladu zaznamenána, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak.

74. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Požadavku, Potvrzení přijetí Požadavku, Nabídky, Objednávky a Potvrzení Objednávky dle tohoto článku této Smlouvy bude prováděno pouze způsoby stanovenými v tomto článku této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak.
75. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni si navzájem poskytovat v rámci přípravy Požadavku, Nabídky a Objednávky veškerou nezbytnou součinnost, kterou po nich lze spravedlivě požadovat, a to zejména pro účely úplného, jednoznačného a srozumitelného vymezení všech jejich potřebných náležitostí, zejména týkajících se předmětu plnění daných Služeb na objednávku, a pro účely včasného a řádného uzavření Prováděcí smlouvy a plnění předmětu daných Služeb na objednávku.
76. Každá Prováděcí smlouva se řídí obecnými ustanoveními ujednanými v této Smlouvě a specifickými ustanoveními ujednanými v dané Prováděcí smlouvě. Na Prováděcí smlouvu se dále užijí ta ustanovení a smluvní typy Občanského zákoníku, která budou odpovídat předmětu plnění dané Prováděcí smlouvy. Bude-li předmětem plnění dané Prováděcí smlouvy zhotovení díla, užijí se na danou Prováděcí smlouvu ustanovení smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku. Bude-li předmětem plnění dané Prováděcí smlouvy poskytnutí služeb, užijí se na danou Prováděcí smlouvu přiměřeně vhodná ustanovení této Smlouvy.
77. Výsledky poskytnutých Služeb na objednávku budou Objednatelem akceptovány po předání výsledku poskytnutých Služeb na objednávku ze strany Poskytovatele Objednateli, a to na základě akceptačního řízení provedeného dle odst. 79 až 84 Smlouvy (dále jen „*akceptační řízení*“), není-li v této Smlouvě nebo dle této Smlouvy stanoveno výslovně jinak.
78. Bude-li ke Službám na objednávku v příslušné Prováděcí smlouvě výslovně stanoveno, že k danému výsledku poskytnutých Služeb na objednávku se provedení akceptačního řízení nepožaduje, tak daný výsledek poskytnutých Služeb na objednávku je akceptován doručením písemného potvrzení o jeho předání či poskytnutí (např. dokončení pouze ústních konzultací dle Prováděcí smlouvy) a převzetí ze strany Objednatele Poskytovateli. Takové potvrzení se Objednatel zavazuje Poskytovateli doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů, ode dne předání či poskytnutí výsledku poskytnutých Služeb na objednávku ze strany Poskytovatele Objednateli. Smluvní strany považují v případě doručení takového potvrzení výsledek poskytnutých Služeb na objednávku za Poskytovatelem řádně předaný či poskytnutý a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný. Objednatel je oprávněn takové potvrzení Poskytovateli nedoručit, budou-li k tomu existovat vážné důvody týkající se výsledku poskytnutých Služeb na objednávku, pro které to po Objednateli nelze spravedlivě požadovat.
79. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění poskytnuté Poskytovatelem na základě příslušné Prováděcí smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany příslušnou Prováděcí smlouvou zavázaly, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých výsledků plnění poskytnutých Poskytovatelem na základě příslušné Prováděcí smlouvy s jejich specifikací a požadavky uvedenými v této Smlouvě či příslušné Prováděcí smlouvě, nebo stanovenými na základě této Smlouvy či příslušné Prováděcí smlouvy, přičemž specifikací se rozumí rovněž akceptační kritéria, byla-li dle této Smlouvy stanovena.
80. Objednatel vyhotoví o provedení každého akceptačního řízení protokol (dále jen „*Protokol o akceptačním řízení*“), jehož návrh je Poskytovatel povinen Objednateli předložit spolu s předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
81. Akceptační řízení probíhá následovně:

- 81.1. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci Objednateli nejpozději 5 dnů před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
- 81.2. Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném v souladu s touto Smlouvou nebo Prováděcí smlouvou.
- 81.3. Objednatel se zavazuje oznámit veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 10 dnů od jeho předložení Objednateli, nebo do 15 dnů od jeho předložení Objednateli, pokud byla porušena povinnost Poskytovatele dle odst. 81.1 Smlouvy. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů dle Prováděcí smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto odstavce této Smlouvy. Termíny dle Prováděcí smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
- 81.4. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný.
- 81.5. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se Smluvní strany dohodly. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný, pakliže však nebudou Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 10 dnů od jeho předložení Objednateli posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek písemně potvrdí.
- 81.6. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem převzatý a akceptovaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele dle Prováděcí smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení dle odst. 81 Smlouvy se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatelem akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 81.7. Nesdělení některé výhrady či připomínky nebo neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.

82. Lhůty uvedené v odst. 78 a 81 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
83. Provedení akceptačního řízení nebo postupu dle odst. 78 Smlouvy nemá vliv na termíny pro provedení plnění, včetně předání výsledku plnění, Poskytovatele Objednateli stanovené v souladu s touto Smlouvou nebo Prováděcí smlouvou.
84. Akceptací výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se předmětné plnění považuje za provedené, a tedy předmětný závazek Poskytovatele dle Prováděcí smlouvy se považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán a Objednatel převzat k užívání.
85. Poskytovatel je povinen zpracovat a doručit Objednateli přehledný a kompletní výkaz o poskytnutých Službách na objednávku (dále jen „Výkaz o Službách na objednávku“). Výkaz o Službách na objednávku je základním podkladem pro ověření oprávněnosti a správnosti fakturované výše odměny za poskytování Služeb na objednávku. Odměna za poskytování Služeb na objednávku bude vždy vypočtena a hrazena pouze na základě časového rozsahu skutečně poskytnutých Služeb na objednávku, resp. skutečně čerpaných pracovních kapacit Poskytovatele, který je podložen příslušnou Prováděcí smlouvou.
86. Výkaz o Službách na objednávku bude obsahovat alespoň:
- 86.1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
 - 86.2. identifikaci této Smlouvy,
 - 86.3. identifikaci Prováděcí smlouvy,
 - 86.4. vymezení hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD),
 - 86.5. vymezení hodnoty celkové ceny za poskytnutí Služeb na objednávku,
 - 86.6. popis jednotlivých činností provedených v rámci poskytování Služeb na objednávku, vymezení hodnot vykázaného časového rozsahu daných činností vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD), a identifikace fyzických osob, které dané činnosti v daném časovém rozsahu prováděly.
87. Náležitosti Výkazu o Službách na objednávku musí být zpracovány dostatečně podrobně tak, aby Objednatel mohl posoudit, zda jednotlivé činnosti byly v rámci poskytování Služeb na objednávku provedeny, zda Poskytovateli vznikl za jejich provedení nárok na jejich úhradu a zda vykázaný počet člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD), je přiměřený vzhledem k provedené činnosti. Jedním (1) člověkodnem (MD) se rozumí osm (8) hodin vykonávání práce jedním (1) člověkem. Nejmenší vykazatelná jednotka časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku je každých započatých 15 (patnáct) minut vykonávání práce 1 (jediným) člověkem.
88. Pokud byla v Prováděcí smlouvě stanovena výše maximální odměny, která může být za poskytování Služeb na objednávku na základě dané Prováděcí smlouvy uhrazena, nebo výše maximálního časového rozsahu poskytovaných Služeb na objednávku, musí být s tímto Výkaz o Službách na objednávku v souladu.
89. Nestanoví-li Objednatel v rámci konkrétní Prováděcí smlouvy výslovně jinak, bude Výkaz o Službách na objednávku zpracován jednorázově za celou dobu poskytování Služeb na objednávku na základě konkrétní Prováděcí smlouvy a Objednateli bude doručen nejpozději do 5 pracovních dní ode dne, ve kterém byly výsledky poskytnutých Služeb na objednávku na základě dané Prováděcí smlouvy Objednatel akceptovány, tj. ode dne podpisu příslušného Protokolu o akceptačním řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno

s výhradami“ dle odst. 80 a násl. Smlouvy ze strany Smluvních stran, nebo ode dne doručení potvrzení Objednatele dle odst. 78 Smlouvy. Objednatel může v rámci konkrétní Prováděcí smlouvy stanovit výslovně jinak, např. tak, že Výkaz o Službách na objednávku bude pro danou Prováděcí smlouvu zpracováván a doručován pravidelně pro určité vyhodnocovací období, ve kterém byly Služby na objednávku poskytovány, např. pro každý kalendářní měsíc.

90. Objednatel do 5 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Službách na objednávku daný Výkaz o Službách na objednávku schválí, nebo odmítne jeho schválení a Poskytovateli jej vrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dní ode dne vrácení Výkazu o Službách na objednávku výhrady Objednatele vypořádat a Objednateli doručit nový Výkaz o Službách na objednávku. Ve vztahu k novému Výkazu o Službách na objednávku se opět uplatní postup dle přechozích vět tohoto odstavce této Smlouvy, přičemž takto lze postupovat opakovaně. Výhrady Objednatele budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran. Pokud Objednatel ve lhůtě 10 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Službách na objednávku daný Výkaz o Službách na objednávku neschválí, nebo jej Poskytovateli nevrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení, tak platí, že daný Výkaz o Službách na objednávku byl Objednatelem schválen.
91. Objednatel může odmítnout schválení Výkazu o Službách na objednávku např. z důvodu, že nemá požadované náležitosti, požadované náležitosti nejsou zpracované v souladu s touto Smlouvou (např. dostatečně podrobně), neodpovídá skutečnosti nebo rozsahem poskytnutých Služeb na objednávku neodpovídá výši maximální odměny nebo maximálního časového rozsahu stanovenému v Prováděcí smlouvě.
92. Budou-li v jednom časovém období poskytovány Služby na objednávku na základě více Prováděcích smluv současně, budou Výkazy o Službách na objednávku zpracovávány samostatně ve vztahu ke každé jednotlivé Prováděcí smlouvě.
93. Nebyly-li Služby na objednávku poskytnuty v souladu s touto Smlouvou či příslušnou Prováděcí smlouvou, budou ve Výkazu o Službách na objednávku výslovně uvedeny a řádně vyčísleny příslušné smluvní pokuty dle čl. XV Smlouvy.
94. Objednatelem schválený Výkaz o Službách na objednávku bude podkladem pro fakturaci a úhradu odměny za poskytnutí daných Služeb na objednávku dle čl. VI Smlouvy.

X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

95. V rámci plnění této Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - 95.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy;
 - 95.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - 95.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
 - 95.4. plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů;
 - 95.5. komunikovat s druhou Smluvní stranou v rámci plnění této Smlouvy a poskytovat plnění dle této Smlouvy v českém nebo slovenském jazyce.
96. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:

- 96.1. postupovat při plnění této Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;
 - 96.2. poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, řádně a včas a v souladu s příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;
 - 96.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 96.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z příslušných právních předpisů;
 - 96.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly týkajícími se provozu NIS a Objednatele;
 - 96.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
97. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy řádně v souladu s touto Smlouvou a veškerými jejími přílohami, příslušnými ČSN, ČSN EN a českými i evropskými obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění dle této Smlouvy.
98. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy vázán příkazy či pokyny Objednatele, pokud Objednatel Poskytovateli takové příkazy či pokyny udělí.
99. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost informací, věcí nebo podkladů, které mu Objednatel předal pro plnění této Smlouvy, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu či pokynu, který mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné informace, věci, podklady nebo příkazy či pokyny Objednatele překážejí v řádném plnění této Smlouvy, Poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší plnění této Smlouvy do doby výměny nebo doplnění informací, věcí nebo podkladů nebo změny příkazů či pokynů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na plnění této Smlouvy s použitím předaných informací, věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů či pokynů. Poskytovatel je povinen pokračovat v plnění této Smlouvy v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné informace, věci, podklady nebo příkazy či pokyny a technologický postup plnění této Smlouvy. Termíny plnění této Smlouvy, byly-li přerušeny plnění této Smlouvy přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušením vyvolanou.
100. Je-li k plnění této Smlouvy nezbytná součinnost Objednatele, Poskytovatel písemně informuje Objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti a písemně mu určí přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Objednatel se zavazuje písemně reagovat na žádost Poskytovatele o poskytnutí součinnosti do 3 pracovních dnů ode dne jejího doručení Objednateli, přičemž v rámci této reakce Poskytovateli písemně sdělí, zda je schopen požadovanou součinnost poskytnout a v jaké přiměřené lhůtě, nebude-li tak schopen učinit v přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem. Neposkytne-li Objednatel Poskytovateli požadovanou součinnost, přestože mu byla k poskytnutí požadované součinnosti Poskytovatelem dána přiměřená lhůta nebo tak neučinil ani v přiměřené lhůtě sdělené Poskytovateli, postupuje se přiměřeně podle odst. 99 Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem, nejedná-li se však o poskytnutí objektivně nutné a nezbytné součinnosti Objednatele a není-li tím objektivně zcela znemožněno provedení plnění dle této Smlouvy.
101. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách,

poznatků z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění této Smlouvy.

102. Poskytovatel je v rámci plnění této Smlouvy povinen zasahovat do zařízení či technologie, které jsou součástí HW infrastruktury Objednatele, pouze v souladu se záručními podmínkami daného zařízení či technologie. V případě, že Poskytovatel v rámci plnění této Smlouvy zasáhne do daného zařízení či technologie takovým způsobem, jež bude znamenat porušení záručních podmínek daného zařízení či technologie, odpovídá za škodu, která tímto Objednateli vznikne.
103. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel naplňuje požadavky vyhlášky č. 437/2017 Sb., o kritériích pro určení provozovatele základní služby, a proto byl Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost určen v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o kybernetické bezpečnosti*“), za správce a provozovatele systému základní služby, a Objednatel je tak povinen zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření v rámci Řízení veřejné zakázky a tyto požadavky zahrnout do této Smlouvy.
104. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby, kterým je také NIS dodaný a implementovaný dle Smlouvy o dílo. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy bude provádět v rámci informačního systému základní služby.
105. Plnění dle této Smlouvy musí splňovat podmínky a požadavky stanovené Zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy, zejména vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Vyhláška o kybernetické bezpečnosti*“).
106. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti, a jeho prováděcími předpisy, zejména s Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, a tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů Objednatелеm.
107. Objednatel informuje, že bude Poskytovatele evidovat jako svého významného dodavatele dle § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. b) Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, přičemž Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí.
108. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy může mít dopad na informační systémy základní služby spravované Objednatелеm, na jiné informační systémy spravované Objednatелеm nebo jiné informační systémy, které mohou být plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny.
109. Poskytovatel je povinen zajistit a zachovat bezpečnost dat obsažených v NIS, informačních systémech spravovaných Objednatелеm a jiných informačních systémech, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny, a to zejména z pohledu jejich důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Poskytovatel je povinen plnit tuto Smlouvu tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita daných dat nebyla ztracena, přerušena, ohrožena ani omezena. Je-li k plnění této Smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu daných dat ztratit, přerušit, ohrozit nebo omezit, může tak Poskytovatel učinit pouze po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatелеm předem odsouhlaseném.

110. Poskytovatel není oprávněn užít data obsažená v NIS, informačních systémech spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémech, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny. Je-li užití daných dat nezbytné k plnění této Smlouvy, může je Poskytovatel užít jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.
111. Všechna data obsažená v NIS, informačních systémech spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémech, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny, nebo jinak vytvořená v souvislosti s užíváním NIS, informačních systémů spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémů, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny, jsou výhradním majetkem Objednatele nebo k nim Objednatel vykonává výhradní autorská majetková práva. Objednatel je oprávněn s danými daty jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat. Poskytovatel není oprávněn Objednatele omezovat v nakládání a disponování s danými daty. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat s danými daty a poskytnout k tomuto Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Poskytovatel není oprávněn daná data jakkoli užívat, s výjimkou užití, které je nezbytně nutné k plnění této Smlouvy. Je-li užití daných dat potřebné z jiného důvodu, může je Poskytovatel užít jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném. V případě pochybností ohledně oprávněnosti užití daných dat Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen postupovat dle předchozí věty tohoto odstavce této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zejména jakkoli nahlížet do daných dat, předávat daná data třetím osobám, umožnit třetím osobám přístup k daným datům nebo daná data zlikvidovat, nestanoví-li tato Smlouva nebo Objednatel výslovně jinak.
112. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, datech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech, datech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti, data a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazků z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti, data a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti, data nebo informace na základě povinnosti uložené mu zákonným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
113. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že zavedl potřebná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů. Poskytovatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy dodržovat zásady ochrany osobních údajů stanovené Objednatelem, se kterými byl Poskytovatel seznámen ze strany Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci plnění této Smlouvy může vystupovat v roli zpracovatele, správce nebo společného správce osobních údajů. Poskytovatel

je v případě potřeby uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů s Objednatelem povinen takovou smlouvu o zpracování osobních údajů s Objednatelem bez zbytečného odkladu uzavřít. Taková smlouva o zpracování osobních údajů bude zpracována v souladu s příslušnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů stanovenými Objednatelem.

114. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění této Smlouvy veškerou aktuální bezpečnostní politiku a předpisy Objednatele, které mu byly Objednatelem předány nebo se kterými byl Objednatelem seznámen a které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, se rozumí bezpečnostní dokumentace, která se vztahuje k plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo se obvykle vztahuje k povinnostem subjektů, které jsou v dodavatelském vztahu k Objednateli, s přihlédnutím ke skutečnosti, že Objednatel je správcem informačního systému základní služby. Objednatel je povinen Poskytovateli předat nebo Poskytovatele seznámit s aktuální bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, o čemž bude vždy vyhotoven zápis podepsaný oběma Smluvními stranami.
115. Poskytovatel je povinen v průběhu plnění této Smlouvy průběžně spolupracovat s garantem aktiva Objednatele za účelem identifikace významných změn a jejich dopadů do oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatele v souladu s § 11 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti souvisejících s plněním této Smlouvy. V případě identifikace významných změn souvisejících s plněním této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci potencionálních rizik možných dopadů významných změn a v případě potřeby poskytnout Objednateli informace o možných opatřeních pro snížení nepříznivých možných dopadů spojených s významnými změnami, o možnosti zajištění jejich testování a možnosti navrácení významných změn do původního stavu v případě jejich realizace, a to na základě informací, které jsou Poskytovateli známy nebo mu být známy měly.
116. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním této Smlouvy, je Poskytovatel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do 24 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Součástí informace o kybernetickém bezpečnostním incidentu jsou:
- 116.1. identifikace části plnění dle této Smlouvy, při které ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo nebo na kterou má kybernetický bezpečnostní incident dopad, nebo identifikace části prostředí, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo nebo na kterou má kybernetický bezpečnostní incident dopad;
 - 116.2. datum a čas zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
 - 116.3. popis kybernetického bezpečnostního incidentu;
 - 116.4. přijatá prvotní opatření ke zvládnutí kybernetického bezpečnostního incidentu.
- Poskytovatel a Objednatel se zavazují vzájemně spolupracovat na řešení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu a na nápravných opatřeních směřujících k minimalizaci rizik, která měla vliv na vznik kybernetického bezpečnostního incidentu.
117. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy, a to neprodleně ode dne zahájení plnění této Smlouvy a poté vždy neprodleně od každé změny předtím Poskytovatelem Objednateli poskytnutých informací o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o zbytkových rizicích ve formátu „riziko – bezpečnostní opatření – zbytkové riziko“.
118. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy plnit povinnosti a dodržovat požadavky kybernetické bezpečnosti stanovené Objednatelem na významné dodavatele v rámci jeho

bezpečnostních politik a předpisů, které jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (Příloha č. 4 Smlouvy).

119. Pokud Poskytovatel pověří dílčím plněním této Smlouvy třetí osoby, odpovídá za plnění takových třetích osob jako by plnil sám a zavazuje se zajistit, aby v důsledku pověření takových třetích osob nedocházelo k porušování této Smlouvy. Toto platí ve vztahu ke všem dalším poddodavatelům takových třetích osob v rámci jejich poddodavatelského řetězce.
120. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu v osobě ovládající Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o obchodních korporacích*“) bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
121. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
122. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při výběru dodavatele na poskytování plnění souvisejícího s plněním této Smlouvy, např. při přechodu Objednatele na jiný nemocniční informační systém či jeho část, při integracích jiných informačních systémů na NIS, při převedení činností dle této Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo na Objednatelem určenou třetí osobu apod., a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele v souladu s příslušnými právními předpisy a které lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat.
123. Dojde-li k ukončení plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele učinit veškerá nezbytná bezpečnostní opatření ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, která se týkají plnění této Smlouvy, tak, aby takovým ukončením této Smlouvy nedošlo k narušení bezpečnosti NIS, informačních systémů spravovaných Objednatelem a jiných informačních systémů, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny.
124. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se plnění této Smlouvy.
125. Bude-li Poskytovatel na základě této Smlouvy Objednateli předávat v elektronické podobě jakékoliv informace, data, provozní údaje nebo dokumentace, je povinen je Objednateli předat tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.xls či *.xlsx nebo *.doc či *.docx.
126. Získá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy jakákoliv data, která nebudou nezbytná pro splnění této Smlouvy, neprodleně taková data zlikviduje v souladu s pokyny Objednatele a pravidly vyplývajícími z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Likvidaci ostatních získaných dat Poskytovatel provede stejným způsobem, a to neprodleně po splnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak. Poskytovatel je povinen si vždy před provedením likvidace dat vyžádat pokyny a souhlas Objednatele.
127. Poskytovatel bere na vědomí, že osoba či osoby, jimiž bude plnit tuto Smlouvu a které budou vstupovat do objektu Objednatele, se mohou v objektu Objednatele pohybovat pouze v přítomnosti zaměstnance Objednatele či jiné Objednatelem pověřené osoby. Poskytovatel se

zavazuje, že osoba či osoby, jimiž bude plnit tuto Smlouvu, se v objektu Objednatele zdrží jednání, které by vedlo k nabytí důvěrných informací Objednatele, jež nejsou nutné pro řádné plnění této Smlouvy, nebo které by vedlo k narušení bezpečnosti Objednatele.

128. Objednatel, případně jím určená třetí osoba, je oprávněn přiměřeně a v nezbytném rozsahu kdykoliv a jakýmkoliv způsobem zkontrolovat, zda Poskytovatel řádně splnil či plní veškeré povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel, případně jím určená třetí osoba, je oprávněn kontrolu či audit (zákaznický audit) provádět i v provozovnách Poskytovatele a na jiných místech, kde Poskytovatel provádí činnosti související s plněním této Smlouvy. Objednatel je v rámci kontroly či auditu (zákaznického auditu) oprávněn provádět také hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti Poskytovatele dle § 8 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen takovou kontrolu či audit (zákaznický audit) po předchozím oznámení ze strany Objednatele umožnit a poskytnout Objednateli, případně jím určené třetí osobě, k takové kontrole či auditu (zákaznickému auditu) veškerou potřebnou součinnost.
129. Objednatel, případně jím určená třetí osoba, je oprávněn přiměřeně a v nezbytném rozsahu provést vlastní bezpečnostní testování NIS. Poskytovatel je povinen takové bezpečnostní testování po předchozím oznámení ze strany Objednatele umožnit a poskytnout k němu Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
130. Objednatel je oprávněn provádět změny hardware a software a nastavení a konfigurace hardware a software v rámci jeho infrastruktury, a to tak, aby byl zabezpečen chod NIS a související infrastruktury. Objednatel je povinen Poskytovatele předem informovat o plánovaných změnách tak, aby Poskytovatel mohl vyhodnotit dopady takových změn na plnění dle této Smlouvy a stanovit podmínky pro takovou změnu. V opačném případě Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady nebo škodu, které byly způsobeny takovou změnou. Poskytovatel musí vyhodnotit dopady a stanovit podmínky pro změnu nejpozději do 15 dnů ode dne doručení takové informace Poskytovateli, pokud tak neučiní, považují se plánované změny za akceptované. Následně Objednatel provede potvrzení změny formou záznamu, který bude obsahovat alespoň datum vyhotovení, datum podpisu Objednatele, jakož i specifikaci změny, která byla provedena a způsob vypořádání připomínek Poskytovatele.
131. Poskytovatel je povinen zpracovat z každého jednání s Objednatelem či kontrolního dne, které se týkají předmětu plnění této Smlouvy, návrh písemného zápisu o průběhu a závěrech takového jednání či kontrolního dne, a předložit jej Objednateli k připomínkám a odsouhlasení, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne provedení takového jednání či kontrolního dne.

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

132. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání výsledku takového plnění Objednateli. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
133. Bude-li předmětem dodání nebo výsledkem poskytování Služeb nebo výsledkem plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele, dle této Smlouvy, zejm. v rámci poskytování Služeb na objednávku, předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „Autorské dílo“ nebo „Autorská díla“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), Poskytovatel poskytuje nebo

u oprávněného subjektu zajistil, že Objednateli je poskytnuto, a Objednatel nabývá dnem předání Autorského díla Objednateli dle této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „Licence“), a to v rozsahu dle této Smlouvy.

134. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo u oprávněného subjektu zajistit, aby Objednateli byla poskytnuta, veškerá práva, která jsou nezbytná k tomu, aby Objednatel byl oprávněn Autorské dílo, včetně všech jeho částí, součástí, komponent, funkcionalit, modulů a výstupů, oprávněně užívat, a to v rozsahu dle této Smlouvy, přičemž toto je zahrnuto v příslušných Cenách Služeb.
135. Licence je poskytována a Objednatel nabývána:
- 135.1. jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v příslušných Cenách Služeb;
 - 135.2. jako nevýhradní a neomezená;
 - 135.3. z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - 135.4. z hlediska územního rozsahu jako neomezená;
 - 135.5. z hlediska věcného rozsahu, tj. způsobu užití, tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha daného Autorského díla, resp. dané části Autorského díla, připouští, a které nejsou v rozporu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo dané Autorské dílo, resp. danou část Autorského díla, možné řádně užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou či příslušnou Prováděcí smlouvou nebo účelu z této Smlouvy či příslušné Prováděcí smlouvy vyplývajícimu, zejména tak, aby rozsah způsobů užití naplnil potřeby Objednatele v rámci užívání daného Autorského díla, resp. dané části Autorského díla, při výkonu jeho činnosti;
 - 135.6. z hlediska osobního rozsahu jako neomezená a
 - 135.7. tak, že Objednatel není povinen Licenci využít, a to ani z části.
136. Poskytovatel tímto jménem všech autorů Autorských děl:
- 136.1. bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 136.2. zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 136.3. uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke zveřejnění nebo jakékoliv změně Autorských děl v rozsahu dle odst. 136.1 Smlouvy jménem všech autorů Autorských děl.
137. V případě zániku Prováděcí smlouvy v rámci Služeb na objednávku jinak než jejím splněním, nabývá Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 136 Smlouvy k doposud dodaným Autorským dílům okamžikem zániku takové Prováděcí smlouvy.
138. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicence k užití Autorských děl v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby, přičemž Poskytovatel nepožaduje sdělení, zda a komu byla taková podlicence nebo Licence poskytnuta nebo postoupena.
139. V případě Licence k softwaru vyvinutému Poskytovatelem, popř. jeho poddodavatelem, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu k jeho zdrojovému a strojovému kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům (zahrnující zejména analýzy a technické designy), a to

i k případným dalším verzím takového softwaru. Zdrojové kódy budou Objednateli poskytnuty za podmínek stanovených v čl. XII Smlouvy.

140. Do okamžiku, než bude Autorské dílo předáno Objednateli dle odst. 133 Smlouvy, je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
141. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při plnění této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany nebo nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Ceny Služeb jsou stanoveny se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
142. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
143. Součástí výsledku plnění Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele, dle této Smlouvy může být tzv. proprietární software třetích osob (dále jen „*Proprietární software*“), u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout či udělit práva, zmocnění nebo oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, to však pouze při splnění některé z následujících podmínek:
 - 143.1. jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - 143.2. jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
 - 143.3. jedná se o software, jehož API (Application Programming Interface) pokrývá všechny části, součásti, moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a software bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a u kterého Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako software.
144. V případě Proprietárního softwaru je dostatečné, aby Poskytovatel Objednateli poskytl nebo u oprávněného subjektu zajistil, že Objednateli je poskytnuto nevýhradní právo užívat takový Proprietární software, a to:
 - 144.1. v neomezeném množstevním rozsahu;
 - 144.2. v neomezeném územním rozsahu;
 - 144.3. z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k takovému Proprietárnímu softwaru;

- 144.4. k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo možné výsledkem plnění Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele, dle této Smlouvy, jehož je daný Proprietární software součástí, řádně užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou či příslušnou Prováděcí smlouvou nebo účelu z této Smlouvy či příslušné Prováděcí smlouvy vyplývajícimu, zejména tak, aby rozsah způsobů užití naplnil potřeby Objednatele v rámci jeho užívání při výkonu jeho činnosti;
- 144.5. úplatně, přičemž úplata je zahrnuta v příslušných Cenách Služeb a
- 144.6. tak, že Objednatel není povinen toto právo využít, a to ani z části.
145. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu software předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto oprávnění do Proprietárního software zasahovat, vždy však musí být Objednateli předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
146. Poskytovatel je povinen v rámci provádění plnění dle této Smlouvy omezit využití Proprietárního software na nezbytně nutné minimum. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci výsledku plnění Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele, dle této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci výsledku plnění, v jehož rámci byl využit Proprietární software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, a to i po skončení trvání této Smlouvy.
147. Jestliže jsou s užitím Proprietárního software či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci Ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání práva užívat takový Proprietární software dle této Smlouvy.
148. Je-li součástí výsledku plnění Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele, dle této Smlouvy tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout či udělit práva, zmocnění nebo oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový open source software měnit, a dále je Poskytovatel povinen zajistit, že právo Objednatele užít takový open source software a způsob jeho užití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv jiné části výsledku plnění Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele, dle této Smlouvy, která je softwarem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
149. Poskytnutí či udělení veškerých práv, zmocnění a oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich poskytnutí či udělení nemá vliv ukončení trvání této Smlouvy, nevyplývá-li z tohoto článku této Smlouvy výslovně jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
150. Jestliže jsou s užitím Autorského díla, resp. části Autorského díla, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci příslušné Ceny Služby řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání práva užívat takové Autorské dílo, resp. část Autorského díla, či jiných souvisejících plnění dle této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak.

151. Odměna za veškerá práva, zmocnění a oprávnění poskytnutá či udělená v rámci plnění této Smlouvy Objednateli dle tohoto článku této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla. Také odměna za zprostředkování nebo postoupení Licence je již zahrnuta v ceně za plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
152. Práva, zmocnění a oprávnění poskytnutá či udělená v rámci plnění této Smlouvy Objednateli dle tohoto článku této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele, např. právní nástupnictví, nebude mít vliv na práva, zmocnění a oprávnění poskytnutá či udělená v rámci plnění této Smlouvy Objednateli dle tohoto článku této Smlouvy.
153. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby poskytnutí Licence a oprávnění poskytnout podlicenci a postoupit Licenci, má-li být toto oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy poskytnuto, a související oprávnění podle tohoto článku této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
154. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
155. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zmocnění a oprávnění dle odst. 136 Smlouvy ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 136 Smlouvy přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Autorských děl s Objednatelem sjednává, že autoři Autorských děl jsou oprávněni odvolat zmocnění a oprávnění dle odst. 136 Smlouvy jen v případě, že by Objednatel při výkonu zástupčího oprávnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.
156. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
157. Veškerá práva poskytnutá či udělená dle tohoto článku této Smlouvy se vztahují ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl. Veškerá zmocnění a oprávnění poskytnutí či udělená dle odst. 136 Smlouvy se vztahují ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl.
158. Licence dle této Smlouvy je poskytována Objednateli jako jedné účetní jednotce ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
159. V případě, že Poskytovatel k Autorskému dílu Objednateli poskytne nebo zajistí u oprávněného subjektu poskytnutí tzv. druhotné (použité)⁴ licence (dále jen „*Druhotná licence*“), zavazuje se Poskytovatel zajistit a na výzvu Objednatele do 5 pracovních dnů prokázat, že první nabyvatel Druhotné licence zakoupil Druhotnou licenci se souhlasem nositele autorských práv, ve státu

⁴ Viz Rozsudek soudního dvora EU, C-128/11.

Evropské unie nebo některém ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, že na Druhotné licenci nevážnou žádná práva třetích stran a v neposlední řadě, že první nabyvatel i všichni případní další nabyvatelé Druhotnou licenci odinstalovali, není jimi používána a znemožní její použití v budoucnu. Poskytovatel skutečnosti uvedené v tomto odstavci této Smlouvy prokáže předložením svého písemného čestného prohlášení Objednateli, ze kterého budou všechny tyto skutečnosti vyplývat, přičemž v čestném prohlášení je Poskytovatel dále povinen konkrétně identifikovat prvního nabyvatele Druhotné licence a úplně identifikovat nabývanou Druhotnou licenci, popřípadě identifikovat i všechny další nabyvatele Druhotné licence (rodokmen licence). Pro odstranění pochybností Smluvní strany uvádí, že postup podle tohoto odstavce této Smlouvy je nutné učinit ve vztahu ke všem Druhotným licencím poskytnutým na základě této Smlouvy zároveň. Bude tak předkládáno jediné čestné prohlášení, ze kterého musí vyplývat splnění povinností dle tohoto odstavce této Smlouvy ve vztahu ke všem Druhotným licencím, které byly dle této Smlouvy poskytnuty.

160. V případě, že dle této Smlouvy byly poskytnuty Druhotné licence, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v případě provádění licenčního (softwarového) auditu u Objednatele veškerou řádnou, včasnou a nezbytnou součinnost potřebnou k ověření a doložení skutečnosti, že Objednatel je nebo byl po dobu trvání Licence v délce stanovené v této Smlouvě oprávněným uživatelem daného Autorského díla, resp. každého jednotlivé části daného Autorského díla, a to v přiměřených lhůtách stanovených Objednatelem s ohledem na potřeby prováděného licenčního (softwarového) auditu u Objednatele.
161. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud byly dle této Smlouvy poskytnuty Druhotné licence a na základě licenčního (softwarového) auditu provedeného u Objednatele bude zjištěno, že Objednatel není nebo nebyl po dobu trvání Licence v délce stanovené v této Smlouvě oprávněným uživatelem Autorského díla, resp. každého jednotlivé části daného Autorského díla, a Objednateli za toto bude uložena povinnost uhradit pokutu, sankci či škodu, bude taková pokuta, sankce či škoda představovat škodu Objednatele, kterou se Poskytovatel zavazuje na výzvu Objednatele uhradit.
162. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele, a to kdykoliv za dobu trvání této Smlouvy i po jejím zániku, je-li to potřeba k ochraně práv a oprávněných zájmů Objednatele či k potvrzení práv Objednatele, písemné potvrzení o všech poskytnutých či udělených právech, zmocněních a oprávněních dle tohoto článku této Smlouvy. Z obsahu tohoto potvrzení musí být jednoznačně zřejmé, že všechny práva, zmocnění a oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy byly poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto článku této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že toto potvrzení má pouze deklaratorní charakter.
163. Licenční ujednání obsažená v čl. X Smlouvy o dílo nejsou tímto článkem této Smlouvy dotčena.

XII. ZDROJOVÉ KÓDY

164. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy všech výsledků Služeb na objednávku, resp. těch jejich částí, které jsou softwarem, vyvinutých Poskytovatelem, popř. jeho poddodavatelem, a to současně s předáním takových výsledků Služeb na objednávku.
165. Poskytovatel je povinen předat Objednateli jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojových kódů Díla, resp. těch jeho částí, dle Smlouvy o dílo, které jsou softwarem, které byly v příslušném kalendářním roce provedeny, a to nejpozději do 30 dnů od skončení takového kalendářního roku, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně

jinak. Společně s těmito zdrojovými kódy bude předána dokumentace změn zdrojových kódů, která musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do těchto zdrojových kódů. Pro evidenci změn zdrojových kódů je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn.

166. Zdrojové kódy dle této Smlouvy (dále jen „Zdrojové kódy“) musí být strukturované, dokumentované a komentované a musí být možné je přeložit a sestavit do spustitelných programů. Zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojových kódů. Společně se Zdrojovými kódy musí být vždy předány také koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy), přičemž ustanovení tohoto článku této Smlouvy se na tyto koncepční přípravné materiály užití obdobně.
167. Zdrojové kódy budou Objednateli Poskytovatelem předány do sdíleného elektronického uložště, které pro tento účel zřídí Objednatel a do kterého poskytne Poskytovateli v potřebném rozsahu přístup. O předání Zdrojových kódů bude mezi oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Okamžikem předání Zdrojových kódů a podepsání předávacího protokolu se Objednatel stává oprávněným držitelem Zdrojových kódů.
168. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Zdrojové kódy tak, aby Objednatel byl držitelem Zdrojových kódů aktuálních ke dni jejich předání.
169. Povinnost Poskytovatele dle tohoto článku této Smlouvy se obdobně použije i pro jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojových kódů (dále jen „změny Zdrojových kódů“), k nimž dojde při plnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak. Společně se Zdrojovými kódy, u kterých byla provedena změna Zdrojových kódů, bude předána dokumentace změn Zdrojových kódů, která musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojových kódů. Pro evidenci změn Zdrojových kódů je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn. Poskytovatel odpovídá za aktuálnost obsahu Zdrojových kódů, které byly předány Objednateli. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Zdrojové kódy, u kterých byla provedena změna Zdrojových kódů, nejpozději do 30 dnů od skončení kalendářního roku, ve kterém byla změna Zdrojových kódů provedena, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
170. V případě jakéhokoli ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli ke dni ukončení této Smlouvy aktuální Zdrojové kódy všech výsledků Služeb na objednávku, resp. těch jejich částí, které jsou softwarem, a aktuální Zdrojové kódy Díla, resp. těch jeho částí, dle Smlouvy o dílo, které jsou softwarem, a to tak, aby Objednatel byl ke dni ukončení této Smlouvy držitelem všech v dané chvíli aktuálních Zdrojových kódů.
171. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může Zdrojové kódy užít nebo je zpřístupnit třetím osobám pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje všech příslušných výsledků Služeb na objednávku, resp. jejich částí, nebo Díla, resp. jeho částí, dle Smlouvy o dílo, nebo pro jejich jiné další využití na straně Objednatele.
172. Objednatel je oprávněn využít práva dle odst. 171 Smlouvy až ode dne doručení úkonu směřujícího k ukončení této Smlouvy od Smluvní strany doručující tento úkon druhé Smluvní straně, např. výpověď nebo odstoupení od této Smlouvy, nebo ode dne provedení společného úkonu směřujícího k ukončení této Smlouvy ze strany Smluvních stran, např. dohoda o ukončení této Smlouvy, nebo ode dne ukončení této Smlouvy jakýmkoliv jiným způsobem nebo ode dne ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy.

XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM

173. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
174. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
175. Objednatel v souvislosti s plněním této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.
176. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím specifikovaným v odst. 173 a 174 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro plnění této Smlouvy.
177. Součástí práva k databázím dle odst. 173 a 174 Smlouvy je též právo Objednatele vytěžovat a užívat celý obsah databází za účelem jeho zpracování pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

XIV. POJIŠTĚNÍ

178. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 20 000 000,- Kč. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů společnosti podle § 2716 a násl. Občanského zákoníku apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
179. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele dle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem písemně vyzván.
180. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

181. Poruší-li Poskytovatel povinnost poskytovat Služby v souladu s požadavky stanovenými ve Specifikaci služeb, a to zejména v kvalitě definované v jednotlivých SLA stanovených ve Specifikaci služeb, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty ve výši a v případech stanovených v jednotlivých ujednáních ve Specifikaci služeb, která jsou ve vztahu k ujednáním uvedeným v tomto článku této Smlouvy speciální.
182. V případě prodlení Poskytovatele s doručením Nabídky dle odst. 72.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.

183. V případě prodlení Poskytovatele s doručením písemného potvrzení Objednávky dle odst. 72.7 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
184. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Prováděcí smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
185. Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit Objednatelům vytknuté vady, výhrady či připomínky k výsledku plnění Poskytovatele v souladu s Protokolem o akceptačním řízení dle odst. 81.5 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení a za každý i započatý den prodlení.
186. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 59 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
187. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 110, 111 nebo 112 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
188. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 113 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
189. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odst. 122 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
190. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 109, 114 až 118, 120, 121, 123 až 129 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
191. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 131 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
192. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 143 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
193. Poruší-li Poskytovatel povinnost předložit čestné prohlášení podle odst. 159 Smlouvy ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Ukáže-li se čestné prohlášení podle odst. 159 Smlouvy jako nepravdivé ve vztahu ke kterékoliv Druhotné licenci, a to i částečně, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč. To pro odstranění pochybností znamená, že v případě nepravdivosti čestného prohlášení ve vztahu k jedné Druhotné licenci činí smluvní pokuta 100 000,- Kč, při nepravdivosti čestného prohlášení ve vztahu k pěti Druhotným licencím činí smluvní pokuta $5 \times 100\,000,-$ Kč, atd. Nepravdivost čestného prohlášení nezakládají zjevné chyby v psaní nebo v počtech.
194. Poruší-li Poskytovatel povinnost poskytovat Objednateli řádnou nebo včasnou součinnost dle odst. 160 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
195. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 164 až 170 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

196. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 178 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
197. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 179 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
198. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 223 až 226 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
199. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 233 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
200. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 247 až 249 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
201. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 256 až 265 nebo 268 až 275 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
202. Poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 266 Smlouvy zajistit účast požadovaných Členů realizačního týmu v novém termínu stanoveném Objednatelem, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení oproti tomuto novému termínu.
203. Poruší-li Objednatel povinnost uhradit odměnu ve stanovené době dle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
204. Poskytovatel je povinen dle odst. 31 Smlouvy ve Faktuře zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit příslušnou smluvní pokutu a odpovídajícím způsobem snížit příslušnou odměnu.
205. Nebude-li postupováno dle odst. 204 Smlouvy, je oprávněná Smluvní strana oprávněna požadovat uhrazení smluvní pokuty na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě smluvní pokuty doručené povinné Smluvní straně. Splatnost smluvních pokut činí 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
206. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
207. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě, jakož i ve Specifikaci služeb, se mohou v případě porušení více povinností ze strany Poskytovatele kumulovat, a to i tehdy, dojde-li k jejich porušení v rámci jednoho skutkového děje nebo jednoho časového období. Každá smluvní pokuta se přitom uplatní samostatně podle příslušného ustanovení této Smlouvy či Specifikace služeb.
208. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
209. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných obecně závazných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

210. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
211. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
212. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výsledky Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výsledků Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výsledku Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na Ceny Služeb sjednané podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
213. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
214. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.
215. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody a nemajetkové újmy.
216. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

217. Smlouva se uzavírá pro:
- 217.1. poskytování Průběžných služeb na dobu neurčitou a
 - 217.2. objednání Služeb na objednávku a uzavření Prováděcích smluv na dobu 4 let ode Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo.
218. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, ukončena:
- 218.1. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 218.2. výpovědí za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 218.3. dohodou Smluvních stran.
219. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do 60 dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.

220. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména:
- 220.1. v případě zpoždění se lhůtou pro odstranění vady kategorie A stanovenou ve Specifikaci služeb o více než 48 hodin;
 - 220.2. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této Smlouvě;
 - 220.3. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
 - 220.4. jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování některé ze Služeb;
 - 220.5. jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odst. 164 až 170, 178, 179 nebo 256 až 265, 268 až 275 Smlouvy;
 - 220.6. nepředloží-li Poskytovatel čestné prohlášení dle odst. 159 Smlouvy;
 - 220.7. bude-li Poskytovatel v prodlení s předložením čestného prohlášení podle odst. 159 Smlouvy o více než 10 dnů;
 - 220.8. ukáže-li se čestné prohlášení dle odst. 159 Smlouvy jako nepravdivé ve vztahu minimálně ke dvěma Druhotným licencím, a to i částečně. Nepravdivost čestného prohlášení nezakládají zjevné chyby v psaní nebo v počtech;
 - 220.9. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
 - 220.10. nebylo-li Dílo dle Smlouvy o dílo zhotoveno, resp. předáno Objednateli dle Smlouvy o dílo, nebo bude-li zřejmé, že Dílo dle Smlouvy o dílo nebude zhotoveno, resp. předáno Objednateli dle Smlouvy o dílo;
 - 220.11. bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“);
 - 220.12. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
 - 220.13. v případě významné změny ovládání Poskytovatele dle Zákona o obchodních korporacích nebo významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny vlastnictví zásadních aktiv využívaných Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy nebo změny kontroly nad nimi.
221. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, a to nejdříve po 18 měsících ode dne zahájení poskytování Průběžných služeb dle této Smlouvy, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
222. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, a to nejdříve po 36 měsících ode dne zahájení poskytování Průběžných služeb dle této Smlouvy, s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

XVII. ŘÍZENÉ UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (EXIT)

223. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem nebo s Objednatelem určenými třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele nebo jím určenou třetí osobu, dojde-li nebo má-li dojít k ukončení této Smlouvy (dále jen „Řízené ukončení poskytování Služeb“ nebo „Exit“).
224. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 225 Smlouvy vypracovat na základě výzvy Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Řízeného ukončení poskytování Služeb, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.

225. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k vypracování Exitového plánu kdykoliv, zejména ihned poté, jakmile zjistí, že tato Smlouva bude ukončena, tzn. zejména kdykoli spolu s odstoupením Objednatele či Poskytovatele od této Smlouvy, nebo i po takovém odstoupení, popřípadě kdykoli spolu s výpovědí této Smlouvy Objednatelem či Poskytovatelem, nebo i po takové výpovědi, či spolu s uzavřením dohody Smluvních stran o ukončení této Smlouvy, nebo i po uzavření takové dohody Smluvních stran o ukončení této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 2 měsíců od doručení takové výzvy Objednatele, není-li ve Specifikaci služeb stanoveno jinak nebo nestanoví-li Objednatel jinak.
226. V případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy je Poskytovatel v rámci Řízeného ukončení poskytování služeb povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo na Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle této Smlouvy na Objednatele nebo na nového poskytovatele plnění a aby byla zajištěna kontinuita navazujícího poskytování plnění dle této Smlouvy ze strany Objednatele nebo nového poskytovatele plnění, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především v řádném vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).
227. Bližší podmínky a požadavky na vypracování Exitového plánu a poskytování plnění nezbytných k jeho realizaci a poskytování další součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy jsou stanoveny ve Specifikaci služeb a dále budou stanoveny v rámci Prováděcí smlouvy.
228. Vypracování Exitového plánu a poskytování plnění nezbytných k jeho realizaci a poskytování další součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy bude prováděno v rámci poskytování Služeb na objednávku na základě Prováděcí smlouvy, přičemž Poskytovatel se zavazuje takové Služby na objednávku Objednateli poskytnout.

XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

229. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
230. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
231. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných a účinných obecně závazných právních předpisů.
232. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

233. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit a poskytovat součinnost při výkonu finanční kontroly.
234. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
235. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

236. Tvoří-li Poskytovatele více osob (např. z důvodu, že tyto osoby podaly v Řízení veřejné zakázky společnou nabídku), jsou všechny osoby tvořící Poskytovatele z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně, přičemž jednání osob tvořících Poskytovatele je upraveno samostatnou smlouvou předloženou Poskytovatelem v rámci Řízení veřejné zakázky.
237. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
238. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu tuto Smlouvu).
239. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o registru smluv*“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
240. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním předmětu této Smlouvy minimálně po dobu 10 let od splnění předmětu této Smlouvy.

241. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.
242. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
243. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
244. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti s touto Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
245. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací odměn, úroky z prodlení, licencemi, odpovědností za vady, ochranou osobních údajů a mlčenlivostí.
246. Poskytovatel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizuje při plnění této Smlouvy vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to plnění této Smlouvy dovoluje. Dále se Poskytovatel zavazuje přijímat vhodná opatření k ochraně životního prostředí, a to tak, aby zejména předcházel znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizoval nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí, a to vše při splnění požadavků Objednatele dle této Smlouvy.
247. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směny, placené přesčasy), a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
248. Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
249. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy v dodavatelsko-odběratelském řetězci, tj. zejména ve vztahu ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, jehož předmětem je plnění této Smlouvy, resp. její části, nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.

250. Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících s plněním této Smlouvy. Smluvní strany v maximální možné míře upřednostní elektronickou komunikaci, a to i ve vztahu k fakturaci a platbám.
251. Je-li v této Smlouvě uveden počet dní a není-li u takového počtu dní výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní, tak se jedná o dny kalendářní.

XX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

252. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech a věcných a technických záležitostech případně dalších záležitostech dle dohody Smluvních stran souvisejících s plněním této Smlouvy. Každá ze Smluvních stran je bez zbytečného odkladu po zahájení plnění dle této Smlouvy povinna písemně oznámit druhé Smluvní straně jmenované oprávněné osoby.
253. Oprávněné osoby budou oprávněny činit v příslušných záležitostech rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k této Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny nebo ukončení této Smlouvy, nebude-li jim k tomu udělena zvláštní plná moc.
254. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby a o každé změně oprávněných osob druhou Smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
255. Existencí oprávněné osoby není dotčeno právo Smluvní strany komunikovat a kontaktovat pracovníky druhé Smluvní strany dle pracovní komunikační matice, která bude mezi Smluvními stranami stanovena při plnění této Smlouvy.

XXI. REALIZAČNÍ TÝM

256. Poskytovatel je povinen provádět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob uvedených v příloze této Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), kterými v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nebo osob písemně odsouhlasených Objednatelům v souladu s podmínkami stanovenými v tomto článku této Smlouvy (dále jen jednotlivě „*Člen realizačního týmu*“ nebo společně „*Členové realizačního týmu*“). Poskytovatel je povinen pro splnění této povinnosti zajistit dostatečně volné časové kapacity Členů realizačního týmu.
257. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se všichni Členové realizačního týmu aktivně podíleli na provádění příslušné části plnění dle této Smlouvy a nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku.
258. Poskytovatel je povinen zajistit, že Členové realizačního týmu budou v rámci plnění této Smlouvy vystupovat v příslušných rolích realizačního týmu, které jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), a vykonávat, provádět či poskytovat všechny činnosti, úkony, práce či služby, které jsou standardní náplní práce osob v rámci daných rolí realizačního týmu nebo které vyplývají z popisu daných rolí realizačního týmu dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky nebo nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku. Poskytovatel není oprávněn v rámci plnění této Smlouvy obsazovat příslušné role realizačního týmu, které jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), jinými osobami než Členy realizačního týmu, a vykonávat, provádět či poskytovat činnosti, úkony, práce či služby, které jsou standardní náplní práce osob

v rámci daných rolí realizačního týmu nebo které vyplývají z popisu daných rolí realizačního týmu dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky nebo nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku, prostřednictvím jiných osob než Členů realizačního týmu.

259. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všichni Členové realizačního týmu po celou dobu trvání této Smlouvy disponovali stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky.
260. Poskytovatel je povinen změnit Člena realizačního týmu, pokud daný Člen realizačního týmu nedisponuje stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky.
261. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Člena realizačního týmu, pokud daný Člen realizačního týmu nedisponuje stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky, nebo pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, zejména v případech, kdy:
- 261.1. kvalita plnění této Smlouvy prováděného Členem realizačního týmu neodpovídá požadavkům této Smlouvy;
 - 261.2. nejsou Členem realizačního týmu vykonávány pokyny Objednatele udělené podle této Smlouvy;
 - 261.3. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Člena realizačního týmu.
262. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Člena realizačního týmu do 15 pracovních dnů ode dne, kdy se dozvěděl, že daný Člen realizačního týmu nedisponuje stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky dle odst. 260 Smlouvy, nebo ode dne doručení žádosti Objednatele dle odst. 261 Smlouvy. Nový Člen realizačního týmu musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky, a Poskytovatel musí doložit příslušné doklady prokazující splnění takové kvalifikace, přičemž takový nový Člen realizačního týmu musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu dle odst. 263 Smlouvy.
263. Poskytovatel je oprávněn změnit Člena realizačního týmu z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Objednateli. Objednatel neodmítne písemný souhlas udělit bez vážného důvodu. Objednatel písemný souhlas se změnou neudělí, pokud:
- 263.1. takový nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky nebo
 - 263.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
264. Poskytovatel je oprávněn doplnit Členy realizačního týmu o nového Člena realizačního týmu z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel udělí písemný souhlas s doplněním bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele Objednateli. Objednatel neodmítne písemný souhlas udělit bez vážného důvodu. Objednatel písemný souhlas s doplněním neudělí, pokud:
- 264.1. takový nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky nebo
 - 264.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovým doplněním souhlasil.

265. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli na písemnou výzvu Objednatele doklady prokazující splnění povinností Poskytovatele dle odst. 259 Smlouvy, a to v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem.
266. Poskytovatel je na základě žádosti Objednatele povinen zajistit účast Objednatelem požadovaných Členů realizačního týmu na jednání s Objednatelem, a to formou osobního setkání nebo prostřednictvím audiokonference či videokonference, dle požadavku Objednatele. Termín takového jednání určí Objednatel, přičemž takový termín nesmí být stanoven dříve než na třetí pracovní den ode dne doručení žádosti Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Nebude-li Poskytovatel schopen zajistit účast požadovaných Členů realizačního týmu v termínu určeném Objednatelem, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Objednatel následně stanoví nový termín, k němuž je již Poskytovatel povinen účast požadovaných Členů realizačního týmu zajistit. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby se požadovaní členové realizačního týmu takového jednání účastnili připraveni a schopni věcně jednat k předmětu plnění této Smlouvy, v rozsahu odpovídajícím jejich odbornosti.
267. Pro změnu Člena realizačního týmu nebo doplnění Členů realizačního týmu o nového Člena realizačního týmu dle tohoto článku této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.

XXII. PODDODAVATELÉ

268. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze této Smlouvy (Příloha č. 3 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „*Poddodavatel*“ nebo společně „*Poddodavatelé*“).
269. Plní-li Poskytovatel své povinnosti vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím Poddodavatele, odpovídá Objednateli za poskytování řádného plnění jako by plnil sám. Toto platí ve vztahu ke všem dalším poddodavatelům Poddodavatele v rámci jejich poddodavatelského řetězce.
270. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
271. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nebo Poddodavatelé, kteří takové Poddodavatele dle této Smlouvy v rámci jejich změny nahradili, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku.
272. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část plnění prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro provádění příslušné části plnění Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
- 272.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku,
 - 272.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek,
 - 272.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
 - 272.4. bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
 - 272.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy).

273. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 15 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k provádění plnění dle této Smlouvy výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele uděleného postupem obdobným postupu dle odst. 274 Smlouvy.
274. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele Objednateli. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 274.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
- 274.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
275. Poskytovatel je oprávněn doplnit Poddodavatele o nového Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas s doplněním bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele Objednateli. Objednatel souhlas s doplněním nevydává, pokud po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovým doplněním souhlasil.
276. Bude-li osoba, která je Poddodavatelem, zároveň osobou, která je Členem realizačního týmu, tak se namísto odst. 273 až 275 Smlouvy uplatní odst. 262 až 264 Smlouvy.
277. Pro změnu Poddodavatele nebo doplnění Poddodavatele dle tohoto článku této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.

XXIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

278. Přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V rámci znění příloh této Smlouvy může být označován Objednatel také jako Zadavatel a Poskytovatel také jako Dodavatel.
279. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxí Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
280. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, neúčinnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, neúčinné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, účinné, zákonné a vynutitelné a které svým obsahem a účelem v nejvyšší možné míře odpovídá obsahu a účelu původního ustanovení.
281. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
282. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.

283. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

284. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 Specifikace služeb

Příloha č. 2 Realizační tým

Příloha č. 3 Poddodavatelé

Příloha č. 4 Požadavky kybernetické bezpečnosti na významného dodavatele

V Brně dne dle el. podpisu
19. 12. 2025

V Pardubicích dne dle el. podpisu
9. 1. 2026

Objednatel
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel nemocnice

Poskytovatel
STAPRO s. r. o.
Ing. Leoš Raibr, jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace služeb

Význam některých zkratk:

- NONSTOP: 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce.
- PRACOVNÍ DOBA: 8:00 – 16:30 hod.

Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí dny pondělí až pátek týdne, s výjimkou těch dnů, na něž připadá den pracovního klidu, volna nebo státní svátek České republiky, nebo dnů, které Poskytovatel s dostatečným předstihem specifikuje Objednateli.

Název Služby:	HelpDesk	Kód Služby:	S01
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Uživatelskou podporu a odborné poradenství k zajištění provozu Software prostřednictvím rozhraní HelpDesk poskytuje Poskytovatel osobám z týmu Objednatele prostřednictvím své on-line aplikace dostupné na adrese XXX nebo v případě nefunkčního HelpDesku pomocí emailové adresy XXX, která je určena pro posílání požadavků. Poskytovatel je oprávněn skrze rozhraní HelpDesk řešit i požadavky Objednatele, které byly vzneseny prostřednictvím e-mailové komunikace. Celý uživatelský obsah systému HelpDesk musí během časového rozsahu poskytování této Služby být nepřetržitě a v otevřené formě přístupný Objednateli. Provozní deník, který je součástí systému HelpDesk, musí během časového rozsahu poskytování této Služby být Objednateli v otevřené podobě přístupný pro čtení. Systém HelpDesk musí disponovat funkcionalitou, která Objednateli umožňuje si bez potřeby součinnosti Poskytovatele Provozní deník v otevřeném formátu stáhnout (download), tj. vytvořit si jeho lokální kopii. Systém HelpDesk musí umožňovat zachovávat důvěrnost obsažených informací a musí splňovat		

	podmínky pro presumpci jeho spolehlivosti upravené v § 562 odst. 2 občanského zákoníku. V případě, že systém HelpDesk nebude mít některou vlastnost sjednanou touto Smlouvou nebo některá vlastnost systému HelpDesk sjednaná touto Smlouvou bude nedostupná nebo bude mít vady, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou započatou hodinu trvání takového nedostatku a za každý takový případ. V případě nedostupnosti systému HelpDesk během časového rozsahu poskytování této Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou započatou hodinu takové nedostupnosti, ledaže je nedostupnost způsobena plánovanou údržbou systému HelpDesk, se kterou Objednatel předem vyslovil písemný souhlas a to včetně časového rozsahu této údržby. Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínit umožnění přístupu do HelpDesku vyplněním přihlašovacího identifikátoru Objednatele a hesla. Přihlašovací identifikátor a heslo Poskytovatel Objednateli sdělí po nabytí účinnosti této Smlouvy.
Časový rozsah poskytování Služby:	NONSTOP

Název Služby:	Hotline	Kód Služby:	S02
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Služba Hotline představuje telefonickou uživatelskou podporu a poradenství k zajištění provozu Software. Službu Hotline provozuje Poskytovatel na telefonním čísle XXX.		

	Prostřednictvím služby Hotline odpovídá odpovědný pracovník Poskytovatele na dotaz nebo požadavek člena týmu Objednatele v průběhu právě jen toho telefonického hovoru, ve kterém byl dotaz vznesen. Pro vyřízení telefonických dotazů garantuje Poskytovatel následující typy odezvy: • problém je vyřešen okamžitě prostřednictvím Hotline, • problém je zaregistrován skrze HelpDesk a následuje písemné (sdělení cestou HelpDesk s notifikací do e-mail) doporučení Objednateli, • problém je zaregistrován, analyzován a je doporučeno následné řešení, které je Objednateli zasláno písemně (sdělení cestou HelpDesk s notifikací do e-mailu) spolu s předběžnou cenovou kalkulací za případný servisní zásah, který spadá pod rámec Služby na objednávku (coby Služby poskytované nad rámec Ceny Průběžných služeb). V případě nedostupnosti telefonického čísla určeného pro poskytování této Služby během časového rozsahu poskytování této Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou započatou hodinu takové nedostupnosti, ledaže je nedostupnost způsobena plánovanou údržbou komunikačního systému Poskytovatele, se kterou Objednatel předem vyslovil písemný souhlas a to včetně časového rozsahu této údržby.
Časový rozsah poskytování Služby:	NONSTOP

Název Služby:	Odstraňování vad	Kód Služby:	S03
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ano		
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Odstraňování vad Software a jeho integračních vazeb včetně integračních vazeb na systém řízení báze dat a na hardware.		

	Za vady Software a jeho integračních vazeb se považují rovněž veškeré rozpory se Smlouvou o dílo, touto Smlouvou, Zadávací dokumentací Veřejné zakázky, Dokumentací k Software dodanou dle Smlouvy o dílo, účelem Software, požadavky Objednatele a stavem, ve kterém Software podle Smlouvy o dílo či této Smlouvy v daném časovém okamžiku má být. Pokud je pro provozování Software nezbytné využívat internetový prohlížeč, považuje se za vadu Software rovněž nekompatibilita Software s posledními verzemi běžných internetových prohlížečů, kterými se rozumí alespoň prohlížeče společností Google a Microsoft.
Časový rozsah poskytování Služby:	NONSTOP
Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady:	Dle SLA parametrů
Lhůta pro odstranění vady:	Dle SLA parametrů

Název Služby:	Profylaxe	Kód Služby:	S04
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ano, pro odstraňování zjištěných vad		
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Provádění preventivních prohlídek Software a všech jeho součástí za účelem předcházení vadám a nestandardním stavům Software a za účelem udržení trvalé plné funkčnosti a výkonnosti Software v prostředí Objednatele, vč. instalace poslední verze Software. Poskytovatel za tímto účelem v rámci této Služby zejména (nikoli však výhradně): - průběžně provádí preventivní prohlídky Software; - provádí úpravy konfigurace Software; - odstraňuje vady Software, - update i upgrade Software vč. případně dostupných nových funkcí Software.		

	Úpravy Software provedené při odstraňování vad Software nebo při provádění úprav konfigurace Software nepodléhají schválení Objednatelem. Poskytovatel je povinen Objednatele informovat o zahájení každé prohlídky nejméně jeden pracovní den předem s tím, že Objednateli současně sdělí dobu, po kterou bude prohlídku provádět. O výsledku každé prohlídky učiní Poskytovatel bez zbytečného odkladu záznam do Provozního deníku, kde uvede veškerá zjištění a identifikované vady. Na tento záznam Poskytovatel písemně upozorní Objednatele do druhého pracovního dne od ukončení prohlídky. Veškeré vady je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtách dle SLA parametrů uvedených v závěru Specifikace služeb. O odstranění závad učiní Poskytovatel záznam do Provozního deníku. V případě, že Poskytovatel nesplní svou povinnost Objednatele předem informovat o zahájení prohlídky, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý takový případ. V případě prodlení se zasláním upozornění na provedení záznamu o výsledku prohlídky do Provozního deníku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý započatý den prodlení a za každý takový případ. V případě, že v určitém kalendářním roce neprovede Poskytovatel minimální sjednaný počet prohlídek, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý takový případ.
Časový rozsah poskytování Služby:	Nejméně jedna preventivní prohlídka v každém kalendářním roce
Lhůta pro poskytnutí Služby:	Do 24 hodin po uplynutí 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a následně do 24 hodin po uplynutí 12 měsíců od poslední Profylaxe

Název Služby:	Podpora běhu	Kód Služby:	S05
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		

Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ano
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Poskytování provozně-technické podpory běhu Software včetně: • zajišťování integrity dat uložených v systému řízení báze dat Objednatele; • součinnosti směřující k řešení problémů systémové infrastruktury Objednatele, která je potřebná pro provozování Software; • součinnosti směřující k řešení problémů týkajících se konfigurace pracovních stanic a mobilních zařízení, na kterých je nebo bude provozován Software nebo jeho součásti; • součinnosti směřující k rozšiřování Software na další pracoviště Objednatele včetně poskytování plnění spadajících pod implementaci v rozsahu nezbytném pro využívání Software na pracovištích Objednatele specifikovaných v požadavku. Podporou běhu se rozumí rovněž provádění konfiguračních prací nezbytných pro zajištění dostupnosti Software nebo dostupnosti, integrity a důvěrnosti zpracovávaných dat.
Časový rozsah poskytování Služby:	NONSTOP
Lhůta pro zahájení řešení požadavku:	Dle SLA parametrů
Lhůta pro vyřešení požadavku:	Dle SLA parametrů

Název Služby:	Maintenance Software	Kód Služby:	S06
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		

Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Implementace nových verzí Software (update a upgrade), které vydá výrobce Software nebo Poskytovatel, je-li současně výrobcem Software, v prostředí Objednatele, a to včetně implementace nových verzí komponent třetích stran, které Software využívá a které byly Objednateli dodány na základě Smlouvy o dílo nebo této Smlouvy (dále v této Specifikaci služeb jen „Komponenty“). Veškeré náklady spojené s pořízením a implementací nových verzí Komponent nese Poskytovatel. Není-li výslovně v této Specifikaci služeb uvedeno jinak, rozumí se v této Specifikaci služeb dále pod pojmem „Software“ rovněž „Komponenty“. Implementace nové verze Software podléhá schválení Objednatelem, ledaže se smluvní strany v konkrétním případě dohodnou jinak. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nová verze Software nesmí znemožňovat využívání úprav Software provedených na základě této Smlouvy, případně musí tyto úpravy Software zahrnovat. Věta předchozí se vztahuje rovněž na konfigurační úpravy. Poskytovatel je povinen Objednatele o vydání nové verze Software písemně informovat do 5 pracovních dnů od jejího vydání. Součástí této informace musí být popis provedených změn v rozsahu nezbytném pro posouzení přípustnosti implementace nové verze Software. Implementaci nové verze Software je Poskytovatel oprávněn provést pouze s výslovným souhlasem Objednatele a pouze za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Pokud Objednatel s implementací nové verze Software vysloví souhlas, je Poskytovatel povinen ji provést do 1 měsíce od takového souhlasu Objednatele, ledaže se smluvní strany dohodnou na lhůtě jiné. V případě prodlení s implementací nové verze Software je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč (slovy: třitisíce korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení a za každý takový případ.
Časový rozsah poskytování Služby:	PRACOVNÍ DOBA

Název Služby:	Bezpečnostní aktualizace	Kód Služby:	S07
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně, ale v případě dále specifikovaných dotazů na vyžádání		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Průběžné sledování vývoje bezpečnostní situace včetně identifikace kybernetických bezpečnostních hrozeb, které mohou využít zranitelností Software nebo komponenty třetí strany, kterou Software využívá a která byla Objednateli dodána na základě Smlouvy o dílo nebo této Smlouvy (dále v této specifikaci jen „Komponenty“), nebo mohou jinak narušit kybernetickou bezpečnost Objednatele, identifikace potřeb změn Software a bezpečnostních opatření za účelem minimalizace z toho plynoucích rizik včetně provedení těchto změn a implementace těchto bezpečnostních opatření (dále jen „Bezpečnostní změny“). Objednatel je oprávněn vznášet na Poskytovatele dotazy, zda Software nebo Komponenta obsahují určitou zranitelnost, vykazují citlivost vůči určité taktice či technice útoku nebo mají jiný nedostatek snižující úroveň kybernetické bezpečnosti Objednatele. Pokud Poskytovatel zjistí nebo mohl zjistit, že existuje riziko narušení kybernetické bezpečnosti Objednatele dle takového dotazu, je povinen provést odpovídající Bezpečnostní změnu. O výsledku svého zjištění podle věty předchozí Poskytovatel do 3 pracovních dnů od zadání dotazu písemně informuje Objednatele. Poskytovatel je povinen provést Bezpečnostní změnu bez zbytečného odkladu poté, co její potřebu zjistil nebo mohl zjistit. Závisí-li doba provedení Bezpečnostní změny na součinnosti třetí strany, která není osobou ovládanou Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen informovat o tom Objednatele do 1 pracovního dne od vzniku jeho povinnosti provést Bezpečnostní změnu. Bezpečnostní změny nepodléhají schválení Objednatel, ledaže si to ve vztahu ke konkrétní Bezpečnostní změně Objednatel vymíní.		

	V případě prodlení s provedením Bezpečnostní změny, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení a za každý takový případ.
Časový rozsah poskytování Služby:	PRACOVNÍ DOBA

Název Služby:	Legislativní aktualizace	Kód Služby:	S08
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Sledování vývoje právní úpravy a vývoje norem se vztahem k Software a jeho účelu a identifikace změn Software, jejichž potřebu tento vývoj vyvolává (dále jen „Legislativní změny“). Poskytovatel je povinen implementovat Legislativní změny vždy tak, aby byly funkční nejpozději 3 pracovní dny před nabytím jejich účinnosti. Legislativní změny Software nepodléhají schválení Objednatelem, ledaže si to ve vztahu ke konkrétní takové změně Objednatel vymíní. Zjistí-li Poskytovatel potřebu provedení Legislativní změny, učiní o tom záznam do Provozního deníku včetně popisu úprav, které v rámci implementace těchto změn provede a popisu provozních omezení, které tato implementace vyvolá. V případě prodlení s implementací Legislativních změn je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý započatý den prodlení a za každý takový případ.		
Časový rozsah poskytování Služby:	PRACOVNÍ DOBA		

Název Služby:	Uživatelská podpora paušální	Kód Služby:	S09
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ano		
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Na vyžádání		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Poskytování uživatelské podpory Software (NIS) dle volby Objednatele písemně HelpDeskem, telefonicky Hotlinem, jiným dálkovým způsobem nebo prezenčně na pracovišti Objednatele. Jedná se zejména o zodpovídání písemných či telefonických dotazů na správné používání Software na uživatelské úrovni, podávání vysvětlení uživatelské práce s funkcionalitami Software a zodpovídání uživatelských dotazů vyplývajících z příslušných provozů ve vztahu k Software. Rozsah čerpání této Služby je nejvýše 100 hodin za kalendářní rok, z toho nejvýše 10 hodin prezenčně na pracovišti Objednatele. Čerpání této Služby je Poskytovatel povinen zaznamenávat do Provozního deníku. Nevýčerpané hodiny se bez omezení převádějí do dalšího kalendářního roku, a to včetně nevýčerpaných hodin z předchozích let. V kalendářním roce, ve kterém je Poskytovatel povinen tuto Službu poskytovat pouze po část kalendářního roku, se rozsah čerpání této Služby sjednaný ve větě první tohoto odstavce úměrně tomu snižuje. Pro vyloučení pochybností se jedná, že rozsah sjednaný ve větě první tohoto odstavce nezávisí na počtu částí Software (NIS), pro které je tato Služba poskytována.		
Časový rozsah poskytování Služby:	NONSTOP		
Lhůta pro zahájení řešení požadavku:	Dle SLA parametrů		
Lhůta pro vyřešení požadavku:	Dle SLA parametrů		

Název Služby:	Definice a podmínky odstávek systému a dostupnost systému NIS	Kód Služby:	S10
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		

Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	<u>Definice a podmínky odstávek systému:</u> Tato služba upravuje režim odstávek nemocničního informačního systému (NIS), jejich typy, podmínky oznámení a odpovědnosti smluvních stran. Jejím cílem je minimalizace dopadů na provoz zdravotnického zařízení a zajištění souladu s legislativou. Plánovanou odstávkou se rozumí dočasné, předem oznámené a Objednatelem schválené omezení nebo pozastavení provozu NIS z důvodu instalace patchů, údržby nebo aktualizace. Maximální počet plánovaných odstávek nesmí překročit 12 ročně. <u>Typy odstávek:</u> - Plánovaná odstávka: Dočasné pozastavení provozu systému předem oznámené Poskytovatelem a písemně schválené Objednatelem. Slouží pro údržbu, aktualizace a další zásahy. - Neplánovaná odstávka: Výpadek, který nebyl oznámen předem. Plně se započítává do výpočtu SLA. - Kritická odstávka: Má přímý dopad na poskytování zdravotní péče. Vyžaduje okamžitou eskalaci a řešení. Maximální počet plánovaných odstávek: Do 12 plánovaných odstávek ročně, tj. v průměru 1x měsíčně, které mohou zahrnovat: - instalaci patchů, - pravidelné údržby, - drobné úpravy nebo aktualizace komponent. Maximální délka jedné plánované odstávky: - Max. 1 hodinu v režimu běžné údržby / instalace patchů, konfigurace - Max. 4 hodiny v případě rozsáhlejší systémové aktualizace (např. upgrade verze). Maximální počet odstávek v délce 4 hodin je umožněno max. 4x ročně. Podmínky plánovaných odstávek: Vždy realizováno mimo hlavní provozní dobu – doporučený časový rámec: - 22:00–04:00 hod v pracovní dny,

	- alternativně o víkendu nebo ve svátek, pokud si to situace vyžádá a je to předem schváleno. Oznámení min. 5 pracovních dnů předem včetně specifikace: - přesného času odstávky, - rozsahu dotčených komponent/služeb, - technického důvodu, - kontaktní osoby pro případné mimořádnosti. Odstávka je považována za plánovanou pouze po schválení Objednatelem. Výjimky / plánované rozsáhlé odstávky: Výjimky jsou možné pouze na základě výslovného písemného schválení Objednatele a předloženého harmonogramu. Postup při neplánované odstávce: - Informace Objednateli do 15 minut od zjištění. - Oznámení obsahuje předpokládané trvání, příčiny, nápravná opatření. - Do 1 pracovního dne musí být doručena zpráva o incidentu se souhrnem a doporučeními k prevenci opakování. Povinnosti Poskytovatele: - Minimalizace frekvence a délky odstávek. - Koordinace odstávek dle provozních potřeb nemocnice. - Povinnost zaznamenat prodloužení plánované odstávky do provozního deníku a informovat pověřenou osobu nemocnice v reálném čase. - Zajištění dostupnosti informací o odstávkách všem dotčeným uživatelům. - Zajištění 24/7 připravenosti k řešení mimořádných situací (kritické incidenty). Smluvní pokuta za překročení plánované odstávky: - V případě, že plánovaná odstávka překročí schválenou dobu trvání, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou započatou hodinu prodloužení. - Pokud dojde k prodloužení odstávky o více než 2 hodiny nad schválený rozsah, je Poskytovatel dále povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý takový případ. Pro účely této smlouvy se doba odstávky počítá od okamžiku začátku výpadku systému až do obnovení plné provozní dostupnosti všech funkcí NIS. Tato sankce se nevztahuje na případy, kdy došlo k prodloužení plánované odstávky na základě písemného souhlasu Objednatele.
--	--

	<u>Dostupnost systému NIS:</u> Vymezení služby a dalších povinností Poskytovatele: Služba zajišťuje dostupnost nemocničního informačního systému (NIS) pro oprávněné uživatele v režimu 24/7/365. Klíčovým cílem je zajistit nepřetržitý přístup k systému včetně včasného řešení incidentů. Parametry služby a SLA: • Garantovaná dostupnost systému: min. 99,9 % v kalendářním měsíci • Režim provozu: 24/7/365 • Měřené období: 1 kalendářní měsíc • Celkový čas v měsíci = počet dní × 24 h × 60 min • (např. pro 30denní měsíc: 43 200 minut) • Výpočet dostupnosti: <i>(Celkový čas – Doba neplánované nedostupnosti) / Celkový čas × 100</i> • Započitatelná doba nedostupnosti: výpadky způsobené Poskytovatelem mimo plánované odstávky • Monitoring: pomocí nástroje dohodnutého mezi smluvními stranami • Vedení záznamů: auditní protokol všech výpadků a nápravných opatření Obsah služby: • Reálný dohled nad dostupností aplikačních komponent • Měsíční reporting dostupnosti • Eskalační mechanismus při výpadcích • Monitoring výkonu systému Odpovědnosti Poskytovatele: • Zajištění a sledování garantované dostupnosti • Obnovení provozu při výpadku • Měsíční reporty a transparentnost Odpovědnosti Objednatele: • Poskytnutí infrastruktury (při on-premise provozu) • Schvalování odstávek • Poskytnutí přístupu k monitoringu Sankce za nedostupnost: V případě, že měsíční dostupnost systému klesne pod stanovenou hranici 99,9 %, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle následující tabulky. Výpočet dostupnosti se provádí měsíčně na základě zaznamenané neplánované nedostupnosti produkčního prostředí NIS. Do výpočtu se nezahrnují plánované odstávky řádně oznámené a schválené
--	--

	Objednatel, ani výpadky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Úroveň dostupnosti v měsíci</th><th>Sankce</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥ 99,9 %</td><td>0 Kč (bez sankce)</td></tr> <tr> <td>99,8–99,89 %</td><td>40 000 Kč</td></tr> <tr> <td>99,7–99,79 %</td><td>60 000 Kč</td></tr> <tr> <td>99,5–99,69 %</td><td>80 000 Kč</td></tr> <tr> <td>99,0–99,49 %</td><td>150 000 Kč</td></tr> <tr> <td>98,5–98,99 %</td><td>350 000 Kč</td></tr> <tr> <td>< 98,49 %</td><td>500 000 Kč</td></tr> </tbody> </table> Sankce se počítá za každý kalendářní měsíc zvlášť, nelze kompenzovat vyšší dostupností v jiném období. Doba nedostupnosti musí být doložena auditovatelným logem / monitoringem, který bude přístupný oběma smluvním stranám. V případě opakovaného poklesu dostupnosti pod 99,5 % ve dvou po sobě jdoucích měsících, si Objednatel vyhrazuje právo: - požadovat kompenzaci ve formě služeb zdarma (např. rozšířená podpora, školení), - nebo zahájit jednání o ukončení smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností.	Úroveň dostupnosti v měsíci	Sankce	≥ 99,9 %	0 Kč (bez sankce)	99,8–99,89 %	40 000 Kč	99,7–99,79 %	60 000 Kč	99,5–99,69 %	80 000 Kč	99,0–99,49 %	150 000 Kč	98,5–98,99 %	350 000 Kč	< 98,49 %	500 000 Kč
Úroveň dostupnosti v měsíci	Sankce																
≥ 99,9 %	0 Kč (bez sankce)																
99,8–99,89 %	40 000 Kč																
99,7–99,79 %	60 000 Kč																
99,5–99,69 %	80 000 Kč																
99,0–99,49 %	150 000 Kč																
98,5–98,99 %	350 000 Kč																
< 98,49 %	500 000 Kč																
Časový rozsah poskytování Služby:	NONSTOP																

Název Služby:	Obnovitelnost provozu NIS (RTO a RPO)	Kód Služby:	S11
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Průběžná služba		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Jde-li o Průběžnou službu, poskytuje se kontinuálně, nebo na vyžádání:	Kontinuálně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Poskytovatel je povinen zajistit obnovitelnost provozu nemocničního informačního systému (NIS) a dostupnost dat. <u>Kategorie komponent NIS:</u> Pokud v seznamu není některá z komponent NIS uvedena, považuje se za kritickou.		

	Kritické komponenty NIS (RTO $\leq$ 30 minut) Tyto části systému mají přímý dopad na poskytování akutní zdravotní péče, bezpečnost pacienta a zajištění urgentních provozních procesů. Vyžadují nejvyšší úroveň dostupnosti a rychlou obnovu. Jedná se o všechny části NIS, které nejsou uvedeny v seznamu „Nekritické, ale provozně důležité komponenty“ Nekritické, ale provozně důležité komponenty (RTO $\leq$ 4 hodiny) Nezbytné pro zajištění rutinního provozu nemocnice, ale jejich krátkodobá nedostupnost přímo neohrožuje péči. Moduly/části NIS: - Ambulantní provoz - Zdravotně-sociální a domácí péče (OZSDPP) - Klinické studie - Pobočkové sklady - Rezervační a plánovací modul - Výkaznictví - Statistiky - Fakturační modul - Statistický modul - Management kvality - Evidence přístrojové techniky - Stravování - Rehabilitace Kritické komponenty systému musí být po jakémkoliv incidentu obnoveny nejpozději do 30 minut (RTO). Za překročení této lhůty je stanovena smluvní pokuta 10 000 Kč za každou započatou půlhodinu. Pro ostatní komponenty systému musí být po jakémkoliv incidentu obnoveny nejpozději do 4 hodin (RTO). Za překročení této lhůty je stanovena smluvní pokuta 5 000 Kč za každou započatou půlhodinu. • Recovery Time Objective (RTO): Maximální doba obnovy provozu komponent NIS. RTO bude pravidelně ověřováno a testováno v rámci DR plánů. Lhůta pro obnovení systému zahrnuje eskalaci, analýzu a technické obnovení kritických komponent. • Recovery Point Objective (RPO): Maximálně přípustný útek dat při incidentu. U kritických částí NIS definovaných výše (zejména zdravotnické dokumentace, preskripce, příjmu,
--	--

	medikace a laboratorních dat atd.) nesmí maximální přípustný útek dat při incidentu překročit 5 minut. U nekritických částí systému – viz výše (např. skladové hospodářství, výkaznictví, plánování, fakturace atd.) nesmí RPO překročit 30 minut. Poskytovatel je povinen provozovat systém zálohování, který tyto hodnoty garantuje. V případě překročení RPO u kritické komponenty je smluvní pokuta 10 000 Kč / incident, v případě nekritické komponenty 3 000 Kč / incident. Vysoká dostupnost: Poskytovatel zaručuje dostupnost NIS v rozsahu minimálně 99,9 % v režimu 24/7. Výpadky z důvodu plánované údržby jsou možné pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Plán kontinuity provozu a obnovy po havárii: Poskytovatel předloží při zahájení plnění této Služby a průběžně aktualizuje Plán kontinuity provozu (BCP) a Plán obnovy po havárii (DRP) v souladu s platnými právními předpisy (zejm. zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách). Testování a audit: Poskytovatel je povinen provést minimálně dvakrát ročně test obnovy dle RTO a RPO, o kterých bude pořízena a předložena zpráva Objednateli.
Časový rozsah poskytování Služby:	NONSTOP

Název Služby:	Úpravy a konfigurace	Kód Služby:	A01
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Služba na objednávku		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Provádění úprav Software a jeho integračních vazeb, jakož i provádění úprav konfigurace. V případě úprav Software nebo jeho částí je Poskytovatel povinen ve lhůtě pro vyřešení předat Objednateli rovněž zdrojové kódy daných úprav Software, aktualizovanou dokumentaci zdrojového kódu a aktualizovanou relevantní část Dokumentace k Software dodané dle Smlouvy o dílo (uživatelská, administrátorská std.).		

Časový rozsah poskytování Služby:	PRACOVNÍ DOBA
Lhůta pro vyřešení:	Dle dohody smluvních stran

Název Služby:	Integrace informačního systému	Kód Služby:	A02
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Služba na objednávku		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Provedení integrace Software na jiný informační systém provozovaný Objednatelem nebo na informační systém třetí strany. Součinnost třetí strany nezbytnou pro provedení takové integrace je povinen zajistit Objednatel, ledaže je taková třetí strana součástí veřejné správy nebo je zdravotní pojišťovnou nebo se smluvní strany dohodly jinak.		
Časový rozsah poskytování Služby:	PRACOVNÍ DOBA		
Lhůta pro vyřešení:	Dle dohody smluvních stran		

Název Služby:	Uživatelská podpora ad-hoc	Kód Služby:	A03
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Služba na objednávku		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ano		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Poskytování uživatelské podpory Software (NIS) dle volby Objednatele písemně HelpDeskem, telefonicky Hotlinem, jiným dálkovým způsobem nebo prezenčně na pracovišti Objednatele. Jedná se zejména o zodpovídání písemných či telefonických dotazů na správné používání Software na uživatelské úrovni, podávání vysvětlení uživatelské práce s funkcionalitami Software a zodpovídání uživatelských dotazů vyplývajících z příslušných provozů ve vztahu k Software. Služba bude poskytována dle podmínek poskytování Služby S09 Uživatelská podpora paušální, zejména dle stanovených SLA parametrů		

	Cenu za tuto Službu není Poskytovatel oprávněn Objednateli účtovat, pokud Objednatel nevyčerpal veškeré hodiny, ve kterých je (dle specifikace Služby S09) oprávněn čerpat Službu S09 Uživatelská podpora paušální.
Časový rozsah poskytování Služby:	NONSTOP
Lhůta pro zahájení řešení požadavku:	Dle SLA parametrů
Lhůta pro vyřešení požadavku:	Dle SLA parametrů

Název Služby:	Školení	Kód Služby:	A04
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Služba na objednávku		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Poskytování školení uživatelů a administrátorů. Nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak nebo není-li dále sjednáno jinak, budou školení probíhat vždy prezenčně na pracovištích Objednatele dle jeho pokynů. Pro každé jednotlivé školení připraví Poskytovatel návrh písemného předávacího protokolu, ve kterém Objednatel potvrdí řádný průběh školení. Pokud školení neproběhne řádně, je Poskytovatel povinen jej na své náklady zopakovat. Objednatel poskytne dle svých provozních možností a podle povahy školení vhodné školící prostory.		
Časový rozsah poskytování Služby:	PRACOVNÍ DOBA		
Lhůta pro vyřešení:	Dle dohody smluvních stran		

Název Služby:	Konzultace	Kód Služby:	A05
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Služba na objednávku		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	Ne		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Tato Služba spočívá v poskytování konzultačního poradenství.		

Časový rozsah poskytování Služby:	PRACOVNÍ DOBA
Lhůta pro vyřešení:	Dle dohody smluvních stran

Název Služby:	Exitový plán – podpora ukončení provozu systému	Kód Služby:	A06
Druh Služby (Průběžná služba/Služba na objednávku):	Služba na objednávku		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v závěru Specifikace služeb:	NE		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Služba zajišťuje odbornou podporu a provedení všech činností nezbytných pro bezpečné a kontrolované ukončení provozu nemocničního informačního systému (NIS) nebo jeho části. Aktivuje se zejména při ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem. Služba zahrnuje: 1. Vypracování a schválení Exitového plánu: Včetně milníků, harmonogramu, rizik a odpovědností. 2. Export dat: Kompletní export všech zdravotnických a provozních dat ve formátech vhodných pro další zpracování (např. HL7, CDA, FHIR, DASTA, CSV, XML), včetně historických záznamů a auditních logů. 3. Předání dokumentace: Technická i uživatelská dokumentace, popisy datových struktur, slovníků a vazeb. 4. Technická asistence: Podpora při migraci, validaci dat, testech integrity, přístupu k API apod. 5. Závěrečná zpráva a protokolace: Potvrzení úplnosti předání, dokumentace jednotlivých kroků formou předávacích protokolů. 6. Zajištění kontinuity: Spolupráce na udržení funkčnosti systému do okamžiku převzetí novým poskytovatelem. <u>Požadavky na poskytovatele:</u> - Dodržení zákonů č. 372/2011 Sb., 110/2019 Sb., 89/1995 Sb. a GDPR. - Nezávislost exportovaných dat na licencích nebo technických omezeních. - Povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů. <u>SLA parametry:</u> - Zahájení poskytování služby po výzvě Objednatele: do 10 pracovních dnů - Dodání návrhu Exit plánu: do 20 pracovních dnů - Export dat po schválení plánu: do 30 pracovních dnů (dle rozsahu)		

	- Reakční doba na incident během poskytování: max. 8 hodin v pracovních dnech - Dostupnost odborné konzultace: min. 2 pracovní dny týdně po dobu realizace
Časový rozsah poskytování Služby:	Dle schváleného Exitového plánu
Lhůta pro zahájení řešení:	Do 10 pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele

SLA parametry některých Služeb

1. Vady jsou kategorizovány podle závažnosti takto:

Není-li Objednatel uveřejněna závažnost vady dle níže uvedených kategorií, má se za to, že jde o vadu kategorie C, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Nesplňuje-li vada podmínky pro vadu kategorie A ani podmínky pro vadu kategorie B, má se za to, že jde o vadu kategorie C.

Závažnost vady	Kategorie vady	Popis vady
Kritická	A	Vada se projevuje jedním z následujících způsobů: - na jakékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení: - o Software (NIS) jako celek nelze používat; - o došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat zpracovávaných v Software; - o dochází k opakovanému zhroucení nebo zatunutí Software jako celku; - došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat předávaných ze Software přes integrační vazby do jiných informačních systémů; - došlo nebo dochází k přerušení komunikace s databází nebo k narušení důvěrnosti nebo integrity komunikace s databází.
Závažná	B	Vada se projevuje jedním z následujících způsobů: - na jakékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení: - o významnou část Software nelze používat; - o dochází k narušení dostupnosti dat zpracovávaných v Software; - o dochází k opakovanému zhroucení nebo zatunutí kterékoli části Software; - o odezvy Software znemožňují nebo významně omezují práci uživatelů v reálném čase; - dochází k narušení dostupnosti dat, které mají být předávány ze Software přes integrační vazby do jiných informačních systémů.
Běžná	C	Vada se na kterékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení projevuje omezeními, chybami nebo delšími odezvami, avšak Software lze přesto využívat.

Lhůty a smluvní pokuty za jejich nedodržení jsou sjednány takto:

Není-li ve specifikaci Služby nebo v této Smlouvě uvedeno jinak, počínají tyto lhůty běžet okamžikem nahlášení vady Objednatelem, tj. zápisem do systému HelpDesk a v případě nedostupnosti systému HelpDesk doručením e-mailem na e-mailovou adresu HelpDesku, nebo od zjištění vady Poskytovatelem, podle toho, co prokazatelně nastalo dříve. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením prací na odstranění vady nebo s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty sjednané v tabulce níže, a to za každou vadu zvlášť.

Kategorie vady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se zahájením prací na odstranění vady	Lhůta pro odstranění vady	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele s odstraněním vady
A	30 minut v režimu NONSTOP	5000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každých započatých 30 minut prodlení	4 hodiny v režimu NONSTOP	10000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení
B	4 hodiny v režimu NONSTOP	2000,- Kč (slovy: dvě tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení	24 hodin v režimu NONSTOP	6000,- Kč (slovy: šest tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení
C	8 hodin v režimu PRACOVNÍ DOBY	500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení	48 hodin v režimu PRACOVNÍ DOBY	2000,- Kč (slovy: dvě tisíce korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení

2. Kategorie požadavků pro Průběžné služby jsou kategorizovány podle závažnosti takto:

Není-li Objednatelem uvedena závažnost požadavku dle níže uvedených kategorií, má se za to, že jde o požadavek kategorie C, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Nesplňuje-li požadavek podmínky pro požadavek kategorie A ani podmínky pro požadavek kategorie B, má se za to, že jde o požadavek kategorie C.

Závažnost požadavku	Kategorie požadavku	Popis požadavku
Kritická	A	Požadavek uživatele má charakter kritického zásahu. Jedná se o situace, kdy uživatel požaduje neodkladné vysvětlení nebo podporu, bez níž hrozí nesprávné poskytnutí zdravotní péče nebo ztráta dat v důsledku nesprávného postupu nebo ohrožení léčby pacienta. Jedná se o případy kdy například: Uživatel nebo skupina uživatelů nemůže dokončit činnost, která

		je bezprostředně nutná pro zajištění akutní péče o pacienta (např. zadání medikace, zápis do zdravotnické dokumentace, zobrazení výsledků, dostupnost urgentní agendy). Došlo k přerušení workflow zásadního provozního procesu (např. příjem pacienta, přijetí na lůžko, odeslání laboratorních žádanek, zpracování výsledků). Jedná se o situaci, kdy je potřeba okamžitého zásahu ze strany podpory (např. konzultace nebo dočasné technické řešení – workaround) za účelem udržení provozuschopnosti služby.
Závažná	B	Požadavek uživatele se týká závažného omezení možnosti pracovat se systémem, avšak: Neohrožuje přímo akutní péči o pacienta, má však dopad na kontinuitu zdravotnického nebo provozního procesu (např. dokumentace, administrace, příprava výkazů, objednávky). Uživatel nemůže dokončit důležitý úkon nebo úkol ve standardním čase či formě a vyžaduje podporu k obnovení správné funkčnosti nebo správného postupu. Nelze využít běžně známé alternativní cesty nebo workaround, nebo je workaround velmi obtížný a časově náročný.
Běžná	C	Požadavek nemá bezprostřední dopad na provozní činnost ani bezpečnost péče. Jedná se o: Dotazy na použití systému, žádosti o vysvětlení funkce, školení nebo konzultace Náměty na zlepšení nebo změnu chování systému, které nejsou kritické pro provoz, pomoc se specifickými kroky v systému, které nebrání uživateli pracovat, ale jejichž vysvětlení nebo podpora urychlí nebo vylepší jeho práci.

Lhůty a smluvní pokuty za jejich nedodržení jsou sjednány takto:

Není-li ve specifikaci Služby nebo v této Smlouvě uvedeno jinak, počínají tyto lhůty běžet okamžikem nahlášení požadavku Objednatel, tj. zápisem do systému HelpDesk a v případě nedostupnosti systému HelpDesk doručením e-mailem na e-mailovou adresu HelpDesku nebo telefonicky Hotlinem. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením prací na řešení požadavku nebo s vyřešením požadavku, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty sjednané v tabulce níže, a to za každý požadavek zvlášť.

Kategorie požadavku	Lhůta pro zahájení řešení požadavku (na dálku nebo prezenčně)	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se zahájením řešení požadavku	Lhůta pro dodání návrhu postupu, nebo dočasného řešení – workaround (bude-li možný/ požadován)	Lhůta pro vyřešení požadavku	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku
---------------------	---	--	--	------------------------------	--

A	2 hodiny v režimu NONSTOP	5000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení	4 hodiny v režimu NONSTOP	24 hodin v režimu NONSTOP	10000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení
B	4 hodin v režimu PRACOVNÍ DOBY	2000,- Kč (slovy: dvatisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení	2 pracovní dny v režimu PRACOVNÍ DOBY	4 pracovní dny v režimu PRACOVNÍ DOBY	6000,- Kč (slovy: šest tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení
C	2 pracovní dny v režimu PRACOVNÍ DOBY	1000,- Kč (slovy: jed tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení	4 pracovní dny v režimu PRACOVNÍ DOBY (nebo dle dohody)	10 pracovních dnů v režimu PRACOVNÍ DOBY	2 000 Kč (slovy: dvatisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení

Příloha č. 2 Smlouvy

Realizační tým

Pozice/role člena realizačního týmu	Titul, jméno, příjmení
Vedoucí projektu	XXX
Hlavní architekt řešení	XXX
Vedoucí realizačního týmu	XXX
Senior konzultant	XXX
Konzultant/specialista na oblast JIP/ARO	XXX
Konzultant/specialista na oblast Urgentní příjem	XXX
Konzultant/specialista na oblast Plánování (operační sály, RHB, ambulance, plánování hospitalizace)	XXX
Konzultant/specialista na oblast Ošetrovatelská dokumentace	XXX
Konzultant/specialista na oblast Radiologie	XXX
Konzultant/specialista na oblast EZD (elektronická zdravotnická dokumentace)	XXX
Konzultant/specialista na oblast EZD (elektronická zdravotnická dokumentace)	XXX
Konzultant/specialista systému účtování poskytnuté zdravotní péče	XXX
Konzultant/specialista integrací a výměny dat s napojenými informačními systémy s využitím integrační platformy	XXX
Programátor	XXX
Programátor	XXX
Programátor	XXX

Příloha č. 3 Smlouvy

Poddodavatelé

Poddodavatel č. 1	
Název:	Seyfor, a. s.
Sídlo:	Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
IČO:	01572377
Poddodavatel č. 2	
Název:	FaRMIS s.r.o.
Sídlo:	Machovcova 284/13, Kukleny, 500 04 Hradec Králové
IČO:	25283081
Poddodavatel č. 3	
Název:	ProDos s.r.o.
Sídlo:	Kostelní 6, 518 01 Dobruška
IČO:	45536821
Poddodavatel č. 4	
Název:	SEFIMA s.r.o.
Sídlo:	Lesní 461/41, Liberec XIV-Ruprechtice, 460 14 Liberec
IČO:	25048821
Poddodavatel č. 5	
Název:	UNIS COMPUTERS, a.s.
Sídlo:	Jundrovská 618/31, Komín, 624 00 Brno
IČO:	63476223
Poddodavatel č. 6	
Název:	TESCO SW a.s.
Sídlo:	tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO:	25892533
Poddodavatel č. 7	
Název:	DS Soft Olomouc, spol. s r.o.
Sídlo:	Okružní 1300/19, Nová Ulice, 779 00 Olomouc
IČO:	60778644
Poddodavatel č. 8	
Název:	ANETE spol. s r.o.

Sídlo:	Okružní 834/29a, Lesná, 638 00 Brno
IČO:	46970126
Poddodavatel č. 9	
Název:	Kadlec - elektronika, s.r.o.
Sídlo:	Hviezdoslavova 1335/55e, Slatina, 627 00 Brno
IČO:	25518402
Poddodavatel č. 10	
Název:	Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.
Sídlo:	U plynárny 1002/97, Michle, 101 00 Praha 10
IČO:	25820826
Poddodavatel č. 11	
Název:	SoPHIS a.s.
Sídlo:	Malostranská 646/36, Starý Lískovec, 625 00 Brno
IČO:	26305879
Poddodavatel č. 12	
Název:	Aricoma a.s.
Sídlo:	Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10
IČO:	04615671

Příloha č. 4 Smlouvy

Požadavky kybernetické bezpečnosti na významného dodavatele

1. **Řízení rizik** – Dodavatel bude pravidelně provádět analýzu rizik spojených s poskytováním plnění podle Smlouvy, včetně vyhodnocení rizik souvisejících s kybernetickými hrozbami. Výsledky analýz budou pravidelně předkládány Objednateli, a to nejméně jednou ročně.
2. **Kontinuita provozu** – Dodavatel se zavazuje zajistit, že jeho plnění podle Smlouvy bude poskytováno v souladu s definovanými parametry dostupnosti a kontinuitou provozu, a to i v případě kybernetických incidentů nebo výpadků systémů. Dodavatel bude mít vypracované plány pro obnovu provozu (Disaster Recovery Plan) a jejich pravidelnou aktualizaci.
3. **Opatření k ochraně dat** – Dodavatel zajistí, že všechna data, která zpracovává nebo ukládá v rámci plnění Smlouvy, budou chráněna před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. Dodavatel zavede šifrování dat a další nezbytná technická a organizační opatření k zajištění jejich ochrany.
4. **Hlášení bezpečnostních incidentů** – Dodavatel se zavazuje, že v případě výskytu jakéhokoli kybernetického bezpečnostního incidentu, který by mohl mít dopad na poskytované plnění, neprodleně informuje Objednatele, a to do 24 hodin od zjištění incidentu. Dodavatel zároveň předloží zprávu obsahující opatření přijatá k odstranění incidentu a prevenci jeho opakování.
5. **Přístup ke kontrolám a auditům** – Dodavatel poskytne Objednateli přístup k veškerým informacím a dokumentaci týkající se bezpečnostních opatření, včetně auditů prováděných v oblasti kybernetické bezpečnosti. Objednatel má právo provádět pravidelné audity nebo inspekce Dodavatele, a to alespoň jednou ročně.
6. **Odpovědnost za třetí strany** – Dodavatel se zavazuje zajistit, že všichni jeho poddodavatelé nebo třetí strany, které budou zapojeny do plnění Smlouvy, budou splňovat stejné požadavky na kybernetickou bezpečnost stanovené Smlouvou.
7. **Zabezpečení přístupu** – Dodavatel je povinen zajistit, aby k systémům, které slouží k poskytování plnění podle Smlouvy, měly přístup pouze oprávněné osoby. Dodavatel zavede a udržuje postupy pro správu přístupových práv, včetně autentizace a autorizace uživatelů.
8. **Školení zaměstnanců** – Dodavatel zajistí, že všichni zaměstnanci zapojení do poskytování plnění podle Smlouvy, budou pravidelně proškolení v oblasti kybernetické bezpečnosti. Školení bude zahrnovat jak technické aspekty, tak povědomí o hrozbách a bezpečnostních postupech.
9. **Souhlas s externími audity** – Dodavatel souhlasí s tím, že Objednatel nebo jím pověřené externí audity mohou pravidelně kontrolovat dodržování kybernetické bezpečnosti. Tyto audity mohou zahrnovat revizi technických opatření, dokumentace a provozních procesů.
10. **Incident Response Plan (Plán reakce na incidenty)** – Dodavatel je povinen mít vypracovaný a aktualizovaný plán reakce na kybernetické incidenty, který zahrnuje postupy pro jejich identifikaci, řešení a hlášení. Tento plán bude pravidelně testován a jeho efektivita vyhodnocována.
11. **Zpracování osobních údajů** – V případě, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje v souvislosti s poskytováním plnění podle Smlouvy, zavazuje se k jejich ochraně v souladu s nařízením GDPR a příslušnými právními předpisy České republiky o ochraně osobních údajů.

12. Ochrana dat – Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a zajišťovat, že zpracování dat bude probíhat v souladu s obecně závaznými předpisy (např. GDPR, zákon o zpracování osobních údajů).

13. Závazek k inovacím bezpečnostních technologií – Dodavatel se zavazuje k průběžnému zlepšování a modernizaci bezpečnostních technologií a procesů v souladu s aktuálními hrozbami a technologickým vývojem, a to tak, aby odpovídaly požadavkům Objednatele a platným a účinným právním předpisům.

14. Zabezpečení přenosu dat – Dodavatel zajistí, že veškeré přenosy dat, zejména osobních a citlivých údajů, budou probíhat prostřednictvím zabezpečených komunikačních kanálů, které budou šifrovány pomocí aktuálních standardů kryptografie (např. TLS 1.2 a vyšší).

15. Ochrana před malwarem a útoky – Dodavatel musí zajistit, že všechny systémy, které využívá k poskytování plnění podle Smlouvy, budou vybaveny účinnou antivirovou ochranou, ochranou proti malware a detekcí anomálií, která bude pravidelně aktualizována.

16. Řízení změn (Change Management) – Jakékoliv změny v infrastruktuře nebo softwaru, které by mohly ovlivnit bezpečnost systémů, musí být předem schváleny Objednatelem. Dodavatel zavede řízení změn, které zahrnuje plánování, testování a validaci před nasazením změn do produkčního prostředí.

17. Zálohování dat – Dodavatel je povinen pravidelně zálohovat data, která jsou zpracovávána v souvislosti s poskytováním plnění podle Smlouvy. Zálohy budou prováděny v souladu s dohodnutým harmonogramem a musí být uloženy na zabezpečeném místě, aby byla zajištěna jejich integrita a dostupnost.

18. Ochrana fyzické infrastruktury – Dodavatel zajistí ochranu fyzické infrastruktury (servery, datová centra apod.), která slouží k poskytování plnění podle Smlouvy. Opatření zahrnují kontrolu přístupů do datových center, monitorování a zabezpečení proti neoprávněným přístupům.

19. Vyhodnocení bezpečnostních rizik – Dodavatel je povinen provádět pravidelné analýzy bezpečnostních rizik spojených s poskytováním plnění podle Smlouvy a předkládat výsledky těchto analýz Objednateli. V případě zjištění nových rizik je dodavatel povinen ihned přijmout nápravná opatření.

20. Odpovědnost za poddodavatele – V případě, že Dodavatel využívá poddodavatele pro poskytování plnění podle Smlouvy, je povinen zajistit, že tito poddodavatelé budou dodržovat stejné bezpečnostní standardy, jaké jsou stanoveny Smlouvou. Dodavatel nese plnou odpovědnost za případné nedodržení těchto standardů jeho poddodavateli.

21. Incident Response plán – Dodavatel musí mít zavedený a udržovaný Incident Response plán, který stanovuje postupy pro řešení kybernetických incidentů. Tento plán musí být pravidelně aktualizován a testován, aby byla zajištěna jeho účinnost.

22. Penetrační testy a zranitelnosti – Dodavatel je povinen provádět pravidelné penetrační testy na své systémy a infrastrukturu, které se týkají poskytování plnění podle Smlouvy. Výsledky těchto testů, včetně zjištěných zranitelností a opatření k jejich odstranění, budou sděleny Objednateli. Dodavatel se zavazuje neprodleně řešit všechny zjištěné kritické a vysoké zranitelnosti, a to v přiměřené lhůtě stanovené podle závažnosti dané zranitelnosti.

23. Odpovědnost za škody – V případě, že dojde k bezpečnostnímu incidentu z důvodu nedodržení bezpečnostních opatření Dodavatelem, je Dodavatel povinen nahradit veškeré škody, které vzniknou Objednateli v souvislosti s tímto incidentem.

24. Ukončení smlouvy a data – Při ukončení Smlouvy, bez ohledu na důvod, je Dodavatel povinen v případě, že disponuje s daty Objednatele, zajistit bezpečné a kompletní předání všech dat Objednateli. Dodavatel rovněž zajistí, že všechna data Objednatele budou smazána z jeho systémů a systémů jeho poddodavatelů, pokud nebude dohodnuto jinak.

25. Ochrana přístupu k systémům – Dodavatel zajistí, že přístup k systémům a datům Objednatele bude omezen pouze na oprávněné osoby a že bude využíván přístupový mechanismus zahrnující vícefaktorovou autentizaci (MFA) a řízení přístupových práv na základě minimálního nutného oprávnění (princip least privilege). Veškeré přístupy k systémům budou zaznamenávány a pravidelně kontrolovány.

26. Šifrování dat – Dodavatel je povinen zajistit, že veškerá ostrá data, která od Objednatele obdrží, budou šifrována jak při přenosu, tak při uložení. Použité šifrovací algoritmy musí odpovídat aktuálním standardům a požadavkům Objednatele. Přístup ke klíčům pro dešifrování musí být přísně kontrolován a omezen na nezbytně nutné osoby.