



Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet

Číslo smlouvy: 260002

Smluvní strany:

Společnost: **WIC-NET, s.r.o.**
Sídlo: **Jaselská 225, 280 02 Kolín, Kolín III**
Kancelář: **Jaselská 722, 280 02 Kolín**
IČ: **284 27 157**
Jednatel: 
Kontakt: 
Společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707
(dále jen Poskytovatel)

a

Název: **Česká republika - Krajské ředitelství policie Středočeského kraje**
Zastoupená: **plk. Ing. Petrem Dostálem, náměstkem ředitele krajského ředitelství pro ekonomiku**
Sídlo: **Na Baních 1535, 156 00 Praha 5- Zbraslav**
IČ: **75151481**
Adresa připojení: **K Dílnám 684, 280 66 Kolín IV**
Email: 
Telefon: 
(dále jen Uživatel)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových služeb.

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli internetové služby, uvedené ve „Specifikaci služby“ této smlouvy, která tvoří Přílohu č. 1 smlouvy a je její nedílnou součástí.
- 1.2 Uživatel se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku Poskytovatele uvedenou ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.

II. Internetová konektivita

- 2.1 Poskytovatel zajistí Uživateli přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi adresou připojení Uživatele a internetovým bodem (POP) Poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. „Specifikace

služby“ této smlouvy) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené Uživateli Poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou Uživateli pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění Uživatele tyto IP adresy používat.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel nezodpovídá za porušení vlastnických práv Uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře Uživatele, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel nezodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Uživateli či třetí straně v souvislosti s využitím služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel nezodpovídá Uživateli za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny ve „Specifikaci služby“ této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Uživatele, správa mail a internet serverů Uživatele, firewall Uživatele určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích Uživatele, ani neposkytne třetí osobě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno ve „Specifikaci služby“ této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů: 321 321 321.
- 3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je Poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 500 Kč bez DPH za každou započatou hodinu servisu a 13 Kč/km bez DPH, příp. dle aktuálního ceníku.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám Poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Uživatel se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému Poskytovatele. Poskytovanou konektivitu není Uživatel oprávněn poskytovat třetím stranám, pokud to není výslovně uvedeno a povoleno ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.

- 4.3 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel shromažďuje o Uživateli údaje vyplněné Uživatelem ve smlouvě a v příložené „Specifikaci služby“ a údaje o využití služeb Uživatelem. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb Uživateli. Uživatel je povinen ohlásit jakoukoliv změnu osobních údajů uvedených ve smlouvě.
- 4.4 Uživatel se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele, pokud je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel se zavazuje, že zařízení v majetku Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit. Přesné vymezení zařízení uvedeno ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 4.5 Uživatel dále prohlašuje, že uzavření této smlouvy a přijetí jejích podmínek je projevem jeho svobodné vůle a byl seznámen s platným ceníkem služeb a VOP, které jsou dostupné také na webových stránkách a ceny za tyto služby akceptuje.

V.

Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Uživatel se zavazuje zaplatit za poskytování služby internet ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je Uživatelem zaplacená 14 dní po ukončení kalendářního měsíce na účet Poskytovatele FIO Banka 2300346942/2010 nebo ČSOB 222565648/0300. Penále je 0,05% za každý den prodlení. Poplatek za odblokování v případě neuhrazení faktury činí 200 Kč. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je Uživateli účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení (instalaci) nebo změnu parametrů služby je Uživateli účtována dnem aktivace služby. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu. V případě doručení daňového dokladu (faktury) v období od 10. prosince do 31. března je splatnost daňového dokladu (faktury) 60 dnů od doručení daňového dokladu (faktury).
- 5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak, která bude účtována podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, bude označena číslem jednacím Uživatele a číslem smlouvy Poskytovatele a bude zasílána Uživateli na uvedený email. Bude obsahovat podrobný rozpis služeb poskytovaných Poskytovatelem Uživateli. Ceny za služby nebudou žádným způsobem Poskytovatelem zaokrouhlovány. Udaný email je Uživatel povinen kontrolovat, udržovat funkční, a nahlásit jakoukoliv změnu. Pokud bude Uživatel požadovat fakturu v tištěné podobě zaslané obyčejnou poštou, bude k fakturaci přidána částka 70 Kč bez DPH, je nutné žádost o zaslání faktur požádat telefonicky nebo e-mailem předem.
- 5.5 Uživatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu).

Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

5.6 Uživatel neposkytuje zálohové platby na cenu služeb.

5.7 V případě platby bankovním převodem bude variabilní symbol zároveň číslo smlouvy (260002).

VI. Zvláštní ujednání

- 6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo Poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodě 4.2 této smlouvy. V případě porušení ustanovení této smlouvy může Poskytovatel Uživatele po předchozím upozornění od počítačové sítě Internet odpojit, a to do doby, než bude obnoven stav, odpovídající této smlouvě. V případě odpojení nenáleží Uživateli žádné odškodnění. Odpojení Uživatele z počítačové sítě Internet nemá vliv na účinnost této smlouvy.
- 6.2 Při zrušení (deaktivaci) jednotlivé přípojky, z důvodu závažného porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele, uhradí Uživatel Poskytovateli náklady spojené s deaktivací. Cena za deaktivaci je 1.000 Kč bez DPH.
- 6.3 V případě výpadku poskytovaných služeb delší než 5 hodin / měsíc poskytne Poskytovatel Uživateli slevu na připojení v poměru hodiny výpadku za měsíc / počet hodin v daném měsíci, pokud výpadek bude způsoben závadou na technologii Poskytovatele. Mezi výpadky nejsou počítány plánované odstávky technologie z důvodu údržby, o nichž je Uživatel předem informován a jejichž rozsah je specifikován ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 6.4 Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
- 6.5 Všechna další ujednání, která nejsou upravena touto smlouvou, se řídí ustanoveními obchodního, případně občanského zákoníku.

VII. Povinnost mlčenlivosti

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Uživatele nebo o Uživateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu uživatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 7.2 Za informace podléhající mlčenlivosti se považují zejména všechny skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy souvisejících s Uživatelem, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, včetně informací týkajících se režimových opatření k zajištění bezpečnosti objektů Uživatele (provozní řád). Současně i o informacích, týkajících se činnosti policistů a zaměstnanců

organizačních článků Uživatele, v jejichž objektech bude zhotovitel plnit předmět plnění dle této smlouvy.

- 7.3 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1, všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Uživateli dle této smlouvy.
- 7.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 7.5 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje nahradit uživateli jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku či v souvislosti s porušením svých povinností mlčenlivosti dle čl. VII odst. 1 a 2 této smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel se dále zavazuje zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v čl. VII odst. 1 a 2 této smlouvy. Tím není dotčeno ustanovení čl. VII odst. 6 této smlouvy.
- 7.8 V případě, že dojde ze strany Poskytovatele k porušení mlčenlivosti o informacích, týkajících se osobnosti, projevů osobní povahy, soukromí fyzických osob a osobních údajů je Poskytovatel srozuměn s tím, že porušení této povinnosti může být sankcionováno podle § 61 zákona číslo 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 7.9 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy povinné straně, není-li ve výzvě uvedeno jinak. Nárok na smluvní pokutu vzniká okamžikem porušení smluvní povinnosti.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti podpisem a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb..
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování služby **1.2.2026**, přičemž porušení této lhůty je bráno jako podstatné porušení smlouvy. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní době v délce 30 dní a začíná běžet od druhého dne po dni, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Uživatel je povinen vrátit veškeré zapůjčené věci (zařízení) ve vlastnictví Poskytovatele, pokud mu byly poskytnuty, případně uhradit smluvní pokutu (viz. „Specifikace služby“) v případě jejich poškození či nevrácení, a to nejpozději do 14 dnů po skončení výpovědní doby.
- 8.3 OKU kód = 26000201
- 8.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.6 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

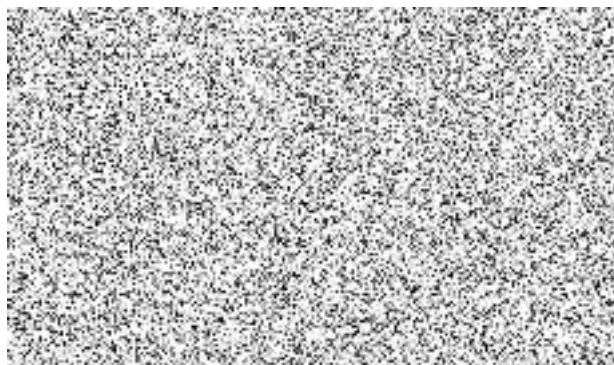
8.7 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty, a to stvrzují svým podpisem.

8.8 Nedílnou součástí smlouvy je níže uvedená příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace služby, která se sestává ze 2 stran textu.

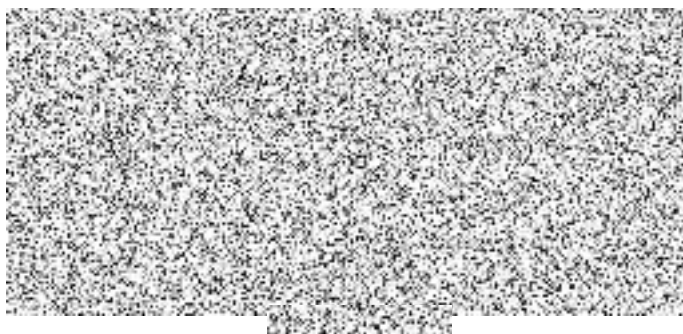
Za poskytovatele:

V Kolíně dne:



Za uživatele:

V Praze dne:



Příloha č. 1

Specifikace služby

Poskytovatel poskytne Uživateli přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním Ethernet rozhraním (RJ45).

Servisní podmínky poskytované služby:

Úroveň dohledu služby	5x9 – po-pá, 8.00 – 17.00
Hot-line	5x9 – po-pá, 8.00 – 17.00
Max. doba opravy poruchy	24 hodin v pracovní dny

Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky přístupového telekomunikačního zařízení Poskytovatele. V případě resetu zařízení a nutnosti znovunastavení hradí náklady na nastavení Uživatel.

Parametry poskytované služby:

Rychlost maximální (kapacita připojení vedení):	250 Mbit/s / 250 Mbit/s
Rychlost běžně dostupná:	250 Mbit/s / 250 Mbit/s
Rychlost běžně inzerovaná:	250 Mbit/s / 250 Mbit/s
Rychlost minimální:	83,3 Mbit/s / 83,3 Mbit/s
Agregace:	1:3
Počet IP adres pro přístup na internet:	1

Specifikace rychlostí dle všeobecného oprávnění VO-S/1/08.2020-9:

„Maximální rychlost je nejvyšší možná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu (Místa připojení) a je zásadně rovna inzerované rychlosti.“

„Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat uváděná Poskytovatelem v nabídkách Služeb a je rovna nebo nižší než maximální rychlost.“

„Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, je to taková rychlost, jejíž hodnotu může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou Službu používá, hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.“

„Minimální rychlost je nejnižší garantovaná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat, dle podmínek ČTÚ obecně odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.“

„Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.“

„Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.“

V případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky má Uživatel právo podat reklamaci na poskytovanou službu. Více informací o reklamaci a řešení sporů je k dispozici v bodech 9 a 10 VOP, a také na webových stránkách www.wic-net.cz/ke-stazeni/.

Zařízení pro příjem signálu: zapůjčeno – majetek poskytovatele

V případě zapůjčení zařízení ručí Uživatel za zařízení proti odcizení a poškození (neodborné zásahy, bouřka, elektřina...). Pokud bude zařízení odcizeno či poškozeno, Uživatel uhradí smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč.

Zahájení poskytování služby: 1.2.2026

Ceny poskytované služby:

Cena za službu: internet za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	1.300 Kč
Cena za službu: pronájem zařízení – kalendářní měsíc (v Kč)	0 Kč
Cena za přidělení IP adres (v Kč)	0 Kč
Celková cena za službu za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	1.300 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, dle aktuální sazby.