

Licenční smlouva

uzavřená podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Carebot s.r.o.

se sídlem: Holečkova 3150/25b, Smíchov, 150 00 Praha 5
IČO: 10898263
DIČ: CZ10898263
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 424586
zastoupená: Mgr. Danielem Kvakem a Matějem Misařem, jednatelem
IDDS: h9xzr4u
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
IDDS: n9hiez
(dále jen „**Nabyvatel**“)

(dále též jako „**Smluvní strana**“ či společně jako „**Smluvní strany**“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli licenci k užití zdravotnického softwaru **Carebot AI CXR** a **Carebot AI BONES** (dále jen „**Software**“) v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a provést implementaci Softwaru do IT systému používaného Nabyvatelem a závazek Nabyvatele poskytnout Poskytovateli za účelem poskytnutí licence k Softwaru nezbytnou součinnost.

II.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Software je zdravotnickým prostředkem rizikové třídy IIa uvedeným na trh v souladu s požadavky právních předpisů upravujících oblast zdravotnických prostředků, zejména v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích,

změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS (dále jen „**nařízení o zdravotnických prostředcích**“) a zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“).

2. Nabyvatel bere na vědomí, že s ohledem na povahu Softwaru jako zdravotnického prostředku je způsob jeho použití omezen návodem k použití a návodem k instalaci (dále jen „**Návod**“), popř. rovněž pokyny Poskytovatele jakožto výrobce Softwaru. Návod bude Nabyvateli zpřístupněn, Poskytovatelem po podpisu této smlouvy.
3. Nabyvatel bere na vědomí omezení vyplývající z platné právní úpravy týkající se způsobu použití Softwaru při poskytování zdravotních služeb a zavazuje se, že při jeho používání bude vždy postupovat v souladu s požadavky právních předpisů, včetně právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování zdravotních služeb, zejména zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provozovatelem základní služby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a je povinen plnit požadavky vyplývající ze zákona č. 364/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve smyslu jeho ustanovení § 71 a dle platných prováděcích předpisů, vztahujících se k tomuto zákonu.

III.

Licenční ujednání k Softwaru

1. Nabyvatel má zájem na užívání Softwaru pro poskytování zdravotních služeb (dále jen „**Účel**“).
2. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou Nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k Softwaru, tj. právo užití Software, v následujícím rozsahu a za následujících podmínek:
 - 2.1. Licence je udělována jako nevýhradní.
 - 2.2. Licence je udělována na dobu trvání této smlouvy.
 - 2.3. Licence je udělována pro použití ve zdravotnickém zařízení Nabyvatele.
 - 2.4. Nabyvatel je oprávněn, avšak nikoliv povinen, Software užit, a to v souladu s touto smlouvou. Nevyužití Softwaru nemá vliv na sjednanou odměnu za poskytnutí licence náležející Poskytovateli.

- 2.5. Nabyvatel je oprávněn užit Software pouze pro dosažení sjednaného Účelu, odpovídajícím způsobem, v souladu s touto smlouvou a v souladu s Návodem. Nabyvatel zejména nesmí:
- Software kopírovat, šířit, upravovat (tj. provádět zásahy), poškozovat, oddělovat jeho části, vytvářet odvozené verze či jiná odvozená díla;
 - nabízet, zpřístupňovat nebo jinak umožňovat třetím osobám užívání Softwaru nebo sdělovat přístupové údaje třetím osobám, a to za úplatu i bezúplatně;
 - Software analyzovat, dekompileovat, upravovat, adaptovat, překládat, převádět do zdrojového kódu nebo se jiným způsobem pokoušet získat jeho zdrojový kód nebo umožnit nebo udělit souhlas třetím osobám k těmto činnostem.
- 2.6. Nabyvatel prohlašuje, že bude používat Software jen takovým způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy, zejména s omezeními vyplývajícími z autorského zákona a právních předpisů upravujících poskytování zdravotních služeb a používání zdravotnických prostředků, a dále v souladu s touto smlouvou, Návodem a případnými pokyny Poskytovatele.
- 2.7. Poskytovatel odpovídá za to, že řádným využitím licence podle této smlouvy ze strany Nabyvatele nedojde k porušení autorských práv třetích osob.
- 2.8. Poskytovatel neodpovídá za užití licence Nabyvatelem, které je v rozporu s touto smlouvou, Návodem nebo pokyny Poskytovatele.
- 2.9. Software bude ze strany Poskytovatele průběžně aktualizován tak, aby plně sloužil, resp. byl schopen plně sloužit sjednanému Účelu. Součástí licence k Softwaru je tak i závazek Poskytovatele k poskytování průběžných aktualizací Softwaru (update). Aktualizací se pro účely této smlouvy myslí situace, kdy Poskytovatel vydá menší změny Softwaru, který poskytuje Nabyvateli, ve formě servisního balíčku (service release) s postupným číslováním (např. změna verze z 2.0 na 2.1), jehož účelem je zajištění funkčnosti Softwaru bez změny jeho obsahu a funkcionalit.
- 2.10. Udělením licence však nevzniká Nabyvateli právo na rozšíření (upgrade), čímž se pro účely této smlouvy rozumí situace, kdy Poskytovatel vydá novou verzi Softwaru s novou funkčností a funkčními prvky nebo s podstatnými změnami a tuto verzi uvolní s novým kontrolním číslem verze.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran při instalaci a zprovoznění Softwaru v rámci IT systému Nabyvatele a při poskytování servisní podpory

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Nabyvateli v nezbytném rozsahu také služby spočívající v instalaci Softwaru do IT systému Nabyvatele, a to ve spolupráci s dodavatelem IT systému Nabyvatele a v souladu s Návodem. Poskytovatel zajistí, že systém PACS

umožní Nabyvateli propojení se Softwarem v souladu s Návodem a specifikacemi stanovenými Poskytovatelem.

2. Nabyvatel souhlasí s instalací Softwaru do IT systému Nabyvatele a zavazuje se poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to i ve vztahu k instalaci aktualizací dle čl. III. odst. 2.9. této smlouvy. V této souvislosti Nabyvatel kontaktuje dodavatele systému PACS za účelem poskytnutí součinnosti při instalaci Softwaru do systému PACS.
3. Nabyvatel prohlašuje, že jeho IT systém splňuje minimální podmínky pro provoz a použití Softwaru uvedené v Návodu. Nabyvatel dále prohlašuje, že si není vědom žádných překážek instalace Softwaru do IT systému Nabyvatele. V případě, kdy je k instalaci Softwaru do IT systému Nabyvatele třeba zvláštních povolení, licencí či souhlasu třetích osob, a to zejména poskytovatelů IT systému Nabyvatele, zavazuje se Nabyvatel takové povolení, licence či souhlasy zajistit.
4. Poskytovatel provede nezbytné úpravy Softwaru, aby zajistil jeho kompatibilitu a optimální funkčnost s technickým prostředím systému PACS Nabyvatele.
5. Před zahájením provozu Softwaru se Nabyvatel zavazuje jmenovat členy týmu, kteří budou Software užívat. Členem týmu může být jmenován pouze lékař, který je v pracovním právním vztahu u Nabyvatele. Nabyvatel se zavazuje poskytnout seznam členů týmu Poskytovateli a dodavateli systému PACS.
6. Poskytovatel poskytne Nabyvateli a dodavateli systému PACS přístupové údaje umožňující přístup v cloudovém prostředí, aby bylo zajištěno vhodné používání aplikace dle určeného účelu použití Softwaru.
7. Poskytovatel zajistí, že systém PACS nastaví automatické zasílání snímků pomocí auto-routing pravidel dle parametrů pracoviště, jmenovitě se jedná o DICOM identifikátory 0008,0060 Modality, 0010,1010 PatientAge.
8. Poskytovatel zajistí součinnost dodavatele systému PACS pro zajištění anonymizace a nastavení systému. Systém PACS provádí anonymizaci snímků při zachování identifikátoru 0020,000D Study Instance UID a poté je pomocí zabezpečeného protokolu DICOMweb ukládá do určeného koncového bodu Softwaru k vyhodnocení. Systém PACS Nabyvatele si následně pomocí zabezpečeného protokolu DICOMweb aktivně vyžádá vyhodnocené snímky ze Softwaru.
9. Nabyvatel se zavazuje, že zajistí, aby systém PACS spolupracoval se Softwarem při testování funkční komunikace mezi systémem PACS a Softwarem.
10. Poskytovatel kontaktuje Nabyvatele v dohodnutém čase po spuštění Softwaru, aby ověřil, že Software funguje správně.

11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servisní podporu v případě poruch funkčnosti Softwaru. Požadavky a servisní dotazy může Nabyvatel zasílat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. IX této smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje, že po dokončení instalace zajistí v sídle Nabyvatele instruktáž zaměstnanců Nabyvatele, kteří budou Software u nabyvatele používat, a to v rozsahu a způsobem požadovaným v Návodu a v § 41 zákona o zdravotnických prostředcích. Termín provedení instruktáže bude určen dohodou smluvních stran po podpisu této smlouvy. V případě, že dojde u Nabyvatele ke změně v osobách, užívajících Software při poskytování zdravotních služeb a bude třeba provést instruktáž u dalších zaměstnanců, Poskytovatel se zavazuje takovou instruktáž povést, a to v termínu dohodnutém Smluvními stranami.

V. Odměna

1. Poskytnutí licence Poskytovatelem Nabyvateli je bezúplatný.

VI. Odpovědnost, vigilance

1. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu (majetkovou či nemajetkovou) způsobenou:
 - 1.1. nefunkčností Softwaru mající původ v IT systému Nabyvatele (nefunkčností Softwaru se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv snížení jeho funkčnosti, ať již se týká celého Softwaru či jen některého z jeho modulů či funkcionalit);
 - 1.2. nefunkčností Softwaru způsobenou neposkytnutím součinnosti Nabyvatele v rozporu s touto smlouvou;
 - 1.3. použitím Softwaru způsobem, který odporuje této smlouvě, Návodu či pokynům Poskytovatele;
 - 1.4. zpřístupněním Softwaru třetí osobě či jeho užitím v rozporu s licenčními podmínkami uvedenými v čl. III této smlouvy;
 - 1.5. použitím Softwaru osobou, která neabsolvovala instruktáž v souladu s čl. IV odst. 5 této smlouvy.
2. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za kompatibilitu hardwaru a softwaru Nabyvatele, který je Nabyvatelem používán v souvislosti s užitím Softwaru, jakož i za zachování jeho stability a integrity, ani za užití dat a výstupů získaných Nabyvatelem prostřednictvím Softwaru či do Softwaru vložených ze strany Nabyvatele. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za správnost či úplnost dat vložených Nabyvatelem pro zpracování do Softwaru, ani za užití takových dat Nabyvatelem v rozporu touto smlouvou či Návodem.

3. Nabyvatel bere na vědomí, že i při nejvyšším možném úsilí Poskytovatele je možné, že může dojít ke krátkodobé nedostupnosti Softwaru v důsledku vnějších okolností (výpadek internetového připojení, přerušení dodávky elektrické energie).
4. Nabyvatel se zavazuje, že v případě, kdy zjistí podezření na vznik nežádoucí příhody dle nařízení o zdravotnických prostředcích, jejíž vznik může mít původ v Softwaru, bude Poskytovatele o této skutečnosti informovat, a to nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o podezření na vznik nežádoucí příhody prostřednictvím svých zaměstnanců dozvěděl.
5. V případě nesplnění povinnosti dle čl. II. odst. 2 a čl. III odst. 2 2.9 této smlouvy uhradí Poskytovatel pokutu Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč a každý den, kdy bude v prodlení se splněním této povinnosti.
6. Poskytovatel uhradí Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. VII této smlouvy.

VII. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Nabyvatele získané v souvislosti s touto smlouvou jinak než v nezbytných případech pro účely plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy, v neprospěch Nabyvatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
2. Poskytovatel je dále povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Nabyvatele, není však oprávněn jakkoli zpracovávat osobní údaje týkající se pacientů či jiných osob, jejichž osobní údaje Nabyvatel zpracovává, ledaže příslušný právní předpis v jednotlivém případě stanoví jinak.
3. Povinnosti uvedené v tomto čl. VII této smlouvy platí i po ukončení platnosti této smlouvy.
4. Žádným ustanovením této smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Nabyvatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi Smluvními stranami. Pokud je uveřejnění této smlouvy vyžadováno zákonem, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva se uzavírá na dobu určitou,

a to do 28. 2. 2026 dne účinnosti této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv uveřejní Nabyvatel.

2. Smlouvu je možné ukončit pouze:
 - a. dohodou obou Smluvních stran;
 - b. odstoupením některé ze Smluvních stran v důsledku podstatného porušení této smlouvy s účinností k okamžiku doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně;
 - i) za podstatné porušení smlouvy se považuje jakékoliv porušení licenčních podmínek podle č. III této smlouvy, neuhrazení odměny podle čl. V této smlouvy či porušení mlčenlivosti podle čl. VII této smlouvy;
 - c. výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
3. V případě předčasného ukončení této smlouvy se Smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně součinnost k odinstalování Softwaru z IT systému Nabyvatele.

IX.

Kontaktní osoby a komunikace Smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely plnění této smlouvy budou využívat výlučně následující kontaktní osoby:
 - **za Poskytovatele**
V otázkách smluvních: xxx xxx xxx
V otázkách technických: [xxx xxx xxx](#)
V otázkách obchodních (včetně instruktáže): xxx xxx xxx

+420 725 706 874
 - **za Nabyvatele**
V otázkách smluvních: xxx xxx xxx
V otázkách technických: xxx xxx xxx
2. Smluvní strany se dohodly, že pro písemnou komunikaci budou používat emailové adresy příslušných kontaktních osob. V případě, že bude nezbytné určitý dokument doručit druhé Smluvní straně do vlastních rukou, bude doručen prostřednictvím datové schránky či formou doporučeného dopisu na adresu sídla příslušné Smluvní strany.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom. V případě elektronického podpisu je tato smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení podepsaném elektronicky všemi účastníky.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
3. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či z uzavření této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
4. Pokud se jedno nebo více ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, ostatní její ustanovení zůstanou v účinnosti, jestliže tato ostatní ustanovení lze, s ohledem na jejich podstatu, obsah a následky, na jejichž základě byla ujednána, oddělit od neplatných nebo neúčinných ustanovení. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí takové ustanovení platným a účinným ustanovením, které pokud možno odpovídá smyslu a účelu nahrazovaného ustanovení.
5. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. V případě sporu o výklad nebo plnění této smlouvy se Smluvní strany pokusí v dobré víře vyřešit tento spor smírně. Jakýkoli spor nebo záležitost, kterou nelze vyřešit smírně, budou předloženy příslušným soudům České republiky.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Za Poskytovatele.

elektronicky podepsáno dne 5.1.2026

.....
Carebot s.r.o.

Mgr. Daniel Kvak, jednatel

elektronicky podepsáno dne 6.1.2026

.....
Carebot s.r.o.

Matěj Misař, jednatel

Za Nabyvatele:

elektronicky podepsáno dne 21.1.2026

.....
Fakultní nemocnice Bulovka

Mgr. Jan Kvaček, ředitel