

**SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU VÝPOČETNÍ A KANCELÁŘSKÉ TECHIKY PRO
OBDOBÍ 15.1.2026– 31.12.2028
Č. smlouvy S-0004/71209948/2026**

Uzavřená mezi

Firma: Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
Adresa: Frant. Diepolta 1787, 269 01 Rakovník
IČO: 71209948
Zastoupená: Mgr. Davidem Prokopem
(dále jen „objednatel“)

a

Firma: Servisky s.r.o.
Adresa: 269 01 Rakovník – Rakovník II, Čelakovského 977
IČ: 24373826
DIČ: není plátcem DPH
Zastoupená: Mgr. Terezou Kýnovou
(dále jen „dodavatel“)

Uzavírají smlouvu o poskytování služeb

I.

Předmětem této smlouvy je provádění softwarové i hardwarové údržby. Zajištění poradenství v oblasti výpočetní a kancelářské techniky a dodávka softwaru.

II.

Charakteristika služeb

Charakteristika činnosti:

- řešení oprav výpočetní techniky (hardwarové i softwarové)
- servery
- počítače
- notebooky
- monitory
- záložní zdroje
- tiskárny a jejich potřebný materiál
- dataprojektory
- aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- poskytnutí konzultace a návrhů koncepčních řešení v oblasti výpočetní techniky

Podpora software:

- operační systémy Microsoft platformy
- operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- operační systémy platformy Linux
- kancelářský balík Microsoft Office
- antivirové a antispamové systémy
- účetní a evidenční systémy
- databázové systémy

- správa mailových schránek organizace
- zálohovací a archivační systémy (SW Poradna 2013 zálohuje zaměstnanci pracoviště na flashdisk (externí disk) a to co nejčastěji.
- aplikace komunikující se Státní správou

Objednatel požaduje zejména následující dílčí činnosti:

- správa koncových stanic
- hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 18:00
- podpora formou vzdálené správy – Teamviewer
- poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele/Objednatele
- možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- správa zálohování a kontrola integrity záloh
- správa serverových OS a záloha serverových dat
- kontrola HW a SW stavu serverů
- řešení před-poruchových stavů
- řešení poruch
- opravy nebo zprostředkování opravy serverů a koncových stanic
- technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
- upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností o management uživatelských účtů
- vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcem SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

III.

Veškeré práce, jež jsou předmětem této smlouvy a jsou uvedeny v čl. II., se týkají:

Pracoviště Rakovník	Fr. Diepolta 1787, 269 01 Rakovník	8PC + server
Pracoviště Beroun	Husovo náměstí 64, 266 01 Beroun	4PC + server
Pracoviště Kutná Hora	U Lorce 40, Šipší, 284 01 Kutná Hora	3PC + server
Centrum náhradní péče	Křenova 7, 162 00 Praha 6 Veleslavín	3PC
Pracoviště Mladá Boleslav	Jaselská 1391 293 01, Mladá Boleslav	server
Pracoviště Nymburk	Velké Valtý 995, 288 02, Nymburk	server
Pracoviště Praha z-v	Viktora Huga 4, 150 00, Praha 5-Smíchov	server
Pracoviště Příbram	Žižkova 489, 261 01, Příbram I	server
Pracoviště Kolín	Školská 60, 80 02 Kolín 2	5PC+ server
(bez zásahu na místě – řeší místní technik)		
Pracoviště Mělník	Bezručova 109, 276 01 Mělník	2PC + server
Na vyžádání bude provedena servisní činnost i na přidružených poradnách organizace.		

IV.

Doba plnění

Dostupnost služby: Druh Incidentu: Zahájení řešení (maximální hodnota):	Po-Pá:8:00-18:00	
	Kritický 24 hod	Standardní 72 hod
Hot-Line podpora - telefonická podpora a konzultace, vzdálená správa	✓	✓
Reaktivní podpora - řešení incidentů	✓	✓
Proaktivní podpora - rozvoj a změny	✗	✓

Kontaktní údaje

- Helpdesk: Bc. Josef Kýna, DiS.
- Telefon:
- E-mail:
- www: servisní formulář

V.

Platební podmínky

Cena za řešení oprav a servisní činnosti je stanovena na 6800,- Kč/ za měsíc práce.

Technika a další komponenty budou fakturovány po provedení kompletních prací. Servisní činnost může být prováděna formou vzdálené správy.

Platby budou prováděny bankovním převodem na účet 7109265004/5500 u Raiffeisen Bank na základě vystavené faktury a dle splatnosti uvedené na faktuře.

Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

Řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace/reinstalace – prezenčně v sídle pracoviště, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - 600,- Kč

Doprava do místa plnění – 14,-Kč/km.

VI.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu od 15.1.2026 do 31.12.2028 a nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

VII.

Cena zakázky

Maximální cena zakázky činí Kč 244 800,- . Celkovou cenu tvoří cena veškerých činností, které dodavatel poskytne v období 15.1.2026 do 31.12.2028 objednateli.

VIII.

Další ujednání

Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V Rakovníku 15.1.2026

.....

.....

Objednavatel
Dodavatel