

Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací pro Firemní zákazníky č. 309186

(dále jen „Rámcová smlouva“) uzavřena podle § 1746, odst. 2) zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění - Občanský zákoník, jakož i podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,

mezi

1. **O2 Czech Republic a.s.**, IČO: 601 93 336, sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, vložka 2322.

na straně jedné (dále jen jako „**Poskytovatel**“)

a

2. **Městská knihovna Polička**, IČO: 71193928, sídlem Palackého nám. 64, Polička-Město, 57201 Polička, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 823

na straně druhé (dále také jako „**Firemní zákazník**“)

I. Předmět smlouvy

1. Účelem této Rámcové smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“), poskytování Zařízení, a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.
2. Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Poskytovatele, za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě poskytovat Firemnímu zákazníkovi Služby a Zařízení či jiné zboží za specifických podmínek oproti běžnému portfoliu Služeb a v rozsahu uvedeném ve **Specifikaci objednaných služeb**, která jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy (každá takto ve Specifikaci sjednaná Služba je považována za dílčí smlouvu k této Rámcové smlouvě).
 - 2.1. Přílohu č. 1 lze v souladu s ustanoveními Obchodních podmínek Firemního zákazníka („**OPF**“) rozšiřovat, měnit, zužovat, a to vždy dle aktuální dohody smluvních stran a v návaznosti na tuto Rámcovou smlouvu.
3. Firemní zákazník se zavazuje hradit cenu Služeb a Zařízení či jiného zboží poskytnutých mu Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy.
4. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Jednotlivé Specifikace objednaných Služeb (dílčí smlouvy) mohou mít odlišně sjednanou dobu trvání, v žádném případě však sjednaná Služba nemůže trvat déle než Rámcová smlouva.

II. Kontaktní osoby

1. Osoby oprávněné jednat ve věcech Rámcové smlouvy za Firemního zákazníka:

Jméno a příjmení:	
Funkce ve společnosti:	IT správce
Telefon:	
Email:	

2. Firemní zákazník potvrzuje, že od každé výše uvedené osoby získal souhlas k poskytnutím jejich osobních údajů, a to na celou dobu poskytování Služeb.

3. Osoby oprávněné jednat ve věcech Rámcové smlouvy za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:	[REDACTED]
Funkce ve společnosti:	Akviziční obchodní zástupce
Telefon:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]

III. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle této Rámcové smlouvy se řídí touto Rámcovou smlouvou, Specifikací objednaných služeb, Obchodními podmínkami Firemního Zákazníka („OPF“), Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), podmínkami vybrané služby, Zásadami zpracování osobních údajů a platnými Ceníky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Firemní zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito dalšími dokumenty, kterými je dán obsah této Smlouvy a se kterými tímto souhlasí. Pokud dojde k rozporu této Rámcové smlouvy či Specifikace objednaných služeb s OPF, či VOP, má přednost obsah této Rámcové smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
2. Nedodržení smluvních povinností se řídí ustanoveními OPF, čl. 5.
3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a tato Rámcová smlouva, včetně způsobu jejího uzavření, je projevem jejich svobodné a vážně míněné vůle a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Jednotlivá dílčí smlouva (Specifikace objednaných služeb) nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu **Předávací protokolu, popř. aktivací služby.**
6. **Tato smlouva nahrazuje a plně ruší původní smlouvu č. 191358 .**

Přílohy:

- Specifikace objednaných služeb
- Popis produktů ID:PP01042025
- SLA a servisní podmínky ID:SLA15092022

Datum:	[REDACTED]	Datum:	13.1.2026
Jméno, příjmení:	[REDACTED]	Jméno, příjmení:	[REDACTED]
Pozice:	[REDACTED]	Pozice:	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o poskytování služeb
elektronických komunikací pro FIREMNÍ zákazníky č. 309186

Specifikace služeb pro FIREMNÍHO zákazníka Městská knihovna Polička (ID 257490)

Seznam služeb

Specifikace objednané služby č. 1 Internet Pro přípojka + záložní linka

2

Specifikace objednané služby č. 1 Internet Pro přípojka

Produkt č. 309186	Internet Pro přípojka
Adresa umístění	Palackého nám. 64, Polička-Město, Polička, 57201
Technická specifikace	
Šířka pásma	150/150 Mbps
Technologie	agregace 1:1
Koncové Zařízení	-
Doplňkové služby	Veřejná IP
Produkt č. 309187	Záložní linka
Šířka pásma	Nordic 5G Pro 60/20 Mbps
Servisní podpora	
SLA	99,9
PIN pro NMC	NA
Kontaktní osoba zákazníka	
Kontakt pro hlášení poruch	
Smluvní podmínky	
Smlouva na dobu	určitou na 24 měsíců
Měsíční cena služby	2 990 Kč bez DPH
Měsíční cena služby záloha	790 Kč bez DPH
Měsíční sleva služby záloha	-290 Kč bez DPH
Náklady při zřízení služby (náhrada škody při předčasném ukončení smlouvy)	
požadované Datum zahájení poskytování služby	

	Poskytovatel	Zákazník
Jméno a příjmení		
Pozice		
Podpis		
Datum		13.1. 2026

Městská knihovna Polička
 Palackého náměstí 64
 572 01 Polička
 IČO 71193928

①