



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

mezi

Nemocnice České Budějovice, a.s.

a

O2 Czech Republic a.s.



1. Smluvní strany

1.1. Nemocnice České Budějovice, a.s.

Nemocnice České Budějovice, a.s.

se sídlem České Budějovice, B. Němcové 585/54, PSČ 370 01

IČ: 26068877

DIČ: CZ26068877, DIČ pro účely DPH: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1349

zastoupená MUDr. Ing. Michalem Šnorkem, předsedou představenstva



(dále jen „Objednatel“)

1.2. [vybraný dodavatel]

O2 Czech Republic a.s.

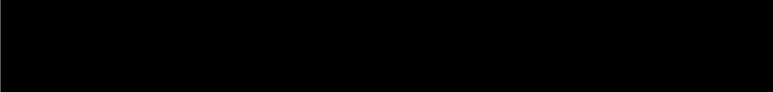
se sídlem / místem podnikání v: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

zastoupená [redacted] na základě pověření



(dále jen „Zhotovitel“)

1.3. Společné označení

- 1.3.1. Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Prohlášení Objednatele

- 2.1.1. Objednatel prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ZVZ**“). Objednatel je podle zákona o ZVZ povinen zadat veřejnou zakázku v zadávacím řízení. Objednatel dále prohlašuje, že dne 10.11.2025 ve smyslu ust. § 56 zákona o ZVZ bylo odesláno oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle § 212 zákona o ZVZ pod evidenčním číslem zakázky Z2025-063212 za účelem zadání veřejné zakázky Objednatel s názvem **Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě výsledku zadávacího řízení byla Veřejná zakázka přidělena Zhotoviteli. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem splnění předmětu Veřejné zakázky.
- 2.1.2. Zhotovitel bere na vědomí, že veřejná zakázka souvisí s projektem „Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice“ (dále také jen „**Projekt**“), spolufinancovaného Evropskou unií v rámci Národního plánu obnovy ČR. Registrační číslo projektu: CZ.31.6.0/0.0/0.0/24_156/0011419, Název výzvy: Výzva č. 3 - Demonstrativní aplikace ekosystému sítí 5G pro chytrá města, obce a regiony (1.4.1.6). Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je v této souvislosti povinen zajistit dodržování povinností dodavatelů stanovených zejména v Obecných pravidlech (případně též ve Specifických pravidlech) pro žadatele a příjemce, a tedy se Zhotovitel zavazuje tyto povinnosti, které jsou



stanoveny v této smlouvě, dodržovat, ledaže Objednatel oznámí Zhotoviteli, že dodržování těchto povinností (které jsou v této smlouvě doplněny termínem „dle Pravidel NPO“) nevyžaduje s ohledem na odpadnutí důvodu, tj. v případě neschválení žádosti o dotaci nebo neposkytnutí dotace.

- 2.1.3. Objednatel dále prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv. Je-li v souladu se zákonem o registru smluv uveřejněna smlouva, která má být uveřejněna podle zákona o ZVZ, je tím podle ust. § 8 odst. 4 zákona o registru smluv splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o ZVZ.
- 2.1.4. Objednatel rovněž prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné komplexní poskytování zdravotnických služeb. Objednatel prohlašuje, že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.

2.2. Prohlášení Zhotovitele

- 2.2.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně podnikající podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (živnostenský zákon), která se zabývá prodejem, dodávkou, instalací a montáží výpočetní techniky, jakož i dalšího plnění sjednaného v této smlouvě a která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322. Zhotovitel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2.3. Smlouva

- 2.3.1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o dílo a poskytování služeb podle § 2586 a násl. občanského zákoníku a podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na základě, které zhotoví Zhotovitel pro Objednatele dílo a poskytne mu další služby a vykoná činnosti za níže sjednaných podmínek.
- 2.3.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

3. Předmět a účel smlouvy

3.1. Závazek Zhotovitele

- 3.1.1. Zhotovitel se na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje:
- vybudování kampusové privátní 5G sítě – budova „CH“, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - vybudování kampusové privátní 5G sítě – budova „C“, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - nákup a propojení koncových zařízení a jejich integrace v 5G síti, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - předání 5G sítě k plnému využití zadavateli, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - školení zaměstnanců nemocnice, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - bezplatný záruční servis pro všechny dodané prvky, za podmínek stanovených touto smlouvou a její Přílohou č. 2 této smlouvy,
 - garance pozáručního servisu 5G sítě včetně příslušenství, za podmínek stanovených touto smlouvou a její Přílohou č. 4 této smlouvy.



3.1.2. Závazky Zhotovitele tak, jak jsou stanoveny v odst. 3.1.1 této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“ nebo „**Dílo**“.

3.1.3. Předmět smlouvy a jeho vlastnosti a parametry jsou blíže popsány a specifikovány v Přílohách č. 1 až č. 4, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3.2. Závazek Objednatele

3.2.1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Zhotoviteli zaplatit cenu za dílo a za poskytování služeb ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Zhotoviteli stanovenou součinnost za účelem splnění závazků Zhotovitele podle této smlouvy.

3.3. Účel smlouvy

3.3.1. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Zhotovitel provede dodávku Předmětu smlouvy pro Objednatele tak, aby Objednatel mohl na základě Předmětu smlouvy řádně a nerušeně provozovat kampusovou privátní 5G síť a aby byl zajištěn plynulý a vysoce kvalitní bezdrátový přenos dat v souladu s příslušnou právní úpravou, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran související s plněním této smlouvy.

3.3.2. V případě, že tato smlouva některou otázku neupravuje, zavazují se Smluvní strany postupovat podle Zadávací dokumentace, ve které Objednatel stanovil závazné zadávací podmínky pro plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se Zadávací dokumentací a že je mu její obsah včetně závazných podmínek pro plnění Veřejné zakázky dobře znám. Zadávací dokumentace je dostupná na profilu Objednatele pod tímto odkazem: https://ezak.jihnem.cz/profile_display_2.html.

4. Závazky Zhotovitele

4.1.1. Zhotovitel se zavazuje provést potřebné přípravné práce za účelem dodávky a instalace Předmětu smlouvy.

4.1.2. Zhotovitel se při plnění Předmětu smlouvy a jeho uvádění do provozu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objektů Objednatele. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti, podmínky a pravidla, které jsou u Objednatele zavedeny a používány v souvislosti s nakládáním s informacemi v rámci implementace mezinárodního standardu dle normy ISO/IEC 27001:2013 o systému řízení informační bezpečnosti a podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a s účinností od 1. 11. 2025 podle zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a dále dle předpisů vydaných k provedení tohoto zákona a v souladu s opatřeními vydanými Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost podle citovaných právních předpisů. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (s účinností od 1. 11. 2025 bude Objednatel poskytovatel regulované služby podle § 4 odst. 1 zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti).

4.1.3. Zhotovitel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz Objednatele (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod či jiných ztrát a aby rozsah případně způsobených škod či ztrát byl co nejnižší.

4.1.4. Zhotovitel je povinen proškolit pracovníky Objednatele v potřebném rozsahu a předvést ukázkou funkcí Předmětu smlouvy tak, aby mohli pracovníci Objednatele Předmět smlouvy řádně, bez obtíží a v souladu s příslušnými právními i smluvními předpisy ovládat a užívat. Zhotovitel zajistí školení pracovníků Objednatele v jeho sídle pomocí výpočetní techniky Objednatele a jeho dalších pomůcek a vybavení potřebných pro provedení školení. Zhotovitel je dále povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci (včetně dokladů o legálním nabytí licenci), a to výlučně v českém jazyce.

4.1.5. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě a koncových zařízení, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

4.1.6. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy, jinak v rozsahu obvyklém pro Předmět smlouvy



daného druhu a způsobu využití. Zhotovitel dále odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude neomezeně použitelný k účelu, pro který si Objednatel tento Předmět smlouvy objednal a má v úmyslu používat.

- 4.1.7. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.
- 4.1.8. Zhotovitel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 4.1.9. Zhotovitel je povinen včas zajistit všechna povolení, souhlasy, schválení, zkoušky, atesty a ostatní náležitosti potřebné a/nebo obvyklé pro uvedení Předmětu smlouvy do řádného provozu a pro jeho následné používání Objednatel.

5. Místo plnění

- 5.1.1. Místem plnění je sídlo Objednatele **Nemocnice České Budějovice, a.s.** na adrese B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice.
- 5.1.2. Objednatel má právo Zhotoviteli písemně upřesnit lokality, které tvoří místo plnění podle této smlouvy, přičemž plnění bude Zhotovitelem poskytováno vždy v rámci území města, ve kterém se nachází sídlo Objednatele.

6. Doba plnění

- 6.1.1. Zhotovitel se zavazuje Dílo dokončit a předat Objednateli (provést Dílo) do:
 - 6.1.1.1. **120 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do **31. 3. 2026** pro Předmět plnění dle článku 3, odst. 3.1.1, písm. a) až e).
- 6.1.2. Podmínkou předání Díla Objednateli je mimo jiné předvedení jeho funkčnosti po uvedení do provozu a zaškolení obsluhy.
- 6.1.3. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a provádět údržbu 5G sítě a koncových zařízení během Záruční doby podle této smlouvy, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (viz Příloha č. 2 této smlouvy), přičemž úplata za tyto služby je zahrnuta v ceně dle odst. 7.1.2 této smlouvy.
- 6.1.4. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a provádět údržbu 5G sítě, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (viz Příloha č. 4 této smlouvy), a to na **dobu neurčitou od skončení Záruční doby podle této smlouvy**.

7. Cena za dílo

- 7.1.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za Dílo za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 7.1.2. Cena za Dílo činí celkem 22 444 518,- Kč (slovy dvacet dva milionů čtyři sta čtyřicet čtyři tisíc pět set osmnáct korun českých) bez daně z přidané hodnoty, tj. 27 157 866,78 (slovy dvacet sedm milionů jedno sto padesát sedm tisíc osm set šedesát šest korun českých sedmdesát osm haléřů) včetně daně z přidané hodnoty. Cena za Dílo je podrobně rozepsána dle jednotlivých položek v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 7.1.3. Cena za Dílo je v Příloze č. 3 této smlouvy rozepsána na cenu připadající na každou jednotlivou vymezenou část Díla, přičemž v součtu musí tyto dílčí částky na jednotlivé položky odpovídat celkové sjednané ceně (dále též jen „**Rozpočet**“). Rozpočet je úplný a závazný. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.1.4. Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu sjednanou v odst. 7.1.2 této smlouvy jednorázově po provedení Díla jako celku, a to na základě protokolárního předání a převzetí Díla ve smyslu článku 9. této smlouvy. Cena je splatná na základě řádně vystavené faktury, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po protokolárním předání a převzetí Díla ve smyslu článku 9. této smlouvy.
- 7.1.5. Objednatel bude platit část ceny za Dílo připadající dle Přílohy č. 3 této smlouvy na poskytování služeb správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě na dobu neurčitou od skončení Záruční doby ve



- smyslu odst. 6.1.4 této smlouvy, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále též jen „**Cena údržby**“), Zhotoviteli v pravidelných čtvrtletních splátkách vždy po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly uvedené služby Zhotovitelem Objednateli skutečně poskytovány, a to počínaje kalendářním měsícem následujícím po skončení Záruční doby.
- 7.1.6. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy.
- 7.1.7. Faktury, kterými Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu údržby, budou splatné do posledního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, ve kterém byly účtovány služby Objednateli poskytovány. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se, aniž by tím byla dotčena kogentní úprava obsažená v příslušných právních předpisech, rozumí poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Zhotovitelem účtovány služby Objednateli poskytovány. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy. V případě, že Zhotovitel nebude poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě po celé kalendářní čtvrtletí (a to bez ohledu na důvod, pro který Zhotovitel Objednateli tyto služby nebo některou z nich neposkytoval), krátí se pravidelná čtvrtletní splátka Ceny údržby poměrně podle počtu dnů, kdy byly tyto služby Objednateli skutečně poskytovány.
- 7.1.8. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za dílo na základě faktury vystavené v souladu s odst. 7.1.4 a odst. 7.1.5 této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 7.1.6 a 7.1.7 této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu za Dílo (nebo její příslušnou část) převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.1.9. Cena za dílo uvedená v odst. 7.1.2 této smlouvy představuje cenu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby včetně nákladů na dopravu Předmět smlouvy do místa plnění, balení, instalaci a pojištění. Veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací a uvedením Předmětu smlouvy do rutinního provozu nese výlučně Zhotovitel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 7.1.10. Cena za dílo (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 7.1.11. Zhotovitel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat Objednateli na uvedenou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Objednatелеm, a to ve lhůtě dle odst. 7.1.6 této smlouvy. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na e-mailovou adresu fakturace@nemcb.cz.
- 7.1.12. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v předchozím odstavci této smlouvy a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v odst. 7.1.13 této smlouvy.
- 7.1.13. Faktura Zhotovitele musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČ a DIČ smluvních stran, dle Pravidel NPO název projektu: **Realizace 5G kampusu pro Nemocnici České Budějovice** a registrační číslo projektu: **CZ.31.6.0/0.0/0.0/24_156/0011419**, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, fakturovanou částku a případné další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy nebo touto smlouvou. Přílohou faktury, kterou se účtuje cena dle odst. 7.1.2 této smlouvy, musí být předávací protokol ve smyslu odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy.
- 7.1.14. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě deseti (10) dnů od jejího obdržení Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.1.15. Objednatel není v prodlení se splněním své peněžité povinnosti po dobu, po kterou je Zhotovitel v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy.



- 7.1.16. Objednatel je oprávněn započít si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Zhotovitele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.

8. Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli dodávku, instalaci a uvedení Předmětu smlouvy do provozu.
- 8.1.2. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Požadavky Zhotovitele na součinnost Objednatele jsou stanoveny v Příloze č. 7 této smlouvy.
- 8.1.3. Objednatel je povinen převzít řádně dodaný Předmět smlouvy v místě určeném touto smlouvou (místo plnění) a v souladu s článkem 9. této smlouvy.
- 8.1.4. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění. Zhotovitel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
- 8.1.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Zhotovitel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy Zhotovitelem.

9. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 9.1.1. Objednatel je povinen Předmět smlouvy převzít, jakmile jej k tomu Zhotovitel vyzve za předpokladu, že Předmět smlouvy bude řádně dodán a instalován v místě plnění a uveden do provozu v souladu s touto smlouvou.
- 9.1.2. Předpokladem předání a převzetí Předmětu smlouvy je prokázání, že Předmět plnění je způsobilý plnit své funkce a vlastnosti vyplývající z technické specifikace (viz Příloha č. 1 této smlouvy). Během předávání a převzetí Předmětu smlouvy Zhotovitel prokáže v místě plnění Objednateli, že Předmět smlouvy má vlastnosti a plní funkce, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně oznámit Objednateli pracovní den (pracovní dny), kdy má dojít k předání a převzetí Předmětu smlouvy v místě plnění, s dostatečným předstihem, nejméně však tři (3) pracovní dny předem.
- 9.1.3. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí Předmětu smlouvy předávací (akceptační) protokol, který bude mít strukturu stanovenou v Příloze č. 5 této smlouvy.
- 9.1.4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Předmětu smlouvy od Zhotovitele zejména v případě, že Předmět smlouvy nebude vykazovat vlastnosti a/nebo funkce, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.1.5. Bude-li k uvedení Předmětu smlouvy do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky, zavazuje se Zhotovitel včas takový souhlas nebo splnění takové podmínky zajistit, aby mohly být řádně splněny termíny uvedené v článku 6. této smlouvy.

10. Záruka a vadné plnění

- 10.1.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí dle článku 9. této smlouvy i po celou záruční dobu vlastnosti stanovené touto smlouvou, že bude bez vad či nedodělků (s výjimkou vad či nedodělků, které dle této smlouvy případně nebrání převzetí Předmětu smlouvy) a že bude způsobilý pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Záruční doba, podmínky záruky a záručního servisu jsou blíže upraveny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 10.1.2. Záruční doba stanovená v Příloze č. 2 této smlouvy začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí Předmětu smlouvy v souladu s článkem 9. této smlouvy.
- 10.1.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude dodán v souladu s příslušnými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou včetně jejích příloh.



- 10.1.4. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním náhradních částí Předmětu smlouvy za částí vadné, dodáním chybějících částí Předmětu smlouvy, odstraněním vad opravou Předmětu smlouvy, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo nebo (iii) právo odstoupit od smlouvy, případně její části.
- 10.1.5. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 10.1.4 této smlouvy náleží vždy Objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2106 a § 2112 občanského zákoníku).
- 10.1.6. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna Objednatel, pokud jej Objednatel oznámí Zhotoviteli do konce záruční doby. Oznámení práva z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Zhotoviteli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu Zhotovitele.
- 10.1.7. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny za dílo ve smyslu odst. 10.1.4 této smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od smlouvy.
- 10.1.8. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko Objednatele.
- 10.1.9. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním vady nebo jiné nefunkčnosti v některém z termínů uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn odstranit takovou vadu nebo nefunkčnost sám na náklad Zhotovitele. Zhotovitel je povinen náklady takové opravy Objednateli uhradit s tím, že zůstává Zhotovitelem poskytnutá záruka za jakost Díla zachována.
- 10.1.10. Zhotovitel je dále povinen v Záruční době stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy poskytovat Objednateli podporu v této příloze blíže vymezenou.
- 10.1.11. Zhotovitel je povinen zajistit podporu 5G sítě s ohledem na budoucí vývoj a též s ohledem změny právních předpisů (tzv. legislativní update) nejméně po dobu pěti (5) roků a šesti (6) měsíců od předání a převzetí Předmětu smlouvy dle článku 9. této smlouvy.

11.Nabytí vlastnického práva

- 11.1.1. Objednatel uznává, že autorská práva a práva průmyslového vlastnictví k předanému software, zahrnující zejména počítačové programy nebo SW moduly, náleží Zhotoviteli nebo k nim má Zhotovitel právo užívání na základě licence poskytnuté třetí stranou, která je nositelem autorského, nebo průmyslového práva.
- 11.1.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní, časově a prostorově neomezenou licenci k užití dodaného software všemi způsoby, které připouští platná právní úprava, včetně možnosti daný software upravit, změnit, poskytnout pro potřeby rozšíření či přepracování a podobně. U software třetích stran se rozsah licence řídí podmínkami příslušných licenčních ujednání.
- 11.1.3. Do 10 dnů po obdržení písemné žádosti Objednatele je Zhotovitel povinen předat Objednateli potřebné zdrojové kódy dodaného software či databází, včetně potřebných údajů pro přístup k jednotlivým software modulům v režimu administrátora tak, aby bylo možné případný dodaný software upravit či využít pro rozšíření nebo jinou modifikaci dodaného systému. Současně se zdrojovými kódy dodá Zhotovitel Objednateli o dokumentaci příslušného požadovaného software tak, aby bylo možné jej zpracovat ve smyslu předchozí věty. Výsledný software vytvořený s využitím zdrojových kódů Zhotovitele je Objednatel oprávněn využít výhradně pro vlastní potřebu a není oprávněn jej dále šířit. Tento požadavek se nevztahuje na software třetích stran, ke kterému Zhotovitel nemá přístup ke zdrojovým kódům nebo nemá oprávnění k jejich předání. Cena licence je zahrnuta v ceně díla a zahrnuje i právo software nevyužívat.

12.Sankce

- 12.1.1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za Dílo bez DPH dle odst. 7.1.2 této smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1 této smlouvy. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odstavci 6.1.1 této smlouvy po dobu delší než jeden (1) měsíc, zvyšuje se pro tuto další dobu prodlení smluvní pokuta dle předchozí věty na 0,2 % z celkové ceny za



Dílo bez DPH dle odst. 7.1.2 této smlouvy za každý započatý kalendářní den této další doby prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1 této smlouvy.

- 12.1.2. Zhotovitel je dále povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za podmínek a ve výši stanovené v přílohách této smlouvy.
- 12.1.3. Smluvní strany jsou povinny zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle čl. 13 této smlouvy.
- 12.1.4. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 12.1.5. Přesáhne-li výše újmy, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli způsobenou újmu přesahující smluvní pokutu.
- 12.1.6. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Zhotovitel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je utvrzeno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Zhotovitele o zaplacení smluvní pokuty.
- 12.1.7. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním své peněžitě povinnosti dle této smlouvy.
- 12.1.8. Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž považuje, jestliže se některé prohlášení Zhotovitele, učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti s plněním této smlouvy, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**Porušení prohlášení**“). Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli újmu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s Porušením prohlášení, neboť Porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti Zhotovitele jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti Zhotovitele předcházet hrozcím škodám.
- 12.1.9. Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu také v případě nedodržení svých povinností dle Pravidel NPO uvedených v této smlouvě. Za újmu se považují také veškeré sankční platby uložené příslušným orgánem nebo osobou rozhodující o poskytnutí dotace nebo osobou, která je smluvní stranou smlouvy uzavřené s Objednatelům za účelem poskytnutí dotace. Za újmu se považují i částky odpovídající výši dotace nebo její části, která nebyla v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele poskytnuta nebo musela být Objednatelům vrácena.

13. Ochrana informací

- 13.1.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou Smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé Smluvní strany.
- 13.1.2. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.
- 13.1.3. Omezení stanovená v odst. 13.1.1 této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou Smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strany.
- 13.1.4. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je povinen dle Pravidel NPO minimálně do konce roku 2031 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu, tj. zejména s plněním této



smlouvy, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 13.1.5. Získá-li některá Smluvní strana od druhé Smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato Smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
- 13.1.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
- 13.1.7. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
- 13.1.8. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Zhotovitel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.
- 13.1.9. Zhotovitel je povinen dle Pravidel NPO uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu, tj. zejména s plněním této smlouvy, včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2036 nebo v delší lhůtě, pokud je tato delší lhůta stanovena v obecně závazných právních předpisech.

14. Právní nástupnictví

- 14.1.1. Objednatel je oprávněn svá práva i povinnosti podle této smlouvy postoupit a/nebo převést písemnou smlouvou jakékoliv třetí osobě, a to v celku nebo jednotlivě a po částech. K tomu dává Zhotovitel Objednateli svůj výslovný souhlas. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k postoupení a/nebo převodu jeho práv a povinností podle této smlouvy na třetí osobu, a to ve formě a způsobem, které jsou k tomu případně potřebné podle příslušné právní úpravy.
- 14.1.2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15. Zrušení a zánik smlouvy

- 15.1.1. Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí, pokud je to připuštěno v tomto článku smlouvy, nebo na základě jiných skutečností stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 15.1.2. Smluvní vztah spočívající v poskytování služeb správy, uživatelské podpory a provádění údržby 5G sítě a koncových zařízení dle Přílohy č. 4 této smlouvy lze vypovědět pouze předchozí písemnou výpovědí z důvodů uvedených níže v tomto článku smlouvy.
- 15.1.3. Objednatel je oprávněn dát Zhotoviteli výpověď dle odst. 15.1.2 této smlouvy v době tří (3) roků od skončení Záruční doby pouze z následujících důvodů:
 - a) Zhotovitel je o více než deset (10) dní v prodlení se splněním závazného termínu podle této smlouvy;
 - b) Zhotovitel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem;
 - c) výskyt poruchy Předmětu smlouvy, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně pěti (5) pracovních dnů.



- 15.1.4. Zhotovitel je oprávněn dát Objednateli výpověď dle odst. 15.1.2 této smlouvy v době tří (3) roků od skončení Záruční doby pouze z následujících důvodů:
- a) v případě, že Objednatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou a Objednatel neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě deseti (10) dnů za předpokladu, že Zhotovitel písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti;
 - b) v případě prodlení Objednatele se splněním jeho peněžité povinnosti po dobu třiceti (30) dnů a delší.
- 15.1.5. Za opakované porušení povinnosti dle odstavců 15.1.3 písm. b) nebo 15.1.4 písm. a) této smlouvy se považuje třetí (3.) porušení takové povinnosti během dvanácti (12) měsíců, nebo protiprávní stav trvající minimálně po dobu jednoho (1) měsíce.
- 15.1.6. V době po uplynutí tří (3) roků od konce Záruční doby je každá Smluvní strana oprávněna vypovědět smluvní vztah spočívající v poskytování služeb správy, uživatelské podpory a provádění údržby 5G sítě dle Přílohy č. 4 této smlouvy dle odst. 15.1.2 této smlouvy z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu.
- 15.1.7. Dá-li některá ze Smluvních stran výpověď, ruší se smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí šest (6) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, a skončí posledním dnem šestého (6.) měsíce.
- 15.1.8. Právnem některé Smluvní strany dát druhé Smluvní straně výpověď není nijak dotčeno právo odstoupit od smlouvy.
- 15.1.9. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a práva a povinnosti zanikají ke dni účinnosti oznámení o odstoupení. Jestliže se oznámení o odstoupení nepodaří doručit druhé Smluvní straně, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti sedmý (7.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.

16.Řízení projektu a komunikace

16.1. Adresy pro doručování písemností

- 16.1.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně Smluvní strany doručují přednostně datovou zprávou zaslanou do datové schránky té Smluvní strany, které je datová zpráva adresována, nebo případně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou Smluvní strana prokazatelně předem označí druhé Smluvní straně jako kontaktní adresu pro doručování, pokud doručení písemnosti datovou zprávou nebude z nějakého důvodu možné. Pokud na kontaktních adresách nebude adresát zastižen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá Smluvní strana nebyla zastižena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen Smluvní straně, jež zásilku odeslala.
- 16.1.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (tj. zejména nikoliv písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtka porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy), jakož i písemnosti týkající se nároků Objednatele dle čl. 10. této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou Smluvní stranou, popř. jiným způsobem Smluvními stranami v průběhu trvání závazkového vztahu dle této smlouvy dohodnutým.

16.2. Pracovní tým Smluvních stran

- 16.2.1. Smluvní strany se dohodly na vytvoření pracovního týmu (dále též jen „**Projektový tým**“), který bude vzájemně úzce spolupracovat při plnění technických, provozních či organizačních úkolů dle této smlouvy a účastnit se koordinačních schůzek. Ze strany Objednatele tvoří pracovní tým zaměstnanci oddělení IT a další pověřené osoby podílející se na plnění úkolů Objednatele v oblasti IT, přičemž osobou pověřenou v rámci tohoto oddělení ke koordinaci jednotlivých úkolů a komunikaci

další zaměstnanci zhotovitele podílející se na výstavbě a zpracování 5G privátní sítě, přičemž osobou pověřenou v rámci tohoto týmu ke koordinaci jednotlivých úkolů a komunikaci s Objednatelkem je



Každá Smluvní strana je oprávněna označit další osoby, které budou členy Projektového týmu, a osoby pověřené plněním jejich jednotlivých technických, provozních či organizačních úkolů. Jakoukoliv změnu ve složení těchto osob je každá Smluvní strana povinna předem písemně oznámit druhé Smluvní straně, aniž by se to považovalo za změnu této smlouvy.

- 16.2.2. Projektový tým především řeší a projednává běžné technické, provozní a organizační úkoly, otázky a problémy, ke kterým obvykle dochází při správě, provozu a podpoře 5G sítí a souvisejících informačních technologií (včetně výpočetní techniky).
- 16.2.3. Výstup z jednání Projektového týmu slouží jako podklad pro jednání vyšších orgánů řízení projektu dle této smlouvy. Projektový tým není oprávněn, jakkoliv měnit či doplňovat smlouvu a její přílohy či vytvářet jakékoliv jiné dokumenty zavazující Smluvní strany nebo některou z nich.
- 16.2.4. Počet členů Projektového týmu zpravidla nepřesáhne deset (10), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 17.1.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.1.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy.
- 17.1.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace – samostatný dokument

Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky

Příloha č. 3 – Rozpočet (cenový souhrn)

Příloha č. 4 – Pozáruční servis a podpora

Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu

Příloha č. 6 – Compliance doložka Objednatele

Příloha č. 7 – Součinnost Objednatele

Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.

- 17.1.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou Smluvních stran.
- 17.1.6. Neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vykonatelné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuelním doplnění chybějících částí smlouvy.
- 17.1.7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi Smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem určeným dle místa sídla Objednatele.
- 17.1.8. Tato smlouva byla sepsána v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce a v elektronické podobě a byla elektronicky podepsána, tudíž má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení této smlouvy v elektronické podobě.

Objednatel:

V Českých Budějovicích

Zhotovitel:

V Praze

.....
MUDr. Ing. Michal Šnorek, Ph.D.
předseda představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

.....

O2 Czech Republic a.s.



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

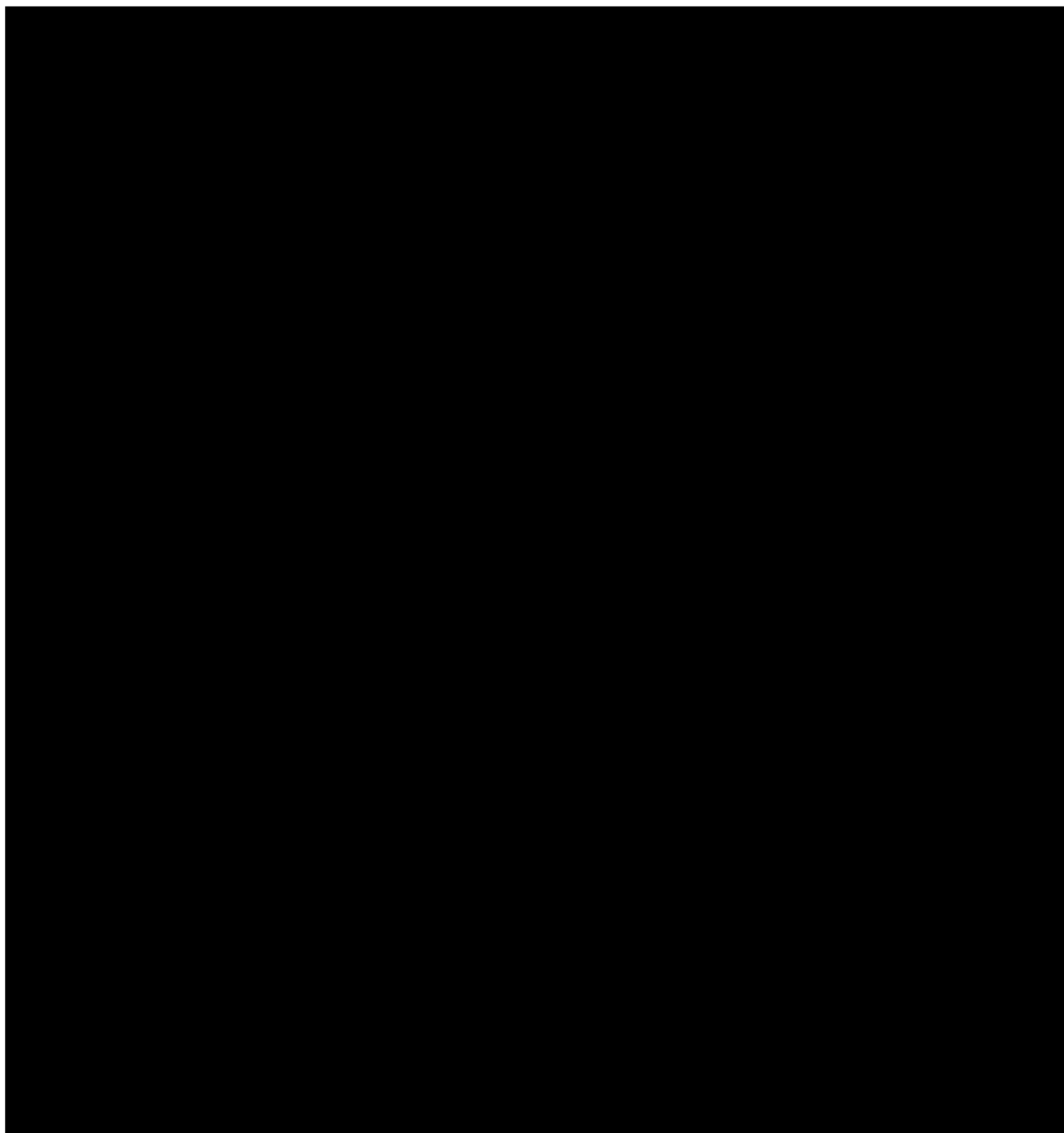
Příloha č. 1

Technická specifikace

dle odstavce 3.1.1 písm. a) až e) smlouvy o dílo a poskytování služeb

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice





Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



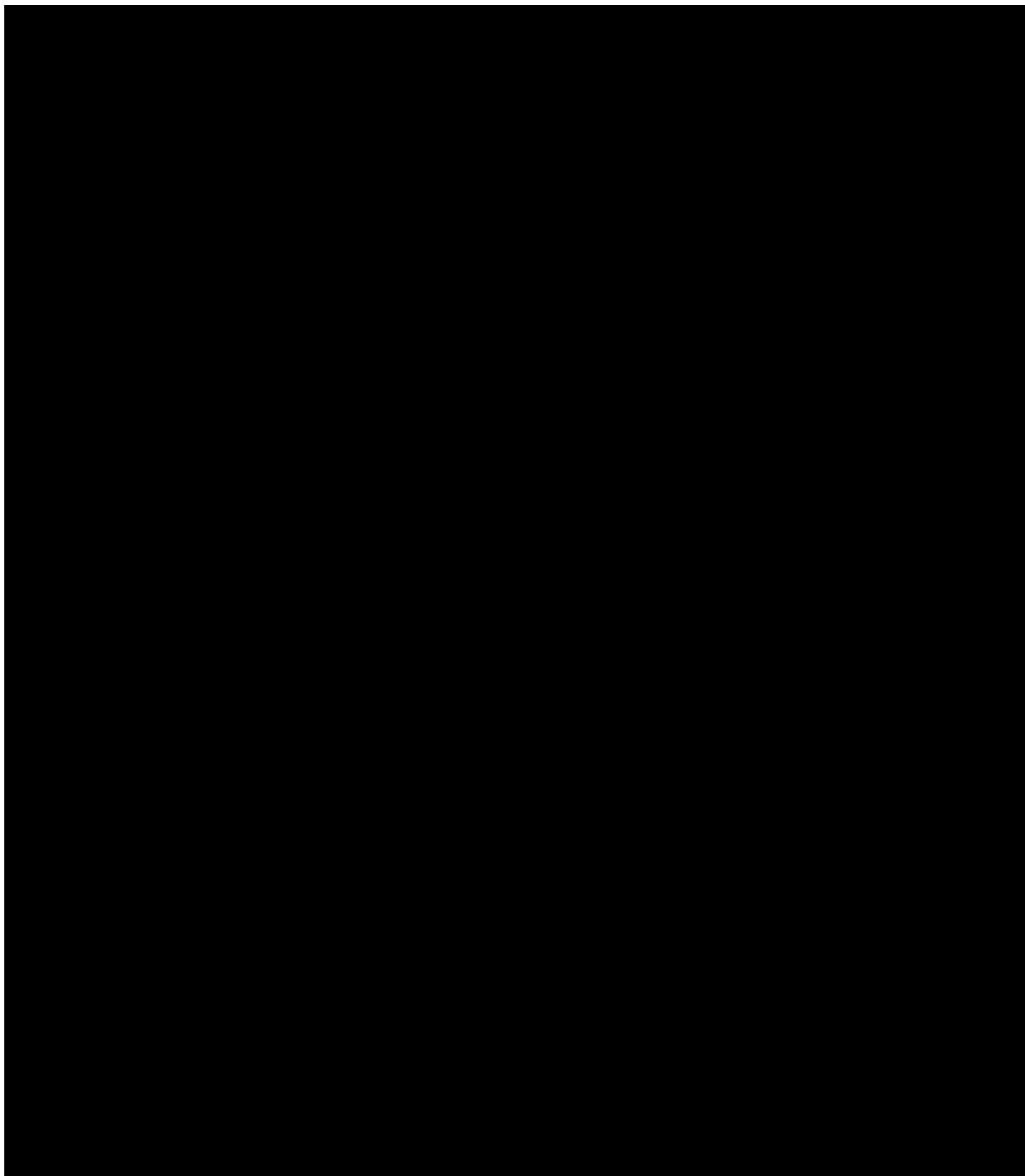
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





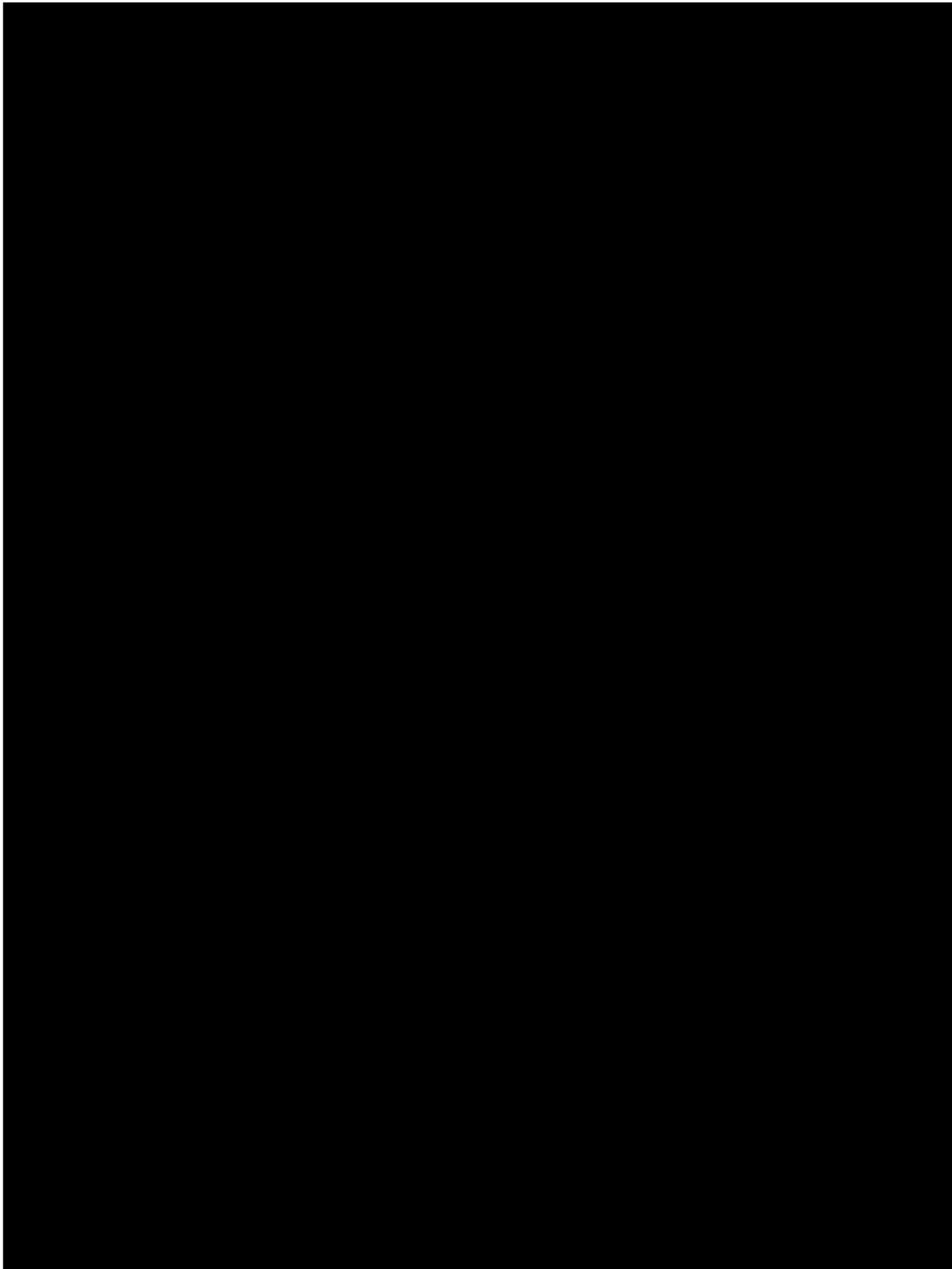
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



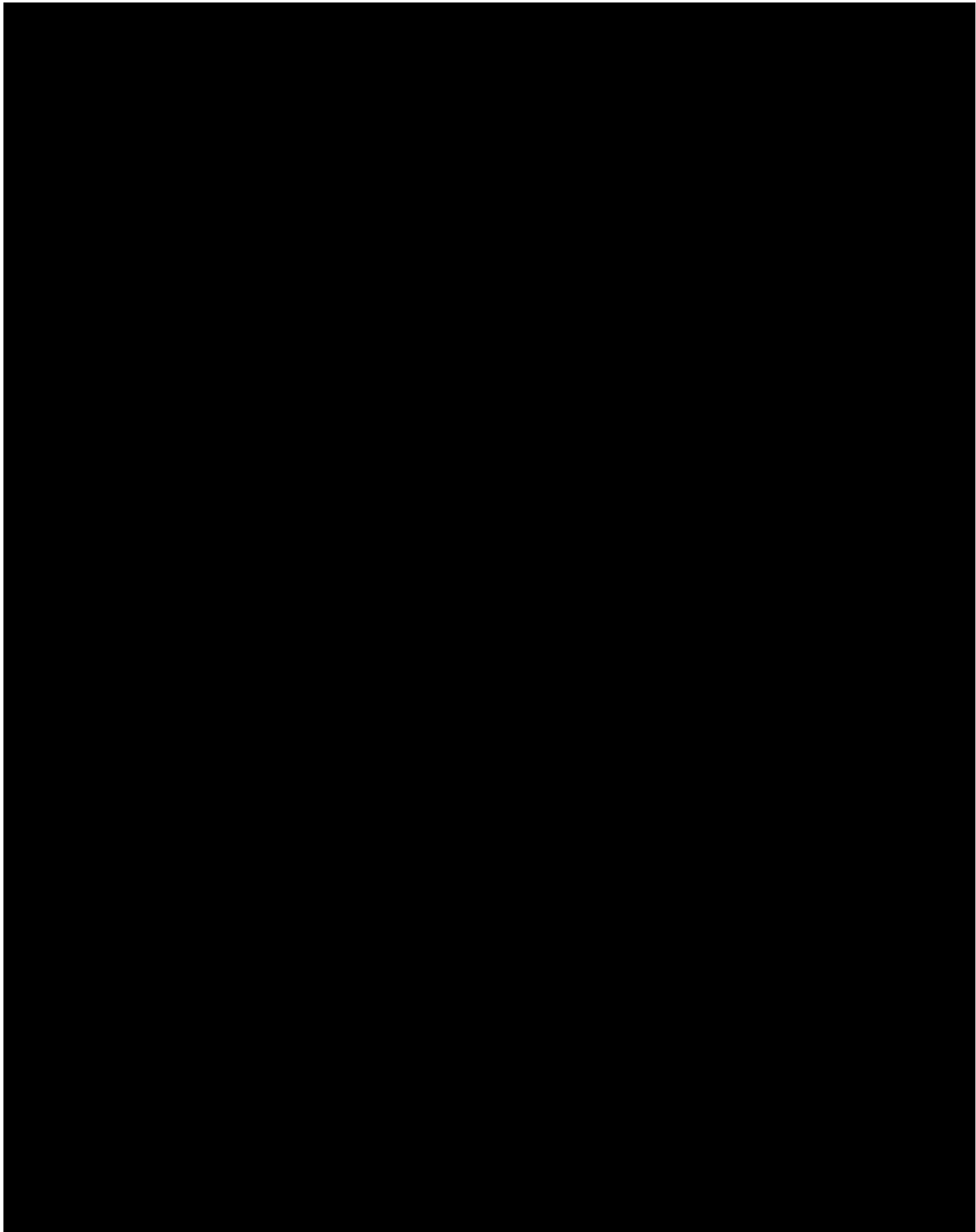
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





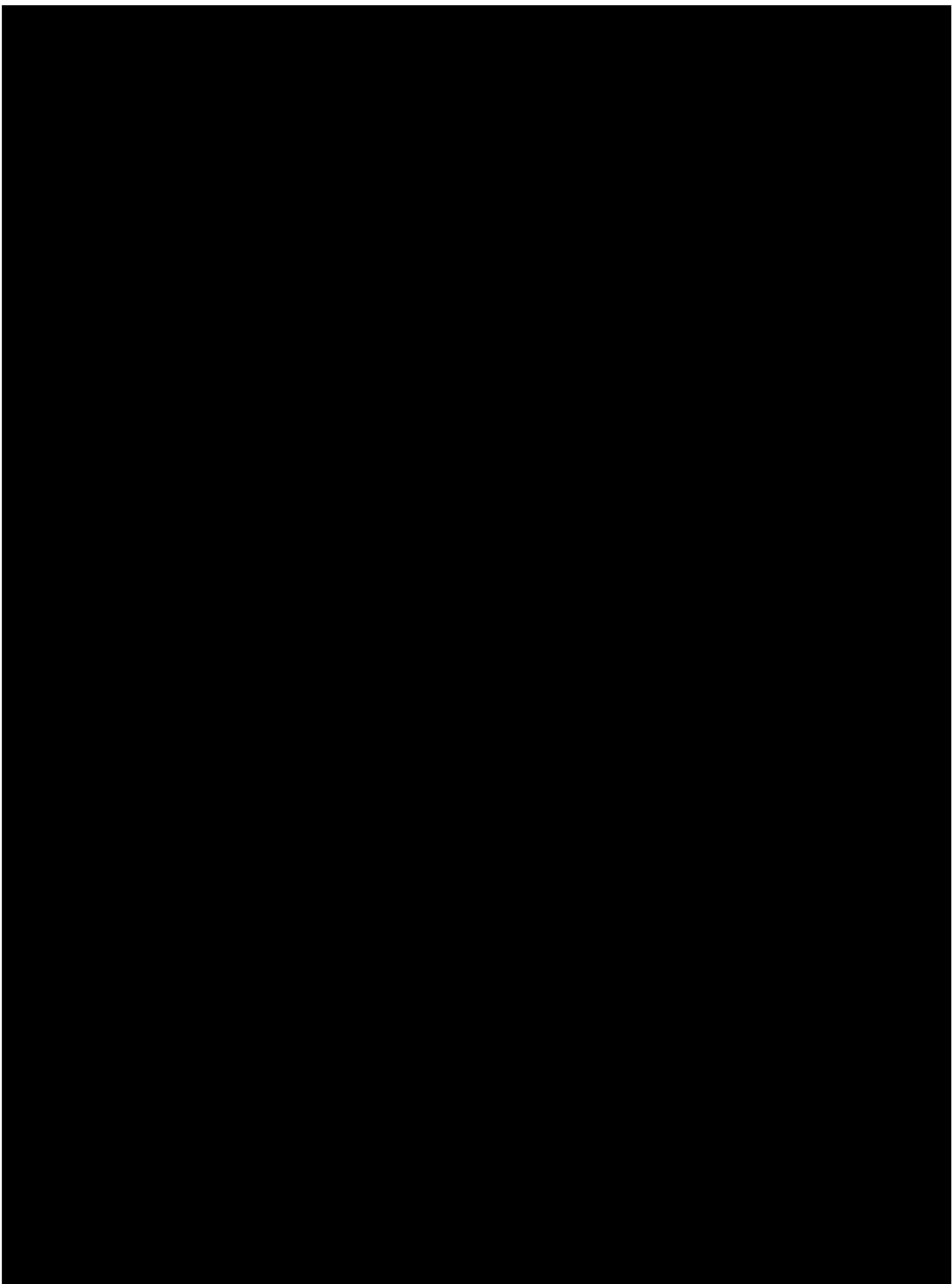
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



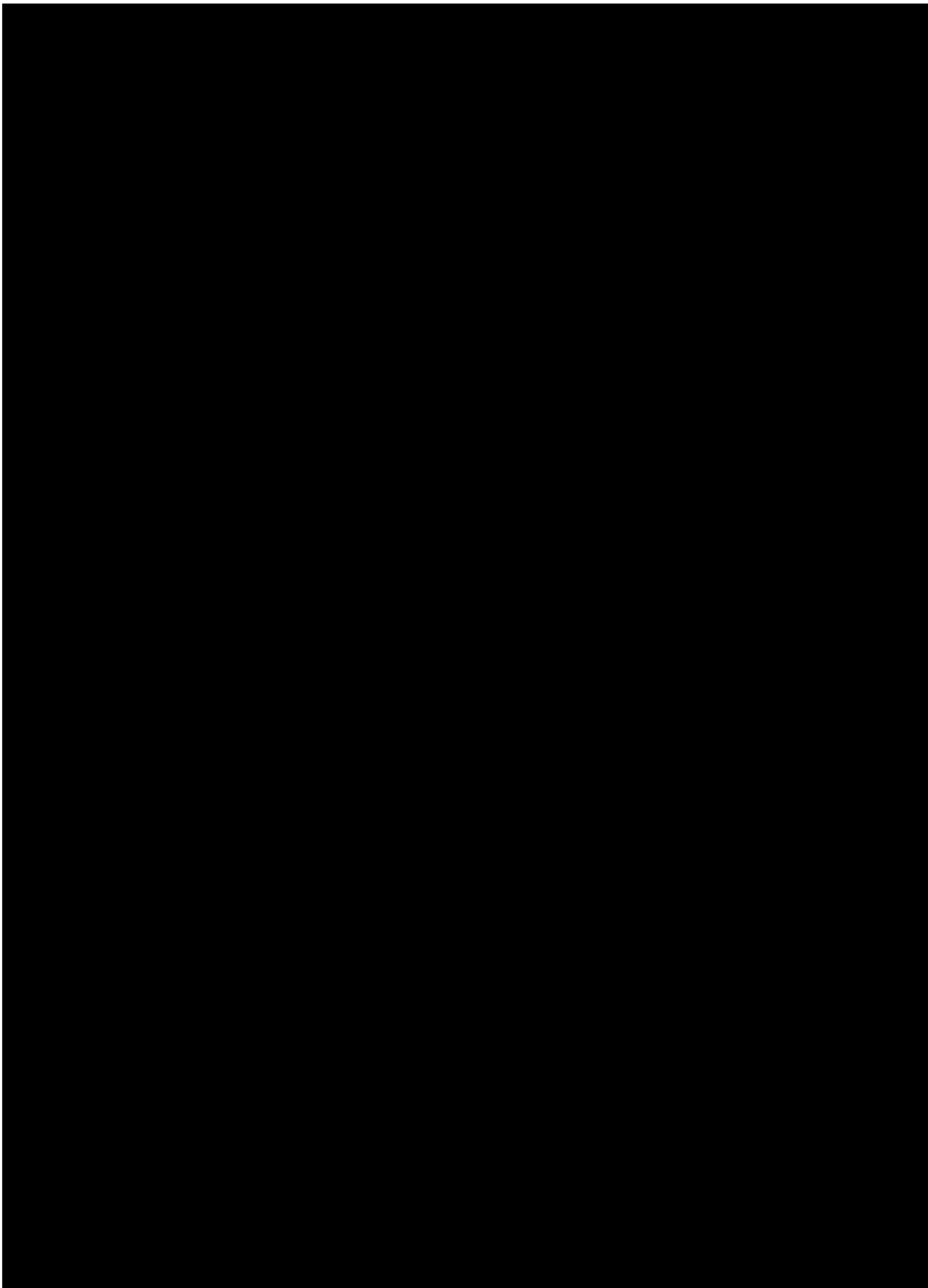
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





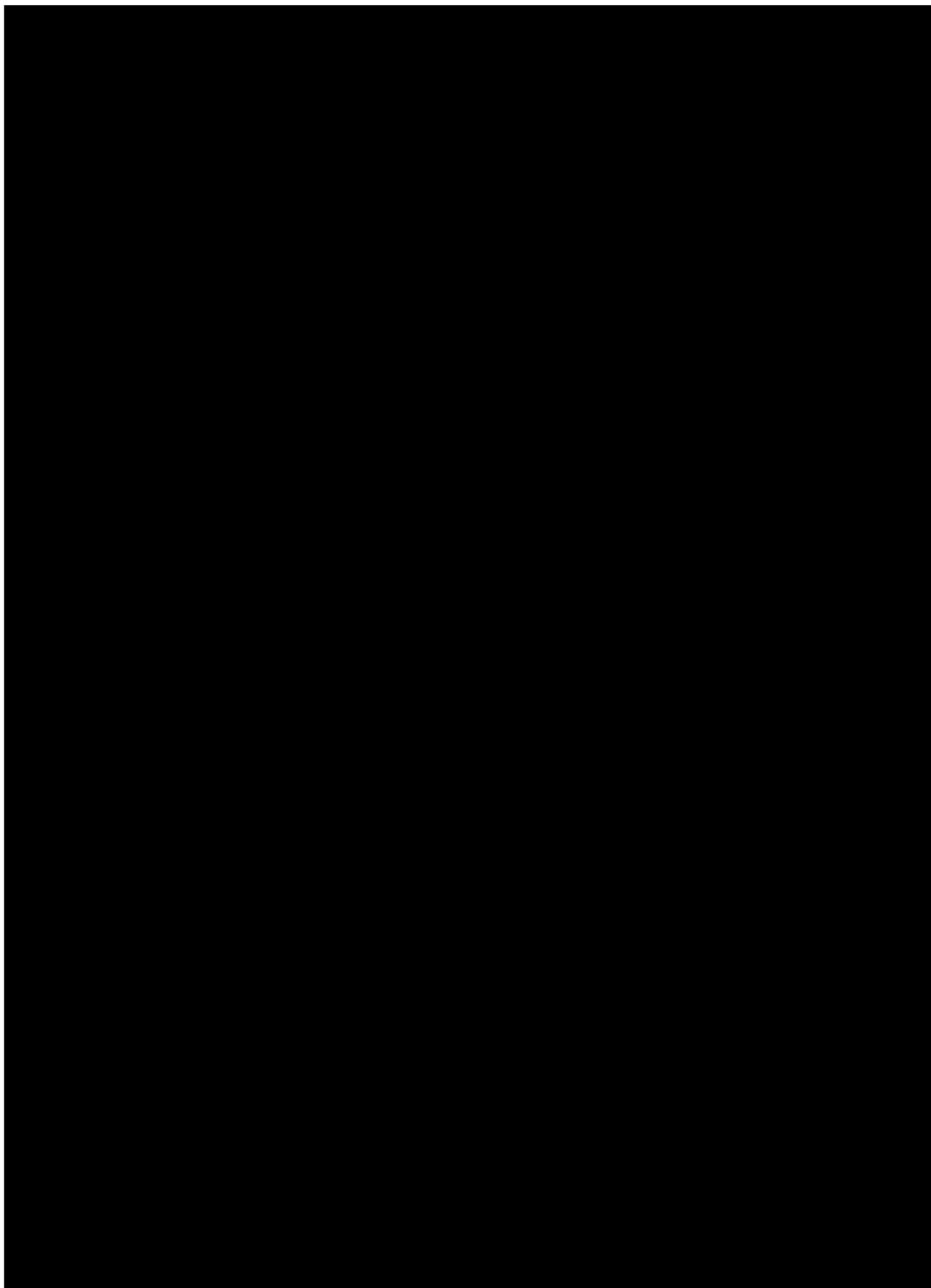
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





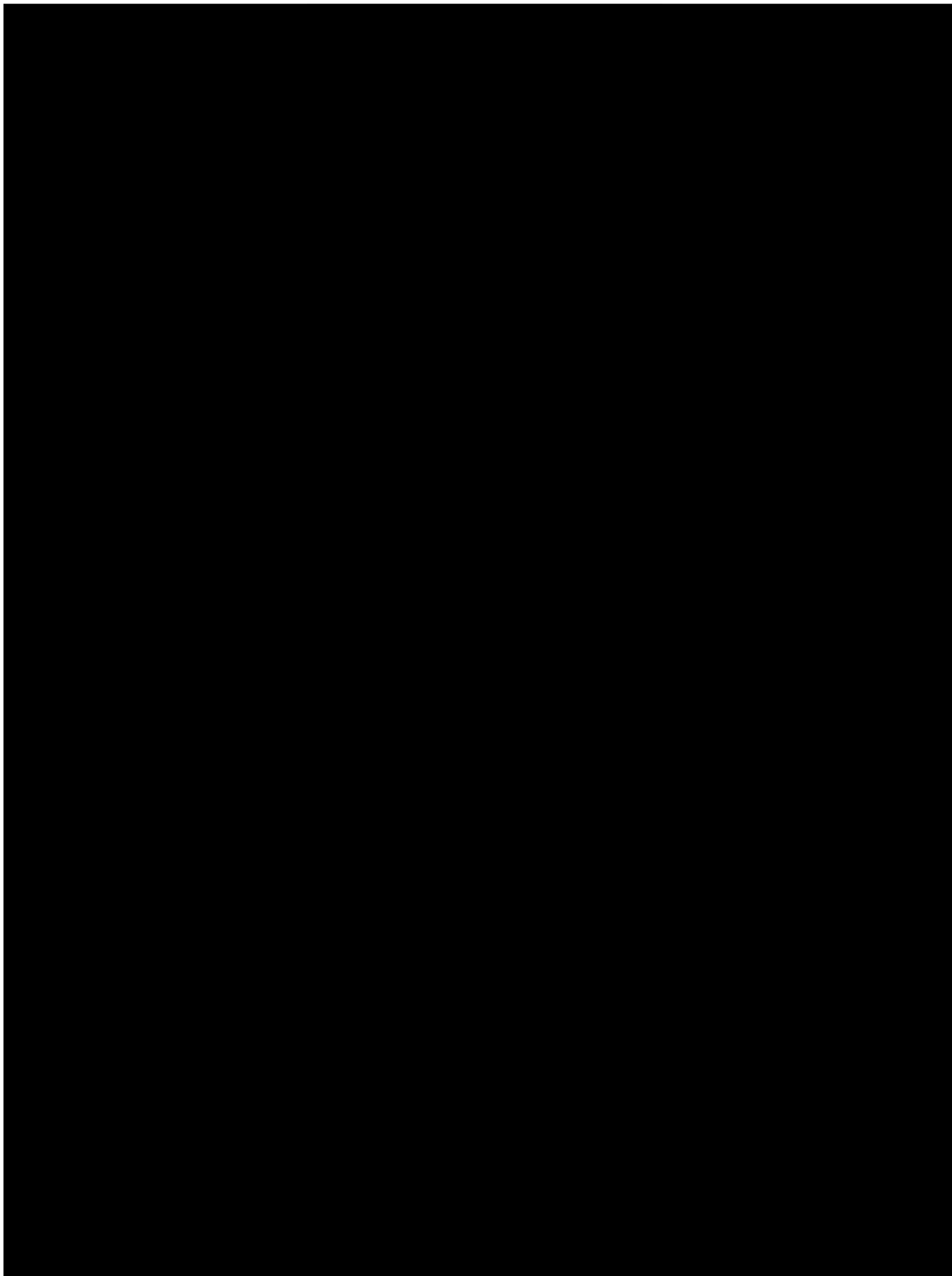
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





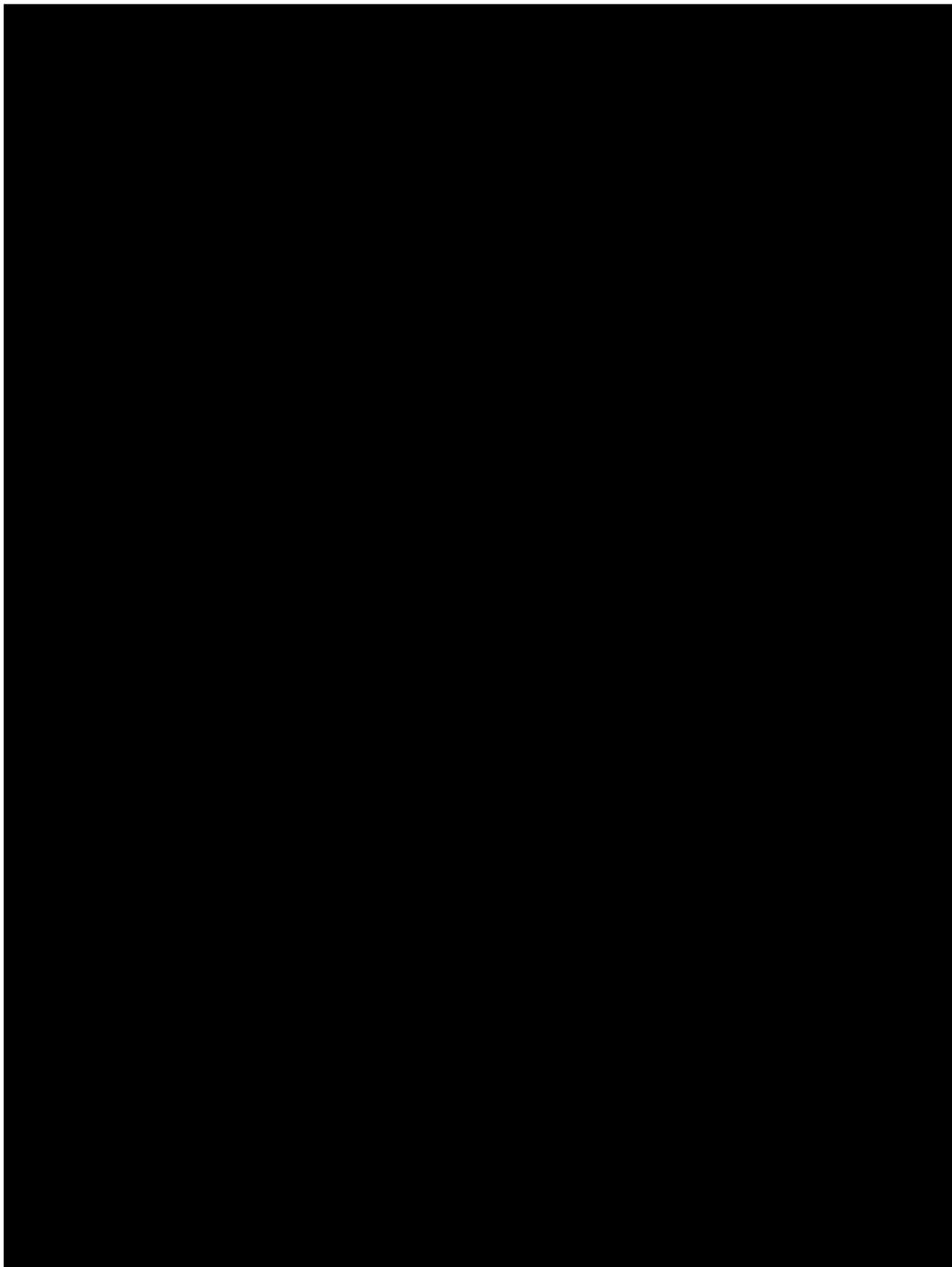
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





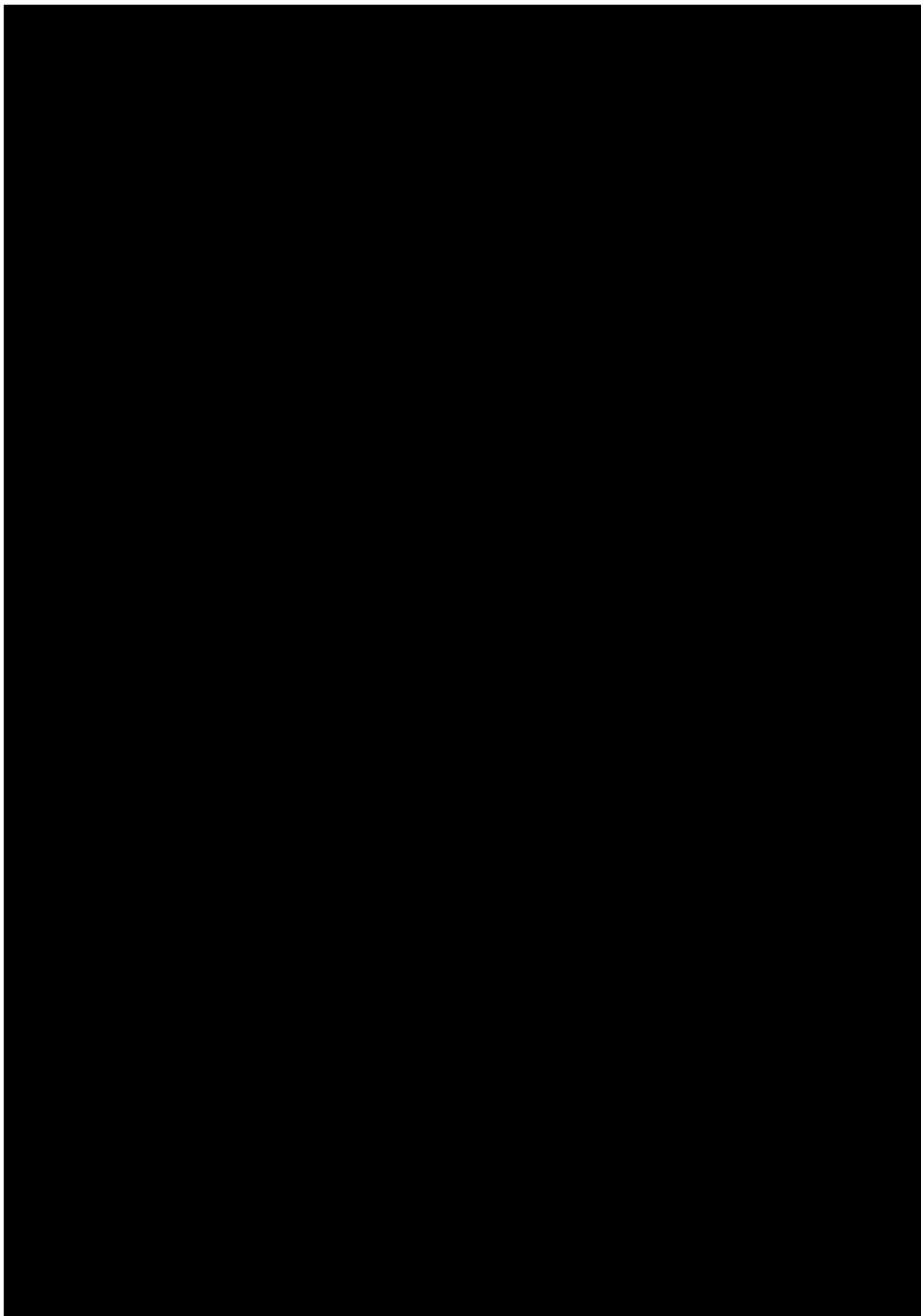
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





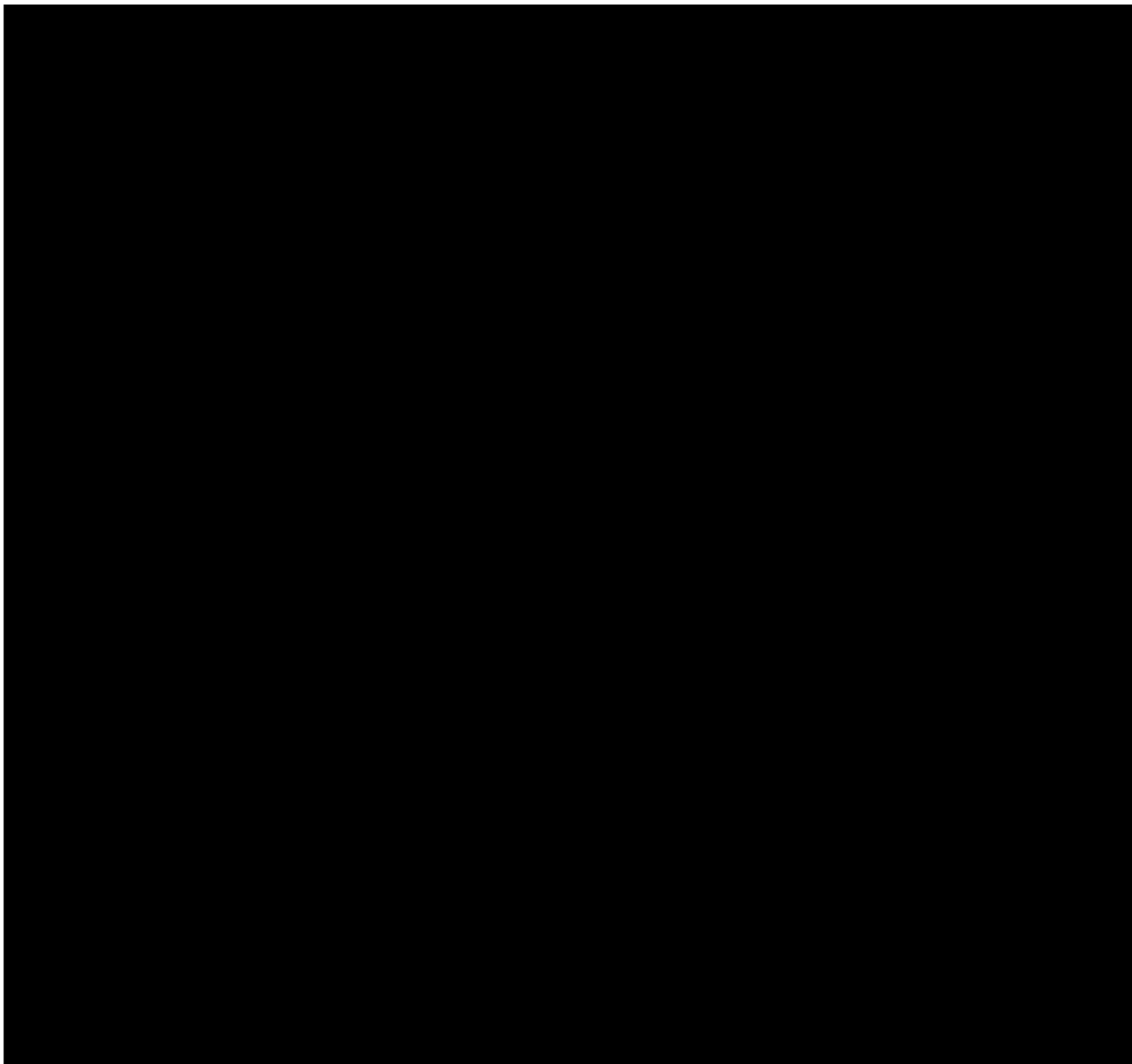
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

dle odstavce 3.1.1 písm. f) smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Zhotovitel poskytuje na 5G síť a všechny její součásti včetně koncových zařízení plnou záruku po dobu **dvacet čtyři (24) měsíců** (dále jen „**Záruční doba**“). Během Záruční doby je Zhotovitel povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na 5G síti, jejich příslušenství a koncových zařízení vyskytnou. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do 5G sítě a koncových zařízení Objednatelem nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v 5G síti, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Zhotovitele a/nebo 5G síti a koncovým zařízením. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli během Záruční doby potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na 5G síti vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tyto služby podpory a jejich parametry:
 - a. Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s aktualizacemi programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Zhotovitelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - b. Garance průběžné podpory.
 - c. Provozování Helpdesku Zhotovitelem.
 - d. Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - e. Odstraňování Vad Systému Zhotovitelem ve stanovených termínech.
 - f. Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - g. Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - h. Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - i. Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - j. Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Zhotovitele provést instalaci. Tuto povinnost má Zhotovitel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
3. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Zhotovitel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
4. Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
 - a. Zhotovitel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
 - b. K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.
 - c. Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Zhotovitel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci



této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

5. Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

a. Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionality nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

b. Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	2 h	12 h
B (závažná)	2 h	36 h
C (běžná)	5 pracovních dnů	15 pracovních dnů

c. Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů preventivních prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,5 %** za hodnocené období.

6. Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů:

- Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Zhotovitel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Zhotovitelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Zhotovitele v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny



mezi 9:00 a 17:00, jinak v 7:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.

- d. Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:
- e. Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatel, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
- f. Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů.
- g. Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatel a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Zhotovitelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- h. Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Zhotovitele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Zhotovitel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- i. Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- j. Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Zhotovitel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- k. V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Zhotovitele s tím, že Zhotovitel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- l. Zhotovitel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatel; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatel zaniká právo Zhotovitele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Zhotovitel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech smluvních na straně Objednatele. Zhotovitel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatel, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Zhotovitele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatel.
- m. Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Zhotovitelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- n. Zhotovitel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Zhotovitel nebo Vada Systému.
- o. Zhotovitel oznamuje vyřešení Vad, Chyb i Incidentů zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.



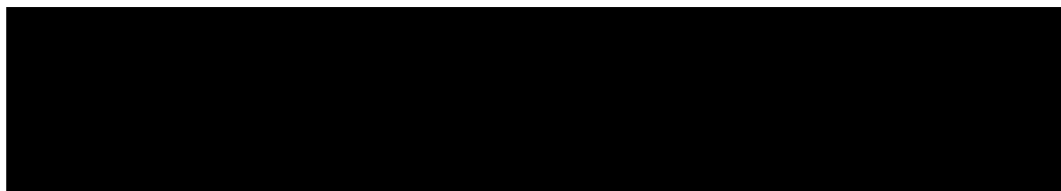
- p. Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklamáce obnovuje řešení Požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamáce nezapočítává.
- q. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Zhotovitel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- r. Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Zhotovitel Objednateli na jeho vyžádání. Maximálně však 1x měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele se Zhotovitelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.
- s. Pokud bude Zhotovitel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.

7. Smluvní pokuta za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou následující:

- a. V každém jednotlivém případě nedodržení reakční doby v rámci poskytování služby stanovené v odst. 6.b Přílohy č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši určené dle následujícího schématu:

Priorita	Nedodržení reakční doby	Nedodržení dohodnutého termínu vyřešení požadavku
Havarijní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každou započatou hodinu prodlení	5.000 Kč za jednotlivý požadavek a hodinu prodlení s vyřešením požadavku
Vysoká	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	3.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku
Standardní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku

8. Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:



V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn zaslat Zhotoviteli hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Objednatel, je Zhotovitel povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Objednatele o nedostupnosti této linky. Zhotovitel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Zhotovitel tuto okolnost Objednateli prokáže.

Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Díla též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.



9. Slovník pojmů:

Pojem	Popis
Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Zhotovitel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností.
Cílový koncept	Popis budoucího stavu, kterého má být dosaženo po realizaci Služby.
Dokumentace	Soubor písemných, digitálních nebo jiných záznamů, které popisují služby, postupy a záznamy o činnostech, na které se Smlouva vztahuje.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omežováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Zhotovitelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů a Vyžádaných konzultací a služeb.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Zhotovitelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatel a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Zhotovitele. Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Zhotovitelem ani Objednatel, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Objednatel	Smluvní strana, která si objednáva Služby od Zhotovitele.
Plnění	Služba, kterou je Zhotovitel služby povinný poskytnout Objednateli na základě Smlouvy.
Zhotovitel	Smluvní strana, která se zavazuje poskytovat Služby definované ve Smlouvě.
Požadavek	Žádost Objednatele směrem k Zhotoviteli služeb o provedení určitého úkonu nebo řešení v rámci Smlouvy.



Příloha č. 4

Pozáruční servis a podpora

dle odstavce 3.1.1 písm. g) smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli od skončení Záruční doby (viz odst. 1 Přílohy č. 2 této smlouvy) **služby pozáručního servisu a podpory na dobu neurčitou**.
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci pozáručního servisu a podpory potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčnosti, které se na Díle vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
3. Zhotovitel je během doby uvedené v odst. 1 Přílohy č. 4 této smlouvy se zavazuje poskytovat tyto služby podpory a jejich parametry
 - a. Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s aktualizacemi programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Zhotovitelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - b. Garance průběžné podpory.
 - c. Provozování Helpdesku Zhotovitelem.
 - d. Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - e. Odstraňování Vad Systému Zhotovitelem ve stanovených termínech.
 - f. Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - g. Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - h. Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - i. Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - j. Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Zhotovitele provést instalaci. Tuto povinnost má Zhotovitel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
4. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Zhotovitel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
5. Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
 - a. Zhotovitel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
 - b. K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.
 - c. Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Zhotovitel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.
6. Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů



a. Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionality nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

b. Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	2 h	12 h
B (závažná)	2 h	36 h
C (běžná)	5 pracovních dnů	15 pracovních dnů

c. Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů preventivních prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,5 %** za hodnocené období.

7. Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů:

- Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Zhotovitel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Zhotovitelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Zhotovitele v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00, jinak v 7:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.
- Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:



- e. Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
- f. Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů.
- g. Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Zhotovitelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- h. Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Zhotovitele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Zhotovitel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- i. Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- j. Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Zhotovitel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- k. V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Zhotovitele s tím, že Zhotovitel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- l. Zhotovitel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatelem; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatelem zaniká právo Zhotovitele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Zhotovitel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech smluvních na straně Objednatele. Zhotovitel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatelem, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Zhotovitele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatelem.
- m. Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Zhotovitelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- n. Zhotovitel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Zhotovitel nebo Vada Systému.
- o. Zhotovitel oznamuje vyřešení Vad, Chyb i Incidentů zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.
- p. Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklama obnovuje řešení Požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamače nezapočítává.
- q. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Zhotovitel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.



- r. Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Zhotovitel Objednateli na jeho vyžádání. Maximálně však 1x měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele se Zhotovitelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.
- s. Pokud bude Zhotovitel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.
8. Smluvní pokuta za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou následující:
- a. V každém jednotlivém případě nedodržení reakční doby v rámci poskytování služby stanovené v odst. 7.b Přílohy č. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši určené dle následujícího schématu:

Priorita	Nedodržení reakční doby	Nedodržení dohodnutého termínu vyřešení požadavku
Havarijní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každou započatou hodinu prodlení	5.000 Kč za jednotlivý požadavek a hodinu prodlení s vyřešením požadavku
Vysoká	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	3.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku
Standardní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku

9. Není-li v této smlouvě či v Příloze č. 4 této smlouvy uvedeno jinak, je Zhotovitel povinen během doby uvedené v odst. 1 Přílohy č. 4 této smlouvy odstranit závadu fyzicky v místě plnění nebo vzdáleným přístupem, není-li dále stanoveno jinak. Za závadu se považuje i porucha nebo nefunkčnost či jiná vada Díla. Zhotovitel je povinen zahájit řešení nahlášené závady ve lhůtách uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy.
10. Je-li v Příloze č. 1 této smlouvy pro jednotlivé případy uvedena jiná reakční doba (doba/lhůta odezvy, doba/lhůta nástupu) a/nebo jiná lhůta pro odstranění závady, platí doba nebo lhůta uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy.
11. Zhotovitel je povinen plnit termín odezvy nebo nastoupit na odstranění závady v místě plnění a závadu odstranit a uvést Dílo zpět do běžného provozu v termínech uvedených v Příloze č. 4. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokuty uvedené v odst. 8.a této Přílohy č. 4 (tato smluvní pokuta se vztahuje i na prodlení s odstraněním vady v případech dle čl. 10 této smlouvy). V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou týkající se stejného případu dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Zhotovitele za Objednatelem.
12. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 12 smlouvy. Způsobenou újmu se však Zhotovitel zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda újma převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou.
13. Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:



Adresa: Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle

V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn zaslat Zhotoviteli hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Objednatelem, je Zhotovitel povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud



nebude souhlasit s tvrzením Objednatele o nedostupnosti této linky. Zhotovitel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Zhotovitel tuto okolnost Objednateli prokáže.

Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Díla též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

14. Zhotovitel je povinen poskytovat v Pozáruční době Objednateli v souvislosti s Dílem bezplatnou podporu (dále jen „**Podpora**“) v následujícím rozsahu a v rozsahu případně vymezeném též v Příloze č. 1 této smlouvy:

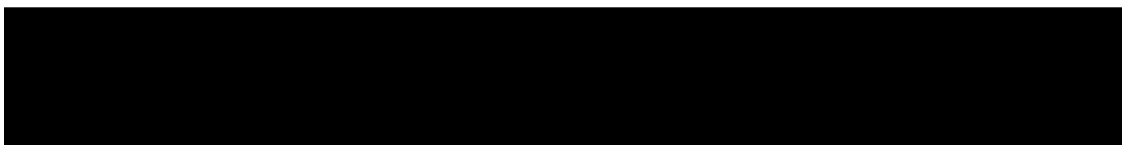
- (i) softwarovou Podporu (zejména upgrady, updaty a nové verze včetně aktualizací a oprav),
- (ii) případně další Podporu vymezenou v Příloze č. 1 této smlouvy.

Není-li v Příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, poskytuje Zhotovitel Podporu bez zbytečného odkladu od vznesení požadavku Objednatele. Softwarovou Podporu poskytuje Zhotovitel i bez výslovné žádosti Objednatele nejpozději v ten den, ve kterém Zhotovitel poprvé disponuje možností provádět upgrade nebo update či jiný zásah softwarové Podpory.

Bezplatnou Podporou se rozumí Podpora, která je již kalkulována v ceně pozáručního servisu dle odst. 15. této Přílohy č. 4.

Při poskytování Podpory je Objednatel oprávněn využívat kontaktních údajů v rozsahu dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Přílohy č. 4 smlouvy.

15. Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví ve výši:



Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví jako fixní po celou dobu, po kterou bude pozáruční servis poskytován, přičemž cena za poskytování pozáručního servisu může být navýšena pro příslušný rok v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem za předchozí kalendářní rok.

Cena za poskytování pozáručního servisu bude Zhotovitelem účtována Objednateli pozadu vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Objednateli poskytovány služby pozáručního servisu. Pro účtování a placení ceny za poskytování pozáručního servisu se jinak použije smluvní úprava obsažená v čl. 7 smlouvy. V případě, že služby pozáručního servisu nebudou Zhotovitelem poskytovány Objednateli po celé kalendářní čtvrtletí, cena za poskytování pozáručního servisu se přiměřeně krátí podle počtu dnů v daném kalendářním čtvrtletí, kdy byly služby pozáručního servisu Objednateli poskytovány.

Oprávnění Zhotovitele navýšit jakékoliv peněžité plnění podle této smlouvy v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem se uplatňuje výlučně tak, že Zhotovitel písemně oznámí Objednateli navýšení peněžitého plnění s uvedením odkazu na příslušné ujednání ve smlouvě, které navýšení peněžitého plnění umožňuje, dále s uvedením původní výše peněžitého plnění před touto změnou, míry inflace za předchozí kalendářní rok doložené příslušným oznámením Českého statistického úřadu nebo jeho případného právního nástupce a nové výše peněžitého plnění po změně. Při nedodržení podmínek dle tohoto odstavce nedochází k navýšení peněžitého plnění v souladu s touto smlouvou.

10. Slovník pojmů:

Pojem	Popis
Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.



Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Zhotovitel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností.
Cílový koncept	Popis budoucího stavu, kterého má být dosaženo po realizaci Služby.
Dokumentace	Soubor písemných, digitálních nebo jiných záznamů, které popisují služby, postupy a záznamy o činnostech, na které se Smlouva vztahuje.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omezováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Zhotovitelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů a Vyžádaných konzultací a služeb.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Zhotovitelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatel a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Zhotovitele. Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Zhotovitelem ani Objednatel, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené s odstraněním Incidentů budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Objednatel	Smluvní strana, která si objednáva Služby od Zhotovitele.
Plnění	Služba, kterou je Zhotovitel služby povinný poskytnout Objednateli na základě Smlouvy.
Zhotovitel	Smluvní strana, která se zavazuje poskytovat Služby definované ve Smlouvě.
Požadavek	Žádost Objednatele směrem k Zhotoviteli služeb o provedení určitého úkonu nebo řešení v rámci Smlouvy.

Příloha č. 5**Vzor akceptačního protokolu**

dle odstavce 9.1.3 smlouvy o dílo a poskytování služeb

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Zhotovitel se sídlem IČ:	Objednatel Nemocnice České Budějovice, a.s. se sídlem B. Němcové 585/54, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice IČ: 26068877
--	---

Předmět akceptace:

Předmětem akceptace je Předmět smlouvy dle odst. 3.1 smlouvy o dílo a poskytování služeb uzavřené mezi
Objednatelům a Zhotovitelem dne

Akceptováno bude plnění dle Přílohy č. 1 smlouvy za předpokladu, že plnění bude splňovat vlastnosti uvedené
v této příloze.

Akceptace plnění:

S výsledkem	☐ akceptováno	☐ akceptováno výhradami	s	☐ neakceptováno
--------------------	---	---	----------	---

Výhrady Objednatele:

--

Vyjádření Zhotovitele k výhradám Objednatele:

--

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Zhotovitele.

Akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení, jméno, titul	Datum	Podpis

Příloha č. 6

Compliance doložka Objednatele

Tato compliance doložka („Doložka“) byla zpracována v návaznosti na Příručku protikorupčního jednání společnosti Nemocnice České Budějovice, a.s., se sídlem B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice, IČO: 260 68 877 („NČB“).

Akceptace doložky oběma smluvními stranami potvrzuje, že NČB navazuje obchodní vztahy a spolupráci pouze s dodavateli a obchodními partnery, kteří jednájí eticky a v souladu se zákony; respektive pomáhá zajistit, aby se veřejných zakázek, které NČB vyhlašuje dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), neúčastnily subjekty, vůči nimž směřují mezinárodní a národní sankce nebo se nacházejí ve stavu střetu zájmů.

Porušení jakékoliv části Doložky může mít následky v ní přímo vyjádřené, a/nebo plynoucí z obecně závazných právních předpisů.

1. Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby při plnění závazků a povinností příslušné smluvní strany dle této smlouvy nedošlo ke spáchání trestného činu či podezření, že byl takový čin spáchán (bez ohledu na jeho vývojové stádium); příp. k jakékoliv formě účastenství na trestném činu.
2. Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného spáchání trestného činu v souvislosti s plněním této smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že při plnění této smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu [zadávacího řízení], resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této smlouvy.
4. Smluvní strany dále prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
5. V této souvislosti se smluvní strany zavazují si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku smlouvy a mohlo by souviset s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním.
6. [Zhotovitel] není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce („sankce“); a dále takové osoby nefigurují v jeho vlastnické či řídicí struktuře (formálně ani fakticky), nejsou jeho skutečným majitelem, nedostává od nich jakékoli pokyny, ani jej takové osoby nezastupují, neovlivňují, neovládají, ani se jakoukoliv jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na chodu, fungování či podnikání zhotovitele („osoba podléhající sankcím“).
7. [Zhotovitel] si není vědom existence smluvních vztahů s osobou podléhající sankcím.
8. [Zhotovitel] si není vědom skutečnosti, že by měly být osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny jeho finanční prostředky či hospodářské zdroje, resp. že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch.
9. [Zhotovitel] neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, zahájen soudní spor, správní řízení nebo šetření v jakékoliv souvislosti se sankcemi.
10. [Zhotovitel] není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů (tedy člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
11. Poddodavatel, jehož prostřednictvím [zhotovitel] prokazuje kvalifikaci, není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

(člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

V případě, že NČB získá věrohodné informace o tom, že [zhotovitel] závažně či dlouhodobě porušuje tuto Doložku, je oprávněna od smlouvy odstoupit.

Závažným porušováním Doložky se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), nebo prokázané korupční jednání, i kdyby nemělo intenzitu trestného činu.

Dlouhodobým porušováním Doložky se rozumí prodlení se splněním jakékoliv uložené povinnosti (zejména informačního charakteru), a to v délce trvání 30 kalendářních dnů.

Důvody vedoucí k závažnému nebo dlouhodobému porušování nemusí být naplněny kumulativně. Možnost odstoupení od smlouvy tímto není, jakkoliv dotčena.

Příloha č. 7

Součinnost Objednatele

dle odstavce 8.1.2 smlouvy o dílo a poskytování služeb

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli na vlastní náklady následující součinnost:

1. V případě potřeby Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele a jeho případných subdodavatelů parkovat osobní automobily na parkovišti vyhrazeném pro zaměstnance Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit v potřebné době prostor vhodný pro realizaci školení (max. 24 osob) s potřebným vybavením.
3. Objednatel musí umožnit Zhotoviteli za účelem poskytování vzdálené podpory zřízení vzdáleného připojení o kapacitě alespoň 10 Mbps mezi pracovištěm Zhotovitele a Objednatele.