

SMLOUVA

uzavřená dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

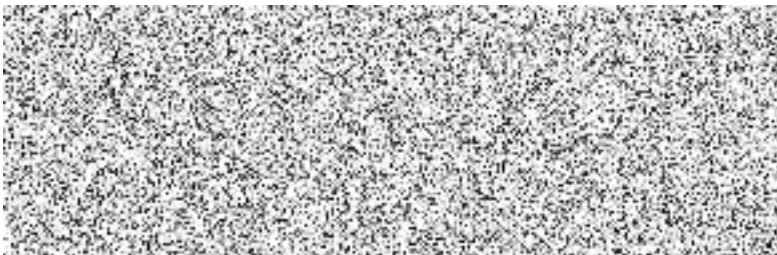
1. Vyšší odborná škola zdravotnická Brno, p. o.
se sídlem: Kounicova 684/16, 602 00 Brno
IČ: 00637980



(dále jen objednatel)

a

2. **STOFCOM s.r.o.**
se sídlem: Žebětínská 821/70, 623 00 Brno
Zastoupená: 
IČO: 25317083



(dále jen dodavatel)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě a výpočetní techniky (dále jen VT) typu IBM PC a kompatibilní, pracující s operačními systémy MS WINDOWS a Linux, stanice a server se síťovým systémem Microsoft Windows/Linux (dále jen síť) v sídle objednatele.

II. Specifikace prací

1. Práce zahrnuté do paušálu:

- systémová kontrola a správa síťové infrastruktury
- systematická kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti
- pravidelné aktualizace všech prvků, stanic a serverů
- úplné reinstalace při technické závadě stanic PC v rozsahu 3 PC měsíčně
- pravidelná aktualizace a správa vybraného aplikačního software
- pravidelná činnost pracovníka zhotovitele s přítomností v sídle objednatele v rozsahu 10 hodin týdně v průběhu 2 dnů v objektu objednatele kontrola a údržba provozu sítě
- správa antivirových, antispamových a jiných bezpečnostních technologií
- instalace, upgrade, údržba a jiné činnosti se softwarovým vybavením objednatele
- instalace hardware – zapojení (PC, servery, projektory, síťové prvky, tiskárny, kopírky atd.)
- konzultace a poradenství s objednatelem ohledně zlepšení, vývoje atd. všech systémů a infrastruktury objednatele
- konzultace a poradenství pracovníkům objednatele ohledně obsluhy software
- instalace a správa Mikro Tik OS, UniFi
- správa RAID polí
- instalace a správa virtuálních strojů pomocí **vmware vSphere; Windows server 2012 a novější; Linux – Debian; Linux**
- instalace a správa počítačových stanic s operačním systémem Windows
- instalace a správa počítačových stanic s operačním systémem Linux
- správa pobočkové telefonní ústředny,
- MS Windows Server 2008 R2 a novější; instalace samotného systému; Active directory; Group Policy; LDAP
- správa Microsoft 365; MyQ; Edookit; EduBase; JobAbacusPro; Avensio; Fenix Helios

III. Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 2. 2026 do 31. 1. 2027.

2. Před uplynutím této doby může být smlouva zrušena pouze písemnou výpovědí z důvodu dlouhodobého neplnění povinností stanovených touto smlouvou, s výjimkou ust. odst. 3 tohoto článku. Smluvní strana, která neplní tyto povinnosti, musí být na tuto skutečnost upozorněna písemně druhou smluvní stranou. Pokud nedojde k nápravě ve stanovené lhůtě, je poškozená strana oprávněna vypovědět smluvní vztah. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

IV.

Termíny a průběh plnění

1. Pravidelná činnost pracovníka dodavatele s přítomností v sídle objednatele v rozsahu 10 hodin týdně v průběhu 2 dnů – v objektu objednatele kontrola a údržba provozu sítě, v případě potřeby dle dohody.
2. Dodavatel se zavazuje k následujícím odezvám:
 - porucha serveru a internetové konektivity: 5 hodin od nahlášení
 - porucha pracovní stanice: 7 hodin od nahlášení

Odezva znamená zahájení řešení (triage) a zpětné kontaktování objednatele s informací o dalším postupu.

Za okamžik nahlášení se považuje:

- přijetí hlášení na servisní telefonní lince dodavatele, nebo
- doručení hlášení na servisní e-mail dodavatele, a to okamžikem potvrzení přijetí (automatické nebo manuální).

3. Instalaci software a hardware smí provádět pouze dodavatel, nebude-li písemně dohodnuto jinak. Objednatel je povinen zajistit:
 - přítomnost pověřeného pracovníka
 - potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
 - přístup k výpočetní technice

Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele. Tuto skutečnost oznámí dodavatel objednateli ústně a provede o ní zápis do deníku.

4. Dodavatel je oprávněn jednou měsíčně provést přerušení provozu na síti na dobu jedné hodiny v mimo pracovní dobu objednatele z důvodu údržby sítě. O přerušení provozu musí dodavatel objednatele informovat minimálně s týdenním předstihem. O delším přerušení provozu na síti, nebo nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti se musí obě strany dohodnout předem a objednatel uvede i důvod přerušení.

V.

Cena a platební podmínky

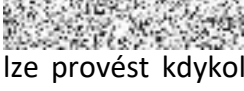
1. Smluvní strany se dohodly na ceně za paušální práce uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy, která včetně cestovného a jízdného činí 30 000 Kč/měsíc bez DPH (slovy: třicetitisíkorun). Tato částka je splatná vždy k 14. dni následujícího měsíce po dobu platnosti této smlouvy, a to na základě daňového dokladu řádně vystaveného dodavatelem.
2. Práce nad rámec paušálu („nad paušál“) jsou zejména:
 - a) činnosti prováděné mimo sjednaný rozsah pravidelné činnosti v sídle objednatele (10 hodin týdně),
 - b) činnosti týkající se zařízení/software, které nejsou uvedeny v čl. II,

- c) mimořádné zásahy vyžádané objednatelem,
 - d) opakované reinstalace nad limit sjednaný v paušálu.
3. Práce „nad paušál“ budou prováděny pouze na základě předchozí písemné objednávky (e-mail/ticket) oprávněnou osobou objednatele; bez písemné objednávky nevzniká dodavateli nárok na úhradu těchto prací.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě práce nad paušál dle článku II. této smlouvy, objednané písemně pověřeným pracovníkem objednatele, platí následující hodinová sazba včetně cestovního a jízdného:
- práce na stanici: 900 Kč/hod. bez DPH (slovy sedmsetkorun).
 - práce na serveru: 1 800 Kč/hod. bez DPH (slovy tisícpětsetkorun).

Práce nad paušál budou vyúčtovány dodavatelem vždy ke konci měsíce, v kterém byly provedeny, a to na základě řádně vystavené faktury se lhůtou splatnosti 14 dnů.

VI.

Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude dodavateli předávat své požadavky písemně, po vyřešení požadavku pošle písemnou zprávu objednateli.
2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe. Současně se zhotovitel zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., č. 110/2019 Sb. v platném znění, o ochraně a zpracování osobních údajů v souvislosti s osobními údaji, se kterými přišel nebo přijde do styku v průběhu plnění smlouvy.
3. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.
4. Ujednání odst. 3 a 4 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy. Při porušení předchozích ustanovení kteroukoli ze smluvních stran se sjednává smluvní pokuta ve výši 50 000 Kč (padesáttisíckorun českých).
5. Pověřený pracovník objednatele: 
Pověřený pracovník dodavatele: 
Změnu pověřených pracovníků lze provést kdykoli, ale o změně musí být druhá strana bezodkladně a písemně informována.

VII.

Odpovědnost za vady

1. Dodavatel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy.

2. Dodavatel nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:

- zneužití hesla správce
- chyba hardware
- instalace software bez písemného souhlasu, nebo mimo přítomnost dodavatele
- instalace hardware bez písemného souhlasu, nebo mimo přítomnost dodavatele
- pokud objednatel neumožní přerušit provoz sítě dle bodu 3. této smlouvy
- napadení softwarovým virem
- smazání dat uživatelem
- neprovedení pravidelné zálohy dat na PC stanicích
- manipulace se serverem ze strany objednatele
- nezajištění serveru záložním zdrojem

3. Dodavatel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelům dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.

4. Dodavatel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šířiteli.

VIII.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení s úhradou ceny dle čl. V. odst. 1 a 2 této smlouvy zaplatí objednatel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že za nedodržení 5hodinové odezvy na ohlášenou poruchu serveru dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč (tisíc korun), kterou je povinen uhradit dodavatel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.
3. Smluvní strany se dohodly, že za každou, z viny dodavatele neuskutečněnou pravidelnou činnost s přítomností pracovníka dodavatele v sídle objednatele dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 750 Kč (sedmsetpadesátkorun) bez DPH, za každou neuskutečněnou hodinu, kterou je povinen uhradit dodavatel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

IX.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

Smluvní vztahy, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a předpisů souvisejících.

Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Registr smluv a účinnost

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel zajistí uveřejnění smlouvy v registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději však tak, aby smlouva mohla nabýt účinnosti před zahájením plnění.
3. Dodavatel poskytne objednateli bez zbytečného odkladu veškerou součinnost nezbytnou k uveřejnění smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 1. 2. 2026.
5. Dodavatel není povinen zahájit plnění před nabytím účinnosti smlouvy; plnění poskytnuté před účinností se považuje za plnění bez právního důvodu, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou jinak.

