

Dodatek č. 3 ke smlouvě o dodání Datového úložiště

Smluvní strany:

1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba
zastoupena: prof. Ing. Igorem Ivanem, Ph.D. – rektorem
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
č.ú.: 100954151/0300

(dále jen „Objednatel“) a

2. DATERA s.r.o.

se sídlem: Hadovitá 962/10, Michle, 141 00 Praha 4
zápis v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 175842
zastoupena: Ing. Pavlem Pokorným, jednatelem
IČ: 24804932
DIČ: CZ24804932
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č.ú.: 10530822/0800

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále v tomto dodatku společně též jen jako „smluvní strany“)

níže uvedeného dne uzavřely tento dodatek ke smlouvě o dodání datového úložiště ze dne 30. 6. 2020 (dále jen „Dodatek“ a „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Objednatel prohlašuje, že:
 - je právnickou osobou, veřejnou vysokou školou univerzitního typu založenou podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v tomto Dodatku stanovené a je oprávněn tento Dodatek uzavřít a řádně plnit závazky v něm obsažené.
- Poskytovatel prohlašuje, že:
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v tomto Dodatku stanovené a je oprávněn tento Dodatek uzavřít a řádně plnit závazky v něm obsažené.
- Objednatel uzavírá s Poskytovatelem tento Dodatek za účelem realizace projektu „e-Infrastruktura CZ“, identifikační kód projektu LM2023054 (dále jen „Projekt“) financovaný z prostředků velkých výzkumných infrastruktur. Dotace je poskytována prostřednictvím Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy.

II. PŘEDMĚT DODATKU

- Poskytovatel se tímto Dodatkem zavazuje ve prospěch Objednatele zajistit poskytování pozáručního servisu pro datové úložiště PROJECT Objednatele, a to v rozsahu podmínek stanovených Objednatelem (příloha č. 1 Dodatku). Popis samotného datového úložiště Objednatele, s uvedením prvků, kterým bude Poskytovatel poskytovat pozáruční servis dle tohoto Dodatku, je uveden v příloze č. 2 Dodatku.

- Poskytovatel se zavazuje tento pozáruční servis ve prospěch Objednatele zajistit na dobu konkrétně specifikovanou v čl. III tohoto Dodatku (souhrnně vše dále jen „Plnění“).
2. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli doklady, které se k Plnění vztahují, vše v českém nebo anglickém jazyce, pokud takové jsou.
 3. Objednatel se tímto Dodatkem zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytně nutnou součinnost při poskytování Plnění Poskytovatelem v rozsahu vyplývajícím z Dodatku.
 4. Objednatel se zavazuje poskytované Plnění převzít a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu, a to za podmínek stanovených dále Dodatkem.

III. DOBA PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Plnění ode dne 23. 1. 2026 a zajistí jeho poskytování do dne 31.5.2026.

IV. PROVEDENÍ PLNĚNÍ

1. Rozsah pozáručního servisu a jeho způsoby provádění jsou vymezené přílohami č. 1 a 2 tohoto Dodatku. Poskytovatel se Dodatkem zavazuje, že zajistí, aby tento rozsah a kvalita byly Objednateli poskytnuty.
2. O zahájení poskytování Plnění smluvní strany sepíší protokol o předání a převzetí Plnění (dále také jen „předávací protokol“), jenž bude obsahovat:
 - a) označení předmětu Plnění, Smlouvy a Dodatku,
 - b) označení Objednatele a Poskytovatele,
 - c) prohlášení Objednatele, že Plnění přejímá,
 - d) datum a místo sepsání,
 - e) jména a podpisy zástupců Objednatele a Poskytovatele (kontaktních osob ve smyslu čl. VI Dodatku).

Smluvní strany shodně uvádí, že pro potvrzení včasného zahájení poskytování Plnění bude rozhodné datum uvedené v předávacím protokolu, ne datum vztahující se k podpisu předávacího protokolu tou kterou smluvní stranou.

Pro vyloučení pochybností: Poskytování Plnění je dokončeno až po uplynutí doby jeho poskytování ve smyslu čl. III Dodatku. Podpis předávacího protokolu ve smyslu tohoto odstavce na okamžik dokončení Plnění nemá vliv.

3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je povinen převzít pouze řádně provedené Plnění bez vad, pokud se Objednatel nerozhodne jinak.

V. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Celková cena Plnění specifikovaného v čl. II. Dodatku byla smluvními stranami sjednána na částku 2.675.000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 561.750 Kč. Celková cena včetně DPH tedy činí 3.236.750 Kč.
2. V celkové ceně Plnění jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s provedením Plnění, např. provádění vzdálené diagnostiky, doprava, cestovné, mzdy, ceny náhradních dílů apod. Celková cena Plnění je stanovena jako cena pevná, nejvýše přípustná a maximální. Změna ceny Plnění je možná pouze a jen za předpokladu, že dojde po uzavření tohoto Dodatku ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty v okamžiku fakturace je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Daň z přidané hodnoty bude zaúčtována podle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se Poskytovatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V takovém případě pak není Objednatel povinen uhradit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
4. Objednatel neposkytne Poskytovateli žádnou zálohu na cenu Plnění.
5. Cena Plnění bude uhrazena na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem bez zbytečného odkladu na začátku každého fakturačního období v souladu s čl. V odst. 6 a podpisu předávacího protokolu ve smyslu čl. IV odst. 2 Dodatku. Přílohou Poskytovatelem vystavené faktury za první fakturační období musí být smluvními stranami podepsaný předávací protokol potvrzující

protokolární převzetí Plnění. Dále musí faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura takové náležitosti nebude splňovat, popř. bude chybně vyúčtována cena Plnění nebo DPH, bude Objednatelem vrácena do 20 dnů ode dne jejího doručení k opravení bez proplacení. V takovém případě běží u předmětné faktury lhůta splatnosti znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury Objednateli. Fakturu Poskytovatel doručí Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele: invoices@it4i.cz. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí obsahovat také:

- a. číslo Dodatku Objednatele, IČ Objednatele
 - b. předmět Dodatku, tj. text „Zajištění pozáručního servisu datového úložiště PROJECT“
 - c. název Projektu, reg. číslo Projektu ve smyslu čl. I odst. 3 Dodatku
 - d. označení banky a čísla účtu, na který má být zaplacen
 - e. číslo interní objednávky Objednatele (toto bude Poskytovateli poskytnuto do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti Dodatku)
 - f. identifikace předávacího protokolu (u první faktury)
 - g. lhůtu splatnosti faktury
 - h. jméno a kontakt na osobu, která fakturu vystavila.
6. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu Plnění za dané období prostřednictvím dílčích faktur částkou odpovídající jednotlivým částkám uvedeným v příloze č. 3 Dodatku – platebnímu harmonogramu, a to až do výše odpovídající 100 % celkové ceny Plnění. Datum uskutečnitelného zdanitelného plnění fakturovaných částí Plnění je pro dílčí faktury první kalendářní den fakturačního období.
7. Cena Plnění je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit cenu Plnění je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na titulní straně tohoto Dodatku.
8. Veškeré platby dle tohoto Dodatku budou Objednatelem placeny na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Dodatku. Poskytovatel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v tomto Dodatku nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Poskytovatel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání Dodatku ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny Plnění pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Poskytovatele, na který Poskytovatel požaduje provést úhradu ceny Plnění, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny Plnění na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny Plnění na straně Objednatele.

VI. KONTAKTNÍ OSOBY

1. Každá ze smluvních stran určí kontaktní osobu. Kontaktní osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s Plněním Dodatku. Kontaktní osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu tohoto Dodatku nebo jeho předmětu. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
2. Smluvní strany se dohodly na těchto kontaktních osobách:
 - a) za Objednatele:
 - b) za Poskytovatele:

VII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady kategorie A ve smyslu přílohy č. 1 Dodatku vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním záruční vady kategorie B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
4. Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut je 20 dnů od data doručení písemného vyúčtování příslušné smluvní straně a za den zaplacení bude považován den odepsání částky smluvní pokuty z účtu příslušné smluvní strany ve prospěch účtu, který bude uveden ve vyúčtování smluvní pokuty, to vše za předpokladu, že v písemném vyúčtování smluvní pokuty nebude uvedena delší lhůta splatnosti.
5. Smluvní pokuta dle tohoto Dodatku se nezapočítává na úhradu škody, která vznikla v souvislosti s porušením povinností stanovených tímto Dodatkem a tyto nároky lze uplatňovat nezávisle na sobě v plné výši. Závazek zaplatit smluvní pokutu tak nevylučuje právo na náhradu škody v plné výši.
6. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny Plnění.
7. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou a bez jakéhokoli dalšího omezení.

VIII. PLATNOST A ÚČINNOST DODATKU, Odstoupení

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou. Tento Dodatek dále nabývá účinnosti dnem svého uveřejnění v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že pokud Dodatek včetně svých příloh obsahuje obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, smluvní strany jej znečitelnily před uveřejněním Dodatku. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od tohoto Dodatku zejména z důvodů stanovených Dodatkem.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Dodatku v případě, že Poskytovatel nezačne poskytování Plnění v termínu uvedeném v odstavci 1. článku III Dodatku, nebo v případě, že ukončí poskytování Plnění dříve, než je uvedeno tamtéž.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dodatku v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Plnění dle tohoto Dodatku po dobu delší než 60 dnů, ačkoliv byl Objednatel na toto prodlení Poskytovatelem písemně upozorněn.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Dodatku, pokud
 - na majetek druhé smluvní strany bylo zahájeno insolvenční řízení, v němž byl soudem zjištěn úpadek, nebo smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - druhá smluvní strana vstoupí do likvidace.
6. V případech dle odstavce 5. tohoto článku Dodatku je oprávněná smluvní strana oprávněna od tohoto Dodatku odstoupit bez časového omezení ve vztahu k okamžiku, kdy k porušení tohoto Dodatku zakládající právo od Dodatku odstoupit nastalo. Účinky odstoupení od Dodatku nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
7. Ukončením tohoto Dodatku nejsou dotčena ustanovení Dodatku týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením Dodatku, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Dodatku. Obdobně platí, že v případě ukončení tohoto Dodatku nezanikají práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy, a to především s ohledem na skutečnost, že předmětem Dodatku je především provádění pozáručního servisu úložiště Project, a tedy se charakterem předmětu liší od předmětu Smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Dodatku si strany vrátí veškerá poskytnutá plnění, není-li v tomto Dodatku stanoveno jinak a nedohodnou-li se strany jinak. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Dodatku ze strany Objednatele nemá Poskytovatel nárok na úhradu jakékoliv kompenzace za části Plnění, které vzhledem k jejich povaze nelze vrátit (zejména protože byly poskytnuty ve výkonech), jsou-li součástí plnění, které má být dle rozhodnutí Objednatele vráceno.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany konstatují, že všechna zbývající ustanovení Smlouvy včetně všech příloh Smlouvy a na ni navazujících dodatků, zůstávají v platnosti beze změn a na předmět plnění pod tímto Dodatkem se použijí přiměřeně.
2. Tento Dodatek je uzavřen v souladu s § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů v režimu tzv. nepodstatné změny. Taková změna závazku ze Smlouvy není považována za podstatnou změnu, jelikož nemění celkovou povahu související veřejné zakázky, její hodnota je nižší než finanční limit pro nadlimitní veřejnou zakázku a zároveň nižší než 10 % původní hodnoty závazku plynoucího ze Smlouvy.
3. V případě, že byla tímto Dodatkem změněna pouze část konkrétního ustanovení Smlouvy nebo konkrétního ustanovení přílohy Smlouvy, zbývající část předmětného ustanovení není změněna a je zachována v původním rozsahu a znění Smlouvy. Naopak, pokud tímto Dodatkem byla nově komplexně upravena část Smlouvy, na zbývající ustanovení takové části Smlouvy se již nepřihlíží a smluvní strany budou postupovat podle znění Dodatku.
4. V případě, že tento Dodatek mění i ustanovení, která ze své podstaty již měněna být nemusí a jsou pro další trvání Smlouvy a plnění ze Smlouvy obsoletní, smluvní strany k takové změně Smlouvy v rozsahu obsolescence ustanovení nepřihlíží.
5. Nedílnou součástí Dodatku tvoří tyto přílohy:
 - příloha č. 1 – Podmínky poskytování pozáručního servisu,
 - příloha č. 2 – Přehled komponent datového úložiště PROJECT,
 - příloha č. 3 – Platební harmonogram.
6. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu po jeho podpisu, a to za předpokladu, že Dodatek nebude vyhotoven jako elektronický originál a podepisován smluvními stranami digitálními podpisy.
7. Tento Dodatek obsahuje úplné ujednání o předmětu Dodatku a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v tímto Dodatkem ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Dodatku. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Dodatku ani projev učiněný po uzavření Dodatku nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a/nebo Dodatku a nezakládá žádný závazek žádné smluvní strany.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy všech právních důsledků tímto Dodatkem vyvolaných, souhlasí se všemi jeho ustanoveními, s nimiž se podrobně seznámily, a na důkaz své svobodné a pravé vůle připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

Podepsáno dne

Podepsáno dne

.....
Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
prof. Ing. Igor Ivan, Ph.D.

.....
DATERA s.r.o.
Ing. Pavel Pokorný, jednatel

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování pozáručního servisu datového úložiště PROJECT specifikovaného v příloze Popis technického řešení datového úložiště PROJECT

1. Pozáruční servis

- 1.1 Servisní doba se sjednává v trvání 24 měsíců. Níže uvedená ustanovení upravují podmínky poskytování pozáručního servisu.
- 1.2 Cena za poskytování oprav vad (materiál, práce, doprava, likvidace odpadu apod.) a služby pozáručního servisu je ze strany Poskytovatele zahrnuta v ceně Plnění.
- 1.3 Pozáruční servis je Poskytovatelem poskytován v místě instalace Systému. Pozáruční servis lze poskytovat též prostředky vzdáleného přístupu pro činnosti, které nevyžadují přítomnost na místě instalace Systému.
- 1.4 Poskytovatel bude poskytovat jediné kontaktní místo pro hlášení vad a požadavků na pozáruční servis. Musí být zajištěna možnost hlášení vad 24 hodin denně (nonstop) a možnost vnést požadavek na servis v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin.
- 1.5 Pozáruční servis (a to jak pravidelný, tak reaktivní) musí být prováděn takovým způsobem, aby byly minimalizovány dopady na provoz a dostupnost Systému. Pozáruční servis, který vyžaduje odstávku Systému, bude prováděn v termínu a v rozsahu odsouhlaseném Objednatel. Objednatel poskytne k provádění pozáručního servisu součinnost v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. O výsledku provedení pozáručního servisu bude Objednatel Poskytovatelem písemně informován.

2. Pozáruční servis – pravidelný

- 2.1 Pravidelný pozáruční servis zařízení Datového úložiště zahrnuje zejména
 - servisní práce a služby předepsané závaznou legislativou,
 - servisní práce a služby předepsané výrobcem předmětného zařízení
 - poskytování a provádění aktualizací softwarového vybavení(dál jen „**Pravidelný servis**“).
 - 2.2 Pravidelný servis musí pokrývat servis a údržbu vyžadovanou výrobcem zařízení a systémů. Pravidelný servis je realizován Pravidelnými servisními zásahy. Pravidelný servis musí být poskytován v místě instalace.
 - 2.3 Součástí Pravidelného servisu je také zajištění nových verzí software, dostupnost softwarových aktualizací a záplat. Objednateli bude po dobu pozáručního servisu poskytnut Poskytovatelem bezplatný přístup k novým verzím, k bezpečnostním záplatám a k aktualizacím programového vybavení systémů.
 - 2.4 Součástí Pravidelného servisu je rovněž provádění pravidelných aktualizací programového vybavení systémů a jeho nastavení Poskytovatelem. Programovým vybavením systémů se rozumí veškeré softwarové vybavení (firmware, ovladače hardware, operační systémy, softwarové stacky, aplikační software, management software technologií atd.). Poskytovatel je zavázán provádět zejména aktualizace, které jsou určeny ke zvýšení bezpečnosti, spolehlivosti, odstranění funkčních či výkonových nedostatků. Aktualizace určené k odstranění závažných problémů musí být prováděny dle jejich závažnosti bez zbytečných prodlení. Aktualizace programového vybavení musí být koordinovány s Objednatel a jsou podmíněny jeho souhlasem.
-

3. Pozáruční servis – reaktivní

- 3.1 Reaktivní pozáruční servis bude zajišťovat odstraňování vzniklých vad kategorie A a B definovaných v odstavcích 3.2 a 3.3 této přílohy (dále jen „**Reaktivní servis**“).
- 3.2 Za vadu kategorie A se považuje vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Systému. Za vadu kategorie A se považuje zejména nemožnost číst nebo zapisovat data libovolného ze tří úložišť PROJECT.
- 3.3 Za vadu kategorie B je považována jakákoliv jiná vada Systému.
- 3.4 Reaktivní servis bude poskytován na základě:
- Vady zjištěné vzdáleným monitoringem – o takto zjištěných vadách bude Objednatel bezodkladně informován předem určeným způsobem. Servisní tým Poskytovatele bude Objednatele informovat o dalším plánovaném průběhu servisních akcí.
 - Vady zjištěné přímo Objednatelem – takto zjištěné vady nahlásí Objednatel Poskytovateli kdykoliv předem určeným způsobem. Hlášení musí obsahovat základní technické a kontaktní informace, obvykle: typ a identifikaci zařízení, popis závady, telefon a e-mail kontaktní osoby Objednatele.

4. Odstraňování vad

Vady budou odstraňovány dle následujících pravidel:

- 4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 24 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení.
- 4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B maximálně do 24 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady nepřekročí 7 pracovních dnů od jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 4.3 Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že Pozáruční servis se rovněž vztahuje na disky, a to včetně SSD a NVMe disků.
-

Příloha č. 2 - Přehled komponent datového úložiště PROJECT

Úložiště	Hostname	Typ	Účel	Výrobce	Model	SN
PROJ2	stor4.proj2.it4i.cz	Diskové pole	Disková expanze	IBM	2072-92G	789A4AZ

PROJNET	sw2.projnet.it4i.cz	LAN	Prepinac	CISCO	N9K-C9556C-FX2	PDO24290PV3

Typ	Název	Ks

Propojení hraničních prvků



Připojení management LAN switchů



Transceivery pro MPO kabely do WAN



MPO optické kabely do WAN



Připojení malý klastr



Připojení serverů do přístupové sítě



SAS kabely pro připojení diskových polí, serverů a expanzních jednotek



[illegible]

Příloha č. 3 – Platební harmonogram

Fakturační období (ve smyslu čl. V odst. 6)	Datum uskutečnění plnění	Fakturovaná částka (v Kč bez DPH)
23.1.2026 - 31.3.2026	23.01.2026	1 500 000
1.4.2026 - 31.5.2026	01.04.2026	1 175 000
Celkem		2 675 000