

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DEPOZITECH CEB



Československá obchodní banka, a. s.

sídlo: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57

IČO: 00001350

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
(dále jen "Banka" nebo "ČSOB")

za Banku:

pobočka, adresa pobočky: Pobočka pro korporátní klientelu - Brno,
Milady Horákové 859/6, Brno, 601 79

a

obchodní firma: Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.

sídlo: Tovární 1059/41, Olomouc - Hodolany, 77211, CZ

IČO/ZEČO: 47675772

zápis v rejstříku/registru: obchodní
vedeném Krajským soudem v Ostravě
oddíl B, vložka 711

(dále jen "Klient")

zasílací adresa: TOVÁRNÍ 1059/41, OLOMOUC-HODOLANY, 77211, CZ

za Klienta

jméno, příjmení, titul:

a

jméno, příjmení, titul:

(Banka a Klient společně dále též "Smluvní strany" nebo "smluvní strany"; jednotlivě též "smluvní strana" nebo "Smluvní strana")

uzavírají

ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění změn a doplňků (dále jen "Občanský zákoník"), následující

rámcovou smlouvu o depozitech č. FT/189/26/6040

(dále jen "Rámcová smlouva")

Článek I.

Předmět Rámcové smlouvy a definice výrazů

1. Tato Rámcová smlouva upravuje vztahy vznikající mezi Bankou a Klientem při sjednávání a vypořádání Depozit (jak jsou definovány níže).
2. Výrazům užívaným v této Rámcové smlouvě (včetně příloh Rámcové smlouvy) a v Konfirmacích (jak jsou definovány níže) začínajícím velkým písmenem, pokud z jejich textu výslovně nevyplývá jinak, bude pro účely interpretace této Rámcové smlouvy (včetně příloh Rámcové smlouvy) a Konfirmací (jak jsou definovány níže) přikládán následující význam:

"Depozitem" se rozumí takový termínovaný vklad u Banky zřízený podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, u něhož má Banka právo vyplatit Klientovi nominální hodnotu a úrok tohoto termínovaného

Článek V.

Účet termínovaného vkladu pro vedení IFTP depozit

1. Sjedná-li Klient IFTP depozitum, Banka Klientovi zřídí a povede účet v příslušné měně, na kterém bude IFTP depozitum vedeno („Účet termínovaného vkladu“). Pokud má však Klient s Bankou uzavřenou smlouvu upravující vedení vkladového účtu („Smlouva o vkladovém účtu“), ke zřízení Účtu termínovaného vkladu nedojde a IFTP depozitum bude vedeno na účtu, který je zřízen a veden dle Smlouvy o vkladovém účtu. Sjedná-li Klient Smlouvu o vkladovém účtu v budoucnu, může být Účet termínovaného vkladu vedený dle Rámcové smlouvy převeden pod Smlouvu o vkladovém účtu a bude podléhat jejím podmínkám.
2. Na jednom Účtu termínovaného vkladu může být vedeno více IFTP depozit současně.
3. Účet termínovaného vkladu slouží výhradně k vedení IFTP depozit a neumožňuje žádné další dispozice. Účet termínovaného vkladu neslouží k platebnímu styku.
4. Číslo Účtu termínovaného vkladu sdělí Banka Klientovi na požádání.
5. Klient bude informován o stavu prostředků na Účtu termínovaného vkladu s periodicitou stanovenou ze strany Banky. Ustanovení § 2673 Občanského zákoníku se nepoužije.
6. Banka je oprávněna Účet termínovaného vkladu zrušit, pokud na něm nebude vedeno žádné IFTP depozitum.

Článek VI.

Prohlášení a závazky

1. Klient tímto prohlašuje že:
 - a) je právnickou osobou existující podle práva České republiky řádně zapsanou v příslušném veřejném rejstříku, předložil Bance aktuální výpis z příslušného veřejného rejstříku a řádně Bance doložil veškeré případné skutečnosti dosud nezapsané v příslušném veřejném rejstříku;
 - b) má plnou pravomoc a oprávnění podepsat Rámcovou smlouvu (včetně Smluv) a uplatnit svá práva a plnit své závazky z Rámcové smlouvy (včetně Smluv);
 - c) byly učiněny veškeré úkony a získána veškerá oprávnění, povolení, vyjádření, souhlasy a jiná rozhodnutí, která je třeba učinit a získat, aby mohl zákonným způsobem podepsat Rámcovou smlouvu (včetně Smluv) a plnit své závazky podle ní a aby bylo zajištěno, že jeho závazky dle Rámcové smlouvy (včetně Smluv) jsou platné a vymahatelné;
 - d) podepsání Rámcové smlouvy (včetně Smluv) a plnění povinností a závazků Klienta vyplývajících z Rámcové smlouvy (včetně Smluv) není v rozporu s (i) jakoukoliv smlouvou či jinou právní skutečností zavazující Klienta, (ii) jeho zakladatelským právním jednáním (v případě, že je Klient právnickou osobou), nebo (iii) jakýmkoliv právním předpisem či soudním, rozhodčím či správním rozhodnutím týkajícím se Klienta;
 - e) Rámcová smlouva (včetně Smluv) souvisí s jeho vlastním podnikáním nebo s jeho jinými ekonomickými aktivitami, má sám nebo prostřednictvím svých poradců dostatečné znalosti a zkušenosti posoudit a pochopit obsah Rámcové smlouvy (včetně Smluv) a před jejím uzavřením obsah Rámcové smlouvy (včetně Smluv) posoudil, plně pochopil a zvážil veškeré okolnosti a důsledky související s jejím uzavřením;
 - f) při jednání o uzavření Rámcové smlouvy byly Klientovi sděleny všechny skutkové a právní okolnosti tak, aby se Klient mohl přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Rámcovou smlouvu a aby byl Klientovi zřejmý zájem Banky Rámcovou smlouvu uzavřít;
 - g) bere na vědomí, že Banka může pořizovat elektronické nebo jiné nahrávky rozhovorů Smluvních stran v souvislosti s Rámcovou smlouvou nebo jakoukoli potenciální Transakcí (dále jen „Konverzace“);
 - h) souhlasí s tím, že nahrávky Konverzace mohou být předloženy jako důkazní materiál v jakémkoliv řízení (včetně řízení před soudem), které se týká Rámcové smlouvy nebo jakékoliv Transakce.
 - i) není právnickou osobou uvedenou v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „Zákon o registru smluv“) a že na Rámcovou smlouvu a žádnou Smlouvu se nevztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
 - j) byl mu poskytnut Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů pro klienta a seznámil se s ním.
2. Klient si je vědom, že od Data obchodu do Data zřízení depozita není oprávněn jakkoliv nakládat s peněžními prostředky, které jsou blokovány v souladu s odst. 3) Článku IV. této Rámcové smlouvy.
3. Klient si je vědom, že úrokový výnos z Depozita je úrokovým výnosem z termínovaného vkladu a podléhá zdanění ve smyslu platné daňové legislativy.

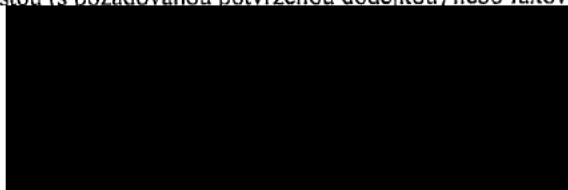
4. Klient se zavazuje o možnosti nahrávání Konverzací informovat osoby, které jsou za Klienta oprávněny sjednávat Transakce. Klient se dále zavazuje získat veškeré souhlasy, které mohou být zákonem požadovány předtím než osobám, které jsou oprávněny za Klienta sjednávat Transakce, povolí telefonickou komunikaci s Bankou.
5. Klient si je vědom, že nebudou-li nejpozději v 17.00 hodin (středoevropského času) Pracovního dne bezprostředně následujícího po Datu zřízení depozita na účtu Klienta uvedeném v Konfirmaci, popř. na kterémkoliv účtu Klienta u Banky, peněžní prostředky ve výši Částky jistiny, tato skutečnost je rozvazovací podmínkou ve smyslu § 548 odst. 2 Občanského zákoníku a Smlouva k Datu zřízení depozita zaniká.
6. Klient se zavazuje, že v případě, že se Zákon o registru smluv začne vztahovat na Rámcovou smlouvu nebo jakoukoli Smlouvu, oznámí Klient takovou skutečnost Bance bez zbytečného odkladu.

Článek VII.

Oznamování

S výjimkou případů výslovně upravených jinak, všechna oznámení a jiná sdělení, jež musejí nebo mohou být podána podle této Rámcové smlouvy, budou písemná a budou pokládána za řádně podaná, budou-li doručena osobně nebo doporučenou poštou (s požadovanou potvrzenou dodejkou) nebo faxována a adresována takto:

a)



b) v případě Banky:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150
150 57 Praha 5



nebo na takovou jinou adresu či adresy uvedené v oznámení doručeném v souladu s tímto článkem. Každé oznámení nebo jiná komunikace, jež bude doručena osobně, zaslána poštou, faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty způsobem výše popsaným, bude považována za doručenu v první Pracovní den, jenž následuje po dni doručení adresátovi (s dodejkou, čestným prohlášením kurýra a v případě faxové zprávy se potvrzení faxového přístroje bude považovat za doklad o doručení) nebo se za doručení bude považovat okamžik, kdy bude zásilka po předložení adresátem odmítnuta.

Pokud bude Banka komunikovat s Klientem prostřednictvím e-mailových zpráv, nebudou tyto zprávy zašifrovány. Upozorňujeme, že u nezašifrované komunikace hrozí, že bude zachycena neoprávněnou osobou po cestě do e-mailové schránky Klienta. V takovém případě nic nebrání přečtení celé zprávy nebo dokonce její úpravě. K neoprávněnému přečtení také může dojít, pokud někdo získá přístup k emailové schránce Klienta.

Článek VIII.

Omezení odpovědnosti

1. Banka neodpovídá Klientovi za jakoukoliv finanční nebo nefinanční újmu, škodu nebo ztrátu (zisku, obchodní příležitosti, příjmu, atd.) vzniklou na základě Rámcové smlouvy (včetně Smluv) nebo v souvislosti s ní, s výjimkou újmy způsobené Bankou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
2. Klient je povinen bezodkladně uvědomit Banku o jakékoliv chybě nebo domnělé chybě v komunikaci s Bankou. Pokud si je Klient vědom jakékoli chyby a bezodkladně neoznámí tuto chybu Bance, Banka neodpovídá Klientovi za jakoukoliv újmu, škodu nebo ztrátu vzniklou na základě Rámcové smlouvy (včetně Smluv) nebo v souvislosti s ní v důsledku toho, že Klient takovou chybu neoznámil.
3. Banka neodpovídá Klientovi za jakoukoliv újmu, škodu nebo ztrátu vzniklou v důsledku neplnění povinností nebo prodlení při plnění povinností podle Rámcové smlouvy (včetně Smluv) způsobené okolnostmi, které jsou mimo její kontrolu, včetně případu vyšší moci, změny právních předpisů, rozhodnutí nebo usnesení soudních nebo správních orgánů, války, občanských nepokojů, stávek, živelných událostí, poruch v dodávkách médií (elektřina, plyn, voda, atd.) nebo poruch, oprav a údržby telekomunikačního nebo počítačového spojení nebo jiných elektronických systémů.
4. Klient souhlasí s tím, že omezení a vyloučení odpovědnosti podle Rámcové smlouvy (včetně Smluv) je přiměřené vzhledem ke všem okolnostem a ke stupni rizika a prospěchu vyplývajícím z povinností Banky podle Rámcové smlouvy (včetně Smluv).

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud Klient zamýšlí zmocnit k právnímu jednání vůči Bance třetí osobu, zavazuje se tak učinit formou udělení plné moci (i) s úředně ověřeným podpisem Klienta nebo (ii) podepsané Klientem před pracovníkem Banky. Dále se Klient zavazuje předložit výše uvedenou plnou moc pobočce Banky, ve které má být právní jednání uskutečněno, nejméně pět pracovních dní před požadovaným termínem právního jednání, ledaže se s Bankou písemně dohodne jinak.
2. Banka je povinna při poskytování všech služeb, produktů a uzavírání bankovních obchodů v rámci předmětu činnosti Banky (dále společně též „Bankovní služby“) identifikovat Klienta nebo osobu Klienta zastupující a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu Banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient nebo osoba zastupující Klienta odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná Bankovní služba provedena. Poskytnutí Bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je Banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i u ovládající osoby a u skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti a Klient je povinen toto zabezpečit. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem. Banka je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
3. Klient se zavazuje dodržovat kromě závazků uvedených v tomto článku i závazky uvedené jinde v této Rámcové smlouvě včetně případných příloh.
4. Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami, nestanoví-li právní předpis jinak.
5. V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení Rámcové smlouvy (včetně Smluv) nebudou dotčena její ostatní ustanovení. Smluvní strany se tímto zavazují, že učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé Rámcové smlouvy (včetně Smluv).
6. Rámcová smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě dohody Smluvních stran formou písemného dodatku.
7. Banka je oprávněna svá práva a povinnosti dle Rámcové smlouvy postoupit či převést, (a to i formou postoupení Rámcové smlouvy), v celém jejím rozsahu, nebo zčásti, na jinou osobu, a Klient pro takový případ souhlasí s poskytnutím informací (bankovního tajemství) vyplývajících z Rámcové smlouvy takové osobě.
8. Klient není oprávněn převést na jinou osobu jakékoliv práva nebo povinnosti z Rámcové smlouvy (včetně Smluv) bez předchozího písemného souhlasu Banky.
9. Dluhy Klienta vzniklé na základě a/nebo v souvislosti s Rámcovou smlouvou jsou bez předchozího písemného souhlasu Banky nepřevoditelné ani jinak nepřecházejí na třetí osobu. Smluvní strany se dohodly, že v maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy se jakákoli zákonná ustanovení umožňující bez předchozího písemného souhlasu Banky převod a/nebo přechod dluhů Klienta vzniklých na základě nebo v souvislosti s Rámcovou smlouvou nepoužijí.
10. Klient tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
11. Banka je oprávněna započítat své splatné i nesplatné pohledávky za Klientem na jakékoliv splatné i nesplatné pohledávky Klienta za Bankou, a to i na pohledávky Klienta za Bankou vzniklé Klientovi v souvislosti s vedením jeho účtů a jednorázových vkladů u Banky. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky za Bankou na pohledávky Banky za Klientem. Klient výslovně prohlašuje, že mu ustanovení tohoto odstavce Článku Rámcové smlouvy bylo vysvětleno, že mu rozumí a že s ním souhlasí.
12. Rámcová smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nich Klient obdrží jeden a Banka jeden stejnopis. Každý ze stejnopisů Rámcové smlouvy má právní sílu originálu.
13. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž její trvání neskončí dříve, než budou vyrovnány všechny závazky a dluhy vyplývající z Rámcové smlouvy resp. Smluv pro obě Smluvní strany.

14. Rámcovou smlouvu může kterákoli ze Smluvních stran kdykoli vypovědět písemnou výpovědí, přičemž Rámcová smlouva končí dnem doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně, pokud ke dni doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně došlo k vyrovnání všech závazků a dluhů vyplývajících pro Smluvní strany z Rámcové smlouvy a z Transakcí, resp. Smluv. Pokud v den doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně nedošlo k vyrovnání všech závazků a dluhů z Rámcové smlouvy a Transakcí, resp. Smluv, končí Rámcová smlouva po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně dnem, kdy jsou vyrovnány všechny závazky a dluhy z Rámcové smlouvy a Transakcí, resp. Smluv.
15. Pokud se kterákoli Smluvní strana vzdá nároku z porušení jakéhokoli ustanovení Rámcové smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se nároku z kteréhokoli jiného ustanovení Rámcové smlouvy, ani jako vzdání se nároku z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění kteréhokoli závazku či opatření podle Rámcové smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro příští plnění daného závazku nebo opatření, nebo jakéhokoli jiného závazku či opatření. Neuplatnění či prodleva při uplatnění jakéhokoli práva nebo jakékoli podmínky nebude předpokládat, že se jich kterákoliv strana vzdala. Žádné zřeknutí se jakéhokoli práva nebo podmínky nebude účinné, nebude-li písemné.
16. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě jakéhokoliv ukončení Rámcové smlouvy bude mít takovéto ukončení účinky pouze do budoucna.
17. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že po projednání Rámcové smlouvy se shodly na jejím obsahu ve všech bodech a Rámcovou smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle.
18. Je-li Rámcová smlouva uzavřena i v jakémkoli jiném jazyce, je v případě neshody jazykových verzí rozhodující znění v češtině.

V příloze:

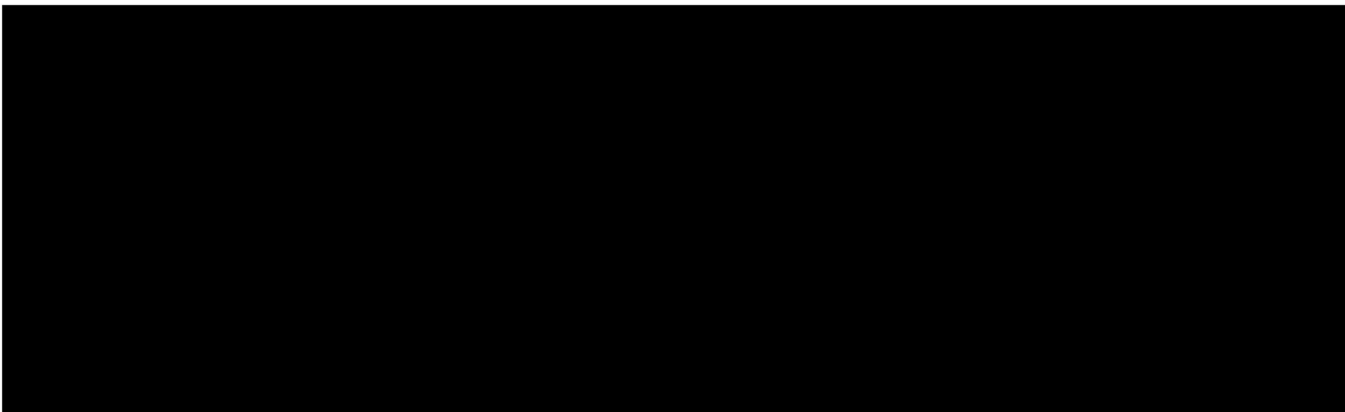
Příloha č. 1 (A) - Seznam oprávněných osob

Příloha č. 1 (B) - Seznam oprávněných osob - Vybrané služby elektronického bankovníctví

Příloha č. 2 - Seznam účtů pro vypořádání transakcí

Příloha č. 3 - Zvláštní ustanovení pro sjednávání Transakcí prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky

V Olomouci, dne 14.1.2026



PŘÍLOHA Č. 1 (A)
SEZNAM OPRAVNĚNÝCH OSOB

obchodní firma: Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.
sídlo: Tovární 1059/41, Olomouc - Hodolany, 77211, CZ
IČO/ZEČO: 47675772
zápis v rejstříku/registru: obchodní
vedeném: Krajským soudem v Ostravě
oddíl B, vložka 711

(dále jen "Klient")

zasílací adresa: TOVÁRNÍ 1059/41, OLOMOUC-HODOLANY, 77211, CZ

za Klienta

jméno, příjmení, titul:

a

jméno, příjmení, titul:

Klient potvrzuje, že následující osoby jsou pro účely rámcové smlouvy o depozitech č. FT/189/26/6040 uzavřené dne 14.1.2026 oprávněny k tomu, aby za Klienta v níže uvedeném rozsahu samostatně:

- uzavíraly Transakce; a/nebo (tzv. oprávnění uzavírat)
- potvrzovaly konfirmace Transakcí (tzv. oprávnění konfirmovat).

Jméno a příjmení	Trvalé bydliště/ jiný pobyt	Rodné číslo nebo datum narození	Rozsah oprávnění	Telefon (pro účely uzavírání) a faxové číslo a/nebo e-mailová adresa (pro účely konfirmace)
------------------	--------------------------------	---------------------------------------	---------------------	---

Každou z uvedených osob, která není statutárním orgánem Klienta oprávněným jednat samostatně nebo jinou osobou, jejíž právo jednat samostatně za Klienta vyplývá z právního předpisu nebo rozhodnutí soudu/správního orgánu, Klient zároveň zmocňuje/pověřuje k jednání v uvedeném rozsahu.

Dne 14.1.2026

PŘÍLOHA Č. 1 (B)
SEZNAM OPRAVNĚNÝCH OSOB – VYBRANÉ SLUŽBY
ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

obchodní firma: Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.
sídlo: Tovární 1059/41, Olomouc - Hodolany, 77211, CZ
IČO/ZEČO: 47675772
zápis v rejstříku/registru: obchodní
vedeném: Krajským soudem v Ostravě
oddíl B, vložka 711

(dále jen "Klient")

zasílací adresa: TOVÁRNÍ 1059/41, OLOMOUC-HODOLANY, 77211, CZ

za Klienta

jméno, příjmení, titul:

a

jméno, příjmení, titul:

Klient potvrzuje, že následující osoby jsou pro účely rámcové smlouvy o depozitech č. FT/189/26/6040 uzavřené dne 14.1.2026 oprávněny k tomu, aby za Klienta v níže uvedeném rozsahu samostatně:

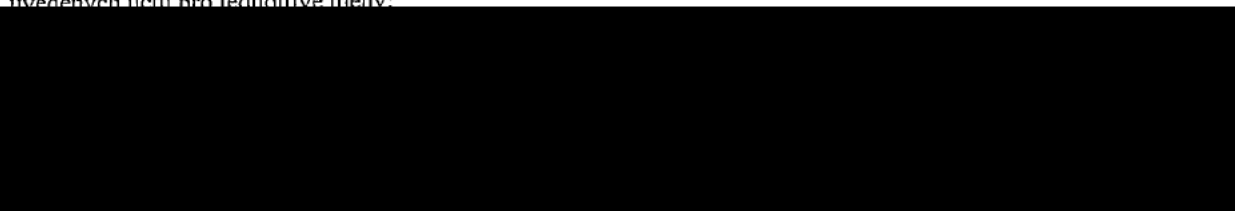
- uzavíraly Transakce prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky; a/nebo (tzv. oprávnění uzavírat)
- potvrzovaly confirmace Transakcí prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky (tzv. oprávnění confirmovat).

Každou z uvedených osob, která není statutárním orgánem Klienta oprávněným jednat samostatně nebo jinou osobou, jejíž právo jednat samostatně za Klienta vyplývá z právního předpisu nebo rozhodnutí soudu/správního orgánu, Klient zároveň zmocňuje/pověřuje k jednání v uvedeném rozsahu.

Dne 14.1.2026

PŘÍLOHA Č. 2
SEZNAM ÚČTŮ PRO VYPOŘÁDÁNÍ TRANSAKcí

Transakce budou vypořádávány (zaúčtovány) Bankou bez dalšího následného pokynu Klienta a za podmínky, že nebude v příslušném telefonickém hovoru při uzavírání Transakce stanoveno jinak, mezi následujícími účty Klienta pro jednotlivé měny, k čemuž Klient Banku tímto zmocňuje a uděluje Bance souhlas k inkasu příslušných peněžních částek z níže uvedených účtů pro jednotlivé měny:



Dne 14.1.2026

PŘÍLOHA Č. 3
ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SJEDNÁVÁNÍ TRANSAKČÍ PROSTŘEDNICTVÍM
VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ BANKY

I. Technické podmínky a požadavky

1. Klient prohlašuje, že jeho technické vybavení bude minimálně splňovat parametry uvedené na adrese: <https://csob.cz/ceb>. Klient dále prohlašuje, že se před podpisem Rámcové smlouvy seznámil s technickými podmínkami a požadavky uvedenými na adrese: <https://csob.cz/ceb>.
2. Uživatelská podpora sjednávání Transakcí prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky („Uživatelská podpora“) je zajišťována ČSOB nebo třetí stranou v pracovní dny v době od 7:00 do 20:00 na telefonním čísle +420 499 900 500 a e-mailové adrese: helpdeskceb@csob.cz.

II. Sjednávání Transakcí

1. Jednotlivé Transakce budou uzavírány prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky, a to za předpokladu, že Klient s Bankou uzavřel příslušné smlouvy o využití vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky (jak jsou popsány v aktuálních Obchodních podmínkách pro poskytování služby ČSOB CEB; dále jen „Podmínky CEB“; smlouvy uvedené v Podmínkách CEB dále jen „Smlouvy CEB“). Transakce je s Klientem uzavřena v okamžiku jednoznačně projeveného souhlasu Klienta s podmínkami Transakce sdělenými Bankou, čímž se rozumí stisknutí tlačítka potvrzujícího uzavření Transakce Klientem. Smluvní strany sjednávají, že uzavřením Transakce se zavazují k plnění svých závazků a povinností vyplývajících z uzavření Transakce.
2. Banka si vyhrazuje právo kdykoliv odmítnout uzavření Transakce.
3. Sjednávat Transakce je možno každý pracovní den, kdy jsou pobočky Banky otevřeny pro podnikání a zároveň jsou prováděny obchody na finančních trzích, jak v České republice, tak i ve finančním centru měn, které jsou předmětem Transakce a to vždy od 8.45 h do 17.00 hodin.
4. Jménem Klienta mohou vybrané služby elektronického bankovníctví Banky využívat a sjednávat Transakce jednotlivé oprávněné osoby uvedené v Příloze „Seznam oprávněných osob - vybrané služby elektronického bankovníctví“ Rámcové smlouvy a uvedené ve Smlouvách CEB.
5. Prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky je možno sjednávat pouze druhy Transakcí tam uvedené.
6. (i) Dohodnou-li se tak Klient a Banka a bude to technicky možné, Klient může předat Bance prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky pokyn, ve kterém stanoví podmínky, za kterých má Klient zájem uzavřít Transakci („Pokyn“) – zejména požadovaný kurz („Kurz pro Klienta“). Banka je oprávněna Pokyn odmítnout. V případě, že Banka Pokyn neodmítne, není Pokynem vázána, avšak Banka bude sledovat splnění podmínek stanovených v Pokynu na finančním trhu po dobu uvedenou v Pokynu. V případě, že na základě výhradního posouzení Banky dojde ke splnění podmínek uvedených v Pokynu, zejména pokud Kurz pro Klienta bude odpovídat podmínkám, za nichž Banka s Klientem běžně obchoduje transakce obdobného typu, Banka Pokyn splní. V takovém případě bude Banka bez zbytečného odkladu Klienta o splnění Pokynu informovat. Pro vyloučení pochybností Banka a Klient sjednávají, že splnění podmínek uvedených v Pokynu včetně okamžiku jejich splnění posuzuje výhradně Banka. Pokyn může Klient zrušit před uzavřením Transakce, a to pouze telefonicky s pověřenou osobou Banky (viz <http://www.csob.cz/seznamdealeru>). Jakákoliv změna nebo úprava Pokynu vyžaduje zrušení prvního Pokynu a udělení druhého Pokynu. Pro vyloučení pochybností platí, že Banka si vyhrazuje právo kdykoliv odmítnout uzavření Transakce.

III. Zrušení Transakce

1. Zrušení dohodou Smluvních stran
 - a) Na základě dohody mezi Smluvními stranami lze kteroukoliv Transakci předčasně zrušit.
 - b) Banka vypočítá a nejpozději před uzavřením dohody dle předchozího bodu tohoto článku sdělí Klientovi vypořádací částku rušené Transakce a plátce takové vypořádací částky, přičemž Klient i Banka se zavazují poskytnout k určení vypořádací částky nezbytnou součinnost a podklady. Vypořádací částka bude vypočítána na základě obchodních zvyklostí a bude zahrnovat částku tržního ocenění rušené Transakce vypočteného k datu rušení Transakce.
 - c) Způsob zrušení Transakce
Zrušení Transakce je možné provést jedině na základě telefonické dohody s pověřenou osobou Banky (viz <http://www.csob.cz/seznamdealeru>).

2. Vynucené zrušení Transakce

Banka je oprávněna jednostranně zrušit Transakci, bude-li Klient v Určené datum plnění v prodlení se svým platebním závazkem, resp. nebude v Určené datum plnění na příslušném účtu Klienta dostatek finančních prostředků určených k vypořádání anebo nastane-li Příklad porušení nebo Příklad předčasného ukončení podle Rámcové smlouvy.

IV. Obecná ustanovení

1. Banka si vyhrazuje právo pozastavit přístup ke sjednávání Transakcí prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky, aniž je nutné předchozí upozornění Klienta
2. V případě mimořádných výkyvů na devizovém trhu je Banka oprávněna vypnout automatické provádění Transakcí a převést systém do modu se zásahem pracovníků Banky s okamžitým účinkem, aniž je nutné předchozí upozornění Klienta. Zásah pracovníků Banky nastává rovněž v případě, že požadovaný objem Transakce překročí určitý objemový limit, nebo tržní kotace v obchodních informačních systémech nejsou po určitou dobu aktualizovány.
3. Klient se zavazuje používat vybrané služby elektronického bankovníctví Banky s náležitou péčí a výhradně k povoleným účelům a vždy v souladu s Rámcovou smlouvou a Smlouvami CEB.
4. Klient se dále zavazuje informovat oprávněné osoby o všech závazcích, které přijal podle této Rámcové smlouvy a Smluv CEB a zavázat je k dodržování těchto závazků.
5. Klient souhlasí, že platná a závazná Transakce prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky se uskuteční po stisknutí tlačítka potvrzujícího uzavření Transakce a následném zobrazení specifického čísla Transakce, které se vztahuje ke každé konkrétní Transakci a zobrazení Transakce v přehledu uzavřených Transakcí ve vybraných službách elektronického bankovníctví Banky.
6. Po uzavření Transakce, Banka zašle Klientovi Konfirmaci, ve které potvrzuje konkrétní podrobnosti sjednané Transakce. Vypořádání veškerých uzavřených Transakcí bude prováděno v souladu s instrukcemi pro vypořádání, na kterých se Klient dohodl s Bankou.

V. Identifikace a autentizace Klienta - oprávněné osoby

Podmínky pro identifikaci a autentizaci Klienta jsou popsány zejména v Obchodních podmínkách pro ČSOB identitu ("Podmínky identity"), jejichž aktuální znění je k dispozici na: <https://www.csob.cz/portal/o-csob/obchodni-podminky/obchodni-podminky-csob>

Klient potvrzuje, že se s Podmínkami identity seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

VI. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient – oprávněná osoba – je povinen užívat vybrané služby elektronického bankovníctví Banky plně v souladu s Rámcovou smlouvou a Smlouvami CEB, dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými bezpečnostními prvky, nesmí tyto bezpečnostní prvky jiné osobě sdělit, příp. je jakkoliv zaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě.
2. Pokud Banka zjistí, že jednání Klienta – oprávněné osoby – je v rozporu s Rámcovou smlouvou nebo Smlouvami CEB, má Banka právo na okamžité zablokování vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky a případně na následné vypovězení Rámcové smlouvy.

VII. Práva, povinnosti a odpovědnost Banky

1. Banka nese odpovědnost za:
 - a) chybné provedení Transakce, případně za neprovedení uzavřené Transakce
 - b) chyby nebo jiné nesrovnalosti, za jejichž původce lze považovat výhradně Banku.
2. V případech uvedených v předchozím bodu poskytne Banka Klientovi:
 - a) částku neprovedené nebo chybně provedené Transakce včetně případného úroku z ní,
 - b) zbývající částku potřebnou k navrácení do původního stavu.
3. Výše uvedené se nepoužije, jestliže Banka prokáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v Rámcové smlouvě nebo Smlouvách CEB.
4. Banka neodpovídá za neprovedení Transakce, příp. za nemožnost využití, resp. dostupnost vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě internet, stávka apod.). Za škodu Klientovi vzniklou v souvislosti s nemožností využití vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky podle předchozí věty Banka neodpovídá.

VIII. Bezpečnost

1. Informace o:

- a) ztrátě nebo odcizení bezpečnostních prvků a nebo prostředků pro komunikaci,
- b) zjištění neoprávněné Transakce,
- c) chybě nebo jiné nesrovnalosti,

přijímá Banka prostřednictvím všech svých poboček nebo telefonicky prostřednictvím helpdesku na telefonním čísle +420 499 900 500. V případě telefonického hlášení Banka neposkytuje Klientovi důkaz, že věc ohlásil.

2. Služba sjednávání Transakcí prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky je poskytována prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení Banka neodpovídá, a proto nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.
3. Klient si je vědom, že vzhledem ke zvláštnostem komunikace prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví Banky je možné dokumentovat jednotlivé požadavky a finanční transakce na jeho účtech. Tyto informace jsou bezpečným způsobem archivovány v elektronické podobě v Bance ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dostatečnou dobu tak, aby umožnily zpětné vyhledání transakcí a opravu chyb. Za bezpečný způsob archivace odpovídá Banka.
4. Výše uvedené záznamy mohou být použity pro ochranu oprávněných zájmů Banky jako důkazní prostředek v jakémkoliv řízení před soudy nebo správními orgány.

IX. Závěrečná ustanovení

Klient je povinen seznámit se s příručkou „ČSOB CEB elektronické bankovníctví pro firmy“, která je k dispozici na internetové adrese Banky: <https://www.csob.cz/portal/documents/10710/36574/ceb-uzivatelska-prirucka-cz.pdf>. Tuto příručku je Banka oprávněna jednostranně měnit. Klient je povinen se s aktuální verzí příručky seznámit.