Pojistitel:	**Colonnade Insurance S.A.**, se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím **Colonnade Insurance S.A.**, organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.
Korespondenční adresa:	Praha 4, Na Pankráci 1683/127, PSČ 140 00, Česká republika
Zastoupen:	[redacted]
a	
Pojistník/pojištěný:	**Pražské služby, a.s.**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2432, IČ: 601 94 120
Se sídlem:	Pod Šancemi 444/1, 190 00 Praha 9 - Vysočany
Zastoupen:	[redacted]
Adresa pro doručování:	Pod Šancemi 444/1, 190 00 Praha 9 - Vysočany
uzavírají prostřednictvím	
Zplnomocněného makléře:	**IMG a.s.,** zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3292, IČ: 630 80 419
Se sídlem:	Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1

Pojistnou smlouvu č. 2320 2596 26

POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

Podpisy vyjadřují strany souhlas s dále uvedenou pojistnou smlouvou, **Pojistník** potvrzuje správnost údajů uvedených v přiloženém dotazníku a v prohlášení pojistníka a dále potvrzuje, že se seznámil s přiloženými pojistnými podmínkami a že s nimi souhlasí. Pojistník prohlašuje, že akceptuje návrh této **Pojistné smlouvy** v plném rozsahu; přijetí nabídky s dodatky či odchylkami, byť nepodstatnými, se za akceptaci nepovažuje. Za akceptaci se rovněž nepovažuje ústní oznámení o přijetí návrhu ani chování ve shodě s nabídkou.

Pojistník:	Pojistitel:
V Praze dne	V Praze dne
Podpis: [redacted]	Podpis: [redacted]
Jméno / funkce:	Jméno / funkce:

Pojistná smlouva

NÁLEŽITOSTI POJISTNÉ SMLOUVY Č. 2320 2596 26

Pojistná doba

Pojistná smlouva se sjednává na dobu určitou.

Pojištění vznikne dnem **1. 2. 2026** a je sjednáno na **Pojistnou dobu**, která skončí dnem **31. 1. 2027**

Pojištěný / oprávněná osoba

Pražské služby, a.s.

Pojistná událost

Pojistné události a pojistná nebezpečí jsou specifikována v části A až C pojistných podmínek. Pokud jsou v této pojistné smlouvě sjednána jakákoliv volitelná rozšiřující pojištění, jsou pojistné události a pojistná nebezpečí dále specifikována i v příslušné části D až F pojistných podmínek.

Retroaktivní datum

od 1. 1. 2024 včetně

Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění	100 000 000,- Kč za jednu a za všechny pojistné události v průběhu **Pojistné doby** (tento **Limit pojistného plnění** se vztahuje i na všechna volitelná rozšiřující pojištění podle části D až F pojistných podmínek)

Limit pojistného plnění v souvislosti se zachraňovacími náklady ve smyslu § 2819 odst. 1 Občanského zákoníku	25 000,- Kč

Sublimity pojistného plnění a spoluúčasti

	Sublimit	Spoluúčast
Náklady Regulatorního řízení	100 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Sankce uložené dozorovým orgánem	100 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na znalce v oblasti kybernetika	100 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na nápravu dobré pověsti **Společnosti**	100 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na nápravu dobrého jména jednotlivce	100 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na oznámení	100 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na obnovu elektronických dat	100 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na pořízení nového počítačového systému (bricking)	10 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích	100 000 000,- Kč	750 000,- Kč z každé pojistné události
Vydírání prostřednictvím počítačové sítě	100 000 000,- Kč	20 % z každé pojistné události, minimálně však 1 000 000,- Kč
Výpadek sítě	5 000 000,- Kč	Čekací doba 24 h
Právní poradenství při Porušení předpisů o ochraně osobních údajů a Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů	není sjednáno	není sjednáno
Přímá finanční škoda / CYBER CRIME	2 500 000,- Kč	100 000,- Kč
Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací	není sjednáno	není sjednáno

Pojistná smlouva

PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*)	není sjednáno	není sjednáno
Náklady na vydání nové karty	není sjednáno	není sjednáno
Náklady na sledování finančních toků a krádeží identity	není sjednáno	není sjednáno

Pojistné

Pojistné	**1 081 115,- Kč**

Splatnost pojistného	Pojistné je splatné na účet zplnomocněného makléře v termínu splatnosti do **28. 2. 2026.**
Pojistné se sjednává jako jednorázové a pojištění se v případě prodlení s jeho placením nepřerušuje.	

Přílohy pojistné smlouvy

Příloha 1:	Pojistné podmínky CyberPlus: Pojištění kybernetických rizik CP 01/2022 Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a mají přednost před ustanoveními příslušných zákonných norem, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a touto pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy.
Příloha 2:	Výpis z obchodního rejstříku **Pojistníka**
Příloha 3:	Kopie vyplněného dotazníku **Pojistníka/Pojištěného**
Příloha 4:	Prohlášení **Pojistníka**

24/7 **+420 226 226 041**

ASISTENČNÍ LINKA COLONNADE CYBER SERVICES 24/7

Dojde-li ke kybernetickému útoku na vaši společnost, neprodleně kontaktujte bezplatnou asistenční linku na uvedeném telefonním čísle.

Expertní tým společnosti AEC a.s. Vám poskytne odbornou pomoc v českém nebo anglickém jazyce 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Služba je v rámci vaší pojistné smlouvy bezplatná.

Zásah v prostorách klienta je bezplatný v rámci sublimitu dle sekce C.1. pojistných podmínek. Neaplikuje se spoluúčast.

Smluvní ujednání

Tato smluvní ujednání jsou nedílnou součástí **Pojistné smlouvy**. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a pojistnými podmínkami mají přednost tato smluvní ujednání.

Pokud tato **Pojistná smlouva** podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registr“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně) a do pole „Datová schránka“ uvést: 33qanji.

Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

1. Výluka kybernetické války a kybernetické operace

1. Bez ohledu na cokoli, co je v této pojistné smlouvě uvedeno jinak, tato pojistná smlouva vylučuje jakoukoli ztrátu, **Nárok**, škodu, odpovědnost, náklady nebo výdaje jakékoli povahy (společně dále jen "škoda"), která vznikla:

1.1. z **války**;

1.2. z **kybernetické operace**, která je prováděna jako součást **války**; nebo

1.3. z **kybernetické operace**, která způsobí, že se suverénní stát stane **zasaženým státem**.

Definice

Následující definice platí pouze pro účely této výluky:

2. **Počítačovým systémem** se rozumí jakýkoli počítač, hardware, software, komunikační systém, elektronické zařízení (mimo jiné včetně chytrého telefonu, notebooku, tabletu nebo přenosného zařízení), server, cloudová infrastruktura nebo mikro-kontrolér, včetně jakéhokoli podobného systému nebo jakékoli konfigurace výše uvedeného a včetně jakéhokoli souvisejícího vstupního, výstupního zařízení, zařízení pro ukládání dat, síťového zařízení nebo záložního zařízení, nebo jak je definováno v pojistné smlouvě, ke které je toto připojištění připojeno. Pokud existuje jakýkoli rozpor mezi definicemi **počítačového systému** v této výluce a v pojistné smlouvě, použije se definice v pojistné smlouvě, která má přednost před rozpornými ustanoveními v této výluce.

3. **Kybernetickou operací** se rozumí použití **počítačového systému** suverénním státem, na jeho pokyn nebo přímo jeho vedením k získání kontroly, narušení, odepření, znehodnocení, manipulaci nebo zničení informací v **počítačovém systému** jiného suverénního státu nebo v jiném suverénním státě.

Při určování přičitatelnosti **kybernetické operace** musí pojištěný a pojistitel přihlížet k tomu, zda

- vláda zasaženého státu a/nebo
- Evropská komise a/nebo
- Evropský parlament a/nebo
- Agentura Evropské unie pro kybernetickou bezpečnost (ENISA), a/nebo
- Organizace Severoatlantické smlouvy (NATO) a/nebo
- Organizace spojených národů a/nebo
- jakékoli orgány, agentury nebo zástupci výše uvedených organizací.

formálně nebo oficiálně připisuje **kybernetickou operaci** jinému svrchovanému státu nebo osobám jednajícím na jeho pokyn nebo pod jeho kontrolou.

4. **Základní službou** se rozumí služba, která je nezbytná pro zachování životně důležitých funkcí svrchovaného státu, včetně ale nikoliv výhradně finančních institucí a související infrastruktury finančního trhu, zdravotnických služeb nebo veřejných služeb.

5. **Zasaženým státem** se rozumí svrchovaný stát, na který měla **kybernetická operace** zásadní dopad:

5.1. fungování tohoto svrchovaného státu v důsledku narušení dostupnosti, integrity nebo poskytování **základní služby** v tomto svrchovaném státě a/nebo

5.2. bezpečnost nebo obranu tohoto svrchovaného státu.

6. **Válkou** se rozumí použití fyzické síly svrchovaným státem proti jinému svrchovanému státu nebo v rámci občanské války, povstání, revoluce, vzpoury nebo vojenské či uzurpátorské moci, ať už je válka vyhlášena či nikoli.

2. Sankční doložka

Žádný z pojistitelů nemůže být považován za poskytovatele pojistného krytí a žádný z pojistitelů nebude povinen hradit jakékoli pojistné plnění, nárok nebo jakékoli jiné plnění podle této smlouvy v rozsahu, v jakém by poskytnutí takového pojistného krytí, výplata takového pojistného nebo jiného plnění, vystavilo pojistitele sankcím, zákazům nebo omezením podle rezolucí Organizace spojených národů nebo obchodních či hospodářských sankcí, zákonů nebo předpisů Evropské unie, Spojeného království, Spojených států amerických, Kanady, Lucemburska a České republiky.

PROHLÁŠENÍ O NEEXISTENCI NÁROKŮ, ŽALOB, SOUDNÍCH SPORŮ

(NO CLAIMS DECLARATION)

Prohlašujeme a po prověření skutečností tímto potvrzujeme, že naší společnosti ani nám osobně není známa jakákoliv skutečnost, která by nasvědčovala tomu, že

1. proti pojištěnému (ve smyslu definice uvedené v pojistné smlouvě) byl vznesen jakýkoliv nárok, podána žaloba či veden soudní spor;

2. existují okolnosti, v jejichž důsledku takový nárok, žaloba či spor vznikl nebo vzniknout mohl.

Společnost:

- **Pražské služby, a.s., IČ: 601 94 120.**

V Praze dne

Podpis:

Jméno:
Funkce:

[redacted]

Pojistná smlouva

Vztah **Pojistitele**, **Pojistníka** a **Pojištěného** v souvislosti s pojištěním kybernetických rizik se řídí (1) **Pojistnou smlouvou**; (2) smluvními ujednáními k **Pojistné smlouvě** a (3) těmito podmínkami. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást **Pojistné smlouvy**. **Pojistná smlouva** nebo tyto podmínky se mohou rovněž odvolávat na dotazník vyplněný **Pojištěným.** Tyto podmínky mají přednost před ustanoveními **Občanského zákoníku**, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi těmito podmínkami a **Pojistnou smlouvou** mají přednost ustanovení **Pojistné smlouvy**. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními k **Pojistné smlouvě** a těmito podmínkami mají přednost smluvní ujednání.

1. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění v rozsahu uvedeném v tomto článku, pokud budou splněny všechny podmínky stanovené **Pojistnou smlouvou** a těmito podmínkami a na příslušnou událost se nebude vztahovat jakákoliv výluka podle **Pojistné smlouvy** nebo těchto podmínek a dále za podmínky, že všechny události či okolnosti budou zjištěny v době podle článku 5.1 níže. **Pojistitel** poskytne pojistné plnění vždy výhradě ve formě finančního plnění. Pojistné plnění ve formě naturální restituce se vylučuje. Veškerá pojištění podle těchto podmínek (včetně pojištění podle rozšiřujících ustanovení D až F níže) se sjednávají jako škodová.

A. Neoprávněné nakládání s údaji

A.1 **Neoprávněné nakládání s osobními údaji**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému subjektem údajů** z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s osobními údaji**.

A.2 **Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému Třetí osobou** z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s důvěrnými informacemi**.

A.3 **Subdodavatelé**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** v souvislosti s **nároky**, které vznikly v důsledku jednání či opomenutí **Subdodavatele** v souvislosti se zpracováním **Osobních údajů** a/nebo **Důvěrných informací** za podmínky, že mezi **Společností** a **Subdodavatelem** je ve vztahu ke zpracování příslušných **Osobních údajů** nebo **Důvěrných informací** uzavřena smlouva v písemné formě a **Subdodavatel** je podle takové smlouvy povinen při takovém zpracování postupovat s alespoň takovou mírou opatrnosti a péče, ke které je povinna **Společnost** podle těchto pojistných podmínek.

A.4 **Zabezpečení sítě**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému Třetí osobou** z důvodu jakéhokoliv jednání či opomenutí **Pojištěného** nebo jakékoli události, v jejichž důsledku dojde k:

a) nainstalování či zavedení jakéhokoliv nelegálního softwaru, počítačového kódu, ransomware nebo viru do **Dat Třetí osoby** nebo počítačového systému **Třetí osoby**;
b) odepření přístupu oprávněné **Třetí osobě** k jejím **Datům**;
c) neoprávněnému získání hesla nebo síťového přístupového kódu (network access code) od **Společnosti**;
d) zveřejnění, zničení, pozměnění, zkreslení, narušení, poškození nebo vymazání **Dat Třetí osoby** uložených v **Počítačovém systému**;
e) fyzickému odcizení či fyzické ztrátě **IT vybavení Společnosti Třetí osobou** (tím není dotčena výluka podle odstavce 4.2(b) níže); nebo
f) zpřístupnění **Dat Třetí osoby** zaměstnancem **Společnosti**.

B. Regulatorní řízení

B.1 **Náklady regulatorního řízení**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na právní poradenství a zastupování v souvislosti s jakýmkoliv **Regulatorním řízením**.

B.2 **Sankce uložené dozorovým orgánem**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Sankce uložené dozorovým orgánem** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), které je **Pojištěný** povinen uhradit na základě rozhodnutí v **Regulatorním řízení** zahájeném v důsledku porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.

C. Náklady na odborné služby

C.1 **Náklady na znalce v oblasti kybernetika**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislé poradce v oblasti kybernetika, existuje-li důvodné podezření, že došlo či dochází k **Neoprávněnému přístupu do systému**, a to:

a) za účelem zjištění jeho příčiny a doporučení opatření za účelem zamezení či zmírnění jeho nepříznivých následků, resp. jeho dalšího vzniku či rozšíření;
b) k činnostem nezbytným podle takových doporučení za účelem zamezení či zmírnění **Neoprávněného přístupu do systému**;
c) k zajištění služeb krizového manažera za účelem koordinace reakce na kybernetický incident.

Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny až ode dne jejich oznámení **Pojistiteli,** v souladu s článkem 5.1 níže.

C.2 **Náklady na nápravu pověsti Společnosti**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislé poradce (včetně právního poradenství v oblasti mediální strategie, krizového poradenství a PR služeb) za účelem řízení přiměřených opatření k zamezení či zmírnění potenciálních nepříznivých následků **Mediálně významné události**, včetně vytvoření a implementace komunikační strategie.
Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny za dobu ode dne jejich oznámení **Pojistiteli,** v souladu s článkem 5.1 níže, nejpozději do uplynutí 185 dnů ode dne takového oznámení.

C.3 **Náklady na nápravu dobrého jména jednotlivce**
Pojistitel uhradí statutárnímu orgánu **Společnosti** či jeho členu, společníkovi, který řídí záležitosti **Společnosti** prokuristovi, vedoucímu právního oddělení a **Zaměstnanci zodpovědnému za compliance** nebo za tyto osoby jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislého PR poradce za účelem zamezení či zmírnění nepříznivých následků (osobních i pracovních) na dobré jméno těchto osob z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného přístupu do systému** nebo porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.
Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny za dobu ode dne jejich oznámení **Pojistiteli,** v souladu s článkem 5.1 níže, nejpozději do uplynutí 185 dnů ode dne takového oznámení.

C.4 **Náklady na oznámení**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Náklady na odborné služby** a případné další potřebné náklady předem písemně schválené **Pojistitelem** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na šetření, shromáždění informací, přípravu a oznámení **Subjektu údajů** a/nebo jakémukoliv relevantnímu **Dozorovému orgánu** v souvislosti s jakýmkoliv skutečným či údajným **Neoprávněným přístupem do systému** nebo porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.

C.5 **Náklady na obnovu elektronických dat**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** a případné další potřebné náklady předem písemně schválené **Pojistitelem** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na:

a) určení, zda **Data**, která **Společnost** zpracovává lze či nelze obnovit, znovu shromáždit či znovu vytvořit;
b) nahrazení, získání zpět či obnovu **Dat**, která **Společnost** zpracovává, pokud záložní systém taková data nezachoval nebo pokud jsou **Data** poškozená, kompromitovaná, ztracená či zničená v důsledku technického selhání nebo nedbalosti osoby, která provádí zpracování **Dat** pro **Společnost** (bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance či **Subdodavatele**); a
c) resetování a instalaci softwaru, který **Společnost** užívá na základě licence ve vlastních systémech a sítích, včetně odstranění malware z **Počítačového systému**, pokud byl tento software poškozen nebo zničen v důsledku **Neoprávněného přístupu do systému**; nebo
d) nahrazení či obnovu software v **Počítačovém systému** novou, upgradovanou nebo aktualizovanou verzí takového software, pokud náklady na nahrazení, upgrade nebo aktualizaci uvedeného software na novější nebo lepší verzi jsou nižší nebo stejné jako náklady na jeho opravu nebo obnovu.

C.6 **Náklady na pořízení nového počítačového systému (Bricking)**
Odchylně od výluky uvedené v článku 4.2 níže (Újmy na zdraví a věcné škody) uhradí **Pojistitel Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** a další přiměřené náklady (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na pořízení nového **Počítačového systému**. Pojistné plnění podle tohoto ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že na základě odborného vyjádření je nahrazení **Počítačového systému,** který je nepoužitelný v důsledku **Neoprávněného přístupu do systému**, novým efektivnějším a ekonomičtějším řešením, jak provést restart systémů v porovnání s pouhou dekontaminací nebo rekonfigurací původního **Počítačového systému** a dále že nový **Počítačový systém** bude obdobné kvality jako původní **Počítačový systém**.

2. VOLITELNÁ ROZŠIŘUJÍCÍ POJIŠTĚNÍ

Pokud je tak uvedeno v **Pojistné smlouvě**, vztahuje se toto pojištění i na pojistná nebezpečí uvedená v tomto článku, a to za podmínek uvedených v **Pojistné smlouvě** a těchto podmínkách včetně zvláštních podmínek uvedených v této části.

D. Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích

D.1 **Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Společnosti Třetí osobou** z důvodu následujících skutečných či údajných porušení povinností souvisejících se **Zveřejněním digitálního obsahu**, popřípadě s opomenutím **Zveřejnění digitálního obsahu**:

a) pomluva včetně zásahu do pověsti právnické osoby nebo cti a důstojnosti fyzické osoby a s nimi související citová újma či duševní útrapy;
b) neúmyslné porušení autorského práva, práva k názvu, sloganu, ochranné známce, obchodnímu jménu, firemní identitě, logu, označení služby nebo názvu domény, ať už prostřednictvím deep-linkingu, framingu nebo jinak;
c) plagiátorství, zneužití či odcizení nápadů nebo informací;
d) porušení nebo zásah do práva na soukromí nebo zveřejnění skutečnosti zavádějícím způsobem, neoprávněné zveřejnění soukromých skutečností a neoprávněné užívání jména, obchodní firmy, osobnosti či podoby pro obchodní účely;
e) nekalosoutěžní jednání, pokud souvisí s jakýmkoliv z jednání uvedených v bodech (a) až (d) výše;
f) nedbalostí jednání či opomenutí **Pojištěného** ve vztahu k jakémukoli digitálnímu mediálnímu obsahu.

D.2 **Definice**
Zveřejnění digitálního obsahu
znamená zveřejnění či šíření jakéhokoliv obsahu prostřednictvím digitálních médií.

D.3 **Výluky**
Specifikace produktu
Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na **Ztráty** vyplývající či jinak související se skutečným či údajným nepřesným, neodpovídajícím či neúplným oceněním zboží, výrobků nebo služeb a veškerých záruk týkajících se ceny či tvrzení o ceně nebo smluvních odhadů ceny, pravosti zboží, výrobků nebo služeb nebo skutečnosti, že jakékoli zboží, výrobek či služba neodpovídají deklarované kvalitě nebo výkonnostním standardům.
Kromě výluky uvedené v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v článku 4 těchto podmínek.
Účetní údaje
Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se dále nevztahuje na **Ztráty** vyplývající či jinak související s chybami v jakýchkoliv účetních či jiných finančních záznamech zveřejněných **Společností**, včetně výroční zprávy **Společnosti**, její účetní závěrky a s jakýmikoliv informacemi sdělenými akciovému trhu.

E. Vydírání prostřednictvím počítačové sítě

E.1 **Vydírání**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Ztráty způsobené vydíráním** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), které **Pojištěnému** vzniknou v důsledku **Vydírání**.

E.2 **Definice**
Ztráty způsobené vydíráním
znamená jakékoliv:

a) finanční částky, které **Pojištěný** vynaložil s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě, aby zabránil **Vydírání** či **Vydírání** ukončil; nebo
b) **Náklady na odborné služby** vynaložené na nezávislé poradce za účelem vyšetření příčiny **Vydírání** a vyjednávání a úhrady finančního plnění za účelem předejití či ukončení **Vydírání.**

Ztráty způsobené vydíráním však nezahrnují fixní a personální náklady **Pojištěného** nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.
Vydírání
znamená jakoukoliv pohrůžku **Ohrožením bezpečnosti systému** či řadu takových souvisejících pohrůžek vůči **Pojištěnému** za účelem získání finančních prostředků.
Ohrožení bezpečnosti systému
znamená jakékoliv ohrožení **Počítačového systému**, v jehož důsledku může dojít ke skutečnému nebo údajnému **Neoprávněnému přístupu do systému** a způsobení finanční újmy **Společnosti**.

E.3 **Výluky**
Orgán veřejné správy
Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty způsobené vydíráním** vyplývající či jinak související s jakýmkoliv **Vydíráním** ze strany orgánů veřejné správy.
Kromě výluky uvedené v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v článku 4 těchto podmínek.

E.4 **Povinnost důvěrnosti**
Pojištěný je povinen zachovávat mlčenlivost o pojištění **Ztrát způsobených vydíráním** podle tohoto rozšiřujícího ustanovení a vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby informace o existenci tohoto pojištění zůstala důvěrná. **Pojistitel** je povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení pouze pod podmínkou, že se informace o existenci tohoto pojištění nestane bez zavinění **Pojistitele** veřejně známou nebo se o ní nedozví osoba, která hrozí **Ohrožením bezpečnosti systému**.
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **Pojištěný** je povinen umožnit **Pojistiteli** podání trestního oznámení ohledně jakéhokoliv **Vydírání**.

F. Výpadek sítě

F.1 **Výpadek sítě**
Pojistitel uhradí **Společnosti** jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě**, která **Společnosti** vznikne, nebo **Náklady na zmírnění újmy**, které **Společnost** vynaloží (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), v důsledku **Výpadku sítě**; tato **Ztráta způsobená výpadkem sítě** bude uhrazena za dobu od uplynutí **Čekací doby**.

F.2 **Definice**
Výpadek sítě
znamená jakékoliv závažné přerušení či pozastavení funkce **Počítačového systému** v přímém důsledku **Selhání zabezpečení**.
Náklady na zmírnění újmy
znamenají přiměřené a nezbytné náklady vynaložené **Společností** nad rámec běžných provozních výdajů po uplynutí **Čekací doby** na snížení nebo minimalizaci **Ztráty způsobené výpadkem sítě**.
Ztráta způsobená výpadkem sítě
znamená snížení čistého zisku **Společnosti** za dobu od uplynutí **Čekací doby** do doby obnovení funkce **Počítačového systému** (nejdéle však do uplynutí 120 dnů ode dne, kdy poprvé došlo k **Výpadku sítě**), který by **Společnost** získala, pokud by nedošlo k **Výpadku sítě** (a který odpovídá ztrátě na výnosu), snížený o související úspory.
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **Ztráta způsobená výpadkem sítě** však nezahrnuje jakékoliv ztráty vzniklé v důsledku **Nároků** vznesených **Třetími osobami**.
Chyba v programování
znamená chybu v kódu, která způsobí poruchu nebo přerušení **Počítačového systému**.
Selhání zabezpečení
znamená:

a) narušení **Počítačového systému**, včetně narušení, v jejichž důsledku dojde k (nebo nedojde ke zmírnění) neoprávněnému přístupu, užití nebo znepřístupnění **Počítačového systému** jeho oprávněným uživatelům (DoS Attack) nebo přijetí či šíření nebezpečného kódu;
b) ztrátu **Dat** v důsledku **Chyby v programování** v **Počítačovém systému Pojištěného**, který byl plně vyvinut a otestován v operačním prostředí se všemi dostupnými operačními funkcemi během celého cyklu trvajícího alespoň jeden měsíc;
c) ztrátu **Dat** v důsledku interního výpadku napájení, přepětí nebo napětí pod kontrolou **Pojištěného**, který ovlivní **Počítačový systém Pojištěného** za podmínky, že k takové události nedojde v důsledku škody na majetku;
d) nezbytné a odůvodněné vypnutí **Počítačového systému Společnosti** nebo jeho části, ke kterému dojde výhradně za účelem ukončení nebo zmírnění kterékoli ze situací uvedených v bodě a) až c) výše.

Čekací doba znamená lhůtu uvedenou v hodinách v **Pojistné smlouvě**, která počíná okamžikem **Výpadku sítě** a od jejíhož uplynutí se pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení vztahuje na **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě**.

F.3 **Výluky**
Orgán veřejné správy
Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě**, která vznikla či jinak souvisí se zadržením, zabavením, konfiskací, vyvlastněním, znárodněním, zabavením nebo zničením **Počítačového systému** na základě rozhodnutí či jiného aktu jakéhokoliv orgánu veřejné správy.
Zvláštní okolnosti výpadku sítě
Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** vyplývající či jinak související s:

a) výpadkem externích dodávek či sítí (například elektrických nebo telekomunikačních sítí včetně internetu);
b) výpadkem sítě nebo systému způsobeným ztrátou spojení s počítačovým systémem **Třetí osoby**, v jehož důsledku nemůže

Společnost navázat spojení s těmito systémy včetně výpadků jakýchkoli cloudových úložišť;

c) jakýmikoliv náklady na právní poradenství či zastoupení;

d) aktualizacemi, modernizacemi, vylepšeními nebo výměnou jakéhokoliv **Počítačového systému** za systém vyšší úrovně, než na které byl **Počítačový systém** předtím, než došlo ke **Ztrátě způsobené výpadkem sítě**;

e) nevýhodnými obchodními podmínkami; nebo

f) odstraněním softwarových programových chyb či nedostatků.

F.4 **Prohlášení Pojištěného**

Vedle jakýchkoliv jiných oznamovacích povinností podle těchto pojistných podmínek, je každý z **Pojištěných** v souvislosti s uplatňováním nároku z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení povinen:

a) nejpozději do devadesáti dnů poté, co zjistí **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** (nebude-li s **Pojistitelem** v písemné formě dohodnuto jinak), předat **Pojistiteli** prohlášení v písemné formě obsahující detailní popis **Ztráty způsobené výpadkem sítě** a okolnosti, které k ní vedly. Toto prohlášení musí dále zahrnovat detailní výpočet jakýchkoliv **Ztrát způsobených výpadkem sítě** a veškeré dokumenty či jiné důkazy, ze kterých výše **Ztráty způsobené výpadkem sítě** vyplývá;

b) umožnit **Pojistiteli** na jeho žádost ověření údajů, výpočtů a dokumentů rozhodných pro stanovení **Ztrát způsobených výpadkem sítě**; a

c) vzdát se případných profesních výhod (včetně povinnosti mlčenlivosti) a poskytnout **Pojistiteli** na jeho žádost veškerou potřebnou součinnost včetně pomoci:

– při jakémkoliv šetření **Selhání zabezpečení** nebo **Ztrát způsobených výpadkem sítě**;

– při uplatnění případných nároků na náhradu újmy v souvislosti se **Selháním zabezpečení**, které má **Pojištěný** vůči jakékoliv třetí osobě;

– formou vyhotovení a poskytnutí veškerých dokumentů **Pojistiteli**, které si **Pojistitel** vyžádá za účelem zajištění svých práv z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení; a

– při provádění jakýchkoliv výpočtů nebo ocenění **Pojistitelem** nebo pro **Pojistitele** v souvislosti s pojištěním podle tohoto rozšiřujícího ustanovení.

Pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že **Pojištěný** řádně splní všechny své povinnosti podle tohoto článku.

Náklady na prokázání škodní události z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení a výše **Ztrát způsobených výpadkem sítě** nese **Pojištěný** a toto pojištění se na ně nevztahuje (tj. **Pojistitel** není povinen takové náklady **Pojištěnému** nahradit).

F.5 **Výše čistého zisku**

Při zjišťování výše **Ztráty způsobené výpadkem sítě** za účelem stanovení výše pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude zohledněn stav podnikání **Společnosti** před **Selháním zabezpečení** i předpokládaný stav jejího dalšího podnikání, pokud by nedošlo k **Selhání zabezpečení**. **Ztráty způsobené výpadkem sítě** však nezahrnují a pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení nebude poskytnuto v rozsahu zvýšení zisků **Společnosti** v důsledku nárůstu objemu obchodů z důvodu vlivu obdobného selhání zabezpečení na ostatní podnikatele. Výpočet **Ztráty způsobené výpadkem** sítě bude proveden na hodinovém základě a bude založen na skutečném snížení čistého zisku v důsledku snížení příjmů či zvýšení plateb přímo souvisejících s **Výpadkem sítě**.

F.6 **Stanovení výše pojistného plnění**

V případě sporu ohledně výše pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení, může kterákoliv ze stran (**Společnost** či **Pojistitel**) vyzvat druhou stranu k posouzení výše tohoto plnění následujícím způsobem. Každá ze stran určí svého poradce za účelem stanovení výše **Ztrát způsobených výpadkem sítě**. Pokud se tito poradci na výši **Ztrát způsobených výpadkem sítě** nedohodnou, určí zkušeného nezávislého experta, který posoudí jejich závěry a rozhodne o výši pojistného plnění. Tím není dotčeno právo kterékoliv ze stran předat tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice, pokud se ani na základě posouzení podle tohoto článku na výši pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení nedohodnou.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že posudky (výpočty) poradců i nezávislého experta musí vycházet z podmínek stanovených **Pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami.

Každá ze stran nese náklady na svého poradce; náklady na činnost nezávislého experta ponesou strany rovným dílem.

3. DEFINICE

3.1 **Data** znamená:

a) **Důvěrné informace;**

b) **Osobní údaje;**

c) jakékoliv jiné informace obchodní, podnikatelské nebo provozní povahy náležející **Společnosti**, s výjimkou kryptoměn v jakékoliv formě.

3.2 **Dceřiná společnost**

znamená osobu, ve které **Pojistník** přímo či nepřímo, prostřednictvím jedné či více osob:

a) rozhoduje o složení statutárního orgánu;

b) disponuje nadpoloviční většinou hlasů plynoucích z účasti na společnosti; nebo

c) vlastní nadpoloviční podíl na základním kapitálu společnosti.

Toto pojištění se však na **Dceřinou společnost** a její **Pojištěné** vztahuje pouze na **Ztráty**, jednání či opomenutí, které nastaly v době, kdy je taková společnost **Dceřinou společností Pojistníka.**

3.3 **Dohoda o narovnání**

znamená jakoukoli dohodu o smírném řešení sporu (včetně soudního smíru) uzavřenou mezi **Společností** a **Třetí osobou** s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě nebo na základě instrukce **Pojistitele** za účelem mimosoudního řešení jakéhokoliv probíhajícího či potenciálního řízení či sporu mezi **Pojištěným** a **Třetí osobou**.

3.4 **Dozorový orgán**

znamená Úřad pro ochranu osobních údajů a jakýkoliv jiný orgán veřejné správy ustavený podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** jakéhokoliv právního řádu.

3.5 **Důvěrné informace** znamená jakékoliv:

a) důvěrné informace, které jsou výlučným duševním vlastnictvím **Třetí osoby** včetně rozpočtů, seznamů zákazníků, marketingových plánů a jiných informací, jejichž zpřístupnění by přineslo soutěžní výhodu jinému soutěžiteli a které jinak nejsou takovýmto soutěžitelům dostupné;

b) důvěrné informace nebo informace, na které se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, které náleží **Třetí osobě** nebo ke kterým má oprávněný přístup, včetně jakýchkoliv důvěrných informací poskytovaných právnímu zástupci, účetnímu či daňového nebo jinému odbornému poradci v souvislosti s poskytováním odborných služeb takovými osobami, pokud takové informace nejsou veřejně dostupné; nebo

c) informace, které jsou **Společnosti** oprávněně sděleny či jinak zpřístupněny a které **Společnost** oprávněně získala a ke kterým je povinna zachovávat zákonnou či smluvní mlčenlivost, popřípadě které jí byly poskytnuty či je získala za okolností, ze kterých tato povinnost vyplývá; a které byly oprávněně shromážděny a jsou zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.

3.6 **IT vybavení**

znamená jakýkoliv hardware, software či jejich součásti nebo jiné IT vybavení, které jsou používány za účelem vytvoření, zajištění přístupu, zpracování, ochrany, monitorování, uchovávání, obnovy, zobrazování nebo přenosu elektronických dat jakéhokoli typu (včetně lidského hlasu) nebo za tímto účelem mohou být použity.

3.7 **Kyberterorismus**

znamená úmyslné použití rušivých aktivit proti jakémukoli počítačovému systému nebo síti nebo výslovná hrozba takovýmito aktivitami s úmyslem způsobit újmu nebo mající sociální, ideologické, náboženské, politické nebo podobné cíle či úmyslem zastrašit jakoukoli osobu (osoby) na podporu těchto cílů.

3.8 **Limit pojistného plnění**

znamená částku horní hranice pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události uvedenou v **Pojistné smlouvě**.

3.9 **Mediálně významná událost**

znamená zveřejnění nebo hrozbu zveřejnění informace o existujícím, hrozícím či údajném porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** nebo **Neoprávněném přístupu do systému** v jakémkoliv médiu, pokud je taková informace způsobilá přivodit **Společnosti** újmu na její pověsti mezi jejími dodavateli či klienty nebo mezi osobami, se kterými **Společnost** jinak obchoduje nebo se s nimi jinak setkává při výkonu své podnikatelské činnosti.

3.10 **Náklady na odborné služby**

znamenají přiměřené a nezbytné náklady na odměnu nezávislým odborným poradcům, kteří pracují pro **Pojištěného** v souladu s těmito pojistnými podmínkami, pokud takovou spolupráci předem v písemné formě odsouhlasil **Pojistitel**.

Náklady na odborné služby zahrnují i služby poskytované znalcem v oblasti kybernetiky pro služby nepřetržité podpory za účelem zamezení či zmírnění nepříznivých následků **Neoprávněného přístupu do systému.**

3.11 **Náklady právního zastoupení**

znamenají přiměřené a nezbytné náklady právního zastoupení a další náklady, které **Pojištěný** vynaloží s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě, v souvislosti s obranou, šetřením, opravným prostředkem a/ nebo narovnáním nebo jiným smírným řešením v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem**.

Náklady právního zastoupení však nezahrnují jakékoliv fixní a personální náklady **Pojištěného** (např. mzdy, platby nebo jakékoli jiné odměny).

3.12 **Nárok**

znamená doručení jakéhokoliv z následujících dokumentů **Pojištěnému:**

a) **Výzva dozorového orgánu;**

b) požadavek v písemné formě na náhradu újmy nebo jinou formu nápravy podle právních předpisů;

c) oznámení o zahájení občanského soudního řízení, rozhodčího řízení, řízení před dozorovým orgánem, správního nebo trestního řízení, ve kterých je projednávána náhrada újmy či jiná náprava nebo uložení sankce; nebo

d) výzva **Dozorového orgánu** v písemné formě v souvislosti s **Regulatorním řízením** (pouze pokud jde o pojištění podle části B výše). **Nárok** však neznamená jakoukoliv (i) **Žádost subjektu údajů**; nebo (ii) nároky vznesené statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** či jeho členem, členem správní rady, společníkem **Společnosti** nebo **Zaměstnancem zodpovědným za compliance**.

3.13 **Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi**
znamená neoprávněné zpřístupnění či zveřejnění **Důvěrných informací**, za které odpovídá **Společnost**.

3.14 **Neoprávněné nakládání s osobními údaji**
znamená neoprávněné zpřístupnění, přenos, shromažďování, zaznamenávání, uchovávání, kompilace, úpravy, sdílení nebo odstranění **Osobních údajů**, za které odpovídá **Společnost** jako jejich správce nebo zpracovatel podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.

3.15 **Neoprávněný přístup do systému**
znamená neoprávněný přístup či užití **Počítačového systému Pojištěným** nebo **Třetí osobou** nebo přístup či užití **Počítačového systému** nad rámec oprávnění poskytnutého **Společností**.

3.16 **Občanský zákoník**
znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3.17 **Osobní údaje**
znamenají jakékoliv osobní informace týkající se **Subjektu údajů**, které jsou oprávněně shromažďovány či jinak zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.

3.18 **Počítačový systém**
znamená jakékoliv výpočetní technologie a počítačové a komunikační systémy, sítě, služby a řešení včetně veškerého **IT vybavení**, které (a) jsou součástí takových vlastních systémů a sítí **Společnosti**; nebo (b) jsou používány k poskytování takových služeb a řešení a které jsou pronajaty či jinak zpřístupněny **Společnosti** nebo jsou jinak poskytovány **Společnosti** za účelem výkonu její podnikatelské činnosti.

3.19 **Pojistitel**
Colonnade Insurance S.A., se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

3.20 **Pojistná doba**
znamená dobu uvedenou v **Pojistné smlouvě**, na kterou bylo toto pojištění sjednáno a která začíná dnem uvedeným v **Pojistné smlouvě** a končí dnem uvedeným v **Pojistné smlouvě** nebo dřívějším dnem, kdy dojde k předčasnému ukončení **Pojistné smlouvy**.

3.21 **Pojistná smlouva**
znamená pojistnou smlouvu uzavřenou mezi **Pojistitelem** a **Pojistníkem** podle těchto pojistných podmínek.

3.22 **Pojistník**
znamená osobu, která uzavřela **Pojistnou smlouvu** s **Pojistitelem** a je jako pojistník označena v **Pojistné smlouvě**.

3.23 **Pojištěný**
znamená:

a) **Společnost;**

b) jakoukoliv fyzickou osobu, která je statutárním orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, společníkem **Společnosti** nebo **Zaměstnancem zodpovědným za compliance** nebo jiným členem vedení **Společnosti** v rozsahu, v němž taková osoba jedná v rámci této své funkce;

c) jakéhokoliv zaměstnance **Společnosti**;

d) jakoukoli samostatně výdělečnou osobu, avšak pouze v rozsahu, v jakém vykonává činnost jménem **Společnosti** a pod její kontrolou; a

e) právního zástupce nebo správce majetku kteréhokoliv z **Pojištěných** podle odstavce (a) až (c) výše v rozsahu, v němž je vůči nim vznesen nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím takového **Pojištěného**.

3.24 **Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů**
znamenají Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1148 ze dne 6. července 2016 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informačních systémů v Unii, popřípadě jakékoliv předpisy, které tento zákon nahrazují a dále jakékoliv případné další právní předpisy upravující bezpečnost sítí a informačních systémů v jakémkoliv státě.

3.25 **Předpisy o ochraně osobních údajů**
znamená (i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); (ii) zákon číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a veškeré prováděcí předpisy k tomuto zákonu, popřípadě jakékoliv předpisy, které tento zákon nahrazují; a (iii) jakékoliv případné další právní předpisy upravující ochranu osobních údajů a soukromí v jakémkoliv státě.

3.26 **Regulatorní řízení**
znamená jakékoliv řízení proti **Pojištěnému** či šetření nebo audit **Pojištěného** vedené či prováděné **Dozorovým orgánem** z důvodu:

a) (i) užití či údajného zneužití **Osobních údajů**; nebo (ii) za účelem ověření postupů při správě a zpracování **Osobních údajů**; anebo (iii) zajišťování takového zpracování prostřednictvím **Subdodavatele**, v rozsahu upraveném **Předpisy o ochraně osobních údajů**; nebo

b) údajného či skutečného porušení **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.

Regulatorním řízením však není jakýkoliv obecný úkon či dotaz, který se týká celého odvětví a není určen konkrétní osobě, nebo úkony v rámci běžné dozorové činnosti.

3.27 **Retroaktivní datum**
znamená datum označené jako retroaktivní datum v **Pojistné smlouvě**.

3.28 **Sankce uložené dozorovým orgánem**
znamená jakékoliv pokuty či jiné správní sankce uložené **Pojištěnému Dozorovým orgánem** za porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, které lze pojistit podle příslušných právních předpisů.
Sankce uložené dozorovým orgánem však nezahrnují jakékoliv jiné soukromoprávní či trestněprávní pokuty nebo jiné sankce.

3.29 **Společnost**
znamená **Pojistníka** a jakoukoliv **Dceřinou společnost**.

3.30 **Spoluúčast**
znamená částky označené jako spoluúčast v **Pojistné smlouvě**.

3.31 **Subdodavatel**
znamená fyzickou nebo právnickou osobu včetně osoby bez právní subjektivity avšak se způsobilostí právně jednat, která pro **Společnost** shromažďuje nebo jinak zpracovává **Osobní údaje** nebo **Důvěrné informace**, a to buď na základě smlouvy nebo právního předpisu, a který není **Pojištěným** a za jehož protiprávní jednání a opomenutí je **Společnost** právně odpovědná.

3.32 **Subjekt údajů**
znamená jakoukoliv fyzickou osobu, jejíž **Osobní údaje** jsou shromažďovány či jinak zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.

3.33 **Škoda**
znamená jakékoliv částky, které je **Pojištěný** povinen uhradit **Třetí osobě** na základě:

a) rozsudku nebo rozhodčího nálezu vydaného v neprospěch **Pojištěného**;

b) **Dohody o narovnání** uzavřené **Společností** se souhlasem **Pojistitele** v písemné formě z důvodu jednání či opomenutí na straně **Pojištěného**. **Škoda** však nezahrnuje a toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv (i) sankční či exemplární náhrady újmy nebo smluvní pokuty; (ii) veřejnoprávní pokuty nebo peněžité tresty; (iii) náklady vyplývající či související s jakýmkoliv předběžným opatřením nebo rozhodnutím ukládajícím jiné než finanční plnění; (iv) náklady nebo jiné částky, k jejichž úhradě je **Pojištěný** povinen na základě smluv o přijímání platebních karet; nebo (v) slevy, obchodní úvěry, rabaty, snížení ceny, kupony, ocenění či věcné nebo finanční ceny anebo jiné smluvní či mimosmluvní pobídky nebo propagace poskytované zákazníkům **Pojištěného**; a (vi) fixní a personální náklady **Pojištěného** nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.

3.34 **Třetí osoba**
znamená jakoukoliv osobu, která jedná s **Pojištěným** za běžných obchodních podmínek, není ovládající či ovládanou osobou **Pojištěného**, a která není (i) **Pojištěným** (s výjimkou zaměstnanců **Společnosti** jako **Subjektu údajů**); (ii) osobou s významným finančním podílem ve **Společnosti**; nebo (iii) osobou ve vedení **Společnosti**; nebo (iv) osobou, která může z právních, obchodních či jiných obdobných důvodů ovlivňovat řízení **Společnosti**, nebo jejíž řízení obdobným způsobem ovlivňuje **Společnost**.

3.35 **Výzva dozorového orgánu**
znamená výzvu **Dozorového orgánu**, ve které požaduje po **Společnosti**, aby:

a) potvrdila soulad s příslušnými **Předpisy o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů**;

b) učinila potřebná opatření k zajištění souladu s příslušnými **Předpisy o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů**; nebo

c) se zdržela zpracovávání jakýchkoli **Osobních údajů** nebo **Dat Třetí osoby**; ve lhůtě uvedené v takové výzvě.

3.36 **Zaměstnanec zodpovědný za compliance**
znamená vedoucího zaměstnance **Společnosti**:

a) pověřeného implementací předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a jiných dat včetně kontroly této implementace, zavedení příslušných vnitřních předpisů a postupů a plnění oznamovacích povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů a jiných dat;

b) pověřeného řízením souladu jednání **Společnosti** s veřejnoprávními předpisy;

c) ve funkci vedoucího právního oddělení **Společnosti**.

3.37 **Ztráta**
znamená:
a) **Škodu, Náklady právního zastoupení, Náklady na odborné služby, Sankce uložené dozorovým orgánem**;
b) **Ztrátu způsobenou vydíráním** (pokud je toto pojištění sjednáno v **Pojistné smlouvě**) a **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** (pokud je toto pojištění sjednáno v **Pojistné smlouvě**); a
c) další náklady výslovně uvedené jako součást tohoto pojištění nebo rozšíření pojistného krytí v **Pojistné smlouvě**.

Ztrátou však nejsou jakékoli interní nebo provozní výdaje **Pojištěného** nebo náhrada za ztrátu času **Pojištěného** či jiné náhrady.

3.38 **Žádost subjektu údajů**
znamená požadavek **Subjektu údajů** v písemné formě vůči **Společnosti** týkající se povinného zpřístupnění:
a) **Osobních údajů** týkajících se **Subjektu údajů**, pokud mohou být přiřazeny ke konkrétním osobám;
b) důvodu, proč jsou takové **Osobní údaje** shromažďovány či zpracovávány;
c) příjemců nebo typů příjemců, kterým byly či mohou být takové **Osobní údaje** zpřístupněny; a
d) zdroje takových **Osobních údajů**.

4. VÝLUKY

Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty** vyplývající či jinak související s:

4.1 **Jednání proti hospodářské soutěži**
jakýmkoliv skutečným či údajným jednáním proti hospodářské soutěži či proti předpisům na ochranu proti nekalé soutěži či jiným obdobným předpisům. Tato výluka se však nevztahuje na pojistné události podle odstavce D.1(e) výše, pokud je pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení sjednáno.

4.2 **Újmy na zdraví a věcné škody**
jakýmkoliv:
a) úrazem, nemocí či smrtí nebo jiným poškozením zdraví včetně z nich vyplývajícího šoku, citové újmy, duševních útrap nebo jiných psychologických, psychiatrických nebo neurologických potíží, s výjimkou duševních útrap či jiné psychické újmy utrpěných v důsledku jakéhokoliv porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** ze strany **Pojištěného**; nebo
b) poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku, s výjimkou **Dat**, a jakoukoli ztrátou možnosti užívat takový majetek nebo odcizením či ztrátou **IT vybavení společnosti**.

4.3 **Smluvní povinnost k náhradě újmy / smluvní záruky**
jakoukoliv smluvní povinností k náhradě újmy nebo jiným smluvním závazkem či zárukou převzatou **Pojištěným** na základě smlouvy či jinak nad rámec zákonné povinnosti k náhradě újmy či povinností (včetně jakýchkoliv úvěrů na služby, rabatů, slev, kuponů, cen, ocenění, smluvních či mimosmluvních pobídek, marketingových akcí nebo jiných nabídek zákazníkům **Pojištěného**); tato výluka se však nevztahuje na povinnost k náhradě újmy, kterou by **Pojištěný** nesl přímo na základě právního předpisu i v případě, že by takovou smlouvu neuzavřel, popřípadě povinnost k náhradě újmy, záruku nebo závazek jinak nepřevzal.

4.4 **Trestné činy**
jakýmkoliv:
a) úmyslným nesplněním jakékoliv povinnosti stanovené rozhodnutím soudu, rozhodce nebo rozhodčího soudu anebo správního orgánu včetně **Regulatorního orgánu**;
b) trestným, podvodným nebo jiným nepoctivým jednáním či úmyslným porušením právních předpisů;

kterých se dopustí:
(i) statutární či dozorčí orgán **Společnosti** nebo jeho člen, člen správní rady, společník nebo prokurista **Společnosti** či **Zaměstnanec společnosti zodpovědný za compliance** nebo jiný člen vedení **Společnosti** či zástupce **Společnosti** na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, ať jednající samostatně či v součinnosti s jinou osobou;
(ii) zaměstnanec **Společnosti** nebo **Subdodavatel**, pokud jednali v součinnosti se statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou **Společnosti** či **Zaměstnancem společnosti zodpovědný za compliance** nebo jiný člen vedení **Společnosti** či zástupce **Společnosti** na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, popřípadě za jakéhokoliv přispění, pomoci či s jejich vědomím.

Pojistitel bude hradit **Pojištěnému Náklady na právní zastoupení** v souladu s těmito pojistnými podmínkami až do okamžiku, kdy rozhodnutí soudu, rozhodce či rozhodčího soudu nebo správního orgánu včetně **Regulatorního orgánu** ohledně porušení povinností či spáchání činů uvedených v odstavcích (a) a (b) výše, nabude právní moci nebo se **Pojištěný** k jejich spáchání v písemné formě přizná; bude-li kterákoliv z výše uvedených osob pro tato porušení či činy odsouzena, je **Pojištěný** povinen vrátit **Pojistiteli** veškeré částky, které mu **Pojistitel** uhradil.

4.5 **Riziková data**
jakýmikoliv daty, která se v kvalitě, citlivosti nebo hodnotě podstatným způsobem liší od dat uvedených v dotazníku, či o jejichž shromažďování nebo zpracovávání **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval před vznikem tohoto pojištění.

4.6 **Duševní vlastnictví**
jakýmkoliv porušením licenčních, patentových či jiných práv duševního vlastnictví, porušením obchodního tajemství či pozbytí práv priority k přihlášce či registraci patentu nebo jiného práva duševního vlastnictví v důsledku neoprávněného zveřejnění.
Tato výluka se však nevztahuje na pojistné události podle článku A.2 výše.

4.7 **Úmyslné jednání**
jakýmkoliv úmyslným nebo vědomě nedbalým jednáním fyzické osoby, která je nebo byla statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou **Společnosti** či **Zaměstnancem společnosti zodpovědným za compliance** nebo jiným členem vedení **Společnosti**, pokud bylo možné rozumně předpokládat, že takové jednání může způsobit vznik **Nároku** vůči **Pojištěnému**.

4.8 **Licenční poplatky**
jakýmkoliv skutečným či údajným závazkem k úhradě licenčních poplatků či jiných obdobných plateb včetně nikoli však pouze závazku úhrady ve stanovené výši či stanoveném termínu plnění.

4.9 **Předchozí nároky a známá pochybení**
jakýmikoliv okolnostmi, jednáním či opomenutím, (i) ke kterým došlo či které existovaly přede dnem uzavření **Pojistné smlouvy**; (ii) u kterých mohl **Pojištěný** ke dni uzavření **Pojistné smlouvy** rozumně předpokládat, že mohou způsobit vznik **Nároku**; nebo (iii) jakýmkoliv **Nárokem** oznámeným nebo uplatněným proti **Pojištěnému** před **Retroaktivním datem**.

4.10 **Nároky týkající se cenných papírů**
jakýmkoliv skutečným či údajným porušením právního předpisu či jiných závazných pravidel týkajících se vlastnictví, převodů, nabídky či zprostředkování koupě či prodeje cenných papírů.

4.11 **Stávka/Terorismus/Válka**
jakoukoli stávkou nebo obdobnou akcí, válkou, invazí, jednáním zahraničního nepřítele, nepřátelskými akcemi nebo válečnými operacemi (ať už jsou prohlášené za válečné či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, civilním povstáním, lze-li ho považovat za povstání lidu či ozbrojených sil, revolucí, vojenskou nebo uzurpovanou mocí nebo jakýmkoli opatřením přijatým k zabránění nebo obraně proti těmto jednáním; tato výluka se však nevztahuje na skutečný, domnělý nebo hrozící **kyberterorismus**.

4.12 **Obchodní ztráty**
jakoukoliv ztrátou či závazkem souvisejícím s podnikáním na kapitálovém trhu; ztrátou **Pojištěného** vzniklé v důsledku chybných elektronických převodů finančních prostředků z bankovních účtů **Pojištěného** nebo jiných elektronických transakcí provedených **Pojištěným** nebo jeho jménem, jejichž hodnoty se ztratily, byly zfalšovány, sníženy nebo poškozeny při převodu mezi účty, nebo nominální hodnoty kupónů, cenových slev, cen, výher nebo jiných výhod převedených nad celkovou sjednanou nebo očekávanou částku.

4.13 **Neoprávněné podnikání na kapitálovém trhu**
jakýmkoliv skutečným či údajným podnikáním **Pojištěného** na kapitálovém trhu, pokud v době jeho výkonu jde nad rámec:
a) povolených finančních limitů, nebo
b) povolené produktové řady.

4.14 **Neoprávněně shromažďovaná data**
neoprávněné nebo protiprávní shromažďování **Dat Třetí osoby Společností**, tato výluka se však nevztahuje na neúmyslné porušení GDPR **Pojištěným**, včetně neúmyslného shromažďování **Osobních údajů Pojištěným** v rozporu s právními předpisy.

4.15 **Nepojistitelná ztráta**
jakýmkoliv nároky či událostmi, které jsou nepojistitelné podle práva České republiky nebo jiného právního řádu, podle kterého je vznesen **Nárok** nebo kterým se řídí jiná škodní událost podle těchto pojistných podmínek.

4.16 **Kryptoměny a jiná obdobná aktiva**
jakýmkoliv ztrátami vyplývajícími z držení, obchodování nebo nakládání s kryptoměnami, tokeny, daty uloženými na blockchain nebo obdobnými aktivy.

5. OZNAMOVÁNÍ NÁROKŮ

5.1 **Oznámení nároků a skutečností**
Toto pojištění se vztahuje pouze na **Ztráty**, za podmínky, že:
a) k veškerým událostem, okolnostem či jednáním, ze kterých vznikne jakákoliv pojistná událost podle těchto pojistných podmínek, dojde po **Retroaktivním datu**;
b) jakékoliv **Nároky** byly proti **Pojištěnému** poprvé uplatněny během **Pojistné doby;**
c) jakékoliv **Neoprávněné přístupy do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významné události**, **Vydírání** nebo **Výpadky sítě** budou zjištěny v průběhu **Pojistné doby**;

d) jakákoliv **Regulatorní řízení** budou zahájena během **Pojistné doby** a **Sankce uložené dozorovým orgánem** uloženy v **Regulatorním řízení** zahájeném během **Pojistné doby**;
e) veškeré okolnosti uvedené v odstavcích (a) až (d) výše, budou oznámeny **Pojistiteli** bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v poslední den **Pojistné doby**.

5.2 **Možné budoucí pojistné události**
Pokud v průběhu **Pojistné doby** nastane jakákoliv skutečnost, jednání či opomenutí, ve vztahu ke kterým lze důvodně očekávat, že bude příčinou pojistné události podle těchto pojistných podmínek (tj. **Nároku, Regulatorního řízení**, **Neoprávněného přístupu do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významné události**, **Vydírání** nebo **Výpadku sítě**), je **Pojištěný** povinen o takové skutečnosti, jednání či opomenutí neprodleně informovat **Pojistitele** v písemné formě. Toto oznámení musí obsahovat důvody, z jakých lze pojistnou událost očekávat a veškeré relevantní informace včetně:
a) popisu a povahy takových skutečností a okolností;
b) identifikace skutečných či údajných porušení povinností;
c) datované chronologie událostí;
d) uvedení dotčených osob, včetně potenciálních poškozených;
e) odhadu možné **Ztráty**;
f) potenciálních mediálních dopadů a dopadů v oblasti dozoru.
Pokud **Pojistitel** takové oznámení přijme, bude každý pozdější **Nárok**, který bude následně vznesen vůči **Pojištěnému** považován za **Nárok** uplatněný či **Ztrátu** nastalou v průběhu **Pojistné doby**.

5.3 **Související nároky**
Pokud **Pojištěný** řádně učiní oznámení podle předchozího článku, pak:
a) jakýkoliv navazující **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost, Vydírání** či **Výpadek sítě** vyplývající či jinak související se skutečností takto oznámenou **Pojistiteli**; a
b) jakýkoliv navazující **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydírání** či **Výpadek sítě** vyplývající či jinak související s možnými **Ztrátami** takto oznámenými **Pojistiteli**, bude považován za poprvé uplatněný vůči **Pojištěnému** a oznámený **Pojistiteli** v okamžiku, kdy **Pojistitel** obdržel oznámení podle předchozího článku. Jakýkoliv **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydírání** či **Výpadek sítě** vyplývající z či jinak související se:
– stejnou příčinou;
– jednou **Ztrátou**; nebo
– řadou nepřetržitých, opakovaných nebo jinak souvisejících příčin či **Ztrát**; budou pro účely tohoto pojištění považovány za jeden **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydírání** či **Výpadek sítě**.

5.4 **Adresa pro oznamování Pojistiteli**
Jakákoliv oznámení, která musí být podle těchto pojistných podmínek učiněna v písemné formě, budou **Pojistiteli** zasílána na: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, email: skody@colonnade.cz.

5.5 **Podvodně uplatněné nároky a nesprávné informace**
Pokud **Pojistník** nebo **Pojištěný** poskytnou **Pojistiteli** před uzavřením **Pojistné smlouvy** nebo v souvislosti s uplatňováním nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění nesprávné, neúplné nebo zavádějící informace nebo podstatné informace zamlčí, může **Pojistitel** odstoupit od **Pojistné smlouvy** nebo snížit či neposkytnout pojistné plnění v souladu s **Občanským zákoníkem**. V takovém případě může **Pojistitel** dále požadovat vrácení jakýchkoliv plnění, která již z tohoto pojištění **Pojištěnému** uhradil, avšak není povinen vrátit **Pojistníkovi** jakékoliv uhrazené pojistné.

6. OBRANA PROTI NÁROKU A SMÍRNÉ ŘEŠENÍ SPORU

6.1 **Obrana proti nároku**
Pojistitel není povinen vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** jménem nebo za **Pojištěného**, může však **Pojištěnému** v písemné formě oznámit, že přebírá vedení jakéhokoliv sporu či smírných jednání; v takovém případě je **Pojištěný** povinen mu za tímto účelem poskytnout veškerou potřebnou součinnost. **Pojištěný** je povinen řádně vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** a využít všechny dostupné prostředky, které má k obraně proti **Nároku**, s výjimkou výše uvedených případů; i v takovém případě je však **Pojistitel** oprávněn účastnit se veškerých řízení a jednání o **Nároku**, která se ho týkají nebo u kterých lze takový jeho zájem rozumně předvídat, a **Pojištěný** je povinen poskytovat **Pojistiteli** veškeré související informace.

6.2 **Souhlas Pojistitele**
Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za podmínky, že **Pojištěný** bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě neučiní jakýkoliv úkon, kterým by uznával svoji povinnost k náhradě újmy nebo činil jakékoliv rozhodnutí či otázky v této souvislosti nespornou, neuzná nebo smírně nevyřeší jakýkoliv **Nárok**, včetně nároku na náhradu nákladů, ani nevynaloží jakékoliv náklady včetně **Nákladů právního zastoupení** a **Nákladů na odborné služby**.
Pouze taková narovnání či jiná smírná řešení sporu, rozhodnutí či náklady včetně **Nákladů právního zastoupení** a **Nákladů na odborné služby**, která předem odsouhlasil **Pojistitel** v písemné formě, budou uhrazeny jako pojistné plnění z tohoto pojištění. **Pojistitel** nemůže tento svůj souhlas bezdůvodně odepřít, pokud **Pojištěný** umožnil **Pojistiteli**, aby se účastnil obrany proti **Nároku** a jakýchkoliv vyjednávání souvisejících s **Nárokem**.
Splnění jakéhokoliv oznamovací povinnosti podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, pokud jde o jejich skutečné či údajné porušení, se však pro účely tohoto článku nepovažuje za uznání povinnosti k náhradě újmy. Pokud předchozí písemný souhlas **Pojistitele** nelze rozumně získat před vynaložením nákladů na odborné služby (tak, jak jsou upraveny v rámci krytí C - **Náklady na odborné služby**), pak **Pojistitel** poskytne následný souhlas s těmito rozumně a nezbytně vynaloženými náklady, a to až do výše 10 % z příslušného sublimitu specifikovaného ve smlouvě. Tyto **Náklady na odborné služby** mohou vzniknout až od data oznámení **Pojistiteli** v souladu s bodem 5.1.

6.3 **Smírné řešení sporu**
Pojištěný je povinen na základě instrukce **Pojistitele** uzavřít dohodu o narovnání či jinak smírně vyřešit spor ohledně jakéhokoliv **Nároku**. Pokud **Pojištěný** tuto svou povinnost nesplní, nebude **Pojistitel** povinen uhradit související pojistné plnění z tohoto pojištění ve výši přesahující částku, za kterou bylo možné takový spor narovnat či jinak smírně vyřešit, včetně **Nákladů právního zastoupení**, vynaložených do dne, kdy **Pojistitel** předal **Pojištěnému** instrukci k uzavření takového narovnání či jiného smíru po odečtení **Spoluúčasti**.

6.4 **Subrogace**
Pokud v souvislosti s pojistnou událostí z tohoto pojištění vzniklo **Pojištěnému** proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází takové právo výplatou pojistného plnění na **Pojistitele**, a to až do výše částek uhrazených v souvislosti s takovou pojistnou událostí **Pojistitelem**. **Pojištěný** je povinen postupovat tak, aby **Pojistitel** mohl vůči jinému toto právo účinně uplatnit a poskytnout **Pojistiteli** za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost. **Pojištěný** je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo regresní právo **Pojistitele** podle tohoto článku jakkoliv ohrozit.

7. LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ A SPOLUÚČAST

7.1 **Limit pojistného plnění**
Celková částka, kterou pojistitel vyplatí na základě **Pojistné smlouvy**, je omezena **Limitem pojistného plnění**.
Sublimity pojistného plnění uvedené v **Pojistné smlouvě** (včetně sublimitů pro **Náklady na odborné služby**, **Náklady právního zastoupení** a pro pojištění podle rozšiřujících ustanovení) jsou horní hranicí pojistného plnění pro jednotlivé pojistné události, na které se vztahují. Tyto sublimity jsou součástí **Limitu pojistného plnění** a nezvyšují jej.
V případě, že se na pojistné události podle tohoto pojištění vztahuje jiné pojištění poskytované **Pojistitelem** nebo jinou osobou ze skupiny **Pojistitele**, poskytne **Pojistitel** pojistné plnění ze všech takových pojištění maximálně ve výši nejvyššího celkového limitu pojistného plnění podle kteréhokoliv takového pojištění.
V případě, že jakékoliv jiné pojištění stanoví povinnost **Pojistitele** vést obranu proti jakémukoliv nároku, nebudou náklady na vedení takové obrany hrazeny z tohoto pojištění.

7.2 **Spoluúčast**
Pojistitel uhradí jakoukoliv **Ztrátu** v souvislosti s každou pojistnou událostí z tohoto pojištění (resp. v souvislosti se souvisejícími nároky podle článku 5.3 výše) pouze ve výši přesahující **Spoluúčast**. Část **Ztráty** ve výši **Spoluúčasti** nese **Pojištěný** a musí zůstat nepojištěna.
Pokud by se na jednu pojistnou událost z tohoto pojištění vztahovala více než jedna **Spoluúčast**, bude v souvislosti s takovou pojistnou událostí uplatněna nejvyšší z takových **Spoluúčastí**.

7.3 **Zachraňovací náklady**
Případné zachraňovací náklady budou uhrazeny do výše 25 000 Kč.

8. OBECNÁ USTANOVENÍ

8.1 **Součinnost a prevenční povinnost**
Pojištěný je povinen na svůj vlastní náklad:
a) poskytnout **Pojistiteli** veškerou potřebnou součinnost včetně dokumentů a informací, které od něj lze rozumně požadovat, a spolupracovat s **Pojistitelem** při šetření, obraně, narovnání či smírném řešení nebo odvolání se v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem**, **Řízením před regulatorním orgánem**, **Neoprávněným přístupem**

do systému, porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významnou událostí**, **Vydíráním** či **Výpadkem sítě** či jakoukoliv jinou škodní událostí;

b) postupovat tak, aby nedocházelo k pojistným událostem z tohoto pojištění a učinit veškeré přiměřené kroky a opatření ke zmírnění jakýchkoliv **Ztrát**.

8.2 **Zabezpečení dat**

Pojištěný je povinen učinit veškerá přiměřená opatření tak, aby úroveň zabezpečení dat a informací dosahovala alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném **Pojistiteli** (či o které **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval) před uzavřením **Pojistné smlouvy**.

Pojištěný je dále povinen zajistit, aby veškeré zálohovací systémy a postupy dosahovaly alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném **Pojistiteli** (či o které **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval) před uzavřením **Pojistné smlouvy** a že schopnost obnovit data je dostatečně pravidelně testována (nejméně každých šest měsíců).

8.3 **Sankce**

Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty** v případě, že:

a) jakékoliv pojistné nebezpečí se nachází ve státě, podle jehož právního řádu (včetně mezinárodních smluv) nesmí **Pojistitel** poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění;

b) **Pojištěný** má sídlo či je občanem státu, na který bylo v souladu s právními předpisy (včetně mezinárodních smluv) upravujícími toto pojištění nebo právními předpisy (včetně mezinárodních smluv), které jsou závazné pro **Pojistitele**, jeho zřizovatele či mateřskou nebo ovládající společnost, uvaleno embargo nebo jiná ekonomická sankce, v jejímž důsledku nesmí **Pojistitel** poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění, popřípadě **Pojistitel** nesmí s takovou zemí obchodovat nebo do takové země poskytovat jakékoliv ekonomické výhody;

c) **Pojištěnému** nesmí být poskytnuty jakékoliv ekonomické výhody (uhrazeno pojistné plnění) podle práva České republiky či právního řádu **Pojistitele**, jeho zřizovatele či mateřské nebo ovládající společnosti.

8.4 **Informace poskytnuté Pojistiteli**

Při rozhodování o uzavření **Pojistné smlouvy** a podmínkách, za kterých bude uzavřena, vycházel **Pojistitel** z informací uvedených v dotazníku vyplněném **společností,** který je součástí **Pojistné smlouvy**, resp. z dalších informací, které mu **Pojistník** či **Pojištěný** poskytli před uzavřením **Pojistné smlouvy** či jakékoliv předchozí **Pojistné smlouvy**, která stávající **Pojistnou smlouvu** nahrazuje či obnovuje.

Pojistník je povinen informovat **Pojistitele** o podstatné změně údajů uvedených v dotazníku a dále o změně svého právního statusu a úpadku ve lhůtě 3 dnů, kdy se o takové změně dozví.

8.5 **Postoupení**

Pojistník ani **Pojištěný** nesmí převést svá práva a povinnosti z **Pojistné smlouvy** na jinou osobu bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě.

8.6 **Ukončení Pojistné smlouvy**

Pojistná smlouva může být ukončena způsoby uvedenými v **Občanském zákoníku**.

Pojistitel může **Pojistnou smlouvu** ukončit pro neplacení pojistného doručením oznámení o prodlení s placením pojistného **Pojistníkovi** v písemné formě s minimálně třiceti denní lhůtou k úhradě takového dlužného pojistného; v tomto případě **Pojistná smlouv**a zanikne, neuhradí-li **Pojistník** dlužné pojistné v takové lhůtě.

8.7 **Prodloužená lhůta pro oznámení nároků**

Pokud po skončení **Pojistné doby** nedojde k prodloužení či obnově tohoto pojištění či sjednání obdobného pojištění s jakýmkoli pojistitelem, může kterýkoli z **Pojištěných** oznámit **Pojistiteli** v souladu s článkem 5.1 výše, vznik jakékoli pojistné události či **Ztráty** vyplývající z událostí, okolností či jednání, ke kterým došlo před uplynutím **Pojistné doby**, v dodatečné šedesátidenní lhůtě.

8.8 **Nové dceřiné společnosti**

Dceřiná společnost zahrnuje také společnosti, ve kterých **Pojistník** přímo či nepřímo prostřednictvím jedné či více svých **Dceřiných společností** v průběhu **Pojistné doby** získá**:**

a) vliv na rozhodování o složení statutárního orgánu;

b) nadpoloviční většinu hlasovacích práv spojených s účastí na společnosti nebo nad nimi bude vykonávat vliv;

c) nadpoloviční podíl na základním kapitálu,

pokud:

a) nabytí takové společnosti nezvýší celkový obrat **Pojistníka** o více než dvacet procent podle posledních účetních závěrek přede dnem počátku tohoto pojištění;

b) taková společnost nebyla založena či nemá sídlo mimo území kteréhokoli ze států Evropské unie;

c) podnikatelská činnost takové společnosti není významně odlišná od podnikatelské činnosti **Pojistníka**; a

d) standardy IT zabezpečení takové společnosti jsou minimálně na stejné úrovni se standardy zabezpečení **Pojistníka**.

8.9 **Transakce**

Pokud v průběhu **Pojistné doby** dojde k fúzi či jiné přeměně **Pojistníka** nebo ke změně majitele nadpoloviční podílu na společnosti **Pojistníka** anebo **Pojistník** převede veškerý svůj majetek (včetně prodeje závodu) nebo jeho podstatnou část na jakoukoliv osobu, **Pojistná smlouva** nezaniká, avšak pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze ve vztahu k pojistným událostem, které vyplývají z událostí, okolností či jednání, ke kterým došlo před takovou transakcí. Pojistné plnění ve vztahu k jiným pojistným událostem může být poskytnuto pouze podle dohody **Pojistitele** a **Pojistníka** na základě oznámení **Pojistníka** o takové transakci učiněného před jejím uskutečněním a za dodatečné pojistné.

Ve vztahu k **Dceřiným společnostem** bude pojistné plnění poskytnuto pouze za pojistné události, ke kterým došlo v době, kdy splňovaly veškeré podmínky definice **Dceřiné společnosti**.

8.10 **Přerušení pojištění**

Toto pojištění se pro neplacení pojistného nepřerušuje.

8.11 **Úpadek**

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že insolvence, úpadek, nucená správa, konkurz nebo jiné řešení úpadku **Pojištěného** nezbavuje **Pojistitele** povinností z **Pojistné smlouvy**.

8.12 **Definice, množná čísla, nadpisy**

Nadpisy článků v **Pojistné smlouvě** i těchto pojistných podmínkách slouží pouze pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad jejích ustanovení. Slova a výrazy v jednotném čísle zahrnují i příslušné tvary v čísle množném a naopak.

Slova psaná **Tučně** a s velkým počátečním písmenem mají zvláštní význam definovaný v článku 3 (Definice) výše. Výrazy, které nejsou definovány, mají význam, který jim je běžně připisován.

8.13 **Rozhodné právo**

Pojistná smlouva a toto pojištění, včetně otázek jejich výkladu, platnosti nebo účinnosti, se řídí českým právem.

8.14 **Řešení sporů**

Jakýkoliv spor vyplývající z **Pojistné smlouvy** či s ní související bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu **Pojistitele** v České republice.

8.15 **Řešení stížností**

Pojistitel vynakládá veškeré úsilí k tomu, aby poskytoval služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto **Pojistník** či **Pojištění** nebudou s těmito službami spokojeni, mohou se obrátit na:

a) příslušného pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla **Pojistná smlouva** sjednána;

b) Colonnade Insurance S.A., organizační složka,
Na Pankráci 1683/127,
140 00 Praha 4, telefon: +420 234 108 311.

Pojistitel se vynasnaží stížnost vyřešit, pokud však nebude **Pojistitel** schopen stížnosti vyhovět, je možné obrátit se na Českou národní banku.

8.16 **Územní rozsah pojištění**

Není-li v **Pojistné smlouvě** uvedeno jinak, vztahuje se toto pojištění na pojistné události, ke kterým došlo kdekoli na světě.

CYBERPLUS - ROZŠIŘUJÍCÍ USTANOVENÍ K POJISTNÝM PODMÍNKÁM

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

1. PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost Náklady na odborné služby** vynaložené na právní poradenství za účelem stanovení, zda došlo k porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** a proč se tak stalo a dále za účelem nastavení postupů, aby k takovým porušením v budoucnosti nedocházelo.
Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.
Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

2. PŘÍMÁ FINANČNÍ ŠKODA / CYBER CRIME

Pojistitel uhradí **Společnosti Přímou finanční ztrátu** vyplývající z **Odcizení Peněz Společnosti** v důsledku **Neoprávněného přístupu do systému** nebo v důsledku **Převodu na základě podvodného požadavku**.
Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.
Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:
Přímá finanční ztráta znamená náhradu hodnoty **Peněz** k okamžiku, kdy došlo k **Odcizení**.
Odcizení znamená protiprávní jednání **Třetí osoby** spočívající v přisvojení si **Peněz** s úmyslem získat pro sebe finanční výhodu nebo způsobit ztrátu **Společnosti**.
Peníze znamenají měnu s výjimkou kryptoměn.
Převod na základě podvodného požadavku znamená převod **Peněz Společnosti** v přímém důsledku **Podvodného požadavku**.
Podvodný požadavek znamená požadavek směřovaný vůči **Společnosti** nebo osobě jednající za **Společnost** jinou osobou (nikoliv však **Zaměstnancem Společnosti**), která se snaží získat neoprávněný finanční prospěch ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, pokud se osoba, která vznáší takový požadavek:
a) vydává za jinou osobu oprávněnou autorizovat příslušný převod peněz nebo mající přístup k penězům;
b) vystupuje pod cizí identitou osoby, o které se **Společnost** nebo osoba jednající za **Společnost** důvodně domnívá, že existuje, a která by měla na příslušné plnění právní nárok.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

3. POPLATKY ZA NEOPRÁVNĚNÉ UŽITÍ TELEKOMUNIKACÍ

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací** vzniklé v důsledku **Neoprávněného přístupu do systému**, ke kterému došlo kdykoli po datu počátku pojištění, pokud se **Pojištěný** dozví o této události během **Pojistné doby** a v souladu s pojistnými podmínkami ji oznámí **Pojistiteli** v jejím průběhu.
Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.
Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:
Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací znamenají poplatky vyúčtované za neoprávněné či nepovolené využití hlasové služby nebo šířky pásma. **Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací** však nezahrnují jakékoliv poplatky, jejichž zaplacení se provozovatel telekomunikačních služeb nebo jiná osoba jeho jménem vzdala nebo byly jakkoli nahrazeny či zaplaceny.
Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

4. PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*)

Pojistitel uhradí **Společnosti** částku podle **Rozhodnutí o udělení pokuty**.
Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.
Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:
Přijímající banka znamená jakoukoliv banku, která provádí transakce obchodníka v souvislosti s **Platebními kartami** a připisuje je na jeho účet.
Karetní asociace znamená MasterCard, VISA, Discover, American Express nebo JCB.
Platební karta znamená kreditní, debetní a předplacené (*stored value cards, pre-funded cards*) karty.
Rozhodnutí o udělení pokuty znamená jakoukoliv písemnou výzvu **Karetní asociace** nebo **Přijímající banky** adresovanou **Pojištěnému** s vyměřením výše pokuty nebo penále z důvodu nedodržení **Bezpečnostních standardů PCI DSS Pojištěným** v důsledku **Neoprávněného nakládání s osobními údaji** nebo **Neoprávněného nakládání s důvěrnými informacemi**.
Bezpečnostní standardy PCI DSS znamenají obecně přijímané a zveřejněné mezinárodní bezpečnostní platební standardy (*Payment Card Industry Standards*) týkající se bezpečnosti dat včetně:
a) instalace a udržování konfigurací firewallů k ochraně dat držitelů karet;
b) zákazu používání výchozího nastavení od dodavatele pro systémová hesla a jiné bezpečnostní parametry;
c) ochrany uchovávaných dat držitelů karet;
d) zašifrování přenosu dat držitelů karet po otevřených veřejných sítích;
e) používání a pravidelných aktualizací antivirových programů a softwaru;
f) vyvíjení a udržování bezpečnostních systémů a aplikací;
g) omezení přístupu k datům držitelů karet jen podle oprávněné potřeby;
h) přidělení unikátního ID každé osobě s přístupem do systému;
i) omezení fyzického přístupu k datům držitelů karet;
j) sledování a monitorování všech přístupů k síťovým zdrojům a datům držitelů karet;
k) pravidelného testování bezpečnostních systémů a procesů;
l) nastavení a dodržování vnitřních pravidel ohledně elektronické bezpečnosti.

Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se neaplikuje výluka uvedená v článku 4.3 pojistných podmínek (Smluvní povinnost k náhradě újmy / smluvní záruky) a v článku 3.33 b) - (iv).
Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

5. NÁKLADY NA VYDÁNÍ NOVÉ KARTY

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** náklady vynaložené na opětovné vydání plastových karet zákazníkům dotčených **Neoprávněným nakládáním s osobními údaji**.
Pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že se **Společnost** nebo osoba jednající za **Společnost** dopustí **Neoprávněného nakládání s osobními údaji** a že **Společnost** je povinna k náhradě tím způsobené újmy majitelům karet.
Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.
Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

6. NÁKLADY NA SLEDOVÁNÍ FINANČNÍCH TOKŮ A KRÁDEŽÍ IDENTITY

Poté, co bude zasláno příslušné oznámení **Subjektům údajů**, uhradí **Pojistitel Společnosti** nebo za **Společnost**:
(i) přiměřené a nezbytné náklady vynaložené **Pojištěným** s předchozím písemným souhlasem **Pojistitele** za službu sledování finančních toků nebo krádeží identity, které mají zjistit, zda došlo ke zneužití jakýchkoli **Osobních údajů** v důsledku skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s osobními údaji**; a/nebo
(ii) přiměřené a nezbytné pojistné uhrazené za **Pojištění proti krádeži identity**.

Pojistné plnění ve výši takových nákladů či pojistného bude poskytnuto však výhradně ve vztahu k **Subjektům údajů**, kteří požádají o a/nebo aktivují služby spojené se sledováním finančních toků nebo krádeží identity a/nebo **Pojištění proti krádeži identity** do 90 dnů od doručení oznámení v souladu s článkem C.4 pojistných podmínek (Náklady na oznámení) a toto rozšiřující ustanovení se na každý takový **Subjekt údajů** vztahuje pouze po dobu 2 let od aktivace příslušné služby.
Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:
Pojištění proti krádeži identity znamená pojistnou smlouvu o pojištění proti krádeži identity uzavřenou mezi **Subjektem údajů**, jehož **Osobní údaje** byly ohroženy či narušeny, a **Pojistitelem** anebo jiným pojistitelem s předchozím písemným souhlasem **Pojistitele**.
Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.
Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

CP 01/2022

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 2432

Datum vzniku a zápisu:	1. února 1994
Spisová značka:	B 2432 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Pražské služby, a.s.
Sídlo:	Praha 9, Pod Šancemi 444/1
Identifikační číslo:	601 94 120
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	
	Opravy silničních vozidel
	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování
	Podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady
	Silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí
	Poskytování služeb pro zemědělství, zahradnictví, rybníkářství, lesnictví a myslivost Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů Výroba hnojiv Výroba kovových konstrukcí a kovodělných výrobků Povrchové úpravy a svařování kovů a dalších materiálů Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí Výroba strojů a zařízení Výroba a opravy zdrojů ionizujícího záření Výroba dalších výrobků zpracovatelského průmyslu Provozování vodovodů a kanalizací a úprava a rozvod vody Nakládání s odpady (vyjma nebezpečných) Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti Zprostředkování obchodu a služeb Velkoobchod a maloobchod Údržba motorových vozidel a jejich příslušenství Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály Nákup, prodej, správa a údržba nemovitostí Pronájem a půjčování věcí movitých Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce Projektování elektrických zařízení Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd Testování, měření, analýzy a kontroly Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské

povahy
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí
Poskytování technických služeb

Výroba tepelné energie

Výroba elektřiny

Statutární orgán - představenstvo:

Předseda představenstva:

JUDr. PATRIK ROMAN , dat. nar. 4. června 1974
Dany Medřické 612/21, Satalice, 190 15 Praha 9
Den vzniku funkce: 2. března 2023
Den vzniku členství: 2. března 2023

Místopředseda představenstva:

Ing. FRANTIŠEK HODAN , dat. nar. 28. září 1965
Na Výsluní 615, 250 90 Jirny
Den vzniku funkce: 2. března 2023
Den vzniku členství: 2. března 2023

Člen představenstva:

Mgr. PETR VALERT , dat. nar. 10. března 1962
Myslíkova 209/5, Nové Město, 110 00 Praha 1
Den vzniku členství: 2. března 2023

Člen představenstva:

Dr. Ing. ALEŠ BLÁHA , dat. nar. 15. ledna 1963
Erbenova 1847, 252 28 Černošice
Den vzniku členství: 2. března 2023

Počet členů: 5

Způsob jednání: Za společnost jednají dva členové představenstva společně, přičemž jedním z těchto členů představenstva musí být předseda představenstva nebo místopředseda představenstva.

Dozorčí rada:

Člen dozorčí rady:

Ing. HANA BENDIČÁKOVÁ, MBA , dat. nar. 23. prosince 1970
Hovorčovická 695, 250 85 Bašť
Den vzniku členství: 23. ledna 2023
Členka dozorčí rady byla zvolena zaměstnanci společnosti.

Člen dozorčí rady:

JUDr. ROMAN POLÁŠEK , dat. nar. 22. července 1963
Sladová 469/5, Staré Brno, 602 00 Brno
Den vzniku členství: 29. května 2023

Člen dozorčí rady:

Ing. JAN LIŠKA , dat. nar. 18. června 1983
Lipnická 1448, Kyje, 198 00 Praha 9
Den vzniku členství: 16. května 2023

Člen dozorčí rady:

Mgr. JINDŘICH LECHOVSKÝ , dat. nar. 19. dubna 1987
Sobotecká 924, 511 01 Turnov

	Den vzniku členství: 16. května 2023
Člen dozorčí rady:	
	Ing. EVA TYLOVÁ , dat. nar. 12. prosince 1959 K hájovně 826/35, Kamýk, 142 00 Praha 4 Den vzniku členství: 22. května 2023
Člen dozorčí rady:	
	RADOMÍR NEPIL , dat. nar. 5. května 1985 Frýdlantská 1301/12, Kobylisy, 182 00 Praha 8 Den vzniku členství: 16. května 2023
Předseda dozorčí rady:	
	Ing. LUKÁŠ WAGENKNECHT , dat. nar. 24. září 1978 U Krematoria 2636, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice Den vzniku funkce: 12. června 2023 Den vzniku členství: 16. května 2023
Člen dozorčí rady:	
	MILOSLAV JUKL , dat. nar. 4. března 1959 Na vrcha 127, 281 03 Chotutice Den vzniku členství: 22. června 2023 Člen dozorčí rady byl zvolen zaměstnanci společnosti.
člen dozorčí rady:	
	Ing. FRANTIŠEK KRÁL, MBA , dat. nar. 13. prosince 1974 Žitomírská 599/38, Vršovice, 101 00 Praha 10 Den vzniku členství: 4. června 2024
Místopředseda dozorčí rady:	
	Mgr. ALEXANDER BELLU, MBA , dat. nar. 31. května 1987 Lupáčova 815/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 Den vzniku funkce: 27. června 2024 Den vzniku členství: 23. května 2023 Člen dozorčí rady byl zvolen zaměstnanci společnosti.
Člen dozorčí rady:	
	Ing. ZDENĚK MATOUŠEK , dat. nar. 25. června 1956 Jabloňová 2136/11, Záběhlice, 106 00 Praha 10 Den vzniku členství: 23. ledna 2023 Člen dozorčí rady byl zvolen zaměstnanci společnosti.
Člen dozorčí rady:	
	Bc. MARTIN DAMAŠEK, M.A. , dat. nar. 5. ledna 1981 Na Zámyšli 26/4, Košíře, 150 00 Praha 5 Den vzniku členství: 24. března 2025
Počet členů:	12
Jediný akcionář:	
	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA, IČ: 000 64 581 Mariánské náměstí 2/2, Staré Město, 110 00 Praha 1
Akcie:	
	1 556 327 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 ,- Kč
	759 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč

	1 187 604 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 400,- Kč
Základní kapitál:	2 790 368 600,- Kč Splaceno: 100%
Ostatní skutečnosti:	
	Akciová společnost byla založena podle § 172 obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábřeží 42, na který přešel majetek státního podniku Pražské komunikace se sídlem Praha 9, Pod šancemi 444/1, IČO: 00063274 ve smyslu § 11 odst.2 zák.č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění zákona č. 210/1993 Sb..
	V zakladatelské listině učiněné ve formě notářského zápisu ze dne 20.12.1993 bylo rozhodnuto o schválení jejich stanov jmenování členů představenstva a dozorčí rady. Privatizační projekt č. 26759 schválený Ministerstvem pro správu národního majetku a jeho privatizaci ČR dne 30.9.1993 čj. 422/1650/93.
	Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.
	Valná hromada společnosti přijala dne 6.11.2018 toto usnesení: Valná hromada společnosti Pražské služby, a.s. i) určuje, že hlavním akcionářem společnosti Pražské služby, a.s. (dále jen společnost) je hlavní město Praha, IČO 000 64 581, se sídlem Mariánské náměstí 2/2, Praha 1 Staré Město, 110 00 (dále jen hlavní akcionář), jenž vlastní akcie společnosti, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 90 % základního kapitálu společnosti a se kterými je rovněž spojen podíl na hlasovacích právech ve společnosti přesahující 90 %; ii) rozhoduje o přechodu všech akcií vydaných společností a vlastněných jinými osobami než hlavním akcionářem na hlavního akcionáře (za akcie se pro účely tohoto usnesení považují i zaknihované akcie); iii)rozhoduje, že protiplnění poskytované těm vlastníkům (resp. zástavním věřitelům) akcií společnosti, jejichž akcie ve společnosti přecházejí na hlavního akcionáře na základě tohoto rozhodnutí valné hromady, činí částku ve výši 2.928,- Kč za jednu zaknihovanou akcii na jméno o jmenovité hodnotě 1.000,- Kč (ISIN: CZ0009055158) a částku ve výši 1.172,- Kč za jednu zaknihovanou akcii na jméno o jmenovité hodnotě 400,- Kč (ISIN: CZ0009100830); iv) rozhoduje, že výše uvedené protiplnění bude poskytnuto ve lhůtě 10 pracovních dnů od okamžiku, kdy bude v příslušné evidenci zaknihovaných cenných papírů proveden ve prospěch hlavního akcionáře zápis vlastnického práva k akciím, jenž na základě tohoto rozhodnutí valné hromady přechází na hlavního akcionáře.
	Společnost Pražské služby, a.s., právní forma: akciová společnost, se sídlem Praha 9, Pod Šancemi 444/1, IČO: 60194120, se, jako nástupnická společnost, sloučila se společností RELAKA s.r.o., právní forma: společnost s ručením omezeným, se sídlem na adrese Mečislavova 165/3, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 06772731, jako zanikající společností. Jmění zanikající společnosti RELAKA s.r.o. přešlo výše uvedenou fúzí sloučením na nástupnickou společnost Pražské služby, a.s., a to na základě projektu vnitrostátní fúze sloučením ze dne 5. 11. 2024.

Dotazník Pro Posouzení Kybernetických Rizik
Cyber Risk Assessment Questionnaire

Version: MR CRAQUE 2019 MEDIUM
Print: 16 ledna 2026

Úvod / *Introduction*

Tento dotazník není nabídkou ani závaznou pojistnou smlouvou. Vyplněním tohoto dotazníku nevzniká pojistiteli povinnost nabídnout zájemci o pojištění pojistné krytí. / *This questionnaire is not an offer or a binding insurance contract. By completing this questionnaire, the insurer is not obliged to offer insurance coverage to those interested in insurance.*

Přikládáte další informace nebo podrobnosti týkající se vaší informační bezpečnosti? ☐ Yes ☐ No
Are any further information or details regarding your information security enclosed by attachment?

Měna / *Currency:* ☒ CZK ☐ EUR ☐ USD ☐ jiné/other……

1 Informace o zájemci o pojištění (společnost) / *Company - applicant information*

Název / *Name of applicant*	Pražské služby a.s., IČO 60194120
Adresa / *Address*	Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9
Sídlo / *Country*	ČR
Email	info@psas.cz
Telefon / *Phone*	+420 284 091 888
Dceřinné společnosti / *Subsidiaries*	
Adresy webových domén / *All web domain names*	www.psas.cz

1.1 Odvětví / *Industrial sector(s)*

Prosím označte jedno či více odvětví, které provozujete. / *Please check the industrial sector(s).*

- ☐ Odborné profesní a obchodní služby / *Business & Professional Services*
- ☐ Obranný vojenský průmysl / *Defense / Military Contractor*
- ☐ Školství a vzdělávání / *Education*
- ☐ Energie / *Energy*
- ☐ Zábavní průmysl a Média / *Entertainment & Media*
- ☐ Finanční služby (bankovnictví, pojištění, správa investic) / *Financial Services – Banking, Insurance, Investment management*
- ☐ Potravinářství, zemědělství / *Food & Agriculture*
- ☐ Zdravotní péče / *Healthcare*
- ☐ IT Hardware / *Information Technology – Hardware*
- ☐ IT Software / *Information Technology – Software*
- ☐ IT služby / *Information Technology – Services*
- ☐ Výrobní průmysl / *Manufacturing*
- ☐ Těžba a primární průmysl / *Mining & Primary Industries*
- ☐ Farmaceutický průmysl / *Pharmaceuticals*
- ☐ Státní správa, nevládní organizace, neziskové organizace / *Public Authority; NGOs; Non-Profit*
- ☐ Developerské společnosti a stavebnictví / *Real Estate, Property & Construction*
- ☐ Maloobchod / *Retail*
- ☐ Telekomunikace / *Telecommunications*
- ☐ Cestovní ruch a ubytování / *Tourism & Hospitality*
- ☐ Doprava, letecká přeprava / *Transportation/Aviation/Aerospace*
- ☐ Nástroje / *Utilities*
- ☒ Ostatní / *Other*

Pro "Ostatní" specifikujte / *For "Other" type of industry, please specify*	Waste management

Specifikujte detaily Vaší činnosti / *Please specify details of your activities*	

a) V případě odvětví ZDRAVOTNÍ PÉČE uveďte lůžkovou kapacitu / *In case of industry HEALTHCARE type number of beds:* …….

b) V případě odvětví VEŘEJNÁ MOC (STÁTNÍ SPRÁVA) uveďte počet obyvatel / *In case of industry Public authority, NGOs type number of inhabitants:* ……

1.2 Obrat – příjem, působnost /*Turnover-revenue and regional footprint*

	Domácí/*Domestic*	USA	EU / *European Union*	Zbytek světa / *Rest of world*
Váš obrat / příjem v minulém účetním období / *Your turnover/revenue for the last fiscal year*	4 489 340 134 Kč		52 454 050 Kč	
Váš podíl na obratu z online aktivit (např. Prodeje z eshopu) za minulé účetí období / *Your share of turnover/revenue created online for the last fiscal year*	0			

	Minulý rok / *Last year*	Předminulý rok / *Year before last*	Předcházející dva roky / *Last but two years*
Váš hrubý zisk / *Your gross profit (or equivalent)*	489 059 503 Kč	552 414 045 Kč	81 299 430 Kč

Počet zaměstnanců / *State the number of employees*	2 069			
Počet (odhad) jednotlivých nasazených IT zařízení / *Please state the (estimated) number of individual IT devices deployed*	100	Server	285	Stolní PC / *Desktops*
	200	Notebooky / *Laptops*	700	Mobilní zařízení / *Mobile devices*

1.3 Typ a objem dat / *Type and quantity of data*

Který typ citlivých údajů zpracováváte? / *Which type of the following categories of sensitive data is your company maintaining/processing?*

☒ Personální / *Personally Identifiable Information (PII)*

☐ Informace o ochraně zdraví / *Protectable Health Information (PHI)*

☐ Data o platebních kartách / *Payment Card Information (PCI)*

☐ Duševní vlastnictví / *Intellectual property (IP)*

Odhadněte množství unikátních citlivých údajů (PII, PCI, PHI, IP) uvedených výše / *Estimate the number of unique sensitive personal data records (PII / PHI / PCI) to the best of your knowledge*

☐	Méně než / *Less than* 1,000	☐	1,000 to 10,000	☐	10,000 to 100,000	☒	Více než / *More than* 100,000

1.4 Požadované pojištění / *Requested cyber insurance*

Pojistné období / *Policy period*	Od / *From*		Do / *To*	
Celkový limit / *Aggregate limit requested*	100 000 000 Kč			
Retroaktivita / *Retroactive date*	1.1.2024			
Rozšířená doba možnosti uplatnění nároku 1,2 nebo 3 roky / *Extended claim period 1, 2 or 3 year*	Dle nabídky			
Územní rozsah pojistné ochrany / *Territorial scope of insurance cover*	celý svět (bez USA/Kanady)			

Krytí / *Cover modules/elements*
Zaškrtněte všechna požadovaná krytí / *Check all cover modules requested.*

Majetkové škody / *First party losses*		Spoluúčast / *Deductible/SIR for each and every insured event*	Sublimit / *Sub-limit for each and every insured event and in the aggregate*
☒	Narušení a ochrana soukromí / *Breach & privacy events costs*	750 000 Kč	Do limitu
☒	Ztráta dat a software / *Data & software loss* (náklady na obnovu dat / *restoration*)	750 000 Kč	Do limitu
☒	Náklady spojené s reakcí na incident / *Incident response costs*	750 000 Kč	Do limitu
☒	Náklady regulatorního řízení vč.pokut / Regulatory & defence coverage incl.fines	750 000 Kč	Do limitu
☒	Výpadek sítě (přerušení provozu) / *Network (Business) interruption*	Čekací doba / *WP* = 24 hodin /*hours*	5 000 000 Kč
☒	Kybernetické vydírání / *Cyber extortion*	20 % z každé pojistné události, minimálně však 1 000 000,- Kč	Do limitu
☒	Kybernetické zločiny / *Cyber Crime* (přímá finanční ztráta/*direct financial losses*)	100 000 Kč	2 500 000 Kč
☐	Porušení standardů PCI-DSS / *PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)*		

Odpovědnost za škodu / *Third party claims*		Spoluúčast / *Deductible/SIR for each and every insured event*	Sublimit / *Sub-limit for each and every insured event and in the aggregate*
☒	Odpovědnost za újmu z porušení ochrany soukromí / *Confidentiality and privacy liability*	750 000 Kč	Do limitu
☒	Odpovědnost za data a bezpečnost sítí / *Data & network security liability*	750 000 Kč	Do liimitu
☐	Odpovědnost za technologické chyby a opomenutí / *Technology E&O liability.*		
☒	Odpovědnost za aktivity v multimédiích / *Multimedia liability.*	750 000 Kč	Do liimitu

1.5 Předchozí pojištění / *Prior cyber insurance*

1 Máte v současné době nebo jste již měli kybernetické pojištění poskytující stejné nebo podobné pojištění jako požadované pojištění? / *Do you currently hold or have ever held cyber insurance providing the same or similar coverage as the insurance sought?* ☒ Yes ☐ No

2 Zrušil někdy pojistitel nebo neobnovil pojistku, která poskytla stejné nebo podobné pojištění jako pojištění, o které žádáte? / *Has any insurer ever cancelled or non-renewed a policy that provided the same or similar coverage as the insurance applying for?* ☐ Yes ☒ No

1.6 Informace o incidentech a škodní historie / *Information Security Events and Loss History*

Odpovězte na následující otázky vázající se k událostem kdykoli během posledních tří let. / *Answer the following questions by considering any time during the past three years.*

1 Měli jste nějaké kybernetické incidenty, neplánované přerušení podnikání, nároky nebo žaloby týkající se neoprávněného přístupu nebo zneužití vaší sítě, včetně zpronevěry, podvodu, krádeže informací, porušení osobních údajů, krádeže nebo ztráty notebooků, elektronického vandalismu nebo sabotáže, počítačový virus, pokus o kyberské vydírání nebo jiný incident? / *Have you had any **incidents**, **unplanned business interruption, claims or suits** involving unauthorized access or misuse of your network, including embezzlement, fraud, theft of proprietary information, breach of personal information, theft or loss of laptops, denial of service, electronic vandalism or sabotage, computer virus, cyber extortion attempt or demand or other incident?* ☒ Yes ☐ No

2	Zažili jste neplánované přerušení podnikání delší než čtyři hodiny způsobené kybernetickým incidentem? / *Have you experienced an unplanned business interruption of longer than four hours caused by a cyber incident?*	☐ Yes ☒ No
3	Zažili jste pokus o vydírání nebo požadavek týkající se vašich počítačových systémů? / *Have you experienced an **extortion attempt or demand** with respect to your computer systems?*	☒ Yes ☐ No
4	Měli jste jakékoli nároky nebo stížnosti týkající se obvinění z pomluvy nebo narušení soukromí, krádeže informací, narušení bezpečnosti informací, přenosu malwaru, účasti na útoku DoS, žádosti informovat jednotlivce o skutečném nebo podezření na zveřejnění osobních údajů? / *Have you received any **claims or complaints** with respect to allegations of defamation, invasion or injury of privacy, theft of information, breach of information security, transmission of malware, participation in a denial of service attack, request to notify individuals due to an actual or suspected disclosure of personal information?*	☐ Yes ☒ No
5	Byli jste vystaveni nějakému vládnímu opatření, vyšetřování nebo předvolání v souvislosti s jakýmkoliv (údajným) porušením jakéhokoli zákona nebo nařízení (na ochranu soukromí)? / *Have you been subject to any **government action, investigation or subpoena** regarding any (alleged) violation of any (privacy) law or regulation?*	☐ Yes ☒ No
6	Jste si vědomi jakéhokoli zveřejnění, ztráty nebo vyzrazení osobních údajů, jejichž jste správcem nebo zpracovatelem, nebo jejichž správce či zpracovatel je někdo pod vaším jménem? / *Are you aware of any **release, loss or disclosure of personally identifiable information** in your care, custody or control, or in the control of anyone holding such information on behalf of you?*	☐ Yes ☒ No
7	Jste si vědomi jakékoli skutečné nebo údajné skutečnosti, okolnosti, situace, chyby nebo opomenutí nebo potenciálním problému, který by mohl vést k nároku vůči vám na základě smlouvy o kybernetickém pojištění, o kterou žádáte? / *Are you aware of any **actual or alleged fact, circumstance, situation, error or omission, or potential issue** which might give rise to a loss or claim against you under the cyber insurance policy for which you are applying for or any similar insurance presently or previously in effect or currently proposed?*	☐ Yes ☒ No

Pokud na jednu nebo více otázek v této části 1.6 zodpovíte „Ano“, přiložte popis včetně podrobností (příčina, náklady, oznámení, čas na odhalení, čas na nápravu a kroky podniknuté ke zmírnění budoucího vystavení podobné události). / *If one question or more of this section 1.6 is answered with “Yes”, please attach a description including complete details (cause, costs, notification, time to discover, recovery time and steps taken to mitigate future exposure) of each event (incident, claim etc.).*

1.7 Standardy / *Frameworks and Standards*

Zaškrtněte všechny právní rámce, které musíte dodržovat / *Check all legal frameworks you have to adhere to.*

☒	GDPR / *General Data Protection Regulation (GDPR) of the European Union (EU)*	☐	*US Federal Privacy Act*
☐	*US Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) and US Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act*	☐	Ostatní / *Other*

Zaškrtněte všechny standardy, dle kterých jste byli úspěšně auditováni, nebo držíte platný certifikát. / *Check all standards for which you have successfully been audited or hold a valid certificate.*

☐	PCI-DSS / *Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)*						
☐	*Merchant level 1*	☐	*Merchant level 2*	☐	*Merchant level 3*	☐	*Merchant level 4*
☐	ISO 27001 / *ISO 27001:2013 Information security management systems*			☐	*NIST (US National Institute of Standards and Technology) Cybersecurity Framework*		
☐	Kritické bezpečnostní systémy / *Critical Security Controls*			☐	Ostatní / *Other*		

V případě jiného, uveďte / *If “Other” standard(s) apply, specify*	
Popište rozsah certifikátu / *describe*	

the scope of the certificate	

2 Informační bezpečnost / *Information Security*

Následující otázky pomáhají vyhodnotit vyspělost vaší informační bezpečnosti. Odpovězte prosím na všechny otázky a poskytněte důkazy, pokud jsou k dispozici (např. zprávy, prezentace, dokumenty atd.). Otázky jsou strukturovány podle ustanovení normy ISO/IEC 27002. Proto se otázky zaměřené na jeden bezpečnostní cíl mohou objevit v různých částech tohoto dotazníku. Aby bylo možné lépe pochopit, proč otázky klademe, začíná každý oddíl cílem (cíli) bezpečnostních kategorií ISO. / *The following questions help to evaluate the maturity of your information security. Please answer all questions and provide evidence where available (e.g. reports, presentations, documents etc.). The questions are structured according to the clauses of the ISO/IEC 27002 standard. Hence questions focussing on one security objective can appear in different sections of this questionnaire. In order to create a better understanding about why we ask the questions, each section starts with the objective(s) of the ISO security categories.*

2.1 Zásady informační bezpečnosti / *Information security policies*

Cíl: Poskytnout vedení směr a podporu pro informační bezpečnost v souladu s obchodními požadavky a příslušnými zákony a předpisy. / ***Objective:*** *To provide management direction and support for information security in accordance with business requirements and relevant laws and regulations.*

1	Vypracovali jste a zavedli formální zásady informační bezpečnosti, které jsou platné pro celou společnost a trvale dostupné všem zaměstnancům a relevantním externím subjektům? / *Have you developed and implemented a formal information security policy which is corporate-wide and permanently available for all employees and relevant external parties?*	☒ Yes ☐ No

2.2 Organizace informační bezpečnosti / *Organization of information security*

Cíl: Vytvořit řídicí systém pro zahájení a kontrolu zavádění a fungování bezpečnosti informací v organizaci. / ***Objective:*** *To establish a management framework to initiate and control the implementation and operation of information security within the organization.*

1	Máte odpovědnou osobu zodpovídající za oblast informační bezpečnosti? / *Have you assigned a responsible person for information security (e.g. Chief Information Security Officer "CISO")?*	☒ Yes ☐ No
2	Máte aktualizovaný seznam orgánů a externích kontaktů, které je třeba informovat v případě incidentu v oblasti informační bezpečnosti? / *Do you have an up to date list of authorities and external contacts, which must be informed in case of an information security incident?*	☒ Yes ☐ No

2.3 Bezpečnost v oblasti lidských zdrojů / *Human resource security*

Cíl: Zajistit, aby zaměstnanci a dodavatelé rozuměli svým povinnostem a byli způsobilí pro úlohy, pro které jsou určeni. Zajistit, aby si zaměstnanci a smluvní partneři byli vědomi svých povinností v oblasti informační bezpečnosti a plnili je. / ***Objective:*** *To ensure that employees and contractors understand their responsibilities and are suitable for the roles for which they are considered. To ensure that employees and contractors are aware of and fulfil their information security responsibilities.*

1	Zajišťujete alespoň jednou ročně vzdělávání, abyste zvýšili povědomí svých uživatelů (zaměstnanců a dodavatelů) o bezpečnosti a připravili uživatele na větší odolnost a ostražitost vůči phishingu? / *Do you provide at least annual education to increase your users (employees and contractors) security awareness and to prepare users to be more resilient and vigilant against phishing?*	☒ Yes ☐ No

2.4 Správa IT aktiv / *Asset management*

Cíl: Identifikovat aktiva společnosti a určit odpovídající kompetence v oblasti ochrany. Zajistit, aby se informacím dostalo potřebné úrovně ochrany v souladu s jejich významností pro organizaci. Zabránit neoprávněnému vyzrazení, změně, odstranění nebo zničení informací uložených na nosičích. / ***Objective:*** *To identify organizational assets and define appropriate protection responsibilities. To ensure that information receives an appropriate level of protection in accordance with its importance to the organization. To prevent unauthorized disclosure, modification, removal or destruction of information stored on media.*

1	Vedete aktuální soupis softwaru (včetně operačních systémů) a hardwaru ve své síti? / *Do you keep an up-to-date inventory of software (incl. operating systems) and hardware assets in your network?*	☒ Yes ☐ No
2	Třídíte informace s ohledem na jejich důvěrnost? / *Do you classify information with regards to confidentiality?*	☒ Yes ☐ No

3	Jsou postupy označování informací prováděny v souladu s výše uvedeným klasifikačním schématem? / *Are Information labelling procedures implemented in accordance with the above classification scheme?*	☒ Yes ☐ No
4	Zajišťujete pokyny, jak zacházet s utajovanými informacemi? / *Do you provide guidance how to handle classified information?*	☒ Yes ☐ No
5	Zamezujete přístupu nebo šifrujete důvěrné informace uložené na vyměnitelných médiích, jako jsou externí úložná zařízení (např. USB klíčenky nebo pevné disky)? / *Do you either restrict access to or encrypt confidential information stored on removable media like external storage devices (e.g. USB sticks or hard disks)?*	☒ Yes ☐ No
6	Likvidujete bezpečně média obsahující citlivé informace, pokud se již nepoužívají? / *Do you securely dispose media containing sensitive information if it is not used any longer?*	☒ Yes ☐ No

2.5 Řízení přístupu / *Access control*

Cíl: Omezit přístup k informacím a zařízením pro zpracování informací. Zajistit autorizovaný uživatelský přístup a předejít neoprávněnému přístupu k systémům a službám. Přimět uživatele k odpovědnosti za ochranu svých autentizačních údajů. Zabránit neoprávněnému přístupu k systémům a aplikacím. / ***Objective:*** *To limit access to information and information processing facilities. To ensure authorized user access and to prevent unauthorized access to systems and services. To make users accountable for safeguarding their authentication information. To prevent unauthorized access to systems and applications.*

1	Omezujete oprávnění zaměstnanců a externích uživatelů na základě obchodní potřeby (zejména administrativní oprávnění a přístup k citlivým datům, např. osobním údajům)? / *Do you restrict employees' and external users' privileges on a business-need to know basis (particularly administrative permissions and access to sensitive data e.g. personal data)?*	☒ Yes ☐ No
2	Máte zaveden formální proces zajišťování přístupu pro přidělování a odvolávání přístupových práv? / *Do you have a formal access provisioning process in place for assigning and revoking access rights?*	☒ Yes ☐ No
3	Zakazujete uživatelům lokální administrátorská práva na jejich pracovních stanicích? / *Do you prohibit local admin rights on workstations for users?*	☒ Yes ☐ No
4	Kontrolujete přístupová práva uživatelů alespoň jednou ročně? / *Do you review user access rights at least annually?*	☒ Yes ☐ No
5	Rušíte všechny přístupy do systému, účty a související práva uživatelů po ukončení jejich pracovního vztahu (včetně zaměstnanců, dočasných zaměstnanců, dodavatelů nebo prodejců)? / *Do you revoke all system access, accounts and associated rights after termination of users (incl. employees, temporary employees, contractors or vendors)?*	☒ Yes ☐ No
6	Implementovali jste politiku hesel vynucující používání dlouhých a složitých hesel ve vaší organizaci? Dlouhá a složitá hesla jsou definována jako: osm nebo více znaků; neskládající se ze slov obsažených ve slovnících; neobsahují po sobě jdoucí stejné, výhradně číselné nebo alfabetické znaky? / *Have you implemented a password policy enforcing the use of long and complex passwords across your organisation? Long and complex passwords are defined as: eight characters or more; not consisting of words included in dictionaries; free of consecutive identical, all-numeric or all-alphabetic characters.*	☒ Yes ☐ No
7	Používá společnost multifaktorové ověřování přístupu? / *Does the company use multi-factor access authentication?*	☒ Yes ☐ No

2.6 Kryptografie / *Cryptography*

Cíl: Zajistit správné a účinné používání kryptografie k ochraně důvěrnosti, pravosti a/nebo integrity informací. / ***Objective:*** *To ensure proper and effective use of cryptography to protect the confidentiality, authenticity and/or integrity of information.*

1	Jsou všechny důvěrné informace uložené v mobilních zařízeních (např. chytré telefony a notebooky) šifrovány? / *Is all confidential information stored on mobile devices (e.g. smart phones and laptops) encrypted?*	☒ Yes ☐ No
2	Vypracovali jste a zavedli zásady používání, ochrany a životnosti kryptografických klíčů? / *Have you developed and implemented a policy on the use, protection and lifetime of cryptographic keys?*	☒ Yes ☐ No

2.7 Physical and environmental security

Cíl: Zabránit neoprávněnému fyzickému přístupu, poškození a zásahům do informací a zařízení pro zpracování informací organizace. Zabránit ztrátě, poškození, krádeži nebo kompromitaci aktiv a přerušení chodu organizace. / ***Objective:*** *To prevent unauthorized*

physical access, damage and interference to the organization's information and information processing facilities. To prevent loss, damage, theft or compromise of assets and interruption to the organization's operations.

1	Udržujete seznam osob (zaměstnanců, dodavatelů a návštěvníků) s oprávněným přístupem do vašich prostor a citlivých bezpečnostních oblastí? / *Do you maintain a list of personnel (employees, vendors and visitors) with authorized access to your premises and sensitive security areas?*	☒ Yes ☐ No

2.8 Zabezpečení provozu / *Operations security*

Cíl: Zajistit správný a bezpečný provoz zařízení pro zpracování informací. Zajistit, že informace a zařízení zpracovávající informace jsou chráněny proti malwaru. Chránit před ztrátou dat. Zaznamenávat události a pořizovat důkazy. Zajistit integritu operačních systémů. Zabránit zneužití technických zranitelností. / ***Objective:*** *To ensure correct and secure operations of information processing facilities. To ensure that information and information processing facilities are protected against malware. To protect against loss of data. To record events and generate evidence. To ensure the integrity of operational systems. To prevent exploitation of technical vulnerabilities.*

1	Zavedli jste postupy řízení změn pro kritické systémy? / Have you implemented change management procedures for critical systems?	☒ Yes ☐ No
2	Je prostředí IT pro vývoj a testování odděleno od produkčního prostředí IT? / Is the IT-environment for development and testing separated from production IT-environment?	☒ Yes ☐ No ☐ Not applicable
3	Používáte ochranu proti malwaru pro všechny webové proxy servery, e-mailové brány, pracovní stanice a notebooky? / Do you use malware protection for all web-proxies, email-gateways, workstations and laptops?	☒ Yes ☐ No
4	Provádíte alespoň týdenní pravidelné zálohy kritických obchodních dat? / Do you perform at least weekly regular backups of business critical data?	☒ Yes ☐ No
5	Vytváříte a pravidelně revidujete protokoly událostí, které zaznamenávají aktivity uživatelů, výjimky, chyby a události informační bezpečnosti (alespoň z firewallů a řadiče domény)? / Do you produce and regularly review event logs recording user activities, exceptions, faults and information security events (at least from your firewalls and domain controller)?	☒ Yes ☐ No
6	Zavedli jste centralizovaný proces instalace softwaru? / Have you implemented a centralized software installation process?	☒ Yes ☐ No
7	Používáte včas - alespoň do jednoho měsíce od vydání - aktualizace pro kritické IT systémy a aplikace („oprava zabezpečení“)? / Do you timely – at least within one month of release – apply updates to critical IT-systems and applications ("security patching")?	☒ Yes ☐ No
8	Zabezpečujete technicky nebo organizačně, aby si uživatelé sami neinstalovali software na své pracovní stanice? / Do you technically or organisationally ensure that users must not install software on their workstations by themselves?	☒ Yes ☐ No

2.9 Zabezpečení komunikace / *Communications security*

Cíl: Zajistit ochranu informací v sítích a jejich podpůrných zařízeních pro zpracování informací. Zachovat bezpečnost informací přenášených v rámci organizace a s jakýmkoli externím subjektem. / ***Objective:*** *To ensure the protection of information in networks and its supporting information processing facilities. To maintain the security of information transferred within an organization and with any external entity.*

1	Jsou všechny přístupové body k internetu zabezpečeny vhodně nakonfigurovanými bránami firewall? / Are all internet access points secured by appropriately configured firewalls?	☒ Yes ☐ No
2	Sledujete svou síť a identifikujete bezpečnostní události? / Do you monitor your network and identify security events?	☒ Yes ☐ No
3	Jsou všechny systémy přístupné na internetu (např. webové, e-mailové servery) odděleny od důvěryhodné sítě (např. zařazením do DMZ nebo umístěním u poskytovatele třetí strany? / Are all internet-accessible systems (e.g. web-, email-servers) segregated from your trusted network (e.g. within a demilitarized zone (DMZ) or at a 3rd party provider)?	☒ Yes ☐ No ☐ Not applicable
4	Šifrujete důvěrnou komunikaci (např. zabezpečené e-maily pomocí protokolu SMIME nebo SMTP-over-TLS)? / Do you encrypt confidential communication (e.g. secure emails with SMIME (Secure Multipurpose Internet Mail Extensions) or SMTP-over-TLS (Simple Mail Transfer Protocol Secure))?	☒ Yes ☐ No

2.10 Údržba systému / *System acquisition, development and maintenance*

Cíl: Zajistit, aby informační bezpečnost byla nedílnou součástí informačních systémů v celém jejich životním cyklu. To zahrnuje i požadavky na informační systémy, které poskytují služby prostřednictvím veřejných sítí. Zajistit, aby informační bezpečnost byla navržena a implementována v rámci životního cyklu vývoje informačních systémů. Zajistit ochranu dat používaných pro testování. / ***Objective:*** *To ensure that information security is an integral part of information systems across the entire lifecycle. This also includes the requirements for information systems which provide services over public networks. To ensure that information security is designed and implemented within the development lifecycle of information systems. To ensure the protection of data used for testing.*

1	Šifruje váš webový server důvěrná data (např. HTTPS)? / *Does your web-server encrypt confidential data (e.g. HTTPS)?*	☒ Yes ☐ No ☐ Not applicable
2	Testujete funkcionalitu zabezpečení během životního cyklu vývoje informačních systémů včetně aktualizací zabezpečení IT? / *Do you test security functionality during the development lifecycle of information systems incl. IT security updates?*	☒ Yes ☐ No ☐ Not applicable
3	Nakládáte s daty důvěrně při používání provozních údajů pro testování, abyste zajistili, že všechny citlivé údaje budou chráněny před odstraněním nebo úpravou? / *Do you consider confidentiality when using operational data for testing to ensure that all sensitive details are protected by removal or modification?*	☒ Yes ☐ No ☐ Not applicable

2.11 Dodavatelské vztahy / *Supplier relationships*

Cíl: Zajistit ochranu aktiv organizace, která jsou přístupná dodavatelům. Udržovat dohodnutou úroveň zabezpečení informací a poskytovaných služeb v souladu s dodavatelskými smlouvami. / ***Objective:*** *To ensure protection of the organization's assets that is accessible by suppliers. To maintain an agreed level of information security and service delivery in line with supplier agreements.*

1	Identifikovali jste a zdokumentovali všechny své důležité dodavatele (včetně poskytovatelů služeb třetích stran)? / *Have you identified and documented all your important suppliers (including third party service providers)?*	☒ Yes ☐ No
2	Vyžadujete s poskytovateli služeb třetích stran úroveň zabezpečení odpovídající vašemu standardu zabezpečení informací? / *Do agreements with third party service providers require levels of security commensurate with your own information security standard?*	☒ Yes ☐ No
3	Monitorujete činnosti poskytovatelů služeb třetích stran z hlediska bezpečnostních událostí, abyste udrželi dohodnutou úroveň informační bezpečnosti? / *Do you monitor third party service provider activities for security events to maintain an agreed level of information security?*	☐ Yes ☒ No

2.12 Správa incidentů v oblasti informační bezpečnosti / *Information security incident management*

Cíl: Zajistit konzistentní a efektivní přístup k řízení incidentů v oblasti informační bezpečnosti, včetně komunikace o bezpečnostních událostech a nedostatcích. / ***Objective:*** *To ensure a consistent and effective approach to the management of information security incidents, including communication on security events and weaknesses.*

1	Máte zaveden plán reakce na informační incident? / *Do you have an information security incident response plan in place?*	☒ Yes ☐ No
2	Znají všichni vaši zaměstnanci a poskytovatelé třetích stran linku pro hlášení událostí v oblasti informační bezpečnosti? / *Do all your employees and third party providers know the reporting line for information security events?*	☒ Yes ☐ No
3	Jsou zaměstnanci a dodavatelé povinni hlásit jakékoli zjištěné nedostatky v oblasti informační bezpečnosti (které ještě nejsou incidentem nebo událostí) v systémech nebo službách? / *Are employees and contractors required to report any identified information security weakness (not yet an incident or event) in systems or services?*	☒ Yes ☐ No
4	Zavedli jste postup pro eskalaci incidentů v oblasti informační bezpečnosti? / *Have you established an escalation procedure for information security incidents?*	☒ Yes ☐ No
5	Využíváte poznatky získané při analýze a řešení incidentů v oblasti informační bezpečnosti ke snížení pravděpodobnosti nebo dopadu budoucích incidentů? / *Do you use knowledge gained from analysing and resolving information security incidents to reduce the likelihood or impact of future incidents?*	☒ Yes ☐ No

2.13 Aspekty informační bezpečnosti pro zabezpečení kontinuity provozu / *Information security aspects of business continuity management*

Cíl: Kontinuita informační bezpečnosti by měla být začleněna do systémů řízení kontinuity činnosti organizace. Zajistit dostupnost zařízení pro zpracování informací. / ***Objective:*** *Information security continuity should be embedded in the organization's business continuity management systems. To ensure availability of information processing facilities.*

1	Provedli jste analýzu dopadů na podnikání (BIA)? / *Have you conducted a Business Impact Analysis (BIA) ?*	☒ Yes ☐ No
2	Máte zaveden plán řízení kontinuity provozu (BCM), který se konkrétně zaměřuje na kybernetické incidenty? / *Do you have a Business Continuity Management (BCM) plan in place that specifically addresses cyber incidents?*	☐ Yes ☒ No ☐ No specifically
3	Testujete své plány kontinuity zabezpečení informací (např. Business Continuity Management, zotavení po havárii) alespoň jednou ročně? / *Do you test your information security continuity plans (e.g. Business Continuity Management, Disaster Recovery) at least annually?*	☒ Yes ☐ No
4	Jsou vaše zařízení pro zpracování informací (tj. jakýkoli systém, služba nebo infrastruktura nebo fyzické umístění, ve kterém je umístěna) implementována s redundancí? / *Are your information processing facilities (i.e. any system, service or infrastructure, or physical location housing it) implemented with redundancy?*	☒ Yes ☐ No

2.14 Compliance

Cíl: Předcházet porušování právních, zákonných, regulačních nebo smluvních povinností týkajících se informační bezpečnosti a všech bezpečnostních požadavků. Zajistit, aby informační bezpečnost byla zavedena a provozována v souladu s organizačními zásadami a postupy. / ***Objective:*** *To avoid breaches of legal, statutory, regulatory or contractual obligations related to information security and of any security requirements. To ensure that information security is implemented and operated in accordance with the organizational policies and procedures.*

1	Zavedli jste postup pro trvalé dodržování všech legislativních zákonných, regulačních a smluvních požadavků na ochranu osobních údajů? / *Have you implemented a procedure to permanently comply with all privacy relevant legislative statutory, regulatory and contractual requirements?*	☒ Yes ☐ No
2	Máte vydány pokyny pro uchovávání, skladování, manipulaci a likvidaci záznamů a informací? / *Do you have guideline issued on the retention, storage, handling and disposal of records and information?*	☒ Yes ☐ No
3	Přidělili jste odpovědnou osobu, která zajišťuje povědomí o zásadách ochrany osobních údajů? / *Have you assigned a responsible person for providing guidance and ensuring awareness of privacy principles (e.g. Data Privacy Officer DPO)?*	☐ Yes ☒ No
4	Provádíte pravidelné prověřování kritických systémů (včetně penetračních testů nebo hodnocení zranitelnosti) - buď sami nebo s podporou třetí strany, zejména při každém zavedení nových systémů a po změnách? / *Do you regularly scan critical systems (incl. penetration tests or vulnerability assessments) - either by yourself or supported by third party - particularly each time new systems are introduced and following changes?*	☐ Yes ☒ No

3 Další komentáře a podpis / *Additional Comments and Signature(s)*

Chcete sdílet další informace nebo podrobnosti týkající se vaší informační bezpečnosti? / *Would you like to share further information or details regarding your Information Security?*

Datum / *Date*		Datum / *Date*	
Podpis / *Signature*		Podpis / *Signature*	
Jméno / *Name*		Jméno / *Name*	
Pozice / *Position, task*		Pozice / *Position, task*	
Email		Email	

PROHLÁŠENÍ POJISTNÍKA

Podpisem smlouvy č. 2320 2596 26 prohlašuji, že splňuji všechny níže uvedené údaje:

1. Společnost, kterou zastupuji, není přímo nebo nepřímo vlastněna nebo kontrolována žádnou ruskou/běloruskou osobou/osobami (právnickými osobami registrovanými v Rusku/Bělorusku nebo fyzickými osobami s ruským/běloruským občanstvím).

2. Mnou zastupovaná společnost nemá žádné dceřiné společnosti nebo jiné podíly, aktiva či stálé provozovny v Rusku nebo v Bělorusku.

3. Neprodávám žádné výrobky/služby přímo na ruské/běloruské trhy.
Nenakupuji žádné výrobky/služby přímo od ruských/běloruských osob.