

č. 144/2020
14.8.2020 dg 10

SMLOUVA

o poskytování technické podpory aplikace DPMLJ IS

kterou uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Obchodní název:	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
Sídlo:	Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec
Zastoupená:	Ing. Michal Zděnek M.A., předseda představenstva Bc. Martin Hettner, člen představenstva
IČ:	47311975
DIČ:	CZ47311975
Fakturační e-mail:	[REDACTED]

jako **objednatel** na straně jedné

a

Obchodní název:	Martin Bárta
Sídlo:	Generála Svobody 378/20A, 46001, 460 01 Liberec
IČ:	88170829 (není plátce DPH)

jako **dodavatel** na straně druhé

I. Základní pojmy

1. DPMLJ IS se rozumí interní webová aplikace objednatele dostupná výhradně oprávněným osobám (zaměstnancům objednatele) na webové adrese [REDACTED]

II. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory pro plynulý provoz DPMLJ objednatele dále definované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat technickou podporu pro aplikace uvedené v bodu 1., odstavec II. této smlouvy, dle smluveného rozsahu dále definovaného v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje dodavateli vyplatit odměnu za poskytnutí služeb definovaných přílohou č. 1 této smlouvy dle cenových podmínek v odstavci IV. této smlouvy.

III. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti od 1.1.2026.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet od následujícího měsíce po dni doručení písemné výpovědi druhé Smluvní strany.
4. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce zaniklé smluvní strany.
5. Objednatel není oprávněn postupovat nároky vzniklé mu ze smluvního vztahu s dodavatelem třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
6. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

IV. Cena

1. Cena za služby poskytované dodavatelem činí 4 500Kč (slovy: čtyři tisíce pět set korun českých) za každý kalendářní měsíc.
2. Dodavatel má právo každoročně navýšit cenu uvedenou v bodu 1. tohoto článku dle meziročního nárůstu inflace vyjádřené procentní změnou průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců (míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen).
3. Zvýšení ceny dle bodu 2. této smlouvy musí dodavatel objednateli oznámit písemně do 25. kalendářního dne měsíce ledna daného roku. V případě, kdy dodavatel zvýšení ceny písemně neoznámí, cena za službu se nemění.
4. Zvýšená cena za službu oznámená dodavatelem je platná vždy od 1. dne měsíce února.
5. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za služby poskytované dodavatelem dle této smlouvy na základě faktury vystavené dodavatelem do 14. kalendářních dnů od řádného doručení faktury objednateli.
6. Faktury jsou dodavatelem zasílány objednateli vždy elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy (Fakturační e-mail).
7. První faktura bude dodavatelem vystavena do 15. dne měsíce následujícího po měsíci podpisu této smlouvy. Následující faktury budou dodavatelem vystaveny a zaslány objednateli vždy do 15. dne v měsíci.
8. Při porušení platebních podmínek je dodavatel oprávněn požadovat od objednatele úhradu sankce ve výši [REDACTED] z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
9. Dodavatel poskytne služby uvedené v příloze č. 1 v limitu 10 hodin za kalendářní měsíc. Tento časový rozsah nelze převádět do dalších období a to ani v případě jeho nevyužití. Veškerá poskytovaná technická podpora nad tento rozsah bude dodavatelem samostatně fakturována objednateli, a to v hodnotě 650 Kč za každou započatou hodinu nad rámec smluvních 10 hodin za měsíc.

V. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Dodavatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění Smlouvy.
2. Objednatel vytvoří po dohodě s dodavatelem k zajištění plnění smlouvy na pracovišti objednatele vhodné podmínky.
3. Objednatel poskytne v elektronické formě (soubor PDF zaslaný do datové schránky dodavatele) dodavateli kontaktní údaje (jméno, telefon, e-mail) všech zaměstnanců, kteří jsou oprávněni požadovat dodavatelem poskytovanou technickou podporu aplikací DPMLJ IS.

4. Dodavatel poskytne technickou podporu dle této smlouvy výhradně osobám, jehož kontaktní údaje mu objednatel sdělí na základě bodu 3. tohoto odstavce.
5. Objednavatel je povinen poskytnout dodavateli přístupové údaje k technickým prostředkům, které jsou nutné pro provoz, údržbu a podporu aplikace DPMLJ IS.

VI. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku dodavatel nebude schopen plnit závazky uvedené ve smlouvě, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

VII. Závěrečná ujednání

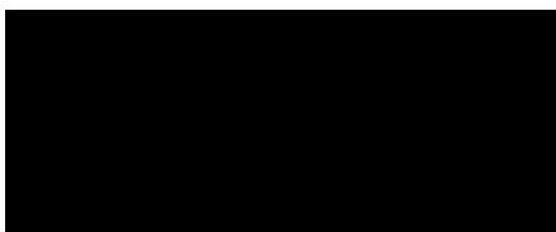
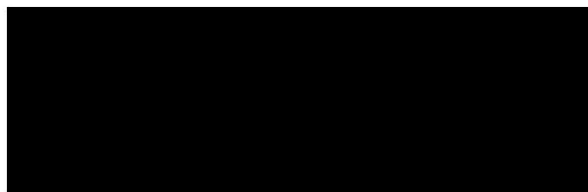
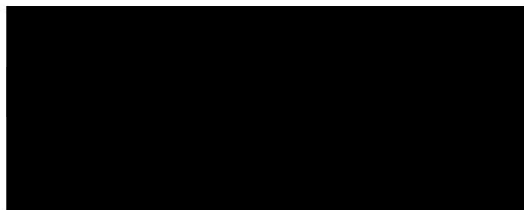
1. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Stane-li se některé z ustanovení smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejblíže odpovídajícím účelu původního ustanovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
4. Smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž obdrží dodavatel i objednatel po jednom vyhotovení.
5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 1. Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb
6. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně jejich případných změn, bude zveřejněna na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyjma informací uvedených v §7- §11 zákona. Veškeré údaje, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství, aj. budou anonymizovány.

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za dodavatele:

Za objednatele:



Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb

I. Služby

1. Dodavatel poskytne objednateli tyto služby:

- I. technická podpora zaměstnanců firmy pro obecné i technické dotazy související s využíváním aplikací DPMLJ IS dle smlouvy těmito způsoby:
 - 1) formulářem dostupným na webové adrese: 
 - 2) telefonicky: 
 - 3) e-mailem na e-mailové adrese 
- II. údržba aplikace DPMLJ IS. Provádění průběžných kontrol aplikace tak, aby byl zajištěno její plynulé fungování a dostupnost pro zaměstnance firmy v případě DPMLJ IS. Tato údržba je prováděna každý měsíc v míře nutné pro zajištění plynulého fungování a dostupnosti aplikací.
- III. řešení technických potíží v případě výpadků funkčnosti aplikací dle termínů uvedených v odstavci II. této přílohy.

II. Technické potíže

1. Dodavatel se zavazuje řešit technické potíže, způsobující částečnou či úplnou nefunkčnost aplikace DPMLJ IS dle tabulky typů incidentů, která je součástí tohoto odstavce.
2. Objednatel se zavazuje veškeré incidenty, které mohou způsobovat částečnou či úplnou nedostupnost aplikace DPMLJ IS neprodleně ohlásit oprávněnou osobou dodavateli prostřednictvím formuláře pro technickou podporu, telefonicky či prostřednictvím e-mailu.
3. Dodavatel neodpovídá za technické potíže, které jsou způsobeny vadou, nedostupností či nefunkčností jakéhokoliv technického prvku objednatele (například výpadek serveru,

výpadek databáze, selhání souborového systému, chybné smazání dat ze strany dodavatele a podobně).

- Objednavatel se zavazuje provádět pravidelné zálohy svých systémů a dat a zajistit jejich stálou dostupnost. V případě, kdy nejsou technické prostředky standardně dostupné z důvodu potíží na straně objednavatele, není dodavatel povinen řešit jiné technické potíže.
- Dodavatel se zavazuje řešit incidenty dle tabulky, která je součástí tohoto odstavce v uvedené době. V případě, kdy není možné problém například z důvodu jeho závažnosti vyřešit do uvedené doby, je dodavatel povinen o tom neprodleně vyrozumět objednavatele.
- Dodavatel poskytuje technickou podporu v době od 8:00 do 15:00. V případě zadání požadavku mimo tuto dobu je míra odezvy dle tabulky typu incidentů počítána až od následujícího dne.
- V případě incidentů s kritickou závažností dle tabulky incidentů vyvine dodavatel maximální úsilí k tomu, aby byla vada vyřešena v co nejkratší možné době a znovu tak obnovena plná funkčnost aplikace.

Tabulka typů incidentů:

Typ incidentu	Závažnost	Doba odezvy	Doba řešení
Nedostupnost aplikace DPMLJ IS pro zaměstnance objednavatele (z důvodu vady díla, nikoliv v případě technických potíží produkčního prostředí).	Kritická	2 hodiny	12 hodin
Nefunkční komponenta či modul aplikace neumožňující její standardní využívání	Vážná	4 hodiny	1 pracovní den
Ostatní	Nízká	24 hodin	7 pracovních dnů

III. Ostatní

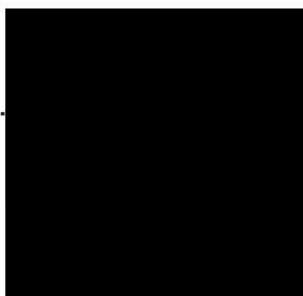
- Dodavatel udržuje DPMLJ IS minimálně ve stavu, v jakém mu byla objednavatelem předána při podpisu smlouvy.
- Dodavatel je oprávněn k provádění technických změn ve zdrojovém kódu aplikací DPMLJ IS za účelem vylepšení fungování aplikace za účelem snížení odezvy aplikace či její přehlednosti a funkčnosti.
- Dodavatel v rámci smlouvy jejíž je tato příloha součástí není povinen poskytovat objednavateli žádné práce rozšiřující či upravující funkčnost aplikace DPMLJ IS.
- V případě, že má objednavatel zájem o úpravu systému či jeho rozšíření o další moduly a funkce, je oprávněn v této věci kontaktovat dodavatele, který mu další vývoj aplikace může nabídnout za následně sjednaných podmínek a cen. Další úpravy či vývoj aplikací dodavatele pro objednavatele se neřídí touto přílohou ani smlouvou, kterou rozšiřuje.
- Technickou podporou pro účely této přílohy je myšlena odborná pomoc pro oprávněné zaměstnance objednavatele tak, aby mohla být z jejich strany nadále bezproblémově vykonávána jejich náplň práce pro objednavatele.
- Dodavatel je oprávněn neposkytnout technickou podporu v případech, kdy k tomu zaměstnanec nemá oprávnění objednavatele. Stejně tak je dodavatel oprávněn neposkytnout technickou podporu v případech, kdy mu k tomu objednavatel neposkytne dostatečnou

součinnost a technické prostředky (přístupové údaje) či v případě technických potíží, na které ho dodavatel již dříve upozornil.

7. Dodavatel neručí za vady, kterým nemohl v rámci jemu dostupných technických prostředků a přístupů předejít. Dodavatel rovněž neručí za vady způsobené technickou infrastrukturou objednavatele i pokud má k této infrastruktuře poskytnutý přístup.

V Liberci dne:

Za dodavatele:



V Liberci dne:

Za objednatele:

