



statutární město Zlín

se sídlem Zlín, náměstí Míru 12, PSČ 760 01

zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem

zástupce ve věcech smluvních: Jiří Bohanek, MBA, člen Rady města Zlína

zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí Odboru informatiky

odpovědný útvar: Odbor informatiky

IČO: 00283924

DIČ: CZ00283924

bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

tel.: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

ComSource s.r.o.

se sídlem Nad Vršovskou horou 1423/10, Michle, 101 00 Praha 10

[redacted]
IČO: 29059291

DIČ: CZ29059291

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 163642

[redacted]
(dále jen „dodavatel“)

u z a v í r a j í t u t o

S M L O U V U O D Í L O

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele:	3600260202
číslo smlouvy dodavatele:	MEPZ-0005
číslo veřejné zakázky:	N006/25/V00027102

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele k provedení díla na svůj náklad a nebezpečí a závazek objednatele k převzetí díla a zaplacení ceny za dílo.
2. Dílem dle této smlouvy se rozumí všechny potřebné činnosti nutné k zajištění veřejné zakázky

„Dodávka a implementace webového aplikačního firewallu“

(dále jen „dílo“),

a to v rozsahu dle podmínek zadávacího řízení (viz článek II. této smlouvy).

3. Předmětem plnění je dodávka a zprovoznění webového aplikačního firewallu – WAF (Web Application Firewall), provozovaného v režimu HA typu active/active v DMZ SMZ, zajišťujícího publikování

webových služeb a aplikací, monitorování jejich dostupnosti, řízení distribuce a zátěže webového aplikačního provozu, řízení přístupů uživatelů k webovým službám a aplikacím, inspekci webové komunikace a ochranu webových služeb, aplikací, portálů a jejich API před kybernetickými útoky vedenými z veřejné datové sítě (internetu) využívající jejich zranitelnosti nebo zranitelnosti aplikačních protokolů.

Jednotlivé instance systému WAF zapojeného v HA clusteru budou nasazeny a zprovozněny v serverovnách SMZ v budově Radnice, nám. Míru 12 a L. Váchy 602, Zlín. Dodávka bude včetně instalační, konfigurační práce, proškolení a včetně 5 - leté podpory

4. Podrobnější specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Dílo musí být v souladu s požadavky a podmínkami dotačního projektu „Rozšíření elektronických služeb SMZ“, registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_008/0000475
6. Součástí předmětu díla jsou dále i činnosti zhotovitele v této smlouvě výslovně neuvedené, které jsou však nezbytné k řádnému provedení díla dle této smlouvy, a o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto činností je již plně zahrnuto v ceně díla.
7. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se dílo provést s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba, v souladu s podklady pro provedení díla (článek II.), popřípadě rozhodnutími správních orgánů a dotčených orgánů či osob. Je přitom vázán příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla. Na případnou nevhodnost pokynů objednatele je zhotovitel povinen upozornit.
8. Objednatel v souladu s § 6 odst. 4 zákona požaduje, aby dodavatel při plnění předmětu veřejné zakázky dodržoval vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky zásady sociálně a environmentálně odpovědného zadávání ve smyslu zákona. Dodavatel je povinen při plnění veřejné zakázky zajistit zejména legální zaměstnání, férové a důstojné pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti osob, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet, a zohlednit dopad plnění veřejné zakázky na životní prostředí. Dodavatel je povinen výše uvedený požadavek zajistit odpovídajícím způsobem rovněž u svých poddodavatelů. Dodavatel se dále zavazuje při realizaci plnění této smlouvy k šetrnému využívání zdrojů a materiálů, k řádnému managementu nakládání s odpady a k omezení jejich nadbytečné produkce.

Článek II.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla tvoří podmínky k zadávacímu řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky nazvanou „Dodávka a implementace webového aplikačního firewallu“:
 - výzva pro podání nabídek včetně příloh
 - nabídka dodavatele
2. Rozsah plnění díla, požadovaná kvalita dodávek a jejich cena jsou dány touto smlouvou a výzvou k podání nabídek včetně příloh, které je dodavatel povinen při plnění smlouvy v plném rozsahu dodržovat. Jakost všech výrobků a komponentů, použitých při plnění díla, musí odpovídat platným ČSN, případně EN.
3. Dodavatel prohlašuje, že mu před podpisem této smlouvy byly předány všechny podklady a prohlašuje, že se s nimi, stejně jako s ostatními přílohami tohoto zadávacího řízení jako odborně způsobilý subjekt seznámil, a prohlašuje, že dílo lze podle této smlouvy a podmínek zadávacího řízení provést tak, aby sloužilo svému účelu a splňovalo všechny požadavky na něj kladené a očekávané. Dodavatel také prohlašuje, že podrobně prostudoval zadávací dokumentaci a na základě toho přistoupil ke zpracování nabídky.

Článek III.

Účel díla

1. Účelem díla je dodávka a implementace webového aplikačního firewallu pro statutární město Zlín.

Článek IV.

Doba a místo plnění

1. Doba plnění

Termín zahájení plnění: po podpisu smlouvy (předpoklad říjen 2025)

Ukončení plnění – dodávka: do 6 týdnů od uzavření této smlouvy
Ukončení plnění – podpora: 5 let od ukončení a předání plnění dodávky

Dodržení termínu plnění díla dodavatelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti není dodavatel v prodlení s plněním závazku. Takto stanovený termín plnění může být měněn jen v případě dohody o změně smlouvy, ve smyslu článku VII. Bodu 1. této smlouvy.

2. Místo plnění

Místem plnění je Zlín.

Článek V.

Cena za dílo

1. Cena za dílo v rozsahu plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navýšování, a to ve výši:

členění nabídkové ceny	nabídková cena v CZK bez DPH	DPH 21 %	nabídková cena v CZK s DPH
Dodávka HW, SW, licence	1 606 998,00	337 469,58	1 944 467,58
Implementace	198 000	41 580	239 580
Školení	80 000	16 800	96 800
Podpora (za 5 let)	600 000	126 000	726 000
Celková nabídková cena	2 484 998,00	521 849,58	3 006 847,58

Dodavatel je vázán cenou za kompletní dílo do úplného dokončení díla.

2. Tato cena zahrnuje veškerou činnost, potřebnou k řádnému provedení veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že zohlednil ve své nabídkové ceně veškeré předvídatelné okolnosti a podmínky, které jsou spojeny s předmětem plnění této veřejné zakázky, a které mohou mít jakýkoliv vliv na cenu nabídky.
3. Změna (překročení) nabídkové ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě budou ceny upraveny podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění, bez nutnosti uzavření dodatku.
4. Dodavatel je vázán cenou za kompletní dílo do úplného dokončení díla.
5. Tato cena zahrnuje veškerou činnost, potřebnou k řádnému provedení veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že zohlednil ve své nabídkové ceně veškeré předvídatelné okolnosti a podmínky, které jsou spojeny s předmětem plnění této veřejné zakázky, a které mohou mít jakýkoliv vliv na cenu nabídky.

Cena obsahuje předpokládaný vývoj cen až do konce platnosti smlouvy, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce platnosti smlouvy.

6. Technická specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek VI. Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Dodavatel bude objednateli fakturovat skutečně poskytnutou cenu za dodávku dle této smlouvy, a to daňovým dokladem (fakturou), vystaveným v souladu a s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
3. Podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury) dodavatelem je objednatel (osobou zástupce ve věcech technických) písemně odsouhlasený zápis o předání a převzetí předmětu plnění (předávací protokol). Odsouhlasený zápis o předání a převzetí předmětu plnění, podepsaný oběma smluvními stranami (zástupci ve věcech technických) dle č. IX. odst. 6 této smlouvy je nedílnou součástí daňového dokladu (faktury), a zhotovitel předloží jeho tištěnou i elektronickou podobu.
4. Každý originální účetní a daňový doklad musí obsahovat registrační číslo a název projektu: Rozšíření elektronických služeb SMZ, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_008/0000475.
5. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je dle § 21 zákona o DPH den protokolárního zápisu o předání a převzetí díla (čl. IX bod 6 této smlouvy). Daňový doklad (fakturu) doručí dodavatel objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění do sídla objednatele.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona o DPH. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit doklad dodavateli k opravě či doplnění. Vrácení daňového dokladu (faktury) musí být provedeno do data splatnosti. Po vrácení nového či opraveného dokladu (faktury) počíná běžet nová lhůta splatnosti.
7. Úhrada daňového dokladu (faktury) bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet dodavatele, uvedený v záhlaví této smlouvy se lhůtou splatnosti daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
8. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z bankovního účtu objednatele.
9. V případě nedostatku finančních prostředků na úhradu ceny za dílo je objednatel oprávněn jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení plnění díla, a to písemným sdělením adresovaným dodavateli, a dále písemně vyzvat dodavatele k přerušení plnění díla, přičemž dodavatel bude povinen zahájit plnění díla na výzvu objednatele, či na výzvu objednatele plnění díla, přerušit, a po vyzvání objednatele v plnění díla pokračovat. Nebude-li výzva k zahájení plnění díla či k pokračování v plnění díla, zaslána druhé smluvní straně do jednoho roku od data předpokládaného zahájení plnění díla, či od data přerušení plnění díla, pozbývá tato smlouva posledním dnem této lhůty platnosti a účinnosti. Smluvní strany si poté bezodkladně vyrovnají své vzájemné závazky, které z ukončené smlouvy vyplývají a dosud nebyly vyrovnány.
10. Příjemce zdanitelného plnění (objednatel) pořizuje plnění k výkonu veřejné správy, nejedná jako osoba povinná k dani, proto se pro práce zařazené do číselného kódu CZ-CPA 41-43 Klasifikace produkce, nepoužije režim přenesené daňové povinnosti dle zákona o DPH.

Článek VII. Ochrana poddodavatelů

1. Při zapojení jakéhokoliv poddodavatele do plnění veřejné zakázky je o tom dodavatel povinen písemně informovat objednatele a zároveň mu předložit:

- a) identifikační údaje poddodavatele dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)
 - b) informaci o tom, kterou konkrétní část veřejné zakázky bude příslušný poddodavatel plnit,
 - c) potvrzení (i jen e-mailové) příslušného poddodavatele o tom, že byl seznámen s možností a podmínkami přímé platby poddodavatelům,
2. V případě porušení povinnosti podle odst. 1 má objednatel právo vůči dodavateli na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ porušení.
 3. Dodavatel je povinen uhradit svým poddodavatelům cenu ve sjednané výši a za jimi sjednaných podmínek.
 4. Objednatel si v souladu s § 106 ZZVZ vyhrazuje možnost úhrady splatných částek odpovídajících dodávkám nebo službám poskytnutých poddodavatelem, a to na základě písemné žádosti poddodavatele, jestliže je dodavatel v prodlení s úhradou příslušné částky poddodavateli po dobu nejméně 45 dnů.
 5. Poddodavatel může objednatele žádat o úhradu splatné částky pouze za takové plnění, jehož realizace byla uvedena v soupisu skutečně provedených dodávek/služeb, vystaveném dodavatelem a odsouhlaseném objednatelem nebo jeho zástupcem; o odsouhlasení soupisu skutečně provedených prací objednatelem nebo jeho zástupcem je povinen dodavatel informovat poddodavatele na základě žádosti poddodavatele.
 6. Přímá platba poddodavateli bude objednatelem provedena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného poddodavatelem objednateli, která bude obsahovat informaci o výši částky, která má být přímo uhrazena poddodavateli (dále jen „**částka k přímé úhradě**“). Nedílnou součástí faktury bude také:
 - a) kopie dokladu o existujícím závazku mezi dodavatelem a poddodavatelem (objednávka, smlouva či jiný obdobný dokument) a výši sjednané ceny (případně cen za dílčí plnění) ve vazbě na plnění veřejné zakázky dle této smlouvy,
 - b) dodavatelem odsouhlasený (podepsaný) soupis skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávací protokol, ze kterého bude zřejmé, že částka k přímé úhradě uvedená na faktuře je stanovena ve správné výši; pokud poddodavatel není schopen doložit realizované plnění podepsaným soupisem skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávacím protokolem, je poddodavatel oprávněn poskytnuté plnění doložit smlouvou s dodavatelem a dokladem o uskutečnění plnění poddodavatele, pokud z nich plyne požadovaná částka a
 - c) informace o tom, kdy byla částka, kterou měl dodavatel uhradit poddodavateli, splatná.
 7. Částka k přímé úhradě, uvedená poddodavatelem na faktuře k úhradě objednatelem, nesmí být vyšší než částka odpovídající skutečně provedeným dodávkám, službám nebo pracím, které dodavatel uvedl v této smlouvě jako cenu za poskytnuté plnění.
 8. Objednatel informuje dodavatele o skutečnosti, že obdržel fakturu poddodavatele k přímé úhradě poddodavateli a též o dokumentech dle odst. 6. V případě, že poskytovatel do 10 dnů ode dne obdržení informace od objednatele neprokáže, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech dle odst. 6 jsou nesprávná, má se za to, že s provedením přímé úhrady poddodavateli souhlasí.
 9. Splatnost faktury činí **30** dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu tehdy, pokud dodavatel ve stanovené lhůtě prokázal, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech dle odst. 6 jsou nesprávná. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti.
 10. V případě, že plnění, o jehož přímou úhradu žádá poddodavatel objednatel, již bylo uhrazeno dodavateli, objednatel uhradí poddodavateli částku k přímé úhradě a o tuto částku bude snížena následující platba nebo platby, které budou hrazeny objednatelem poskytovateli na základě této smlouvy; o zápočtu proti pohledávce dodavatele musí objednatel dodavatele písemně informovat. Není-li již budoucí platba, kterou by objednatel mohl započíst proti pohledávce dodavatele, představuje výše částky uhrazená na základě této smlouvy objednatelem přímo poddodavateli výši smluvní pokuty za neplnění povinnosti dodavatele dle odst. 3 a dodavatel se zavazuje tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.

Článek VIII. Změny díla

1. Případné změny díla musí být sjednány formou písemného vzestupně číslovaného dodatku k této smlouvě, předem schváleného příslušným orgánem objednatele, tj. Radou města Zlína, popř. Zastupitelstvem města Zlína.

Článek IX. Předání a převzetí díla

1. Dodávka předmětu díla včetně instalace bude po úspěšném provedení zkoušky po ukončení implementace a všech předepsaných revizí dle platných ČS a EN uvedena do zkušebního provozu po dobu 14 dní. Protokol o uvedení do zkušebního provozu podepíše za každou smluvní stranu pověřená osoba (za objednatele zástupce ve věcech technických).
2. Po úspěšném zkušebním provozu bude podepsán protokol o předání a převzetí díla dle odst. 6.
3. Úspěšným zkušebním provozem je míněn bezporuchový, plynulý provoz síťové infrastruktury v běžném provozu po sjednanou dobu. Při jakémkoliv poruše či nedodržení požadovaných vlastností, bude zkušební provoz opakován.
4. Dílo je provedeno, je-li kompletně dokončeno a předáno a je předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
5. Dodavatel je povinen vyzvat objednatele písemně poštou, e-mailem, nebo jiným vhodným způsobem k převzetí dokončeného díla nejméně 5 pracovních dnů předem.
6. O předání a převzetí díla sepíše dodavatel předávací protokol. Podpisem protokolu oběma smluvními stranami, či oprávněnými zástupci smluvních stran, dochází k řádnému předání a převzetí díla, a od tohoto dne začíná běžet záruční doba.
7. Dílo objednatel převezme i tehdy, když v předávacím protokolu budou uvedeny ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani její užívání podstatným způsobem neomezují. Tyto drobné vady budou jednotlivě specifikovány v předávacím protokolu, včetně uvedení smlouveného termínu jejich odstranění.
8. Dílo s jinými vadami objednatel nepřevzme. Smluvní strany, či oprávnění zástupci smluvních stran, o této skutečnosti sepíší zápis, v němž zaznamenají svá tvrzení a tento zápis podepíší. V případě odepření podpisu se do zápisu uvede důvod odepření.
9. Dodavatel připraví k předávacímu řízení tyto dokumenty:
 - a. předávací protokol
 - b. záruční listy, protokoly o shodě, případně protokoly nezbytných zkoušek, revizí, atestů podle ČSN a jiné doklady požadované objednatelem
 - c. popř. další doklady související s provedením díla

Článek X. Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody

1. Vlastníkem díla je objednatel.
2. Dodavatel nese nebezpečí škody na díle až do jeho předání a převzetí objednatelem dle článku IX. bodu 6. Dodavatel také odpovídá za škody vzniklé třetím osobám v souvislosti s realizací díla až do předání a převzetí díla objednatelem dle této smlouvy.

Článek XI.

Pojištění odpovědnosti

Dodavatel musí mít sjednáno **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem při výkonu činnosti třetí osobě** minimálně na pojistnou částku ve výši **3 000 000 Kč**. Pojištění bude uzavřeno dodavatelem díla a bude kryt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků provádění díla (včetně poddodavatelů). Pojistná smlouva musí být v platnosti po celou dobu provádění díla, pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu 10 000 Kč.

Článek XII.

Odpovědnost za řádné splnění

1. Dodavatel odpovídá za vady díla, které má dílo v době předání a převzetí, resp. odpovídá za řádné splnění závazku. Za vady pozdější odpovídá tehdy, vznikly – li porušením jeho povinnosti.
2. Dílo má vady, pokud neodpovídá svou kvalitou či rozsahem podmínkám stanoveným v této smlouvě nebo požadavkům platných právních předpisů a norem.
3. Drobné vady (viz článek IX. bod 7.) uvedené v předávacím protokolu budou dodavatelem odstraněny v nejkratším možném termínu, který bude v předávacím protokolu stanoven.
4. Zůstane-li dodavatel k notifikovaným vadám nečinný nebo je neodstraní v dohodnuté či přiměřené době, vzniká objednateli právo zadat odstranění předmětné vady třetí osobě. Takto vzniklé náklady objednatelé jdou k tíži dodavatele a mohou být započteny oproti jeho pohledávce vůči objednateli.
5. Tímto článkem nejsou dotčena záruční ustanovení (článek XIII.).

Článek XIII.

Smluvní záruka za jakost

1. Dodavatel prohlašuje, že dílo zrealizuje podle podmínek této smlouvy a odpovídá za to, že dílo v době jeho převzetí objednatel nemůže mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této smlouvě a vlastnosti obvyklé, a dále, že dílo bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami odpovídající účelu této smlouvy.
2. Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady díla (či jeho dílčí části), které se na díle vyskytnou v průběhu záruční doby. **Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla, kvalitu provedených prací, zabudovaných materiálů a jednotlivých komponentů v délce trvání 60 měsíců na celé dílo.**
3. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím díla (článek IX. bod 6. této smlouvy).
4. Pokud v záruční době vznikne havárie na díle, zahájí dodavatel práce na jejím odstranění do 24 hodin od jejího telefonického nahlášení objednatel. Havárii na díle objednatel hlásí prostřednictvím servicedesku dodavatele, jehož operátoři jsou dostupní v režimu servisní pohotovosti. Servicedesk dodavatele je možno kontaktovat těmito způsoby: telefon: +420 226 801 755, webový portál technické podpory: <https://support.comsource.cz>
5. Objednatel je povinen oznámit (vytknout) dodavateli vadu na díle, která se vyskytla v průběhu záruční doby, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 pracovních dnů poté, kdy objednatel vadu zjistil. Vytčení vady musí být zasláno dodavateli písemně prostřednictvím e-mailu či jiným vhodným způsobem na kontaktní údaje uvedené v záhlaví této smlouvy.
6. Dodavatel je povinen ve lhůtě 24 hodin ode dne vytknutí vady započít s odstraňováním vady na díle, či jeho části, která byla dodavateli vytknutím vady oznámena, a proces odstraňování vady ukončit do 15 pracovních dnů od dne započetí s odstraňováním.

7. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na způsobu řešení reklamace. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že pokud nebude dodavatel objednatelem požádán o jiné řešení reklamace, než je odstranění vytknuté vady, je dodavatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k bezodkladnému odstranění vytknuté vady. Dodavatel je povinen provést odstranění vytknuté vady v průběhu záruční doby bezplatně.
8. Záruka se nevztahuje na vady, u kterých dodavatel prokáže, že byly způsobeny vnějšími událostmi, zejména neodborným zacházením objednatele, nedostatečnou údržbou, násilným poškozením, či živelnými pohromami.

Článek XIV.

Smluvní pokuty

1. Bude-li dodavatel v prodlení s provedením a předáním díla (dokončením a předáním díla objednateli), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za dílo dle této smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. Dodavatel není v prodlení, pokud předá dílo s ojedinělými drobnými vadami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně ani esteticky, ani užívání podstatným způsobem neomezují (viz článek IX. bod 7. této smlouvy). Neodstraní-li však takové vady a nedodělky v dohodnutém termínu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % Kč za každou vadu či nedodělek a každý i započatý den prodlení s jejich odstraněním s tím, že za první den prodlení se považuje kalendářní den následující po uplynutí dohodnutého termínu.
3. Bude-li v případném reklamačním řízení objednatel požadovat odstranění vad v přiměřené lhůtě, a dodavatel tyto vady v termínu neodstraní, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každou vadu a každý započatý den prodlení s jejich odstraněním.
4. V případě, že dodavatel poruší ujednání o ochraně důvěrných informací dle čl. XVI. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé takovéto porušení, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.
5. V případě porušení povinností uložených dodavateli v článku I. bodu 6 této smlouvy (sociální a environmentální podmínky plnění), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
6. Dodavatel je srozuměn s tím, že dílo bude financováno z veřejných zdrojů a při provádění díla bude postupovat v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele i poskytovatele dotace (viz čl. XVIII. bod 2. a 3. této smlouvy). V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty, a to ve výši finančních prostředků (dotace) neposkytnutých objednateli dotačním orgánem v důsledku porušení povinnosti dodavatele při provádění díla.
7. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům dodavatele na úhradu ceny díla.
8. Smlouvením smluvních pokut není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody způsobené mu dodavatelem. Objednatel je oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody vedle nároku na smluvní pokutu.

Článek XV.

Úrok z prodlení

V případě prodlení kterékoliv ze stran s plněním peněžitého závazku dohodnutého v této smlouvě je strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé straně úrok z prodlení v zákonné výši denně z částky, ohledně které je v prodlení.

Článek XVI.

Ochrana důvěrných informací

1. Jedná se o ochranu důvěrných informací smluvních stran, se kterými se smluvní strany seznámí v rámci plnění dle této smlouvy.
2. Předmětem tohoto článku je vymezení důvěrných informací smluvních stran a převzetí závazku smluvních stran zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesděliti je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch, nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strany v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále také „důvěrné informace či chráněné informace“).
4. Důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku touto smlouvou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a obě smluvní strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat, nebo reprodukovat, a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
6. Obě Smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.
7. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
8. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.
9. Veškeré informace dle této smlouvy zůstanou vlastnictvím poskytující smluvní strany, včetně subjektů jejího organizačního uspořádání a budou přijímající smluvní stranou vráceny straně poskytující po zaslání písemného požadavku poskytující smluvní strany nebo v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje přijímající smluvní strana potřebovat.
10. Dodavatel se výslovně zavazuje, že nezneužije důvěrných informací, o nichž se při dodávce díla dle této smlouvy dozví.

Článek XVII.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy dodavatelem, a to v případě:
 - a) prodlení s provedením díla (jeho řádným dokončením a protokolárním předáním) po dobu delší než 30 dnů,
 - b) neoprávněného zastavení či přerušení dodávky díla na dobu delší než 15 dnů v rozporu s touto smlouvou.
2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě nepřidělení dotace na realizaci předmětu díla ze strany poskytovatele dotace. Oznámení o tom, že finanční prostředky nebyly objednateli poskytovatelem dotace přiděleny, zašle objednatel dodavateli spolu s odstoupením od smlouvy bez zbytečného odkladu. Po odstoupení od smlouvy z tohoto titulu nebudou mít vůči sobě smluvní strany kromě závazků z této smlouvy žádné další nároky.
3. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit za podmínek stanovených Občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne následujícího po dni jeho doručení druhé smluvní straně do jejího sídla prokazatelným způsobem (tj. datovou schránkou nebo doporučený dopis s dodejkou), nebo ode dne následujícího po dni jeho osobního předání oproti písemnému potvrzení o převzetí oprávněným zástupcem smluvní strany.
5. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran.
6. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady díla, záruky za jakost a záruční lhůty, smluvních pokut, vlastnictví díla, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této smlouvě.
7. Dojde-li k ukončení smlouvy způsoby uvedenými výše v tomto článku smlouvy, povinnosti smluvních stran jsou následující:
 - a) zhotovitel provede soupis všech provedených prací a dodávek oceněných způsobem, jakým je stanovena cena díla, tento soupis s objednatelem odsouhlasí,
 - b) zhotovitel provede finanční vyčíslení provedených prací a zpracuje fakturu,
 - c) zhotovitel odveze veškerý svůj nezabudovaný materiál, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
 - d) objednatel převezme dosud provedené práce i nedokončené dodávky do 5 dnů ode dne ukončení platnosti a účinnosti smlouvy, a uhradí zhotoviteli cenu věcí, které opatřil do dne doručení odstoupení od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne předložení vyúčtování,
 - e) smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti včetně stavu rozpracovanosti díla, jeho ohodnocení, vymezení vad a nedodělků a sjednání způsobu jejich odstranění. Objednatel má v případě ukončení smlouvy u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

Článek XVIII.

Jiná ustanovení

1. Pokud dodavatel během realizace díla prokazatelně poškodí vlastní vinou majetek objednatele, je povinen zajistit jeho uvedení do původního stavu na vlastní náklady, a nebude-li to možné, nahradí škodu v penězích.
2. Tato veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Rozšíření elektronických služeb SMZ, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_008/0000475“, který je financován v rámci dotačního titulu IROP pro období 2021–2027. Dodavatel je povinen dodržet podmínky poskytovatele finanční podpory, zejména podmínky pro uchovávání dokumentace související s realizací projektu, označení faktur či umožnění provedení kontroly pověřeným orgánům a jejich zaměstnancům.

3. Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů. Těmito oprávněnými osobami jsou poskytovatel finanční podpory (Řídící orgán), orgány finanční správy, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly, a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmět této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Článek XIX.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel poskytne dodavateli potřebnou součinnost k dodávce předmětu veřejné zakázky.
2. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že právní vztahy vznikající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany současně prohlašují, že jakékoliv spory vzniklé z této smlouvy budou řešit především dohodou. V případě, že by spor nebylo možné řešit dohodou, smluvní strany se dohodly na řešení sporu věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
4. Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí:
 - a) uveřejnění této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění předpisů následujících,
 - b) zpracování svých osobních údajů obsažených v této smlouvě statutárním městem Zlínem, a to pro účely této smlouvy, účely evidenční, archivační a statistické, na dobu neurčitou,
 - c) zveřejnění této smlouvy v registru smluv, ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Dodavatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis. Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy vč. jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv objednatel. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.
7. Změny této smlouvy lze činit pouze na základě dohody smluvních stran formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

schválení finančních prostředků:

doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

datum 5.1.2026, č. j. 4/1R/2026, RO 1/26 T24

schválení veřejné zakázky:

doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

dne 16.6.2025 č.j.: 52/12R/2025

schválení výběru dodavatele

doložka dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

dne 1. 12. 2025 č.j.: 39/22R/2025

Ve Zlíně dne dle elektronického
podpisu

V Praze dne dle elektrického
podpisu

objednatel
statutární město Zlín

dodavatel

Jiří Robenek, MBA



Digitální podpis:

21.01.2026

20:31

.....
Jiří Robenek, MBA
člen Rady města Zlína

Příloha č. 1 – technická specifikace

Specifikace technických požadavků pro potřeby zadávací dokumentace VZ

Předmět VZ: „Pořízení a nasazení webového aplikačního
firewallu zajišťujícího ochranu webových služeb a aplikací
SMZ“

Název projektu:	„Rozšíření elektronických služeb SMZ“, 8. výzva IROP eGovernment
Název inovačního prvku:	„WAF (Webový aplikační firewall)“
ID inovačního prvku:	6

Obsah

1	Předmět veřejné zakázky	3
2	Technické požadavky WAF.....	4
3	Požadovaná struktura nabídky.....	8

1 Předmět veřejné zakázky

Dodávka a zprovoznění webového aplikačního firewallu – WAF (Web Application Firewall), provozovaného v režimu HA typu active/active v DMZ SMZ, zajišťujícího publikování webových služeb a aplikací, monitorování jejich dostupnosti, řízení distribuce a zátěže webového aplikačního provozu, řízení přístupů uživatelů k webovým službám a aplikacím, inspekci webové komunikace a ochranu webových služeb, aplikací, portálů a jejich API před kybernetickými útoky vedenými z veřejné datové sítě (internetu) využívající jejich zranitelnosti nebo zranitelnosti aplikačních protokolů.

Jednotlivé instance systému WAF zapojeného v HA clusteru budou nasazeny a zprovozněny v serverovnách SMZ v budově Radnice, nám. Míru 12 a L. Váchy 602, Zlín.

2 Technické požadavky WAF

Kategorie požadavků	Požadavky
Služby, funkce, komponenty	Obousměrné, reverzní proxy. Vyvažování zátěže a optimalizace síťového a aplikačního (L3, 4, 7) provozu (Load Balancing). Terminace SSL (SSL, TLS 1.2, TLS 1.3) komunikace (SSL/TLS Offloading). Ukládání přenášeného webového obsahu (dat) do mezipaměti. Komprimace přenášeného webového obsahu (dat). Monitorování (dostupnosti a vytížení web služeb a aplikací, serverů) webového aplikačního provozu. Inspekce a filtrace webového (HTTP/S) provozu. Optimalizace a modifikace (HTTP hlavičky, URI, cookies, HTML obsahu atd.) webového provozu s cílem efektivně využívat aplikační zdroje. Detekce a blokace kybernetických hrozeb a útoků vedených na webové služby a aplikace SMZ. Detekce a blokace nežádoucího přenosu / distribuce dat {např. manipulace s HTTP záhlavím, kódem atd.}. Validace protokolu HTTP (v. 1.1, 2) dle RFC. Kontrola HTTP požadavků a obsahu přenášených dat, včetně XML a JSON. Kontrola API schématu a podpisů webových služeb. Ochrana aplikační logiky pomocí zásad povolující, blokující HTTP/S komunikaci. Ochrana před škodlivými weby na základě reputace. Ochrana přenosu XML souborů. Ochrana před útoky Session Highjacking. Ochrana před útoky Brute Force.

	Ochrana před útoky Credential Stuffing. Ochrana před útoky Forceful Browsing. Ochrana před útoky Web Scraping. Ochrana před útoky Scripting Cross-Site (XSS). Ochrana před útoky SSI / SQL / LDAP / XPath Injection. Ochrana před útoky Injection Attempt. Ochrana před trojskými koni, backdoor a spyware. Ochrana před aplikačními útoky DoS a DDoS útoky na L7. Ochrana před útočnými kampaněmi vedené skupinou útočníků na známé zranitelnosti / exploity. Ochrana autentizačních údajů uživatelů během přihlašování k webové aplikaci. Ochrana před útoky využívající zranitelnosti popsané v aktuální OWASP Top 10. Detekce a blokace hrozeb na L7 na základě známých nebo vytvořených signatur. Detekce a blokace pokročilých, trvalých hrozeb na L7. Detekce a blokace automatizovaných robotů (uživatelů). Detekce a ochrana před manipulací se soubory cookies. Detekce a blokace požadavků z podezřelých prohlížečů. Detekce a blokace útoků na základě geolokace. Detekce a blokace malware kontrolou nahrávaných / stahovaných souborů. Podpora SSO. Podpora CAPTCHA. Podpora SSL (TLS) a symetrického šifrování / dešifrování.
--	---

	Podpora SSL certifikátů s elektronickým podpisem dle standardu SHA-2. Podpora DSA, RSA, ECDSA certifikátů. Podpora šifrování min. AES 256, SHA256, RSA o velikosti klíče 4096bit. Podpora standardu PCI DSS. Vytváření šablon pro konfiguraci vyvažování zátěže webových aplikací. Vytváření vlastních signatur pro detekci HTTP útoků. Vytváření dynamických signatur pro detekci HTTP útoků na základě behaviorální analýzy webové služby, aplikace. Vytváření bezpečnostních politik pro jednotlivé aplikační weby, podle IP adresy, doménového jména nebo URI. Vytváření / integrování bezpečnostních politik známých aplikací (např. Outlook, SharePoint). Maskování nebo odstraňování přenášených osobních, citlivých informací. Měření výkonu webových služeb, aplikací. Autentizace uživatelů (HTTP basic / form, SSL, LDAP, AD, RADIUS, KERBEROS, SAML). Autorizace uživatelů, řízení přístupu uživatelů k webovým službám, aplikacím. Sledování a hodnocení (reputace) uživatelů na základě reálného chování. Logování webového provozu a provozních událostí systému a auditování přístupů uživatelů k webovým službám a aplikacím a činností administrátorů týkající se správy a konfigurace systému. Integrace systému pomocí otevřeného API s nástroji / systémy třetích stran pro konfigurování a monitorování systému. Integrace systému s nástroji / systémy třetích stran na detekci zranitelností webových služeb a aplikací. Integrace, předávání logů a auditních záznamů systému dalším LM systémům, SIEM a SOC.
--	--

Provedení, způsob nasazení	Bezpečný, sofistikovaný, network based systém s jednotným, přehledným, uživatelsky srozumitelným rozhraním. Virtuální zařízení (Hyper-V i VMware) zapojené v HA clusteru active/active. Časově neomezená nebo dlouhodobá (min. na 5 let) licence pro provoz všech požadovaných komponent, služeb a funkcí systému.
Rozšiřitelnost, škálovatelnost	Škálovatelný, snadno rozšiřitelný systém umožňující navyšování počtu uživatelů, webových aplikací a propustnost systému.
Kapacita, výkon, parametry	Min. počet současně připojených uživatelů: 600. Min počet systémem chráněných webových aplikací: 20. Min. propustnost systému: 200 Mbps.
Bezpečnostní parametry	Bezpečné ukládání konfiguračních dat a záznamů událostí a činností provedenými administrátory (správcí). Bezpečná (šifrovaná komunikace a AAA řízení přístupů) centralizovaná správa a konfigurace systému přes CLI, GUI nebo web GUI aplikací. V případě webové aplikace pro správu systému použití HTML5 s minimálním využitím dalších technologických doplňků a komponent na straně klienta, splňující OWASP Top 10 Client-Side Security Risks.
Výrobce	Služby reakce na incidenty (SIRT). Proces bezpečného vývoje softwaru (aplikací). Podpora systému min. po dobu 5 let, zahrnující opravné a bezpečnostní aktualizace všech komponent a aktualizace stávajících, vylepšených a nových služeb a funkcí systému.

3 Požadovaná struktura nabídky

Nabídka musí obsahovat:

- popis dodávaného řešení,
- název, popis jednotlivých zařízení, systémů a technologií použitých v řešení,
- požadavky na provozní prostředí Zadavatele, tj. další podpůrné komponenty a vybavení (HW, SW, licence atd.) „nutné“ pro zprovoznění řešení, zařízení, systému,
- přehled dostupné dokumentace,
- přehled školení pro administrátory,
- přehled podpory poskytované Výrobce,
- přehled podpory poskytované Uchazečem,
- požadavky Uchazeče na součinnost Zadavatele, příp. subdodavatelů a společností třetích stran,
- předpokládaná doba realizace (dodávky a implementace řešení, včetně harmonogramu prací (čas, počet MD) s ohledem na požadovanou součinnost,
- cenu nabízeného řešení rozdělenou na ceny za
 - o HW, SW, licence,
 - o implementační práce,
 - o školení,
 - o roční podporu Výrobce a Uchazeče (Dodavatele) po dobu min. 5 let.