



Číslo smlouvy Účastníka: ZZSPK-2510/2026.

SMLOUVA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍHO ZÁLOŽNÍHO ŘEŠENÍ TÍŠŇOVÉ LINKY 155

uzavřená mezi

Zdravotnická záchraná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace

Klatovská třída 2960/200i, Jižní Předměstí

301 00 Plzeň

IČO: 45333009

DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, složka Pr 684

Bankovní spojení:

č.ú.: [REDACTED]

Její jménem jedná/zastoupená:

MUDr. Bc. Pavel Hrdlička

ředitel

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

č.ú.: [REDACTED]

Její jménem jedná/zastoupená:

Marcel Kurfürst, MBA

Key Account Manager, na základě pověření
(dále jen „O2“)

(dále jen „Účastník“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy (dále též jen „Smlouva“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby mobilního záložního řešení tísňové linky 155 (dále též jen „Služby“), a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v předložené nabídce – technické specifikaci společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 1.2 O2 se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby v rozsahu, věcně, technicky a způsobem vymezeným ve výzvě k podání nabídek na veřejnou zakázku (dále jen „výzva“). Služby musí být v kvalitě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Obsahové a technické vymezení poskytovaných služeb je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Tato Smlouva vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění mobilního záložního řešení tísňové linky 155“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve výzvě.
- 1.4 Smlouva má přednost před zněním příloh. Při výkladu smluvních ustanovení mají prioritu dokumenty v tomto pořadí: 1. Smlouvy, 2. ostatní přílohy Smlouvy.
- 1.5 Místem plnění je sídlo Účastníka.
- 1.6 Kontaktní osoby:

Za Účastníka:

Ve věcech smluvních i technických: Ing. Petr Jáchim, tel.: 377 672 142 / [REDACTED], email:

[REDACTED]



Za O2:

Ve věcech smluvních: tel.: [redacted] e-mail.: [redacted]

Ve věcech technických: tel.: [redacted] e-mail.: [redacted]

2. CENY

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Smlouvy ceny ve výši 35 000,00 Kč měsíčně bez DPH.
- 2.2 Úhrada za poskytnuté Služby proběhne každý měsíc na základě skutečně odebraných služeb; O2 zašle daňový doklad do 10. dne následujícího měsíce, splatnost faktury činí 30 dní od doručení Účastníkovi; bude použita elektronická fakturace.

3. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN SMLOUVY

- 3.1 Účastník je oprávněn obsah této Smlouvy zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 3.2 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. Zákona č. 127/2005 SB., o elektronických komunikacích, v platném znění (ZoEK). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 3.3 O2 se zavazuje zajistit plnohodnotné provozní funkčnosti (dovolitelnosti) do 2 min od výpadku primární konektivity v rozsahu minimálně 8 hovorových kanálů. Za každé porušení této podmínky je O2 povinna uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč bez DPH.
- 3.4 Za prodlení se zaplacením faktury je Účastník povinen uhradit O2 smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.5 Zadavatel si vyhrazuje
 - a) navýšení ceny v případě změny sazby DPH v daňových předpisech.
 - b) nahrazení O2 dodavatelem dalším v pořadí v případě, že bude ukončena Smlouva odstoupením nebo výpovědí z důvodu porušení povinností ze strany O2. Po ukončení Smlouvy Účastník posoudí splnění podmínek účasti dalšího dodavatele v pořadí. Následně Účastník osloví dodavatele dalšího v pořadí a zašle mu k odsouhlasení návrh nové smlouvy, která odpovídá jeho nabídce, spolu s případnou výzvou k doložení dokladů před uzavřením smlouvy. Bude-li další dodavatel souhlasit, uzavře s ním zadavatel novou smlouvu, přičemž rozsah se stanoví či omezí vzhledem k fázi průběhu plnění smlouvy. Tento postup lze využít opakovaně. Zadavatel si vyhrazuje, že v případě, že dojde v důsledku uplatnění výhrady podle předchozího odstavce k uzavření nové smlouvy s dodavatelem dalším v pořadí, bude ve smlouvě upraven rozsah plnění vybraného dodavatele s ohledem na již realizovanou část plnění veřejné zakázky tak, aby smlouva včetně příloh odpovídala nerealizované části plnění veřejné zakázky.
- 3.6 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, je O2 povinna zajistit odstranění závady a



přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. O2 není ve smyslu § 64 odst.12 ZoEK povinna nahradit Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou po dobu 2 let, a to ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 31.12.2027. Smlouva nabyde účinnosti dnem 1.1.2026, nebo dnem uveřejnění v registru smluv podle toho, které datum nastane později.
- 4.2 Smlouva může být ukončena uplynutím sjednané doby, dohodou; Účastník a O2 jsou oprávněni vypovědět Smlouvu, pokud druhá smluvní strana (Účastník, O2) opakovaně (min. 3x) porušila povinnosti sjednané ve Smlouvě; výpovědní doba činí 3 měsíce po předchozím porušení, resp. 6 měsíců bez udání důvodu, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po výpovědi; odstoupení od Smlouvy je možné v souladu s právními předpisy a občanským zákoníkem;
- 4.3 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 4.4 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.5 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 4.6 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.7 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 4.8 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 4.9 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.10 Změny smlouvy jsou možné na základě § 222 ZZVZ nebo pokud je to vyhrazeno na základě výzvy. V případě změny uzavřou smluvní strany dodatek ke Smlouvě, případně změnu oboustranně potvrdí.
- 4.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, její obsah je jim srozumitelný a že tato Smlouva byla mezi nimi uzavřena svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy připojují níže své podpisy.



4.12 Pokud se stane některé ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato neplatnost nebo nevymahatelnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným.

Přílohy:

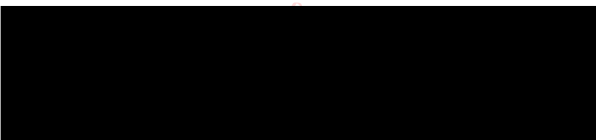
č. 1 – Nabídka – technická specifikace

č. 2 – Pověření k uzavření smlouvy

V dne

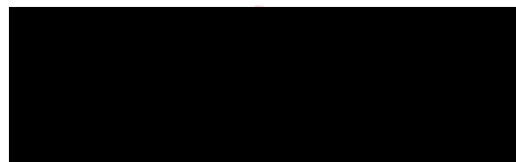
V Praze dne *shodné s datem el. podpisu*

Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje,
příspěvková organizace



MUDr. Bc. Pavel Hrdlička
ředitel

O2 Czech Republic a.s.



Marcel Kurfürst, MBA
Key Account Manager
Na základě pověření ze dne 1.12.2023



Příloha č. 1 – Nabídka – technická specifikace

O2 zajistí splnění následujících požadavků na automatické záložní řešení:

- řešení bude realizováno prostřednictvím nezávislé mobilní konektivity
- řešení musí pracovat v plně automatickém režimu
- od řešení je vyžadována automatická proaktivní detekce poruch/nedostupnosti primární konektivity
- od řešení je vyžadováno zajištění plnohodnotné provozní funkčnosti (dovolatelnosti) do 2 min od výpadku primární konektivity v rozsahu minimálně 8 hovorových kanálů
- řešení nesmí v žádném případě omezit hlasový provoz přípojek
- aktivaci záložní přípojky v případě výpadku primární konektivity ISDN 30 musí být bezodkladně informována centrálním zadavatelem určená kontaktní osoba, a to minimálně formou zaslané SMS zprávy
- po obnovení spojení pomocí primární konektivity ISDN 30, musí být v automatickém režimu (bez nároku na součinnost centrálního zadavatele) záložní spojení do 10 min zrušeno (tj. provoz služby překlopen do standardního režimu) a kontaktní osoba opět bezodkladně informována formou zaslané SMS zprávy.
- fungování zálohy kromě plně automatického módu i v módu manuálním, kdy zadavatel (organizace PK) může telefonicky kontaktovat dohledové centrum poskytovatele a po autorizaci volajícího modifikovat směrování na vybranou záložní cestu; tato funkcionality je vhodná zejména, když primární linka není v úplném výpadku, tedy systém nevyhodnotí linku jako zcela nefunkční, ale přesto volání nefungují nebo pro účely maintenance pobočkového systému na pracovišti linky 155.

Zkratky

MSAN – Multi Service Access Network – převodník mezi uživatelským TDM rozhraním a VoIP

TS – Tranzitní ústředna (Transit Switch)

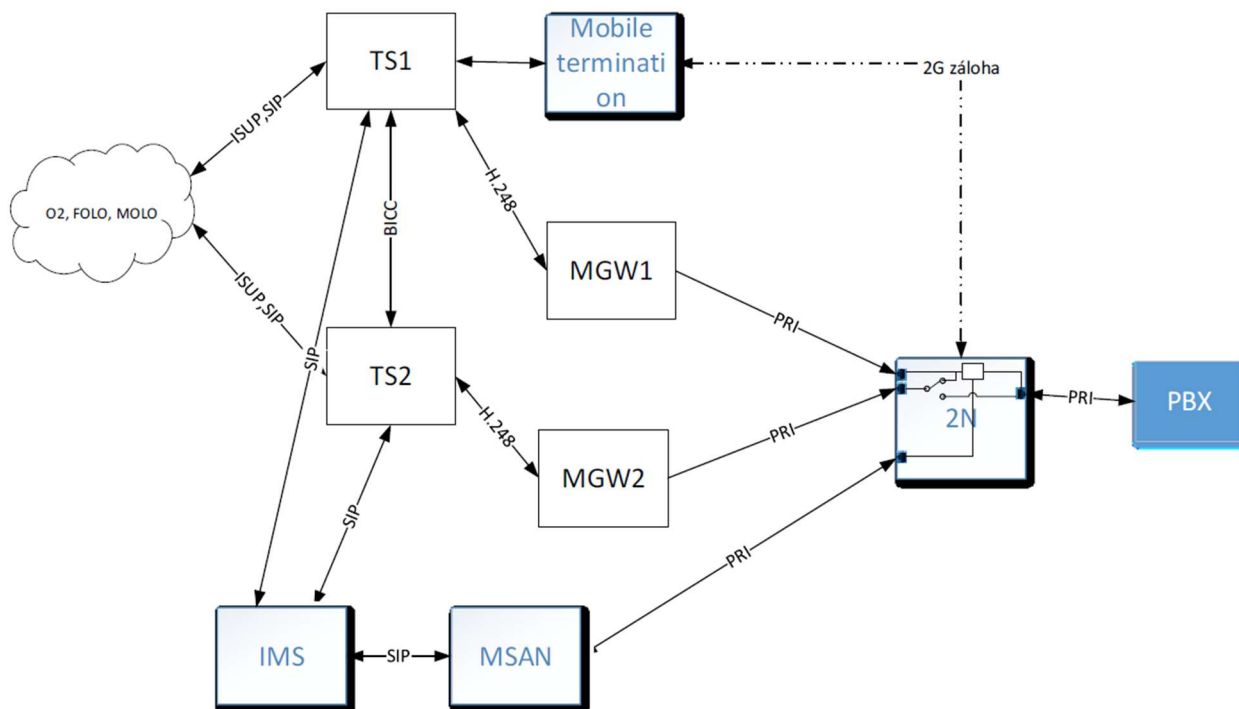
FOLO – Ostatní fixní síťoví operátoři

MOLO – Ostatní mobilní síťoví operátoři

MGW – Media Gateway – převodník H.248 na DSS1 signalizaci

Architektura technických řešení

Stávající ISDN 30 varianta hybridní (TRS/MGW + IMS/MSAN))



Popis varianty:

Centrum tísňových linek je připojeno prostřednictvím ISDN30 do „agregační brány“ – 2N eGW, která zajišťuje u zákazníka agregaci 3xISDN 30 připojení do sítě operátora a zároveň zprostředkovává záložní provoz přes 2G/4G mobilní SIM karty.

Příchozí volání na tísňové linky 155, 158 jsou technicky řešena připojením prostřednictvím 2*ISDN30 rozhraní s DSS1 protokolem do MGW řízené tranzitními ústřednami.

Příchozí volání na netísňové linky (geografická a negeografická národní čísla) a odchozí volání z centra tísňových linek je řešeno standardně službou MSAN ISDN30. Jsou použity speciální „SLA MSAN“, které mají konektivitu se zvýšenou spolehlivostí do datové sítě CETIN a zároveň podléhají speciálnímu režimu v případě plánovaných prací (upgrade, update,...)

Principy zálohování tísňových volání:

Zálohování volání na tísňová čísla je nastaveno následujícím způsobem.

- Při výpadku jednoho připojení E1 ISDN 30 mezi MGW a 2N eGW je volání směrováno přes druhou MGW – E1 ISDN 30
- Při výpadku obou E1 ISDN 30 do 2N eGW je volání směrováno do 2N SLA (Mobile termination) která realizuje přepočítání na SIM karty v 2N eGW.
- 2N eGW detekuje výpadek na straně zákazníka (PBX) a vyšle SNMP trap do dohledového centra operátora. Přepoše příkaz do interní aplikace, která realizuje změnu ve směrování tranzitní ústředny. Volání je pak směrováno na alternativní číslo umístěné na operačním středisku ZZS (PČR).



- iv. V případě výpadku 2N eGW dojde k mechanickému propojení mezi vstupním a výstupním portem ISDN 30 vůči jedné MGW.

Požadavky na přenášené parametry v signalizaci DSS1:

Pro korektní zpracování tísňových volání je nutné, aby síť operátora předávala následující parametry:

- a) Volané číslo – je nutné přenášet polohu volajícího v souladu s vyhláškou ČTU formou Suffixu za volaným číslem. Formát volaného čísla by měl být: Geografické číslo záchranné služby + sufix, tzn. např. 234567890 199141094 kde 23456789 je geografické číslo, 199141094 je sufix
- b) Služba CLIR Override – do centra tísňových linek musí být přenášeno číslo volajícího i v případě, že volající uživatel má přidělenou službu nezobrazovat číslo volajícího
- c) Přenos UUS1 – pro volání ze sítě Vodafone je nutné pro přenos lokalizace volajícího podporovat službu UUS1



Příloha č. 2 – Pověření k uzavření smlouvy



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

Marcel Kurfürst, MBA

zaměstnanecké os. č. [REDAKCE] adresa trvalého pobytu [REDAKCE]
dat. nar. [REDAKCE]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

společnost O2 Czech Republic a.s. zastupoval při jednání ve věci účasti v zadávacích a výběrových řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškerá právní jednání vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní jednání vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškerá právní jednání (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

Za O2 Czech Republic a.s. podepsáno dvěma členy představenstva připojením uznávaných elektronických podpisů (bez vizualizace podpisů přímo v textu).