

Smlouva o poskytování servisních služeb a podpory „SILVER“

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi

Poskytovatel:

Název: **CROSS Zlín, a.s.**

IČ: 607 15 286

Sídlo: Průmyslová 1395, PSČ 763 02 Zlín-Malenovice

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 6274

Zastoupena: Tomáš Juřík, MA MEng., předseda představenstva

Bank. spojení:

E-mail: info@cross.cz

IDDS: c6r2qkd

(dále jen „poskytovatel“)

a

Objednatel:

Název: **Správa železnic, státní organizace**

IČ, DIČ: 70994234, CZ70994234

Sídlo: Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 - Nové Město

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 48384

Zastoupena: Ing. Jiří Macho, ředitel Oblastního ředitelství Ostrava na základě pověření č. 3146 ze dne
15.12.2021

Bank. spojení:

E-mail: ePodatelnaOROVA@spravazeleznic.cz

IDDS: uccchjm

Korespondenční adresa:

Správa železnic, státní organizace

Oblastní ředitelství Ostrava, Muglinovská 1038/5, 702 00 Ostrava

(dále jen „objednatel“)

(poskytovatel a objednatel dále společně jen „smluvní strany“)

t a k t o :

I. Úvodní ustanovení

Účelem této smlouvy je definování podmínek spolupráce smluvních stran při poskytování servisních služeb, servisní plánované údržby- preventivní prohlídky ,podpory a výběru hotovosti z platebních stanic, a to vše k zajištění řádné, bezvadné, správné a efektivní funkčnosti technologie a systémů dodávaných poskytovatelem objednateli, včetně časového a věcného vymezení poskytovaných služeb, dohoda ohledně předmětu, rozsahu a ceny za tyto služby, jakož i úprava práv a povinností smluvních stran vyplývajících z této smlouvy. Samotné dodání technologií a systémů ze strany poskytovatele objednateli je upraveno v samostatné smlouvě.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli servisní služby a služby servisní podpory technologií a systémů, které dodává Poskytovatel dle potřeb objednatele a dále zajišťovat plánovanou údržbu systému-preventivní prohlídky.
2. Poskytované servisní služby a služby servisní podpory budou spočívat, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, především v poskytování služeb v oblasti servisu parkovacích systémů.
3. Za poskytované servisní služby a služby servisní podpory a plánovanou údržbu systému-preventivní prohlídky se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu uvedenou v ceníku, který tvoří přílohu č. 1 (dále jen „ceník“).
4. Přesný popis servisních služeb a služeb servisní podpory v rozsahu paušálu „SILVER“ je uveden v příloze č. 2.

III. Způsob, místo, čas plnění

1. Servisní služby a služby servisní podpory dle této smlouvy budou prováděny zpravidla dálkovou formou online. Nebude-li možné využít dálkové formy, budou služby poskytovatele poskytnuty v provozovně objednatele, kde se nachází daná technologie či systém dodaný poskytovatelem. Bude-li nutné, aby poskytovatel prováděl služby dle této smlouvy fyzicky v provozovně objednatele nebo na jiném místě dle požadavků objednatele, je objednatel povinen nést též cestovní náklady poskytovatele uvedené v ceníku.
2. Servisní služby zahrnují především odstraňování závadného stavu zařízení dodávaného poskytovatelem (výrobky a software), kterým se rozumí stav, kdy toto zařízení nebo některá jeho část či funkce je nefunkční. Poskytování služby servisní podpory zahrnuje úpravy, změny a rozšíření ve funkcionalitě uživatelské a administrativní části zařízení dodávaného poskytovatelem v souladu s požadavky objednatele.
3. Požadavky objednatele na provedení servisu či podpory, budou vznášeny prostřednictvím e-mailu či prostřednictvím helpdesku dostupného na
Objednateli je k dispozici rovněž non-stop hotline poskytovatele dostupná na čísle:
Objednatel uvede přesnou specifikaci a popis požadované služby a přesnou adresu provozovny objednatele, kde se nachází technologie či systém, který má být předmětem servisních služeb či služeb servisní podpory. Objednatel je povinen co nejpodrobněji popsat projevy chyb, které mají být ze strany poskytovatele napraveny. Objednatel ke svému požadavku přiloží veškeré relevantní podklady, které má k řešení své záležitosti k dispozici.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy v pracovní dny a o víkendech (pondělí–neděle) v čase od 8:00 – 16:30 hod. Poskytovatel není povinen poskytovat služby dle této smlouvy ve dnech státních a ostatních svátků dle zákona č. 245/200 Sb., o státních svátcích, ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.

5. Poskytovatel je povinen v reakční době 24 hodin (dále jen „reakční doba“) od obdržení požadavku objednatele potvrdit přijetí ohlášení objednatele. Objednatel je oprávněn dále zpřesňovat své požadavky. Vyzve-li jej ke zpřesnění požadavku poskytovatel, je objednatel povinen této výzvě bez zbytečného odkladu vyhovět.
6. Nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuta zvláštní lhůta k nastoupení odstraňování vad či poskytnutí jiných služeb dle této smlouvy, je poskytovatel povinen započít s poskytováním servisních služeb či se servisní podporou nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku.
7. Poskytovatel odstraní nahlášenou závadu nebo provede jinou službu požadovanou objednatelem zpravidla nejpozději do 5 pracovních dní od nastoupení k odstranění vady, resp. od nahlášení požadavku na servisní službu, pokud nejde o nápravu vady. Tato doba může být přiměřeně prodloužena, není-li objektivně možné zajistit nápravu vady či poskytnout službu v této lhůtě.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování servisních služeb a služeb servisní podpory dle této smlouvy, je stanovena jako čtvrtletní paušální platba uvedená v ceníku pod označení „SILVER“. Objednatel je povinen hradit čtvrtletní paušální platbu předem na základě vystaveného daňového dokladu (faktury). Ceník, který je přílohou č. 3 této smlouvy rovněž obsahuje ceny náhradních dílů, které jsou poskytovatelem zpravidla k řešení servisních poruch nutné k zajištění nápravy vadného stavu. Bude-li ze strany objednatele požadováno provedení služeb, které nejsou uvedeny v ceníku, sjednají smluvní strany cenu za poskytnutí takových služeb v samostatné dohodě. Vystane-li potřeba provedení služeb, které nebyly uvedeny v objednávce, případně vystane potřeba výměny vadného dílu za náhradní, vyrozumí o tom poskytovatel objednatel bez zbytečného odkladu a smluvní strany následně vzájemně dohodnou další postup.
2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně aktualizovat ceník nebo jej jinak měnit, avšak pouze co do části těch položek, které nespádají pod paušál „SILVER“, který má předplacen objednatel, a to vždy k 1. 5. příslušného kalendářního roku. Aktualizovanou podobu ceníku oznámí objednateli elektronickou formou s využitím e-mailu uvedeného v záhlaví této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli slevu na náhradní díly a spotřební materiál ve výši 7,5 % z ceny bez DPH uvedené v ceníku. Sleva bude promítnuta v daňovém dokladu (faktuře).
4. Ceny uvedené u jednotlivých položek v ceníku jsou uvedeny bez DPH, není-li stanoveno jinak. K cenám uvedeným v ceníku bude připočteno DPH v sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dojde-li v průběhu trvání této smlouvy ke změně sazby DPH, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli DPH v aktuálně platné sazbě v době uskutečnění zdanitelného plnění. O změně sazby DPH není poskytovatel povinen objednatel vyrozumívat.
5. Nárok na zaplacení ceny za služby, které nejsou kryty paušálem „SILVER“ vzniká poskytovateli řádným poskytnutím servisních služeb. Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu zálohy, přesáhne-li cena požadovaných služeb dle požadavku objednatele částku . Záloha může být požadována do výše 50 % ceny bez DPH.
6. Cena za připojení do dohledového centra poskytovatele již je zahrnuta v ceně předplatného servisních služeb a služeb servisní podpory „SILVER“.
7. Podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb je daňový doklad – faktura, který bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejich vystavení. Poskytovatel doručí fakturu bez zbytečného odkladu po jejím vystavení objednateli, a to elektronickou formou prostřednictvím e-mailu objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.

8. Čtvrtletní paušál „SILVER“ uhradí objednatel nejpozději do 30 dnů od vystavení příslušného daňového dokladu poskytovatelem, přičemž tento daňový doklad je poskytovatel povinen doručit objednateli elektronickou formou prostřednictvím e-mailu objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
9. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy je příslušná částka uvedená na daňovém dokladu připsána na bankovní účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu. Případné reklamace ohledně poskytovatelem provedených služeb neopravňují objednatele zdržet platbu a objednatel je povinen uhradit částku dle vystaveného daňového dokladu.
10. Neuhradí-li objednatel vystavenou fakturu řádně a včas, má poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů od vyzvání. Smluvní pokutou není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.
11. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury delším než deset (10) kalendářních dnů, je poskytovatel oprávněn omezit nebo zcela přerušit poskytování dalších služeb až do řádného zaplacení veškerých dlužných částek.
12. Prodlení s úhradou faktury delším než třicet (30) kalendářních dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby a služby servisní podpory svým jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytováním služeb dle této smlouvy jinou osobu, avšak za poskytování služeb odpovídá tak, jako by služby poskytl sám.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb a služeb servisní podpory vázán pokyny objednatele. Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů. Trvá-li objednatel na provedení pokynu i přes upozornění poskytovatele na jeho nevhodnost, neodpovídá poskytovatel za žádné škody a vady, které provedení takového pokynu způsobí.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby a služby servisní podpory dle svých odborných znalostí a schopností, v obvyklé kvalitě, přičemž je povinen dodržovat technologické postupy jednotlivých služeb. Poskytovatel není povinen poskytovat servisní služby nebo služby servisní podpory ohledně zařízení (výrobky a software), které oprávněn objednateli sám nedodal, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel k úkonům uvedeným v předešlé větě není a ani objednatel nebo koncový uživatel není oprávněn na poskytovateli takové činnosti vyžadovat.
4. Poskytovatel garantuje objednateli dostupnost náhradních dílů a spotřebního materiálu pro jím dodávané technologie a systémy, na které se vztahuje tato smlouva, a to po dobu, kdy jsou tyto technologie a systémy či jiné výrobky podporovány ze strany jejich výrobce.
5. Poskytovatel na základě této smlouvy zřizuje a udržuje v nepřetržitém provozu pro objednatele dohledové centrum, v rámci, kterého bude poskytovatel pro objednatele přijímat, vyhodnocovat a zpracovávat jednotlivé požadavky objednatele.
6. Poskytovatel provede po nahlášení požadavku objednatele v reakční době vzdálenou diagnostiku jím dodávaného systému za účelem kontroly funkčnosti systému a odhalení případných vad. Bude-li to objektivně možné, provede poskytovatel pomocí vzdáleného přístupu změnu nastavení systému tak, aby byla obnovena funkčnost systému a odstraněny vady vytykané objednatel. Nebude-li možné zajistit funkčnost systému či odstranit vytykané vady dálkovým způsobem, provede poskytovatel servisní zásah přímo v místě provozovny objednatele, kde se nachází daný systém poskytovaný poskytovatelem.

7. Poskytovatel se zavazuje průběžně aktualizovat jím dodávaný software, který používá objednatel, a to zásadně tehdy, když bude pro daný typ software dostupná nová verze systému. Aktualizace bude probíhat pomocí automatických aktualizací z aktualizacího serveru poskytovatele, případně na vyžádání objednatele, nebude-li aktualizace provedena automaticky. Jedná se o aktualizace v rámci minoritních verzí systému.
8. Poskytovatel se dále v rámci předplatného „SILVER“ zavazuje poskytovat objednateli správu jím dodávaného software a hardware (zařízení), která spočívá především v:
- | | |
|--|---|
| a. správa připojení k lokální počítačové síti parkovacího systému; | f. správa serverů; |
| b. aktualizace operačního systému; | g. systémová a uživatelská podpora; |
| c. kontrola funkčnosti operačního systému a aplikací; | h. kontrola systému; |
| d. správa switchů, routerů, modemů, WIFI; | i. vzdálená podpora, emailové konzultace; |
| e. dodávka potřebního materiálu; | j. asistenční služby při řešení závad a problémů; |
9. Poskytovatel není povinen k poskytování služeb dle této smlouvy, pokud mu v tom brání důvody stojící na straně objednatele, zejména když objednatel neposkytuje potřebnou součinnost ke splnění závazků, tj. například odmítnutí fyzického přístupu do provozovny, kde je umístěno zařízení dodávané poskytovatelem, nebo odmítnutí poskytnutí informací vyžádaných poskytovatelem, případně pokud bylo zařízení poškozeno neautorizovaným zásahem, vandalismem nebo obdobnou událostí, bylo užíváno v rozporu s jeho účelem, specifikací či návodem.
10. Poskytuje-li poskytovatel služby servisní podpory či servisní služby, na které se nevztahuje paušál „SILVER“, vystaví poskytovatel po skončení daného úkonu, zásahu, či po provedení služby objednateli fakturu. Tuto fakturu je poskytovatel oprávněn doručit objednateli elektronickou formou na v záhlaví uvedený e-mail.
11. Budou-li ze strany poskytovatele prováděny preventivní prohlídky, pak je na technologie, systémy či na jiné výrobky poskytovatele, poskytována záruka v délce trvání 18 měsíců po skončení standardní záruční doby 24 měsíců. Neobjedná-li si objednatel u poskytovatele preventivní prohlídky, platí vždy záruka sjednaná při realizaci díla.
12. Vystane-li při servisním zásahu potřeba vyměnit některé vadné díly na zařízení poskytovaném poskytovatelem, poskytne poskytovatel nejpozději do 3 dnů od servisního zásahu objednateli po dobu provádění opravy vadného dílu bezplatně veškeré náhradní díly, jsou-li tyto díly ze strany výrobce podporovány.
13. Bude-li objednateli v rámci poskytovaných služeb plněno v podobě hmotné movité věci, přechází na objednatele vlastnické právo, jakož i nebezpečí škody na věci, okamžikem jejího předání a převzetí.
14. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli veškerou nutnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy. Objednatel se zavazuje učinit taková vhodná opatření, aby byly minimalizovány možnosti neúmyslného porušení zařízení a software, který je předmětem poskytovaných servisních služeb. Objednatel je rovněž povinen umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům přístup do všech prostorů, kde se nachází jím dodávané zařízení. Při servisním zásahu provozovatele v provozovně zajistí objednatel přítomnost svého pověřeného pracovníka po celou dobu vykonávání prací poskytovatelem a jeho pracovníky.
15. Objednatel se zavazuje používat veškerý instalovaný materiál a zařízení způsobem, který určil jejich výrobce nebo poskytovatel. Objednatel je rovněž povinen používat instalovaný materiál a zařízení ve vhodných prostorách a podmínkách dle technické specifikace výrobce nebo určení poskytovatele, a to především s ohledem na předepsaný rozsah provozních teplot, vlhkosti prostředí a napájecího napětí.

16. Objednatel se zavazuje a je povinen odebírat veškeré náhradní zařízení, technologie a systémy, jakož i jiné výrobky, u kterých poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy, výhradně od poskytovatele. V opačném případě poskytovatel neodpovídá za žádné vady způsobené na technologii, systému nebo výrobku, u kterého bylo použito náhradní zařízení či jeho část dodané třetí osobou.
17. Vznikne-li prováděním služeb poskytovatele dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, nabývá objednatel nevýhradní právo užití takové autorské právo užití obvyklým způsobem potřebným k naplnění účelu vyplývajícího z této smlouvy. Toto právo je časově neomezené. Objednatel nabývá licenci okamžikem, kdy je příslušná služba provedena. Objednatel nabývá licenci okamžikem úplné a řádné úhrady daňového dokladu za službu, kterou vzniklo autorské dílo. Tato licence opravňuje objednatele k užití autorského díla výhradně pro své vnitřní potřeby, přičemž není oprávněn licenci udělovat dalším osobám, licenci prodávat, pronajímat či postupovat, využívat ke komerčním účelům.

VI. Záruka

1. Smluvní strany se dohodly, na záruční lhůtě náhradních dílů a zařízení dodávaných poskytovatelem v délce trvání 12 měsíců ode dne instalace či zprovoznění daného náhradního dílu či zařízení u objednatele, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Na spotřební materiál se poskytuje záruka v délce trvání 6 měsíců.
2. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu poskytovatele písemně či elektronicky. V reklamaci musí být vady popsány a musí být uvedeno, jak se projevují, co způsobují a uvedena jejich četnost. Na žádost poskytovatele objednatel vadu blíže specifikuje. Dále v reklamaci objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu. Objednatel je oprávněn požadovat:
 - odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná,
 - přiměřenou slevu ze sjednané ceny,
3. Právo objednatele vyplývající ze záruky zaniká, pokud objednatel neoznámí vady díla,
 - bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí,
 - bez zbytečného odkladu poté, kdy je měl zjistit při vynaložení obvyklé péče při prohlídce při předání a převzetí díla,
 - bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do konce záruční doby,
 - po uplynutí záruční doby.
4. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
5. Poskytovatel je povinen nejpozději do sedmi (7) dnů po obdržení reklamace dostavit se k prověření reklamované vady a po jejím prověření písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či nikoliv. Jedná-li se však o takovou vadu, která způsobuje havarijní stav a objednatel takto vadu označil, dostaví se poskytovatel k prověření reklamované vady nejpozději do 48 hodin. Havarijním stavem se rozumí stav znemožňující funkčnost celého systému nebo jeho podstatné části dodávaného poskytovatelem. Primárně se má za to, že reklamovaná vada nepůsobí havarijní stav.
6. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí patnáct (15) dnů. Ve složitých případech bude vada odstraněna ve lhůtě objektivně přiměřené k dané vadě. V případě havarijního stavu zajistí poskytovatel odstranění vady působící havarijní stav nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se poskytovatel dostavil k prověření reklamace.
7. Každá záruční oprava nebo úprava vedoucí k odstranění projevů vady bude poskytovatelem zaznamenána se stručným popisem vady, jejího projevu a provedené nápravy.

8. Poskytovatel neodpovídá za vady, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu objednatelem v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče vhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval.
9. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí. Poskytovatel dále neodpovídá za vady, které mají svůj původ ve výkonovém přetížení či mechanickým vnějším poškozením. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody způsobené násilím, užíváním technologie, systémů a výrobků nekompetentními osobami, nedodržením pokynů, manuálů a doporučení pro údržbu a provoz nebo neoprávněnou manipulací. Záruka se nevztahuje na vady způsobené poruchou v elektrické síti nebo elektrickou instalací, poškození blesky, napěťovou špičkou v rozvodné síti. V případě, kdy objednatel provede opravu nebo úpravu jakékoliv části dodávaných technologií, systémů či výrobků sám či neautorizovanou osobou nebo jinou osobou, ztrácí objednatel poskytnutou záruku ohledně dotčené části a případná reklamace vady ohledně této části nemůže být poskytovatelem uznána.

VII. Vyšší moc

Poskytovatel není povinen poskytovat služby dle této smlouvy, brání-li mu v tom mimořádná neočekávaná událost, která je nezávislá na vůli smluvních stran a plnění současně nelze poskytnout dálkovou formou online (vyšší moc). Lhůty po dobu vyšší moci neběží a o dobu trvání události vyšší moci se prodlužuje lhůta k plnění. Za vyšší moc se považují zejména nepokoje, válka, stávky a výluky u třetích stran, přírodní a živelné katastrofy, výpadky energií, epidemie, pandemie, mimořádný, nouzový, válečný stav, neobvykle zvýšená nemocnost či nedostupnost potřebných materiálů a dílů potřebných ke splnění závazku v dohodnutém termínu či důvody mající svůj základ ve vydaných mimořádných opatřeních vlády ČR či některého z ministerstev ČR apod.

VIII. Zástupci smluvních stran

1. Zástupci smluvních stran ve věcech technického plnění této smlouvy jsou:
 - a) za poskytovatele:

 - b) za objednatele:
2. Zástupci smluvních stran ve věcech smluvních této smlouvy jsou:
 - a) za poskytovatele:

 - b) za objednatele:

3. Každá ze smluvních stran je oprávněna svého zástupce ve věcech technických a smluvních kdykoliv za trvání této smlouvy jednostranně změnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně spolu s uvedením jména nového zástupce ve věcech technických či smluvních spolu s kontaktními údaji.
4. Objednatel je oprávněn při komunikaci s poskytovatelem využívat primárně helpdesk umístěný na [\[link\]](#) nebo e-mail [\[link\]](#). Objednateli je k dispozici rovněž non-stop hotline poskytovatele dostupný na čísle: [\[link\]](#). Objednatel je oprávněn užívat hotline pouze v případech, kdy objektivně není možné využít helpdesk či e-mail.

IX.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 31.12.2026.
2. Smlouvu lze ukončit dohodou stran, písemnou výpovědí jedné ze stran nebo odstoupením od smlouvy.
3. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení povinnosti druhé smluvní strany. Co se považuje za podstatné porušení povinnosti, stanoví tato smlouva nebo zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany mohou dále od této smlouvy odstoupit též v případě, vstoupí-li druhá strana do likvidaci, nebo pokud bude s druhou smluvní stranou zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je po dobu trvání výpovědní doby povinen hradit i nadále sjednaný paušál, jakož i ostatní platby dle této smlouvy.
5. Dohoda smluvních stran o ukončení této smlouvy, odstoupení od smlouvy i výpověď musí být učiněna v písemné formě.
6. Dnem, kdy nabude účinnost ukončení smlouvy, zanikají veškeré závazky poskytovatele provést jakékoliv objednané služby, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně výslovně jinak.
7. Výpověď i odstoupení od smlouvy má účinky od nynějška (*ex nunc*), přičemž smluvní strany si nejsou povinny vracet či vypořádávat již poskytnutá a spotřebovaná vzájemná plnění.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Spolu s touto smlouvou smluvní strany uzavřely smlouvu o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které se mezi smluvními stranami nepodaří urovnat smírnou cestou, budou rozhodovány obecným soudem poskytovatele.
3. Objednatel není oprávněn postoupit žádná práva nebo povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez výslovného písemného souhlasu poskytovatele.

4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně a pozorně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a neshledávají jakékoliv důvody vylučující jim tuto smlouvu uzavřít.
5. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, a konkrétně příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
6. Smluvní strany ujednaly, že pokud se po podpisu této smlouvy stane kterékoli z jejího ustanovení neplatným, nebude mít neplatnost takového ustanovení vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy.
7. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných číslovaných dodatků s podpisy obou smluvních stran.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran (nevztahuje se na identitu zaměstnanců smluvních stran) a datu uzavření této smlouvy. Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu této smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění této smlouvy v registru smluv učiněna nečitelnou, nese tato Smluvní strana odpovědnost za to, že by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran tuto smlouvu v registru smluv uveřejnila.

Poskytovatel:

Objednatel:

Tomáš Juřík Digitálně podepsal
MA MEng Tomáš Juřík MA MEng
Datum: 2026.01.21
10:41:27 +01'00'

CROSS Zlín, a.s.
Tomáš Juřík, MA MEng.,
předseda představenstva

 Ing. Jiří Macho
21.01.2026 09:48
Podepsáno elektronicky

Správa železnic, státní organizace,
Ing. Jiří Macho
ředitel Oblastního ředitelství Ostrava

Přílohy:

- 1. Ceník
- 2. Specifikace servisních služeb a služeb servisní podpory
- 3. Ceník náhradních dílů

PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Plánovaná údržba systému – preventivní prohlídky

Zařízení	počet	cena za 1 ks	cena celkem
Vjezdový terminál	2		
Výjezdový terminál	2		
Automatická závora	4		
Automatická pokladna	3		
LPR kamery	4		
LT řídicí jednotky	8		
Ostatní zařízení (server, senzory, displeje).	1		
CELKEM ZA PLÁNOVANOU ÚDRŽBU SYSTÉMU (bez dopravních nákladů)			

Plánovaná údržba bude prováděna 4 x ročně (vždy v příslušném čtvrtletí kalendářního roku).

Dopravní náklady:

Doprava CROSS Zlín (Vsetín)– Vsetín (CROSS Zlín) - 80 km x 15 Kč	
--	--

Čtvrtletní paušál za servisní služby a služby servisní podpory

Čtvrtletní paušál za servisní služby varianty SILVER	-
--	---

Pozáruční a ostatní servis na základě objednávky:

Hodinová sazba servisního technika	č / hod
Hodinová sazba SW specialisty	č / hod

Ceny uvedené u jednotlivých položek v Příloze 1 jsou uvedeny bez DPH.

PŘÍLOHA Č. 2 – SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

Plánovaná údržba systému

- kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických zařízení
- čištění všech vnitřních částí zařízení (automatické závory, vjezdové a výjezdové terminály, automatické pokladny, popř. další zařízení, pokud jsou instalována)
- čištění mincířů a mincových drah automatických pokladen
- seřízení koncových poloh závory, kontrola detekce, kontrola indukčních smyček
- kontrola převodovky a mechaniky závory
- kontrola výrobních štítků
- kontrola funkce čteček a komunikačních zařízení
- kontrola stavu tiskáren, seřízení a vyčištění tiskáren, testovací tisk
- kontrola funkčnosti regulace a sepnutí topení a chlazení
- kontrola serveru, vyčištění stlačeným vzduchem
- vyčtení, kontrola provozních a servisních databází – vzdáleně

Vzdálená podpora – za podmínky dostupného vzdáleného připojení centra

- kontrola systému jako celku
- kontrola serverových služeb
- vzdálená diagnostika hlášené poruchy

Účtované služby vzdálené podpory

- zavedení nových rezidentů do systému
- oprava nevalidních změn provedených objednatelem
- změna tarifu parkovacího systému
- obnova systému v případech, které nejsou způsobeny chováním systému (poškození databází z důvodu výpadků elektrické energie, neoprávněné zásahy do systému, aj.)

Součástí vzdálené podpory nejsou požadavky na rozšíření funkcionalit systému.

SEZNAM LOKALIT

- CrossPark – Parkovací dům Vsetín

PŘÍLOHA Č. 3 – CENÍK NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Náhradní díly – CROSS AZN		
Objednací číslo	Náhradní díl	Cena (Kč/ks)
008651	AZN modul dveře	
001429	AZN ložisko	
000274	Zámek s klíčem (405)	
011513	PVT/AZN/PVT22 – základový rám	
001433	AZN motor	
001448	PT, VT, AZN vypínač	
001412	PT, VT, AZN ovládací tlačítko	
001425	AZN řídící jednotka CRO5	
010877	AZN indukční smyčkový detektor	
007674	AZN modul skříň bez dveří	
004488	AZN plastový kryt závory	
001435	AZN převodovka i80	
004578	AZN převodovka i64	
005987	AZN převodovka i100	
001438	AZN snímač koncové polohy	
003248	AZN pružina tažná	
006824	AZN držák pružiny	
003233	AZN řídící jednotka zálohovacího modulu	
001852	AZN záložní akumulátor 12 V / 9 Ah	
002097	AZN komunikační modul RS232	
002098	AZN komunikační modul RS485	
002101	AZN LED návěstidlo Č/Z 2 x 100 mm	
002329	AZN přímé ráhno – délka 3 m	
002323	AZN lomené ráhno – délka do 3 m	
001407	AZN dorazová pružina	
001372	AZN kluzné pouzdro	
011101	AZN unášecí čep	
011100	AZN klika	
010268	AZN ultrazvukový senzor	
010269	AZN kabel k ultrazvukovému senzoru – délka 5 m	
010270	AZN kabel k ultrazvukovému senzoru – délka 10 m	

Náhradní díly – CROSS APTML		
Objednací číslo	Náhradní díl	Cena (Kč/ks)
012279	APTML / APTim – modul displej 8"	
010596	APTML / APTim – modul skříň vč. střechy (bez dveří a podstavce)	
010601	APTML / APTim – modul dveře (vč. displeje)	
011986	Řídící PC – pokladna (vč. základní konfigurace)	
005955	APTL, APTM tiskárna daňových dokladů	
010710	APTm presenter dokladů	
009645	APTL, APTM držák termokotouče	
011609	APTML – modul podstavec	
011768	APTML / APTim – 3D – držák mikrosplínače	
011835	APTML / APTim – ovládání štěrby, kabelový svazek	
009391	Paylink (set)	
008584	USB scanner – QR kód	
006835	APTm štěrbina na mince	
011614	APTML – komunikační kabel minciř -> PayLink	
012014	APTML / APTim – trezor na mince	
006600	Kabel ke čtečce bankovek	
007598	Kabel k recyklátoru bankovek	
005311	APTm recyklátor bankovek	
009199	PJN čtečka lístků – jednostranné čtení, QR kód	
007712	Napájecí a komunikační kabel ke čtečce lístků PJN	
011755	APTML – SCANNER QR – držák	
002180	APTL, APTm panelový spínač	
010570	Jistič 1P B 10A	
001295	Termostat chlazení	
001753	Termostat topení	
001334	Modulární vypínač 32 A na DIN lištu	
011471	Přepět'ová ochrana 300 V / 12,5 kA	
000276	Záložní zdroj – UPS 650VA	
009536	Topné těleso 250 W	
003018	Zdroj 240 W 24 V 10 A	
003016	Zdroj 120 W 12 V 10 A	
010293	Ventilátor axiální 24 VDC, 120 x 120 x 25 mm	
011121	Plastová mřížka s filtrem pro ventilátory 120 x 120 mm	
007614	MikroTik Router (předkonfigurovaný)	
012090	Podstavec pokladny	
012091	Uzamykací táhlo spodních dvířek	
012092	Servisní dvířka podstavce	
	APTL minciř s vrácením	
006599	APTL, APTM čtečka bankovek	

Náhradní díly – CROSS APTM		
Objednací číslo	Náhradní díl	Cena (Kč/ks)
004619	APTL, APTM trezor na mince	
003018	Zdroj 240 W 24 V 10 A	
001295	Termostat chlazení	
001985	Jistič 6 A/D	
001753	Termostat topení	
002180	APTL, APTM panelový spínač	
005955	APTL, APTM tiskárna daňových dokladů	
001226	APTL, APTM senzor konce papíru	
001802	Topení 100 W	
000276	Záložní zdroj – UPS 650VA	
006474	APTM LED pásek – vnitřní osvětlení	
009391	Paylink (set)	
010231	APTM dotykový monitor 17"	
004516	PT, VT, APTM modrá navigační šipka	
006605	APTM kabel k minciři	
	Hopper na mince (nutné specifikovat přesný typ)	
001264	APTM minciř	
001225	APTM klapky	
006835	APTM štěrbina na mince	
001243	Magnetické čidlo	
006600	APTM kabel ke čtečce bankovek	
006599	APTL, APTM čtečka bankovek	
005311	APTM recyklátor bankovek	
007598	APTM kabel k recyklátoru bankovek	
009645	APTL, APTM držák termokotouče	
008584	USB scanner – QR kód	
009777	APTM držák QR čtečky	
009070	APTML, APTM náhradní box na bankovky vč. zámku	
010710	APTM presenter dokladů	
010872	APTML, APTM náhradní box na bankovky vč. zámku (recyklátor)	
010354	APTM modul skříň	
010353	APTM modul dveře vč. monitoru	
011471	Přepět'ová ochrana 300 V / 12,5 kA	
001334	Modulární vypínač 32 A na DIN lištu	
003016	Zdroj 120 W 12 V 10 A	
007614	MikroTik Router (předkonfigurovaný)	
011986	Řídící PC – pokladna (vč. základní konfigurace)	
009470	IP relé 24 V	
010293	Ventilátor axiální 24 VDC, 120 x 120 x 25 mm	

Náhradní díly – CROSS PTi/VTi		
Objednací číslo	Náhradní díl	Cena (Kč/ks)
011450	CrossGate Lite	
012007	PVTi – řídící jednotka	
011711	Adaptér PCIe USB 3.2	
011726	Převodník TTL na RS232	
011841	PVTi Komunikační kabel RS232/TTL	
011844	PTi tlačítko pro tisk lístku	
011990	PVTi modul displej 8"	
009137	Zdroj 96 W 13,8 V/DC 4,5 A	
011291	Ventilátor axiální 12 VDC, 25 x 25 x 10 mm	
010293	Ventilátor axiální 24 VDC, 120 x 120 x 25 mm	
011121	Plastová mřížka s filtrem pro ventilátory 120 x 120 mm	
011842	PTi kabel RS232 k tiskárně parkovacích lístků	
011843	VTi kabel RS232 pro PJN s napájením	
009536	Topné těleso 250 W	
001028	Přepětová ochrana 280 V / 12,5 kA	
011471	Přepětová ochrana 300 V / 12,5 kA	
004511	PT tiskárna parkovacích lístků	
009199	PJN čtečka lístků – jednostranné čtení, QR kód	
003018	Zdroj 240 W 24 V 10 A (PTi)	
003019	Zdroj 120 W 24 V 5 A (VTi)	
011845	PVTi – LED pásek pro osvětlení štěrby	
011777	PTi vložka tiskárny parkovacích lístků	
011523	PVTi kryt přední	
012454	PVTi držák konektoru a ventilátoru	
011778	VTi vložka čtečky lístků	
011513	PVTi základový rám	
000274	Zámek s klíčem (405)	
001448	PT, VT, AZN vypínač	
001412	PT, VT, AZN ovládací tlačítko	

Náhradní díly – CROSS LTi		
Objednací číslo	Náhradní díl	Cena (Kč/ks)
011924	LTi modul skříň	
011450	CrossGate Lite	
001062	Ventilátor 12 V 120 x 120 x 25 mm	
012602	LTi modul displej 7"	
012007	Řídící jednotka	
008584	USB scanner – QR kód	
012460	LTi / LTid – 3D držák QR + RFID	
010947	USB kabel pro RFID čtečku, 2 m	
011003	Skrytá kamera	
011868	Základový rám	
012083	Zámek s klíčem (405)	
011711	Adaptér PCIe USB 3.2	
003323	Zástavbová čtečka RFID	
001295	Termostat chlazení	
001985	Jistič 6 A/D	
001448	PT, VT, AZN vypínač	
011471	Přepět'ová ochrana 300 V / 12,5 kA	

Ceníky platné do 1. 5. 2026.

Ostatní náhradní díly budou naceněny na základě poptávky.

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 6269680

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: 00f19bb6-45ef-4bc0-8427-49cb70861714

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 21.01.2026 09:30:36

Hash komponenty: c4e57f19e36f15ec8979b3317209fd477e02b5e51c13819e2236a5777845f21c

Hashovací funkce: sha256Hex



90bf5944-7894-413a-a7f6-9aa2ada137c1