

SERVISNÍ SMLOUVA

D4293/2025-ÚVN

TRIGON PLUS s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11127

se sídlem: Západní 93, 251 01 Čestlice

IČO: 46350110

DIČ: CZ46350110

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 478524663/0300

ID datové schránky: q8j8bz9

zastoupená: Ing. Martinem Musilem, jednatelem

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „**poskytovatel**“)

a

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka Praha

číslo účtu: 32123881/0710

ID datové schránky: b8mtp8k

zastoupená: plk. gšt. MUDr. Václavem Masopustem, Ph.D., MBA, LL.M., DBA, ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „**objednatel**“)

(objednatel a poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto servisní smlouvu (dále též jen „**smlouva**“)

Článek I. Předmět smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Chladicí zařízení s integrovaným monitoringem na skladování transfuzních přípravků (krevní banka)**“ (systémové číslo NEN N006/25/V00031909 č. j.: 17400/2025-ÚVN), zahájeného kupujícím jako veřejným zadavatelem v souladu s ustanoveními § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce malého rozsahu.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servisní činnost ve formě pozáručního servisu na **2 kusech chladicích zařízení s integrovaným monitoringem BBR 625 W xPRO krevní banka, výrobce Evermed** (dále oba společně jen „**přístroje**“ nebo každý samostatně jen „**přístroj**“), dodaných poskytovatelem, coby prodávajícím, objednateli, coby kupujícím, na základě kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedené v odst. 1. tohoto článku (dále jen „**kupní smlouva**“), včetně dodávání a výměny náhradních dílů pro zajištění bezporuchového provozu přístrojů, a to v rozsahu, který je blíže specifikován v čl. II. této smlouvy (dále jen „**servisní činnost**“), a závazek objednatele platit poskytovateli za provádění servisní činnosti sjednanou cenu.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění předmětu smlouvy využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že poskytovatel bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů, s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na plnění předmětu smlouvy podílet, přílohou č. 2 smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro poskytovatele závazný. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel dosazený za původního musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady jako původní poddodavatel. Poskytovatel prohlašuje, že plnění předmětu smlouvy bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro činnosti odpovídající předmětu této smlouvy. Poskytovatel v rámci předmětu plnění odpovídá v plném rozsahu za poddodavatele a dále odpovídá za to, že poddodavatelé budou disponovat veškerými oprávněními požadovanými platnými právními předpisy.

Článek II. Servisní činnost

1. Předmětem servisní činnosti jsou přístroje objednatele blíže specifikované v čl. I. této smlouvy umístěné na Oddělení hematologie a krevní transfuze (Úsek odběrů a zpracování krve) v nemocničním areálu objednatele, na adrese U vojenské nemocnice 1200, Praha 6.
2. Účelem servisní činnosti je zajištění správné funkčnosti, bezpečnosti a neustálé provozuschopnosti přístrojů a splnění požadavků příslušných právních předpisů na provoz přístrojů způsobem splňujícím technické požadavky stanovené jejich výrobcem a příslušnými právními předpisy. Servisní činnost dle této smlouvy zahrnuje zejm. provádění/poskytování:
 - a) oprav jakýchkoliv závad, poruch či poškození (dále jen „**závada**“), které se na přístrojích vyskytnou v době trvání smlouvy,
 - b) pravidelných bezpečnostně technických kontrol,
 - c) příslušných revizí, validací, provozních, verifikačních a kalibračních testů, popř. dalších výrobcem předepsaných kontrol, to vše v souladu s doporučeními a frekvencí předepsanými výrobcem přístrojů,

- d) pravidelného zaškolování určených pracovníků objednatele v obsluze přístrojů (dále jen „zaškolení obsluhy“).
3. Veškerá servisní činnost musí být prováděna v souladu s pokyny výrobce přístrojů, zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“) a dalšími příslušnými právními předpisy a technickými normami. Pojmy použité v této smlouvě v souvislosti se servisní činností mají stejný význam, jaký je jim přisuzován zákonem o zdravotnických prostředcích.
 4. Oprava závady na přístrojích v rámci servisní činnosti zahrnuje též dodání náhradních dílů a spotřebního materiálu, je-li jich k provedení opravy závady zapotřebí. Veškeré dodané náhradní díly musí být nové, nerepasované, nepoužité a bez vad, musí být originální a schválené výrobcem přístrojů a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jejich dodáním, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 5. Bezpečnostně technické kontroly přístrojů a všechny povinné i doporučené úkony a periodicky měněné náhradní díly a případné validace, revize, zkoušky a kalibrační testy budou poskytovatelem prováděny pravidelně v minimální četnosti stanovené výrobcem, popř. v četnosti stanovené zákonem o zdravotnických prostředcích či jiným příslušným předpisem. V rámci bezpečnostně technických kontrol musí být prováděna též revize přístrojů v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy, jsou-li přístroje pevně připojeny ke zdroji elektrické energie nebo jejich součástí je tlakové, plynové nebo zdvihací zařízení.
 6. Zaškolení obsluhy bude prováděno v souladu s požadavky stanovenými zákonem o zdravotnických prostředcích pro instruktáž ke zdravotnickému prostředku, včetně seznámení s riziky spojenými s používáním přístrojů, a to na základě písemného požadavku objednatele vzhledem k potřebám proškolení personálu obsluhujícího přístroje (předpoklad 1x ročně). Zaškolení obsluhy se uskuteční zpravidla v místě sídla objednatele s tím, že konkrétní místo a čas školení budou určeny po dohodě obou smluvních stran.
 7. Místem poskytování servisní činnosti jsou prostory v sídle objednatele, kde se přístroje nachází, tj. Oddělení hematologie a krevní transfuze (Úsek odběrů a zpracování krve) v nemocničním areálu objednatele na adrese U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6. V případě, že není možné provádět servisní činnost v těchto prostorách nebo to charakter závady vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění servisní činnosti provozovna poskytovatele. Poskyvatel si v tomto případě dotčený přístroj dopraví do své provozovny a zpět k objednateli na vlastní náklady.
 8. Minimální objem servisní činnosti poskytnuté poskytovatelem objednateli stanoven není. Předpokládaný rozsah servisní činnosti uvedený v příloze č. 1 smlouvy je pouze orientační s tím, že objednatel je oprávněn požadovat servis podle svých aktuálních potřeb bez penalizace či jiného postihu ze strany poskytovatele.

Článek III.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) umožnit servisnímu technikovi poskytovatele přístup k přístrojům a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl servisní činnost dle této smlouvy provést,
 - b) poskytovat poskytovateli podklady a informace potřebné k provedení servisní činnosti,

- c) platit poskytovateli za řádně provedenou servisní činnost sjednanou cenu.
- Objednatel má právo kontrolovat, jak je servisní činnost poskytovatelem prováděna, a požadovat po poskytovateli prokázání skutečného stavu provádění servisní činnosti. Tato kontrola nezbavuje poskytovatele plné odpovědnosti za plnění povinností v souladu s touto smlouvou.
 - Objednatel je oprávněn kdykoli nařídít poskytovateli přerušení provádění servisních činností. V tomto případě má poskytovatel právo na prodloužení termínu pro nástup na provedení servisních činností či pro dokončení a předání servisních činností, a to o dobu pozastavení provádění těchto činností.

Článek IV.

Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen provádět servisní činnost průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to řádně, včas a s vynaložením náležité odborné péče, a dále v souladu s touto smlouvou, příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice v době poskytování servisní činnosti, včetně požadavků a doporučení stanovených výrobcem přístrojů.
- Nedohodnou-li se smluvní strany v písemné formě jinak, je poskytovatel povinen zajistit opravu vadného přístroje v následujících lhůtách, které počínají běžet okamžikem nahlášení závady:

• reakce na požadavek a výjezd servisního technika (reakční doba)	48 hodin
• odstranění závady bez použití náhradních dílů	72 hodin
• odstranění závady s použitím náhradních dílů	96 hodin
- Poskytovatel je povinen zajistit nástup na provedení objednatel vyžádaných servisních činností neuvedených v odst. 2. tohoto článku do 10 dnů od přijetí požadavku objednatele, ledaže objednatel uvedl termín pozdější nebo se smluvní strany dohodnou jinak.
- Poskytovatel je povinen sledovat lhůty pro pravidelné předepsané kontroly přístrojů a provádět je i bez výzvy objednatele. Termín takové pravidelné předepsané kontroly přístrojů je poskytovatel povinen domluvit s objednatel alespoň 10 dnů předem s ohledem na provozní podmínky objednatele.
- Závady přístrojů či jiné požadavky na provedení servisní činnosti budou poskytovateli hlášeny prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese [REDAKCE], případně telefonicky na tel: [REDAKCE] s následným potvrzením elektronickou poštou.
- Po řádném provedení servisní činnosti je poskytovatel povinen provést na své nebezpečí přezkoušení dotčeného přístroje a jeho uvedení zpět do provozu a předat výsledek servisní činnosti objednateli. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti vystaví poskytovatel objednateli servisní výkaz, který podepíší pověřeni zástupci obou smluvních stran.
- O provedení jednotlivých bezpečnostně technických kontrol, popř. o provedení dalších předepsaných kontrol, zkoušek, testů, validací a revizí je poskytovatel povinen vystavit a předat objednateli příslušný protokol vyhotovený v souladu s příslušnými platnými právními předpisy a normami a podepsaný oprávněnou osobou. Tento protokol je poskytovatel povinen předat objednateli současně s předáním výsledku servisní činnosti, nejpozději však do 20 kalendářních dnů od provedení příslušného úkonu v rámci servisní činnosti.

8. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisní činnosti poskytovatele je prokázání, že dotčený přístroj je po provedené servisní činnosti způsobilý plnit své funkce a má předepsané, či jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku servisní činnosti zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu přístroje či jeho dílu, který byl předmětem servisní činnosti.
9. Po každé provedené servisní činnosti je poskytovatel povinen zajistit na své náklady úklid v místě plnění, tj. odstranit vzniklé nečistoty, zajistit likvidaci vzniklých odpadů a odklidit z místa plnění své zařízení a nářadí. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady ekologickou likvidaci použitých dílů měněných při servisní činnosti, a to v souladu s příslušnými právními předpisy včetně přepravy do místa likvidace.
10. Poskytovatel je povinen nejpozději před zahájením plnění dle této smlouvy předložit objednateli kopii autorizace či obdobného dokladu o oprávnění k provádění servisu přístrojů, uděleného v souladu s příslušnými právními předpisy, zejm. s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. Poskytovatel je dále povinen předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící servisní činnost je k této činnosti oprávněna v souladu se zákonnými požadavky, zejm. se zákonem o zdravotnických prostředcích.
11. Poskytovatel je povinen před konáním zaškolení obsluhy předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící zaškolení je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. O provedeném zaškolení obsluhy učiní poskytovatel, ihned po jeho skončení, písemný zápis, který potvrdí pověřený pracovník objednatele a jehož jedno vyhotovení předá poskytovatel objednateli.
12. Poskytovatel má právo odmítnout provádění servisní činnosti, jestliže objednatel má neuhrazenou fakturu za dříve poskytnutou servisní činnost dle této smlouvy po lhůtě splatnosti, a to až do uhrazení všech takových faktur po splatnosti.

Článek V.

Cena

1. Celková cena za servisní činnost při předpokládaném počtu servisních hodin (oprav) a výjezdů k nim, předpokládaném počtu instruktáží a při výrobcem přístrojů stanoveném počtu pravidelných kontrol přístrojů včetně periodicky měněných náhradních dílů v rámci těchto kontrol, vypočtená z jednotkových cen bez DPH uvedených v příloze č. 1 smlouvy, spolu s objednatelcem stanovenou částkou představující předpoklad ceny nejčastěji měněných náhradních dílů, je za celou dobu trvání této smlouvy stanovena v souladu s nabídkou poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení a činí **305 144,00 Kč bez DPH + 21 % DPH** ve výši 64 080,24 Kč, tj. 369 224,24 Kč včetně DPH (dále jen „celková cena“).
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel poskytovateli uhradí za řádně provedenou servisní činnost (včetně ceny dodaných a použitých náhradních dílů) dohodnutou cenu vypočtenou z jednotkových nabídkových cen bez DPH uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Cena náhradních dílů neuvedených v příloze č. 1 smlouvy bude objednatelcem hrazena dle aktuálního ceníku poskytovatele, který je poskytovatel povinen zaslat objednateli před provedením servisní činnosti s tím, že cena takového náhradního dílu musí být objednatelcem odsouhlasena předem.
3. V případě, že během trvání této smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.
4. Jednotkové ceny za servisní činnost dle přílohy č. 1 této smlouvy v sobě zahrnují veškeré související

náklady, zejm. cenu veškerých prací, včetně ceny za dopravu do místa plnění (s výjimkou servisní činnosti dle ust. čl. II. odst. 2. písm. a) smlouvy, kde je doprava účtována zvlášť), náklady na odvoz a likvidaci odpadu vzniklého při servisní činnosti (včetně ekologické likvidace částí přístrojů vyřazených při opravě), i jakékoliv jiné náklady poskytovatele vzniklé v souvislosti s provedením servisní činnosti (pojištění, balné, clo či jiné poplatky atd.).

5. Sjednané jednotkové ceny a celková cena za servisní činnost jsou ceny maximální, nejvýše přípustné a již zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy.
6. Objednatel si vyhrazuje právo navýšit jednotkové ceny za servisní činnost bez DPH, které jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy dle průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) (dále jen „**míra inflace**“), a to za podmínek dále stanovených.
7. Žádost o navýšení ceny dle přechodného odstavce tohoto článku může být učiněna nejdříve po dvou letech od účinnosti této smlouvy (čl. VIII. odst. 2. smlouvy), a to za podmínky, že míra inflace překročí hodnotu 4 %. Poskytovatel v takovém případě požádá objednatele o navýšení jednotkových cen, přičemž tato žádost musí být učiněna prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu pravni@uvn.cz a musí být doručena v průběhu prvního čtvrtletí příslušného kalendářního roku, nejpozději však poslední den měsíce března, jinak právo požadovat navýšení ceny dle míry inflace pro daný rok zaniká. Navýšení cen může být provedeno až v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje Českého statistického úřadu.
8. Na základě žádosti dle předchozího odstavce dojde k navýšení uvedených jednotkových cen bez DPH o tolik procent, o kolik míra inflace převyší hodnotu 4 %. Jakmile jednotlivé jednotkové ceny bez DPH dosáhnou svého navýšení o 20 % oproti jejich výši uvedené v příloze č. 1 při podpisu této smlouvy, není již další navýšení o míru inflace možné.
9. Ujednání o navýšení ceny dle míry inflace musí mít formu dodatku k této smlouvě. Tímto postupem dojde pouze k navýšení uvedených jednotkových cen, nikoliv však k navýšení celkové ceny.
10. Objednatel si vyhrazuje právo navýšit v průběhu plnění smlouvy celkovou cenu za servisní činnost, a to max. o 30 % oproti její výši uvedené v odst. 1. tohoto článku při podpisu této smlouvy, zejm. pokud se bude blížit předčasné vyčerpání této ceny odůvodněné zvýšeným počtem servisních činností oproti jejich předpokládanému rozsahu uvedenému v příloze č. 1 této smlouvy nebo zvýšenými náklady na servis přístrojů, včetně zvýšených nákladů vynaložených na náhradní díly použité při opravě přístrojů (popř. i v důsledku aplikace inflační doložky dle této smlouvy). Navýšení celkové ceny za servisní činnost dle tohoto odstavce je možné za dodržení všech podmínek (včetně cenových) sjednaných v této smlouvě, a to pouze na základě dodatku ke smlouvě, který navrhuje objednatel a který má poskytovatel povinnost odsouhlasit a podepsaný doručit zpátky objednateli do 10 kalendářních dnů od obdržení jeho návrhu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

Článek VI.

Fakturační a platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje na provedení servisních činností zálohy.
2. Cena servisních činností bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem za skutečně provedenou servisní činnost dle této smlouvy. Poskytovatel vystaví a doručí objednateli daňový doklad – fakturu do 10 kalendářních dnů ode dne provedení servisní činnosti, která je předmětem fakturace,

nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Fakturu včetně všech příloh zašle poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu [REDACTED] (včetně kopie na e-mailovou adresu [REDACTED]), a to ve formátu pdf. Za den doručení faktury objednateli se považuje den jejího doručení na e-mailovou adresu [REDACTED], nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu doručení. Stejný způsob doručení nově vystavené, resp. opravené faktury se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle tohoto článku smlouvy.

3. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonu č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona o DPH.
4. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) systémové č. NEN dle čl. I. odst. 1. smlouvy,
 - b) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy) a
 - c) jako přílohu kopii servisního výkazu podepsaného oběma smluvními stranami (včetně seznamu dodaných náhradních dílů).
5. V případě, že faktura poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
6. Splatnost faktur se sjednává v délce 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
7. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za servisní činnost v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
9. Poskytovatel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátec DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
10. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši sjednané ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že:
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátec, nebo
 - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
11. Poskytovatel je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku objednatelům jen ve výši sjednané ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a

dále je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

Článek VII.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že provedená servisní činnost jakož i dodané náhradní díly a materiál spotřebovaný v rámci servisní činnosti jsou prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, jsou v souladu s touto smlouvou a splňují všechny požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy a příslušnými normami, a v případě dodaných náhradních dílů a materiálu spotřebovaného v rámci servisní činnosti, že mají vlastnosti deklarované výrobcem a jsou způsobilé k použití pro účel, k němuž je výrobce určil.
2. Na provedenou servisní činnost poskytuje poskytovatel objednateli záruku za jakost v délce trvání 6 měsíců a na dodané náhradní díly a materiál spotřebovaný v rámci servisní činnosti poskytuje poskytovatel záruku za jakost v délce stanovené výrobcem příslušného náhradního dílu či materiálu, nejméně však v délce trvání 24 měsíců (dále jen „záruční doba“).
3. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí výsledku servisní činnosti doloženým podepsaným servisním výkazem. Pokud však byla servisní činnost převzata s vadami či nedodělkami, začíná záruční doba pro části servisní činnosti, které byly vadné či nedokončené, běžet až okamžikem odstranění těchto vad a nedodělků.
4. Reklamací jakékoliv vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě dozví, nebo ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce záruční doby.
5. Reklamací může objednatel uplatnit písemně, zejm. prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese [redacted] anebo prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací na internetových stránkách poskytovatele, jestliže poskytovatel takovou službu provozuje. Pro dodržení záruční doby je rozhodující datum podacího razítka u doporučeného dopisu, datum odeslání elektronické pošty, již byla reklamáce uplatněna, nebo datum odeslání reklamace prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací.
6. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady či za jakost až do doby odstranění vad(y) se nezapočítává do záruční doby. Po tuto dobu záruční doba neběží.
7. Poskytovatel se v případě reklamace zavazuje:
 - a) potvrdit objednateli bezodkladně e-mailem nebo telefonicky přijetí reklamace s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady a
 - b) uskutečnit prověrku ke zjištění důvodnosti a charakteru vady a vyjádřit se k oprávněnosti reklamace nejpozději do 48 hodin od přijetí reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak (do této lhůty se nezapočítávají soboty, neděle a svátky a již započaté lhůty v těchto dnech neběží a v běhu pokračují až od 07:00 hodin nejbližší následujícího pracovního dne).
8. V případě oprávněné reklamace se poskytovatel zavazuje:
 - a) bezplatně odstranit vadu v technicky nejkratším možném termínu, nejpozději však do čtyř pracovních dnů od přijetí reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak, nebo
 - b) uhradit objednateli účelně vynaložené náklady na odstranění vady v případě, že si objednatel zajistí odstranění vady sám na své náklady, a to do 10 pracovních dnů ode dne, kdy poskytovateli

bude doručena písemná výzva objednatele,

- c) poskytnout objednateli přiměřenou slevu z ceny za provedenou servisní činnost.

Volba mezi uvedenými nároky náleží objednateli. Nároky objednatele z vad se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

9. Z průběhu řízení o prověrce vady bude poskytovatelem pořízen zápis obsahující souhlas nebo odůvodněný nesouhlas s uznáním vytýkané vady. V případě uznání vady bude zápis obsahovat termín odstranění vady a popis způsobu jejího odstranění.

Článek VIII.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce trvání **8 let od nabytí účinnosti smlouvy**, nejdéle však do konce životnosti druhého z přístrojů a jeho trvalého vyřazení z provozu. V případě trvalého vyřazení přístroje z provozu je objednatel povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu na e-mailovou adresu uvedenou v čl. IV. odst. 5. smlouvy s uvedením dne, kdy k vyřazení přístroje z provozu došlo, přičemž od tohoto dne se již tato smlouva na takový přístroj nevztahuje.
2. Smlouva se jako celek stává účinnou dnem následujícím po skončení záruční doby, která byla na přístroje poskytnuta poskytovatelem jako prodávajícím na základě kupní smlouvy. Poskytovatel se zavazuje o této skutečnosti písemně informovat objednatele nejméně 30 dnů předem.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
4. Smluvní strany mají právo odstoupit od této smlouvy ze zákonných důvodů a dále v případě, že druhá smluvní strana porušila podstatným způsobem svou povinnost z této smlouvy a nezjedнала nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů poté, co byla na porušení povinnosti odstupující smluvní stranou písemně upozorněna.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - a) vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku poskytovatele,
 - b) poskytovatel vstoupil do likvidace,
 - c) poskytovatel je opakovaně během posledních 3 měsíců v prodlení s provedením servisní činnosti delším než 10 kalendářních dnů, nebo
 - d) činností nebo nečinností poskytovatele vznikla objednateli škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, očitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost delším než 60 dnů.
7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. V případě, že v průběhu plnění smlouvy pozbyde poskytovatel oprávnění ke splnění i jen části svých závazků ze smlouvy (např. oprávnění k provádění servisu přístrojů, instruktáže atp.), je povinen o tom

objednatel neprodleně informovat s tím, že v takovém případě je povinen použít ke splnění těchto svých závazků třetí osobu – poddodavatele, a to postupem dle ust. čl. I. odst. 3. smlouvy. Poskytovatel však vždy odpovídá tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá poddodavateli nesmí mít vliv na výši cen uvedených ve smlouvě. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v tomto odstavci je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy a dále je oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení paušalizované náhrady výdajů dle ust. čl. IX. odst. 6. smlouvy.

Článek IX. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením jakékoliv servisní činnosti ve lhůtě stanovené touto smlouvou nebo v souladu s ní, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení a za každou jednotlivou servisní činnost.
2. V případě prodlení poskytovatele s vyřízením reklamace v záruční době ve lhůtách stanovených touto smlouvou nebo v souladu s ní, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené v ust. čl. I. odst. 3. smlouvy ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
4. V případě prodlení poskytovatele s předáním protokolu dle ust. čl. IV. odst. 7. smlouvy ve lhůtě stanovené touto smlouvou, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
5. V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené v ust. čl. X. smlouvy ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
6. V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy z důvodů uvedených v ust. čl. VIII. odst. 8. smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli paušalizovanou náhradu výdajů ve výši 20.000,- Kč.
7. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinnosti stanovené v čl. XII. odst. 2. smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku nebo odstoupení od smlouvy objednatelem.
8. Ocítne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost ve sjednané lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
9. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že do doby prodlení poskytovatele se nezapočítává doba, po kterou byl objednatel v prodlení se splněním své povinnosti poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
10. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění u druhé smluvní strany. Uplatněním smluvní pokuty dle předchozí věty se rozumí písemná výzva k její úhradě doručená na adresu

sídla nebo do datové schránky.

11. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

Článek X.

Odpovědné zadávání

1. Poskytovatel se zavazuje při provádění servisních činností dodržovat předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jakož i předpisy hygienické a požární. Za dodržování těchto předpisů v místě plnění i při veškerých činnostech s prováděním servisních činností souvisejících nese odpovědnost poskytovatel.
2. Poskytovatel je odpovědný za to, že osoby vykonávající činnosti související s touto smlouvou jsou vybaveny ochrannými pracovními prostředky a pomůckami podle druhu vykonávané činnosti a rizik s tím spojených a jsou řádně vyškoleny a poučeny ve smyslu příslušných právních předpisů.

Článek XI.

Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“), splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na limity použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - a) objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele,
 - b) poskytovatel: **za obchodní tajemství považujeme dílčí rozepsané ceny za jednotlivé úkony pozáručního servisu** Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.
4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany

zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti nejmeně do výše 1.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost, které se vztahuje na případnou škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků z této smlouvy. Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
2. Pojištění odpovědnosti podle odst. 1. tohoto článku je poskytovatel povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a tuto skutečnost objednateli kdykoliv na jeho výzvu prokázat předložením originálu anebo úředně ověřené kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, a to ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od doručení této výzvy. Nesplnění těchto povinností je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
3. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se objednatele nebo jeho činnosti, které se dozvěděl v souvislosti se sjednáním nebo plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností a informací běžně veřejně dostupných. Poskytovatel si je vědom, že se jedná o důvěrné informace a zavazuje se, že tyto důvěrné informace neposkytne třetím osobám, ani jich nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti. Poslední odstavce čl. IX. smlouvy zde platí obdobně.
5. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.
6. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
7. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765

odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.

8. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Ukáže-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.
10. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
11. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou. Uzavření písemného dodatku není třeba pouze v případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů uvedených ve smlouvě, kdy postačí písemné oznámení zaslané druhé smluvní straně pokud druhá smluvní strana potvrdí přijetí takového oznámení.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a jako celek účinnosti dnem uvedeným v čl. VIII. odst. 2. smlouvy.
13. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Toto ustanovení se nepoužije v případě, kdy smluvní strany podepisují smlouvu elektronicky.
14. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Stanovení nabídkové ceny pozáručního servisu

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů – čestné prohlášení poskytovatele o poddodavatelích s uvedením servisních činností, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na servisní činnosti podílet, případně čestné prohlášení poskytovatele, že splní předmět smlouvy bez poddodavatelů

Příloha č. 3 – Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu

V Čestlicích dne

V Praze dne

Za poskytovatele: **Martin Musil**
Digitálně podepsal
Martin Musil
Datum: 2025.12.23
11:53:29 +01'00'

za objednatele: **Václav Masopust**
Digitálně podepsal
Václav Masopust
Datum: 2026.01.13
11:34:13 +01'00'

Ing. Martin Musil
Jednatel
TRIGON PLUS s.r.o.

plk. gšt. MUDr. Václav Masopust, Ph.D.,
MBA, LL.M., DBA, ředitel
Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha

STANOVENÍ NABÍDKOVÉ CENY POZÁRUČNÍHO SERVISU

Samostatný dokument: 06_Příloha č. 6 Stanovení nabídkové ceny a ceník pozáručního servisu

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH – SEZNAM PODDODAVATELŮ

Poskytovatel:	TRIGON PLUS s.r.o.
Sídlo:	Západní 93, 251 01 Čestlice
IČ:	46350110
Název veřejné zakázky:	Chladicí zařízení s integrovaným monitoringem na skladování transfuzních přípravků (krevní banka)

Účastník zvolí jednu z možností 1) či 2), dle skutečnosti a tu variantu, kterou nezvolí, zcela odstraní:

- 1) Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného prodávajícího prohlašuji, že zakázka **nebude realizována pomocí poddodavatelů.**

Allianz pojišťovna, a. s.



generální ředitelství

Ke Štvanici 656/3

186 00 Praha 8

Pojistná smlouva č. / Insurance Policy No.

Pojistník / Insurance Policy Holder:

TRIGON PLUS s.r.o., IČ 46350110

Sídlo/Locality of a Firm:

Západní 93, 251 01, Čestlice

Pojištěný/ Insured:

TRIGON PLUS s.r.o., IČ 46350110

Sídlo/Locality of a Firm:

Západní 93, 251 01, Čestlice

CERTIFIKÁT POJIŠTĚNÍ

Potvrzení o platnosti pojistné smlouvy

Pojistné období: 1 rok s automatickou prolongací, pokud není vypovězeno min. 6 týdnů před prolongací

Datum následující prolongace: 30.06.2025

Počátek pojištění: 30.06.2022

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností vč. odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku je sjednáno:

s limitem pojistného plnění z jedné pojistné události ve výši 15.000.000,- Kč

s ročním limitem pojistného plnění 30.000.000,- Kč

v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě a dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění podnikatelů (VPP-P 1/17) a Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění podnikatelů (ZPP-OP 1/17)

Potvrzujeme, že výše uvedená pojistná smlouva je k datu vystavení certifikátu v platnosti.

INSURANCE CERTIFICATE

Confirmation of Validity of the Insurance Policy

Period Of Insurance: early – automatic renewal if will be not cancelled 6 weeks before date of renewal

Next Renewal Date: 30.06.2025

Inception date: 30.06.2022

The Policy Value of Liability Insurance incl. Liability for Damage Caused by Product Defect:

Per Occurrence Limit: 15.000.000,- CZK.

Annual Aggregate Limit: 30.000.000,- CZK

Insurance Coverage of Liability Insurance agreed in contract, General Insurance Terms and Condition (VPP-P 1/17) Special Insurance Terms and Condition (ZPP-OP 1/17)

We confirm, that the above mentioned Insurance Policy is in force on the date of issue of the certificate.

S pozdravem,

Best regards,

V Praze

3.10.2024

.....