

SERVISNÍ SMLOUVA

eidovaná u zhotovitele pod číslem jednacím
č. j. 1666/26

a u objednatele pod číslem smlouvy 3/2026/DCÚK

Tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tyto smluvní strany:

MÚZO Praha s.r.o.

Sídlo: Krakovská 583/9, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Petrem Zaoralem a Janem Maršíkem, jednatelem s.r.o.
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24646
druh organizace: společnost s ručením omezeným
IČ: 49622897
DIČ: CZ49622897
bankovní spojení: ČSOB Praha, č. ú. 482804123/0300
(dále jen „**MÚZO**“ nebo „**Dodavatel**“)

a

Datové centrum Ústeckého kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem-město, 400 01
zastoupený: Ing. Tomášem Kejzlarem, ředitelem
druh organizace: příspěvková organizace
IČ: 09658351
DIČ: --- (neplátce DPH)
bankovní spojení: ČSOB Praha, č. ú. 336276502/0300
(dále jen „**DCUK**“ nebo „**Objednavatel**“)

Čl. 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek MÚZO k a) servisní podpoře a b) dalšímu rozvoji ekonomického informačního systému EIS JASU® CS vytvořeného MÚZO (dále jen „EIS“) a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky Objednavatele.
- 1.2 Rozsah licence systému ke dni uzavření této smlouvy je uveden v příloze č. 1. Licence byla Objednavatelem pořízena na základě předchozích smluvních vztahů mezi DCUK a MÚZO.
- 1.3 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednavatele uhradit Dodavateli cenu za jeho plnění, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

Čl. 2 Doba a místo plnění

- 2.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy v souladu s čl. 4 a čl. 5 této Smlouvy, je stanovena od 1. 1. 2026 do 31.12.2029.
- 2.2 Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednavatele.

Čl. 3 Servisní podpora systému EIS JASU® CS

- 3.1 Servisní podpora spočívá v úpravách a optimalizaci jednotlivých funkcí a úpravách systému EIS souvisejících se změnami právních předpisů. Výsledkem tohoto procesu je dodání verze Update. Dodavatel dodá verzi Update:
 - bez vyžádání Objednavatele - verze vznikne vlastním optimalizačním procesem u Dodavatele,
 - bez vyžádání Objednavatele - verze bude respektovat změny právních předpisů,
 - na vyžádání Objednavatele - se specifikací chyby, kterou Objednavatel požaduje odstranit.Objednavatele není povinen aplikovat Update, vzniklý z prvního podnětu, aniž by to mělo negativní dopad do servisní podpory systému.
- 3.2 Dodavatel v rámci servisní podpory zajistí zejména:
 - pravidelné aktualizace EIS dodávkou nových verzí EIS nejpozději k datu účinnosti všech pro systém EIS relevantních legislativních změn,
 - aktualizace systému EIS v případě přechodu Objednavatele na novější verze základního SW (OS, databázový SW); v tomto případě oznámí Objednavatel tuto skutečnost Dodavateli s předstihem nejméně dva kalendářní měsíce, Dodavatel prověří vliv změny na funkčnost systému a v případě nutnosti jeho úprav oznámí jejich rozsah Objednavateli, na základě dohody obou stran budou tyto úpravy systému provedeny jako Update nebo jako Upgrade,
 - hot-line, která bude dostupná v pracovní dny od 8:00 do 16:30 prostřednictvím tel. [REDACTED] nebo vyhrazeného e-mailu servisní podpory [REDACTED]
 - nepřetržitý přístup pracovníků Objednavatele do Helpdesku Dodavatele na adrese [REDACTED]
- 3.3 Servisní podpora bude poskytována podle následujících pravidel:
 - 3.3.1 Dodavatel bude provádět podporu po nahlášení problému pověřenou osobou Objednavatele následovně:

- Hlášení problému budou přijímána a podpora bude vykonávána v daném časovém pokrytí, tedy v pracovní dny, 8:00 až 16:30.
- Dodavatel zahájí řešení problému s dobou odezvy dle tabulky priorit uvedené v odst. 4.4.2 Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době daného časového pokrytí od přijetí oznámení problému Dodavateli do zahájení řešení problému, pokud není ze strany Objednavatele požadován časový posun provedení zásahu.
- Specialista Dodavatele bude po telefonu, elektronicky nebo vzdáleným připojením usilovat o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Objednatele nebo o vyřešení problému. Pokud to v kritických případech Dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na příslušném pracovišti Objednavatele. Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby EIS pracoval v souladu se svou příslušnou technickou specifikací, a to co nejdříve, pokud nebude dohodnuto jinak.

3.3.2 Dodavatel bude při řešení problémů postupovat dle následujících priorit skupin potencionálních problémů:

Priorita C	Výpadek EIS nebo jeho kritické chování s přímým dopadem na ekonomický systém Objednavatele
Priorita B	Problém s očekávaným dopadem do chování a stavu ekonomického systému Objednavatele, výkonnostní problémy
Priorita A	Problémy, u kterých není očekáván přímý dopad na provozuschopnost ekonomického systému Objednavatele
Priorita P	Otázky týkající se použití a nastavení EIS

3.3.3 Reakce Dodavatele dle přiřazené priority řešeného problému bude následující:

- Priorita C** – Dodavatel zahájí řešení problému do 6 hodin v době základního časového pokrytí (viz předchozí bod a) Pravidel podpory), neprodleně vyhodnotí závažnost problému a navrhne řešení.
- Priorita B** – Dodavatel zahájí řešení problému do 12 hodin v době základního časového pokrytí, neprodleně vyhodnotí závažnost problému a navrhne buď řešení nebo navrhne opatření, které oddálí dopad problému do produkčního prostředí nebo eliminuje jeho dopad na produkční systém. Po získání řešení navrhne způsob návratu do původního stavu.
- Priorita A** – Dodavatel zahájí řešení problému do 24 hodin v době základního časového pokrytí, vyhodnotí závažnost a možný dopad problému a navrhne řešení v době dohodnuté s Objednavatelem.
- Priorita P** – Dodavatel zahájí práci na odpovědi nejpozději následující pracovní den v době základního časového pokrytí, vyhodnotí možné alternativy návrhu a poskytne požadovanou podporu a požadované informace.

3.3.4 Na řešení problému bude Dodavatel průběžně pracovat až do té doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:

- poskytnutí informací řešících softwarový problém EIS u Objednavatele;
- sdělení Objednavateli, jak získat opravu software (patch) řešící tento problém;
- informování Objednavatele o tom, že softwarový problém je způsoben známou, dosud nevyřešenou chybou EIS, na jejímž odstranění Dodavatel pracuje a kterou co nejdříve odstraní;

- informování Objednavatele o tom, že jde o problém hardwarový;
- informování Objednavatele o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není podporován Dodavatelem;
- informování Objednavatele o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není zahrnut v EIS;
- informování Objednavatele o tom, že problém řeší nová verze EIS;
- v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytnutí informací Objednavateli, které Dodavatel získal jako odpověď od příslušného výrobce;
- informování Objednavatele o tom, že problém je mimo publikované technické specifikace příslušného softwarového produktu.

V případě přetrvávajících problémů Dodavatel zajistí eskalaci problému do expertních center třetích stran.

Čl. 4

Další rozvoj systému EIS JASU® CS

- 4.1 Další rozvoj systému EIS nad rámec servisní podpory spočívá v jeho rozšiřování anebo v optimalizaci jeho funkcí (metodická podpora a rozvoj systému) na základě požadavků Objednavatele. Další rozvoj systému bude prováděn prostřednictvím verze Upgrade. Proces vytvoření a zprovoznění verze Upgrade bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se smluvní strany jinak:
- Objednavatel předloží Dodavateli požadavek na změnu (rozšíření anebo optimalizace funkce systému EIS),
 - Dodavatel provede podrobnou analýzu tohoto požadavku včetně uvedení časové náročnosti provedení takové změny,
 - pokud Objednavatele analýzu písemně akceptuje a objedná, Dodavatel zahájí práce na realizaci změny včetně instalace a zprovoznění.

Čl. 5

Organizace servisní podpory a dalšího rozvoje systému EIS JASU® CS, požadavky na součinnost

- 5.1 V rámci servisní podpory a rozvoje systému EIS je předpokládána součinnost a jsou předpokládány následující odpovědnosti Objednavatele:
- Ze strany Objednavatele budou k dispozici odpovědní a odborně zdatní pracovníci, kteří budou spolupracovat s Dodavatelem během realizace servisní podpory a dalšího rozvoje EIS. Spoluprací je míněno zejména předávání všech relevantních informací nutných k podpoře a rozvoji EIS. Pro tyto účely budou realizovány pracovní schůzky s uživateli, analytiky a programátory.
 - Objednavatel zajistí v nezbytně nutném rozsahu přístup ke stávajícím systémům uvedeným v odst. 7.1 této Smlouvy pro pracovníky Dodavatele, kteří se budou podílet na vývoji příslušné části EIS.
 - Ze strany Objednavatele budou stanoveny osoby, které budou odpovídat a rozhodovat o rozsahu a funkčnosti vytvářených agend.
 - Ze strany Objednavatele dále budou stanoveni garanti (správci) společných číselníků.
- 5.2 Objednavatel zajistí spolupráci dodavatelů informačních systémů, které mají komunikovat s EIS.

Čl. 6 Další závazky Dodavatele

- 6.1 Dodavatel se zavazuje, že EIS je kompatibilní a schopen komunikovat s níže uvedenými informačními systémy minimálně na bázi přenosu dat následovně:
- Zpracování finančních a účetních výkazů na MF (CSÚIS IISSP): EIS bude poskytovat datové i listinné výstupy účetních a finančních výkazů dle vyhlášek č. 449/2009 Sb., č. 410/2009 Sb., dle vyhlášky č. 383/2009 Sb. vč. Technického manuálu a ostatních souvisejících vyhlášek a předpisů MF.
 - Ostatní možná budoucí propojení: EIS podporuje běžná technologická rozhraní (XML, web services, atd.). EIS je dostatečně otevřený tak, aby bylo možné ho v případě potřeby v budoucnosti snadno rozšířit o další požadované funkce a propojit s dalšími, dosud nejmenovanými informačními systémy, např. s Manažerským informačním systémem nebo s Informačním systémem programového financování ISPROFIN atp.
- 6.2 Veškerá komunikace v rámci EIS bude probíhat v českém jazyce.

Čl. 7 Cena

- 7.1 Ceny jsou kalkulovány jako nejvýše přípustné a konečné, které je možno měnit jen na základě dodatku ke Smlouvě. Cenu lze překročit pouze při změnách sazby DPH, kdy změna ceny je platná od stejného data, od kterého je platná změna sazby DPH a dále v souladu s indexem inflace vyhlášeným ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to s účinností vždy od 1. ledna následujícího kalendářního roku za podmínky, že index inflace bude větší než 1%. Dodavatel se zavazuje, že tyto ceny pokryjí veškeré výdaje spojené s plněním jeho povinností v souvislosti s plněním dle Smlouvy.
- 7.2 Cena servisní podpory

Identifikace	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena vč. DPH
Roční servisní poplatek za servisní podporu	13 696,00	2 876,16	16 572,16

- 7.3 Kalkulace cen za služby rozvoje a případné další služby budou provedeny dle Ceníku individuálních prací a služeb platných pro daný rok.
- 7.4 Celková cena plnění poskytovaného Dodavatelem na základě této Smlouvy, včetně servisní podpory, případného dalšího rozvoje systému a případného navýšení ceny v důsledku uplatnění inflační doložky, nepřekročí po celou dobu trvání této Smlouvy částku 90 000 Kč bez DPH.

Čl. 8 Platební a cenové podmínky

- 8.1 Platby budou probíhat v korunách českých na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti daňových dokladů Dodavatele činí 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení daňového dokladu Objednavateli. Objednavatel nebude poskytovat zálohy.

Sjednaná cena za servisní podporu systému EIS bude hrazena na základě dílčích daňových dokladů vystavených Dodavatelem vždy k 30.6. a 1.12. příslušného roku ve výši 50 % roční ceny této podpory nebo ve výši poměrné části této ceny k datu zahájení či ukončení provozu systému.

Sjednaná cena za další rozvoj systému EIS nad rámec servisní podpory systému EIS bude hrazena na základě dílčích daňových dokladů vystavených Dodavatelem poté, kdy Dodavatel poskytne takovou službu. Daňový doklad bude vystaven na základě

skutečně provedených služeb (odpracovaných hodin), jejichž rozsah Objednavatel písemně potvrdí. Cena za skutečně provedené služby je násobkem ceny za jednu hodinu plnění a počtu poskytnutých hodin za kalendářní měsíc.

- 8.2 Daňové doklady (faktury) budou vystaveny v souladu se zákony č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněných či opravených dokladů.

Čl. 9 Sankce

- 9.1 V případě porušení povinnosti k ochraně chráněných a důvěrných informací, autorských práv či osobních údajů některou ze smluvních stran podle odst. 11.1 Smlouvy, je tato strana povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, dojde-li k úmyslnému zneužití těchto informací, práv a údajů za každý případ.
- 9.2 V případě nedodržení pravidel podpory a rozvoje EIS podle čl. 4 a čl. 5 způsobeném Dodavatelem je Objednavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dílčího plnění, a to za každý i započatý den nedodržení uvedených pravidel.
- 9.3 Dodavatel je oprávněn při prodlení s placením faktury požadovat po Objednavateli úhradu z úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4 Uplatněním smluvních pokut není dotčen ani omezen nárok obou stran na náhradu vzniklých škod.

Čl. 10 Obecná ujednání

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství, jakož i „počítačová“ data, o nichž nebo s nimiž se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy seznámí. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila. Za porušení této povinnosti se nepovažuje poskytnutí tzv. „povinných informací“ ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Dodavatel, Objednavatele nebo dodavatelů jejich licencí.

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.



- 10.2 Budou-li informace poskytnuté Objednavatelem, které jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.
- 10.3 Vznikne-li při plnění předmětu této Smlouvy dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), přecházejí práva užití k tomu dílu na Objednavatele dnem jeho protokolárního předání Objednavateli. Tímto dnem přecházejí na Objednavatele rovněž ostatní majetková práva spojená s tímto dílem. Dodavatel garantuje, že toto plnění bude prosto, ve smyslu autorského zákona, majetkových práv třetích stran. Dále Dodavatel souhlasí a garantuje právo Objednavatele postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na třetí osobu.

Čl. 11 **Ukončení smluvního vztahu**

- 11.1 Smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
- 11.2 Smlouvu může kterákoli smluvní strana ukončit písemnou výpovědí s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana nebude dostatečně, řádně nebo včas plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 11.4 Chce-li některá ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit z důvodů vyplývajících ze Smlouvy nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit straně druhé se stanovením náhradní lhůty v délce 60 dnů k odstranění závadného stavu. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana odstoupit od Smlouvy. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 11.5 Odstoupí-li některá ze smluvních stran, je Dodavatel povinen:
- Provést soupis všech prací provedených do dne zániku závazku a jejich hodnotu vyčíslit obdobným způsobem, jakým byl proveden výpočet ceny díla.
 - Zpracovat a Objednavateli doručit do 30 dnů ode dne zániku závazku konečné vyúčtování (daňový doklad).

- Veškerá práva nabytá Objednavatelem za dobu trvání Smlouvy zůstávají i po zániku Smlouvy nedotčena.

Čl. 12 **Závěrečná ujednání**

- 12.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou 4 let, tj. od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2029.
- 12.2 Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou se řídí ve smyslu § 262 obchodního zákoníku příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 12.3 Pro všechna jednání smluvních stran o odborných a technických náležitostech předmětu plnění jsou určeni tito odpovědní pracovníci:
- za Objednavatele:

- za Dodavatele:

- 12.4 Smluvní strany se budou snažit řešit veškeré spory, které by případně vyvstaly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, smírnou cestou. Pokud by se strany nemohly ve věci dohodnout, budou veškeré spory případně vzniklé ze Smlouvy nebo v její souvislosti rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR.
- 12.5 Doplnky a změny Smlouvy musí být prováděny písemně, formou dodatku ke Smlouvě podepsaného oběma stranami.
- 12.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o Registru smluv). Uveřejnění smlouvy zajistí Objednavatel a Zhotovitele o této skutečnosti neprodleně informuje.
- 12.7 Tato Smlouva je podepsána elektronicky.

V Praze dne

V Ústí nad Labem dne

Za MÚZO:
Ing. Petr Zaoral, jednatel

Za DCUK:
Ing. Tomáš Kejzlar, ředitel

.....
Jan Maršík, jednatel

Příloha č. 1: Přehled licence EIS JASU® CS pro DCUK

Předmět plnění	Počet uživatelů
Licence EIS JASU® CS verze Standard Plus	
- Podvojný účetnictví	2
- Závazky	4
- Banka	2
- Pokladna	2
- Evidence majetku	3
- Kniha jízd	2
- Cestovní příkazy tuzemské	3
- Cestovní příkazy zahraniční	2
- Pohledávky	2
- Objednávky	4
- Skladové hospodářství	2