

A. OBECNÁ USTANOVENÍ
**ČLÁNEK 1
Úvodní ustanovení**

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Praha 7, Spálená 25/1b, PSČ 113 04, Česká republika, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464 (dále též "Pojišťovna"), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, v platném znění.
2. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojistění vozidel (dále jako „VPP“) upravují podmínky
 - a) pojistění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědností“),
 - b) pojistění vozidel a dopravovaných věcí,
 - c) pojistění asistenčních služeb,
 - d) úrazové pojištění dopravovaných osob,
 a jsou účinné od 27. 8. 2015.
3. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 – § 2872) (dále jen „zákoník“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „ZPOV“).
4. Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část

**ČLÁNEK 2
Výkladová ustanovení**

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a tímto VPP rozumí zajištění, organizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo. Z titulu asistenčních služeb se nehradí nahrazený materiál ani náklady na opravu vozidla postřiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaným servisem (opravou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opravě, který je dodáván spolu s tovarně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovariň značku, ale specializující se na konkrétní typy vozidel.

Fyzickou osobou podnikatelem se rozumí fyzická osoba

- a) podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- b) podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- c) provozující zemědělskou výrobu zapsanou do evidence podle zvláštního předpisu.

Havárii se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, narázením, pádem. Havárii se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části umyšleným jednáním (zasažením) třetí osobou (tzv. vandalská újma).

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidlo, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích (viz instrukce MD č. 3/2003, § 37 písm. d) zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, resp. právní předpisy tuto upravu novelizující nebo nahrazující). Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištěného vozidla. Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

Krádeží se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci, neopovoleným překonáním uzamčení nebo jině jistě překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly, nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

Leasingová smlouva je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (leasingová společnost) a za úhrady poskytne druhé straně – tzv. leasingovému nájemci – jím vybraný předmět (vozidlo) do užívání, který je do této doby leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

Loupeží se rozumí újma havii nebo podobně bezprostředně následující osobou, dráb, dočasně osobě s uchyvnou zmocnit se pojištěné věci.

Mimořádnou výbavu vozidla se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střední boxy, nosiče kol a lyži, autosedačky

audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoiler, plastové listy prání, speciální masky vozů), výfukové systémy, nestandardní úskys a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku, karoserie, reklamní polepy, tónování skel, dodatečně upravované nebo montované výrobky, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojistné smlouvě. Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím ceniků Pojišťovny dostupných. Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Nářízeným odtahem se rozumí odtažení nárízené vyprstěni či nárízenou pomocí na místě pohledově nebo poruše pojištěného vozidla nárízené orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Podmínkou pro úhradu nákladů souvisejících s nárízeným odtahem je

- a) došlo k poruše nebo havii pojištěného vozidla,
- b) pojištěným nebo oprávněnou osobou byl hlášen požádek na poskytnutí asistenčních služeb bezprostředně po vzniku pojistné události dle ujednání čl. 60, odst. 2 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci, nemohly být poskytnuty,
- c) pojištěným nebo oprávněnou osobou předložil Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedeno nárízené odtažení příkazem.

Neoprávněným užitím vozidla se rozumí užití vozidla třetími osobami oprávněnými osobou.

Obvyklá cena je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí třetí osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Zohlední se ale, co poškozený musí k obnovení nebo nárízení funkce věci účelně vynaložit.

Obvyklou výbavou se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobkem stanovenému typu výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě s výjimkou mimořádné výbavy. Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

Oceňovacími tabulkami se rozumí tabulky pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění, podle nichž Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v úrazovém pojištění.

Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží nebo neoprávněné užití vozidla. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy byly odcizen oznámeno policejnímu orgánu, nejpozději okamžik odcizení jistě, jinak.

Opatřením jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), tovarně přiděleným třetímu vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoli, neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Orgánem veřejné moci je orgán státní správy nebo územní samosprávy nebo jiný obdobný orgán. Orgánem veřejné moci se rovněž rozumí soukromá osoba výlučně pověřená orgánem veřejné moci k zajišťování určité činnosti na určitém typu komunikací (například správa a údržba silnic ve vztahu k nárízenému odtahu nepojistných vozidel).

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojištění, pojištěného nebo oprávněnou osobu omyl, využitím jejich omylu nebo jiným způsobem podstatně skutečnosti.

Pojistěním souboru vozidel se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a Pojišťovnou uzavřena rámcová pojistná smlouva a tato pojištění se vztahuje na jednotlivá vozidla zařazená do tohoto souboru vozidel.

Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění odpovědnosti výroční den) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu datu výročí dnem pojištění.

Poruchou se rozumí jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek neoprávněnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součásti vozidla, únavou materiálu, vypětím akumulátoru, mechanickým protažením pneumatik, zlomením nebo ztratou klíče).

Provozem vozidla se rozumí doba, kdy je vozidlo v pohybu (jízda vozidla), doba chodu jeno i a bezprostřední úkony před ukončením Provozem vozidla není činnost vozidla.

Provozovatelem vozidla se rozumí jiná fyzická nebo právnická osoba k provozování vozidla vlastním jménem, tele, určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

Přiměřeným nákladem na opravu školení vozidla souvisejících s pojištěným vozidlem před pojišťovnou událostí: je oprava předepsané výrobcem voz za položky práce odpovídající cenám c a čase a náhradních dílů ve stejné net díly dodávané výrobcem vozidla na trh.

Rozpočtem nákladů na opravu (t vypočet Pojišťovny dostupným uznávaným (např. AVN, AudaPad nebo jiný se použijí) hodinové sazby za položky nam obvyklým v daném místě a čase i značkových servisů a dále ceny náhradních dílů příslušným výrobcem vozidly podle jím daných specifikací a výř aftermarketové díly) a jsou běžné do republiky. Pokud takové náhradní díly ke republice k dispozici, použije Pojišťovna náhradních dílů ve stejné kvalitě (jak cen vozidla na trh v České republice).

Sazebníkem poplatků se rozumí se poskytované Pojišťovnou. Aktuální zkratku Pojišťovna zpřístupní na svých webových stránkách (www.cpoji.cz).

Skutečnou škodou se rozumí újma z majetkového stavu poškozeného, kti škodní události a v příčinné souvislosti jatkové hodnoty potřebné k uvedení k vyvážení důsledků plynoucích z toho v předešlý stav (at již v penězích či jin vypočtu plnění skutečné škody se při příslušných znalečkových standardů v jeho inženýrství VUT v Brně v aktuální).

Smluvní půjčkovnou se rozumí půjčkovnou uzavřenou smlouvou o spolupráci.

Smluvním servisem se rozumí smluvní uzavřenou smlouvou o spolupráci na webových stránkách Pojišťovny.

Technický průkaz silničního motor vozidla je doklad, kterým se osvědčí způsobilost vozidla k provozu na pozici udaje o vlastníkovi a provozovateli v změnách na vozidle v registru silničních průkazů vozidel. Tento průkaz.

Totální škodou se rozumí zničení či ztráta, bez příměrné náklady na jeho opravu převyšují 100% obvyklé ceny, kterou středně před pojišťovnou události.

Úvěrová smlouva je smlouva, při s podnikatelským záměrem (úvěrová smlouva) financuje druhé straně – úvěrovému vybraného předmětu (vozidla), který je smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta smlouvou dohodnuto jinak.

Vlastníkem vozidla se rozumí osoba v mezích právního řádu libovolně s vozidlem je schopna své vlastnické právo důvěřit, než zapsat v technickém nebo obdob.

Vozidlem se rozumí silniční motorový jeho části a příslušenství tvořící jeho v vybavu.

Zničením vozidla se rozumí stav, kdy ky existovat (např. shoření vozidla, upl. Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestal den uvedený v potvrzení o převzetí a provozovatelem zařízení ke srubu autních právních předpisů.

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy pojištěnou věc nad rámec, ve kterém svěřena.

Živelní událostí se rozumí požár, vyder, blesku, zřícení skal, zemin nebo la stožárů, krupobití, povodeň nebo zábl.

ČLÁNEK 3

Počátek, změny a zánik pojištění

Vznik pojištění

- Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy (00.00 hod.), pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.
- Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců). V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce. Nebylo-li vozidlo se zahraniční registrační značkou, ve lhůtě 30 dnů, počínaje dnem, kdy vozidlo převzala kupující osoba, registrováno v České republice, může Pojišťovna ke dni, který následuje po uplynutí této lhůty, od pojistné smlouvy odstoupit.
- Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít na dobu kratší než 14 dní pouze tehdy, jestliže potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

Přerušení pojištění

- U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Zánik pojištění

- Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených v ZPOV a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku pojištění odpovědnosti jsou stanoveny v čl. 14 těchto VPP.
- Zánik havarijního pojištění vozidla nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku havarijního pojištění jsou stanoveny v čl. 37 těchto VPP.
- Dojde-li k zániku pojištění z důvodu oznámení změny vlastnictví, mimo jiné podle § 12 odst. 1 písm. a) ZPOV nebo podle § 2812 zákoníku, je osoba, která oznamuje změnu vlastnictví vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastnictví tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle § 8 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
- Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, doplňková pojištění sjednaná dle oddílů II., pododdílů 3, 4, 5, 6 a 7 a dále havarijní pojištění vozidla ve variantě „Odcizení“ a „Živel“ lze sjednat a mohou trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž jsou doplňková pojištění sjednána, zanikají i tato doplňková pojištění. V případě, že je ve smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází k zániku doplňkových pojištění jen v případě zániku havarijního pojištění i pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto jinak.
- Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, pojištění asistence dle oddílu III. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je pojištění asistence sjednáno, zaniká i toto pojištění asistence. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty pojištění asistence dle zásad uvedených v čl. 59 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.
- Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, úrazové pojištění dopravovaných osob dle oddílu IV. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je úrazové pojištění dopravovaných osob sjednáno, zaniká i toto úrazové pojištění dopravo-

vaných osob. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty úrazového pojištění dopravovaných osob dle zásad uvedených v čl. 63 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 4

Pojistné

- Výše pojistného určená podle sazeb Pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
 - Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátku pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírůzku. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplnil-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné, splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
 - Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
 - Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
 - Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
 - Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období.
 - dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného peněni, nebo
 - není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojistnictví, v platném znění, nebo
 - došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či několika pojistným událostem.
- Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
- Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ni dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna vedle práva na zaplacení úroku z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomináním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku poplatků.
 - Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejvíce splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neuročí.

ČLÁNEK 5

Pojistné plnění

- Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
 - Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.
 - Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (podpojištění), sníží ČP pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.
- Zachraňovací náklady**
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % limitu sjednaného pojistného peněni. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
 - Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoníku.

ČLÁNEK 6

Práva a povinnosti Pojišťovny

- Pojišťovna má kromě povinností stanovených slušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou povinnosti:
 - provést potřebná šetření související s likvidací jistné události včetně poskytnutí potřebné sc nosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění při ky poškozeného vozidla,
 - vrátit na žádost pojistníka, pojištěného oprávněné osoby jim poskytnuté doklady, p se jedná o originály dokladů a tyto nejsou Pojišťovnu potřebné
- Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a új údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojiště případně jiné oprávněné osoby, a řidiče pojištěné zidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojiště

ČLÁNEK 7

Zohlednění předchozího škodního průběhu

- Pojišťovna při sjednání pojištění zohledňuje před zí škodní průběh pojištění odpovědnosti a v j dě havarijního pojištění je-li tak sjednáno v o smlouvě, zejména systémem Bonus-Malus, v p pojištění souboru vozidel tuto skutečnost zohle přiznáním bonifikace, případně poskytnutím j benefitů, které si pojistník s Pojišťovnou ujedná

Systém Bonus-Malus

- Výše slevy (bonusu) z pojistného, resp. přírůzky lusu) k pojistnému je při sjednání pojištění urč rozhodnou dobou
- Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzr rozhodných událostí, případně upravena s ohl na **dobu souběhu pojištění**
- Pojišťovna započítá kladnou prokázanou rozho dobu z předchozího zaniklého stejného druhu tění těchto pojištění
- Záporná rozhodná doba z předchozího stejného hu pojištění se na nově vzniklé pojištění zapo vřdy celá.
- Rozhodná doba se určuje celými ukončenými k dáfními měsíci. U pojištění odpovědnosti ji lze pi pouze z pojištění s datem počátku nejdříve 1 . , toto ustanovení platí analogicky pro převod rozh doby od zahraničního pojistitele. Rozhodnou, od tuzemských pojistitelů lze u pojištění odpověc převést pouze na základě údajů převzatých z da ze České kanceláře pojistitelů
- Rozhodná doba mající zápornou hodnotu vyje skutečnost, že počet rozhodných událostí se v y odlišuje od normativů dancých statistikou, v tom padě je takové chování zohledněno přírůzku k f nemu (malusem)
- Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jedn mi osobami trvale žijícími s pojistníkem ve spo domácnosti. Vždy však je možné převést rozho dobu pouze v rámci stejného druhu pojištění a : kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtí hodné doby rozdělena do těchto kategorií:
 - jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyři
 - osobní a nákladní automobily s největší pov o hmotnosti do 3 500 kg,
 - přívěsy a návěsy všeho druhu,
 - ostatní vozidla,za předpokladu, že za zaniklé pojištění je sječ pojištění nové
- Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění ner stanovení započítávané rozhodné doby přípustn
- Rozhodné události jsou vymezeny ve zvláštní čas jednotlivě druhy pojištění.
- Za rozhodnou událost se nepovažuje škodní ud za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl Poj ně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdele o noho měsíce od doručení oznámení Pojišťovny poskytnutého plnění poškozenému.
- Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a ha pojištění.

ČLÁNEK 8

Doručování písemnosti

- Písemnosti se rozumí právní jednání nebo ozná tykající se pojištění, které je napsáno a podep Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- Písemnosti se smluvní strany doručují
 - při osobním styku jejich předáním a převzetím
 - prostřednictvím veřejné datové sítě do d sčránky,
 - prostřednictvím akreditovaného poskytov certifikačních služeb na elektronickou adre zaručeným elektronickým podpisem,
 - s využitím provozovatelem poštovních služeb na tovní adresu, na niž se smluvní strana křdžuje denou v pojistné smlouvě, prokazatelně sje



ŠKODA Pojištění

Pojistné podmínky České pojišťovny

Přehled asistenčních služeb

ŠKODA Pojištění s financováním

| Služba | Límít pojistného plnění | |
|---|--|------------------------------|
| | ČR | zahraničí |
| INFORMAČNÍ SERVIS | | |
| informace a rady, jak postupovat (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, na zastupitelských úřadech apod.) | | |
| předání vzkazu blízké osobě | | |
| pomoc s vyplněním záznamu o dopravní nehodě | | |
| telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody) | | |
| právní pomoc (zajištění advokáta či tlumočnicka v trestním či správním řízení v zahraničí) | | |
| vyhledání a zprostředkování prověřených dodavatelů služeb (hotel, oprava, dopravní spojení aj.) | | |
| HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ | | |
| zdokumentování místa dopravní nehody | ano | ano |
| OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA | | |
| oprava vozidla na místě asistenční službou | max. 3 h práce | max. 3 h práce |
| vyproštění a manipulace s vozidlem | ano | max. 2 000 EUR |
| odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu | servis v ČR určený klientem, max. 20 000 Kč* | ano |
| odtah vozidla do Domovského servisu (při škodě z havarijního pojištění) | bez limitu | bez limitu |
| úschova nepojízdného vozidla | max. 20 dnů | max. 20 dnů |
| vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy | ano | ano |
| repatriace vozidla do místa určeného klientem | | max. 50 000 Kč** |
| úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí | | ano |
| POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ | | |
| odvoz posádky včetně zavazadel do cíle cesty nebo domů (vlak I. třídy, bus, letadlo – turistická třída, taxi) | ano | ano |
| ubytování posádky vozidla | max. 2 noci / 2 500 Kč za noc | max. 5 noci / 100 EUR za noc |
| přistavení náhradního vozidla | ano | ano |
| zapůjčení náhradního vozidla (porucha/havárie/živeli) | max. 5 dnů | max. 5 dnů |
| OSTATNÍ SLUŽBY | | |
| odtah vozu druhého účastníka dopravní nehody | ano*** | ano*** |
| defekt pneu**** | ano | ano |
| vybití baterie**** | ano | ano |
| zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků* | ano | ano |
| nedostatek/záměna paliva (dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu) | ano | ano |
| zamrznutí – pohonných hmot, zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu | ano | ano |
| finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla | ano | ano |

Uvedené limity platí při současně trvajícím povinném ručení a havarijním pojištění.

* pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního servisu (pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin, pak i v těchto případech do místa v ČR)

** pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin), lze zajistit ubytování do příjezdu odtahové služby

*** pouze v případě havárie

**** zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu

Vysvětlivky:

ano = služba je poskytována

finanční částka = služba je poskytována do stanoveného limitu.

NONSTOP asistenční služba +420 841 114 114

Obsah

| | |
|--|----------------|
| Předsmělné informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidla PIPMV-V-8/2015 | str. 4 |
| I. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-V-8/2015 | str. 8 |
| A. OBECNÁ USTANOVENÍ | str. 8 |
| B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST | str. 10 |
| Oddíl I. Pojištění odpovědnosti | str. 10 |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení | str. 10 |
| Pododdíl 2. Pohoda Bez povinností | str. 11 |
| Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí | str. 12 |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení | str. 12 |
| Pododdíl 2. Havarijní pojištění | str. 14 |
| Pododdíl 3. Čelní sklo a Všechna skla | str. 15 |
| Pododdíl 4. Zavazadla a Zavazadla při dopravní nehodě | str. 15 |
| Pododdíl 5. Pojištění půjčovného během opravy vozidla | str. 15 |
| Pododdíl 6. GAP a GAP Fleet | str. 15 |
| Pododdíl 7. Střet se zvířem | str. 16 |
| Oddíl III. Pojištění Asistence | str. 16 |
| Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob | str. 19 |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení | str. 19 |
| Oceňovací tabulky ke stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění dopravovaných osob | str. 21 |
| II. Zvláštní ujednání | str. 27 |

Předsmluvní informace k sjednávánému sdruženému pojištění vozidla PIPMV-V-8/2015

K pojištění sjednávánému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-V-8/2015 (dále jen „VPP“).

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Pojistitel

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 1464 (dále též „Pojišťovna“). Klientský servis České pojišťovny tel.: 841 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.ceskapojistovna.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je přístupná na: <http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocní-zpravy>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného a pokud je takovou pojistnou smlouvou sjednáno havarijní pojištění, je další podmínkou vzniku pojistné smlouvy přijetí vozidla do pojištění na základě prohlídky provedené pověřeným pracovníkem Pojišťovny. Pokud není nabídka pojištění činěna či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde podpisem smluvních stran.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, tel.: 841 114 114.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 841 114 114.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné.

Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců). V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce. Nebylo-li vozidlo se zahraniční registrační značkou, ve lhůtě 30 dnů, počínaje dnem, kdy vozidlo převzala kupující osoba, registrováno v České republice, může Pojišťovna ke dni, který následuje po uplynutí této lhůty, od pojistné smlouvy odstoupit.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá dotč stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplývá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti z obecně závazného právního předpisu.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA („POVINNÉ RUČENÍ“)

1.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit plnění

Pojištění kryje újmy způsobené provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem. Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo usmrcení újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a náklady spojené s právním zastoupením, a to nejméně v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen ZPOV), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanovené v pojistné smlouvě. Pojistné plnění se stanoví v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

1.2. Výluky

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy, které jsou uvedeny v § 7 ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
- některé újmy, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPC
- újmu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými ZPOV,
- některé újmy vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly,
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV,
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

1.3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v § 10 ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, za kterou pojištěný odpovídá,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- porušil zákonné povinnosti při sepsování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle § 8 odst. 1, 2, 3 ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na vyzvání příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplátila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravé nebo neúplně odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

1.4. POHODA Bez povinnosti

Pojištění POHODA Bez povinnosti lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinnosti. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojistné plnění spočívající:

- v odtažení nepojízdného vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v případě dopravní nehody z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, maximálně však 500 km,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě,
- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě i vozem jiného vozidla.

Výluky u nabízeného pojištění jsou stanoveny v pojistné smlouvě a v čl. 23 VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA Bez povinnosti pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

2. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

2.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění kryt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením nebo neoprávněným užitím vozidla, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovně, GAP – ztráta hodnoty vozidla) Pojišťovna poskytne pojistné plnění za takto vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a všeobecných pojistných podmínkách, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

2.2. Výluky

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner,
- chybami konstrukce, vadami materiálů nebo výrobními vadami pojištěné věci,
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby,
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění,
- řízením vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel,
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě nepřímé škody jakéhokoli druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní oblíbenosti či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších vyloučen.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

Pojištění se rovněž nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla.

Další výluky jsou stanoveny v pojistné smlouvě a v čl. 29 VPP.

Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojištění:

U pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, pokud byla škoda způsobena na:

- platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech,
- cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách,
- cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovu opatřením nebo zajištěním jejich duplikátů,
- pisemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech,
- věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,
- dílčech uměleckých, dílčech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách,
- zbraních včetně jejich příslušenství a stříeliv,
- věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
- audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu,
- záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných,
- zvířatech.

U pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:

- pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
- částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesporné smluvní povinnosti pojistníkem/pojištěným,
- náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
- uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy,
- příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění „GAP“, nebo „GAP Fleet“.

U pojištění „Střet se zvířeti“ Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny na telefonním čísle (+420) 841 114 114, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.

Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

3. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

3.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla. Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

3.2. Výluky

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 29 VPP a dále v těchto případech:

- služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
- postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu pojišťovny,
- služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
- úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
- škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
- kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu,
- služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

4. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě poskytne Pojišťovna pojištěnému plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a případně za trvalé následky úrazu a obmyslenému v případě smrti pojištěného následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

4.2. Výluky

Z úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:

- odchlípení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váček, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid), zánětlivé, popř. ponámahové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolesti majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem,
- infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP,
- následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
- zhoršení nebo projevení se nemocí v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádní funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny),
- sebevraždu, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození,
- úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie,
- úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo příprav na ně jako spolezjedec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby,
- úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění,
- úraz v důsledku nebo v souvislosti s jedním pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporózy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměrně jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění,
- v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítelce, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu,
- v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.

2. Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
 - a) úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.),
 - b) úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
 - c) úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění apod.,
 - d) prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
 - e) přeprava osob za úplatu, neujedná-li se jinak.

Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je třeba, aby pojistník zvážil dobu trvání pojištění, tedy dobu, po kterou bude trvat povinnost platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou (jednorázové pojistné), nebo hradit v pravidelných časových obdobích (pojistná období) – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně (běžné pojistné).

Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak. Běžné pojistné se platí po celou dobu platnosti pojistné smlouvy nebo po dobu kratší, je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně – převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škody jsou od daně osvobozeny s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti se sjednáváním pojištění. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednáním pojištění. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Seznamu poplatků, který lze nalézt na www.ceskapojišťovna.cz a který je též k dispozici na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

Způsoby zániku pojistné smlouvy/pojištění

Pojištění zanikne

1. uplynutím pojistné doby,
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkem,
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech,
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže),
6. odmítnutím plnění, toto právo má Pojišťovna,
 - a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek
 - b) pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
7. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce či z jiných důvodů uvedených v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech.

Doplňková pojištění (pojištění skel, zavazadel, půjčovného, GAP, stětu se zvěří, asistence, úrazové pojištění dopravovaných osob, příp. další uvedená v pojistné smlouvě) sjednaná k pojistné odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijní pojištění zanikají doplňková pojištění společně se zánikem posledního základního pojištění.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazu smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákonníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plně odstopila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených v pojistné smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytl-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a má právo odstoupit od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník případně pojištěný nebo obmyslený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro cestovní pojištění (včetně pojištění souvisejících finančních ztrát), pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovnačního zprostředkovatele.

Důsledky, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinnosti může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Garanční fondy

Působnost garančního fondu v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se řídí příslušnými ustanoveními ZPOV.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a Pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí daný návrh 1 měsíc ode dne svého doručení.

Zpracování osobních údajů

Poučení o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Kládeme důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Česká pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů Pojišťovny. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinné sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Pojišťovny (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při setření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb Pojišťovny, dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách Pojišťovny, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet klientů analyzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat služby poskytované mezinárodní skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání reklamy.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů. V případě, že Váš podpis bude učiněn formou tzv. dynamického podepisování, budeme Váš podpis zpracovávat prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Pojišťovny (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na [HYPERLINK „http://www.generali.cz“](http://www.generali.cz) internetových stránkách Pojišťovny, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má Pojišťovna uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedenými na [HYPERLINK „http://www.generali.cz“](http://www.generali.cz) internetových stránkách Pojišťovny
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.

Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně, tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

Povinnost mlčenlivosti

Mlčenlivosti jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům mezinárodní skupiny Generali. V takovém případě je Pojišťovna v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali oprávněna sdělovat ostatním členům mezinárodní skupiny Generali základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

Práva a povinnosti

Česká pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektů údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.



A. OBECNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, Česká republika, IČO: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464 (dále též "Pojišťovna") poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění.
2. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jako „VPP“) upravují podmínky:
 - a) pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“),
 - b) pojištění vozidel a dopravných věcí,
 - c) pojištění asistenčních služeb,
 - d) úrazové pojištění dopravných osob,
 a jsou účinné od 22.8.2015.
3. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 – § 2872) (dále jen „zákoník“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „ZPOV“).
4. Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.

ČLÁNEK 2

Výkladová ustanovení

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a tímto VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo. Z titulu asistenčních služeb se nehradí nahrazený materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaný servisem (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaný servisem může být rovněž servis nemající specifikaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

Fyzickou osobou podnikatelem se rozumí fyzická osoba:

- a) podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- b) podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- c) provozující zemědělskou výrobu zapsanou do evidence podle zvláštního předpisu.

Havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zášahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidlo, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zášahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích (viz Instrukce MD č. 3/2003, § 37 písm. d) zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, resp. právní předpisy tuto úpravu novelizující nebo nahrazující). Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

Krádeží se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jině jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly, nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

Leasingová smlouva je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (leasingová společnost) a za úplaty poskytne druhé straně – tzv. leasingovému nájemci – jím vybraný předmět (vozidlo) do užívání, který je po celou dobu leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

Loupeží se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

Mimořádnou výbavou vozidla se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střední boxy, nosiče kol a lyží, autosedačky,

audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů), výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky, speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karosérie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojistné smlouvě. Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím cenů Pojišťovny dostupných. Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Nañízeným odtahem se rozumí odtah, nařizený vyproštění či nařazený pomoc na místě po nehodě nebo poruše pojištěného vozidla nařizený orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Podmínkou pro úhradu nákladů souvisejících s nařazeným odtahem je:

- a) došlo k poruše nebo havárii pojištěného vozidla,
- b) pojištěným nebo oprávněnou osobou byl hlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb bezprostředně po vzniku pojistné události dle ujednání čl. 60, odst. 2 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty,
- c) pojištěný nebo oprávněná osoba předloží Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařazeného odtahu přikázáno.

Neoprávněným užitím vozidla se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

Obvyklá cena je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se vvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Zohlední se ale, co poškozený musí k obnově nebo nahrazení funkce věci účelně vynaložit.

Obvyklou výbavou se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobce stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

Oceňovacími tabulkami se rozumí tabulky pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění, podle nichž Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v úrazovém pojištění.

Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží nebo neoprávněně užití vozidla. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

Opatřením jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Orgánem veřejné moci je orgán státní správy nebo územní samosprávy nebo jiný obdobný orgán. Orgánem veřejné moci se rovněž rozumí soukromá osoba výlučně pověřená orgánem veřejné moci k zajišťování určité činnosti na určitém typu komunikací (například správa a údržba silnic ve vztahu k nařizování odtahu nepojízdných vozidel).

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamíči podstatné skutečnosti.

Pojištěním souboru vozidel se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a Pojišťovnou uzavřena rámcová pojistná smlouva a toto pojištění se vztahuje na jednotlivá vozidla zařazená do tohoto souboru vozidel.

Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění odpovědnosti výroční den) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

Poruchou se rozumí jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Provozem vozidla se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po ní. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

Provozovatelem vozidla se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem. Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí uvedení školení vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stav bezprostředně před pojistnou událostí při využití technické opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodnot za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo obdobné kvalitě; díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

Rozpočtem nákladů na opravu (svépomocí) se rozumí výpočet Pojišťovny dostupným uznávaným expertním systémem (např. AVN, AudaPad nebo jiný obdobný). Pro výpočet se použijí hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných značkových servisů a dále ceny náhradních dílů, které nebyly dodány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné na trhu v České republice. Pokud takové náhradní díly nejsou na trhu v České republice k dispozici, použije Pojišťovna pro výpočet náhradních dílů ve stejné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

Sazebníkem poplatků se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou. Aktuální znění Sazebníku poplatků Pojišťovna zpřístupní na svých obchodních místech a na svých webových stránkách (www.ceskapojistovna.cz).

Skutečnou škodou se rozumí újma spočívající ve zmenšení majetkového stavu poškozeného, která vznikla v důsledku škodní události a v příčinné souvislosti s ní. Představuje jetkové hodnoty potřebné k uvedení v předešlý stav, pokud by vyvážení důsledků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předešlý stav lat již v penězích či jinou formou plnění, výpočtu plnění skutečné škody se postupuje dle zákona a příslušných znaleckých standardů vydaných Ústavem silničního inženýrství VUT v Brně v aktuálním znění.

Smluvní půjčovnou se rozumí půjčovna, která má s Fovnou uzavřeno smlouvu o spolupráci.

Smluvním servisem se rozumí servis, který má s Fovnou uzavřeno smlouvu o spolupráci, a je prezentován na webových stránkách Pojišťovny.

Technický průkaz silničního motorového a přípojn vozidla je doklad, kterým se osvědčují schválení technických způsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích a údaje o vlastníkovi a provozovateli vozidla, a provedení změnách na vozidle v registru silničních vozidel a technických prohlídkách vozidla. Tento průkaz je veřejnou listinnou.

Totální škodou se rozumí zničení či takové poškození vozidla, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny či převyšují 100 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bez středně před pojistnou událostí.

Úvěrová smlouva je smlouva, podle níž jedná si s podnikatelským záměrem (úvěrová společnost) a za jejího financování druhé straně – úvěrovému klientovi – kol vybraného předmětu (vozidla), který je od podpisu úvěrové smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta, pokud není úvěrovou smlouvou dohodnuto jinak.

Vlastníkem vozidla se rozumí osoba, které vozidlo je v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

Vozidlem se rozumí silniční motorové a přípojn vozidlo jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povolenou výbavu.

Zničením vozidla se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo existovat (např. shofení vozidla, úplná fyzická zničenost vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, uvažují v potvrzení o převzetí autovraků vystavě provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba přejímá pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěna.

Živelní událostí se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů, stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice.

ČLÁNEK 3 Počátek, změny a zánik pojištění

Vznik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy (00.00 hod.), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.
2. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
3. Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců). V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce. Nebylo-li vozidlo se zahraniční registrační značkou, ve lhůtě 30 dnů, počínaje dnem, kdy vozidlo převzala kupující osoba, registrováno v České republice, může Pojišťovna ke dni, který následuje po uplynutí této lhůty, od pojistné smlouvy odstoupit.
4. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít na dobu kratší než 14 dní pouze tehdy, jestliže potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

Přerušení pojištění

5. U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Zánik pojištění

6. Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených v ZPOV a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku pojištění odpovědnosti jsou stanoveny v čl. 14 těchto VPP.
7. Zánik havarijního pojištění vozidla nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku havarijního pojištění jsou stanoveny v čl. 37 těchto VPP.
8. Dojde-li k zániku pojištění z důvodu oznámení změny vlastnictví, mimo jiné podle § 12 odst. 1 písm. a) ZPOV nebo podle § 2812 zákoníku, je osoba, která oznamuje změnu vlastnictví vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastnictví tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle § 8 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
9. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
10. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, doplňková pojištění sjednaná dle oddílu II., pododdílů 3, 4, 5, 6 a 7 a dále havarijní pojištění vozidla ve variantě „Odcizení“ a „Živel“ lze sjednat a mohou trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž jsou doplňková pojištění sjednána, zanikají i tato doplňková pojištění. V případě, že je ve smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází k zániku doplňkových pojištění jen v případě zániku havarijního pojištění i pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto jinak.
11. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, pojištění asistence dle oddílu III. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je pojištění asistence sjednáno, zaniká i toto pojištění asistence. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty pojištění asistence dle zásad uvedených v čl. 59 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.
12. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, úrazové pojištění dopravovaných osob dle oddílu IV. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo, Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je úrazové pojištění dopravovaných osob sjednáno, zaniká i toto úrazové pojištění dopravo-

vaných osob. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty úrazového pojištění dopravovaných osob dle zásad uvedených v čl. 63 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 4 Pojistné

1. Výše pojistného určena podle sazeb Pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přirážku. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
3. Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
4. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
5. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
6. Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období, a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo b) není-li pojistné dostatečně podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, v platném znění, nebo c) došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či několika pojistným událostem.
Upravi-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí jí pojistníkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna vedle práva na zaplacení úroku z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sažebníku poplatků.
8. Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtí.

ČLÁNEK 5 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
 2. Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho používání placeno být mělo, pojišťovna sníží plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správně výši pojistného.
 3. Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (podpojištění), sníží ČP pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.
- Zachraňovací náklady**
4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
 5. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoníku.

ČLÁNEK 6 Práva a povinnosti Pojišťovny

1. Pojišťovna má kromě povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou tyto povinnosti:
 - a) provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla,
 - b) vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jimi poskytnuté doklady, pokud se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro Pojišťovnu potřebné.
2. Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného.

ČLÁNEK 7 Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojišťovna při sjednání pojištění zohledňuje předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti a v případě havarijního pojištění je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, zejména systémem Bonus-Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost zohledňuje příznivě bonifikace, případně poskytnutím jiných benefitů, které si pojistník s Pojišťovnou ujedná.

Systém Bonus-Malus

2. Výše slevy (bonusu) z pojistného, resp. přirážky (malusu) k pojistnému je při sjednání pojištění určována rozhodnou dobou.
3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitěho trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí, případně upravena s ohledem na dobu souběhu pojištění.
4. Pojišťovna započítá kladnou prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zániklého stejného druhu pojištění téhož pojistníka.
5. Záporná rozhodná doba z předchozího stejného druhu pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
6. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci. U pojištění odpovědnosti jí lze převést pouze z pojištění s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000, toto ustanovení platí analogicky pro převod rozhodné doby od zahraničního pojistitele. Rozhodnou dobu od tuzemských pojistitelů lze u pojištění odpovědnosti převést pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.
7. Rozhodná doba mající zápornou hodnotu vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se výrazně odlišuje od normativů daných statistikou; v tomto případě je takové chování zohledněno přirážkou k pojistnému (malusem).
8. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejného druhu pojištění a stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřebu výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
 - a) jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
 - b) osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg,
 - c) přívěsy a návěsy všeho druhu,
 - d) ostatní vozidla,za předpokladu, že za zániklé pojištění je sjednáno pojištění nové.
9. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
10. Rozhodné události jsou vymezeny ve zvláštní části pro jednotlivé druhy pojištění.
11. Za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl Pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení Pojišťovny o výši poskytnutého plnění poškozenému.
12. Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena dále ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

ČLÁNEK 8 Doručování písemnosti

1. Písemnostmi se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemnostmi si smluvní strany doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana združuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou

- druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
- e) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.
 3. Pisemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k pisemnosti.
 4. Pisemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
 5. Pisemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové pisemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
 6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
 7. Porušil-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojití a pisemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a pisemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem pisemnosti seznámit.
 8. Odmítne-li adresát pisemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na pisemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

ČLÁNEK 9

Forma právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují pisemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
2. Pisemnou formu nevyžaduje:
 - a) oznámení pojistné události;
 - b) oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojistěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.
3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku pisemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat okamžikem, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v pisemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v pisemné formě.
4. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné účinné, pokud Pojišťovna v pisemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5. Za nepísemnou formu se považuje podání účinné telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny, prostřednictvím mobilní aplikace Pojišťovna nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.
6. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za pisemnost, mající pisemnou formu.
7. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojistnictví.

ČLÁNEK 10

Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna:

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný

 - a) uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, údajů o zdravotním stavu, biometrických údajů a další sdělené údaje, byly zpracovávány správcem Česká pojišťovna a.s. a jejimi smluvními zpracovateli splňujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu. Podpis pojistníka učiněný formou tzv. dynamického biometrického podepisování bude zpracováván prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky;
 - b) stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů Pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je Pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
 - c) bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
 - d) stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech Pojišťovny při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona;
 - e) pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
 - f) zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.
2. Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný

 - a) uděluje Pojišťovně souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, a se zpracováním osobních údajů těmito subjekty pro účely kompatibility pečce o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali, nabízení a poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;

- b) uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistné vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely Pojišťovny nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, kontaktován písemnou elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- c) bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné, tento souhlas může být kdykoliv odvolán; výslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronické adresy k zaslání reklamy.

3. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný
- a) pro případ šetření škodné události zproští státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od ní požadované zprávy;
 - b) zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohla nahlížet do soudních policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c) zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí uděluje Pojišťovně souhlas, aby v zájmu kompatibility pečce o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali pro nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, sdělovala vybrané informace o tom, zda je pojištěn a základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plat pojištěného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, a to na dobu oprávněného zpracování údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneré předané informace využívaly k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.
 4. Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahuje se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo zániku pojistníka/pojištěného, je-li právníkem osobě

ČLÁNEK 11

Ostatní ujednání

1. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. K likvidaci škodní události je třeba předložit všech relevantní doklady, které si Pojišťovna vyžádá.
3. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce.
4. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk česky je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten kdo tyto doklady předkládá.
5. Pojišťovna je oprávněna účtovat pojistníkovi či pojištěnému poplatky za vystavení duplikátů, druhopisů kopii dokladů ke sjednaným pojištěním či jiné mirřádné úkony, které provádí na žádost pojistníka nebo v případě porušení povinností ze strany některé z účastníků pojištění a jsou uvedeny, včetně jejich výše, v Sažebniku poplatků. Úhrada poplatků se provádí počtením vzájemných pohledávek. Není-li započteno, lze provést, je úhrada splatná předem.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Oddíl I.

Pojištění odpovědnosti

2. Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu,
 - v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír, proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny;

pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu u deněho v pojistné smlouvě):

- a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravě řízení a v zemi před soudem prvního stupně v trestním řízení které je vedeno proti pojištěnému nebo v občanském soudním řízení souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacími orgány nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k její úhradě zavázala,
- b) soudního řízení o náhradě újmy vedeného s věcmím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže k jejich úhradě písemně zavázala.

Pododdíl 1 Společná ustanovení

ČLÁNEK 12 Úvodní ustanovení

Pojištění odpovědnosti, je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistníka nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě

ČLÁNEK 13 Rozsah pojištění

1. Pojišťovna poskytuje plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění v ní sjednaných. Nejmenší je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.

ČLÁNEK 14

Zánik pojištění odpovědnosti

Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstoupí do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědickém řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.

ČLÁNEK 15

Povinnosti pojištěného a pojistníka

1. Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojištěný tyto povinnosti:
 - a) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí újmy a nestrpět porušování povinností pojištěného i ze strany osob pro něj činných,
 - b) pokud již škodní událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé újmy nezvětšovala, poskytnout Pojišťovně potřebnou součinnost ke zjištění příčin škodní události a podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání Pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se škodní událostí, jejím průběhem a rozsahem a umožnit prohlídku pojištěného vozidla,
 - d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy, jakož i jiné obdobné právo,
 - e) v případném řízení o náhradě újmy či jiném řízení ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména aktivně vystupovat v soudním sporu, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání; nesmí se bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen podat včas opravný prostředek, pokud v odvolací lhůtě pro podání opravného prostředku neobdrží od Pojišťovny jiný pokyn. Pojištěný má rovněž povinnost vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu.

2. Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto povinnosti:
 - a) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit Pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodním průběhu z tohoto pojištění, pokud si Pojišťovna toto potvrzení vyžádá,
 - b) po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě,
 - c) oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a na zánik pojištění, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného,
 - d) bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (resp. držitele nebo provozovatele) o rozsahu pojištění odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti, zejména o jeho zániku,
 - e) informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 16

Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

1. Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.
2. Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplátí za důvodu újmy způsobené provozem vozidla, za podmínek stanovených v ZPOV.
3. Pojišťovna má proti pojištěnému právo na úhradu částky, kterou vyplátí za důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže pojištěný porušil povinnost uloženou v čl. 15, odst. 1, písm. e) těchto VPP.
4. Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

ČLÁNEK 17

Právo Pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně pojistníkem, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 5 pojištění sjednaných s Pojišťovnou a ukončených pro neplacení pojistného.

ČLÁNEK 18

Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění dle kritérií stanovených v následující tabulce:

Stupeň bonusu/malusu:

| Kód stupně bonusu/malusu | Rozhodná doba v měsících | Sleva na pojistném | Přirážka k pojistnému | Úroveň pojistného |
|--------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| B10 | 120 a více | 55 % | | 45 % |
| B9 | 108 až 119 | 50 % | | 50 % |
| B8 | 96 až 107 | 45 % | | 55 % |
| B7 | 84 až 95 | 40 % | | 60 % |
| B6 | 72 až 83 | 35 % | | 65 % |
| B5 | 60 až 71 | 30 % | | 70 % |
| B4 | 48 až 59 | 25 % | | 75 % |
| B3 | 36 až 47 | 20 % | | 80 % |
| B2 | 24 až 35 | 10 % | | 90 % |
| B1 | 12 až 23 | 5 % | | 95 % |
| B0 | 0 až 11 | 0 % | 0 % | 100 % |
| M1 | -12 až -1 | | 10 % | 110 % |
| M2 | -24 až -13 | | 20 % | 120 % |
| M3 | -36 až -25 | | 40 % | 140 % |
| M4 | -48 až -37 | | 70 % | 170 % |
| M5 | méně než -48 | | 100 % | 200 % |

2. Rozhodná událost je škodní událost spojená s výplátou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, která nastala:
 - a) při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou (§ 207 trestního zákona),
 - b) v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 2928 zákoníku).

Pododdíl 2 POHODA Bez povinnosti

ČLÁNEK 19

Úvodní ustanovení

Pojištění POHODA Bez povinnosti lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 20

Speciální výkladová ustanovení

1. **Oprávněnou osobou** se pro účely čerpání služeb spočívajících v odtahu pojištěného vozidla a pronájmu náhradního vozidla rozumí řidič pojištěného vozidla. Nemůže-li řidič vozidla služby čerpat, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Pro účely čerpání služeb spočívajících ve vyřizování újmy související s dopravní nehodou dle odstavce 5. článku 22 těchto VPP se oprávněnou osobou rozumí pouze vlastník vozidla.
2. Pojištění POHODA Bez povinnosti lze sjednat pouze pro druh vozidla osobní nebo nákladní automobil do 3 500 kg.
3. Pokud je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Start, vzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinnosti právo pouze na pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 22, odst. 5 těchto VPP.
4. Pokud je sjednáno doplňkové pojištění TOP k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, nevzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinnosti právo na odtah vozidla, pronájem náhradního vozidla a pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 22 těchto VPP.

ČLÁNEK 21

Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zankne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinnosti.

ČLÁNEK 22

Pojistné nebezpečí, pojistná událost

Odtah vozidla

1. Dojde-li na území České republiky a na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ažerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny k **dopravní nehodě** vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“), je Pojišťovna povinna zajistit, aby smluvní partner Pojišťovny poskytl zprostředkování otažení nepojízdného vozidla z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 500 km.

Pronájem náhradního vozidla

2. Oprávněná osoba vymezená v čl. 20 těchto VPP má nárok na úhradu nutné a účelně vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny

nebo smluvního servisu Pojišťovny, v případě nákladních vozidel do 3 500 kg na úhradu nutné a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla.

- a) **dojde-li** na území České republiky při **dopravní nehodě** k takovému poškození vozidla, které znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou. V případě znemožnění provozování vozidla z jiného důvodu, pro který je vozidlo technické nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích, rozhoduje o pronájmu náhradního vozidla Pojišťovna,
 - b) je-li poškozené vozidlo opravováno ve smluvním servisu Pojišťovny anebo jedná-li se o totální škodu.
3. Budou-li zároveň splněny podmínky uvedené v odst. 2, písm. a) a b) tohoto článku, má oprávněná osoba vymezená v čl. 20 těchto VPP:
 - a) která za vznik újmy neodpovídá a to ani částečně a existuje-li právo Pojišťovny na úhradu vyplaceného pojistného plnění vůči viníkovi dopravní nehody, právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, do následujícího pracovního dne ode dne oznámení o totální škodě oprávněné osobě, nejdelší však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdelší však na dobu 30 dnů od dopravní nehody,
 - b) která za vznik újmy odpovídá (a to případně i jen částečně), právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla nejvyšší střední třídy po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdelší za dobu **72 hodin**, dojde-li Pojišťovně oznámení o dopravní nehodě do 24 hodin od jejího vzniku.
 4. Pojišťovna převezme vůči smluvní půjčovně ručení za nesplnění závazky do výše 15 000 Kč oprávněné osoby, vymezená v čl. 20 těchto VPP, ze smlouvy o pronájmu vozidla. Je-li plněna, je Pojišťovna oprávněna požadovat vrácení plnění po oprávněné osobě, vymezená v čl. 20 těchto VPP, na základě § 1937 zákoníku.
- #### Pojištění vyřízení škody na vozidle
5. Dojde-li na území České republiky **provozem jiného vozidla k poškození vozidla**, je Pojišťovna, budou-li současně splněny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a odst. 6 níže, povinna **poskytnout pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle**, stanovené podle míry účasti na způsobení vzniklé újmy.
 6. Bude-li poškozené vozidlo opravováno v opravně, poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze v případě, bude-li se jednat o smluvní servis Pojišťovny.
- ## ČLÁNEK 23
- ### Výluky z pojištění POHODA Bez povinnosti
1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození vozidla, k němuž došlo při:
 - a) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
 - b) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují, nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
 - c) řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka Policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - d) řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky,
 - e) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určité dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
 - f) řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nespĺnila povinnost podle ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., upravujícího provoz na pozemních komunikacích, sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo neprodleně ohlásit dopravní nehodu Policii České republiky a setrvat na místě dopravní nehody do příchodu příslušníka Policie České republiky,
 - g) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně

- osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoli jiné osoby z podnětu těchto osob,
- h) střetu s nezejistěným vozidlem,
 - i) střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly,
 - j) manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - k) střetu s jiným vozidlem, kterou způsobil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti,
 - l) střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele,
 - m) závodech všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.

2. Pojišťovna dále neposkytne z tohoto pojištění pojistné plnění v případě:
- a) služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
 - b) postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny,
 - c) úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
 - d) újem způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
 - e) kdy oprávněná osoba újmu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu,
 - f) válečných událostí, vzpory, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - g) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
 - h) újem vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
 - i) služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vložení, přeložení nebo uskladnění),
 - j) újem způsobených na neveřejně přístupné pozemní komunikaci.
3. Výluky uvedené v odstavci 1. pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odčizení do vrácení vozidla.

ČLÁNEK 24

Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.

2. Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tužském měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud s oprávněnou osobou neuzavře dohodu o poskytnutí naturálního plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně.
3. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).
4. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty.
5. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b) pojišťovník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednáající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt z nedbalosti nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamílčí,
 - c) nebude souhlasit s identifikačními údaji a specifikací vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.),
 - d) pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 25, odst. 1. těchto VPP.
6. V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 5. tohoto článku, písm. a) až d) dozví až po vyplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

ČLÁNEK 25

Povinnosti pojišťníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojišťník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení újmám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
- a) počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,

- b) v případě hrozícího vzniku újmy zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení,
- c) umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě přístup k prohlídce pojišťovaného vozidla,
- d) pokud již došlo k pojistné události, nesmí zmišlav způsobený pojistnou událostí (kromě příp. kdy se zabíráne zvětšením rozsahu újmy), musí vyč s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na po Pojišťovnu, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdele však do 5 (p) oznámení pojistné události. Tato povinnost se vztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou odstranění zbytků začít dříve. V takovém příp. je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich zbytky, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba nevedou jejich prohlídku, nejdele však 30 dní po oznámení pojistné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
- e) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či porušení práva, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, kterému přijímání těchto oznámení přísluší. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno s hlasem pojišťníka nebo pojištěného,
- f) sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
- g) zabezpečit vůči jinému právu, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo poškozeného na pojistné plnění podle § 9 odst. 1 ZPOV, na náhradu újem a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva, je povinen předložit Pojišťovně v rámci šetření po pojistné události kromě jiných dokladů rovněž pravomocné rozhodnutí Policie České republiky nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost provozovatele jiného pojištěného vozidla za újmu vzniklou na vozidle.

ČLÁNEK 26

Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA Bez povinnosti pouze s písemným s hlasem Pojišťovny.

Oddíl II.

Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technické průkazce vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojišťníkovi, že prokazatelně zjistil skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.

ČLÁNEK 29

Obecné výluky z pojištění vozidel a dopravovaných věcí

1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
- a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
 - b) válečných událostí, vzpory, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - c) provádění opravy nebo údržby svépomocí nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - d) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci,
 - e) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojišťníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně,
 - f) činnosti vozidla jako pracovního stroje,
 - g) funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
 - h) výbuchu dopravovaných těskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - i) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),
 - j) zadření motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního vlka motoru),
 - k) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení

příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,

- l) řízení vozidla osobou, která požíla alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud slušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, n v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
 - m) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s ním spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s ním tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i ševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou která není v daném okamžiku k jeho řízení těle způsobilá (např. vlivem úrazu),
 - n) řízení vozidla osobou, která se odmítla podléhat výzvu příslušníka policie zkoušet na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky r léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - o) řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jít na vyšetření krevní zkoušky,
 - p) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojiťníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, v níž osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jaké jiné osoby jednáající z podnětu těchto osob,
 - q) při provádění závazku smluvním partnerem za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
2. Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písm. f) až o) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odčizení pojištěného vozidla do jeho vrácení oprávněné osobě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
- a) škoda způsobená provozem vozidla při jeho újmu na organizovaném motoristickém závodu r soutěži, jakož i při přípravných jízdách k závodu s výjimkou škody způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo sou

- povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
 - škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo,
 - škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a návykové látky po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítl podrobit na výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
 - škoda způsobená v důsledku odcizení části vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
 - nepřímá škoda všeho druhu (např. úslý výdělek, hodnota zvláštní obliby, úslý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak,
 - škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.

- Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojištění plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojištění plnění. Pojišťovna neposkytne pojištění plnění v případě poškození nebo zničení elektronického či elektronického zařízení vozidla zkratem

ČLÁNEK 30 Pojištění plnění

- Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě, kterou je vlastník vozidla nebo dopravovaných věcí, nárok na pojištění plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvy a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojištěným, případně jinou oprávněnou osobou.
- Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojištění plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o pravech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojištěným nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojištitel a pojištěný.
- Pojištění plnění poskytuje Pojišťovna v penězích, a to v tuzemské měně a do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutná ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- Vzniklo-li právo na pojištění plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP, a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojištění plnění, na kterou je příslušně pojištění sjednáno.
- Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbaziích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojištění plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neoprávněně pojištěné vozidlo po pojištění události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojištění plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojištění plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojištění události na výbavu uvedenou v předchozí větě.
- Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojištění plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmetný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesnými

označením nebo pořizováním cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce zařízení.

- Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojištění plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejich pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
- Výše pojištění plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí se určí tak, že:
 - vzniklo-li právo na pojištění plnění z pojištění události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla,
 - vzniklo-li právo na pojištění plnění z pojištění události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.
- Výše pojištění plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
 - vzniklo-li právo na pojištění plnění z pojištění události, kterou byla postižena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci,
 - vzniklo-li právo na pojištění plnění z pojištění události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravit uvesti do předšlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
- Zbytky poškozených nebo zničených věci zůstávají v majetku jejich vlastníka, není-li dohodnuto jinak.
- Opravy v zahraničních opravárnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravárnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možná oprava v zahraničí **dohodnuta v pojistné smlouvě**, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny. V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravárnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v tuzemsku, Pojišťovna tudíž zohlední v pojištění plnění náklady na opravu pouze ve výši v tuzemsku obvyklé.
- Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH.
- Pojišťovna může pojištění plnění odmítnout, jestliže:
 - příčinou pojištění události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojištění události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojištnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - pojištitel, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojištění plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojištění události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíči.
- Dnem odmítnutí pojištění plnění z důvodů uvedených v odst. 13 tohoto článku pojištění vozidel a dopravovaných věcí zanikne.
- V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 13, písm. a) a b) tohoto článku dozví až po vyplatění pojištění plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojištění plnění.
- Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojištění události.
- Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

- Pojištitel, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postupovat pohledávkou za Pojišťovnou na pojištění plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

ČLÁNEK 31 Hranice pojištění plnění

- Horní hranicí pojištění plnění Pojišťovny se rozumí pojištná částka nebo limit pojištění plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojištitel na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla v době pojištění události.
- Pokud je horní hranice pojištění plnění určena limitem pojištění plnění, platí, že v případě pojištění události je limitem pojištění plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojištění události, pokud není limit pojištění plnění v pojistné smlouvě sjednán nižší.

ČLÁNEK 32 Spoluúčast

- Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
- Spoluúčastí se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojištění plnění. Pokud výše pojištění plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě plnění neposkytne.
- Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 33 Povinnosti pojištitelky, pojištěného a oprávněné osoby

- Pojištitel, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
 - počínat si tak, aby pojištná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojištění události,
 - v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
- Pojištitel (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojištitelky), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:
 - umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku Pojišťovaného vozidla,
 - oznámí Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění vozidel a dopravovaných věcí sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojištění, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečnosti rozhodných pro výpočet pojištění.
- Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:
 - oznámí Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění vozidel a dopravovaných věcí proti těmto pojištěným nebo bezpečí, a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojištětele má toto pojištění vozidel a dopravovaných věcí uzavřeno, včetně výše pojištných částek (limitu pojištění plnění),
 - pokud již došlo k pojištění události, nesmí změnit stav pojištnou události (kromě případů, kdy se zabraňuje zvětšení rozsahu škody) způsobem, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojištnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn Pojišťovny, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdříve však do 5 dnů po oznámení pojištění události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdříve však 30 dní po oznámení pojištění události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojištění události jiným způsobem, např. fotografií,
 - bez zbytečného odkladu oznámí Pojišťovně, že pojištná událost nastala,
 - bez zbytečného odkladu poskytnout Pojišťovně pravdivé vysvětlení o příčinách a rozsahu pojištění události, vysvětlit nároky na výši pojištění plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojištění plnění a jeho výši, předložit Pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit Pojišťovně

pořídí si kopie těchto dokladů a dále umožnit Pojišťovně setření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,

- vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
- sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
- podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost prvně zjištěna, a podle pokynů Pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,
- zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva, bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizena nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě, že již obdržela pojistné plnění za tuto věc, má povinnost ho Pojišťovně vrátit. Pokud byla věc poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, vrátí oprávněná osoba pojistné plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu věci, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí Pojišťovna jako prodejní cenu věci.

ČLÁNEK 34 Vinkulace pojistného plnění

- Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy Pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní Pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
- Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
- Vinkulaci či její zrušení provede Pojišťovna po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci Pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy Pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
- Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

Pododíl 2 Havarijní pojištění

ČLÁNEK 35 Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 36

Pojistné věci a rozsah havarijního pojištění

- Havarijní pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě a blíže specifikované identifikačním údajem, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle, není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravenou věc se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- Havarijní pojištění je nabízeno v několika základních variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé základní varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

| Varianta | Pojistná nebezpečí | | |
|------------------|-----------------------|----------|-------|
| | Havárie + vandalismus | Odcizení | Živel |
| All Risk | Ano | Ano | Ano |
| Havárie a živel | Ano | Ano | Ano |
| Odcizení a živel | Ano | Ano | Ano |
| Odcizení | Ano | Ano | Ano |
| Živel | Ano | Ano | Ano |

ČLÁNEK 37 Zánik havarijního pojištění

- Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v čl. 3. těchto VPP:
 - zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací),
 - odcizením,
 - ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále,
 - dnem, kdy došlo k oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci Pojišťovně, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak,
 - dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka.
- Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:
 - u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabylo účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku,
 - u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,
 - u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,
 - u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,
 - u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.
- Zemřel-li vlastník vozidla, který byl osobou shodnou s osobou pojistníka, na místo pojištěného i pojistníka vstupuje dědic pojištěné věci. Havarijní pojištění změnou vlastníka vozidla nezaniká, ledaže dědic do 1 roku od změny vlastníka písemně sdělí Pojišťovně, že na dalším trvání havarijního pojištění nemá zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně.
- Zemřel-li vlastník vozidla, který nebyl osobou shodnou s osobou pojistníka, havarijní pojištění změnou vlastníka nezaniká, ledaže pojistník do 1 roku od změny vlastníka písemně sdělí Pojišťovně, že na dalším trvání havarijního pojištění nemá zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně.

ČLÁNEK 38

Akceptace doporučené autoopravy

- V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravu, za což mu Pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.
- V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto Pojišťovnou doporučenou autoopravu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí Pojišťovna poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.
- Seznam doporučených autoopraven vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách www.ceskapojistovna.cz.

ČLÁNEK 39

Zohlednění předchozího škodního průběhu havarijního pojištění

- Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, dle kritérií stanovených v následující tabulce.
- Stupeň bonusu/malusu:

| Kód stupně bonusu/malusu | Rozhodná doba v měsících | Sleva na pojistném | Přirážka k pojistnému | Úroveň pojistného |
|--------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| B10 | 120 a více | 50 % | | 50 % |
| B9 | 108 až 119 | 45 % | | 55 % |
| B8 | 96 až 107 | 40 % | | 60 % |
| B7 | 84 až 95 | 35 % | | 65 % |
| B6 | 72 až 83 | 30 % | | 70 % |
| B5 | 60 až 71 | 25 % | | 75 % |
| B4 | 48 až 59 | 20 % | | 80 % |
| B3 | 36 až 47 | 15 % | | 85 % |
| B2 | 24 až 35 | 10 % | | 90 % |
| B1 | 12 až 23 | 5 % | | 95 % |
| B0 | 0 až 11 | 0 % | 0 % | 100 % |
| M1 | -12 až -1 | | 10 % | 110 % |
| M2 | -24 až -13 | | 20 % | 120 % |
| M3 | -36 až -25 | | 40 % | 140 % |

| Kód stupně bonusu/malusu | Rozhodná doba v měsících | Sleva na pojistném | Přirážka k pojistnému | Úroveň pojistného |
|--------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| M4 | -48 až -37 | | 70 % | 170 % |
| M5 | méně než -48 | | 100 % | 200 % |

- Rozhodná událost** je pojistná událost spojená platou pojistného plnění, na základě které se snižuje hodnota pojistného plnění, přičemž z hodnou událost se nepovažuje událost, která na:
 - odcizením vozidla, vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud Pojišťovna nebyla v době vzniku škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
 - v důsledku živelní události,
 - v důsledku pojistné události, za kterou nebyl poskytnuto pojistné plnění,
 - v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přišlo na Pojišťovnu právo na náhradu vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

ČLÁNEK 40 Zabezpečení vozidla

- Pokud se pojistník v pojistné smlouvě zavazuje na pojištěném vozidle budou v době vzniku pojistné události způsobené odcizením vozidla instalovat a uvedena do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy, rozumí se zařízení či systémy uvedené v některém z následujících ustanovení:
 - mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mecha zabezpečení“). Za mechanický zabezpečení považovat automatickou převodovku,
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitorování. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o skutečnosti informuje oprávněné osoby, vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a částečně i další osoby. Systém musí mít působilnost na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“),
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitorování. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozu zabezpečovacího systému a případně i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM těm musí mít působilnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).
- Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí odpovídatě atesty a povolení pro montáž daného typu vozidla a musí být instalována s tím majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.
- Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje Pojišťovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
- Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení deněho v odst. 1 tohoto článku poskytována na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
- Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat a udržovat zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala zabezpečovací zařízení, za jejichž instalaci byla na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, je pojistné plnění upraveno, odpovídá výši v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

Pododdíl 3 Pojštění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“

ČLÁNEK 41 Úvodní ustanovení

Pojštění čelního skla nebo všech skel lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 42 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Pojištění „Čelní sklo“ se vztahuje pouze na čelní sklo pojištěného vozidla, které je k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněno.
2. Pojištění „Všechna skla“ se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna, s výjimkou střešních oken.
3. Za skla uvedená v předchozích odstavcích 1 a 2 (dále jen souhrnně „skla“) se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty.
4. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěném čelním skle (pojištění „Čelní sklo“) nebo na pojištěných sklech (pojištění „Všechna skla“):
 - a) havárie,
 - b) živelní událost.
5. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto VPP až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
6. Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
7. U pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“ Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (škrábance na laku, čalounění apod.).

Pododdíl 4 Pojštění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“

ČLÁNEK 43 Úvodní ustanovení

Pojštění „Zavazadla“ nebo „Zavazadla při dopravní nehodě“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 44 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění „Zavazadla“ nebo „Zavazadla při dopravní nehodě“ se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
 - a) živelní události,
 - b) odcizení,
 - c) ztráta při dopravní nehodě,
 - d) zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
2. Pojištění „Zavazadla“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na náklad (věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby) a mimořádnou výbavu vozidla.
3. Pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle, které mají v okamžiku dopravní nehody vozidla na sobě nebo při sobě. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.
4. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
5. Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
 - a) došlo k odcizení mezi 6 a 22 hodinou,
 - b) vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, jsou-li ve vozidle nainstalovány, zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná,
 - d) škodní událost byla šetřena policií.

ČLÁNEK 45

Speciální výluky z pojištění

U pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- a) platných tuzemských i zahraničních státovek, bankovek a oběžných mincích, drahých kovů a předmětů z nich vyrobených, perlách a drakohamech,
- b) cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, sméncích a platebních kartách,
- c) cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovupřipravením nebo zajištěním jejich duplikátů,
- d) písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech,
- e) věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,
- f) dílech uměleckých, dílech zvláště kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách, zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu,
- g) věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
- h) audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu,
- i) záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných,
- j) zvířatech.

ČLÁNEK 46

Speciální výkladová ustanovení

Zavazadlem se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám, nacházející se ve vozidle během cesty, tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště. V osobním vozidle se zavazadly rovněž rozumí i věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střeše.

Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbývá nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

Pododdíl 5

Pojštění půjčovaného během opravy vozidla

ČLÁNEK 47

Úvodní ustanovení

Pojštění půjčovaného během opravy vozidla (dále jen „pojištění půjčovaného“) lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 48

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit plnění

1. Pojištění půjčovaného se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž:
 - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění a znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou, nebo z jiného důvodu, pro který je vozidlo technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích;
 - následky pojistné události jsou odstraňovány na území České republiky s využitím autorizované opravy nebo opravy, která je smluvním partnerem Pojišťovny;
 - doba opravy pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí dva dny**, tj. 16 NH (normohodin), dle výrobce vozidel stanovených časových norem souvisejícího poškození.
2. Limit pojistného plnění je určen v pojistné smlouvě na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných plnění.
3. Pojištění půjčovaného se vztahuje pouze na půjčení automobilu stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnu poskytnované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši spoluúčasti.
4. Pojištění půjčovaného se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání (jedním z předmětů podnikání).
5. Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovaného v místě a čase obvyklého, maximálně však **1 500 Kč bez DPH/den**.
6. Maximální délka zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce.

ce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla vč. kapacity jeho subdodavatelů. Dále se do ní nezapočítávají časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy.

Pododdíl 6

Pojštění vozidel „GAP“ a „GAP Fleet“

ČLÁNEK 49

Úvodní ustanovení

Pojštění „GAP“ a „GAP Fleet“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 50

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění jako totální škoda.

ČLÁNEK 51

Pojistné období, počátek a konec pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění „GAP“ na dobu určitou v délce **36** kalendářních měsíců a pojištění „GAP Fleet“ na dobu shodnou s dobou trvání primárního pojištění, maximálně však na dobu **60** kalendářních měsíců.
2. Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též zánikem primárního pojištění.

ČLÁNEK 52

Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na nové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“), které je předmětem primárního pojištění. Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 53

Speciální výluky z pojištění

U pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:

- a) pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
- b) částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
- c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
- d) uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy, příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění „GAP“, nebo „GAP Fleet“

ČLÁNEK 54

Pojistné plnění

1. Pojistné plnění u pojištění „GAP“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 600 000 Kč, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
2. Pojistné plnění pro variantu pojištění „GAP Fleet“ **typ A** odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí:
 - a) nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění do 36 kalendářních měsíců,
 - b) nejvýše 70 % pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění od 37 do 60 kalendářních měsíců.
3. Pojistné plnění pro variantu pojištění „GAP Fleet“ **typ B** odpovídá rozdílu mezi účetní cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % účetní ceny vozidla.
4. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je pojistným plněním u pojištění „GAP Fleet“ i ta část finanční újmy, která představuje spoluúčast v primárním pojištění dle čl. 32 těchto VPP.
5. V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti vinika škody a na základě těchto VPP by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdílnou mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla v souladu s tímto pododdílem VPP.

ČLÁNEK 55

Speciální výkladová ustanovení

Novým vozidlem se rozumí nové tovární vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace v České republice

neuplynulo do doby uzavření pojištění „GAP“ nebo „GAP Fleet“ více než 180 dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

Primárním pojištěním se rozumí havarijní pojištění téhož vozidla sjednané u Pojišťovny, platné a účinné po celou dobu trvání tohoto pojištění.

Pořizovací cenou se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla.

Totální škodou se rozumí škoda na pojištěném vozidle vzniklá zničením nebo odcizením pojištěného vozidla, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno, a rovněž takové poškození vozidla, kdy přiměřené náklady na opravu vozidla jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu pojištěného vozidla, kterou mělo bezprostředně před pojistnou událostí.

Účetní cenou se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní hodnotou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu.

Pododdíl 7 Pojištění „Střet se zvířeti“

ČLÁNEK 56 Úvodní ustanovení

Pojištění „Střet se zvířeti“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 57 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil při střetu se zvířeti na pozemní komunikaci.
2. Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
3. Limit pojistného plnění se ujednává pro všechny škody nastalé v průběhu pojistného období.

ČLÁNEK 58 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprod oznámena asistenční službě Pojišťovny na telefonním (+420) 841 114 114, přičemž řidič až do příjezdu PC nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody neseřval, ani se na toto místo po poskytnutí a přivolaní pomoci neprodleně nevrátil.

Oddíl III. Pojištění Asistence

ČLÁNEK 59 Úvodní ustanovení

1. Pojištění Asistence lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění ve variantě POHODA Klasik, POHODA Special, POHODA Super, POHODA Extra, POHODA Extra Plus a POHODA Tandem.
2. Do pojištění Asistence POHODA Klasik založeného tímto VPP je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s tímto VPP sjednáno havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a živěl nebo Odcizení a živěl nebo pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Do pojištění Asistence POHODA Special založeného tímto VPP je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednána pojistná smlouva obsahující havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a živěl nebo Odcizení a živěl a zároveň je sjednána i pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Do pojištění Asistence POHODA Tandem je zařazeno každé přípojné vozidlo, které je v okamžiku pojistné události připojeno k tažnému vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění Asistence POHODA Tandem. 1. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu variantě pojištění Asistence POHODA Extra Plus vždy pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pro účely tohoto pojištění není za přípojné vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem nebo vlečnou tyčí.
5. **Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazku pojištěného vozidla.
6. **Zprostředkování a úhrada práce mechanika** v rozsahu stanoveném v tabulkách Rozsah pojištění Asistence nutné k odstranění havárie či poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zprovoznění, náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nárok z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla.
7. **Předání vzkazu blízké osobě**, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinná oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
8. **Odtahem vozidla** se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci či navrácení převráceného vozidla zpět do standardní provozní polohy.
9. **Není-li oprava havárií poškozeného vozidla účelná nebo možná**, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, je poskytováno plnění v rozsahu zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií poškozeného nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením.

10. **Právní pomoc, telefonické tlumočení**, v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanoveného v tabulce Rozsah pojištění Asistence, Pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné.
11. **Nařízeným odtahem** se rozumí odtah vozidla nařízený orgánem veřejné moci, jehož provedení nemohla oprávněná osoba ovlivnit. Není-li v tabulkách Rozsahu pojištění Asistence uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla) maximálně do ekvivalentu nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního či autorizovaného servisu.

ČLÁNEK 60 Rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Dojde-li na smluvně vymezeném území a na vozidle pojištěném tímto pojištěním k pojistné události způsobené **havárií, poruchou, odcizením vozidla nebo živelní událostí**, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenčních služeb prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny.
2. Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
3. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit.
4. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinná pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
5. Oprávněná osoba je povinná po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.
6. Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny, a to následovně:
 - a) poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
 - b) poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na nocleh oprávněným osobám, maximálně však do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence v zahraničí za jeden nocleh a osobu.
7. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner. Stejně tak v případě dopravy

4. Pokud je sjednáno i havarijní pojištění vozidla, v tu chvíli se toto pojištění jen na takové škody na vozi které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
 5. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikov identifikačním údajem vozidla, uvedené v p c ně smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící j obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidl Na další příslušenství (dále jen „mimofádná výba se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v jistné smlouvě.
 6. Pojištění se vztahuje na pojistné události nas na území České republiky.
- osob o způsobu dopravy (vlak i. třídy, autobus, max. 50km, letadlo turistická třída) rozhoduje P f ovna nebo její smluvní partner. Jednotlivé druhy pravy lze kombinovat, příp. lze dopravu kombin se zajištěním noclehu.
 8. Zprostředkování úhrady opravy v zahraničí je m pouze po složení odpovídající částky na účet asist ní služby v České republice.
 9. Asistenční služby se u Asistence POHODA Super skytují pouze těmto druhům vozidel – osobní e mobility, nákladní automobily do 3 500 kg, motoe tříkolky a čtyřkolky. Nelze využívat současně asist ní služby Zapůjčení náhradního vozidla, Náhradn prava oprávněných osob a Repatriace vozidla.
 10. Náhradní vozidlo je u Asistence POHODA Supe půjčeno pouze v případě odcizení pojištěného vo nebo v případě poškozeného či porouchaného dla, pokud toto nelze opravit do 12 hodin od umístění v servisu. Zapůjčeno bude náhradní vo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, n še však vozidlo nižší střední třídy.
 11. V případě záměny pohonných hmot, dále při zt zlomení či zabouchnutí klíčů, rozlomení spínací ky a při zamrznutí pohonných hmot, zámků, brzd či rozvodu vzduchu lze využít pouze služby ce mechanika a Odtah vozidla do nejbližšího sm lho popř. autorizovaného servisu.
 12. Asistenční služby se u Asistencí POHODA Extra a HODA Extra Plus neposkytují těmto druhům voz osobní automobily, nákladní automobily do 3 5C motocykly, tříkolky a čtyřkolky. V případě pojistné losti spočívající v poruše vozidla lze asistenční s poskytnout pouze vozidlům, jejichž stáří k počátk jistění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do prov

ČLÁNEK 61 Výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech dených v čl. 29 těchto VPP a dále v těchto případ a) služeb, které byly provedeny bez souhlasu ovny, resp. jejího smluvního partnera, b) postoupení nároku oprávněné osoby na i asistenčních služby, její části nebo práva na její du jmenem bez souhlasu Pojišťovny, c) služeb, které byly poskytnuty bez právního d ů d) úhrady za pohonné hmoty a mýtné, e) škod způsobených neschváleným doplňk náhradním dílem, jehož technická způsobilo byla schválena příslušným schvalovacím orgá f) kdy oprávněná osoba škodu úmyslně zp ů v důsledku pokusu o sebevraždu, g) služeb, které byly nad rámec poskytovány: stenčních služeb poskytnuty v souvislosti s pulací s nákladem vozidla.

ČLÁNEK 62 Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahr měně se pro přepočítání na českou měnu použije něho kurzu České národní banky platného v di žádání asistenční služby oprávněnou osobou.
2. Jestliže Pojišťovna nebo její smluvní partner pc plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního du, je pojistník povinen Pojišťovně vrátit částku rá byla Pojišťovnou nebo jejím smluvním partn za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
3. Odcizení pouze části vozidla je pro účely oddílu važováno za havárii