Příloha č. 5 Další poskytované služby

**Další požadavky na zabezpečení služeb v oblasti pojištění SV**

Zadavatel požaduje poskytování níže uvedených služeb, které jsou v přímé souvislosti se zakázkou, a cena nákladů za tyto služby je zahrnuta v nabídkové ceně uvedené v tarifních tabulkách. Služby budou poskytovány zadavateli.

Komplexní správa pojištění

* Vedení agendy pojištění, která musí obsahovat minimálně údaje o pojistných smlouvách, druhu pojištění,
výši pojistného, platnosti pojištění
* Sledování lhůt pojistných smluv k jejich revizi s upozorněním na ukončení min. 4 měsíce dopředu
* Aktualizace pojištění dle potřeb zadavatelů (zpracování dodatků)
* Komplexní vyhodnocení pojistného programu s návrhem na opatření (min. 1x ročně)
* Vyhodnocení škodního průběhu, analýza škod, přehled škod, jejich vyřízenost, pojistné plnění (1x
čtvrtletně)
* Zpracování nabídek (cenových kalkulací) i pro jiná pojištění dle potřeb zadavatelů
* Zabezpečit sledování podpojištení a nadpojištění pro jednotlivé smlouvy, jejich aktualizace a stanovení
správné pojistné částky odpovídající hodnotě pojištěné věci (1x ročně)

Komunikace

* Zabezpečení elektronické komunikace prostřednictvím e-mailu se zadavatelem (požadavky na připojištění a odpojištění motorových vozidel apod.)
* Umožnit využití informačních technologií pro sledování průběhu pojištění (On-line přístup)
* On-line informace o pojistných smlouvách,
* On-line informace o evidovaných škodách včetně elektronické komunikace s likvidátorem

Likvidace škod

* Vypracování manuálu pro Hlášení škod (kontaktní údaje, postup hlášení škod, požadované doklady,
zabezpečení prohlídek poškozeného majetku apod.)
* Poradenství při zpracování Hlášení škod
* Poskytnout aktivní součinnost při řešení škod z pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu
způsobenou zaměstnavateli s dopadem na majetek zadavatel
* Zabezpečení prohlídek poškozených motorových vozidel v místě sídla zadavatele, či autorizovaném

 servisu

* Zabezpečení zálohového plnění v případě škod nad 300 000 Kč