Příloha č. 5 Další poskytované služby

**Další požadavky na zabezpečení služeb v oblasti pojištění SV**

Pojistitel bude poskytovat i níže uvedené služby, které jsou v přímé souvislosti se zakázkou, a cena nákladů za tyto služby je zahrnuta v nabídkové ceně uvedené v tarifních tabulkách.

Komplexní správa pojištění

* Vedení agendy pojištění, která musí obsahovat minimálně údaje o pojistných smlouvách, druhu pojištění,  
  výši pojistného, platnosti pojištění
* Sledování lhůt pojistných smluv k jejich revizi s upozorněním na ukončení min. 4 měsíce dopředu
* Aktualizace pojištění dle potřeb pojištěných (zpracování dodatků)
* Komplexní vyhodnocení pojistného programu s návrhem na opatření (min. 1x ročně)
* Vyhodnocení škodního průběhu, analýza škod, přehled škod, jejich vyřízenost, pojistné plnění (1x  
  čtvrtletně)
* Zpracování nabídek (cenových kalkulací) i pro jiná pojištění dle potřeb pojištěných
* Zabezpečit sledování podpojištení a nadpojištění pro jednotlivé smlouvy, jejich aktualizace a stanovení  
  správné pojistné částky odpovídající hodnotě pojištěné věci (1x ročně)

Komunikace

* Zabezpečení elektronické komunikace prostřednictvím e-mailu (požadavky na připojištění a odpojištění motorových vozidel apod.)
* Umožnit využití informačních technologií pro sledování průběhu pojištění (On-line přístup)
* On-line informace o pojistných smlouvách,
* On-line informace o evidovaných škodách včetně elektronické komunikace s likvidátorem
* pro tyto účely bude zpřístupněn Extranet ČPP na adrese: http://extranet.cpp.cz/

Likvidace škod

* Vypracování manuálu pro Hlášení škod (kontaktní údaje, postup hlášení škod, požadované doklady,  
  zabezpečení prohlídek poškozeného majetku apod.) – je uvedeno v příloze č. 3 této pojistné smlouvy
* Poradenství při zpracování Hlášení škod
* Poskytnout aktivní součinnost při řešení škod z pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu  
  způsobenou zaměstnavateli s dopadem na majetek zadavatele
* Zabezpečení prohlídek poškozeného majetku a motorových vozidel v místě sídla zadavatele
* Zabezpečení zálohového plnění v případě škod nad 300 000 Kč

Poradenství

* Školení odpovědných zaměstnanců (min. 1x ročně)
* Poskytování informací o nových produktech pojištění
* Poskytování bezplatného poradenství a konzultační činnosti v oblasti pojištění a pojišťovnictví.