

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

POSKYTOVATEL

ČEZNET s.r.o., se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 26378191, DIČ: CZ26378191, zapsána u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 416937, bank. spoj.: Fio banka, a.s., č.ú.: 2200141579/2010, www.websoft.cz

Korespondenční adresa: Masarykovo nám. 60/5, 790 01 Jeseník

Zastoupena [obrazek] na základě pověření ze dne 1.1.2025

ZÁKAZNÍK

JMÉNO/NÁZEV/OBCHODNÍ FIRMA	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje
IČO/DIČ	70885940 / CZ70885940 - neplátce
OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT	brig. gen. Ing. Karel Kolářik, ředitel
DATUM NAROZENÍ/RODNÉ ČÍSLO/ČJ	čj. HSOL-79-1/2026
TELEFON	[obrazek]
E-MAIL	[obrazek]
ADRESA TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA	Schweitzerova 524/91, 77900 Olomouc
ADRESA KORESPONDENČNÍ	Schweitzerova 524/91, 77900 Olomouc

PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel a Zákazník uzavírají tuto Smlouvu, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytovat či zajistit Zákazníkovi služby elektronických komunikací a související služby, jejichž rozsah a podmínky jsou specifikovány níže (dále souhrnně jen „Služby“), a závazek Zákazníka Služby řádně a v souladu s podmínkami Poskytovatele či třetích stran užívat, a zaplatit za poskytované Služby řádně a včas sjednanou cenu.

ČÍSLO SMLOUVY	INET0105858	OVĚŘOVACÍ KÓD (OKU) PRO SLUŽBU INTERNETU	[obrazek]
SJEDNANÝ TERMÍN INSTALACE KONCOVÉHO BODU SÍTĚ / AKTIVACE SLUŽEB	01.01.2026	PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE DO ZÁKAZNICKÉHO PORTÁLU	
ADRESA UMÍSTĚNÍ SLUŽEB	U Bělidla 1258/1, 79001 Jeseník		

OBJEDNANÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ**I. SLUŽBA PŘÍSTUPU K INTERNETU**

Název služby, tarif	Měsíční cena *	Další informace
Internet, GIGA OPTIKA FLEXI	3000 Kč	Inzerovaná rychlost: 300/300 Mb/s (download/upload)
		Poznámka:

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Doba trvání Smlouvy	na dobu neurčitou	Zúčtovací období	Měsíčně
Způsob zaslání vyúčtování	e-mailem	Způsob úhrady vyúčtování	Bankovním převodem
Bankovní účet	2200141579/2010	Variabilní symbol	304536
Částka *	3000 Kč	Splatnost	do 15. dne měsíce

*Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.

DOKUMENTY TVOŘÍCÍ SOUČÁST SMLOUVY

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto dokumenty, kterou jsou také zveřejněny na www.websoft.cz :

1. Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele (VP);
2. Předmluvní informace a technická specifikace služeb
3. Shrnutí Smlouvy (v případě, že je dle požadavků platné právní úpravy poskytováno);
4. Podmínky přenositelnosti telefonních čísel a změny poskytovatele přístupu k internetu;
5. Ceník služeb elektronických komunikací pro službu internet;
6. Ceník koncových a doplňkových zařízení

OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ, SMLUVNÍ POKUTY

1. Zákazník výslovně prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „VP“), ceníky Poskytovatele, jakož i veškerými dalšími dokumenty Poskytovatele, které tvoří součást Smlouvy, přičemž s těmito dokumenty a povinnostmi z nich vyplývajících plně souhlasí. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn veškeré smluvní podmínky (včetně ujednání této Smlouvy) jednostranně měnit, doplňovat, nebo rušit, a to způsobem uvedeným ve VP.

2. Poskytovatel Zákazníka výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve shrnutí Smlouvy v případě, že na něj má dle účinné právní úpravy nárok.

3. Ceny Služeb jsou účtovány podle aktuálního platného Ceníku. Zákazník bere na vědomí, že v případě využití některé ze zvýhodněných nabídek Poskytovatele (balíček Služeb či zvýhodněné ceny Služby) končí platnost takové zvýhodněné nabídky po uplynutí sjednané doby, přičemž po uplynutí této doby je Poskytovatel oprávněn účtovat standardní ceny využívaných Služeb dle aktuálně platného Ceníku.

4. Zákazník prohlašuje, že je plně oprávněn k uzavření této Smlouvy za uvedených podmínek, a zároveň je plně oprávněn ke zřízení a instalaci příslušné Služby na adrese jejího umístění.

5. Zákazník, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, výslovně prohlašuje, že v případě uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele byl poučen o svém právu od Smlouvy odstoupit do 14 kalendářních dnů ode dne předání Smlouvy a dokumentace povinné poskytované před jejím uzavřením.

6. V případě, že Zákazník nehradil cenu za instalaci koncového zařízení a zřízení koncového bodu sítě (aktivační poplatek), zavazuje se řádně a v souladu se smluvními podmínkami Poskytovatele užívat příslušnou Službu, pro kterou mu nebyl účtován aktivační poplatek, po dobu nejméně 24 měsíců. V případě ukončení příslušné Služby dříve než po 24 měsících jejího užívání se Zákazník zavazuje v případě, že nehradil aktivační poplatek, uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve standardní výši aktivačního poplatku, tj. 2.999,- Kč. To platí i v případě, že Zákazníkovi byla ukončena Smlouva z důvodu nehrzení vyúčtování, či jiného porušení smluvních podmínek s následkem ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

7. V případě, že Zákazník neuhradí vyúčtování řádně a včas, Poskytovatel ho upozorní e-mailem a stanoví náhradní lhůtu k úhradě. Pokud upomínka neobsahuje náhradní termín k úhradě vyúčtování, činí náhradní lhůta jeden (1) týden ode dne doručení upomínky. Po marném uplynutí náhradní lhůty k plnění (úhradě) je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, s výjimkou přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace. V případě porušení smluvní povinnosti Zákazníka zaplatit řádně a včas vyúčtování, a to po uplynutí náhradní lhůty k plnění (úhradě), a Služba byla z toho důvodu ze strany Poskytovatele omezena, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli poplatek za znovuoobnovení Služby ve výši 300,- Kč za každou takto obnovenou Službu.

8. Zákazník je po ukončení Smlouvy povinen vrátit pronajaté či zapůjčené nepoškozené zařízení do 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy způsobem stanoveným ve VP. V případě prodlení Zákazníka s vrácením zapůjčeného či pronajatého zařízení, nebo vrácení poškozeného zařízení, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé včas nevrácené, či poškozené zařízení.

9. V případě, že Zákazník ukončí Smlouvu na dobu určitou před uplynutím doby jejího trvání, nebo Smlouvu na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby jejího trvání, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení úhrady za předčasné ukončení Smlouvy, a to:

a. pokud Zákazníky jsou spotřebitelé nebo podnikající fyzické osoby a Smlouva je předčasně ukončena do tří měsíců od uzavření, je výše úhrady určena jako 1/20 (slovy: jedna dvacetina) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy, nebo jedna dvacetina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy, nebo 1/20 (slovy: jedna dvacetina) měsíčních paušálů nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání závazku ze Smlouvy v případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, kdy výše úhrady se počítá z částky skutečně placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové slevě, vypočítá se výše úhrady z ceny po slevě;

b. Pokud Zákazníky jsou podnikající právnické osoby, je výše úhrady určena jako 1/5 (slovy: jedna pětina) součtu pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení Smlouvy a koncem sjednané doby trvání Smlouvy, nebo koncem sjednané minimální doby trvání v případě Smlouvy na dobu neurčitou), včetně aktivačního poplatku v plné výši;

c. V případě dotovaného zařízení je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu zařízení, které si Zákazník ponechá, ve výši poměrné části hodnoty zařízení dohodnuté v okamžiku uzavření Smlouvy, anebo části ceny za Služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze

Smlouvy, a to podle toho, která z částek je nižší.

SOUHLASY A ŽÁDOSTI

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ A MARKETINGOVÉ ÚČELY

Zákazník souhlasí s využitím osobních údajů (jméno a příjmení, bydliště, adresa umístění Služeb, telefonní číslo a e-mailová adresa) pro obchodní a marketingové účely, především za účelem přímého marketingu (informační a produktové kampaně) Poskytovatele. Tento souhlas je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat.

ŽÁDOST O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VE 14 DENNÍ LHŮTĚ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zákazník, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, požaduje zahájení poskytování Služeb a/nebo instalaci koncového zařízení ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy v případě, že tato Smlouva byla uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele. V případě následného odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny za poskytnuté Služby a cenu za aktivací poplatek v případě, že již došlo k instalaci koncového zařízení / zřízení koncového bodu sítě, což Zákazník bere na vědomí a výslovně s tím souhlasí.

V Jeseníku dne ... 3.1. 12. 2025



na základě pověření

V(e) OLOMOUČI dne ... 3.1. 12. 2025



epublika - Hasičský sbor Olomouckého kraje
brig. gen. Ing. Karel Kolařík, ředitel



Kontaktní údaje pro hlášení poruch, účetní a jiné technické záležitosti:

telefon: e-mail:



web:

www.websoft.cz

otevírací doba provozovny – Masarykovo nám 60/5, Jeseník

po - út 8:00 – 12:00, 12:30 – 17:00, pá 8:00 – 12:00, 12:30 – 15:00

ČEZNET s.r.o.
Duhová 1531/3
140 00 Praha 4 – Michle
IČO 26378191, DIČ CZ26378191
Zapsaná do OR u MS v Praze pod sp. zn. C 416937
e-mail: 
(dále jen „Poskytovatel“)

SHRUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.1 Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v ostatních smluvních dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- Pevný přístup k internetu – GIGA OPTIKA FLEXI – služba umožňuje uživatelům nepřetržitý přístup k síti internet prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Poskytovatele či partnera Poskytovatele (optický/bezdrátový/kabelový);
- Koncové zařízení v ceně služby - GPON Huawei ONT zařízení

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Maximální rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
300 Mb/s	300 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi inzerovanou, resp. běžně dostupnou rychlostí služby a aktuální efektivní rychlostí služby (např. užívaná technologie, atd.). Rychlost či kvalita poskytované služby přístupu k internetu mohou vykazovat trvalé nebo pravidelně opakující se odchylky od skutečného výkonu služby přístupu k internetu, které mohou mít za následek například nedostupnost či sníženou rychlost načítání webových stránek, aplikací využívajících internet, či mít vliv na dostupnost internetového obsahu obecně, nebo například na rychlost načítání videí.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, výpadku či jiné nefunkčnosti služby jste povinni ohlásit poruchu služby, a rovněž můžete podat reklamaci kvality datové služby, a to do dvou měsíců ode dne výskytu vady. Nahlásit poruchu či reklamovat danou službu lze prostřednictvím naší zákaznické linky 584 414 052, která je zpoplatněna dle tariface příslušného operátora, prostřednictvím e-mailu na podpora@websoft.cz, kontaktního či reklamačního formuláře na internetových stránkách Poskytovatele (zdarma), osobně na pobočce, či poštou. V případě oprávněné reklamace Vám bude vada odstraněna, případně přiměřeně snížena cena za služby, anebo můžete smlouvu bez sankce vypovědět.

Nevyhovíme-li Vám, lze podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení. Reklamační proces podrobně upravuje čl. X. Všeobecných podmínek Poskytovatele.

CENA

Pevný přístup k internetu GIGA OPTIKA FLEXI – 3000 Kč / měsíc

Veškeré nabízené ceny služeb či jiné související poplatky můžete nalézt na internetových stránkách Poskytovatele, nebo v dokumentech označených „Ceník“ rovněž dostupných na internetových stránkách Poskytovatele. Zřízení připojení k síti na adrese umístění služeb, instalace koncového zařízení či jiný obdobný zásah technického pracovníka Poskytovatele je zpoplatněno částkou 2.999,- Kč (aktivační poplatek). Aktivační poplatek zákazník nehradí v případě, že se zavázal k užívání služby přístupu k internetu po dobu 24 po sobě jdoucích měsíců, a následně službu přístupu k internetu po dobu alespoň 24 po sobě jdoucích měsíců řádně odebíral a hradil. V případě, kdy zákazník smlouvu před uplynutím doby 24 měsíců řádného využívání a hrazení služby přístupu k internetu ukončí, anebo je smlouva ukončena ze strany Poskytovatele z důvodu porušení smluvních podmínek zákazníkem (zejména z důvodu neplacení), zavazuje se zákazník aktivační poplatek Poskytovateli uhradit.

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením, smrtí zákazníka nebo zánikem

smluvní strany bez právního nástupce. Zákazník je oprávněn kdykoliv vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc, anebo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření v případě, že k uzavření smlouvy došlo mimo obchodní prostory Poskytovatele nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou, pak pokud zákazník neudělí svůj souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva po uplynutí doby jejího trvání automaticky na dobu neurčitou.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

S ohledem na charakter poskytované služby nejsou speciální funkce pro uživatele se zdravotním postižením k dispozici.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré informace, jakož i smluvní podmínky poskytování služeb Poskytovatele, jsou zveřejněny na internetových stránkách www.websoft.cz. Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkům doporučeno seznámit se se všemi podmínkami, které se k poskytované službě vztahují.

1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).