

Smlouva o poskytování Služby Virusfree č.1000001125

Poskytovatel Excello s.r.o. se sídlem: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 Česká republika zastoupený: Tomáš Charvát, jednatel IČ: 27444899 DIČ: CZ27444899 Banka: [REDACTED] Česká republika Číslo účtu: [REDACTED]	Zákazník Národní technické muzeum se sídlem: Kostelní 1320/42, Holešovice, 17000 Praha 7 Česká republika zastoupený: Mgr. Miloš Josefovič, náměstek generálního ředitele IČ: 00023299 DIČ: CZ00023299 Banka: [REDACTED] Česká republika Číslo účtu: [REDACTED]
Názvy domén Zákazníka, které jsou předmětem ochrany Služby Virusfree:	ntm.cz prague.technical.museum
Počet E-mailových adres ve výše uvedených doménách:	200
Úroveň SLA:	98
Antivir:	ANO
Antispam:	ANO
První fakturační období:	1.2.2026 – 31.1.2027
Délka fakturačního období:	12 měsíců
Cena bez DPH za poskytování Služby Virusfree na 12 měsíců. DPH bude účtováno dle platné sazby Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	91.110,- Kč bez DPH
Kontaktní e-mailová adresa Zákazníka:	[REDACTED]
E-mailová adresa pro zasílání spamu : E-mailová adresa pro zasílání hamu : Spam i ham musí být pro analýzu zaslán jako příloha emailu	[REDACTED]
Pro poskytování Služby Virusfree je nezbytná součinnost Zákazníka uvedená v bodě 1.7. Obchodních podmínek pro poskytování Služby Virusfree společnosti Excello s.r.o.. Obě smluvní strany se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování Služby Virusfree společnosti Excello s.r.o. platnými a účinnými od 15.10.2019 („Podmínky“) a následujícími odchylkami: a) Čl. 9.3. se mění a nově zní takto: „Veškeré poruchy Služby Virusfree je Zákazník oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zaslané na adresu Technické podpory: [REDACTED] nebo v pracovních dnech od 9.00 hod. – 17.00 hod. na telefonním čísle Technické podpory: 739 619 660.“ b) Čl. 3.1: Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.1.2028. Navýšení ceny je možné pouze formou dodatku ke smlouvě po projednání oběma smluvními stranami. Podmínky tvoří přílohu této Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Smluvní strany si tuto Smlouvu a Podmínky pozorně přečetly, jejich obsahu porozuměly a na znamení souhlasu tuto smlouvu svobodně a vážně podepsaly a Zákazník současně potvrzuje převzetí jednoho vyhotovení Podmínek.	
Poskytovatel : V Praze, dne 15.1.2026 [REDACTED]	Zákazník : V Praze, dne 8.1.2026 [REDACTED]

EX

Excello s.r.o.
Rybná 716/24
110 00 Praha 1 - Staré Město
IČ: 27444899 DIČ: CZ27444899

Obchodní podmínky pro poskytování služby Virusfree společnosti Excello s.r.o.
(dále jen „Podmínky“)

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Cenou je odměna Poskytovatele, kterou je Zákazník Poskytovateli za podmínek stanovených v Podmínkách hradit na účet uvedený ve Smlouvě, a která je ve Smlouvě dohodou smluvních stran stanovena za Fakturační období.
- 1.2. E-mailovými adresami se rozumí e-mailové schránky zřízené na mail serveru Zákazníka a v doméně uvedené ve Smlouvě.
- 1.3. Fakturačním obdobím se rozumí období, za které Zákazník uhradí Poskytovateli Cenu. Délka Fakturačního období je stanovena ve Smlouvě s tím, že jednotlivá Fakturační období na sebe bezprostředně navazují.
- 1.4. Poskytovatelem je zhotovitel, tedy společnost Excello s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 43, Praha 1, IČ: 27444899.
- 1.5. Prvním Fakturačním obdobím se rozumí první Fakturační období od uzavření Smlouvy.
- 1.6. SLA (Service Level Agreement) se rozumí ujednání smluvních stran o úrovni/kvalitě Služby Virusfree uvedené v čl. 5. - 8. Podmínek. SLA stanoví technickou charakteristiku Služby Virusfree a garanci Zákazníka ve formě smluvní sankce v případě nedodržení kvalitativních technických parametrů Služby Virusfree.
- 1.7. Službou Virusfree se rozumí přijímání elektronické pošty (dále jen „e-mail“) adresované na E-mailové adresy na serverech Poskytovatele a zálohování DNS záznamů Zákazníka v jedné z úrovní SLA uvedených v bodě 6.1. Podmínek, a dle požadavku Zákazníka poskytování antivirové ochrany e-mailů („antivir“) a antispamové ochrany e-mailů („antispam“). Přijímání e-mailů adresovaných na E-mailové adresy Zákazníka na serverech Poskytovatele probíhá na základě nastavení MX záznamů v DNS zóně Zákazníka. Nastavení těchto MX a DNS záznamů Zákazník provede na základě instrukcí, které obdrží od Poskytovatele e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě neprodleně po doručení uzavřené Smlouvy. Obě smluvní strany se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování. V případě popisu parametru služby ve smlouvě Odchozí pošta.ANO se rozumí tímto přijímání elektronické pošty od Zákazníka, její filtrace, podepsání a posílání adresátovi do internetu.
- 1.8. Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování Služby Virusfree, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.9. Technickou podporou je oddělení Poskytovatele pro hlášení poruch a poskytování podpory Zákazníkovi, a to prostřednictvím e-mailu Technické podpory: [redacted] a/nebo telefonního čísla uvedeného ve Smlouvě.
- 1.10. Zákazníkem je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
- 1.11. Známý identifikovatelný vir je škodlivý programový kód, který byl identifikován dvěma ze čtyř subjektů s největším podílem na světovém trhu antivirových programů. Neznámý vir je jakýkoliv jiný škodlivý programový kód.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je zivazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi Službu Virusfree pro počet E-mailových adres uvedený ve Smlouvě.
- 2.2. Závkem Zákazníka je hradit Poskytovateli za poskytování Služby Virusfree ve lhůtách splatnosti dle bodu 4.1. Podmínek Cenu za Fakturační období. Poskytovatel je zejména z důvodu zvýšení externích nákladů oprávněn jednostranně změnit Cenu za Fakturační období, a to s účinností od Fakturačního období následujícího více než 3 měsíce od doručení oznámení o zvýšení Ceny Zákazníkovi.

3. Doba trvání Smlouvy, zkušební doba

- 3.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

- 3.2. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou vyúčtované Ceny, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby Virusfree až do doby úplného zaplacení dlužné částky. Smlouva skončí nepřetržitým uplynutím 14 dnů trvání takového pozastavení.

- 3.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvou písemně vypovědět, a to nejpozději 2 měsíce před ukončením aktuálního Fakturačního období, s tím, že Smlouva bude ukončena ke konci aktuálního Fakturačního období. Bude-li výpověď doručena později, než 2 měsíce před ukončením aktuálního Fakturačního období, Smlouva bude ukončena ke konci následujícího Fakturačního období.

4. Fakturace, platební podmínky, zvýšení Ceny

- 4.1. Cena je splatná do 14 dnů ode dne doručení faktury.
- 4.2. Poskytovatel doručí Zákazníkovi fakturu – daňový doklad se splatností dle bodu 4.1.
- 4.3. Cena je uhrazena připsáním platby na účet Poskytovatele.
- 4.4. V případě, že se Zákazníkovi zvýší za dobu platnosti Smlouvy datový objem doručovaných emailů o více jak 15% nebo Zákazník zřídí další E-mailové adresy o více než 15% oproti počtu uvedenému ve Smlouvě, je povinen při zvýšení počtu E-mailových adres tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel má právo v případě nastání jedné z výše uvedených podmínek rozhodnout o poměrném zvýšení Ceny, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel může Cenu zvýšit až do výše odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane až ode dne doručení rozhodnutí o poměrném zvýšení Ceny Zákazníkovi.
- 4.5. V případě, že Zákazník poruší svou povinnost stanovenou v bodě 4.4. Podmínek a Poskytovatel zjistí zvýšení počtu E-mailových adres o více než 15%, Cena se automaticky poměrně zvýší o výši odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane od jeho počátku.
- 4.6. Poskytovatel a Zákazník se pro případ, že podle oficiálně vyhlášené míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, dojde ke zvýšení míry inflace o minimálně 1,5% dohodli, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu o zvýšenou míru inflace, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který je inflace vyhlášena.

5. SLA - vymezení pojmů

- 5.1. Sledované období („SO“) – Fakturační období
- 5.2. Porucha – stav, kdy nelze přijímat e-maily adresované na E-mailové adresy Zákazníka ze všech serverů Poskytovatele současně.
 - 5.2.1. Pokud Porucha přesahuje z jednoho SO do následujícího SO, tak se započítává do parametru dostupnosti v tom SO, ve kterém byla Porucha ukončena.
 - 5.2.2. Do doby Poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:
 - 5.2.2.1. Porucha na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele;
 - 5.2.2.2. Porucha způsobená Zákazníkem nebo činností vykonávanou osobou Zákazníkem pověřenou;
 - 5.2.2.3. Porucha způsobená událostmi vis maior.
- 5.3. Dostupnost Služby Virusfree – je poměr doby, kdy byla Zákazníkovi služba Virusfree v SO dostupná bez Poruch k délce celého SO. Vyjadřuje se v procentech a určí se následujícím způsobem:

$$\text{Dostupnost Služby Virusfree (v \%)} = \frac{(\text{počet hod. v SO}) - (\text{všechny Poruchy v SO v hod.})}{(\text{počet hod. v SO})} \times 100$$

Služba Virusfree se považuje za dostupnou, když alespoň jeden server Virusfree přijme e-mail adresovaný na E-mailovou adresu v doméně, která je předmětem ochrany dle smlouvy, poskytne smluvně ochrany a zařadí e-mail do fronty k odeslání a to za předpokladu,

že systém, který zkouší komunikovat se serverem Virusfree již předem znal IP adresu serveru Virusfree.

- 5.4. Report – zpráva, kterou Poskytovatel zpracuje do 15 dnů od ukončení SO a jejímž obsahem je přehled Poruch s dosaženou Dostupností Služby Virusfree a Doby opravy. Poskytovatel Report doručí Zákazníkovi do 1 měsíce od skončení SO. V případě, že garantované hodnoty pro příslušnou úroveň SLA nebyly překročeny, Poskytovatel není povinen Report Zákazníkovi zaslat.
- 5.5. Fronta k odeslání – je úložiště pro e-maily na serverech Poskytovatele, které byly zkontrolovány dle požadavků Zákazníka a nepodařilo se je doručit neprodleně po dokončení kontroly.

6. Úroveň SLA

- 6.1. Poskytovatel garantuje ve Sledovaném období různou úroveň SLA na základě garantovaných hodnot dvou základních parametrů:
- Dostupnosti Služby Virusfree
 - Doby opravy

Úroveň SLA	Dostupnost Služby	Maximální Doba opravy v hodinách *
Garance 98	98%	4
Garance 99	99%	2
Garance 99,5	99,5%	2
Garance 99,9	99,9%	1
Garance 99,99	99,99%	1

* nepočítá se do dostupnosti služby

- 6.2. Úroveň SLA Garance 70 B a Garance 85 B je poskytována Zákazníkům jen v případě, že primární MX záznam Zákazníka ukazuje na IP adresu nebo DNS adresu, která není v držení Poskytovatele.

- 6.3. Sankce za nedodržení garantované hodnoty parametrů

- 6.3.1. V případě, že v SO není dodržena Dostupnost Služby Virusfree, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO.

Dostupnost služby (SL)			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
98 % a větší	99 % a větší	99,5 % a větší	0%
97,99 % až 97,50 %	98,99 % až 98,50 %	99,49 % až 99 %	3%
97,49 % až 97,00 %	98,49 % až 98,00 %	98,99 % až 98,50 %	7%
96,99 % až 96,00 %	97,99 % až 97,00 %	98,49 % až 98,00 %	11%
95,99 % až 94,00 %	96,99 % až 95,00 %	97,99 % až 96,00 %	15%
Méně než 93,99 %	Méně než 94,99 %	Méně než 95,99 %	20%

Dostupnost služby/SO		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9 %	Garance 99,99 %	
99,9 % a větší	99,99 % a větší	0%
99,89 % až 99,50 %	99,989 % až 99,60 %	3%
99,49 % až 99 %	99,59 % až 99,50 %	7%
98,99 % až 98,50 %	99,49 % až 99 %	11%
98,49 % až 97,00 %	98,99 % až 98,00 %	15%
Méně než 96,99 %	Méně než 97,99 %	20%

- 6.3.2. V případě, že v SO Doba opravy přesáhne maximální dobu, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO za každou další započatou hodinu nad maximální Doba opravy.

Úroveň SLA	Procentní sazba smluvní pokuty za každou další započatou hodinu
Garance 98	0,3%
Garance 99	0,5%
Garance 99,5	0,6%
Garance 99,9	0,7%
Garance 99,99	0,9%

7. Garantovaná úroveň doby čištění e-mailů

- 7.1. V případě, že Poskytovatel Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir a/nebo antispam, garantuje, že doba čištění pro e-maily bez přílohy nepřekročí 2 minuty a doba čištění pro e-maily s přílohou nepřekročí 10 minut. Doba čištění počíná kompletním pjetím e-mailu na servery Virusfree a končí v okamžik, kdy se e-mail zařadí do Fronty k odeslání na serverech Virusfree. Garantovaná doba čištění se nevztahuje na e-maily, které jsou indikovány jako podezřelé tj. s velkou pravděpodobností jsou spamen nebo obsahují vir a skončí v karanténě služby Virusfree.
- 7.2. V případě, že v SO není dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily bez přílohy, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatní Zákazník písemnou formou.

Doba čištění nad 2 minuty /SO pro emaily bez přílohy			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
100%	100%	100%	0%
99,99 % až 100%	99,999 % až 100%	99,999 % až 100%	3%
99,8 % až 99,99 %	99,9 % až 99,999 %	99,9 % až 99,999 %	7%
98,5 % až 99,8 %	99% až 99,9 %	99% až 99,9 %	11%
92 % až 98,5 %	93 % až 99 %	94 % až 99 %	15%
Méně než 92 %	Méně než 93 %	Méně než 94 %	20%

Doba čištění nad 2 minuty /SO pro emaily bez přílohy		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9 %	Garance 99,99 %	
100%	100%	0%
99,999 % až 100%	99,99 % až 100%	3%
99,9 % až 99,999 %	99,95 % až 99,99 %	7%
99% až 99,9 %	99,9 % až 99,95 %	11%
95 % až 99 %	96 % až 99,9 %	15%
Méně než 95 %	Méně než 96 %	20%

- 7.3. V případě, že v SO není dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily s přílohou, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatní Zákazník písemnou formou.

Doba číštění nad 10 minut /SO pro emaily s přílohou			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
100%	100%	100%	0%
99,99 % až 100%	99,999 % až 100%	99,999 % až 100%	3%
99,8 % až 99,99 %	99,9 % až 99,999 %	99,9 % až 99,999 %	7%
98,5 % až 99,8 %	99% až 99,9 %	99% až 99,9 %	11%
92 % až 98,5 %	93 % až 99 %	94 % až 99 %	15%
Méně než 92 %	Méně než 93 %	Méně než 94 %	20%

Doba číštění nad 10 minut /SO pro emaily s přílohou		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9	Garance 99,99	
100%	100%	0%
99,999 % až 100%	99,99 % až 100%	3%
99,9 % až 99,999 %	99,95 % až 99,99 %	7%
99% až 99,9 %	99,9 % až 99,95 %	11%
95 % až 99 %	96 % až 99,9 %	15%
Méně než 95 %	Méně než 96 %	20%

7.4. Celková výše smluvních pokut za SO při nedodržení parametrů Služby Virusfree může být maximálně 40 % Ceny uhrazené Zákazníkem za SO.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny viry.
- 8.2. Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antispam, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny obdržením spamu. Dále Poskytovatel neodpovídá za škodu, jež by byla způsobena zachycením e-mailu spamovým filtrem v případě, kdy je e-mail jako spam nesprávně spamovým filtrem označen.
- 8.3. V případě, že si Zákazník nastaví MX a DNS záznamy dle instrukcí Poskytovatele zaslanych dle bodu 1.7. Podmínek, anebo když mail servery Zákazníka přijímají TCP SYN spojení z jiných IP adres než z takových, které byly zaslány v instrukcích dle bodu 1.7. Podmínek, tak Poskytovatel neodpovídá za žádné škody.
- 8.4. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené událostmi vis maior.

9. Další práva a povinnosti

- 9.1. Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, zejména kontaktní e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, a to neprodleně ode dne, kdy k takové změně došlo.
- 9.2. Zákazník bere na vědomí, že veškerá komunikace s Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím elektronické komunikace a to zejména elektronické pošty, nebude-li mít Zákazník sjednanu také komunikaci prostřednictvím tel. čísla Technické podpory. Zákazník se tímto zavazuje k pravidelným kontrolám dojde elektronické pošty.
- 9.3. Veškeré poruchy Služby Virusfree je Zákazník oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zasláné na adresu Technické podpory nebo v pracovních dnech od 9.00 hod – 17.00 hod. na telefonním čísle Technické podpory.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje veškeré informace o Zákazníkovi, které vyplývají ze Smlouvy, nebo které získá v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zejména nařízením evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679(dále jen „GDPR“) a s těmito Podmínkami

nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

- 9.5. Pokud Poskytovatel bude pro Zákazníka při poskytování služby dle této smlouvy zpracovávat osobní údaje fyzických osob a pokud nebude mezi poskytovatelem a Zákazníkem zvláštní smlouvou ujednáno jinak, zavazuje se Poskytovatel ve smyslu § 46 zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů k těmto technickým a organizačním opatřením k zabezpečení ochrany osobních údajů: zavedení a pravidelné změně přístupových hesel do počítačového systému příjemce, v němž budou údaje zpracovávány a zajištění uzamčení místnosti, v níž budou osobní údaje uloženy či zpracovávány. Poskytovatel zároveň omezí okruh osob, kterým budou osobní údaje zpřístupněny, na nezbytně nutné osoby a tyto osoby řádně poučí o jejich povinnostech podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a GDPR. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany těchto osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a GDPR. Poskytovatel bude řádně plnit i jiné povinnosti stanovené mu zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (zejména dle ust. § 47 zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů) a GDPR.
- 9.6. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů dbát, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a přijmout i další opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům fyzických osob, k jejich změně, znění či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 9.7. Společnost Excello s.r.o. poskytuje informace v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 9.8. Ve službě Virus Free se za účelem doručování elektronické pošty zpracovává email odesílatele a email příjemce.
- 9.9. K osobním údajům uvedeným v bodu 9.8. nelze doložit totožnost subjektu údajů. Jedná se o anonymní informace, které nejsou společností identifikované nebo identifikovatelné a nemohou tak být naší společností přiřazeny k fyzické osobě. Anonymní informace blíže popisuje recitál 26 Nařízení (EU) 2016/679 („GDPR“). Identifikaci subjektu údajů prostřednictvím emailové adresy upravuje recitál 57 Nařízení (EU) 2016/679 („GDPR“). Z uvedených recitálů vyplývá, že správce údajů provádí zpracování osobní údaje na základě článku 11 Nařízení (EU) 2016/679 („GDPR“).
- 9.10. Správce údajů se zavazuje zajistit, aby osobní údaje subjektu údajů, nebyly zpracovávány v rozporu se získaným účelem.
- 9.11. Za porušení bodu 9.10. se nepovažuje sdělení informací, ke kterému bude správce údajů ze zákona vůči státním orgánům povinen, a to pouze pokud nebude možné sdělení informací zabránit odvoláním se na povinnost mlčenlivosti dle bodu 9.10. V takovém případě bude správce údajů povinen informovat o těchto skutečnostech správce údajů, není-li to v rozporu se zákonem.
- 9.12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby žádná z informací, které budou odeslány v emailech Zákazníka, nebyla zpřístupněna třetí osobě.
- 9.13. Za každé jednotlivé porušení bodu 9.12. uhradí Poskytovatel Zákazníkovi pokutu ve výši 200.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.14. Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 9.15. Zákazník souhlasí, aby mu Poskytovatel v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném znění, zasílal obchodní sdělení týkající se výrobků a služeb Poskytovatele. Zákazník může tento souhlas kdykoliv odmítnout, při zasílání každé jednotlivé zprávy, a to zasíláním e-mailu na Technickou podporu: [redacted] s předmětem Odmítnutí obchodních sdělení.

10. Odstoupení od Smlouvy

10.1. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení, přičemž odstoupení bude považováno za účinné uplynutím 14 dnů od doručení způsobem stanoveným v bodě 9.2. Podmínek.

10.2. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje:

Služba Virusfree bude nepřetržitě nedostupná

- pro úroveň SLA 98 po dobu 24 hodin
- pro úroveň SLA 99 po dobu 20 hodin
- pro úroveň SLA 99,5 po dobu 16 hodin
- pro úroveň SLA 99,9 po dobu 12 hodin
- pro úroveň SLA 99,99 po dobu 11 hodin

• doba čištění e-mailů bez přílohy

- pro úroveň SLA 98 po dobu 60 minut
- pro úroveň SLA 99 po dobu 50 minut
- pro úroveň SLA 99,5 po dobu 45 minut
- pro úroveň SLA 99,9 po dobu 40 minut
- pro úroveň SLA 99,99 po dobu 35 minut

• doba čištění e-mailů s přílohou

- pro úroveň SLA 70 B po dobu 360 minut
- pro úroveň SLA 85 B po dobu 180 minut
- pro úroveň SLA 98 po dobu 120 minut
- pro úroveň SLA 99 po dobu 90 minut
- pro úroveň SLA 99,5 po dobu 80 minut
- pro úroveň SLA 99,9 po dobu 70 minut
- pro úroveň SLA 99,99 po dobu 60 minut

v případě, že Poskytovatel Zákazníkovi poskytne antivir, při opakovaném výskytu známého identifikovatelného viru během 1 měsíce 2x s časovým rozdílem alespoň 6 hodin mezi těmito výskytů.

11. Závěrečná ujednání

11.1. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

11.2. Smlouva je platná a účinná podpisem oběma smluvními stranami a řídí se právním řádem České republiky.

11.3. V případě, že by jakékoli ustanovení Smlouvy bylo či by se dodatečně stalo neplatným, neúčinným či nevymahatelným, bude toto ustanovení považováno za oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy a jako takové nejsou na újmu platnosti, účinnosti a vymahatelnosti této smlouvy jako celku. Pro tento případ se smluvní strany zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení takovým ustanovením jiným, které bude v souladu s účelem Smlouvy a s vůlí smluvních stran vyjádřenou uzavřením této smlouvy.

11.4. Podmínky lze měnit pouze po vzájemné dohodě a to písemnými dodatky ke smlouvě podepsané oběma stranami.

11.5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešit vzájemnou dohodou. Nedohodnou-li se tímto způsobem, rozhodne místně a věcně příslušný soud.

11.6. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. října 2019.