



Číslo Rámcové dohody společnosti O2:

Číslo Rámcové dohody Účastníka: *(bude doplněno při podpisu)*

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH I FIXNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále též jen „Rámcová dohoda“)

uzavřená mezi

Město Šumperk

nám. Míru 1
787 01 Šumperk
IČO: 00303461
DIČ: CZ00303461

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.
č. ú.: 19-1905609309/0800

Zastoupená:

Mgr. Miroslav Adámek
starosta města

(dále jen „Účastník“ nebo též „Zadavatel“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha,
č. ú.: 27-4908440207/0100

Zastoupená:

Josef Kukačka, Key Account Manager,
na základě pověření ze dne 1.12.2023

(dále jen „O2“ nebo „Poskytovatel“)

(Účastník a O2 dále též „Smluvní strany“ nebo „Strany dohody“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Veřejná zakázka malého rozsahu – Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk**“, č.j. MUSP 127915/2025 (dále jen „Veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentací, má přednost text zadávací dokumentace, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody.
- 1.2 Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních i fixních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.3 Služby a Zboží a bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným touto Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby zveřejněném na internetových stránkách společnosti O2.



2. Ceny Služeb a Zboží

- 2.1 Společnost O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě (viz příloha č. 1 Rámcové dohody); Služby v příloze č. 1 Rámcové dohody budou účtovány dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Společnost O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Fakturace za odebrané služby bude probíhat zvlášť na Městský úřad Šumperk, zvlášť na Jednotku sboru dobrovolných hasičů, zvlášť na Městskou policii Šumperk a zvlášť na jednotlivé Další účastníky (příspěvkové organizace města odebírající službu včetně organizací s majetkovou účastí města).

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit také i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) či obchodní společnosti s majetkovou účastí Účastníka, nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Formuláře pro přistoupení Dalšíh účastníků a souhlas Účastníka a společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. Práva a závazky Smluvních stran

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.

- 4.3 Účastník a Další účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.5 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 4.6 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 20.000,- Kč včetně DPH za odběr hlasových služeb a služeb elektronických komunikací a 20.000,- Kč včetně DPH za odběr hlasových služeb mobilního operátora (dále jen „Minimální částka“); Služby a jejich rozdělení uvedené v tomto čl. 4.6 Rámcové dohody je blíže definováno v příloze č. 4 Rámcové dohody.
- 4.7 Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předemné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.8 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána či v souladu s odst. 5.1 prodloužena, a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem nebo Dalšími účastníky ke dni ukončení této Rámcové dohody.
- 4.9 Přistoupením k této Rámcové dohodě přijímají Další účastníci ručitelský závazek za povinnost Účastníka k úhradě smluvní pokuty sjednané v čl. 4.6 a 4.7 této Rámcové dohody. Další účastníci prohlašují, že pohledávky společnosti O2 za Účastníkem z titulů uvedených v předchozí větě uspokojí společně a nerozdílně, neuspokojí-li je včas a řádně Účastník.
- 4.10 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplatu nebo jině protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka nebo Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka nebo Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem.
- 4.11 Společnost O2 se zavazuje odstranit závadu na VoIP a APN do 12 hod. jejího nahlášení Účastníkem společnosti O2. V případě porušení povinností společnosti O2 sjednané ve větě první tohoto čl. 4.11 Rámcové dohody je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč s DPH za každou započatou hodinu poruchy, o kterou je překročena lhůta k odstranění závady na VoIP a APN sjednaná ve větě první tohoto čl. 4.11 Rámcové dohody.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody do 31. 1. 2027. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti dnem 1. 2. 2026. Podléhá-li však tato Rámcová dohoda povinnosti uveřejnění v registru smluv, nabyde Rámcová dohoda účinnosti dnem 1. 2. 2026 za podmínky, že Rámcová dohoda bude zároveň nejpozději dne 1. 2. 2026 zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv; pokud Rámcová dohoda podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv a nebude dne 1. 2. 2026 zveřejněna v registru smluv, nabyde Rámcová dohoda účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění Rámcové dohody v registru smluv zajistí dle čl. 4.3 Rámcové dohody Účastník.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody, jejichž aktuální znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a plně nahrazují: Rámcovou dohodu č. 1231168 uzavřenou dne 20.1.2025 mezi společností O2 a Účastníkem, a to ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.



5.13 Poskytovatelem hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro město Šumperk dle této Rámcové smlouvy bylo schváleno Radou města usnesením č. 3668/25 ze dne 15.12.2025.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků (vzorové formuláře)
- č. 4 – Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu

V Šumperku, dne

V Brně dne *dle data el. podpisu*

.....
Město Šumperk
Mgr. Miroslav Adámek, starosta města

.....
O2 Czech Republic a.s.
Josef Kukačka, Key Account Manager

Zvláštní ujednání

Níže uvedené ceny za jednotlivé služby jsou vstupními cenami do následné e-aukce.

Pevné linky - paušální poplatky - cenové položky:	Jednotková cena	pozn.
VoIP/SIP trunk 40 kanálů	3500,00	Kč/měs. / 1 ks/měs.
BRI	535,00	Kč/měs. / 1 ks/měs.
HTS	355,00	Kč/měs. / 1 ks/měs.
ADSL nebo jiný typ internetového připojení	499,00	Kč/měs. / 1 ks/měs.
Provolbový blok 1000	1,00	Kč/měs. / 1 ks/měs.
Pevné linky - Ceny za volání - cenové položky:		
Pevné linky ČR	0,60	min./měs. /1 min./měs.
Mobilní linky ČR	0,60	min./měs. /1 min./měs.
Mobilní služby - hlasové - cenové položky:		
Paušální poplatek SIM bez volných minut	1,00	min./měs. /1 ks/měs.
Hovorné do mobilních sítí ČR	0,80	min./měs. /1 min./měs.
Hovorné pevné linky ČR / minuta	0,80	min./měs. /1 min./měs.
Mobilní služby - zprávy - cenové položky:		
SMS do mobilních sítí ČR	0,80	ks/měs. /1 ks/měs.
Neomezený tarif - cenové položky:		
Neomezený tarif	220,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Neomezený tarif + neomezená data v ČR	899,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem, SMS a internetem v mobilu s omezenou rychlostí 10 Mb/s	499,00	Kč bez DPH / 1 ks/měs
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem, SMS a internetem v mobilu s omezenou rychlostí 20 Mb/s	699,00	Kč bez DPH / 1 ks/měs
Mobilní služby - datové - cenové položky:		
Jednorázový poplatek za zřízení privátního APN	1,00	Kč bez DPH / 1 ks
Měsíční paušál za privátní APN	1500,00	Kč bez DPH / 1 ks/měs
Měsíční paušál za SIM včetně přidělování statické IP adresy - FUP minimálně 200 MB	70,00	Kč bez DPH / 1 ks/měs.
Internet v mobilu FUP minimálně 1,5 GB	100,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Internet v mobilu FUP minimálně 5 GB	155,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Internet v mobilu FUP minimálně 10 GB	290,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Internet v mobilu FUP minimálně 20 GB	399,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Mobilní internet FUP minimálně 3 GB	160,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Mobilní internet FUP minimálně 10 GB	290,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Mobilní internet FUP minimálně 20 GB	399,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Mobilní internet bez omezení technologie a rychlosti FUP minimálně 200 GB	2200,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Pevná IP adresa	99,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Sledování vozidel	299,00	ks/měs. /1 ks/měs.
Odstranění závady na VoIP:		
Odstranění závady na VoIP	6	hodin
Nabídka HW banky:		
Nabídka HW banky	165 000,00	Kč s DPH/rok



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Zákaznická podpora a péče na jednom místě. Nastavení služeb, přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se služeb. <u>Chat v Moje O2: požadavek / dotaz napsat do chatového okna (na obrazovce vpravo dole).</u>	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Obchodní zástupce	Josef Kukačka Tel.: +420 602 851 222 e-mail: josef.kuckacka@o2.cz	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Ivana Železná Tel.: +420 271 443 187 e-mail: ivana.zelezna@o2.cz	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.



Seznam Dalších účastníků

(Souhlas Účastníka a společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka)

Pořadí	Obchodní firma	IČO
1.	Kino Oko	00851400
2.	Mateřská škola Pohádka Šumperk, Nerudova 4B, příspěvková organizace	71011994
3.	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Evaldova 25, příspěvková organizace	60801085
4.	Mateřská škola Veselá školka Šumperk, Prievidská 1, příspěvková organizace	00852091
5.	Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk, příspěvková organizace	65496604
6.	Podniky města Šumperka a.s.	65138163
7.	Středisko volného času a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Doris Šumperk	00852082
8.	Základní škola Šumperk, 8. května 63	00852317
9.	Základní škola Šumperk, Sluneční 38	00852864
10.	Základní škola Šumperk, Dr. E. Beneše 1	00852295
11.	Základní škola Šumperk, Vrchlického 22	60339381
12.	Základní škola Šumperk, Šumavská 21	00852287
13.		

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených Dalších účastníků k Rámcové dohodě uzavřené dne (bude doplněno při podpisu) mezi Městem Šumperk, a O2 Czech Republic a.s.

V, dne

O2 Czech Republic a.s.
Josef Kukačka, Key Account Manager

V....., dne

Město Šumperk
Mgr. Miroslav Adámek, starosta města



Přistoupení k Rámcové dohodě

(bude doplněno při podpisu Rámcové dohody)

Firma

Adresa

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne _____ mezi smluvními stranami: Město Šumperk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Šumperku dne

Jméno
funkce



Příloha č.4

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu