

Smlouva o poskytování výzkumných služeb pro ROPID

SMLUVNÍ STRANY

Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

sídlo: Rytiřská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 60437359

DIČ: CZ60437359

zastoupena: Ing. et Ing. Petr Tomčík, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

a

InsightLab, s.r.o.

se sídlem: Geologická 575/2, Hlubočepy, 152 00 Praha 5

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 207029

IČO: 01477641

DIČ: CZ01477641

zastoupena: Michal Ševera, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato smlouva (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena s vybraným dodavatelem v rámci zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Výzkumné služby pro ROPID*“, evidenční číslo veřejné zakázky dle Věstníku veřejných zakázek: Z2025-053551, zadávanou v otevřeném řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.2 Pro účely této Smlouvy mají níže uvedené výrazy následující význam:
 - 1.2.1 **Ceník** je dokument tvořící přílohu č. 1 této Smlouvy, v aktuálně platném znění.
 - 1.2.2 **Kodex ICC/ESOMAR** je dokument označovaný jako „*Mezinárodní kodex ICC/ESOMAR pro výzkum trhu, výzkum veřejného mínění, sociologický výzkum a datovou analytiku*“, vypracovaný organizací ESOMAR a Mezinárodní obchodní komorou (International Chamber of Commerce, ICC), v aktuálně platném znění.
 - 1.2.3 **Nabídka poskytovatele** je nabídka podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, včetně případných dalších navazujících dokumentů týkajících se objasnění nebo doplnění podané nabídky apod.; pojem „Nabídka poskytovatele“ tak pro účely této Smlouvy zahrnuje všechny dokumenty a přílohy, které Poskytovatel v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v souvislosti se svojí nabídkou předložil.
 - 1.2.4 **Služby** jsou veškerá plnění poskytovaná Poskytovatelem Objednateli podle této Smlouvy.
 - 1.2.5 **Standardy SIMAR** je dokument označovaný jako „*Kniha standardů SIMAR*“, vypracovaný Sdružením agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění SIMAR, se sídlem Na Žertvách 132/24, Libeň, 180 00 Praha, IČO: 61388203, v aktuálně platném znění.
 - 1.2.6 **Veřejná zakázka** je nadlimitní veřejná zakázka s názvem „*Výzkumné služby pro ROPID*“, evidenční číslo veřejné zakázky dle Věstníku veřejných zakázek: Z2025-053551.

- 1.2.7 **Výkaz práce** má význam uvedený v čl. III odst. 3.6 této Smlouvy.
- 1.2.8 **Výzkumný projekt** je poskytování Služeb spočívajících v přípravě a realizaci jednotlivého výzkumu podle konkrétního zadání (výzkumného úkolu) formulovaného Objednatelem.
- 1.2.9 **Zadávací dokumentace** je dokument (včetně jeho příloh) označený jako „*Dokumentace zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)*“, který tvoří součást zadávacích podmínek Veřejné zakázky, a to včetně všech případných vysvětlení, změn nebo doplnění učiněných Objednatelem jakožto zadavatelem v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s vlastním textem této Smlouvy i s jejími přílohami. Poskytované plnění Poskytovatele musí odpovídat všem požadavkům a skutečnostem uvedeným v Nabídce poskytovatele a v Zadávací dokumentaci (dále souhrnně též „**Podklady smlouvy**“). Veškeré údaje uvedené v Nabídce poskytovatele jsou pro Poskytovatele závazné a jsou součástí předmětu plnění dle této Smlouvy. Uvádí-li tato Smlouva, že určité plnění se poskytuje „v souladu s touto Smlouvou“, „za podmínek stanovených touto Smlouvou“ nebo jiné obdobné slovní vyjádření odkazující na „Smlouvu“, znamená to, že dané plnění musí být v souladu se všemi Podklady smlouvy.
- 1.4 Jednotlivá ujednání této Smlouvy včetně jejích příloh a dalších dokumentů, s nimiž musí být plnění Poskytovatele v souladu, se vzájemně doplňují a vysvětlují a je třeba je vykládat ve vzájemném souladu. V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími smluvní podmínky této Smlouvy se uplatní výkladová přednost v následujícím pořadí:
- 1.4.1 vlastní text této Smlouvy;
- 1.4.2 přílohy této Smlouvy; v rámci příloh má přednost znění přílohy s nižším pořadovým číslem před přílohou s vyšším pořadovým číslem (je-li příloh více);
- 1.4.3 Nabídka poskytovatele;
- 1.4.4 Zadávací dokumentace.
- 1.5 Poskytovatel bere na vědomí, že s ohledem na to, že Objednatel hospodaří s veřejnými prostředky, je Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.6 Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací předmětu této Smlouvy. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.7 Poskytovatel dále prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona o registru smluv, avšak se zachováním obchodního tajemství Poskytovatele, tedy části Smlouvy obsahující informace důvodně označené Poskytovatelem jako jeho obchodní tajemství nebudou uveřejněny; nejpozději při uzavření Smlouvy předloží Poskytovatel Objednateli textový obraz Smlouvy upravený tak, jak má být uveřejněn v registru smluv, tj. části Smlouvy, které Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství, budou anonymizovány nebo začerněny. Nepředloží-li Poskytovatel upravený textový obraz Smlouvy způsobem a ve lhůtě dle předcházející věty, je Objednatel oprávněn Smlouvu uveřejnit v registru smluv v plném rozsahu.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele Služby, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.2 Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby hradit cenu v souladu s touto Smlouvou.
- 2.3 Předmětem Služeb je dlouhodobá podpora Objednatele prostřednictvím realizace sociologických výzkumů různého typu, rozsahu a zaměření, jakož i poskytování souvisejících poradenských služeb. Poskytovatel zajišťuje dle požadavku Objednatele všechny fáze výzkumného procesu, a to včetně:
 - 2.3.1 vyjasnění výzkumného problému,
 - 2.3.2 návrhu výzkumného designu,
 - 2.3.3 přípravy výzkumných nástrojů a jejich obsahu,
 - 2.3.4 náboru respondentů,
 - 2.3.5 sběru dat,
 - 2.3.6 analýzy dat,
 - 2.3.7 interpretace výsledků,
 - 2.3.8 zpracování výstupů a jejich prezentace a předání Objednateli.
- 2.4 Poskytovatel bude poskytovat Služby s využitím zejména následujících metod:
 - 2.4.1 terénní výzkum, metoda pozorování:
 - mapování, prostorová zkušenost;
 - 2.4.2 rozhovory:
 - strukturované, polostrukturované, hloubkové,
 - v terénu (neformální, náhodné, domluvené),
 - kognitivní – testování porozumění obsahu;
 - 2.4.3 focus groups;
 - 2.4.4 kvantitativní výzkumy včetně reprezentativních šetření panelovým sběrem dat;
 - 2.4.5 krátké ankety a průzkumy (zpracování rychlých zjištění):
 - zajišťování respondentů Poskytovatelem, ve specifických případech z databáze respondentů Objednatele;
 - 2.4.6 výzkumy zaměřené na různé cílové skupiny, včetně znevýhodněných nebo obtížně dosažitelných (turisté, cizinci, vozíčkáři, zrakově postižení).
- 2.5 Jednotlivé typy poskytovaných Služeb jsou definovány Ceníkem. Smluvní strany mohou po uzavření této Smlouvy zařadit do Ceníku novou položku (včetně její ceny), a to i opakovaně; pro zařazení nové položky platí následující pravidla:
 - 2.5.1 Novou položku lze zařadit pouze se souhlasem obou smluvních stran.

- 2.5.2 Nově zařazovaná položka může spočívat pouze v definování nového druhu výzkumu, který v Ceníku doposud nebyl obsažen; novým druhem výzkumu se pro tyto účely rozumí výzkum s parametry, které se odlišují od parametrů položek uvedených v dosavadním znění Ceníku.
- 2.5.3 Změnou Ceníku nesmí dojít ke změně celkové povahy této Smlouvy.
- 2.5.4 Cena za nově zařazovanou položku bude smluvními stranami sjednána ve výši, která je s ohledem na obsahovou náplň této položky proporcionální ve vztahu k ostatním položkám obsaženým v dosavadním znění Ceníku; cena nesmí být vyšší než cena v místě a čase obvyklá.
- 2.5.5 Souhrnná cena zaplacená Objednatelem za Služby spočívající v realizaci položek, které byly do Ceníku nově zařazeny po uzavření této Smlouvy, nesmí za celou dobu plnění této Smlouvy překročit 20 % celkové ceny zaplacené Objednatelem za všechny Služby poskytnuté za celou dobu plnění této Smlouvy.
- 2.6 Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s Kodexem ICC/ESOMAR a Standardy SIMAR.

III. ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Plnění dle této Smlouvy bude poskytováno průběžně dle potřeb Objednatele po celou dobu její účinnosti.
- 3.2 Plnění Smlouvy bude probíhat v českém jazyce. Poskytovatel musí být rovněž schopen realizovat sběr dat a dotazování také v anglickém jazyce, případně i v dalších jazycích dle dohody smluvních stran.
- 3.3 Poskytovatel bude poskytovat Služby v rozsahu dle požadavků Objednatele.
- 3.4 Při definování a realizaci požadavku na Výzkumný projekt budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel, nedohodou-li se pro konkrétní případ z důležitého důvodu jinak:
- 3.4.1 Každý Výzkumný projekt bude zahájen úvodní konzultací, jejímž cílem bude sladění očekávání a edukace Poskytovatele v tématu. Povinností Poskytovatele je porozumět zkoumané problematice do té míry, aby dokázal komplexně zvážit výzkumný problém a nastavit vhodný design výzkumu.
- 3.4.2 Poskytovatel na základě zadání navrhne výzkumný proces včetně všech jeho fází, rozsahu a formátu výstupů, harmonogramu realizace a cenové kalkulace vytvořené v souladu s Ceníkem. Všechny tyto aspekty podléhají souhlasu Objednatele. Po odsouhlasení rozsahu a formátu výstupů, harmonogramu a cenové kalkulace Objednatele provede Poskytovatel vlastní realizaci příslušného Výzkumného projektu, a to v souladu s takto odsouhlasenými parametry. V případě, že Objednatel neodsouhlasí parametry Výzkumného projektu (tj. zadání úkolu, rozsah a formát výstupů, harmonogram a cenová kalkulace) a mezi smluvními stranami nedojde ani k následnému konsensu, nevzniká mezi smluvními stranami ohledně předmětného Výzkumného projektu žádný závazek.
- 3.4.3 Poskytovatel je povinen navrhnout výzkumná řešení, která budou ekonomicky efektivní a zároveň metodologicky odpovídající výzkumným cílům a charakteru zadání. V případě, že k dosažení cíle existuje více přístupů, očekává se, že Poskytovatel nabídne alternativní návrhy výzkumného designu s vysvětlením jejich výhod, limitací a finanční náročnosti.

- 3.4.4 Metodologický přístup bude vždy předmětem diskuse a zpětné vazby ze strany Objednatele.
- 3.4.5 Poskytovatel zajišťuje realizaci Výzkumného projektu ve všech jeho fázích, včetně sběru a analýzy dat, interpretace výsledků a přípravy výstupů (nebude-li předem domluveno jinak). Součástí plnění je také nábor a zajištění respondentů či informátorů, včetně případných specifických cílových skupin. O způsobu výběru a strukturování výzkumného vzorku bude Poskytovatel průběžně informovat Objednatele a konzultovat případné změny.
- 3.4.6 Během výzkumného projektu bude Poskytovatel pravidelně informovat Objednatele o postupu výzkumu.
- 3.4.7 Po předání výstupů si Objednatel vyhrazuje právo vznést připomínky k obsahu, formě nebo interpretaci dat. Na základě těchto připomínek je Poskytovatel povinen příslušné výstupy plnění odpovídajícím způsobem doplnit, upravit či přepracovat.
- 3.4.8 O řádném provedení celého Výzkumného projektu (tj. po řádné realizaci všech dílčích úkonů dle tohoto odstavce) bude smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou vůči Poskytovateli nezavazuje k žádnému minimálnímu rozsahu odebraných Služeb. Smluvní strany jsou si vědomy, že požadavky na poskytování Služeb (zejména Výzkumných projektů) jsou na výlučném rozhodnutí Objednatele. V případě, že Objednatel využije Služby v menším rozsahu, než smluvní strany předpokládaly, nevznikají Poskytovateli vůči Objednateli z tohoto důvodu žádné nároky, odměny, náhrady, odškodnění či jakákoliv forma kompenzace.
- 3.6 U těch Služeb, které to z povahy věci vyžadují, bude zajištěna prezenční realizace v terénu na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje
- 3.7 Výstupy realizace jednotlivých úkolů nebo činností podle této Smlouvy musí odpovídat povaze těchto úkolů nebo činností s přihlédnutím k využitelnosti zpracovaných výstupů při činnosti Objednatele. V případě Výzkumného projektu budou podrobnosti ohledně konkrétní podoby a formy jednotlivých výstupů stanoveny pro každý Výzkumný projekt individuálně a dle potřeby budou v souladu s požadavky *best practice* zahrnovat zejména
- 3.7.1 výzkumné zprávy a závěry včetně doporučení;
- 3.7.2 manažerská shrnutí a tiskové zprávy;
- 3.7.3 prezentace (PowerPoint), včetně osobního odprezentování;
- 3.7.4 vizuální znázornění výsledků (grafy, schémata, nákresy);
- 3.7.5 hrubá data (např. terénní poznámky, přepisy rozhovorů, znění otevřených otázek, fotodokumentaci, datasety, nahrávky rozhovorů);
- 3.7.6 tříděné tabulky a výstupy z reprezentativních šetření.
- 3.8 Nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, musí být všechny písemné výstupy činnosti Poskytovatele předány v elektronické podobě, a to
- 3.8.1 v případě textových dokumentů ve strojově čitelném formátu (např. formát DOCX nebo PDF s textovou vrstvou);
- 3.8.2 v případě grafických příloh v obvyklém formátu a kvalitě pro daný typ výstupu (např. formát PDF, JPG, DWG apod.);

Veškeré případné výpočty, tabulky a grafy musí být odevzdány také samostatně v odemčeném souboru formátu XLSX.

- 3.9 Poskytovatel je povinen vést písemné záznamy o průběhu plnění této Smlouvy a rozsahu poskytovaných Služeb (dále jen „**Výkaz práce**“). Na vyžádání Objednatele je povinen tento Výkaz práce Objednateli bez zbytečného odkladu předložit a zároveň na vyžádání Objednatele podat ke každé položce uvedené ve Výkazu práce podrobné vysvětlení a předložit veškeré dokumenty, které oprávněnost této položky prokazují (jak z věcného a obsahového hlediska, tak z hlediska časového).
- 3.10 Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat řádně, samostatně, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, přičemž je povinen sledovat a chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele.
- 3.11 Poskytovatel je povinen řídit se při plnění této Smlouvy příslušnými právními předpisy a pokyny Objednatele, s tím, že je povinen neprodleně upozornit Objednatele na případnou nevhodnou povahu těchto pokynů.
- 3.12 Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy zajistit dostatečně rozsáhlý a odborně způsobilý realizační tým. Poskytovatel poskytuje Služby dle této Smlouvy na příslušných pracovních pozicích (vedoucí výzkumného týmu, specialista na kvalitativní výzkum, specialista na kvantitativní výzkum) výhradně prostřednictvím osob, které jsou součástí realizačního týmu specifikovaného v Nabídce poskytovatele; Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu na těchto pozicích pouze na základě předchozího písemného oznámení Objednateli, s tím, že nový člen realizačního týmu musí splňovat požadavky stanovené Zadávací dokumentací pro příslušnou pozici.
- 3.13 S výjimkou skutečností nepochybně obecně známých je Poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal. Poskytovatel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou Poskytovatel pro plnění svých úkolů plynoucích z této Smlouvy přímo či nepřímo použije; tímto ujednáním není dotčena platnost jakýchkoliv případných zvláštních smluvních ujednání mezi smluvními stranami o ochraně důvěrných informací.
- 3.14 Poskytovatel je oprávněn použít jiného poddodavatele, než kterého uvedl v Nabídce poskytovatele, pouze po předchozím písemném oznámení Objednateli.

IV. VLASTNICKÁ PRÁVA A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Vlastnické právo k jakémukoliv výstupu plnění této Smlouvy nebo jeho části přechází na Objednatele okamžikem předání a převzetí tohoto výstupu či jeho dílčí části. Veškerý majetek Objednatele je v souladu se zřizovací listinou a právními předpisy nabýván pro jeho zřizovatele, tj. Hlavní město Prahu.
- 4.2 Smluvní strany jsou si vědomy, že výsledky (výstupy) činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy mohou podléhat autorskoprávní ochraně. Poskytovatel proto tímto Objednateli uděluje výhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k využití všech výsledků (výstupů) činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy. Objednatel je tak zejména oprávněn příslušné výsledky (výstupy) činnosti Poskytovatele nebo jejich jakoukoliv část libovolným způsobem dále zpracovávat, šířit, připojit k jinému dílu či jinak využívat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že Objednatel bude kromě jiného oprávněn předat jakékoliv výstupy činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy libovolnému třetímu

subjektu k dalšímu zpracování a využití; Objednatel bude takto rovněž oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě zcela nebo zčásti (udělení podlicence).

- 4.3 V případě následné modifikace výstupů ze strany Objednatele nebude Poskytovatel ve vztahu k těmto upraveným výstupům uváděn jako zdroj informací a nenese žádnou odpovědnost za takto upravené výstupy.
- 4.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že při práci na předmětu této Smlouvy nebudou porušována práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou známy třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Poskytovateli či Objednateli.
- 4.5 Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu této Smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití tohoto předmětu plnění v České republice i v zahraničí. Poskytovatel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této Smlouvy využije.
- 4.6 Odměna za poskytnutí licence podle tohoto článku je zahrnuta v odměně podle čl. V této Smlouvy.
- 4.7 Objednatel není povinen licenci využít; v takovém případě licence nezaniká.

V. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Za poskytování Služeb náleží Poskytovateli odměna v souladu s Ceníkem.
- 5.2 V případě, že Poskytovatel neprovedl příslušnou položku dle Ceníku v plném rozsahu, náleží mu ve vztahu k této položce odměna jen v poměrné výši.
- 5.3 Odměna za poskytnuté Služby bude placena následovně:
 - 5.3.1 v případě Výzkumného projektu bude odměna zaplacená jednorázově po úplném řádném provedení celého Výzkumného projektu (tj. po řádné realizaci všech dílčích úkonů dle čl. III odst. 3.4 této Smlouvy a oboustranném podpisu předávacího protokolu), a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 15 dnů od oboustranného podpisu předávacího protokolu;
 - 5.3.2 v ostatních případech bude odměna placena měsíčně pozadu za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 5.4 Odměny uvedené v tomto článku představují konečnou a nepřekročitelnou cenu za všechna plnění poskytovaná Poskytovatelem podle této Smlouvy a jsou v nich zahrnuty i veškeré náklady Poskytovatele související s plněním Smlouvy (např. náklady na mzdy, sociální a zdravotní pojištění, technické vybavení užívané Poskytovatelem, použitý materiál, komerční pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, náhrada za ztrátový čas, náklady na licence použitého softwaru, jakož i náklady na rekrutaci respondentů a odměnu za jejich práci apod.). Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec ceny sjednané podle tohoto článku nemá Poskytovatel vůči Objednateli za plnění povinností dle této Smlouvy právo na žádnou další odměnu, náhradu či jiné plnění. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 5.5 K odměně sjednané podle tohoto článku bude vždy připočtena též odpovídající daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 5.6 Splatnost faktur se sjednává na 30 dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 5.7 Faktura musí vždy obsahovat všechny náležitosti účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je Objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit Poskytovateli a Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručení opravené nebo nové faktury začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně Objednatele prodlení s plněním dluhu.
- 5.8 V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dál jen „**zákon o DPH**“), se lze oprávněně domnívat, že Objednatel bude jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Poskytovatele přímo správci daně Poskytovatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby Objednatel Poskytovatele písemně informuje. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky Poskytovatele za Objednatelem o příslušnou částku daně (tj. platí, že příslušná část ceny byla uhrazena) a Poskytovatel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.

VI. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu
- 6.1.1 ve výši 0,5 % ze sjednané ceny příslušného výzkumného projektu (dle Objednatelem odsouhlasené cenové kalkulace) za každý započatý den prodlení s úplnou realizací tohoto výzkumného projektu;
- 6.1.2 ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s oznámením zahájení řízení dle odst. 7.2 této Smlouvy;
- 6.1.3 ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s předložením kopie pravomocného rozhodnutí a sdělení data nabytí právní moci takového rozhodnutí dle odst. 7.3 této Smlouvy;
- 6.1.4 ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené touto Smlouvou;
- 6.1.5 ve výši 3 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této Smlouvy, kdy není touto Smlouvou stanovena jiná smluvní pokuta, pakliže Poskytovatel toto porušení Smlouvy neodstraní (resp. jeho následky plně neodčiní) ani do 3 dnů ode dne, kdy byl na toto porušení Smlouvy písemně upozorněn Objednatelem.
- 6.2 V případě souběžného porušení nebo prodlení Poskytovatele s plněním více smluvních povinností nebo dílčích plnění náleží smluvní pokuta za každé z nich samostatně.
- 6.3 Smluvní pokuta je splatná do 15 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše Poskytovateli.
- 6.4 Souhrnná výše uložených smluvních pokut za porušení Smlouvy nastalá v průběhu jednoho kalendářního roku nepřekročí 5 % z Nabídkové ceny; smluvní pokuty za porušení povinnosti mlčenlivosti se do tohoto limitu nezapočítávají.
- 6.5 Případné nároky Objednatele z titulu náhrady škody, záruky za jakost nebo zákonné odpovědnosti Poskytovatele za vady poskytnutého plnění nejsou uloženy ani úhradou smluvní pokuty nijak dotčeny ani omezeny a uplatní se souběžně.

- 6.6 V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu případné škody Poskytovatele.
- 6.7 Neposkytne-li Poskytovatel Službu, ke které se touto Smlouvou zavázal, může její poskytnutí Objednatel zajistit sám (např. formou objednání služby u jiného dodavatele) na náklady Poskytovatele. Právo Objednatele na příslušnou smluvní pokutu není nijak dotčeno.

VII. SOCIÁLNĚ ODPOVĚDNÉ ZADÁVÁNÍ

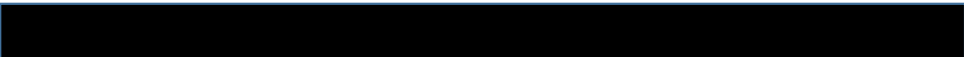
- 7.1 Poskytovatel je za všech okolností povinen zajistit po celou dobu plnění této Smlouvy dodržování veškerých právních předpisů vztahujících se k jeho činnosti, a to včetně právních předpisů upravujících legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Poskytovatel je povinen zajistit naplňování těchto pravidel i u jeho případných poddodavatelů.
- 7.2 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy, a k němuž došlo při plnění předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení oznámení o zahájení takového řízení Poskytovateli nebo jeho poddodavateli. Součástí oznámení Poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle tohoto odstavce končí, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabylo právní moci; současně s kopií pravomocného rozhodnutí Poskytovatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
- 7.3 V případě, že Poskytovatel či jeho poddodavatel bude v rámci řízení uvedeného v odst. 7.2 tohoto článku Smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.
- 7.4 Poskytovatel není oprávněn požadovat po svých poddodavatelích nepřiměřené podmínky a nesmí na poddodavatele v souvislosti s plněním této Smlouvy přenášet rizika v rozsahu, který by podstatně přesahoval rozsah rizik samotného Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy (zejména v otázce smluvních pokut a odpovědnosti za vady/záruky za jakost).
- 7.5 Bude-li Poskytovatel plnit prostřednictvím poddodavatele, vyhrazuje si Objednatel právo – na základě vlastního uvážení a po obdržení žádosti poddodavatele – hradit cenu poddodavatelem realizovaných činností přímo příslušnému poddodavateli, a to při současném splnění všech následujících podmínek:
- 7.5.1 poddodavatel písemně prohlásí Objednateli, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou za činnosti poddodavatele po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
- 7.5.2 Objednateli bude Poskytovatelem nebo poddodavatelem předložena smlouva mezi Poskytovatelem a poddodavatelem, na jejímž základě bylo poddodavatelem plněno;
- 7.5.3 mezi Poskytovatelem a poddodavatelem bude nesporné, že poddodavatel řádně a včas realizoval činnosti dle předložené smlouvy, na jejímž základě bylo poddodavatelem poskytnuto plnění, za něž má být Objednatelem provedena platba;

- 7.5.4 poddodavatel předloží Objednateli daňový doklad vystavený Poskytovateli na činnosti realizované poddodavatelem, s jejichž úhradou je Poskytovatel v prodlení;
- 7.5.5 Objednatel nebude mít důvodné pochybnosti o pravdivosti a autenticitě takto předložených dokladů či tvrzení.

V případě přímé platby Objednatelem poddodavateli bude uplatněn zvláštní způsob zajištění daně z přidané hodnoty dle § 109a zákona o DPH. O využití postupu dle tohoto odstavce (přímá platba poddodavateli) je Objednatel povinen Poskytovatele předem písemně vyznat.

- 7.6 Rozhodne-li Objednatel za výše uvedených podmínek o přímé platbě poddodavateli, bude výše platby poddodavateli odpovídat výši úplaty sjednané mezi poddodavatelem a Poskytovatelem v předložené smlouvě o poddodávkách a rozsahu poddodavatelem realizovaných činností. Objednatel bude poskytovat platby poddodavatelům (pokud se tak rozhodne) za činnosti realizované v rámci plnění dle této Smlouvy maximálně do výše dosud neuhrazených částek splatných po ukončení příslušného plnění. Pokud Objednatel postupem dle tohoto odstavce uhradí část smluvní ceny přímo poddodavateli, platí, že příslušná část smluvní ceny se považuje vůči Poskytovateli za uhrazenou v rozsahu částky zaplacené poddodavateli ze strany Objednatele.
- 7.7 Poskytovatel nesmí se svými zaměstnanci, poddodavateli či jinými smluvními partnery sjednat takové podmínky, které by odporovaly tomuto článku.
- 7.8 Poskytovatel je povinen plnění povinností dle tohoto článku Objednateli na jeho výzvu náležitě doložit.

VIII. KONTAKTNÍ OSOBY

- 8.1 Pro účely plnění této Smlouvy ustanovuje Objednatel následující kontaktní osoby, které jsou oprávněny ve věcech plnění této Smlouvy jednat:
- 
- 8.2 Pro účely plnění této Smlouvy ustanovuje Poskytovatel následující kontaktní osoby, které jsou oprávněny ve věcech plnění této Smlouvy jednat:
- 
- 8.3 Je-li kontaktních osob ustanoveno více, může každá z nich jednat samostatně.
- 8.4 Údaje o kontaktní osobě může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna oznámena.
- 8.5 Kontaktní osoby jsou oprávněny ke všem úkonům právní i technické povahy týkajícím se realizace této Smlouvy (zejména projednávání a odsouhlasování parametrů Výzkumného projektu, koordinace prací, kontrola plnění, předání a převzetí jednotlivých výstupů atd.); kontaktní osoby však nejsou samy oprávněny tuto Smlouvu měnit.

IX. POSTOUPENÍ A ZÁPOČET

- 9.1 Objednatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní třetí osobě dle svého uvážení, a to i bez souhlasu Poskytovatele.

- 9.2 Objednatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy (postoupení smlouvy) nebo z její libovolné části třetí osobě dle svého uvážení; uzavřením této Smlouvy uděluje Poskytovatel s takovýmto postoupením předem svůj souhlas.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní anebo postoupit tuto Smlouvu nebo její část pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 9.4 Započtení jakékoliv pohledávky Poskytovatele proti pohledávce Objednatele vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

X. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí uplynutím 48 měsíců ode dne jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Tuto Smlouvu lze před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončit
- 10.2.1 dohodou smluvních stran;
- 10.2.2 výpovědí kterékoliv smluvní strany bez udání důvodu; výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně;
- 10.2.3 odstoupením příslušné smluvní strany v případech, které pro odstoupení stanoví zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 10.2.4 odstoupením Objednatele v případě, že souhrnná výše všech smluvních pokut uložených za porušení Smlouvy nastalá v průběhu jednoho kalendářního roku dosáhne limitu dle čl. VI odst. 6.4 této Smlouvy.

Výpověď nebo odstoupení od smlouvy musí být učiněny písemně a musí být doručeny druhé smluvní straně.

XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Tuto Smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.
- 11.2 Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí Objednatel; podrobnosti ohledně rozsahu uveřejnění stanoví odst. 1.7 této Smlouvy.
- 11.3 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i její přílohy:
- **příloha č. 1: Ceník** (*při uzavření této Smlouvy shodná s přílohou č. 1 k Zadávací dokumentaci tak, jak ji Poskytovatel vyplnil v Nabídce poskytovatele*)
- 11.4 Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky.
- 11.5 Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této Smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně

ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.

- 11.6 Smluvní strany se s touto Smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; Smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

V Praze dne (datum dle údaje v elektronickém podpisu)

V Praze dne (datum dle údaje v elektronickém podpisu)

**Regionální organizátor pražské integrované
dopravy, příspěvková organizace**
Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

InsightLab, s.r.o.
Michal Ševera
jednatel

Příloha č. 1: Ceník

Položka	Velikost vzorku/způsob realizace	Předpokládaný počet realizací za 48 měsíců*	Cena za 1 realizaci v Kč bez DPH**	Celková předpokládaná cena za 48 měsíců v Kč bez DPH
Terénní výzkum (pozorování + neformální/ krátké polo-strukturované rozhovory s uživateli v místě)	40-60 rozhovorů	2	225 000,00 Kč	450 000,00 Kč
	100-120 rozhovorů	1	400 000,00 Kč	400 000,00 Kč
Focus group	6-10 účastníků, 120 min	5	39 000,00 Kč	195 000,00 Kč
Go-along osobní rozhovory (polostrukturovaný rozhovor vedený v pohybu – při chůzi)	10-25 rozhovorů	3	150 000,00 Kč	450 000,00 Kč
Individuální online polo-strukturované rozhovory	25-30 rozhovorů, 60 min	2	255 000,00 Kč	510 000,00 Kč
Kvantitativní reprezentativní šetření	1000-1400	14	65 000,00 Kč	910 000,00 Kč
	1500-2000	2	245 000,00 Kč	490 000,00 Kč

Příplatek za specifickou skupinu v Kč bez DPH***	Předpokládaný počet realizací za 48 měsíců*
50 000,00 Kč	1
75 000,00 Kč	1
20 000,00 Kč	2
50 000,00 Kč	1
60 000,00 Kč	1
12 000,00 Kč	2
20 000,00 Kč	1

Položka	Jednotka	Počet jednotek za 4 roky	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Celková cena za 4 roky v Kč bez DPH
Odborná konzultace (osobní/online schůzka pro ad hoc požadavky, doporučení výzkumní metody)	1 člověkohodina	20	2 800,00 Kč	56 000,00 Kč

* Skutečný počet realizací může být odlišný

** Součástí ceny je komplexní příprava a realizace daného úkolu včetně osobní prezentace výsledků šetření (srov. čl. II odst. 2.3 smlouvy)

*** Uvedená částka se v případě požadavku na specifickou skupinu připočte k ceně za realizaci uvedené ve sloupci "Cena za 1 realizaci v Kč bez DPH"

Nabídková cena pro účely hodnocení nabídek:

3 780 000,00 Kč