

DOHODA

o špičkovém servisu aplikačního programu

- I. Uzavřena na základě Občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a souvisejících ustanovení
mezi

dodavatelem Ing. Jan Hrubý

adresa : Prokopova 15,301 00 Plzeň
IČO : 12462268
DIČ : CZ6410061174
bank.spojení : [REDACTED] a

odběratelem Město Nýřany

adresa : Benešova třída 295,330 23 Nýřany
IČO : 00258199
DIČ : CZ00258199
zastupuje : starosta Ing. Pavlína Caisová.
bank.spojení : 27-9186490247/0100

- II. a) **Dodavatel** se zavazuje průběžně aktualizovat programové vybavení **BYTOVÁ AGENDA** dodané dodavatelem dle licenční smlouvy **B14/96** a instalované u **odběratele**.
- b) **Špičková péče zahrnuje:**
- 1 - záruka za včasnost a početní správnost rozúčtování nákladů (podmínkou je správné zadání potřebných dat **odběratelem** do programu **BYTOVÁ AGENDA** nejpozději **14** dnů před požadovaným termínem rozúčtování)
 - 2 - záruka za včasnost a správnost předání dat inkasnímu středisku (podmínkou je správné zadání potřebných dat **odběratelem** do programu **BYTOVÁ AGENDA** nejpozději **20-tého** v daném měsíci)
 - 3 - záruka za včasnost a správnost změn předpisu nájmu a ostatních plateb vyplývajících ze změn zákonných ustanovení (podmínkou je správné zadání potřebných dat **odběratelem** do programu nejpozději **14** dnů před prvním dnem platnosti dané zákonné úpravy)
 - 4 - dle požadavku **odběratele** kontrolu a údržbu dat programu **BYTOVÁ AGENDA** a konzultace u **odběratele**
 - 5 - instalaci všech upgrade programu **BYTOVÁ AGENDA** vyplývajících ze změn zákonných předpisů, ze změn inkasního zpracování nebo ze zkušeností s používáním programu a s tím související převody dat zdarma do termínu, kdy změny zákonných předpisů nebo inkasního zpracování nabývají platnost
 - 6 - písemné a telefonické konzultace dle požadavku **odběratele**
- c) Termín plnění bodů **II.B 1 až 5** je určen po vzájemné dohodě **odběratele a dodavatele**, nejpozději však do **3** pracovních dnů od požadavku odběratele. Tak aby nebylo ohroženo naplnění bodů **II.B 1 až 3** této dohody.

- III. Cena je stanovena dohodou. Špičková péče o program **BYTOVÁ AGENDA**

cena **2 400,00 Kč / měsíc**

Částka je splatná měsíčně dle faktury **dodavatele**. Částka nezahrnuje DPH.

Cena nezahrnuje cestovné mimo Plzeň ve výši [REDACTED] Cena nezahrnuje další zásahy dle přání **odběratele**, které jsou nad rámec bodů **II.B 1 až 6**. Tyto budou fakturovány zvlášť v ceně [REDACTED]

- IV. Dohoda je uzavřena na období **12 měsíců** od **01.01.2026** do **31.12.2026**

Veškeré změny musí být provedeny písemně. Dohodu lze vypovědět s **měsíčním** předstihem oběma stranami.