

smlouva o poskytování služeb fyzické ostrahy

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „občanský zákoník“)

Prague City Tourism a.s.

se sídlem Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 — Staré Město
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. B 23670
IČO 073 12 890
zastoupená [REDACTED]
kontaktní osoba [REDACTED]
ID DS 27xc56a

dále také jako „objednatel“

a

PREVENTA service s.r.o.

se sídlem Kutuzovova 547/13, 703 00 Ostrava
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě
pod sp. zn. C 29902
IČO 27795284
DIČ CZ27795284
zastoupená [REDACTED]
ID DS Zrcuk79
e-mail info@preventa.cz

dále také jako „poskytovatel“

Odběratel a poskytovatel dále každý také jako „smluvní strana“ či společně jako „smluvní strany“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb fyzické ostrahy (dále jako „smlouva“)

I úvodní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění úklidových služeb a služeb fyzické ostrahy v letech 2026—2029“ (dále jen „veřejná zakázka“), část 5: Zajištění služeb fyzické ostrahy, zadávané v otevřeném řízení dle ust. § 56 a násl. dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a plně v souladu se zadávacími podmínkami a nabídkou poskytovatele předloženou v rámci uvedeného zadávacího řízení. Nabídka poskytovatele byla objednatelem jako zadavatelem veřejné zakázky vyhodnocena jako nejvýhodnější.
2. Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli plnění v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky objednatele v uvedené veřejné zakázce, s rozsahem a povahou služeb, které jsou předmětem plnění této smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, a jiné podmínky a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k plnění této smlouvy za odměnu stanovenou v článku V. této smlouvy.
3. Účelem této smlouvy je zajistit ochranu majetku a osob, dodržování veřejného pořádku a bezpečného provozu střežených objektů, včetně zajištění výjezdové služby v mimořádných situacích.
4. Při výkladu této smlouvy se bezpečnostními pracovníky rozumí osoby přímo vykonávající služby fyzické ostrahy na objektech objednatele, nikoliv další personál poskytovatele (např. manažer ostrahy a personál zajišťující administrativu).

II předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele vykonávat pro objednatele služby fyzické ostrahy v objektech objednatele uvedených v čl. III. této smlouvy, tj. ochranu budov, osob a majetku v budovách se nacházejících, a to v rozsahu, způsobem a za podmínek specifikovaných v této smlouvě a jejích přílohách (vše dále též jen „služby fyzické ostrahy“) a dále povinnost objednatele za řádně a včas poskytnuté služby fyzické ostrahy zaplatit poskytovateli odměnu sjednanou v souladu s čl. V. této smlouvy.
2. Výkon služeb fyzické ostrahy bude zejména spočívat následujících činnostech:
 - a) **Zajištění fyzické ostrahy** v objektech Petřínské rozhledny, stavby bez čísla, popisného a evidenčního, která je součástí pozemku parc. č. 930 v katastrálním území Malá Strana a Zrcadlové bludiště na Petříně, stavba bez čísla popisného a evidenčního (jiná stavba), která je součástí pozemku parc. č. 924 (zastavěná plocha a nádvoří) (vše v katastrálním území Malá Strana, obec Praha, zapsané na listu vlastnictví č. 468, a Staroměstské radnice, na adrese Staroměstské nám. 1/3, 110 00 Staré Město a jejich okolí v denním i nočním režimu;
 - b) **Zajištění mimořádné fyzické ostrahy** v objektech dle čl. III. odst. 5 písm. c) až g) této smlouvy dle aktuálních potřeb objednatele a na jeho písemnou žádost minimálně 30 dnů před požadovaným dnem zahájení plnění;
 - c) **Zajištění výjezdové služby** v mimořádných situacích v objektech a jejich okolí, zejména v případech narušení veřejného pořádku, vstupu neoprávněných osob nebo jiného nestandardního chování ohrožujícího bezpečnost objektů a jejich návštěvníků.
3. Poskytovatel je povinen zajistit výkon fyzické ostrahy v souladu s principy ochrany měkkých cílů dle metodiky Ministerstva vnitra ČR, zejména s důrazem na prevenci, včasné rozpoznání a hlášení rizikových situací, přiměřenou reakci při mimořádné události a ohleduplný přístup k veřejnosti. Ostraha musí být vykonávána tak, aby bezpečnostní pracovníci rozpoznali podezřelé chování osob, identifikovali bezpečnostní hrozby a v souladu s interními postupy zadavatele o nich informovali odpovědné osoby nebo složky IZS.

4. Podrobná specifikace jednotlivých činností, které je poskytovatel povinen v rámci výkonu služeb fyzické ostrahy zajistit, a požadavků objednatele na výkon služeb fyzické ostrahy v jednotlivých místech plnění (požadavky na personální zajištění fyzické ostrahy, požadavky na bezpečnostní pracovníky apod.) je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy — Specifikace služeb.

III doba a místo plnění

1. Plnění bude poskytovatelem zahájeno nejpozději do 15. dne od nabytí účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Plnění dle čl. II. odst. 2 písm. a) této smlouvy bude poskytováno v rozsahu a četnosti dle přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Plnění dle čl. II. odst. 2 písm. b) této smlouvy bude realizováno dle aktuální potřeby objednatele na základě písemné žádosti objednatele doručené elektronicky kontaktní osobě poskytovatele minimálně 30 dnů před požadovaným dnem zahájení plnění. Žádost musí obsahovat specifikaci objednatelům poptávaných služeb — vymezení objektu objednatele, požadavky na dobu a způsob poskytování služeb fyzické ostrahy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po obdržení žádosti tuto žádost elektronicky potvrdit kontaktní osobě objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost a umožnit poskytovateli prohlídku příslušného objektu.
4. Plnění dle čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy bude poskytováno v případě vzniku mimořádné situace v objektech nebo jejich okolí, a to do 30 minut od okamžiku oznámení mimořádné situace oprávněné kontaktní osobě poskytovatele nebo prostřednictvím informačního systému dle čl. IV. odst. 7 této smlouvy.
5. Místem plnění jsou níže uvedené prostory objednatele:
 - a) Petřínská rozhledna, stavba bez čísla, popisného a evidenčního, která je součástí pozemku parc. č. 930 v katastrálním území Malá Strana a Zrcadlové bludiště na Petříně, stavba bez čísla popisného a evidenčního (jiná stavba), která je součástí pozemku parc. č. 924 (zastavěná plocha a nádvoří) (vše v katastrálním území Malá Strana, obec Praha, zapsané na listu vlastnictví č. 468, a jejich okolí (dále jen „Rozhledna“),
 - b) Staroměstská radnice, na adrese Staroměstské nám. 1/3, 110 00 Staré Město a její okolí (dále jen „Radnice“),
 - c) Svatomikulášská městská zvonice, na adrese Malostranské nám. 556/29, 110 00 Malá Strana a její okolí,
 - d) Malostranská mostecká věž, na adrese 57, Malá Strana, 118 00 Praha a její okolí,
 - e) Staroměstská mostecká věž, na adrese Karlův most, 110 00 Praha 1 a její okolí,
 - f) Astronomická věž a barokní knihovna Klementinum, na adrese Křižovnické nám. 1040/4, 110 00 Staré Město,
 - g) Turistické informační centrum — Na Můstku, na adrese Rytířská 12, 110 00, Staré Město, Praha 1 a jeho okolí,
 (dále pro účely této smlouvy rovněž jen „objekty“)

IV způsob poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat služby fyzické ostrahy v objektu Rozhledny a Radnice vždy jednou osobou každý den včetně víkendů a dnů pracovního volna, dle aktuální otevírací doby, přičemž v příloze č. 1 této smlouvy je uvedena požadovaná doba poskytování fyzické ostrahy v těchto objektech pro rok 2026.

2. Poskytovatel je povinen zajišťovat služby mimořádné fyzické ostrahy v objektech dle čl. III. odst. odst. 5 písm. c) až g) této smlouvy vždy jednou osobou v rozsahu a způsobem požadovaném objednatelem v jeho písemné žádosti dle čl. III. odst. 3 této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zajistit výjezdovou službu tak, aby byla nepřetržitě dosažitelná, vybavená dopravním prostředkem a komunikačními prostředky umožňujícími rychlý zásah min. tří bezpečnostních pracovníků do 30 min od oznámení mimořádné situace oprávněné kontaktní osobě poskytovatele nebo prostřednictvím informačního systému dle čl. IV. odst. 7 této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn kdykoliv dle jeho potřeby mimořádně prodloužit dobu poskytování služeb fyzické ostrahy, a to např. z důvodu konání kulturních akcí, zvýšení návštěvnosti, filmování aj. v objektech, a to písemným oznámením poskytovateli nejpozději 5 pracovních dnů předem.
5. Objednatel je oprávněn kdykoliv dle jeho potřeby mimořádně zkrátit či zrušit dobu poskytování služeb fyzické ostrahy, a to na základě písemného oznámení poskytovateli nejpozději 48 hod předem.
6. Poskytovatel je povinen zajistit, že osoby vykonávající služby fyzické ostrahy v jednotlivých objektech (dále jen „**bezpečnostní pracovníci**“) budou oblečeni v jednotném, velikostně odpovídajícím oděvu, řádně upraveni, včetně svého zevnějšku, a také vybaveni odpovídajícím osobním vybavením. Poskytovatel je povinen zajistit minimálně následující:
 - a) vybavení bezpečnostních pracovníků standardním stejnokrojem (uniformou) odpovídající povaze vykonávané činnosti (košile, černé společenské kalhoty, vhodná obuv) a ročnímu období s tím, že stejnokroj může být opatřen logem poskytovatele;
 - b) viditelné označení bezpečnostních pracovníků osobním identifikačním průkazem (visačkou s fotografií a osobním identifikačním číslem);
 - c) vybavení bezpečnostních pracovníků přenosnou LED svítilnou a mobilním telefonem s dostatečným příjmem signálu;
 - d) informační systém na hlášení incidentů, umožňující zaznamenávání a odesílání informací o vzniklých mimořádných událostech objednateli; bližší požadavky na tento systém jsou stanoveny v odst. 7 tohoto článku.
7. Poskytovatel je povinen při výkonu služeb fyzické ostrahy využívat funkční a zabezpečený informační systém pro evidenci a hlášení incidentů (dále jen „**informační systém**“). Informační systém musí umožňovat minimálně:
 - a) okamžité elektronické zaznamenávání všech mimořádných událostí, incidentů, poruch nebo narušení bezpečnosti zjištěných bezpečnostními pracovníky;
 - b) zadání základních údajů o incidentu (datum, čas, místo, popis události, přijatá opatření, osoba, která záznam provedla);
 - c) automatické odesílání oznámení o vzniklém incidentu oprávněným osobám objednatele a předání informací výjezdové službě poskytovatele prostřednictvím e-mailové nebo jiné elektronické notifikace;
 - d) uchovávání záznamů o incidentech a přijatých opatřeních po dobu nejméně 12 měsíců od jejich vzniku;
 - e) zajištění ochrany dat a osobních údajů v souladu s právními předpisy.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby objednatel měl po dobu účinnosti této smlouvy přístup do informačního systému v rozsahu umožňujícím prohlížení, vyhledávání a export záznamů o incidentech. Provoz, správu a bezpečnost informačního systému zajišťuje poskytovatel na vlastní náklady. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.

8. Poskytovatel je povinen zajišťovat služby fyzické ostrahy řádně, s náležitou odbornou péčí, postupovat dle popisu požadavků a podmínek pro výkon služeb fyzické ostrahy v souladu s právními předpisy a interními předpisy pro výkon služeb fyzické ostrahy objektů, které tvoří přílohu č. 5 této smlouvy (dále jen „**Směrnice pro poskytování fyzické ostrahy**“).
9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby bezpečnostní pracovníci při výkonu služby fyzické ostrahy dodržovali zásady profesionální prezentace a komunikace s veřejností, včetně turistů a zahraničních návštěvníků, a svým vystupováním reprezentovali objednatele i hlavní město Prahu. Podrobné požadavky na způsob vystupování, komunikace a chování bezpečnostních pracovníků jsou stanoveny ve Směrnici pro poskytování fyzické ostrahy.
10. Poskytovatel je povinen zajistit, že bezpečnostní pracovníci, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, budou po celou dobu poskytování plnění fyzicky způsobilí (zdatní) pro výkon služeb fyzické ostrahy, starší 18 let a trestně bezúhonní, tj. bez záznamu v evidenci Rejstříku trestů fyzických osob. Fyzicky způsobilé jsou osoby splňující požadavky stanovené v příloze č. 3 Smlouvy — Zátěžový test fyzické zdatnosti. V případě důvodných pochybností objednatele, zda bezpečnostní pracovník, který se má podílet nebo se již podílí na výkonu služeb fyzické ostrahy dle této smlouvy, splňuje tyto předpoklady, je objednatel oprávněn požadovat po daném bezpečnostním pracovníkovi provedení zátěžového testu fyzické zdatnosti dle přílohy č. 3 této smlouvy. Zátěžový test fyzické zdatnosti je prováděn za účasti zástupce objednatele a poskytovatele a je o něm proveden zápis. Dojde-li na základě provedení zátěžového testu fyzické zdatnosti ke zjištění, že daná osoba nesplňuje podmínky dle přílohy č. 3 této smlouvy, je poskytovatel povinen zajistit neprodlenou výměnu daného bezpečnostního pracovníka. Zátěžový test fyzické zdatnosti může bezpečnostní pracovník opakovat po 1 měsíci od provádění posledního testu. Poskytovatel je povinen doložit doklady prokazující věk a trestní bezúhonnost bezpečnostního pracovníka před jeho nástupem na objekty objednatele prostou kopií jeho Výpisu z evidence rejstříku trestů fyzických osob ne staršího než tři měsíce, případně kdykoliv poté na vyžádání objednatele v případě pochybností.
11. Poskytovatel je povinen zajistit, že všichni bezpečnostní pracovníci, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, budou používat veškeré předepsané ochranné pracovní pomůcky, dostaví se na určené pracoviště k výkonu služby podle rozpisu služby nebo pokynů objednatele, a nebudou:
 - a) konzumovat alkohol, užívat psychotropní látky bezprostředně před nástupem do služby a v jejím průběhu nebo odmítat podrobit se kontrole na přítomnost alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek;
 - b) provádět neoprávněnou manipulaci se svěřenými klíči od příslušných prostor nebo je vydávat neoprávněným osobám;
 - c) spát při výkonu služby;
 - d) svévolně opouštět pracoviště;
 - e) manipulovat s technologickými zařízeními nesouvisejícími s výkonem jejich povinností;
 - f) vykonávat jinou činnost nesouvisející s prováděním služeb fyzické ostrahy objektu, která může mít za následek narušení či ohrožení bezpečnosti střeženého objektu, majetku objednatele a ohrožení zdraví nebo života zaměstnanců objednatele či třetích osob.

Smluvní strany sjednávají, že porušení každé jednotlivé povinnosti uvedené v tomto ustanovení je pro účely této smlouvy považováno za podstatné porušení povinností a této smlouvy.

V odměna a platební podmínky

1. Odměna poskytovatele za 1 hodinu služeb fyzické ostrahy na jednoho bezpečnostního pracovníka dle této smlouvy činí [REDACTED]. K odměně poskytovatele bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celková výše odměny poskytovatele za 1 hodinu služeb fyzické ostrahy na jednoho bezpečnostního pracovníka dle této smlouvy odpovídá

součtu mzdových nákladů uvedených v písm. a) tohoto odstavce a personálních/provozních nákladů uvedených v písm. b) tohoto odstavce. Poskytovatel prohlašuje, že výše mzdových a personálních / provozních nákladů uvedených v písm. a) a b) tohoto odstavce nebude v průběhu plnění této smlouvy měněna, vyjma případů v této smlouvě uvedených.

- a) Mzdové náklady na 1 hodinu služeb fyzické ostrahy jednoho bezpečnostního pracovníka dle této smlouvy činí [REDACTED]
 - b) Personální/provozní náklady (tj. zejména náklady na řízení a kontrolu výkonu práce, vybavení zaměstnanců výstrojí a nutnými OOPP, zajištění pracovně lékařských služeb, zajištění nutného výcviku, školení, odbornou přípravu, dopravu, případné další náklady a přiměřený zisk poskytovatele) na 1 hodinu služeb fyzické ostrahy jednoho bezpečnostního pracovníka dle této smlouvy činí [REDACTED]
2. Odměna poskytovatele za 1 hodinu služeb fyzické ostrahy na jednoho pracovníka v případě žádosti objednatele na zajištění služeb mimořádné fyzické ostrahy dle čl. II. odst. 2 písm. b) této smlouvy je totožná s hodinovou sazbou dle čl. V. odst. 1 této smlouvy.
 3. Odměna poskytovatele za zajištění 1 výjezdu v mimořádných situacích činí [REDACTED].
 4. Poskytovatel prohlašuje, že odměny za plnění dle této smlouvy jsou stanoveny správně a dostatečně. Poskytovatel dále prohlašuje, že odměny zahrnují veškeré mzdové (s ohledem na platné pracovněprávní předpisy a dále též s ohledem na minimálně garantovanou hrubou mzdu uvedenou v čl. VI. odst. 8 písm. d) této smlouvy a personální/provozní náklady nezbytné pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy.
 5. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy přezkoumal a prověřil možnosti a podmínky poskytnutí plnění dle této smlouvy a potvrzuje, že jej lze za odměny ve stanovené výši a za stanovených podmínek poskytnout tak, aby plnilo objednatelem požadovaný předmět smlouvy. Poskytovatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
 6. Výše odměn uvedená v odst. 1 a 3. tohoto článku smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu plnění této smlouvy, tj. zahrnující všechny případné dodatečné náklady poskytovatele související s poskytováním smluvených služeb. Výjimkou je uplatnění oprávnění ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ v průběhu plnění této smlouvy, kdy lze realizovat následující změny závazku:
 - a) **změny sazby DPH;** v takovém případě není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě — cena plnění bude změněna (zvýšena nebo snížena) o příslušné navýšení nebo snížení sazby daně z přidané hodnoty (DPH) podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ode dne účinnosti nové zákonné úpravy sazby DPH. Poskytovatel bude fakturovat cenu s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění;
 - b) **zvýšení minimální mzdy** podle nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů; v takovém případě je možné navýšit ceny uvedené v článku V. této smlouvy jedině tehdy, pokud poskytovatel předloží objednateli přehled bezpečnostních pracovníků poskytovatele či jeho poddodavatele podílejících se na plnění této smlouvy, kteří pobírají minimální mzdu dle platné právní úpravy. Taková změna vyžaduje uzavření písemného dodatku ke smlouvě a je účinná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl dodatek uveřejněn v Registru smluv dle zákona o registru smluv. V případě, že bude poskytovatelem v nabídce na plnění veřejné zakázky nabídnuta vyšší hodinová mzda bezpečnostních pracovníků než minimální mzda v době zvýšení minimální mzdy, tak se ceny nezmění.
 7. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

8. Poskytovatel je povinen předložit objednateli nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů následujícího měsíce od ukončení kalendářního měsíce, v rámci něhož byly služby fyzické ostrahy dle této smlouvy poskytnuty, výkaz poskytnutých služeb, a to v elektronické podobě. Výkaz musí obsahovat údaj o době a rozsahu poskytnutých služeb fyzické ostrahy. Objednatel je povinen ve lhůtě 5 (pěti) kalendářních dnů od doručení výkazu tento výkaz buď akceptovat nebo jej odmítnout. V případě odmítnutí výkazu plnění je objednatel povinen písemně sdělit poskytovateli důvody odmítnutí. Důvodem pro odmítnutí výkazu plnění může být například skutečnost, že výkaz obsahuje nesprávné údaje o poskytnutých službách či že služby nebyly provedeny řádně. Po obdržení odůvodněného odmítnutí výkazu plnění je poskytovatel povinen podle povahy vytknutých nesprávností předmětný výkaz bez zbytečného odkladu opravit a předložit jej odběrateli k opakovanému schválení. Při předložení opraveného výkazu plnění k akceptaci se postupuje podle tohoto odstavce obdobně.
9. Poskytovatel je povinen vždy nejpozději k 15. (patnáctému) dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby řádně poskytnuty, vystavit a doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“), který bude kromě obecných náležitostí daňového dokladu požadovaných zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahovat:
 - a) označení faktury a její číslo;
 - b) číslo smlouvy a den jejího uzavření;
 - c) název a sídlo smluvních stran, jejich IČO a DIČ;
 - d) specifikace poskytované služby a období plnění;
 - e) den vystavení faktury a lhůta splatnosti;
 - f) označení banky včetně identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena;
 - g) účtovanou částku (tj. výše odměny) rozdělenou na jistinu a DPH dle jednotlivých sazeb, přičemž výše odměny bude rozčleněna po jednotlivých objektech tak, aby bylo z faktury jasně zřejmé, kolik je fakturováno za poskytování fyzické ostrahy v souvislosti s každým jednotlivým objektem v příslušném měsíci;
 - h) schválený výkaz poskytnutých služeb fyzické ostrahy;
 - i) razítko a podpis poskytovatele.
10. Poskytovatel doručí fakturu do datové schránky objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy, případně na adresu jeho sídla uvedenou též v záhlaví této smlouvy. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Smluvní strany se dohodly, že splatnost všech faktur činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
12. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo bude-li faktura vystavena neoprávněně. Pokud objednatel nesouhlasí s fakturou, uvede při vrácení faktury odůvodnění jeho nesouhlasu. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo přílohu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
13. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Je-li poskytovatel plátcem DPH, pak dále prohlašuje, že bankovní účet uvedený ve faktuře, na který má objednatel zaplatit cenu plnění, je účtem poskytovatele, který byl zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání závazků z této smlouvy

zajistí, aby účet uvedený v dané faktuře byl vždy účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.

VI povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré služby dle této smlouvy svědomitě, řádně, včas, při vynaložení nejvyšší možné odborné péče, na své vlastní náklady, svým vlastním jménem a na svou odpovědnost v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou a/nebo právními předpisy, jinak za podmínek obvyklých.
2. Poskytovatel odpovídá za řádné provádění plnění dle této smlouvy, zejména:
 - a) kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaného plnění, dodržování právních předpisů a norem při poskytování plnění dle této smlouvy včetně předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany,
 - b) dodržování vnitřních pokynů a předpisů objednatele stanovující pravidla pro výkon služby fyzické ostrahy, provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu bezpečnostních pracovníků poskytovatele v prostorách za předpokladu, že objednatel poskytovateli umožnil seznámení s danými předpisy a pokyny.
3. Poskytovatel je povinen zajistit vystřídání bezpečnostního pracovníka do 2 hodin od vyžádání kontaktní osobou objednatele ve věcech realizace předmětu této smlouvy, na základě zjištění nedostatků ve výkonu služeb fyzické ostrahy (např. hrubé chování k zaměstnancům objednatele, návštěvám nebo k veřejnosti; neprovedení obchůzky nebo nedůsledné provádění služeb fyzické ostrahy, porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany). V případě opakovaného porušování povinností ze strany bezpečnostních pracovníků poskytovatele je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
4. Bezpečnostní pracovníci jsou povinni se podrobit vstupnímu školení a instruktáži na pracovišti objednatele před započatím poskytování služeb fyzické ostrahy těmito pracovníky. Absolvování školení je podmínkou započetí výkonu služeb fyzické ostrahy. Školení bude provedeno pověřeným zaměstnancem objednatele po předchozí dohodě a přihlášení.
5. Poskytovatel se zavazuje během poskytování služeb dle této smlouvy okamžitě informovat písemně kontaktní osobu objednatele, jestliže zjistí cokoliv, co by mohlo vést k tomu, že by se mohl dostat do prodlení s poskytnutím některé ze služeb, jež je na základě této smlouvy povinen poskytovat, případně, že by mohlo dojít ke zhoršení kvality prováděných služeb. V takovém případě je poskytovatel povinen navrhnout na své náklady opatření k provedení takové služby řádně a včas. Při nesplnění této povinnosti nese poskytovatel plnou odpovědnost za veškeré škody a újmy, které vzniknou v důsledku nesplnění a/nebo opomenutí této povinnosti, a je povinen provést veškeré práce tak, aby bylo dosaženo řádného provedení služeb v souladu s touto smlouvou, aniž by byl oprávněn vznášet jakékoliv nároky na změnu ceny nebo na jakákoliv dodatečná plnění ze strany objednatele.
6. Kontaktní osoba objednatele je oprávněna udělovat poskytovateli závazné pokyny pro poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tyto pokyny či rozhodnutí plnit ve lhůtě v takovém pokynu stanovené, jinak bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit kontaktní osobu objednatele na nevhodnost uděleného pokynu. Poskytovatel neodpovídá za škodu, popř. za vady, způsobené objednatelem provedením nevhodného pokynu, upozornil-li poskytovatel na nevhodnost pokynu písemně kontaktní osobu objednatele a tato na splnění pokynu písemně dále trvala.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby bezpečnostní pracovníci při poskytování plnění dle této smlouvy vystupovali slušně vůči objednateli, jeho zaměstnancům i vůči třetím osobám. Pracovníci poskytovatele nesmějí být při výkonu práce pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, nesmějí v objektech

a jejich okolí kouřit a nesmějí se věnovat jakýmkoliv jiným činnostem než výkonu prací dle této smlouvy.

8. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této smlouvy bude **dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek** svých zaměstnanců, kteří se na jejím plnění budou podílet, a to zejména, že:
 - a) zajistí dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů a to vůči všem osobám, které se na poskytování služeb podílejí a bez ohledu na to, bude dle smlouvy plněno poskytovatelem či jeho poddodavatelem. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na poskytování služeb podílejí (a to bez ohledu na to, zda jsou činnosti prováděny poskytovatelem či jeho poddodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na poskytování služeb podílejí (a to bez ohledu na to, zda jsou činnosti prováděny poskytovatelem či jeho poddodavatelem) jsou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky v souladu s právními předpisy;
 - b) vede a předloží objednateli **seznam bezpečnostních pracovníků** poskytujících služby fyzické ostrahy, včetně dalších údajů požadovaných dle přílohy č. 4 této smlouvy — Seznam údajů o bezpečnostních pracovnících. Seznam bezpečnostních pracovníků poskytujících služby fyzické ostrahy, včetně dalších údajů požadovaných dle přílohy č. 4 této Smlouvy předloží v elektronické podobě nejpozději 3 pracovní dny před zahájením poskytování služeb fyzické ostrahy a dále vždy při jakékoliv změně údajů evidovaných v tomto seznamu. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy výhradně prostřednictvím osob uvedených jmenovitě v seznamu členů týmu bezpečnostních pracovníků. Poskytovatel je oprávněn nahradit člena týmu bezpečnostních pracovníků pouze z vážných důvodů, a to osobou, která splňuje příslušné požadavky na kvalifikaci uvedené v zadávací dokumentaci, a to jen po předchozím písemném informování objednatele alespoň tři pracovní dny před zahájením výkonu služeb fyzické ostrahy tímto bezpečnostním pracovníkem. Povinnost uvedená v tomto odstavci platí bez ohledu na to, zda je plnění dle této smlouvy prováděno poskytovatelem či jeho poddodavatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že seznam bezpečnostních pracovníků je objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR;
 - c) na výzvu objednatele předloží **přehled o měsíčním objemu hodin** jednotlivých bezpečnostních pracovníků poskytujících služby dle této smlouvy (dále též jen „**Přehled o měsíčním objemu hodin**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od doručení výzvy poskytovateli. Objednatel je oprávněn požadovat přehled o objemu hodin maximálně za 6 měsíců zpětně. Povinnost uvedená v tomto odstavci platí bez ohledu na to, zda je plnění dle této smlouvy prováděno poskytovatelem či jeho poddodavatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že přehled o měsíčním objemu hodin je objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR;
 - d) zajistí, že každý bezpečnostní pracovník poskytující služby fyzické ostrahy dle této smlouvy je **odměňován hrubou hodinovou mzdou** (bez započítání plnění peněžité hodnoty (naturální mzda), osobních ohodnocení, odměn za práci v sobotu, neděli nebo ve svátek, odměn za práci ve zhoršených pracovních podmínkách, ročních bonusů a dalších příplatků) alespoň ve výši odpovídající minimální mzdě dle nařízení vlády č. 285/2024 Sb., o koeficientu pro výpočet minimální mzdy v roce 2025 a 2026, ve znění pozdějších předpisů navýšené o částku [REDACTED] Kč tedy celkem ve výši [REDACTED];
 - e) na výzvu objednatele, který je oprávněn ověřovat, zda jsou bezpečnostní pracovníci poskytující služby fyzické ostrahy odměňováni v souladu s čl. VI. odst. 8 písm. d) této smlouvy, předloží bez

zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od doručení výzvy poskytovateli, pracovní smlouvu/dohodu o provedení práce/dohodu o pracovní činnosti bezpečnostního pracovníka zapojeného do plnění dle této smlouvy či případně další související dokumentaci (např. výpis u účetního/mzdového systému poskytovatele či jeho poddodavatele), z níž lze ověřit dodržení garantované výše hrubé mzdy. Neposkytne-li poskytovatel či jeho poddodavatel součinnost nezbytnou k provedení kontroly dle tohoto odstavce, obrátí se objednatel na příslušný orgán dohledu s žádostí, aby jakožto orgán k tomu oprávněný zákonem takovou kontrolu provedl;

- f) v případě, že poskytovatel poskytuje služby fyzické ostrahy se zapojením osob/osoby se zdravotním postižením (dále též jen „OZP“), zajistí plnění prostřednictvím OZP min. v objemu ___ hodin v jednom kalendářním měsíci. Povinný měsíční objem hodin prostřednictvím OZP není Poskytovatel povinen dodržet v plném rozsahu každý jednotlivý měsíc, je však povinen jej dodržet vždy v součtu ve 3měsíčních obdobích (vždy v součtu za 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce; 3měsíčním obdobím je míněn první až třetí měsíc od zahájení plnění dle této smlouvy, čtvrtý až šestý měsíc od zahájení plnění dle této smlouvy atd.). Minimální objem hodin, který je poskytovatel povinen plnit každý měsíc prostřednictvím OZP lze změnit za předpokladu, že poskytovatel poskytne jiné konkrétní aktuálně relevantní zdůvodnění, jakým způsobem je z odměny dle čl. V. odst. 1 této smlouvy schopen, s ohledem na způsob zaměstnávání bezpečnostních pracovníků, pokrýt reálné mzdové náklady na zaměstnávání bezpečnostních pracovníků, personální/provozní náklady a případné další nezbytné v souladu s právními předpisy vznikající související náklady.
9. Poskytovatel smluvně zaváže případné poddodavatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy k dodržování povinností uvedených v odst. 8 tohoto článku smlouvy, ve vztahu k jejich zaměstnancům poskytujícím plnění dle smlouvy. Takovouto smlouvu předloží na základě žádosti k nahlédnutí objednateli.
 10. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy svými zaměstnanci a poddodavateli a zaměstnanci poddodatelů, kteří jsou uvedeni v příloze č. 2 této smlouvy. Pokud bude poskytovatel poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím poddodatelů, zodpovídá za plnění včetně odpovědnosti za škody, jako by činnost prováděl sám.
 11. Pokud poskytovatel zajišťuje část plnění této smlouvy prostřednictvím poddodatelů je povinen poskytovat plnění prostřednictvím poddodatelů, jejichž seznam byl předložen v nabídce poskytovatele podané v zadávacím řízení. Tento seznam poddodatelů je pro poskytovatele závazný, stejně jako požadavky na jednotlivé poddodavatele uvedené v zadávací dokumentaci.
 12. Pokud poskytovatel využije při plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy jiné poddodavatele než ty, kteří jsou uvedeni v seznamu poddodatelů, který poskytovatel předložil ve své nabídce (viz příloha č. 2 této smlouvy), anebo pokud poskytovatel využije poddodavatele uvedené v nabídce k plnění jiných částí plnění než toho, které jsou pro příslušné poddodavatele uvedeny v nabídce, může tak učinit pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatel. Pokud poskytovateli prokázal prostřednictvím některého z poddodatelů uvedených v nabídce část kvalifikace, může být takový poddodavatel nahrazen pouze takovým poddodavatelem, který splňuje odpovídající část kvalifikačních předpokladů a pouze na základě předchozího dodatku ke smlouvě, kterým bude účast poddodavatele schválena. V takovém případě je poskytovatel povinen nejpozději spolu s návrhem na změnu poddodavatele předložit objednateli doklady prokazující splnění příslušných kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem. Změna poddodavatele bez souhlasu objednatel se považuje za podstatné porušení smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o poddodavatele vyhovujícího požadavkům dle zadávacích podmínek a této smlouvy či nikoliv.
 13. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osobou odpovědnou za řízení pracovníků ostrahy při poskytování služeb dle této smlouvy (dále též jako „**manažer ostrahy**“) byla osoba, prostřednictvím které prokázal kvalifikaci v zadávacím řízení veřejné zakázky. Manažerem ostrahy se pro účely této smlouvy rozumí osoba odpovědná za řízení plnění veřejné zakázky – odpovědný zástupce dodavatele. Poskytovatel je

oprávněně nahradit manažera ostrahy pouze osobou, která splňuje příslušné požadavky na kvalifikaci uvedené v zadávací dokumentaci, a to jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. K žádosti o písemný souhlas objednatele dle předchozí věty předloží poskytovatel doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů.

14. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem objednateli a třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy. Minimální limit pojistného plnění činí 200.000.000,- Kč z jedné pojistné události, přičemž spoluúčast může činit maximálně 5 % z pojistné částky. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli nejpozději v den uzavření této smlouvy, a dále kdykoliv po písemném vyžádání objednatele, a to do 5 pracovních dnů.

VII náhradní plnění

1. Náhradní plnění upravuje zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zaměstnanosti“), který ukládá zaměstnavateli (vč. státních institucí) s více než 25 zaměstnanci povinnost zaměstnávat osoby se zdravotním postižením, přičemž povinný podíl těchto osob na celkovém počtu zaměstnanců je stanoven ve výši 4 %. V případě, že zaměstnavatel nezaměstnává potřebný počet zaměstnanců se zdravotním postižením, může tuto povinnost splnit odběrem výrobků a služeb nebo zadáním zakázky organizaci zaměstnávající více než 50 % zaměstnanců se zdravotním postižením.
2. Poskytovatel prohlašuje, že zaměstnává dle ust. § 81 a násl. zákona o zaměstnanosti, jakožto i provádějících právních předpisů, dostatečné množství zaměstnanců se zdravotním znevýhodněním či postižením pro účely výpočtu přepočteného stavu těchto zaměstnanců, tak aby mohl řádně poskytovat tzv. náhradní plnění, a to ve smyslu a za podmínek upravených zvláštními zákony.
3. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci o poskytnutém náhradním plnění ve smyslu § 81 zákona o zaměstnanosti, průběžně provádět kontrolu zákonných limitů pro poskytování náhradního plnění a zajistit, že objem náhradního plnění poskytovaný podle této smlouvy tyto zákonné limity nepřekročí.
4. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy poskytnout objednateli služby v právním rámci náhradního plnění v celkové hodnotě 1.200.000,- Kč bez DPH. Tato částka představuje celkovou hodnotu náhradního plnění započitatelného dle § 81 odst. 2 písm. b) zákona o zaměstnanosti za celé období trvání této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že z uvedené celkové hodnoty náhradního plnění poskytne:
 - a) v roce 2026 náhradní plnění v hodnotě 300.000,- Kč bez DPH,
 - b) v roce 2027 náhradní plnění v hodnotě 300.000,- Kč bez DPH,
 - c) v roce 2028 náhradní plnění v hodnotě 300.000,- Kč bez DPH, a
 - d) v roce 2029 náhradní plnění v hodnotě 300.000,- Kč bez DPH.
5. Poskytovatel se dále zavazuje v souladu s ust. § 81 odst. 3 zákona o zaměstnanosti průběžně vkládat do evidence náhradního plnění vedené dle ust. § 84 zákona o zaměstnanosti Ministerstvem práce a sociálních věcí daňové doklady ke službám poskytnutých v právním rámci náhradního plnění včetně souvisejících údajů, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od zaplacení faktury za tyto příslušné služby.
6. Poskytovatel na faktuře uvede nad rámec jejích náležitostí dle čl. IV. odst. 10 smlouvy částku započitatelnou do náhradního plnění.

7. V případě, že poskytovatel nedodrží povinnosti uvedené v odst. 4 nebo 5 tohoto článku smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením těchto povinností. Škodou se rozumí mimo jiné i odvod do státního rozpočtu dle ust. § 81 odst. 2 písm. c) zákona o zaměstnanosti a dále pokuta za přestupek objednatele spočívající v nesplnění povinnosti zaměstnat osoby se zdravotním postižením ve výši povinného podílu stanovenou v § 81 odst. 1 zákona o zaměstnanosti.

VIII povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli pro plnění předmětu této smlouvy a předat poskytovateli veškeré podklady.
2. Objednatel předá poskytovateli při podpisu smlouvy všechny relevantní vnitřní předpisy objednatele, resp. jejich části stanovující provozně technické podmínky a bezpečnostní pravidla v objektech objednatele; V případě, že má poskytovatel povinnost postupovat dle vnitřních předpisů objednatele, vztahuje se na něj tato povinnost až od okamžiku předání těchto vnitřních předpisů objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této smlouvy prostřednictvím pověřené osoby objednatele ve věcech realizace předmětu této smlouvy vč. kontrol na místě, případně prostřednictvím další osoby, kterou k tomu objednatel písemně zmocní. Poskytovatel je povinen umožnit pověřeným osobám objednatele provádět kontrolu řádného poskytování plnění dle této smlouvy, a to i bez předchozího ohlášení takové kontroly.

IX odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služby fyzické ostrahy budou poskytovány v rozsahu a kvalitě stanovené touto smlouvou, řádně, odborně a v souladu s platnými právními předpisy. Služba je poskytnuta vadně, pokud je vykonávána neúplně, v nedostačující kvalitě nebo v rozporu s požadavky stanovenými touto smlouvou (např. nedostatečný počet přítomných bezpečnostních pracovníků, neplnění stanovených obchůzkových tras, nedodržení požadavků na vystupování a úpravu zevnějšku bezpečnostních pracovníků apod.).
2. V případě, že objednatel zjistí přítomnost vad, sdělí zjištěné vady emailem manažerovi ostrahy a poskytovatel je povinen tyto vady odstranit neprodleně, nebude-li s ohledem na charakter zjištěných vad s objednatelem domluveno jinak.
3. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
4. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Odpovědnost a náhrada škody či jiné újmy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že jedna ze smluvních stran poskytla druhé smluvní straně chybné zadání a příslušná smluvní strana s ohledem na svoji povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohla a měla chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty domáhat pouze v případě, že na chybné zadání příslušná Smluvní strana druhou smluvní stranu písemně upozornila a druhá smluvní strana trvala na původním zadání.

X smluvní pokuty

1. Poskytovatel je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč v případě porušení jakékoli povinnosti poskytovatele dle této smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení, vyjma porušení povinností výslovně uvedených v tomto článku smlouvy, za něž je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši v něm stanovené.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. IX. odst. 2 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč a to za každou i započatou hodinu prodlení.
3. Bude-li poskytováno plnění bezpečnostním pracovníkem neuvedeným v seznamu bezpečnostních pracovníků dle čl. VI. odst. 8 písm. b) této smlouvy nebo bez předchozího oznámení téhož ustanovení, poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ,
4. V případě, že poskytovatel provede výměnu člena týmu bezpečnostních pracovníků bez vážného důvodu vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každého bezpečnostního pracovníka a každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Opakované obměny členů týmu bezpečnostních pracovníků (více než 30 % z celkového počtu členů týmu v průběhu tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců) se považují za podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy postupem uvedeným v čl. XIII. této smlouvy.
5. Objednatel je dále oprávněn požadovat na poskytovateli uhrazení smluvní pokuty v případě porušení povinnosti dle čl. VI. odst. 13 této smlouvy nahradit manažera ostrahy pouze osobou, kterou předem písemně schválí objednatel ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tato smluvní pokuta může být po poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty uplatněna i opakovaně.
6. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč v případě porušení povinností dle čl. VI. odst. 14 této smlouvy kdykoliv v průběhu plnění smlouvy předložit objednateli pojistnou smlouvu nebo jiný doklad prokazující pojištění. Tato smluvní pokuta může být po poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty uplatněna i opakovaně.
7. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli uhrazení smluvní pokuty v případě jakéhokoli porušení povinností uvedených v čl. XI. této smlouvy (porušení mlčenlivosti) ve výši 100.000,- Kč za každý takový případ.
8. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v případě jakéhokoli porušení povinnosti dle čl. VI. odst. 8 této smlouvy (porušení sociálních aspektů plnění) ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ. Dvě taková porušení během šesti kalendářních měsíců trvání smlouvy se považují za podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy postupem uvedeným v čl. XIV. této smlouvy.
9. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
10. Úrok z prodlení musí být u druhé smluvní strany uplatněn písemně, a to doručením výzvy do datové schránky druhé smluvní strany, případně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do deseti (10) kalendářních dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné smluvní strany doručena povinné smluvní straně.
12. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení, ani jejich skutečným uhrazením, není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti druhou smluvní stranou, a to v plném rozsahu a do plné výše takto způsobené škody bez ohledu na již

uhrazenou smluvní pokutu či úrok z prodlení. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2050 a § 1971 občanského zákoníku se na tuto smlouvu nepoužijí.

13. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení, ani jejich skutečným uhrazením, nezaniká povinnost dané smluvní strany plnit nadále povinnosti plynoucí z této smlouvy, resp. povinnost poskytovatele dále poskytovat plnění dle této smlouvy a povinnost objednatele za to hradit smlouvenou cenu.

XI mlčenlivost

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Poskytovatel není oprávněn zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, o kterých se při poskytování plnění dle této smlouvy dozví. To neplatí, mají-li být za účelem poskytování plnění dle této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smluvních stran nebo jejich členům a poddodavatelům poskytovatele podílejícím se na poskytování plnění dle této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy.
3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) Poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám.
 - b) Poskytovatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění objednatelem, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem.
 - c) Poskytovatel obdrží písemný souhlas objednatele zpřístupňovat danou informaci.
 - d) Je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Poskytovatel je povinen nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
5. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku smlouvy. Za porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto článku smlouvy ze strany pracovníků poskytovatele a poddodavatelů poskytovatele a jejich pracovníků nese poskytovatel.

XII vyhrazená změna poskytovatele

1. Dle ust. § 100 odst. 2 ZZVZ si objednatel v zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku vyhradil oprávnění změny poskytovatele v průběhu plnění veřejné zakázky, a to v případě, kdy smlouva bude ukončena některým z těchto způsobů:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě,
 - c) odstoupením od smlouvy nebo výpovědí z důvodů dle § 223 ZZVZ,
 - d) z důvodu zániku závazku pro následnou nemožnost plnění,
 - e) zánikem poskytovatele coby právnické osoby bez právního nástupce,
 - f) v důsledku právního nástupnictví v souvislosti s přeměnou poskytovatele, jeho smrtí nebo převodem jeho závodu, popřípadě části závodu, kdy nový poskytovatel splňuje kritéria kvalifikace stanovená v zadávacích podmínkách veřejné zakázky,

- g) v případě zániku účasti některého z dodavatelů v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 ZZVZ,
 - h) v případě prohlášení insolvence na poskytovatele, vstupu poskytovatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na poskytovatele, nařízení nucené správy podle jiného právního předpisu na poskytovatele nebo nastane-li u poskytovatele obdobná situace podle právního řádu země jeho sídla,
 - i) v důsledku zániku právnické osoby nebo smrti fyzické osoby, která je jinou osobou, prostřednictvím níž prokazoval poskytovatel splnění kvalifikace dle § 83 ZZVZ.
2. Nastane-li některý z případů dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn uzavřít smlouvu na plnění veřejné zakázky s novým poskytovatelem za podmínek uvedených níže a za předpokladu, že s touto změnou bude nový poskytovatel souhlasit a vstoupí do práv a povinností plynoucích ze smlouvy s poskytovatelem. Nový poskytovatel akceptuje smluvní podmínky v rozsahu odpovídajícím smluvním podmínkám dle návrhu smlouvy, kterou předložil v rámci své původní nabídky na veřejnou zakázku (a to včetně ujednání o ceně). V případě změny poskytovatele může dojít ke změně na pozicích pracovníků poskytovatele, v souladu s nabídkou nového poskytovatele, a údajů vztahujících se k osobě poskytovatele (např. kontaktní osoby, kontaktní údaj, dále jen „**povolené změny smlouvy**“).
 3. V případě ukončení smlouvy dle odst. 1. tohoto článku smlouvy je objednatel oprávněn uzavřít smlouvu s poskytovatelem, jehož nabídka na veřejnou zakázku se v rámci hodnocení nabídek umístila jako druhá v pořadí. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek předložených při zadávání veřejné zakázky. Objednatel postupuje v souladu se zadávacími podmínkami na veřejnou zakázku stanovenými pro účely uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem. Pokud jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s poskytovatelem, jehož nabídka na veřejnou zakázku se v rámci hodnocení nabídek umístila jako druhá v pořadí, může objednatel oslovit poskytovatele, jehož nabídka na veřejnou zakázku se v rámci hodnocení nabídek umístila jako třetí v pořadí.
 4. Postup dle předchozího odstavce se použije obdobně pro poskytovatele, jejichž nabídka se umístila jako další v pořadí, pokud poskytovatel dříve oslovený k uzavření smlouvy tuto smlouvu odmítne uzavřít, neposkytne součinnost k jejímu uzavření, nesplní zadávací podmínky, jsou naplněny důvody pro neuzavření smlouvy s tímto poskytovatelem nebo tento poskytovatel již neexistuje.
 5. Uzavíraná smlouva musí odpovídat znění této smlouvy a bude zohledňovat pouze povolené změny smlouvy. Smlouvu s novým poskytovatelem lze uzavřít pouze na tu část sjednané doby poskytování, která nebyla dosud původním poskytovatelem realizována.
 6. Postup dle tohoto článku je právem objednatele, nikoliv jeho povinností, a nelze se jej právně domáhat.

XIII komunikace smluvních stran

1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, doručují se veškeré písemnosti přednostně do datových schránek Smluvních stran, případně na adresy uvedené v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je tato povinna tuto změnu neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně, a to způsobem uvedeným v tomto článku. Nebyl-li adresát na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 kalendářních dnů od uložení, je písemnost doručena posledním dnem této lhůty.
2. Objednatel pro vzájemný styk a zabezpečení povinností vyplývajících z této smlouvy určuje následující oprávněnou osobu: [REDACTED]

3. Poskytovatel pro vzájemný styk a zabezpečení povinností vyplývajících z této smlouvy určuje následující oprávněnou osobu:
 - a) Ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - b) V provozních záležitostech: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

XIV trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání čtyř (4) let, s termínem poskytování služeb od účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. za podmínek stanovených ZZVZ,
 - iii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy,
 - b) dohodou smluvních stran,
 - c) výpovědí.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy, to jsou zejména, nikoli však výlučně, případy již uvedené v textu této smlouvy a dále:
 - a) poskytovatel nepředložil pojistnou smlouvu nebo jiný doklad prokazující existenci pojištění (certifikátu pojištění) kdykoliv v průběhu plnění smlouvy objednateli dle čl. V. odst. 14 ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem nad rámec stanovené lhůty;
 - b) poskytovatel hrubým způsobem porušil své povinnosti vyplývající z této smlouvy (např. opakovaným neprováděním kontrolních obhlídek bezpečnostním pracovníkem v objektech v požadovaném rozsahu, nedostavením se bezpečnostního pracovníka na určené pracoviště k výkonu služby apod.);
 - c) poskytovatel opakovaně poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XI. této smlouvy;
 - d) poskytovatel opakovaně (více než 2x) poruší povinnost dle čl. VII. odst. 4 nebo 5 této smlouvy;
 - e) stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH.
4. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení odstoupení se sjednává, že se odstoupení považuje za doručené druhé smluvní straně třetím dnem od odeslání odstoupení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, nemajetkové újmy, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
5. Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

XV závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ZZVZ.
2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle čl. V. této smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout kontrolním orgánům veškerou nutnou součinnost a po dobu deseti let od zániku této smlouvy uchovávat veškerou související dokumentaci. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné poddodavatele.
5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o jejím předmětu. Veškeré změny či doplnění této smlouvy lze provést jen formou písemných, řádně očíslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, které budou nedílnou součástí této smlouvy.
6. Pokud jakýkoliv závazek dle této smlouvy nebo kterékoliv ujednání této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ujednání této smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ujednání nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ujednáním, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ujednání. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
7. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na obecný soud České republiky, kdy pro tyto účely si smluvní strany pro veškeré spory plynoucí z této smlouvy sjednávají příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez dalšího.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „ZoRS“), přičemž splnění této povinnosti zajistí objednatel. Obdobně berou smluvní strany na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že uveřejnění osobních údajů ve smlouvě uveřejněné v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1) písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a ta byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- příloha č. 1** — Specifikace služeb
 - příloha č. 2** — Seznam poddodavatelů
 - příloha č. 3** — Zátěžový test fyzické zdatnosti
 - příloha č. 4** — Seznam údajů o bezpečnostních pracovnících
 - příloha č. 5** — Směrnice pro poskytování fyzické ostrahy

Za Objednatele

V Praze dne

[Redacted signature line]

Prague City Tourism a.s.

Prague City Tourism a.s.

za Poskytovatele

V Praze dne

[Redacted signature line]
prokuristka PREVENTA service s.r.o.

příloha 1

specifikace služeb

1. požadavky na počet bezpečnostních pracovníků a doba výkonu služby fyzické ostrahy

- Petřínská rozhledna a Zrcadlové bludiště: službu zajišťuje 1 pracovník denně včetně víkendů a státních svátků v nočním režimu ostrahy v předpokládaném době výkonu fyzické ostrahy pro rok 2026: leden až březen 18.00 — 10.00 hod, duben až květen 18.00 — 9.00 hod, červen až srpen 19.00 — 9.00 hod, září 18.00 — 9.00 hod a říjen až prosinec 18.00 — 10.00 hod.
- Staroměstská radnice (SR): službu zajišťuje 1 pracovník denně včetně víkendů a státních svátků v předpokládané době výkonu fyzické ostrahy dle otevírací doby objektu pro rok 2026: leden až březen 10.00 — 19.00 hod, duben až prosinec 9.00 až 20.00 hod. V době od 18:45 do 19:15 v případě pokynu objednatele asistence pracovníka při uzamykání objektu Turistického informačního centra — Na Můstku.

2. specifikace služby fyzické ostrahy v objektech

Služba fyzické ostrahy bude zajišťovat:

- kontrolu vstupů a odchodů osob do/z objektu, včetně návštěv, zaměstnanců a dodavatelů,
- dohled nad pořádkem a bezpečností v určených prostorách,
- kontrolu technických systémů (CCTV — kamerový systém, EPS — elektronická požární signalizace, EZS — elektronický zabezpečovací systém),
- vedení knihy ostrahy/evidence směn a incidentů,
- kontrolní obchůzky dle stanoveného harmonogramu,
- zajištění ochrany majetku a osob v případě mimořádné události,
- asistenci při evakuaci osob, první pomoc a spolupráci s IZS.

3. popis jednotlivých činností výkonu služby fyzické ostrahy

A. vstupní režim

- kontrola oprávnění ke vstupu, registrace případných návštěv v době uzavření objektu,
- vizuální kontrola přinesených věcí dle pokynů objednatele.

B. obchůzková činnost

- provádění pravidelných obchůzek objektu dle stanovených tras a časů,
- kontrola uzamčení, zajištění prostor, světel, oken apod.,

C. reakce na poplachy

- okamžitá reakce na hlášení z EPS, EZS, CCTV,
- ověření situace na místě a přivolání zásahu (IZS, výjezdová jednotka),
- zaznamenání události do informačního systému.

D. evidence a hlášení

- vedení denní knihy událostí (fyzicky nebo elektronicky),
- záznam všech incidentů, návštěv, poplachů, výpadků techniky a mimořádných událostí do informačního systému,
- předávání směny s kompletním předáním informací a pomůcek.

E. lost & found (ztráty a nálezy)

- předání vedoucímu objektu

příloha 2

seznam poddodavatelů

poskytovatel

identifikační údaje poskytovatele	
obchodní firma/název	PREVENTA service s.r.o.
IČO	277 95 284
sídlo	Kutuzovova 547/13, 703 00 Ostrava
jméno a příjmení osoby zastupující poskytovatele, včetně uvedení titulu opravňujícího k zastupování poskytovatele	, prokuristka

jakožto účastník zadávacího řízení k zadání veřejné zakázky s názvem „Zajištění úklidových služeb a služeb fyzické ostrahy v letech 2026—2029“, část 5: Zajištění služeb fyzické ostrahy, zadávané v otevřeném řízení dle ust. § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tímto v souladu s § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ ve spojení s § 105 odst. 1 ZZVZ k nabídce předkládá seznam poddodavatelů a specifikace části zakázky realizovaných poddodavateli.

název / jméno a příjmení poddodavatele	IČO / RČ	adresa sídla	specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem
ABAS IPS Management s.r.o.	25842811	Československá 692/15 702 00 Ostrava	Fyzická ostraha

V Praze dne DD.MM.YYYY

prokuristka PREVENTA service s.r.o.

příloha 3

zátěžový test fyzické zdatnosti

Důvodem provedení zátěžového testu je ověření dostatečné fyzické zdatnosti bezpečnostních pracovníků, kteří vykonávají fyzické ostrahy. Cílem testu je ověření jejich aktuálního fyzického stavu, který musí umožňovat plnit úkoly související s řešením různých mimořádných situací, k nimž může při výkonu služby dojít, zejména s rychlou reakcí na události ohrožující bezpečnost osob, majetku nebo provozu objektu, zajištěním prvotní kontroly místa události, poskytnutím základní pomoci osobám v ohrožení a spoluprací s integrovaným záchranným systémem do doby jeho příjezdu.

Zátěžový test simuluje situaci, kdy je nutné v omezeném časovém intervalu vystoupat na vyhlídkovou plošinu Petřínské rozhledny za účelem ověření nahlášeného výskytu kouře. Test je prováděn v nočních hodinách, aby odpovídal skutečným provozním podmínkám výkonu služby fyzické ostrahy. Bezpečnostní pracovník splní zátěžový test, jestliže v **intervalu 3 minut** dosáhne cílového místa — vyhlídkové plošiny rozhledny, kde je situován zdroj kouře.

Startovní pozicí je stanoviště bezpečnostního pracovníka u vstupu do objektu rozhledny v přízemí. Cílovým místem je horní vyhlídková plošina ve výšce přibližně 60 metrů (odpovídá přibližně 299 schodům). K přesunu do vyšších pater je zakázáno použití výtahu. Bezpečnostní pracovník k vystoupaní do cílového bodu zvolí nejkratší cestu po vnitřním točitém schodišti. Test je prováděn ve standardním stejnokroji bezpečnostního pracovníka a s běžným osobním vybavením (svítilna, mobilní telefon).

příloha 4

seznam údajů o bezpečnostních pracovnících

Během plnění této smlouvy bude předkládán seznam s údaji dle této přílohy v souladu s čl. VI. odst. 8 písm. b) této smlouvy; Příloha č. 4 jako taková nebude nijak měněna ani doplňována — jedná se pouze o seznam údajů, které mají být během plnění smlouvy poskytovatelem předkládány objednateli.

pořadové číslo bezpečnostního pracovníka	jméno, příjmení a přidělené osobní identifikační číslo ¹	identifikace zaměstnavatele osoby uvedené ve sloupci vedle vlevo ²	druh pracovního poměru ³	předpokládaný časový fond u Objednavatele ⁴	uplatňovaný pracovní režim ⁵	OZP (ano/ne)*

*Pokud OZP pak je uvedeno:

- zda je osoba zaměstnávána zaměstnavatelem na chráněném / volném trhu práce; stupeň invalidity (první/druhý/třetí/zdravotně znevýhodněná osoba)
- jaká je výše předpokládaného příspěvku⁶

¹ Jméno a příjmení konkrétních osob (bezpečnostních pracovníků), které mohou být přítomny na objektech objednavatele za účelem poskytování služeb fyzické ostrahy dle smlouvy. Jména a příjmení konkrétních osob budou poprvé uvedena poskytovatelem po uzavření smlouvy v souladu s pravidly dle čl. VI. odst. 8 písm. b) této smlouvy.

² Identifikace zaměstnavatele (příp. zaměstnavatelů, je-li bezpečnostní pracovník v souvislosti s plněním smlouvy v totožném období zaměstnán u více zaměstnavatelů) bezpečnostního pracovníka. Zaměstnavatelé jednotlivých bezpečnostních pracovníků budou poprvé identifikováni poskytovatelem po uzavření smlouvy v souladu s pravidly dle čl. VI. odst. 8 písm. b) této smlouvy.

³ HPP, DPČ, DPP, zkrácený úvazek ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů. Je-li s bezpečnostním pracovníkem v souvislosti s plnění dle této Smlouvy uzavřeno více pracovněprávních vztahů, budou uvedeny všechny, včetně vazby na konkrétního zaměstnavatele, s nímž je příslušný pracovní vztah uzavřen.

⁴ Předpokládaný průměrný měsíční počet hodin odsloužený na objektech objednavatele ve vztahu ke každému bezpečnostnímu pracovníkovi.

⁵ Uplatňovaný pracovní režim ve smyslu § 78 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů (jednosměnný / dvousměnný / třisměnný / nepřetržitý pracovní režim).

⁶ Zda se jedná o osobu se zdravotním postižením ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a pokud ano, zda jde o zaměstnavatele na volném/chráněném trhu práce, stupeň invalidity a uvedení výše předpokládaného příspěvku ve vztahu ke každé takové osobě.

příloha 5

směrnice pro poskytování fyzické ostrahy

1. základní zásady

- Profesionalita a nestrannost: pracovník jedná zdvořile, věcně a bez předsudků; uplatňuje princip minimálního nutného zásahu.
- Bezpečnost především: prevence incidentů, včasná eskalace rizik; upřednostnit ochranu života a zdraví.
- Zodpovědnost a mlčenlivost: informace o objednateli jsou důvěrné; veřejná komunikace jen dle pokynů.

2. vzhled, uniforma a vystupování

- Uniforma: čistá, kompletní, jednotná; identifikátor jména a logo dle standardu.
- Grooming: upravené vlasy/ vousy, zákaz výrazných šperků a nevhodných doplňků; zakázáno žvýkání během komunikace.
- Držení těla a non verbální projev: stoj vzpřímeně, oční kontakt, klidný tón hlasu, ruce ne v kapsách.

3. komunikace s veřejností a zákaznický standard

- Pozdrav a oslovení: „Dobrý den, jak vám mohu pomoci?“; vykání, neutrální formy.
- Řešení konfliktů: deeskalace, aktivní naslouchání, vymezení pravidel, přivolání posil/vedoucího dle potřeby.
- Jazyky: znalost anglického jazyka minimálně na úrovni A2
- Zákaz diskriminace: přísný zákaz diskriminačního či hrubého chování.

4. postupové standardy (SOP)

- Vstupní režim: kontrola oprávnění, registrace návštěv, vydání/vrácení karet, školení návštěvníků dle BOZP/PO.
- Obchůzky: trasy, checkpointy, intervaly a způsob evidence; každá odchylka se zaznamená a vysvětlí.
- Poplachy a mimořádné události: postup EPS/EZS/CCTV; prioritizace; volání IZS; ochrana místa události.
- Materiálové toky a klíčový režim: evidence, pečetení, dvojí kontrola u citlivých prostor.
- Lost & Found: okamžitá evidence, bezpečné uložení, protokol o předání.

5. ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- Zpracování osobních údajů podle DPA; minimalizace údajů; přístup jen „need to know“.
- Zákaz sdílení informací na sociálních sítích a s médii bez výslovného povolení objednatele.

6. použití síly a donucovacích prostředků

- Donucovací prostředky pouze v mezích právních předpisů a interních standardů; vždy zvolit nejmírnější účinný prostředek.
- Každé použití síly se okamžitě hlásí vedoucímu a zaznamenává do informačního systému; provede se zdravotní kontrola zúčastněných, pokud je to potřeba.

7. zdravotní pomoc a mimořádné situace

- Základní první pomoc — všichni pracovníci musí být proškoleni; k dispozici lékárnička.
- Evakuace a požár: postup dle evakuačních plánů objektu; znát únikové cesty a shromaždiště.

8. režim přestávek, docházka, substituce

- Přestávky dle pracovněprávních předpisů a provozních možností; post nesmí zůstat neobsazený — střídání zajišťuje vedoucí směny.
- Absence/pozdní příchod: okamžité hlášení vedoucímu; náhradník dle přílohy č. 1

9. alkohol, návykové látky, kouření a používání mobilních zařízení

- Nulová tolerance alkoholu a návykových látek; porušení je důvodem k okamžitému odvolání z postu.
- Kouření jen na vyhrazených místech mimo dohled návštěvníků.
- Mobilní telefon jen pro služební účely na recepci/postech, jinak odložen; soukromé hovory pouze během přestávek.