

S116/26-9940-01



spol. s r.o.

Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava

V Ostravě, dne 12.1.2026
Číslo smlouvy SE-493/26



SERVISNÍ SMLOUVA

1. Objednatel se sídlem: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava–Poruba
Zastoupena: Markem Pavelkou, Facility managerem
IČ: 61989100 DIČ: CZ61989100
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 100954151/0300

dále jen Objednatel

2. Zhotovitel se sídlem: PRISIMA, spol. s r. o.
Bukovanského 869/12, 710 00 Ostrava Slezská Ostrava,
zastoupena: Danielem Malým, samostatně jednajícím jednatelem
IČ: 19014597 DIČ: CZ19014597,
ID datové schránky: sdwur6j
Registrace v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě
oddíl C. a vložka 1014
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava č. účtu: 250309/0300

dále jen Zhotovitel

3. Předmět smlouvy :

Dnešního dne uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Úpravy, opravy, instalace a další požadované úkony Poplachové Zabezpečovací a Tísňové Signalizace (dále jen PZTS) v objektech VŠB TUO Ostrava.

4. Čas plnění : Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou:

zahájení: po podpisu a registraci této smlouvy a ukončení 31.12.2026 nebo do vyčerpání částky 400.000, - Kč bez DPH za plnění poskytované podle této smlouvy, na základě skutečnosti, která nastane dříve.

5. Místo plnění : objekty VŠB TUO Ostrava

6. Servisní podmínky

Úpravy, opravy, instalace zařízení PZTS, dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost dle požadavku objednatele v souladu s platnými normami.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit e-mailem a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, spol. s r.o. nebo v případech drobných oprav přímo u zákazníka.

Při ohlášení poruchy sdělí objednatel (provozovatel) místo poruchy, laickou diagnostiku a

kontaktní telefonní číslo osoby, kterou kontaktuje servisní technik po příjezdu k servisnímu zásahu. Servisní firma zajistí potřebný materiál, náhradní díly a výjezd k opravě dle závažnosti závady do 24 hod. v pracovní dny a do 48 hod. v případě víkendů (svátků). V případě vážné závady zajistí nejnutnější provozuschopnost zařízení a dohodne termín opravy. Případné zapůjčení servisních náhradních dílů po dobu opravy vadného zařízení i v záruční době.

7. Práva a povinnosti objednatele (provozovatele)

Provedení činností a převzetí díla potvrdí pracovník objednatele v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených prací, soupis použitého materiálu, cestovní náklady aj. Zodpovědný pracovník objednatele předloží k provedení zápisu příslušnou servisní knihu a technik servisní firmy provede příslušný zápis.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností. Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou. Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

V případě potřeby zajistí dle požadavku zhotovitele objednatel uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení pro pracovníky zhotovitele.

8. Hlášení servisního zásahu

Hlášení servisního zásahu se provádí telefonicky a potvrdí se písemnou formou e-mailem a to oprávněnou osobou dle přílohy této smlouvy, kde budou uvedené stručně požadavky servisního zásahu (písemná forma jen na vyžádání servisní firmy):

v pracovní době pondělí až pátek	7:00 - 15:00 hod.	telefon: 596 245 912-3 GSM: 721 769 954
mimo pracovní dobu pondělí až pátek	15:00 - 20:00 hod.	telefon: 602 726 076 602 871 643
sobota, neděle a svátky	9:00 - 16:00 hod.	telefon: 602 726 076 602 871 643
písemné potvrzení telefonického hlášení		e-mail: obchod@prisima.cz

9. Záruční doba

Záruční podmínky dle OZ (občanského zákoníku) a dále záručních listů výrobce zařízení při dodržení záručních podmínek uvedených výrobcem a dodavatelem:

opravy HW a mechanické opravy stávajícího zařízení - 3 měsíce

dodání nového HW systému PZTS - 2 roky

Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem;
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí;
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení;
- poškozením v důsledku vyšší moci, použitím zařízení nesprávným způsobem
- poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost, apod.).
- na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přírodní pohyblivé šňůry, datové kabely, záznamová média apod.) se poskytuje záruka v délce šesti měsíců na prokázané vady materiálu

10. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění činnosti podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka za provedení údržby, opravy PZTS zařízení. Cenová ujednání: Za opravy, servisní výjezd a další požadované činnosti dle počtu

odpracovaných hodin na místě objednatele, cena použitého materiálu a za dopravu na místo servisního výjezdu. Minimální účtovaný čas je 1 hod. a další každý započatý časový úsek práce zaokrouhlen na ½ hod. nahoru.

Na základě objednatelem potvrzeného zakázkového listu, dodacího listu bude vystaven daňový doklad k fakturaci. Přílohou faktury bude zakázkový list, dodací list včetně cen za jednotlivé položky ke kontrole, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení prací a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci dle odst.7. této smlouvy.

Cenová ujednání dle přílohy č.2

- sazba technika při servisním výjezdu při opravě, úpravě a instalaci
- montážní vozidlo
- čas na cestě
- telefonické konzultace

neúčtuje se
bezplatné

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele doručený objednateli e-mailem.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 30 dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebude-li dodržena lhůta pro provedení servisního zásahu ze strany zhotovitele dle této smlouvy, bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10% nižší než je uvedeno výše.

11. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky. Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohody se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu;

- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům;

- když účastník přestane podnikat.

12. Závěrečné ustanovení

- a) Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně. Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.
- b) Nespolehlivý plátce (dle zákona o DPH č. 235/2004 Sb., par. 106a odst.1). Pokud správce daně zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že plátce (zhotovitel-prodávající) v den uskutečnění zdanitelného plnění je **nespolehlivý plátce**, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (zhotovitel-prodávajícího). Pokud příjemce (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce ((objednatel-kupující) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (zhotoviteli-prodávajícímu).
- c) Zveřejnění čísel bankovních účtů (Zákon o DPH č. 235/2004 par. 98 písm. d). Pokud správcem daně nebude zveřejněn v den úhrady faktury bankovní účet, na který příjemce zdanitelného plnění má provést úhradu faktury, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro posky-

tovatele (prodávajícího). Pokud příjemce (zhotovitel-proávající) uhradí za poskytovatele zdani-
telného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce (zhotovitel-proávající) si o tuto úhradu poníží
platbu faktury vůči poskytovateli (objednatel-kupující).

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Zhotovitel :
razítko, datum a podpis:

Objednatel :
razítko, datum a podpis:

**Daniel
Malý**

Digitálně podepsal
Daniel Malý
Datum: 2026.01.14
13:22:50 +01'00'

**Marek
Pavelka**

Digitálně podepsal
Marek Pavelka
Datum: 2026.01.14
16:59:05 +01'00'

Příloha č. 1

**Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu
(aktualizaci oprávněných osob zajišťuje písemně objednatel)**

1. Richard Pánik tel. 596 993 217, mobil: 705 831 780, e-mail: richard.panik@vsb.cz
2. Ing. Sylva Gierova, tel. 596 995 330, mobil: 734 280 859, e-mail: sylv.gierova@vsb.cz
- 3.
- 4.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Zhotovitel :
razítko, datum a podpis:

Objednatel :
razítko, datum a podpis:

**Daniel
Malý**

Digitálně podepsal
Daniel Malý
Datum: 2026.01.14
13:23:06 +01'00'

**Marek
Pavelka**

Digitálně podepsal
Marek Pavelka
Datum: 2026.01.14
14:01:21 +01'00'

Příloha č. 2

	ceny bez DPH
hodinová sazba PO-PÁ 7:00 – 16:00	620,00 Kč
hodinová sazba PO-PÁ 16:00 -7:00	680,00 Kč
hodinová sazba SO-NE 00:00 – 24:00	780,00 Kč
hodinová sazba státní svátky 00:00 – 24:00	780,00 Kč
hodinová sazba programování / konfigurace	680,00 Kč
1x Doprava tam a zpět ze servisní firmy na objekty VŠB	400,00 Kč
1x Čas na cestě ze servisní firmy na objekty VŠB	0,00 Kč

