



vsboes9df3d4d0

Č. j.: VSB/26/002434

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

CROSS Labsystém s.r.o.

Průmyslová 1395

763 02 Zlín - Malenovice

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spisová značka C 138029

IČO: 09872001 DIČ: CZ09872001

bankovní spojení : 6004009309/0800

zastupuje: RNDr. Petr Vitovský, jednatel

technický zástupce: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

a

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava

CEET, Institut environmentálních technologií

Sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba

IČO: 61989100

DIČ: CZ61989100

Zastoupený: prof. Ing. Lucii Obalovou, Ph.D., ředitelkou IET

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Bankovní spojení: CSOB, a.s. 100954151/0300

(dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu:

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět základní podporu pro fungování laboratorního systému Labsystém a zajišťovat jeho funkčnost tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří dle čl. II této smlouvy (základní podpora a údržba) a objednávky a objednatel se zavazuje za řádně a včas vykonané dílo dle této smlouvy a objednávky zaplatit cenu dle této smlouvy.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce – uživatelské dokumentaci, která je v elektronické formě předána zhotoviteli současně s podpisem této smlouvy, což zhotovitel výslovně potvrzuje.

- 1.3. Objednávka (požadavek objednatele na splnění předmětu této smlouvy) bude učiněna objednatelem neprodleně buď písemně, a to buď na adresu sídla společnosti nebo na emailové

Objednávka směřující k odstranění podstatné vady Labsystému, musí být v objednávce uvedeno, že jedná o podstatnou vadu Labsystému.

- 1.4. V případě doručení objednávky bude požadavek ze strany zhotovitele zpracován ve lhůtě 24 hodin od doručení objednávky u objednávek řešících podstatné vady Labsystému, ostatní objednávky budou řešeny do 5 dnů od doručení objednávky. Termíny řešení budou vždy podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Vadou Labsystému se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností Labsystému oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat Labsystém tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů,
- závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování vzorků, který je závislý na termínu.

- 1.5. Místem plnění je Institut environmentálních technologií.

II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele v následujícím rozsahu:

- 2.1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv.

- 2.2. Služby podpory

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matric, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně

- 2.3. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III. Nadstandardní služby

- 3.1. Požadavky objednatele nad rámec standardních služeb podpory a údržby uvedených v čl. II této smlouvy jsou považovány za nadstandardní.

- 3.2. Zhotovitel se zavazuje provádět také nadstandardní služby podpory a údržby ve smyslu tohoto článku této smlouvy na základě této smlouvy a objednávky objednatele za cenu stanovenou přílohou této smlouvy ve spojení s odst. 4.2 této smlouvy. Změny ceníku budou ohlášeny zhotovitelem v předstihu minimálně 3 měsíců.
- 3.3. Nadstandardními službami se rozumí zejména:
- a) programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému,
 - b) technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele,
 - c) technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.
- 3.4. V objednávce nadstandardních služeb musí být uvedeno, že se jedná o nadstandardní služby a musí v ní být uvedena cena dle ceníku zhotovitele ve znění podmínek uvedených v odst. 4.2 této smlouvy.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou 48.000,- Kč / rok (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována Zhotovitelem Objednateli na základě vystavené faktury vždy pro období 1 roku předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy a dle podmínek stanovených v odst. 4.2 této smlouvy.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle ceníku zhotovitele s poskytnutím slevy min. 30 %.
- 4.3. Cena za dopravu k objednateli, se stanovuje dle ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy. Cenu za dopravu je zhotovitel oprávněn fakturovat pouze v případě vyhotovení díla či části díla, které nelze vyhotovit jinou formou (vzdáleným přístupem, telefonickou konzultací, atd.) a po obdržení objednávky objednatele nebo po vzájemném odsouhlasení objednatelem.
- 4.4. Splatnost faktury je 30 dnů.
- 4.5. V případě nutnosti provedení oprav ve vystavené faktuře (např. chybně účtována cena, popř. faktura nebude obsahovat některou náležitost dle této smlouvy nebo platných právních předpisů), je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, a to neprodleně. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
- 4.6. Faktura – daňový doklad bude obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.7. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.)
- 4.8. Strany smlouvy se dohodly, že cena služeb poskytovaných v základním režimu (paušální platba za období) se bude každoročně, vždy od 1. dubna, automaticky zvyšovat o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad, v případě, že vzroste o více než 3%. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

- 5.2. Tuto smlouvu lze ukončit na základě dohody smluvních stran nebo na základě výpovědi jedné ze smluvních stran. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 5.4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 5.5. Nedílnou součástí této smlouvy je: Příloha č. 1: Ceník zhotovitele (nadstandardní služby, cena za dopravu)

za CROSS Labsystém s.r.o.:
Ve Zlíně dne

RNDr. Vitovský Petr
jednatel

RNDr. Petr
Vitovský

Digitálně podepsal
RNDr. Petr Vitovský
Datum: 2026.01.09
12:30:07 +01'00'

za VŠB-TUO:
V Ostravě, dne

prof. Ing. Lucie Obalová, Ph.D.
ředitelka IET

Prof. Ing. Lucie
Obalová, Ph.D.

Digitálně podepsal Prof.
Ing. Lucie Obalová, Ph.D.
Datum: 2026.01.12
12:56:38 +01'00'

Ceník poskytovaných služeb

Platnost od 1.1.2026

	Zákazníci se servisní smlouvou	Zákazníci bez servisní smlouvy
Konzultace		
Práce programátora		
Cestovné / 1km		

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.