

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o správě, údržbě a dohledu počítačové sítě a IT vybavení

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

uzavřená mezi:

### I.

#### Označení smluvních stran

Společnost: **INTERCONNECT s.r.o.**  
se sídlem: K Jezírku 109, 250 84 Křenice  
IČ: 25704826  
DIČ: CZ25704826  
zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 62772  
zastoupená: Ing. Martinem Mezihorákem, jednatelem  
bankovní spojení: 2000621252 / 2010 Fio banka, a.s.

(dále jen „Zhotovitel“), na straně jedné

a

Společnost: **Výzkumný ústav pro krajinu, v. v. i.**  
se sídlem: Květnové náměstí 391, 25243 Průhonice  
IČ: 00027073  
DIČ: CZ00027073  
zapsaná: V rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.  
zastoupená: Ing. Libor Hort, Ředitel

(dále jen „Objednatel“), na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku se označené smluvní strany dohodly na uzavření řádného smluvního vztahu, založeného touto Servisní smlouvou o správě, údržbě a dohledu počítačové sítě a IT vybavení, dále jen „Smlouva“, s tímto obsahem:

### II.

#### Předmět a účel smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby servisu, údržby a správy na technických zařízeních a prostředcích Objednatele popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou.
2. Zhotovitel bude provádět tyto činnosti v rámci uvedených lokalit/objektů/poboček/provozoven objednatel:
  - a. Vzdělávací a informační centrum FLORET
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, jakož i zaplatit dohodnutou odměnu a další platby stanovené v této smlouvě.
4. Zařízením a Službami se pro účely této smlouvy rozumí:
  - a. údržba, správa a opravy vnitřní počítačové sítě včetně aktivních síťových prvků (switche, routery, firewally, WiFi AP apod.);
  - b. technická podpora uživatelů (vzdáleně i v místě práce uživatele);
  - c. poradenská a konzultační činnost.

### **III. Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.

### **IV. Údržba a servis zařízení**

1. Zhotovitel zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytováním servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této smlouvy rozumí udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, dopravu materiálu a kapacit, montáž spotřebního materiálu a náhradních dílů během Pracovních hodin i mimo ně. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů (dále jen „servisní zásah“) bude zahajováno na základě žádosti Objednatele na telefonním čísle či e-mailu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Zhotovitel žádost o servisní zásah Objednateli e-mailem či jiným vhodným způsobem obratem potvrdí. V případě, že bude žádost Objednatelům učiněna mimo Pracovní hodiny, k potvrzení Zhotovitelem dojde následující pracovní den.
5. Servisní práce mimo Pracovní dobu jsou zpoplatněny vyšší hodinovou sazbou, nebo příplatkem, a/nebo expresním příplatkem dle platného ceníku. Takové servisní práce a služby musí být výslovně vyžádány Objednatelům nebo musí jít o práce, které z podstaty možných kolizí s provozem infrastruktury zákazníka vylučují provedení v Pracovních hodinách, jinak se má za to, že snesou prodlení do běžné pracovní doby.
6. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména specifikovat závadu na Zařízení a poskytnout přístup zaměstnancům Zhotovitele a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
7. Servisní zásah na Zařízení započne nejpozději následující pracovní den od potvrzení žádosti Zhotovitelem.
8. V případě, že servisní zásah nebude ukončen v den jeho započetí či den následující, může být Objednateli v případě zájmu po dobu opravy Zařízení dočasně za úhradu poskytnuto obdobné Zařízení, pokud se tak smluvní strany výslovně předem dohodnou.
9. Servisní zásahy jsou prováděny zejména za pomoci technických prostředků pro vzdálený přístup, pokud povaha úkonu nevyžaduje fyzickou přítomnost pracovníka(ů) Zhotovitele v místě instalovaného Zařízení Objednatele.
10. V případě, že objednání servisního zásahu bude nedůvodné, je Objednatel povinen nahradit Zhotoviteli veškeré náklady s tím spojené.

### **V. Odměna a cenové podmínky**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli odměnu za poskytované servisní služby ve výši 1 550,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc, po celou dobu trvání této smlouvy, bez rozdílu, zda v daném období byly nebo nebyly provedeny servisní práce a Služby.
2. Odměna Zhotovitele za poskytnuté Služby za kalendářní měsíc může překročit výše uvedené měsíční plnění.
3. Odměna již zahrnuje náklady a cenu za:
  - a. provozování nepřetržitého telefonního dispečinku pro hlášení poruch a servisních požadavků a jejich evidenci;
  - b. správu dokumentace a informací o Zařízeních Objednatele, jejich nastavení a funkcionalitě v rozsahu potřebném k provádění plnění dle předmětu smlouvy.
4. Odměna Zhotovitele se řídí platným ceníkem servisních prací v sazbě specializovaných servisních prací, zveřejněných na www stránkách zhotovitele.
5. Odměna Zhotovitele je hrazena bankovním převodem na základě řádných faktur – daňového dokladu, doručeného Zhotovitelem Objednateli.
6. Náhrada nákladů spojených s dopravou v případě servisu v místě instalovaného Zařízení Objednatele je účtována vždy v obou směrech ze sídla případně pobočky Zhotovitele.
7. Dohodnutá splatnost faktur – daňových dokladů, je 14 dnů.
8. V případě prodlení Objednatele s platbou činí úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## **VI.**

### **Povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke znehodnocení Zařízení, kterého se servisní smlouva týká, zároveň však nenese odpovědnost za servisní zásah provedený Objednatelům nebo třetí stranou v době platnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel zachovává mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní zásah vykonával.
3. Zhotovitel se zavazuje spravovat a udržovat svěřená Zařízení maximálně ohleduplně k uživatelům objednatelů.

## **VII.**

### **Povinnosti Objednatelů**

1. Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k Zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah.
2. Objednatel je povinen používat Zařízení v souladu s návodem k obsluze a pokyny Zhotovitele.
3. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Zhotovitelem veškeré plánované změny, které by se přímo či nepřímo dotkly předmětných Zařízení (např. stěhování Zařízení, využití Zařízení i pro jiné subjekty, apod.). V případě porušení tohoto bodu a následného znehodnocení či poruše Zařízení nemá Objednatel žádné právo na náhradu škody. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoliv náhradního dílu nebo dodatkového příslušenství zasahující do Zařízení.
4. Objednatel nesmí povolit jakýkoliv zásah do Zařízení od třetích osob, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatelů, bez vědomí a spolupráce se Zhotovitelem.
5. Objednatel je oprávněn provádět nákup nových Zařízení od libovolných vlastních dodavatelů, zavazuje se však před nákupem konzultovat technické parametry se Zhotovitelem a řídit se jeho doporučením z důvodu kompatibility s existujícími Zařízeními Objednatelů.

## **VIII.**

### **Odpovědnost**

1. V této souvislosti Zhotovitel prohlašuje, že disponuje řádně uzavřenou Pojistnou smlouvou č. 49439528-16 o pojištění odpovědnosti s pojištěním Česká pojišťovna a.s., kterou jsou zajištěna veškerá, v rozsahu touto Smlouvou založené vzájemné spolupráce relevantní rizika ve standardním rozsahu a zavazuje se udržovat pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu trvání vzájemného smluvního vztahu.
2. Zhotovitel nezodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. Zhotovitel ručí za správnost samostatně provedených úkonů na Zařízeních Objednatelů. Úkony požadované ze strany objednatelů, které by mohly ohrozit data, bezpečnost sítě nebo Zařízení, neprovede bez předchozího upozornění Objednatelů. V případě rizika ztráty dat potvrdí Objednatel Zhotoviteli, že přes předchozí upozornění na takovémto úkonu trvá. Objednatel takto přebírá odpovědnost za případnou škodu.
4. Zhotovitel neručí za data objednatelů. Z tohoto smluvního vztahu rovněž nevyplývá jakýkoliv nárok objednatelů vůči zhotoviteli na úhradu škody, je-li podstatou škody poškození nebo ztráta dat na počítačové síti nebo Zařízeních Objednatelů.
5. Zhotovitel neručí za licence, autorská práva k software ani Zařízením Objednatelů. Evidence, uložení, nakládání, prokazování a soulad s licenčními politikami jednotlivých výrobců software a Zařízení je plně v kompetenci Objednatelů. Zhotovitel při nakládání se svěřenými licencemi a právy nakládá v zájmu Objednatelů, upozorní ho na zjištěné nesoulady a navrhne adekvátní řešení.

**IX.****Ochrana obchodního tajemství, důvěrné informace**

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Dohoda a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a § 2985 občanského zákoníku či ochrany důvěrných údajů a sdělení dle ustanovení § 1730 občanského zákoníku situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této Dohody svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Dohodě.
3. Obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku tvoří veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle příslušné smluvní strany utajeny a příslušná smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje a které jsou předávány mezi smluvními stranami v pracovním styku a jsou takto označeny.
4. Důvěrnými informacemi ve smyslu § 504 a § 2985 občanského zákoníku se rozumí veškeré informace, které se smluvní strana dozvěděla při plnění Smlouvy nebo v její souvislosti o druhé smluvní straně, jejich zákaznících, partnerech, zejména o projektech, zakázkách a další činnosti smluvní strany, její vnitřní strukturu, bezpečnostních režimech, stupních utajení a jiných zvláštních pravidlech, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.
5. Smluvní strany se zavazují nezpřístupnit třetí osobě obchodní tajemství ani důvěrné informace druhé smluvní strany (s výjimkou zpřístupnění svým zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům a svým subdodavatelům podílejícím se na plnění Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvní straně v tomto odstavci, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy. Smluvní strana je povinna předem poučit takovou třetí osobu o povinnosti utajovat takovéto důvěrné informace).
6. Závazek smluvní strany nezpřístupnit obchodní tajemství ani důvěrné informace druhé smluvní strany se nevztahuje na případy, kdy:
  - a. je zpřístupnění vyžadováno obecně závazným právním předpisem; nebo
  - b. smluvní strana obdržela od druhé smluvní strany předchozí písemný souhlas zpřístupňovat konkrétní informaci; nebo
  - c. smluvní strana prokáže, že konkrétní informace je veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana; nebo
  - d. smluvní strana prokáže, že měla konkrétní informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění takové informace při plnění této Smlouvy či v její souvislosti.
7. Závazek smluvní strany utajovat důvěrné informace druhé smluvní strany trvá po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 3 (tří) let ukončení účinnosti Smlouvy.
8. Poskytnutí všech informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku nebo patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví. Informace, které mohou být zveřejněny kteroukoliv ze smluvních stran, a to za předpokladu udělení souhlasu druhé smluvní strany nebo způsobem, který je v souladu s danou Smlouvou, nebudou obsahovat žádné údaje, záruky, jistiny, ručení nebo stimuly jakéhokoliv druhu, které jsou v rozporu s právy ochranných známek, patentovými právy, autorskými právy nebo nějakými dalšími právy duševního vlastnictví zveřejňující strany nebo jejich dceřiných společností.
9. Smluvní strany jsou povinny při plnění předmětu Smlouvy postupovat se zabezpečením ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrností komunikací dle platných právních předpisů České republiky.
10. Smluvní strany se dohodly na pokutě ve výši 100.000,-Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) při každém jednotlivém porušení jakékoli povinnosti vyplývající z povinností uvedených v tomto článku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost nahradit veškerou škodu způsobenou porušením povinností uvedených v tomto článku.

**X.****Zpracování osobních údajů**

1. Vzhledem k tomu, že na základě plnění předmětu této smlouvy může docházet ke styku a ukládání osobních údajů Zhotovitelem na Zařízeních Objednatele i v dokumentaci vedené Zhotovitelem, sloužící výhradně pro účely plnění předmětu této smlouvy, pověřuje objednatel tímto Zhotovitele v souladu s nařízením ke zpracování osobních údajů, dle ustanovení čl. 28 odst. 3 a odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto

údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“) ke zpracování osobních údajů, a to za podmínek níže uvedených.

2. Doba zpracování osobních údajů je shodná s dobou trvání této smlouvy.
3. Povaha zpracování osobních údajů: postupy spočívající ve shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.
4. Účel zpracování osobních údajů Zhotovitelem: Evidence a správa přístupových údajů a informací o zaměstnancích a spolupracovnících Objednatele ve vztahu k přístupu k technickým prostředkům a Zařízením Objednatele.
5. Typ osobních údajů zpracovávaných poskytovatelem: jméno, příjmení, elektronická adresa, telefonní číslo, IP adresa, rozsah přístupových oprávnění k Zařízením Objednatele.
6. Kategorie subjektu údajů: zaměstnanci a spolupracovníci Objednatele.
7. Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů třetím stranám (partnerům Objednatele) nebo do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud Objednateli toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje. Pokyny Objednatele mohou být obsaženy také v této smlouvě či v rámci předmětných smluvních vztahů.
8. Ke zpracování osobních údajů bude docházet po dobu účinnosti předmětných smluvních vztahů. Po ukončení účinnosti této smlouvy je Zhotovitel povinen všechny osobní údaje nenacházející se na Zařízeních Objednatele vymazat, pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují další uložení daných osobních údajů.
9. Zhotovitel se zavazuje přijmout v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme Zhotovitel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zhotovitel zajišťuje zabezpečení aplikační vrstvy pouze počítačových programů, dodaných a spravovaných Zhotovitelem. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za bezpečnost rizika spojená s neprovedením technických opatření doporučených mu Zhotovitelem po dobu účinnosti této smlouvy za účelem zabezpečení osobních údajů.
10. Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. Objednatel tímto souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů Zhotovitelem, a to konkrétně osob zajišťujících plnění povinností Zhotovitele z předmětných smluvních vztahů, zejména při provozu zařízení Zhotovitele či při provozu datového centra/serveru. Zhotovitel informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele osobních údajů, aby jménem Zhotovitele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky nařízení.
11. Zhotovitel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů. Zhotovitel bude objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení, a to na náklady Objednatele. Žádosti o výkon práv subjektu údajů vznesené případně vůči Zhotoviteli Zhotovitel bez zbytečného odkladu postoupí na Objednatele.
12. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů. Zhotovitel se zavazuje zajistit závazek mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů na straně svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji.
13. Zhotovitel bude Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až čl. 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
14. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne Objednateli na náklady Objednatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě, a umožní na náklady Objednatele audit osobních údajů, včetně inspekci, prováděné Objednatелеm nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje, a včetně upozorňování Objednatele, že jeho pokyn podle názoru Zhotovitele

porušuje obecně závazné předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany dohodly, že Zhotovitel nemůže poskytnout a ani neposkytne Objednateli takový přístup k zařízením Zhotovitele, který by snížil míru zabezpečení dat jiných smluvních partnerů Zhotovitele (zejména u sdílených služeb Zhotovitele) či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných dat zajišťovaných Zhotovitelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci dat Zhotovitele. Objednateli tak kupříkladu nemůže být Zhotovitelem poskytnut přímý ani vzdálený přístup k serverům Zhotovitele, a to žádným způsobem. Výši odměny Zhotovitele za poskytnutí součinnosti Objednateli upravuje ceník Zhotovitele.

15. Zhotovitel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s regulací v oblasti ochrany osobních údajů, včetně zajištění náležitého právního základu zpracování osobních údajů. V případě, že Objednateli vznikne v souvislosti s protiprávním jednáním Zhotovitele v oblasti ochrany osobních údajů újma (včetně veřejnoprávních sankcí či výloh a nákladů Objednatele souvisejících s tímto protiprávním jednáním), je Zhotovitel povinen tuto újmu nejpozději do třiceti (30) dnů od jejího vzniku Objednateli nahradit.
16. V případě vzniku újmy na straně Zhotovitele v souvislosti s odpovědností Objednatele z této smlouvy se práva a povinnosti stran ohledně náhrady takové újmy řídí ujednáními smluvních stran ohledně náhrady újmy dohodnutými v rámci předmětných smluvních vztahů.
17. Není-li se Objednatelem dohodnuto výslovně jinak, nesmí Zhotovitel v rámci služby poskytované na základě předmětných smluvních vztahů ukládat informace, jež jsou zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 nařízení, tedy osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

## **XI. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
  - a. uplynutím doby trvání smlouvy;
  - b. výpovědí Objednatele bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc;
  - c. výpovědí Zhotovitele bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce;
  - d. výpovědí Objednatele bez výpovědní lhůty v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zhotovitele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 14 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Zhotovitel písemně upozorněn Objednatelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
  - e. výpovědí Zhotovitele bez výpovědní lhůty v případě opakovaného podstatného porušení povinností Objednatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Objednatel písemně upozorněn Zhotovitelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
  - f. výpovědí Zhotovitele v případě neuhrazení faktur Zhotovitele Objednatelem nejpozději do 30 dnů po uplynutí splatnosti faktur. Zhotovitel je oprávněn přerušit poskytování Služeb, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou 14 dnů po uplynutí splatnosti faktur;
  - g. písemnou dohodou smluvních stran.
2. Výpověď této smlouvy musí být doručena na adresu sídla druhé smluvní strany.
3. Výpovědní lhůta začíná prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.
4. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za újmu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
5. V případě odstoupení Zhotovitele pro porušení smlouvy ze strany Objednatele nebo pozastavení poskytování Služeb z důvodu porušení povinností Objednatele nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné částky, která vychází z odměny za servisní služby, jež si smluvní strany ujednaly v článku V. této smlouvy.
6. V případě ukončení smlouvy Zhotovitel předá Objednateli do 3 pracovních dnů dokumentaci kterou udržoval vzhledem k plnění předmětu smlouvy, zejména pak přístupová hesla a kódy k Zařízení Objednatele a zajistí skartaci veškerých ostatních dat vztahující je plnění předmětu smlouvy.



## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny přednostně vzájemnou dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří problémy vyřešit v přiměřené době, budou tyto spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
3. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
4. Jestliže některé části této smlouvy jsou nebo se stanou právně neúčinnými, zůstává tím účinnost ostatních ustanovení nedotčena. Smluvní strany se zavazují, že právně neúčinná ustanovení této smlouvy nahradí účinným ustanovením, které odpovídá smyslu a účelu neúčinných ustanovení.
5. Dnem doručení se v případě sporu rozumí i třetí pracovní den po datu prokazatelného odeslání zásilky na adresu sídla druhé smluvní strany.
6. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží 1 stejnopis.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Podpisy smluvních stran:

**Za Zhotovitele,**  
INTERCONNECT s.r.o., Ing. Martin Mezihorák, jednatel společnosti

---

V ....., dne .....

**Za Objednatele,**  
Výzkumný ústav pro krajinu, v. v. i., Ing. Libor Hort, ředitel

---

V ....., dne .....

**Příloha č. 1 – Kontakty:**

Nonstop VIP linka Zhotovitele:

**+420 xxxxxxxxxxxxxx**

**Příloha č. 2 – Výňatek z platného ceníku ke dni podpisu smlouvy:**

| Práce specialisty Telco / IT                                                                                                            | Účtování                                    | Vzdáleně<br>tarifikace 30+30        | U zákazníka<br>tarifikace 60+30     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>V pracovní době</b><br>(v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.)                                                                            | Hodinově<br><br>Cena bez DPH<br>(s DPH 21%) | <b>1 000,00 Kč</b><br>(1 210,00 Kč) | <b>1 200,00 Kč</b><br>(1 452,00 Kč) |
| Mimo pracovní dobu<br>(v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.)                                                                               |                                             | <b>1 350,00 Kč</b><br>(1 633,50 Kč) | <b>1 800,00 Kč</b><br>(2 178,00 Kč) |
| SO-NE a svátky - den<br>(10:00 - 18:00 hod.)                                                                                            |                                             |                                     |                                     |
| Mimo pracovní dobu – noční<br>(v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.)                                                                        |                                             | <b>2 000,00 Kč</b><br>(2 420,00 Kč) | <b>2 500,00 Kč</b><br>(3 025,00 Kč) |
| SO-NE a svátky - noc<br>(18:00 - 10:00 hod.)                                                                                            |                                             |                                     |                                     |
| Servisní činnost - ostatní                                                                                                              | Účtování                                    | Cena bez DPH<br>(s DPH 21%)         |                                     |
| <b>Expresní servis 4H</b><br>(garantované započítání servisních prací do 4hod. v pracovní době / 8h mimo pracovní dobu)                 | Procentuální<br>přirážka                    | <b>+50%</b>                         |                                     |
| <b>Expresní servis 2H</b><br>(garantované započítání servisních prací do 2hod. v pracovní době / 4h mimo pracovní dobu)                 |                                             | <b>+100%</b>                        |                                     |
| <b>Zmařený výjezd technika</b><br>(nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 30min předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.) | Jednorázově                                 | <b>820,00 Kč</b><br>(992,20 Kč)     |                                     |
| <b>Dopravné</b><br>(dopravné je účtováno tam i zpět s výchozím a cílovým místem nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.)                  | za km                                       | <b>14,00 Kč</b><br>(16,94 Kč)       |                                     |

**Vysvětlivky:**

- Standardní sazby lze individuálně upravovat servisní smlouvou.
- Započítání servisních prací je dle vytíženosti obvykle do 2 pracovních dní, pokud není objednan výjezd expresní.
- Vzdálenými pracemi se rozumí řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě (včetně telefonické pomoci, konzultací apod.).
- Tarifikace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.
- Tarifikace 30+30 – účtována poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.