

## Dodatek č.1 ke SMLOUVĚ O PROVOZU SOFTWARE

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

**Mild Blue s.r.o.**

Sídlo: Jablonského 600/3, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň

IČO: 03857999

Spisová značka: C 30903 vedená u Krajského soudu v Plzni

E-mail: info@mild.blue

ID datové schránky: cd4yiaj

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

(2) Zákazník

**Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace**

Sídlo: Slovanského bratrství 710, 393 38 Pelhřimov

IČO: 00511951

Spisová značka: Pr 466 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

E-mail: hospital@nempe.cz

ID datové schránky: 9tsrjpp

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník dále jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavírají tento Dodatek č.1 ke smlouvě o poskytování software uzavřené dne 20.12.2023 („**Smlouva**“).

### 1. PŘEDMĚT DODATKU

- 1.1. Změna smlouvy.** Smluvní strany se dohodly na tom, že společně Smlouvu dílčím způsobem mění, přičemž s provedenou změnou Smluvní strany souhlasí. Účinnost změny Smlouvy nastává účinností tohoto dodatku.

Konkrétně se mění článek 1, odstavec 1.2 popsané smlouvy tak, že jej nahrazují následujícím textem:

1.2 Poskytovatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi užívání SW pro následující pracoviště: Oddělení klinické biochemie, Oddělení hematologie a transfuziologie a Oddělení lékařské mikrobiologie Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace (tj. nikoliv pro další pracoviště, laboratoře ani nemocnici jako celek), a to prostřednictvím jeho zpřístupnění ve veřejném sdíleném cloudu nebo případně na dedikovaném serveru v cloudu (dle výběru Poskytovatele) a poskytovat Zákazníkovi další služby dle této Smlouvy.

Dále se Smlouva mění tak, že se její Příloha č.1 zcela nahrazuje aktualizovanou Přílohou č.1, jejíž úplné znění tvoří přílohu tohoto dodatku.

Ve zbytku zůstává Smlouva beze změn.

- 1.2.** Účinnost a platnost tohoto dodatku nastává jeho podpisem oběma smluvními stranami a uveřejněním smlouvy v Registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že změna Smlouvy prostřednictvím tohoto dodatku je v souladu s požadavky Smlouvy kladenými na její změnu.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Poskytovatel:

Zákazník: Nemocnice Pelhřimov

Mild Blue s.r.o.

\_\_\_\_\_  
Ing. Tomáš Kouřim, jednatel

\_\_\_\_\_

*Přílohy: Aktualizovaná Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb.*

## **Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb**

### **a) Základní balíček**

Základní balíček obsahuje samotné jádro aplikace a následující funkcionality:

- Zabezpečená webová aplikace přístupná odkudkoliv přes webový prohlížeč
- Integrovaný editor dokumentů s automatickým sledováním změn
- Hosting na Vámi zvolené doméně
- Správa uživatelů a jejich rolí
- Neomezený počet uživatelů, pracovních stanic i dokumentů
- Automatická záloha dat 1x týdně
- Neomezená možnost exportu dat
- Elektronické řízení dokumentace a záznamů
- NČLP + LČLP
- Standardizovaná laboratorní příručka
- Verifikační protokoly
- Migrace dat ze starého SLP
- Migrace dat

Součástí Základního balíčku je též pravidelná údržba a aktualizace všech výše uvedených funkcionalit.

### **b) Volitelné služby**

- Jednodenní školení
- Agendy:
  - Audity
  - Preventivní opatření
  - EHK
  - Záznamy o neshodách

### **c) Individuální úpravy**

Za individuální úpravy se považují veškeré služby nespádající do Základního balíčku ani do zvolených Volitelných služeb, které Zákazník požaduje a které je Poskytovatel Zákazníkovi ochoten poskytnout, jako například (ale nikoliv výhradně) customizované úpravy aplikace, další integrace nad rámec specifikovaný v rámci Volitelných služeb, další Agendy, individuální podpora a podobně. Před samotnou realizací Individuálních úprav je nutná akceptace rozsahu a ceny ze strany Zákazníka i Poskytovatele.

#### d) Základní podpora

Základní podporou je myšlena podpora na úrovni L2 a L3. Poskytovatel garantuje reakční dobu na požadavky Zákazníka, směřující k odstranění vad SW dle následující tabulky:

| Úroveň poskytování služeb                  | Příjem hlášení (pracovní dny) |              |              | Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení) |          |          | Maximální doba do odstranění závady (od zahájení řešení) |          |          |
|--------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------------------|----------|----------|
| Stupeň podpory                             | Basic                         | Standard     | Premium      | Basic                                               | Standard | Premium  | Basic                                                    | Standard | Premium  |
| <b>1 – KRITICKÁ</b>                        | 9:00 - 17:00                  | 9:00 - 17:00 | 9:00 - 20:00 |                                                     |          |          |                                                          |          |          |
| Kritický dopad na systém jako celek        | Email                         | Telefon      | Telefon      | 2 dny                                               | 4 hodiny | 1 hodina | 4 dny                                                    | 1 den    | 4 hodiny |
| <b>2 – VÁŽNÁ</b>                           | 9:00 - 17:00                  | 9:00 - 17:00 | 9:00 - 20:00 |                                                     |          |          |                                                          |          |          |
| Závažný dopad na dílčí funkce systému      | Email                         | Email        | Telefon      | 5 dnů                                               | 1 den    | 2 hodiny | 10 dnů                                                   | 2 dny    | 1 den    |
| <b>3 – BĚŽNÁ</b>                           | 9:00 - 17:00                  | 9:00 - 17:00 | 9:00 - 20:00 |                                                     |          |          |                                                          |          |          |
| Funkčnost aplikace není významně ovlivněna | Email                         | Email        | Email        | 10 dnů                                              | 2 dny    | 1 den    | 30 dnů                                                   | 5 dnů    | 2 dny    |

Smluvní strany si ujednaly podporu na úrovni Basic pro Oddělení klinické biochemie a podporu Standard pro Oddělení hematologie a transfuziologie, Oddělení lékařské mikrobiologie. Veškeré časové údaje se vztahují na standardní pracovní dobu, tedy v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Pro hlášení požadavků Zákazník využije primárně emailovou adresu support+pelhrimov@slp.blue, případně telefon +420 734 801 677.

#### e) Individuální podpora

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel podporu na úrovni L1 s reakční dobou shodnou se Základní podporou. Čas strávený na řešení požadavků v rámci L1 podpory bude Zákazníkovi účtován hodinovou sazbou, a to včetně případné prvotní investigace Zákazníkem nahlášené vady.

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel rozšířenou úroveň poskytování služeb v rámci jednotlivých dnů a případně zkrácené reakční doby, například pro případ nutného dočasného zajištění vyšší dostupnosti podpory. Rozsah, stejně jako cena takto rozšířené podpory, bude stanoven předem na základě dohody Zákazníka s Poskytovatelem.

#### Cena poskytovaných služeb

##### I. **Základný balíček, volitelné služby a základní podpora**

- Pravidelná měsíční cena za Základní balíček a Volitelné služby za 3 instance činí 17 841 Kč (slovy sedmnáct tisíc osm set čtyřicet jedna korun českých), za každý, byť započatý kalendářní měsíc.
- Jednorázová cena za volitelné služby činí částku 13 000,-Kč (slovy třináct tisíc korun českých).

##### II. **Individuální úpravy**

- Individuální úpravy jsou účtovány hodinovou sazbou ve výši 2 100,- Kč/hodina práce vývojáře, případně podle předem dohodnuté paušální ceny za konkrétní Individuální úpravu.

### **III. Individuální podpora**

- Individuální podpora je účtována jako Individuální úprava.