

Rámcová dohoda

na dodávky služeb v oblasti správy aktualizací osobních počítačů
Spr 2498/2025
uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Strany dohody

Česká republika – Krajský soud v Hradci Králové

se sídlem: Československé armády 218, 502 08 Hradec Králové

IČO: 00215716

vedoucí organizační složky státu: JUDr. Vladimír Lanžhotský, Ph.D., předseda Krajského soudu
v Hradci Králové

zastoupena: Ing. Jaroslavou Bujárkovou, ředitelkou správy krajského soudu na základě
pověření ze dne 16. 10. 2020, sp. zn. Spr 448/2020

bankovní spojení: ČNB Hradec Králové

č. účtu: 

(dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

a

Aricoma Systems a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

zastoupena:  Regional Directorem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

č. ú.: 

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně druhé

uzavřely na základě podkladů uvedených v článku III. tuto Rámcovou dohodu (dále jen také
„**Dohoda**“).

II.

Úvodní ustanovení

Strany Dohody prohlašují, že tuto Dohodu uzavírají jako projev oboustranné vůle spolupracovat
při provádění níže uvedeného díla v souladu s ujednáním v Dohodě uvedeném a zásadami
pocitivého obchodního styku. Rámcová dohoda na předmětné dodávky služeb je uzavírána
s ohledem na záměr zhotovitele směřující k dodávání služeb formou smlouvy o dílo a vůli
objednatelů dílo provádět prostřednictvím jednotlivých objednávek.

III.

Podklady pro uzavření Dohody

Objednatel zadal dne 15. 12. 2025 pod značkou Spr 2498/2025 veřejnou zakázku s „Dodávky
služeb v oblasti správy aktualizací osobních počítačů na soudech Východočeské justice“. Na
základě tohoto zadávacího řízení pak byla pro realizaci veřejné zakázky vybrána rozhodnutím
(oznámením) zadavatele o výběru dodavatele ze dne 8.1.2026 pod značkou Spr 2498/2025 jako
nejvhodnější nabídka zhotovitele.

IV. Předmět Dohody

1. Touto Dohodou se zhotovitel zavazuje po dobu trvání této Dohody dodávat objednateli a organizacím v jeho působnosti uvedeným v příloze č. 1 této Dohody služby, které jsou předmětem této Dohody, a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za tyto služby sjednanou cenu. Specifikace služeb a jejich jednotkové ceny jsou uvedeny v příloze č. 2 této Dohody. Přílohy jsou nedílnou součástí Dohody.
2. Plnění z této Dohody budou uskutečňována na základě uzavření jednotlivých smluv (dílčích smluv o dílo). Předmětné smlouvy budou uzavírány na základě objednávek objednatele nebo organizací v jeho působnosti specifikovaných v příloze č. 1 (dále jen „objednávka“).
3. Zhotovitel splní svoji povinnost provedením služby v plném rozsahu, včas a bez vad a nedodělků.

V. Doba plnění

Tato smlouva se uzavírá ode dne zveřejnění v registru smluv na dobu určitou 4 (čtyř) let, avšak nejdéle do dne, ve kterém celkový objem odebraných služeb dosáhne výše 1 500 000 Kč bez DPH.

VI. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena jednotlivých služeb je stanovena v příloze č. 2 této Dohody. Cena služby zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním předmětu díla.
2. Po provedení služby bude vyhotoven protokol o předání a převzetí. Platba za provedenou službu bude zhotovitelem fakturována na základě tohoto objednatelem podepsaného protokolu. Záloha nebude poskytována. Splatnost faktury (daňového dokladu) činí 14 (čtrnáct) dnů od jejího doručení objednateli. Povinnost úhrady je splněna okamžikem předání pokynu k úhradě peněžnímu ústavu. Platby budou probíhat výhradně v české měně, rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
3. Předložená faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí mít náležitosti obsažené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Nemá-li předložená faktura sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli k doplnění a nová lhůta splatnosti počíná běžet až po doručení nové řádné faktury objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje zaslat fakturu ve dvou vyhotoveních na adresu sídla objednatele.

VII. Provádění díla

1. Zhotovitel se zavazuje dodávat služby na základě jednotlivých objednávek objednatele nebo organizací v jeho působnosti specifikovaných v příloze č. 1, zaslaných písemně na email @aricoma.com, nebo do datové schránky zhotovitele, a to do 30 třiceti kalendářních dnů od odeslání objednávky, pokud není v příloze č. 2 stanovena jiná lhůta. Kontaktní osobou pro vyřizování objednávek na straně zhotovitele je , email @aricoma.com, mobilní telefon č. .
2. Řádná objednávka musí splňovat tyto náležitosti:
 - identifikace objednatele nebo organizace v jeho působnosti (viz příloha č. 1), IČO organizace,
 - jméno objednávajícího pracovníka včetně emailové adresy,

- specifikace služby, její množství,
 - místo plnění.
3. Zhotovitel je povinen objednateli nebo organizaci v jeho působnosti bez zbytečného odkladu přijetí každé objednávky potvrdit.
 4. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud bude objednávka splňovat podmínky uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, bude tato objednávka účinná až dnem jejího uveřejnění v tomto registru.
 5. Zhotovitel nesmí dodat službu v případě, že by tím byl překročen limit stanovený čl. V. této Dohody.
 6. Předávací protokol musí obsahovat označení zhotovitele a objednatele včetně uvedení zúčastněných odpovědných pracovníků obou smluvních stran, označení místa dodání služby, množství a druhu služby, a data realizace služby. Jedno vyhotovení předávacího protokolu si ponechá zhotovitel, druhé vyhotovení bude předáno pracovníkovi objednatele nebo organizace v jeho působnosti, který službu přebírá.
 7. Objednatel vytvoří pro činnost zhotovitele podmínky zejména tím, že zajistí povolení vstupu pro zaměstnance zhotovitele do objektu objednatele, určí způsob jejich přístupu do objektu a rozsah jejich volného pohybu v něm. Objednatel poskytne bezplatně odběrná místa elektrické energie 220 V.
 8. Zhotovitel je povinen do 15. (patnáctého) dne měsíce následujícího po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí zaslat zprávu objednateli o plnění této Dohody, tj. počet objednávek uskutečněných v daném čtvrtletí a jejich objem (celkem Kč za Krajský soud v Hradci Králové, pobočku krajského soudu v Pardubicích a za jednotlivé okresní soudy dle přílohy č. 1).

VIII.

Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, jestliže nebude mít vlastnosti stanovené platnými technickými normami, je zhotoveno v rozporu s platnými právními předpisy nebo nevykazuje vlastnosti pro něj obvyklé.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedení díla dle Dohody (na technologie a provedené práce) bezplatnou záruku za jakost se sjednanou záruční dobou v délce 24 (dvacet čtyři) měsíců po předání díla.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady, jejichž původ spočívá ve výchozích podkladech, které mu poskytl objednatel. Na žádost objednatele je však zhotovitel povinen dohodnout s ním opatření k co nejrychlejšímu odstranění závad za úplatu.
4. Zhotovitel je povinen bezplatně odstranit vady díla, jestliže je objednatel písemně reklamoval v záruční době uvedené v odst. 2 tohoto článku Dohody.
5. Zhotovitel je povinen nejpozději do 5 (pět) dnů od obdržení písemné reklamace oznámit objednateli, zda reklamaci uznává, zda vady odstraní do 10 (deseti) dnů od obdržení reklamace, případně jakou lhůtu navrhuje k odstranění vad, nebo z jakých důvodů odmítá reklamaci uznat.

IX.

Sankční podmínky

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny služby je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.

2. Za prodlení s provedením služby ve lhůtě uvedené v čl. VII. odst. 1 této Dohody uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny služby včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. Zhotovitel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny služby včetně DPH za každý i započatý den prodlení s odstraněním vad ve stanovené (dohodnuté) lhůtě dle čl. VIII. odst. 5 této Dohody, a to za každou vadu zvlášť.
4. Zhotovitel je povinen zachovávat v průběhu plnění Dohody i po dokončení díla mlčenlivost o skutečnostech týkajících se bezpečnostního zajištění objektu objednatele, jakož i o skutečnostech, o nichž se v průběhu provádění díla dozvěděl, a to po celou dobu trvání této Dohody, jakož i po jejím skončení. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Prodávající je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Za porušení povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Povinnosti zachovávat mlčenlivost může být zhotovitel zproštěn jen na základě písemného souhlasu druhé strany, anebo v případech upravených právními předpisy.
5. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.
6. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. VI. této Dohody.

X.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za škody, které objednateli způsobí, včetně škod vzniklých porušením interních předpisů objednatele, s nimiž byl seznámen.
2. Zjistí-li objednatel, že v souvislosti s prováděním díla vznikla na jeho majetku škoda, neprodleně o tom informuje kompetentního zaměstnance zhotovitele.
3. Uplatňuje-li objednatel náhradu škody u zhotovitele, uplatní ji písemně do 5 (pěti) pracovních dnů od jejího zjištění.
4. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této Dohody udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám provozní činností ve smyslu této Dohody.

XI.

Ostatní ujednání

1. Objednatel má právo od Dohody odstoupit za podmínek uvedených v § 2593 občanského zákoníku nebo při podstatném porušení této Dohody zhotovitelem. Za podstatné porušení Dohody je považováno zejména neprovedení díla v požadovaném rozsahu a kvalitě a v dohodnuté době plnění.
2. Odstoupením od Dohody nezaniká nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo právo na náhradu újmy vzniklé porušením Dohody.
3. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma stranám Dohody částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Dohody, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění

této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení Dohody v tomto bodě nedopustila.

4. Stane-li se některé ustanovení této Dohody neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Dohody, která zůstávají platná a účinná, ledaže z povahy Dohody, z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž došlo k jejímu uzavření, vyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu Dohody. Strany Dohody se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z Dohody se řídí právním řádem České republiky. Nedohodnou-li se strany Dohody na způsobu řešení vzájemného sporu, pak všechny spory vznikající z této Dohody a v souvislosti s ní budou rozhodovány podle právního řádu České republiky věcně a místně příslušným soudem.
6. Zhotovitel si je při plnění této Dohody vědom povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této Dohody, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv prodávajícího vyplývajících z této Dohody, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).
7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
8. Zhotovitel se při plnění této Dohody zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Bezpečností informací se rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění této Dohody. Zhotovitel je v této souvislosti povinen také dodržovat Instrukci č. 5 Ministerstva spravedlnosti ze dne 30. června 2022, č. j. 115/2022-OI-SP/1, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, přičemž podpisem této Dohody potvrzuje skutečnost, že s ní byl objednatelem seznámen. Obdobně tímto podpisem zhotovitel také potvrzuje skutečnost, že byl informován o závazném postupu pro šetření bezpečnostních událostí/incidentů u Krajského soudu v Hradci Králové a byl mu zpřístupněn seznam řešitelů bezpečnostních událostí/incidentů.
9. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny nebo doplňky této Dohody mohou být v průběhu smluvního období provedeny jen na základě předchozí vzájemné dohody obou stran Dohody ve formě písemného číslovaného dodatku k této Dohodě podepsaného oprávněnými zástupci obou stran Dohody.
2. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této Dohody.
3. Na právní vztahy touto Dohodou založené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Strany Dohody souhlasně vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku na právní vztahy vzniklé z Dohody.
6. Strany Dohody souhlasně prohlašují, že tato Dohoda není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
7. Jsou-li v této Dohodě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
8. Dohoda je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze stran dohody obdrží po dvou vyhotoveních.
9. Strany Dohody prohlašují, že Dohoda byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
10. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami Dohody a účinnost dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Smířice dne dle el. podpisu

Hradec Králové dne.....

Za zhotovitele:

Za objednatele:

**Vlastimil
Kužel**

Digitálně podepsal
Vlastimil Kužel
Datum: 2026.01.14
09:05:05 +01'00'



Regional Director

**Ing.
Jaroslava
Bujárková**

Digitálně podepsal
Ing. Jaroslava
Bujárková
Datum: 2026.01.14
13:52:28 +01'00'

Ing. Jaroslava Bujárková
ředitelka správy krajského soudu

Příloha č. 1: Seznam organizací v působnosti objednavatele a kontaktních osob, které jsou oprávněny objednávat a přijímat služby

Příloha č. 2: Seznam služeb

Příloha č. 1

Seznam organizací v působnosti objednavatele a kontaktních osob, které jsou oprávněny objednávat a přijímat služby:

- Krajský soud v Hradci Králové, Čs. armády 218, Hradec Králové, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Ústí nad Orlicí, Husova 975, Ústí nad Orlicí, p. [REDACTED]
- Okresní soud ve Svitavách, Dimitrovova 33, Svitavy, [REDACTED]
- Okresní soud v Rychnově nad Kněžnou, Svatohavelská 93, Rychnov nad Kněžnou, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Trutnově, Nádražní 106/5, Trutnov, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Pardubicích, Na Trísle 118, Pardubice, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Hradci Králové, Ignáta Herrmanna 227, Hradec Králové, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Havlíčkově Brodě, Husova 2895, Havlíkův Brod, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Chrudimi, Všehrdovo nám. 45, Chrudim, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Náchodě, Palachova 1303, Náchod, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Jičíně, Šafaříkova 842, Jičín, p. [REDACTED]
- Okresní soud v Semilech, Nádražní 25, Semily, [REDACTED]

Příloha č. 2

Seznam služeb

Služba	Zkratka	Specifikace	Počet	Ceny	
				Jednotková cena	Cena celkem bez DPH
Pohotovost	komplet	Dostupnost certifikovaného specialisty BigFix v režimu 5 x 9 s odezvou na servisní požadavek nejpozději 2 hodiny – cena za měsíc	12	0 Kč	0 Kč
Poimplementační podpora	komplet	Cena vzdálené podpory v rozsahu 4 hod/měsíc	12	7 200 Kč	86 400 Kč
Roční podpora výrobce	E0BDHLL	Cena roční podpory výrobce na 1 ks produktu (do doby dostupnosti v ceníku výrobce): HCL BigFix Patch Client Device Annual SW Subscription & Support Renewal	50	76 Kč	3 800 Kč
Dodávka nové licenční subskripce	TN101493Y01	Cena dodávky 1 ks nových licencí produktu: HCL BigFix Patch v11+, Term License & S&S 12 Months, Client Device	50	159 Kč	7 950 Kč
Provedení aktualizace	komplet	Provedení aktualizace všech produktů v lokalitě – komplet	10	14 400 Kč	144 000 Kč
Školení správců	komplet	Cena školení správce IT v lokalitě v rozsahu 8 hod.	10	14 400 Kč	144 000 Kč
Rozšíření poimplementační podpory	vícepráce	Ceny vzdálené podpory nad rámec paušálu za 1 hodinu práce specialisty	10	1 800 Kč	18 000 Kč
Servisní zásah na místě	zásah	Cena zásahu na místě na vyžádání – 1 hodina práce specialisty	10	1 800 Kč	18 000 Kč