

SMLOUVA

o podnikatelském pronájmu movitých věcí dle § 2316 a násl. obč. zák. (zák. č. 89/2012 Sb.) a službách s tímto pronájmem spojených

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Nájemcem:

**Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace
Petrohrad č.1
439 85 Petrohrad**

IČ: 00829137

DIČ: CZ00829137

jejímž jménem jedná Mgr. Jakub Sláma, ředitel

Bankovní spojení: KB Žatec

Číslo účtu: 11738481/0100

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, Pr 494

(dale jen “nájemce”)

a

Pronajímatelem:

**Prádelna Kyselý, a.s.
Vlasáková 333
258 01 Vlašim**

IČ: 267 23 883

DIČ.: CZ26723883

jejímž jménem jedná Dr. Konrad Stocker, člen správní rady

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 5200012914/5500

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7886.
(dále jen „pronajímatel“).

I.

Předmět smlouvy

Pronajímatel se zavazuje touto smlouvou poskytovat nájemci komplexní prádelenské služby na základě požadavků a potřeb nájemce, pronájem prádla a služby s tímto pronájmem spojených, v následujícím rozsahu:

- a) pronajímatel obstará ložní, froté a stolní prádlo nájemcem odsouhlaseným dodavatelem a toto prádlo nájemci pronajme – umožní mu úplatné užívání tohoto prádla a formou obrátky (výměny použitého prádla za čisté) bude nájemci pronajímat čisté ložní, froté a stolní prádlo (dále jen

„servis prádla“). Sortimentní skladba a množství jednotlivých druhů prádla, které bude mít pronajímatel pro nájemce k dispozici, jsou uvedeny v „Předávacím protokolu o předání prádla do dočasného užívání“; dále
b) praní, sušení, žehlení, složení a doprava ložního, froté, stolního a ostatního prádla, jehož vlastníkem je pronajímatel, jakož i prádla, jehož vlastníkem nebo uživatelem je nájemce (dále jen „prádelenské služby“) následovně:
- kvalita praní a žehlení je na úrovni zpracování průmyslovými stroji; - lze používat různé sklady prádla; - prádlo se nebude otáčet (rub, líc); - způsob balení při expedici čistého prádla určuje pronajímatel (v průběhu platnosti smlouvy může být pronajímatelem měněn); - reklamace se řeší formou výměny (kus za kus); - manipulace s prádlem je pomocí roltejneru (klece). Pokud nelze používat pro přepravu klec, zajistí si vykládání prádla nájemce sám, jinak je nájemce povinen za každý závoz uhradit poplatek za mimořádnou manipulaci. - množství a druh značeného prádla (čipem nebo čárovým kódem) je určen na základě načteného počtu kusů při vstupu do prádelny; - množství neznačeného prádla uvede nájemce výhradně v elektronickém objednávkovém systému. Nájemce musí pro neznačené prádlo využívat třídící pytle (žluté PES), přičemž pronajímatel má na zpracování tohoto prádla 7 pracovních dnů; - pronajímatel má na zpracování personálního prádla 5 pracovních dnů
Inventura bude provedena 1 krát za rok.
II. Způsob řešení ztrát 1) U označeného prádla čipem (HF, UHF) nebo čárovým kódem bude pronajímatel považovat za ztracené takové prádlo, které předá nájemci a které: a) nájemce nevrátí zpět pronajímateli ve lhůtě delší než 90 dní ode dne předání tohoto prádla nájemci (viz. Výpis elektronicky značeného prádla) nebo, b) nájemce prokazatelně nenačte prádlo (UHF čipy) pomocí načítacího zařízení ve lhůtě 14 dnů od písemné výzvy pronajímatele. 2) Pronajímatel se zavazuje tolerovat 4% roční ztrátovost ložního prádla a 4% froté prádla z celkového počtu prádla přiděleného nájemci. 3) Poškozené prádlo a prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož hodnota překročí tolerovanou ztrátovost dle této smlouvy, je nájemce povinen pronajímateli zaplatit. Cena za toto prádlo nad tolerovaný rámec ztrátovosti bude určena jako součet násobků množství a ceny.

III.
Doba a místo plnění

- 1) Své závazky z této smlouvy plní pronajímatel takto:
- a) svoz prádla určeného k vyprání, sušení, žehlení a skládání provádí pronajímatel podle svého rozvozního plánu;
 - b) předání čistého prádla provádí pronajímatel podle svého rozvozního plánu. Čisté prádlo předává pronajímatel nájemci spolu s dodacím listem. Smluvní strany se dohodly na tom, že převzít čisté prádlo a potvrdit jeho převzetí na dodacím listu je oprávněn kterýkoliv pracovník (včetně brigádníků nebo spolupracujících osob nebo smluvních partnerů) nájemce. Údaje na dodacím listu jsou rozhodnými údaji pro účtování (fakturaci) za pronajaté prádlo a služby s tímto pronájmem spojené.

- 2) Místo dodání je určeno v příloze smlouvy.

- 3) Rozvozní plán určuje pronajímatel dle svých možností. Závoz prádla se uskuteční v počtu dle přílohy smlouvy. Mimořádný závoz bude zpoplatněn a cenu stanoví pronajímatel. Expresní výměna (tj. závoz ze dne na den) lze realizovat pouze s přihlédnutím k aktuálním možnostem pronajímatele.

IV.
Cena a platební podmínky

- 1) Cena za pronájem prádla a služby je uvedena v ceníku pronajímatele, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

Ceny za provedené služby v případě druhu prádla, který není uveden v ceníku, jenž je přílohou této smlouvy, se stanoví na základě aktuálně platného standardního ceníku pronajímatele. V cenách jsou zahrnuty veškeré práce (praní, sušení, žehlení, složení, doprava).

- 2) Výše sjednané ceny vychází ze zásady, že nájemce věnuje prádlu veškerou péči při jeho vlastním užívání a je povinen dodržovat „Všeobecné dodací podmínky pro poskytování služeb praní a pronájmu prádla“, s nimiž byl před podpisem této smlouvy seznámen. Neplnění těchto zásad může být důvodem pro zvýšení sjednané ceny (např. při mimořádném zašpinění prádla).

- 3) Nájemce je povinen vedle fakturované ceny zaplatit DPH ve výši dle platných právních předpisů

- 4) Fakturace, tj. zasílání daňových dokladů, bude probíhat elektronickou cestou uvedenou v příloze č. 1. Elektronicky zaslané faktury splňují veškeré náležitosti podle platných právních předpisů České republiky. Změnu e-mailové adresy je nájemce povinen ihned oznámit pronajímateli na jeho elektronickou adresu: uctarna@pradelna.cz

- 5) Pronajímatel vždy k poslednímu dni v měsíci účtuje provedené služby fakturou s náležitostmi daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury činí 14 dnů od data jejího vystavení. V případě pochybností platí, že faktura byla doručena nájemci třetího dne po jejím vystavení. Nájemce je povinen fakturovanou částku zaplatit řádně a včas na účet pronajímatele uvedený na faktuře; tím není dotčeno právo pronajímatele uvedené v odst. 8 tohoto článku smlouvy.

- 6) V případě prodlení s úhradou faktur je nájemce povinen zaplatit pronajímateli úrok z prodlení, jehož výše se sjednává takto:

- v případě prodlení od prvního do čtrnáctého dne činí úrok z prodlení 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení,
- v případě prodlení 15 a více dnů činí úrok z prodlení 1% z dlužné částky za každý den prodlení

7)	V případě prodlení s úhradou faktur si pronajímatel vyhrazuje rovněž právo změnit bezhotovostní formu úhrady na hotovostní a účtování mimořádné přírážky spojené s administrací ve výši 20%. Přejít na bezhotovostní formu úhrady s přírážkou nastane pouze po předchozí výzvě k zaplacení pohledávek po splatnosti a jejich neuhrazení v požadovaném termínu.
8)	Po dobu prodlení nájemce s úhradou fakturovaných částek není pronajímatel povinen plnit své závazky dle této smlouvy a není v prodlení s jejich plněním.
9)	Pronajímatel je oprávněn sjednané ceny za pronájem prádla snížit nebo zvýšit podle změny pořizovací ceny prádla.
10)	Pronajímatel je oprávněn sjednané ceny zvýšit : a) od ledna běžného roku je pronajímatel oprávněn zvýšit pro následujících 12 měsíců ceny minimálně o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok; cenovou úpravu založenou na míře inflace oznámí pronajímatel písemně nájemci. b) pokud dojde k navýšení minimální mzdy. Pronajímatel je v takovém případě oprávněn sjednané ceny zvýšit o tolik procentních bodů, kolik činí 0,6násobek procentuální změny zákonné výše minimální mzdy. c) v případě podstatného zvýšení nákladů na straně pronajímatele, d) Zvýšení cen bude projednáno minimálně 14 dní předem. Jestliže se smluvní strany nedohodnou na zvýšení cen podle článku IV. odstavce 10 bodu b) nebo c), každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Po dobu výpovědi budou však účtovány zvýšená náklady
V. Práva a povinnosti smluvních stran	
1)	Prádlo určené k vyprání je nájemce povinen předávat pronajímateli v ochranných obalech (pytle, povlaky na klece apod.) roztríděné podle druhů (ložní, froté, stolní) do přepravních boxů (tzv. rolltejnérů) pronajímatele. Nájemce je povinen nakládat s prádlem v souladu s „Všeobecnými dodacími podmínkami pro poskytování služeb praní a pronájmu prádla“, s nimiž byl před podpisem této smlouvy seznámen. V případě opakovaného neroztřídění prádla podle druhu, může pronajímatel přistoupit k vyúčtování příplatku v částce 15% ke každé zakázce.
2)	Nájemce nesmí po dobu platnosti této smlouvy použít pro provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy, žádnou třetí osobu.
3)	Odpovědnost pronajímatele za vady a za škodu se řídí občanským zákoníkem.
4)	Pronajímatel může smlouvu vypovědět v případě, že nájemce je v prodlení s úhradou faktury a na upomínky faktury nereaguje. Výpověď má písemnou podobu a bude doručena druhé straně v případě pochybností bude výpověď smlouvy považována za doručenu desátý den ode dne odeslání pronajímatelem.
5)	V případě, že některá ze smluvních stran způsobí poškození nebo ztrátu prádla druhé smluvní strany, je povinna tuto škodu druhé smluvní straně nahradit. (maximálně ve výši dvounásobku standardní ceny) V případě opakovaných hrubých nesrovnalostí je poškozená strana oprávněna vypovědět smlouvu o poskytování služeb ve zkrácené lhůtě jednoho měsíce od doručení výpovědi, přičemž nároky na náhradu škody zůstávají nedotčeny.
6)	Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí „Všeobecnými dodacími podmínkami pro poskytování služeb praní a pronájmu prádla“, které jsou uvedeny v příloze číslo 2.

7) V případě ukončení této smlouvy je nájemce povinen pronajímateli vrátit prádlo, které má v užívání, do 5 kalendářních dní po ukončení smlouvy. Nevracené prádlo se považuje za ztracené a náhrada škody se řídí odst. 5 tohoto článku smlouvy.

VI. Ostatní smluvní ujednání

1) Pronajímatel je povinen dodržovat zásady v chování a přístupu k životnímu prostředí, dodržovat zákonné předpisy a vyhlášky v oblasti environmentální politiky, zejména při používání obalových materiálů. Tyto zásady jsou potvrzeny nezávislým auditem a certifikací systému environmentálního managementu (EMS) ISO 14 001.

2) V zájmu zabránění jakýchkoli nedorozumění smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě rozporů mezi ujednáními obsaženými ve Všeobecných dodacích podmínkách pro poskytování služeb praní a pronájmu prádla (ve znění uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy) a ujednáními této smlouvy, mají vždy přednost ujednání obsažená v této smlouvě.

3) Právní vztahy v otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se řídí občanským zákoníkem v platném znění.

4) Tato smlouva se řídí českým právem a smluvní strany si výslovně sjednávají pro řešení sporů jako místně příslušný soud obecný soud pronajímatele.

5) Změna smluvních ujednání této smlouvy může být provedena pouze písemně po dohodě obou smluvních stran.

6) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2026.

7) V případě uzavření objektu z důvodu rekonstrukce, popřípadě zásahu vyšší moci se smlouva prodlužuje o dobu uzavření nebo omezení provozu hotelu.

8) Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. V případě pochybností platí, že výpověď se považuje za doručenu desátého dne po jejím odeslání.

9) Pronajímatel je povinen dodržovat zásady pro odborné ošetření prádla z gastronomických a hotelových zařízení. Uplatnění a zajištění těchto požadavků dává jistotu, že je zabráněno mikrobiologické kontaminaci personálu a prádla v procesu praní a navazujících finálních úprav prádla včetně dopravy.

10) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních včetně jejich příloh, po jednom pro každou ze smluvních stran. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly, a prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a je jim znám obsah všech příloh smlouvy. Na důkaz této skutečnosti připojují jednající osoby své vlastnoruční podpisy.

11) Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom že uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Psychiatrická léčebna Petrohrad, p.o.	Prádelna Kyselý, a.s.
V Petrohradě 30.12.2025	Ve Vlašimi 30.12.2025
..... Mgr. Jakub Sláma, ředitel	 Dr. Konrad Stocker člen správní rady

Příloha č. 1
Místem dodání je : Psychiatrická léčebna Petrohrad, 439 85, Petrohrad č.1 Závoz prádla se uskuteční 2 krát týdně, rozmezí 8.00 – 12.00 h Adresa pro zasílání fakturace dle odstavce 4. článku IV smlouvy je info@plpetrohrad.cz

Ceník pronajímatele: Ceník praní a pronájmu prádla

Sortiment	Kč / ks bez DPH
Prostěradlo	xx
Povlak na přikrývky	xx
Povlak na polštáře	xx
Ručník froté barevný	xx
Ručník obyčejný	xx
Košile "Anděl"	xx

Ceník pronajímatele:
Ceník praní prádla

Sortiment	Kč / ks bez DPH
Košile ženské	xx
Kalhotky spodní	xx
Polštář prošívaný	xx
Deka prošívaná	xx
Pyžama blůzy	xx
Pyžama kalhoty	xx
Trenky	xx
Tepláková bunda	xx
Kalhoty	xx
Košile mužské	xx
Svetr	xx
Trička	xx
Legíny	xx
Župany	xx
Pytle	xx
Plášť bílý	xx
Ubrus	xx
Zástěra	xx
Šaty ošetř.	xx
Utěrky	xx
Košile lékařské	xx
Kalhoty lékařské	xx
Mopy úklidové	xx
Deka přehozová	xx
Prac. kalhoty	xx
Prac.blůzy	xx
Prac.kabáty	xx
Zimní bundy	xx
Osuška	xx
Kraťasy	xx
Noční košile	xx
Mikina	xx

Příplatek za víkendy a svátky činí 15%.

Cena za expresní/mimořádný závoz je 1.500 Kč.

V případě porušení odstavce 2. článku V. této smlouvy je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude připočteno v zákonné výši.

Příloha č. 2

Všeobecné dodací podmínky pro poskytování služeb praní a pronájmu prádla

I. Úvod:

Tyto všeobecné dodací podmínky upravují práva a povinnosti objednatele a zhotovitele; zhotovitel je oprávněn tyto všeobecné dodací podmínky jednostranně měnit. O změnách je povinen zhotovitel objednatele vyrozumět.

V případě smlouvy o podnikatelském pronájmu movitých věcí dle §2316 a násl. Obč. zák. (zák. č. 89/2012 Sb.) a službách s tímto pronájmem spojených se pro účely těchto všeobecných dodacích podmínek považuje pronajímatel za zhotovitele a nájemce za objednatele.

Za vyrozumění o změně dodacích podmínek se považuje oznámení učiněné prostřednictvím elektronické pošty. Není-li ve změně dodacích podmínek uvedeno jinak, je tato změna účinná okamžikem odeslání oznámení zhotovitele na elektronickou adresu objednatele uvedenou ve smlouvě uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem.

Objednatel souhlasí s požitím obrazové ochranné známky, obrazového označení (loga), produktových a referenčních fotografií, videí a dalších materiálů pro reklamní a tiskové účely.

II. Manipulace s prádlem:

Při přebírání a užívání prádla je objednatel povinen dodržovat následující pravidla:

1. Evidence prádla probíhá:

- při dodávce čistého prádla dodacím listem (elektronicky nebo papírově);
- při přejímání použitého prádla:

- a) neznačeného – zakázkovým listem (formulář obdrží objednatel od zhotovitele před zahájením služby) nebo zadáním do elektronického objednávkového systému,
- b) značeného (čipem nebo čárovým kódem) – na základě načteného počtu kusů při vstupu do prádelny.

Ve všech případech je nezbytné pro zajištění kontroly předávat prádlo rozříděné podle druhů (ložní, froté, stolní) a zabezpečené proti eventuálnímu poškození či znečištění během transportu vhodným obalem nebo krycím náplekem.

V případě, že objednatel ani po předchozím upozornění nebude u neznačeného prádla využívat k tomu určených zakázkových listů nebo elektronický objednávkový systém, může zhotovitel přistoupit k vyúčtování zvláštního příplatku ve výši 10 % hodnoty zakázky.

2. Předání čistého prádla provádí zhotovitel podle svého rozvozního plánu. Čisté prádlo předává zhotovitel objednateli spolu s dodacím listem. Převzít čisté prádlo a potvrdit jeho převzetí na dodacím listu je oprávněn kterýkoliv pracovník objednatele (včetně brigádníků, spolupracujících osob, smluvních partnerů nebo osob písemně určených objednatelem). Údaje na dodacím listu jsou rozhodnými údaji zejména pro účtování (fakturaci) sjednané ceny díla, pro určení výše škody na poškozeném prádle a pro určení výše škody za ztracené prádlo. Cenu poškozeného nebo ztraceného prádla určuje zhotovitel dle aktuálních pořizovacích cen avšak ne více než 25.000 Kč za zakázku.
3. Vzhledem k tomu, že se k zacházení s prádlem používají manipulační vozíky, objednatel zabezpečí po dobu nakládky a vykládky parkování v bezprostřední blízkosti a vhodný přístup (bez schodů, s nájazdem jehož sklon umožní manipulaci s prádlem ve vozících jednou osobou, ochranu zdi dopravní cesty v podobě lišt apod.), popřípadě vyčlení zaměstnance, který bude při manipulaci asistovat.
4. Pokud prádlo, které je ve vlastnictví objednatele, vyžaduje speciální údržbu (a neumožňuje běžné průmyslové procesy zpracování prádla: teploty praní, sušení, použití dezinfekčních a bělicích postupů, žehlení, finišování a skládání prádla), je objednatel povinen uvědomit o této skutečnosti zhotovitele písemnou formou. (Jedná se především o prádlo se speciálním složením: například 100% polyester, extra jemná bavlna, dostava tkaniny [Thread Count – TC] je větší než 200). V tomto případě je objednatel povinen před zahájením poskytování prádelenských služeb předložit k tomuto prádlu bez zvláštního vyzvání materiálový list. Toto prádlo musí být zřetelně označeno a předáno zhotoviteli odděleně od ostatního prádla. V opačném případě nepřebírá zhotovitel záruku za eventuální poškození prádla. (V případě pochybností se objednatel může informovat u zhotovitele.)
5. S ohledem na technologické podmínky zhotovitel nezpracovává prádlo opatřené umělohmotnými knoflíky a zipy (netýká se personálního prádla). Předá-li objednatel zhotoviteli ke zpracování prádlo opatřené umělohmotnými knoflíky a zipy, odpovídá za škodu tím vzniklou, přičemž zhotovitel za škodu na prádle neodpovídá.
6. Zhotovitel i objednatel jsou povinni poskytovat si vzájemně součinnost potřebnou pro provádění náležité evidence a kontroly množství předávaného prádla.
7. Zhotovitel odpovídá za použití šetrných technologických postupů aplikovaných při provádění služby a je povinen pravidelně minimálně 2x ročně zajistit ověření svých postupů praní zkušebnou s mezinárodní akreditací.

8. V případě poškození prádla, které bylo způsobené zhotovitelem z jiného důvodu, než je stáří prádla, opotřebení prádla apod., ručí zhotovitel objednateli maximálně do výše trojnásobku ceny standardního artiklu.
9. Objednatel je povinen při manipulaci a užívání prádla dodržovat obecné zásady užívání prádla, tj. vyloučit případy znečištění prádla, respektive jeho poškození, v rozporu s účelem jeho používání.
10. Především musí trvale zamezit používání například ložního a froté prádla k osušení sanitárních zařízení použitým prádlem, ve stravovací části nesmí být používáno použité stolní prádlo (ubrusy, ubrousky) k čištění a úklidu stolů, popelníků, příborů, kovových ploch apod. Jinak je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody.
11. Při sběru a manipulaci s použitým prádlem je objednatel povinen zabránit dalšímu znečištění prádla podrážkami bot nebo gumovými kolečky manipulačních vozíků.
12. Při předávání prádla k přepravě je objednatel povinen použít ochranné návleky do rolltejnerů dodávané zhotovitelem za účelem ochrany textilií během transportu. K přepravě použitého prádla lze použít také čisté, vhodné a povaze prádla odpovídající pytle. Pokud objednatel nebude dostatečně dbát na ochranu prádla, může zhotovitel přistoupit k vyúčtování příplatku spojeného s ošetřením prádla, popřípadě je oprávněn požadovat náhradu zničeného prádla. Výši příplatku stanoví zhotovitel v závislosti na rozsahu ošetření.
13. Zhotovitel nabízí svým zákazníkům bezplatné odzkoušení prádla před jeho nákupem tak, aby byly eliminovány případy následného nedorozumění z titulu nevhodnosti prádla (např. nestálobarevné prádlo určené pro stravovací část, zvýšená srážlivost u ložního prádla apod.). Při nákupu prádla objednatelem si lze pro konkrétní příklad vyžádat stanovisko zhotovitele k technickým požadavkům na textilií.
14. Prostředky sloužící k dopravě a manipulaci s prádlem (rolltejner, třídicí vozíky, výdejní a sběrné skříně, textilní obaly apod.) jsou majetkem zhotovitele. Objednatel je seznámen s jejich funkcí a parametry a ze strany zhotovitele je nelze individuálně upravovat.
15. V případě, že bude objednateli na základě jeho požadavku mimořádně navýšen počet rolltejnerů vč. textilních obalů, je povinen objednatel tyto prostředky vrátit zhotoviteli při nejbližším odvozu prádla. Objednatel je povinen zajistit, aby rolltejner, který nejsou aktuálně potřeba pro přepravu prádla, byly obratem vráceny zhotoviteli a nebyly používány k účelům skladování apod., jinak je zhotovitel oprávněn účtovat poplatek za pronájem, který sám stanoví.
16. V případě pronájmu prádla je dokladem pro jeho první předání objednateli a pro eventuální změny počtu kusů či sortimentu pronajímaného prádla v průběhu poskytované služby Protokol o předání prádla do dočasného užívání podepsaný objednatelem a zhotovitelem.
17. Použité prádlo, které objednatel předává zhotoviteli k plnění závazku, je objednatel povinen předat roztríděné podle druhů, tzn. zvlášť froté, ložní a stolní prádlo, a spočítat kusy, které nejsou značené elektronicky nebo čárovým kódem. V případě opakovaného neroztrídění prádla podle druhu, může zhotovitel přistoupit k vyúčtování příplatku v částce 15% ke každé zakázce.
18. Inventarizace
 - a) V případě neznačeného prádla je objednatel povinen poskytovat zhotoviteli součinnost při inventuře pronajímaného prádla, kterou je zhotovitel oprávněn provádět minimálně jedenkrát ročně. Inventura je rovněž prováděna vždy při ukončení smluvního vztahu o pronájmu prádla mezi zhotovitelem a objednatelem.
 - b) V případě pronajímaného prádla označeného čipem nebo čárovým kódem se inventura neprovádí. Za ztracené prádlo je považováno takové prádlo, které zhotovitel dodá objednateli a které se nevrátí zpět zhotoviteli nejpozději do 90 dní ode dne dodání objednateli. Na písemné vyžádání je zhotovitel povinen dodat přehled o netočících se kusech.

Zhotovitel je oprávněn kvartálně vyfakturovat netočící se kusy (pokud kvartální ztráta překročí 1 % z celkového počtu přidělených kusů, tj. výbavy) a je povinný je nahradit do 14 dnů od fakturace. Inventarizací zjištěné skutečné množství prádla zhotovitel vyúčtuje jednou ročně.

Zhotovitel je oprávněn optimalizovat množství prádla u objednatele.

Při ukončení smluvního vztahu o pronájmu prádla je dokladem pro jeho vrácení ze strany objednatele Protokol o vrácení prádla v dočasném užívání podepsaný objednatelem a zhotovitelem.

19. Objednatel je povinen reklamaci písemně uplatnit na email servis@pradelna.cz do 2 pracovních dnů od převzetí dodané zakázky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel zejména proto, že řešení opožděné reklamace není technicky proveditelné.
20. Zhotovitel je oprávněn jednostranně měnit rozvozní plán. Změnu rozvozního plánu oznámí předem objednateli.
21. Za účelem bezproblémové přepravy prádla uvnitř objektu objednatele zajistí objednatel zhotoviteli přístupovou trasu, která bude vyhovovat bezpečnostním předpisům.

22. Zhotovitel neodpovídá za poškození prádla zákazníka, které se projeví po uzavření smlouvy, k němuž došlo při jeho ošetření předchozími dodavateli prádelenských služeb.
23. V případě prodlení se zaplacením faktur je zhotovitel oprávněn jednostranně
- změnit frekvenci fakturace,
 - změnit bezhotovostní formu účtování svých dodávek na hotovostní; odmítne-li objednatel zaplatit zakázku v hotovosti, je zhotovitel oprávněn předání zakázky odepřít,
 - přerušit poskytování služeb prvního dne následujícího po oznámení objednateli.
- V těchto případech není zhotovitel v prodlení s prováděním díla a neodpovídá za vzniklou škodu.
24. Objednatel je povinen v případě přerušení poskytovaných služeb z důvodu jeho prodlení se zaplacením faktur vrátit do 3 kalendářních dnů veškeré prádlo, které je v majetku zhotovitele. V případě porušení této povinnosti je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.

Ve Vlašimi dne 1. 6. 2021