

## Příloha - Dohoda o zpracování osobních údajů společností Daimler Truck AG (Daimler) pro služby Fleetboard

### Část I – Využití dat

#### 1. Základní zásady

- 1.1. Společnost Daimler (včetně společnosti Daimler Truck Česká republika s.r.o., IČ 064 18 147, se sídlem Bavorská 2666/16, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, dále jen „Daimler ČR“) (dále jen „Daimler“) jakožto správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“) (dále jen „Správce“) bude se všemi osobními údaji, ke kterým získá přístup během trvání smlouvy na služby Fleetboard (dále jen „Smlouva“), zacházet jako s důvěrnými. Tyto údaje budou Poskytovatelem zpřístupněny třetím stranám pouze v případě, že je to nezbytné pro plnění Smlouvy (např. zpracovateli nebo (sub)dodavateli) nebo pokud to bylo mezi stranami dohodnuto v souladu se Smlouvou (včetně této přílohy) nebo jinými závaznými prostředky nebo pokud s tím zákazník (dále jen „Zákazník“) jiným způsobem souhlasil.
- 1.2. Správce je oprávněn používat získané údaje pro účely dalšího rozvoje interních systémů nebo ke zlepšení funkcí a obsahu služeb Fleetboard (proces neustálého zlepšování produktu).
- 1.3. Pokud Správce shromažďuje, ukládá, zpracovává nebo používá v rámci služby Fleetboard osobní údaje uživatelů vozidel, uživatelů a/nebo třetích osob, probíhá to v rámci zpracování dat zakázky z pověření Zákazníka na základě článku II této přílohy. Zpracování se provádí pro vlastní účely Správce nebo třetích osob jen v rozsahu, k němuž Zákazník dal souhlas podle tohoto článku I nebo podle příslušné smlouvy, a to pouze v rozsahu, ke kterému dal Zákazník souhlas, pokud je to nutné.
- 1.4. Daimler zpracovává identifikační číslo vozidla, sériové číslo (ID zařízení) telematické jednotky a softwarové verze zdrojového a cílového softwaru jako správce dat k provádění aktualizací softwaru v souladu s článkem 3.5. Všeobecných obchodních podmínek. Právním základem je oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR) společnosti Daimler zajistit funkčnost telematické jednotky a informačního a zábavního systému, eliminovat bezpečnostní a kybernetická rizika, zlepšit nebo rozšířit funkce služeb Fleetboard a poskytnout nebo umožnit nové funkce služeb Fleetboard nebo změnit nebo odebrat funkce služeb Fleetboard. Proti zpracování těchto údajů máte právo kdykoli vznést námitku.

#### 2. Konformita ochrany údajů, potřebný souhlas nebo svolení osob v oblasti působnosti Zákazníka

- 2.1. V rámci poskytování služeb Fleetboard dochází ke zpracování údajů jménem Zákazníka (např. údaje o řidiči motorových vozidel, které jsou pod kontrolou zákazníka). Zákazník si samostatně získá potřebný právní základ pro zpracování údajů (např. souhlas řidičů motorových vozidel) a na požádání společnosti Daimler je předloží ke kontrole.
- 2.2. Zákazník na vlastní odpovědnost zajistí, aby používání služeb v rámci jeho podniku bylo přípustné s přihlédnutím k ustanovením předpisů na ochranu osobních údajů i pracovně právním předpisům, které se vztahují na Zákazníka, a probíhalo v souladu s příslušnými ustanoveními zákona.
- 2.3. Zákazník nahradí společnosti Daimler, osobám s ní propojenými i subjektům oprávněným ke shromažďování, zpracování a používání údajů podle Smlouvy škodu, která společnosti Daimler nebo těmto osobám vznikla z důvodu případných nároků třetích osob, které byly vůči společnosti Daimler či osobám s ním propojeným uplatněny z důvodu chybějícího svolení nebo souhlasu anebo protiprávního využití služeb ze strany Zákazníka.

#### 3. Oprávnění k používání údajů

- 3.1. Strany tímto doplňují smlouvu o službě Fleetboard tak, že Správce bude zpracovávat osobní údaje Zákazníka, jeho uživatelů a jeho řidičů (dále jen „Údaje“), které z pověření Zákazníka shromáždí a zpracuje pro účely plnění smlouvy o službě Fleetboard, a to zdarma a v rozsahu popsaném v čl. 4. Právo zpracovávat Údaje se vztahuje na společnost Daimler a osoby s ní propojené (dále jen „propojené osoby“) dle příslušných ustanovení zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „Zákon o obchodních korporacích“), které se podílejí na poskytování služby Fleetboard, a – a to pouze na dobu trvání smlouvy o službě Fleetboard – pro odbytové a servisní partnery společnosti Daimler Truck, kteří zajišťují péči o Zákazníka (společně dále také „Subjekty oprávněné k používání údajů“).
- 3.2. Oprávnění ke zpracovávání osobních údajů je omezeno na dobu trvání smlouvy o službě Fleetboard; nad rámec toho potrvá oprávnění k používání dat v anonymizované podobě i po ukončení smlouvy.

#### 4. Zvláštní používání získaných dat pro vlastní účely

- 4.1. Daimler si vyhrazuje právo anonymizovat údaje a zasílat tyto anonymizované údaje propojeným osobám a dalším třetím stranám, včetně společností, které nepatří do skupiny. Daimler podporuje poskytovatele služeb dopravních informací předáváním anonymizovaných údajů (anonymizované identifikační číslo, stav, aktuální poloha (GPS)). Tyto údaje nelze propojit s žádnou charakteristikou vozidla (např. identifikační číslo vozidla). Účelem tohoto přenosu dat je zjištění aktuální dopravní situace (např. u navigačních přístrojů data Live Traffic).
- 4.2. Poskytovatel, Správce, Daimler a propojené osoby usilují soustavně o další rozvoj výrobků, o zlepšení jejich kvality a jejich přizpůsobení potřebám Zákazníků. Daimler by z toho důvodu chtěl propojeným osobám předávat a vyhodnocovat informace o technickém stavu jednotlivých komponentů vozidla a o využití určitých komponentů vozidla, rovněž údaje o využití celého vozidla a chování řidiče za účelem vyhodnocení těchto informací. Příjemci dat budou vyhodnocovat údaje pro uvedené účely. Jedná se přitom o statistiky ohledně použití určitých dílů, např. anonymizovaná data o řídících jednotkách, která pomáhají vyhodnotit spolehlivost těchto dílů při zatížení, dále data o reagování akumulátoru a palubní sítě, o celkovém kilometrovém výkonu vozidla a

údaje ze senzorů, např. ohledně okolní teploty. Pro vyhodnocení anonymizovaných technických dat vozidla budou společnosti Daimler pravidelně předávány údaje o aktuální poloze vozidla za účelem určení příslušného regionu a typu vozovky. Na základě toho se zjistí, ve kterém regionu byl systém použit a zda se vozidlo nacházelo v uzavřené obci, na silnici první třídy nebo na dálnici. Analýza dat uvedených v tomto odstavci bude prováděna anonymizovaně (při použití výjimek uvedených v následujících odstavcích). Profily pohybu vozidel a ujetých tras se z těchto dat vypracovávat nebudou.

- 4.3. V případě poruch komponentů nebo neobvyklého opotřebení v terénu Daimler analyzuje údaje o vozidle obecně z hlediska příslušné modelové varianty nebo ve vztahu k vozidlům, do kterých byl komponent integrován, a v případě potřeby je zašle propojeným osobám pro takové analýzy. Tyto analýzy jsou vždy prováděny bez ohledu na identifikační číslo vozidla nebo řidiče. V případech zvláště závažných škod, které již vznikly nebo jsou konkrétně předvídatelné, si Daimler vyhrazuje právo analyzovat tyto údaje na předem přesně definované skupině vozidel na základě identifikačního čísla vozidla nebo je zaslat k analýze propojeným osobám.
- 4.4. Za účelem stanovení spotřeby paliva v terénu analyzuje Daimler spotřebu paliva způsobem, který je vhodný pro danou modelovou variantu, v kombinaci s údaji o chování vozidla při používání (jako je skóre stylu jízdy, složitost operací, průměrná rychlost) nebo je předá pro takové analýzy propojeným osobám.
- 4.5. Aby bylo možné lépe porozumět vztahu mezi hodnocením jízdního stylu na určitém vozidle a opotřebením tohoto vozidla, jakož i pro stanovení cen, může společnost Daimler poskytnout informace o jízdním stylu propojeným osobám pro účely analýzy vztahující se k vozidlu.
- 4.6. Data budou přenášena z vozidla pravidelně nebo v případě závady.
- 4.7. Zákazník souhlasí s tím, že Daimler a propojené osoby smějí výše uvedené kategorie dat shromažďovat, zpracovávat a používat k popsaným účelům na základě identifikačního čísla vozidla. Souhlas je udělen dobrovolně. Souhlas ani nesouhlas nemá vliv na poskytování služeb Fleetboard. Zákazník má kdykoliv možnost odvolat svůj souhlas prostřednictvím online formuláře na adrese <https://www.fleetboard.cz/sluzby-kontakty/online-support-center/>. Poté už nebudou žádná další data přenášena, ukládána ani zpracovávána pro výše uvedené účely na základě identifikačního čísla vozidla.
- 4.8. Zákazník dále souhlasí s tím, aby Daimler a propojené osoby používaly data pro tyto účely:
- 4.8.1. Inbound Analytics: Pro zlepšení kvality servisu i funkcí a obsahů služeb (proces soustavného zlepšování výrobků) Zákazník souhlasí s anonymizovaným používáním (tj. zpracováním, analýzou, vyhodnocením a ukládáním) dynamických a statických dat o vozidlech i údajů o použití portálů a aplikací. Anonymizace se provede redukcí identifikátoru VIN vozidla na prvních 11 čísel. Přiřazení vozidel k jednotlivým řidičům na základě VIN pak už není možné.

Souhlasím: ☐

Nesouhlasím: ☒



datum, podpis Zákazníka

- 4.8.2. Outbound Analytics: Pro zajištění optimální péče a specifického zákaznického poradenství ohledně výrobků, vozového parku a jednotlivých procesů i jeho optimalizace Zákazník souhlasí s používáním dynamických a statických dat o jeho vozidlech i údajů o použití portálů a jeho základních údajů (tzv. legacy data).

Souhlasím: ☐

Nesouhlasím: ☒



datum, podpis Zákazníka

- 4.9. V rozsahu, v jakém Daimler nebo třetí strany zpracovávají osobní údaje jako správce (srov. článek 1.3, věta druhá této části I), mají subjekty údajů právo na informace, opravu, výmaz nebo omezení zpracování v rozsahu stanoveném GDPR a dalších platných zákonů o ochraně osobních údajů.

## Část II – Pověření zpracováním osobních údajů

### 1. Pověření zpracováním osobních údajů

- 1.1 Za účelem neomezeného poskytování sjednaných telematických služeb společností Daimler/Daimler ČR bude společnost Daimler/Daimler ČR jménem Zákazníka zpracovávat osobní údaje. Osobní údaje bude společnost Daimler/Daimler ČR zpracovávat v případě, že to vyžadují právní předpisy Evropské unie nebo České republiky, přičemž bude povinna včas informovat Zákazníka o platných zákonných požadavcích, a to ještě před zahájením zpracování osobních údajů, ledaže to příslušný zákon z důvodu důležitého veřejného zájmu zakazuje.

Zákazník je povinen zajistit, aby shromažďování, zpracování a používání osobních údajů bylo přípustné. Zákazník v souvislosti s příslušným uchováváním, zpracováním a používáním osobních údajů zajistí splnění požadavků právních předpisů o ochraně osobních údajů a případně i požadavků pracovněprávních předpisů. Bude-li to nutné, bude Zákazník povinen získat souhlas příslušných řidičů a na žádost společnosti Daimler/Daimler ČR prokázat, že tak učinil.

Telematické služby poskytované společností Daimler/Daimler ČR Zákazníkovi v zásadě umožňují určit zeměpisnou polohu každého vozidla vybaveného touto funkcí a rovněž zjistit, kde se nacházejí jeho jednotliví zaměstnanci (sledovací systém). Využije-li Zákazník sledovací systém za účelem zjištění polohy svých zaměstnanců, bude povinen zajistit splnění požadavků právních předpisů o ochraně osobních údajů a případně i požadavků pracovněprávních předpisů. Kromě toho je Zákazník povinen zajistit splnění nejen oznamovacích povinností, které mohou vyplývat z místních právních předpisů o ochraně osobních údajů, ale i veškerých povinností stanovených pracovněprávními předpisy včetně veškerých oznamovacích povinností vůči svým zaměstnancům a případně i dalších povinností. Společnost Daimler/Daimler ČR je rovněž povinna poskytovat své smluvní služby v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

- 1.2 Účelem zpracování osobních údajů společností Daimler/Daimler ČR jménem Zákazníka je poskytování telematických služeb s cílem optimalizovat správu vozového parku a logistiky Zákazníka. Podrobnější informace týkající se každé jednotlivé služby, kterou společnost Daimler/Daimler ČR poskytuje, jsou uvedeny v příslušných smlouvách. V závislosti na rozsahu služeb, které Zákazník využívá, bude společnost Daimler/Daimler ČR jménem Zákazníka shromažďovat a používat tyto druhy údajů: jméno a identifikační číslo řidiče, název a identifikační číslo vozidla a/nebo přípojného vozidla, dobu jízdy a odpočinku, přestávky v řízení, pracovní dobu, dostupnost a dovozenou řidiče, stupeň hodnocení řidiče (skládá se z hodnocení stylu jízdy ve smyslu bezpečnosti a hospodárnosti a hodnocení obtížnosti přiděleného úkolu) a rovněž údaje o zeměpisné poloze vozidla a/nebo přípojného vozidla. Druh a množství skutečně shromažďovaných a zpracovávaných osobních údajů se budou lišit v závislosti na rozsahu služeb společnosti Daimler/Daimler ČR, které Zákazník využívá. Podrobný popis výše uvedeného je obsažen v dokumentaci týkající se každé jednotlivé telematické služby.

Pojmem „subjekty údajů“ se ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů rozumí zaměstnanci, které Zákazník přiřadil k příslušným vozidlům.

- 1.3 Společnost Daimler/Daimler ČR zpracovává a používá osobní údaje Zákazníka pouze za účelem poskytování smluvních služeb v rozsahu, v němž jsou vymezeny užívacími právy stanovenými v části I, a v rozsahu, v jakém Zákazník udělil souhlas s jejich zpracováním a použitím. V tomto rozsahu je společnost Daimler/Daimler ČR oprávněna sdělovat osobní údaje subdodavatelům. Společnost Daimler/Daimler ČR v takovém případě zajistí, aby byl příslušný subdodavatel vázán stejnými smluvními povinnostmi mlčenlivosti a ochrany a bezpečnosti osobních údajů, a zejména aby poskytoval dostatečné záruky spočívající v zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby bylo zpracování údajů v souladu s požadavky obecného nařízení. Společnost Daimler/Daimler ČR je povinna informovat Zákazníka o veškerých zamýšlených změnách v souvislosti s využitím jiných subdodavatelů nebo jejich nahrazení jinými subdodavateli, což Zákazníkovi umožní vznést proti jakékoli takové změně námitku. V případě námitky má Zákazník nárok na mimořádné ukončení smlouvy.

- 1.4 V rámci shromažďování, zpracování a používání osobních údajů je společnost Daimler/Daimler ČR povinna dodržovat doložené pokyny Zákazníka. Právo Zákazníka vydávat pokyny týkající se zpracování osobních údajů je s konečnou platností vymezeno Smlouvou a popisem rozsahu využívaných služeb společnosti Daimler/Daimler ČR. Jakékoli jiné pokyny (dále jen „Dílčí pokyny“) společnost Daimler/Daimler ČR přezkoumá s ohledem na jejich technickou proveditelnost a právní přípustnost. Budou-li takové pokyny proveditelné a přípustné, ale budou mít za následek vznik dodatečných nákladů, bude společnost Daimler/Daimler ČR povinna Zákazníka o takových nákladech, které se v souvislosti s plněním příslušného Dílčího pokynu vzniknou, informovat. Pokud bude Zákazník trvat na splnění určitého pokynu i poté, co byl informován o takových dodatečných nákladech, bude povinen tyto náklady společnosti Daimler/Daimler ČR nahradit. Společnost Daimler ČR má právo z vážného důvodu vznést do dvou měsíců námitku proti Dílčímu pokynu. V takovém případě nebude společnost Daimler ČR vázána daným Dílčím pokynem a Zákazník bude mít mimořádné právo na ukončení této smlouvy.

Zákazník tímto pověřuje společnost Daimler ČR, aby zbavila osobní údaje uvedené v článku 4 části I identifikačních znaků pro účely tam uvedené.

- 1.5 Osobní údaje bude společnost Daimler/Daimler jménem Zákazníka uchovávat po dobu nezbytně nutnou pro poskytování telematických služeb a poté je vymaže. V závislosti na objemu osobních údajů může proces výmazu trvat až 90 dnů. Zákazník je oprávněn uchovávat osobní údaje lokálně po delší dobu, ale na vlastní odpovědnost. Údaje týkající se digitálního tachografu (smart karta řidiče a velkokapacitní paměť) se uchovávají po dobu stanovenou Zákazníkem v trvání maximálně 36 měsíců. Z technických důvodů mohou být opravovány či blokovány pouze primární údaje, popř. údaje shromažďované počítačem daného vozidla (dále jen „Hrubá data“) - údaje o telematických službách budou vždy předávány Zákazníkovi v časových intervalech stanovených v nastavení. Společnost Daimler/Daimler ČR primární údaje, popř. Hrubá data, v přiměřené lhůtě na základě pokynu Zákazníka opraví či zablokuje.

Kromě toho platí, že budou-li uplatněna práva subjektů údajů týkající se práva na informace, sdělení osobních údajů, jejich opravu, výmaz, zabránění jejich zpracování, přenositelnost a/nebo práva nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování – včetně profilování – a/nebo bude-li proti zpracování osobních údajů subjektů údajů vznesena námitka, bude společnost Daimler/Daimler ČR povinna přijmout vhodná technická a organizační opatření, aby Zákazníkovi s ohledem na způsob zpracování poskytla co největší možnou součinnost v souladu s těmito právy.

- 1.6 Budou-li služby u jednotlivých vozidel a/nebo přípojných vozidel deaktivovány, nebudou již od okamžiku deaktivace shromažďovány žádné další údaje o dotčeném vozidle nebo přípojném vozidle. Bude-li využita služba „Údaje o přípojném vozidle“, nebudou již společnosti Daimler/Daimler ČR příslušným poskytovatelem služeb předávány žádné další údaje o daném přípojném vozidle, a to od okamžiku, kdy bude tato služba deaktivována prostřednictvím Servisního centra společnosti Daimler/Daimler ČR. Dojde-li k ukončení rámcové smlouvy, společnost Daimler/Daimler ČR již nebude nadále shromažďovat žádné další údaje ani nebudou předávány příslušným poskytovatelem, a to od okamžiku ukončení dané rámcové smlouvy.
- 1.7 Společnost Daimler/Daimler ČR bude poskytovat Zákazníkovi součinnost při plnění povinností uvedených v člancích 32 až 36 obecného nařízení, s přihlédnutím ke způsobu zpracování a k informacím, které má společnost Daimler/Daimler ČR k dispozici. Po dokončení poskytování sjednaných telematických služeb společnost Daimler ČR dle volby Zákazníka buď vymaže, nebo vrátí veškeré příslušné osobní údaje, ledaže bude podle právních předpisů EU nebo České republiky nezbytné, aby společnost Daimler/Daimler ČR dané osobní údaje uchovala.

Společnost Daimler/Daimler ČR poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k prokázání splnění povinností uvedených v části II této přílohy, a to za účelem umožnění provedení auditů (včetně kontrol), které má provést Zákazník nebo jím pověřený externí auditor, a poskytnutí součinnosti při jejich provádění. V této souvislosti je společnost Daimler/Daimler ČR povinna bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka v případě, že je podle jejího názoru jakýkoli pokyn udělený Zákazníkem v rozporu s obecným nařízením nebo jinými právními předpisy o ochraně údajů.

## **2. Zabezpečení dat**

- 2.1 Společnost Daimler/Daimler ČR zajistí účinnou ochranu veškerých informací a údajů Zákazníka proti neúmyslnému či neoprávněnému zničení, změně, sdělení, ztrátě či přístupu k nim ze strany neoprávněných třetích osob, a to prostřednictvím níže popsaných technických a organizačních opatření. Společnost Daimler/Daimler ČR je zejména povinna zavést přiměřená ochranná opatření, aby umožnila implementaci dané aplikace jakožto jediné sdílené platformy se schopností podporovat více organizací Zákazníků (nebo nájemců) zároveň.
- 2.1.1 Kontrola fyzického přístupu  
Servery společnosti Daimler/Daimler ČR jsou provozovány v datovém centru, které využívá nejmodernější technologie. Toto datové centrum je vybaveno řadou ochranných opatření zavedených s cílem zabránit neoprávněnému vstupu. Patří mezi ně různá technická opatření týkající se kontroly přístupu a rovněž prohlídek a bezpečnostních postupů. Fyzický přístup do datového centra je průběžně monitorován, dokumentován a je omezen.
- 2.1.2 Kontrola přístupu k systémům  
Za účelem zamezení neoprávněnému používání systémů pro zpracování údajů zavedla společnost Daimler/Daimler ČR tato ochranná opatření:
- 2.1.2.1 Uživatelské zabezpečení  
Uživatelské zabezpečení je zajištěno vhodnými mechanismy ověřování přístupových oprávnění. Při zadání nesprávného hesla může být přístup přerušen a/nebo odepřen.
- 2.1.2.2 Obecné bezpečnostní zásady vztahující se na zaměstnance společnosti Daimler/Daimler ČR  
Odpovědné osoby na základě stanovených postupů ve spolupráci s jednotlivými specializovanými odděleními

zajistí, aby práva a povinnosti byly jednotlivým zaměstnancům v rámci společnosti Daimler/Daimler ČR přidělovány na základě principu „nutnosti znát“ („need-to-know“) a principu nejnižších privilegií, a aby byly pravidelně přezkoumávány a případně odebrány uživatelům při jejich přemístění v rámci společnosti nebo jejich odchodu ze společnosti. Za účelem ochrany administrátorského přístupu ze strany zaměstnanců společnosti Daimler ČR byla přijata i další technická opatření.

Společnost Daimler/Daimler ČR zajistí, aby byly všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje ve společnosti Daimler/Daimler ČR vázány povinností mlčenlivosti. Za tímto účelem každý zaměstnanec podepíše smlouvu o mlčenlivosti, která zůstane v platnosti i po skončení jeho pracovního poměru. Společnost Daimler ČR udělí oprávnění zpracovávat osobní údaje pouze těm zaměstnancům, kteří byli poučeni o platných právních a správních předpisech v oblasti ochrany osobních údajů a zavázali se pro účely plnění úkolů souvisejících se zpracováním a používáním údajů Zákazníka zachovávat mlčenlivost v souladu s čl. 28 odst. 3 písm. b) obecného nařízení.

#### 2.13 Kontrola přístupu k údajům

S cílem zajistit, aby osoby oprávněné používat systém pro zpracování údajů měly přístup pouze k těm údajům, k nimž jsou oprávněny mít přístup, a aby osobní údaje nebylo možné neoprávněně číst, kopírovat, upravovat nebo odstranit v průběhu zpracování nebo používání či po jejich uchování, přijala společnost Daimler/Daimler ČR tato bezpečnostní opatření:

##### 2.13.1 Zásady přístupu k údajům platné pro zaměstnance společnosti Daimler/ Daimler ČR

Aplikace Fleetboard nabízí koncept různých úrovní oprávnění. V závislosti na jednotlivých úkolech mohou být uživatelům v rámci vozového parku přiřazeny různé role. Každé roli jsou přiznána pouze taková práva, která jsou nezbytná pro plnění příslušných úkolů v souladu s principem „nutnosti znát“ a principem nejnižších privilegií.

##### 2.13.2 Zásady přístupu k údajům platné pro Zákazníka

Po zřízení vozového parku bude vytvořen administrátorský účet a přihlašovací údaje k němu budou poskytnuty Zákazníkovi. V roli správce (administrátora) vozového parku bude Zákazník oprávněn vytvořit další uživatele. Správce (administrátor) vozového parku je oprávněn určit, jaká konkrétní práva mají být jednotlivým uživatelům udělena. Bude-li ukončena rámcová smlouva o vozovém parku, budou veškeré přístupové údaje k daným vozům zneplatněny.

Zákazník má přístup k systému Fleetboard prostřednictvím webových stránek chráněných heslem. Pro účely ověření v rámci aplikace Fleetboard byla všem administrátorům a uživatelům přidělena jedinečná uživatelská jména a hesla. Hesla musí splňovat stanovené minimální požadavky na složitost.

#### 2.14 Kontrola přenosu dat

Přenos dat prostřednictvím webového rozhraní je zašifrován pomocí nejmodernějšího šifrování.

#### 2.15 Kontrola zadávání údajů

Aplikace Fleetboard bude zaznamenávat veškeré úspěšné i neúspěšné pokusy o přihlášení a odhlášení (včetně času, data a uživatelských údajů) ze strany uživatelů i administrátorů. Veškerá činnost administrátora související s přihlašováním a odhlášováním bude zaznamenávána (logována). Záznamové soubory (logy) budou uchovávány po dobu 6 měsíců a bude-li to nezbytné v případě právního řízení týkajícího se neoprávněného užití, bude možné provést jejich analýzu.

#### 2.16 Kontrola objednávek

V souladu s článkem 1.3 bude společnost Daimler/Daimler ČR k poskytování IT služeb využívat subdodavatele; se všemi subdodavateli musí být uzavřeny platné smlouvy. Veškeré úpravy objednávek (změny) budou prováděny v rámci systému řízení změn, jehož prostřednictvím si lze vyžádat veškeré změny a který umožňuje dokumentovat jejich implementaci bez nebezpečí manipulace se záznamy. To se vztahuje i na datové centrum, v němž jsou provozovány servery společnosti Daimler/Daimler ČR.

#### 2.17 Kontrola dostupnosti

Servisní centrum (FBSC) společnosti Daimler/Daimler ČR zahrnuje veškerá zařízení a vybavení potřebná k poskytování služeb společnosti Daimler/Daimler ČR. Mezi tato zařízení patří servery zaměřené na zpracování a ukládání telematických dat a také komunikační systémy, které jsou nezbytné pro řízení výměny dat s vozidly prostřednictvím mobilních

komunikačních sítí. Všechny tyto systémy budou provozovány v datovém centru.

Toto datové centrum splňuje veškeré požadavky na zachování důvěrnosti, integrity, bezpečnosti a ochrany, odolnosti a dostupnosti, které mají splňovat moderní datová centra.

Všechny servery jsou denně zálohovány.

Účinnost opatření přijatých za účelem zajištění požadavků na dostupnost je testována a dokumentována v rámci pravidelného nácviku mimořádných situací.

#### 2.1.8 Požadavek na oddělení údajů

Aby bylo zajištěno, že údaje shromážděné pro různé účely budou zpracovávány zvlášť, budou výrobní a testovací systémy provozovány odděleně. Společnost Daimler/Daimler ČR bude zpracovávat zvlášť rovněž telematické údaje, smluvní údaje a údaje týkající se systému ticketů, a to v oddělených systémech. Údaje o zaměstnancích společnosti Daimler/Daimler ČR budou rovněž zpracovávány zvlášť.

Vzhledem k tomu, že veškeré údaje jsou označeny unikátním zákaznickým klíčem, lze telematický systém společnosti Daimler/Daimler ČR implementovat jako jedinou sdílenou platformu se schopností podporovat více organizací Zákazníků (nebo nájemců) zároveň. Aplikace zajistí, aby si jednotliví Zákazníci mohli zobrazit pouze ty údaje, které jsou opatřeny klíčem daného Zákazníka.

2.2 Společnost Daimler/Daimler ČR pravidelně kontroluje, posuzuje a vyhodnocuje účinnost svých technických a organizačních opatření přijatých v rámci její bezpečnostní koncepce. Za účelem dodržení postupů kontroly objednávek poskytne společnost Daimler/Daimler ČR Zákazníkovi souhrnný přehled o těchto kontrolách, včetně veškerých informací potřebných k plnění jeho povinností, a to v přiměřené lhůtě po obdržení žádosti Zákazníka. Společnost Daimler/Daimler ČR bude Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat o jakémkoli porušení těchto zásad ochrany soukromí nebo jakýchkoli příslušných ustanoveních o ochraně osobních údajů.

2.3 Společnost Daimler/Daimler ČR zajistí vhodný systém bezpečného uchovávání údajů a kontroly přístupu k nim a na žádost poskytne Zákazníkovi přístupová práva. Zákazník se zavazuje, že zajistí, aby byl systém používán řádně a v souladu s platnými právními a správními předpisy o ochraně osobních údajů. Uživatelé musí být registrováni, přičemž hesla jim přidělí Zákazník nebo případně jeho pověření zaměstnanci. Zákazník je odpovědný za registraci uživatelů a za zajištění přidělení bezpečných hesel. Zákazník se zavazuje, že přístupové údaje, které mu byly přiděleny pro účely užívání systému, nesdělí neoprávněným osobám. Za sdělení uživatelských oprávnění a hesel v rámci organizace Zákazníka odpovídá Zákazník. Bude-li jakékoli uživatelské jméno a heslo sděleno neoprávněně, bude Zákazník povinen takové uživatelské jméno a heslo obnovit nebo změnit. Společnost Daimler/Daimler ČR nenese žádnou odpovědnost za neoprávněné užití uživatelských jmen a hesel v rámci organizace Zákazníka. Přístupové identifikační údaje budou přidělovány zaměstnancům a dodavatelům pouze v případě, bude-li to nezbytné pro plnění jejich příslušných úkolů. V případě potřeby může Zákazník pověřit přístupem k údajům o vozidle také své autoopravny.

### 3. Přenos údajů

Na žádost řidiče mohou být za účelem poskytnutí pomoci v případě poruchy vozidla na silnici přeneseny údaje ze systému společnosti Daimler/Daimler ČR do centra asistenčních služeb poskytujících službu MB Service24. Název aktuálního dodavatele poskytujícího službu MB Service24 bude Zákazníkovi sdělen na dotaz na email [REDACTED]

### 4. Změny

O veškerých změnách této přílohy bude Zákazník informován písemně či emailem. Nevyjádří-li Zákazník písemně nesouhlas s případnými změnami do šesti týdnů od okamžiku, kdy se o daných změnách dozvěděl, budou považovány za přijaté.

Společnost Daimler ČR bude Zákazníka informovat o tomto možném důsledku společně s oznámením o změnách. Vyjádří-li Zákazník svůj nesouhlas se změnami, zůstává tato příloha v platnosti v původním znění.

Daimler Truck AG/Daimler ČR

Datum vydání: 06/2023

