

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Daimler Truck Česká republika s.r.o., IČ 064 18 147, se sídlem Bavorská 2666/16, 155 00 Praha 5 - Stodůlky (dále jen „Daimler ČR“) pro poskytování telematických služeb.

Tyto VOP jsou určeny výhradně pro podnikatele jednající v okamžiku uzavření smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.

1. Všeobecná ustanovení, uzavření smlouvy

- 1.1. Podmínky uvedené v tomto dokumentu jsou součástí rámcové smlouvy s Daimler ČR o poskytování služeb Fleetboard v oblasti telematiky (dále jen „rámcová smlouva Fleetboard“).
- 1.2. Odlišné smluvní podmínky zákazníka (dále jen „Zákazník“) nelze aplikovat, a to ani tehdy, je-li na ně odkazováno a VOP Daimler ČR jim výslovně neodporují. Odchytky od rámcové smlouvy Fleetboard nebo jejich příloh jsou platné jen po písemném potvrzení ze strany Daimler ČR.
- 1.3. Změny těchto VOP jsou Zákazníkovi sdělovány v písemné podobě, anebo také elektronicky emailem. Pro tyto účely bude použita aktuální emailová adresa Zákazníka uvedená v rámcové smlouvě Fleetboard. Pokud s novými VOP Zákazník do šesti týdnů od jejich oznámení neprojeví nesouhlas, považují se tyto změny za schválené. Na tuto okolnost je Zákazník při oznámení změn VOP ze strany Daimler ČR zvláště upozorněn. V případě, že Zákazník projeví nesouhlas, má možnost výpovědi rámcové smlouvy Fleetboard dle článku 12. 1. těchto VOP.
- 1.4. Žádost o uzavření rámcové smlouvy Fleetboard platí po dobu čtyř týdnů. K uzavření rámcové smlouvy dojde, je-li žádost Zákazníkem řádně vyplněna a podepsána a Daimler ČR do čtyř týdnů tuto písemnou žádost Zákazníka rovněž písemně potvrdí.

2. Předpoklady poskytování služeb

- 2.1. K využití služeb v oblasti telematiky je potřeba odpovídající vybavení vozidla a ujednání rozsahu poskytovaných služeb s Daimler ČR. Vybavení potřebné k využívání služeb v oblasti telematiky nabízí rovněž společnost Daimler Truck AG (dále jen Daimler) nezávisle na ujednání o poskytování služeb v rámci systému Fleetboard; lze je objednat jako zvláštní vybavení spolu s vozidlem nebo k dodatečné montáži.
- 2.2. Uzavření kupní smlouvy na vozidlo či příslušné vybavení na straně jedné a uzavření rámcové smlouvy Fleetboard na straně druhé představují z právního hlediska samostatná právní jednání, tzn., že případné pozbytí platnosti jednoho jednání nemá vliv na platnost druhého jednání. To může mít mj. za následek, že Zákazník musí splnit závazky vyplývající z kupní smlouvy na vozidlo či jeho vybavení i bez toho aby využíval nabídky telematických služeb Daimler ČR. Nedostupnost či porucha služby Fleetboard tak nepředstavuje vadné plnění kupní smlouvy. V opačném případě, například při vrácení plnění kupní smlouvy na vozidlo resp. jeho vybavení, lze smlouvu o poskytování telematických služeb pro příslušné vozidlo vypovědět dle bodu 12.3.
- 2.3. Vybavení vozidla potřebné pro využívání služeb s konfiguracemi doporučenými Daimler ČR se určuje podle popisu služeb, které může Zákazník získat prostřednictvím zástupce prodeje Fleetboard. Ve společnosti Zákazníka musí být rovněž k dispozici vhodná vybavení IT (počítač, internetové připojení) podle minimálních požadavků, které uvádí Daimler ČR. Minimální požadavky naleznete na internetové adrese <https://www.fleetboard.cz/zapati/systemova-doporuceni>

3. Předmět smlouvy, rozsah poskytovaných služeb/aktualizace softwaru

- 3.1. Daimler ČR poskytuje Zákazníkovi telematické služby FleetBoard. Tyto služby zahrnují evidenci, ukládání a zobrazování dat specifických pro užitková vozidla; tato data jsou následně vyúčtována v rámci příslušné paušální sazby za služby. Tato paušální sazba zahrnuje také komunikační služby k poskytování telematických služeb vykonávané třetími stranami. K přenosu dat se používá speciální třetí stranou dodaná karta SIM, umožňující výhradně datovou komunikaci mezi vozidly Zákazníka a serverem systému Fleetboard.
- 3.2. Příslušný rozsah plnění vyplývá z rámcové smlouvy Fleetboard. Popis příslušných telematických služeb je po přihlášení k nahlédnutí na portálu Fleetboard, nebo může být sdělen zástupcem prodeje Fleetboard. Na základě dalšího vývoje nabízených produktů může být popis služeb pozměněn. O zásadních změnách funkcí informuje Daimler ČR své Zákazníky předem.
- 3.3. Poskytování telematických služeb dohodnutých v rámcové smlouvě a technické předpoklady tohoto poskytování uvedené v článku 2 mohou vzhledem ke stavu vývoje techniky podléhat omezením a nepřesnostem mimo oblast vlivu Daimler ČR. Za tyto jevy nenese Daimler ČR odpovědnost. To se týká především dostupnosti mobilní komunikace a Internetového přístupu, poskytovaných třetí stranou.
- 3.4. Komunikační služba zajištěná třetí stranou, která je vyžadována pro poskytování telematických služeb Fleetboard, je geograficky omezena na určitou oblast vysílání a příjmu. Oblast vysílání a příjmu zahrnuje řadu zemí. Seznam zemí, v nichž je služba podporována, je předmětem smluvního ujednání s třetí stranou a podléhá neustálým změnám; Zákazníkovi proto nepřislouží nárok na trvalou podporu vysílání a příjmu v každé zemi. Seznam aktuálně podporovaných zemí je k nahlédnutí na portálu FleetBoard www.fleetboard.cz a k dispozici je i prostřednictvím oddělení zákaznické podpory Fleetboard nebo obchodního zástupce Fleetboard.

- 3.5. Aktualizace softwaru
- 3.5.1. Při aktivaci vozidel pro služby Fleetboard se stáhne a nainstaluje aktualizace softwaru telematické jednotky a infotainment systému pomocí mobilního datového připojení bez nutnosti návštěvy servisu (dále jen „aktualizace softwaru“). Daimler si vyhrazuje právo provádět nebo poskytovat další aktualizace softwaru pro aktivovaná vozidla během trvání smlouvy. Aktualizace softwaru jsou prováděny nebo poskytovány společností Daimler ČR anebo společností Daimler v zastoupení Daimler ČR. Aktualizace softwaru mají zajistit funkčnost telematické jednotky a infotainment systému, eliminovat bezpečnostní a kyberbezpečnostní rizika, zlepšit nebo rozšířit funkce služeb Fleetboard, poskytnout nebo umožnit nové funkce služeb Fleetboard nebo změnit či odstranit funkce služeb Fleetboard. Aktualizace softwaru jsou v zásadě prováděny automaticky bez dalšího souhlasu Zákazníka. Zákazník může vždy odmítnout aktualizace softwaru za předpokladu, že nefungují ve prospěch Zákazníka nebo jsou pro Zákazníka přiměřené s ohledem na zájmy společnosti Daimler. Po spuštění aktualizace softwaru nemůže Zákazník aktualizaci softwaru zrušit. Intervaly mezi aktualizacemi softwaru se liší. Zákazník nemá nárok na žádné aktualizace softwaru. Aktualizace softwaru podléhají dostupnosti nebo omezením mobilní sítě a funkcí vozidla. To znamená, že doba stahování a instalace se může lišit v závislosti na vozidle a může trvat několik minut až několik hodin.
- 3.5.2. Pro bezproblémovou implementaci a provoz služeb mohou být vyžadovány aktualizace softwaru. Pokud Zákazník nenainstaluje aktualizace softwaru poskytnuté společností Daimler v přiměřené lhůtě, společnost Daimler nenese odpovědnost v souladu s oddílem 11 za vadu produktu nebo jakékoli následné škody, pokud je vada produktu způsobena výhradně nedostatkem aktualizace softwaru za předpokladu, že společnost Daimler informovala Zákazníka o dostupnosti aktualizace softwaru a důsledcích jejího nenainstalování a že skutečnost, že Zákazník aktualizaci softwaru nenainstaloval nebo ji nainstaloval nesprávně, nebyla způsobena vadným dodaným instalačním manuálem Zákazníkovi.
- 3.5.3. Zákazník není oprávněn přijímat aktualizace softwaru žádným jiným způsobem (např. prostřednictvím zúčastněného servisního partnera Daimler Truck). Během servisních návštěv u servisních partnerů Daimler Truck pověřených poskytováním servisních služeb mohou být alternativně nebo jako doplněk k aktualizacím softwaru provedena další opatření.
- 3.5.4. Během stahování a instalace aktualizací softwaru mohou být služby Fleetboard na omezenou dobu funkčně omezeny. V případě výskytu technické chyby při instalaci aktualizace softwaru může funkční omezení přetrvávat a může být nutná oprava v servisu.
- 3.6. Daimler ČR je oprávněna přistupovat k datům Zákazníka za účelem správy a/nebo údržby systému Fleetboard a/nebo podpory Zákazníka při užívání služeb Fleetboard. Zákazník je oprávněn tento přístup Daimler ČR odepřít.

4. Vozový park, přijetí vozidel do vozového parku

- 4.1. V rámcové smlouvě jsou stanoveny služby, platební podmínky a smluvní podmínky pro určitý vozový park. Všechna vozidla tohoto vozového parku jsou shrnuta pod jeden společný název a platí pro ně, pokud není sjednáno jinak, stejný rozsah poskytovaných služeb.
- 4.2. O přiřazení určitého vozidla k tomuto parku může Zákazník požádat po potvrzení rámcové smlouvy prostřednictvím žádosti o aktivaci Fleetboard, jenž je k dispozici na <https://www.fleetboard.cz/sluzby-kontakty/online-support-center/> Tato žádost slouží i k přidávání dalších vozidel do rámcové smlouvy.
- 4.3. Po obdržení řádně vyplněné žádosti o aktivaci Fleetboard, aktivuje Daimler ČR ve spolupráci se Zákazníkem ujednaný rozsah služeb pro dané vozidlo. Daimler ČR si vyhrazuje právo žádost odmítnout.

5. Disponibilita služeb

- 5.1. Služby Fleetboard jsou Zákazníkovi k dispozici během provozní doby. Provozní doba trvá 24 hodin denně 7 dní v týdnu s výjimkou dob údržby. Během údržby může být provoz služeb omezen nebo zcela odstaven. Doby údržby probíhají v každém kalendářním týdnu ve čtvrtek od 01:00 hod do 05:00 hod a v sobotu od 18:00 hod do neděle 08:00 hod.
- 5.2. Všechny časové údaje se vztahují ke středoevropskému času respektive středoevropskému letnímu času. Daimler ČR může tyto doby údržby z důvodu provozních podmínek nebo z jiných mimořádných důvodů přesunout. Toto bude Zákazníkovi dle možnosti co nejdříve oznámeno. Pro mimořádné doby údržby mohou být dodatečně využity vánoční svátky, Velikonoce, Svatodušní svátky jakož i Silvestr a Nový rok. To bude Zákazníkovi také co nejdříve oznámeno prostřednictvím portálu Fleetboard nebo jinak.
- 5.3. V naléhavých případech je Daimler ČR oprávněn použít časové rozmezí pro vykonání nezbytné údržby. To může být vyžadováno v případech, kdy je potřeba předejít poškození nebo je nutné provést opravy chyb a není možné tuto činnost odsunout do následující plánované údržby, např. oprava nedostatku v zabezpečení, který je zařazen do kategorie „závažné“. Pokud je to možné, bude Daimler ČR Zákazníky o použití časového rozmezí pro vykonání nezbytné údržby předem informovat.
- 5.4. V případě, že je služba v době údržby během používání systému Fleetboard omezená nebo nedostupná, nemá Zákazník nárok na náhradu škody.
- 5.5. Daimler ČR musí zajistit roční průměrnou dostupnost služeb Fleetboard ve výši 98% času. To nezahrnuje dobu, během které je server prostřednictvím Internetu nedostupný z důvodu problémů, které jsou mimo vliv a kontrolu Daimler ČR.

6. Poplatky za poskytování telematických služeb

- 6.1. Úhrada měsíčního poplatku za používání systému Fleetboard zahrnuje tyto náklady na poskytování telematických služeb:
- 6.1.1 náklady na poskytnutí dat na Internetu
 - 6.1.2 náklady za obousměrnou komunikaci mezi vozidlem a serverem Fleetboard vyžadované k poskytování telematických služeb (přenosové služby poskytované třetí stranou).
- 6.2. Článek 6.1.2 neplatí pro rámcovou smlouvu, která nezahrnuje komunikační služby a pro vozidla s vlastními Zákaznickými SIM kartami. V tomto případě pokrývá poplatek Fleetboard pouze náklady serveru za odesílání zpráv ze serveru do vozidla.
- 6.3. Všechny ostatní poplatky hradí sám Zákazník.

7. Úhrada nákladů, platební podmínky, prodlení

- 7.1. Za využívání telematických služeb obdrží Zákazník od Daimler ČR každý měsíc fakturu s vyúčtováním vycházejícím z cen ujednaných v rámcové smlouvě. Výše DPH se zde zakládá na sazbě platné v okamžiku vystavení faktury. Jestliže podle příslušného daňového zákona existuje povinnost odvádět srážkovou daň, musí být tato daň ze strany Zákazníka uhrazena a převedena příslušnému finančnímu úřadu.
- 7.2. Jsou-li v aktuálně platné rámcové smlouvě účtovány základní poplatky, musí být uhrazeny. Poplatky za připojení a případné jednorázové poplatky Fleetboard jsou splatné při aktivování vozidla a budou vyúčtovány v následující faktuře za poskytované služby. Roční základní poplatek je splatný předem spolu s první fakturou za služby, která byla vystavena v daném roce. V případě, že smlouva bude ukončena v průběhu roku, nebude roční základní poplatek poměrně vrácen. Poplatek za užívání a veškeré dodatečné služby, které Zákazník mohl požadovat, nebo jakékoli další náklady budou Zákazníkovi účtovány v souladu s těmito VOP a dle platného ceníku.
- 7.3. Fakturovaná částka ceny za služby bude v CZK. Pro přepočtení měny EUR na CZK bude použit průměrný kurz předchozího roku vyhlášený ČNB.
- 7.4. Smluvní strany se domluví, že pro případ odchýlení kurzu měny EUR vůči CZK o více jak 3% oproti kurzu měny vyhlášenému ČNB v předchozím roce a tento stav potrvá minimálně 90 dní, bude určen kurz nový dle průměrného kurzu měny EUR vůči CZK vycházející ze zmíněného období.
- 7.5. V případě prodlení Zákazníka s úhradou poplatků za poskytnuté služby vůči Daimler ČR delším než 60 dní, má Daimler ČR nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 15 % z dlužné částky. Smluvní strany mohou dohodou sjednat jinou dodatečnou lhůtu pro úhradu poplatků za poskytnuté služby.
- 7.6. Z hlediska nároku na vrácení peněz uplatňovaného vůči Daimler ČR, např. z důvodu přeplacení nebo dvojí platbě, jsou Zákazníkovi tyto částky připsány k dobru a vyúčtovány s následující platbou. Růst cen, zejména v důsledku změn tarifních smluv, zvýšení cen poskytovatelů síťových a telekomunikačních služeb, zvýšení daní, či jiné dodatečné náklady Daimler ČR mohou vést ke zvýšení cen za poskytované služby. Daimler ČR je proto oprávněna – poprvé po uplynutí šesti měsíců od uzavření smlouvy – ceny za poskytované služby Fleetboard odpovídajícím způsobem zvýšit, a to max. do výše cen platných pro nově uzavírané smlouvy.
- 7.7. Změny cen Daimler ČR nabývají účinnosti podle dále uvedených ustanovení okamžikem doručení nového ceníku Zákazníkovi.
- 7.8. V případě zvýšení cen je Zákazník oprávněn smluvní vztah v průběhu jednoho měsíce od obdržení nových ceníků resp. zprávy o jejich změně vypovědět, a to k okamžiku, kdy má zvýšení cen vstoupit v platnost. Daimler ČR Zákazníka současně se zasláním nového ceníku resp. informací o změnách cen výslovně upozorní na dobu nabytí platnosti zvýšení cen a na právo Zákazníka na vypovězení smlouvy. Přeje-li si Zákazník ve smlouvě pokračovat, nemusí činit žádná další opatření. Jeho smlouva zůstane nadále v platnosti, avšak s novými cenami.
- 7.9. Veškeré faktury jsou splatné ve lhůtě 14-ti dní od doručení faktury, není-li se Zákazníkem dohodnuto jinak.

8. Vzájemné započtení, zadržovací právo, vyloučení námitek

- 8.1. Proti požadavkům Daimler ČR může Zákazník uplatňovat právo na započtení pouze tehdy, je-li jeho pohledávka nesporná nebo existuje-li příslušný právoplatný právní titul; zadržovací právo přísluší Zákazníkovi jen v případech, kdy jej k tomu opravňují nároky vyplývající z rámcové smlouvy.
- 8.2. Námitky proti výši vyúčtování poskytnutých telematických a komunikačních služeb musí Zákazník uplatnit do osmi (8) týdnů od doručení faktury, a to v písemné formě na adresu Daimler ČR popř. elektronickou poštou na adresu [redacted]. Pokud tak v této lhůtě neučiní, považuje se částka uvedená na faktuře za schválenou. Každá faktura vystavená Daimler ČR obsahuje výslovné upozornění na nutnost tohoto postupu.

9. Spolupráce Zákazníka, všeobecné povinnosti Zákazníka

- 9.1. Zákazník je povinen neprodleně ohlásit na oddělení zákaznické podpory Fleetboard veškerá poškození na vozidle, která mají vliv na služby poskytované systémem Fleetboard v oblasti telematiky, ztrátu nebo navrácení vozidla, ztrátu nebo navrácení karty SIM jakož i vady na hardwaru systému Fleetboard, službách nebo příp. vady karty SIM. Pro odhlášení vozidla musí Zákazník vozidlo deaktivovat na www.Fleetboard.cz. Dále musí Zákazník především u funkce stahování velkokapacitní paměti tachografu a karet řidičů zohlednit národní legislativu upravující intervaly stahování dat a lhůty jejich archivování a toto na portálu Fleetboard samostatně konfigurovat. Nebude-li takto učiněno, neručí Daimler ČR za vzniklé náklady. Kontakt na oddělení zákaznické podpory Fleetboard je k dispozici na stránkách www.fleetboard.cz.

- 9.2. Některé komponenty systému Fleetboard jsou vybaveny zabudovanou kartou SIM. SIM karta je majetkem Daimler a smí být používána výlučně ve spojení s telematickými službami Fleetboard. Ztrátu nebo technické závady karty je Zákazník povinen neprodleně ohlásit na oddělení zákaznické podpory Fleetboard.
- 9.3. Daimler si vyhrazuje právo na přechodné pozastavení poskytování telematických služeb resp. zablokování nebo výměnu SIM karty v těchto případech:
- Jsou-li registrovány značné odchylky od smluvně ujednaného užívání (viz článek 3 odstavec 2). O závažnou odchylku se jedná především v případech, kdy počet manuálních dotazů na vozidlo a den, počet automatických hlášení na vozidlo a den překročí více než 25 %.
 - Vyskytnou-li se v systému technické závady vyžadující úpravu nebo údržbu.
 - Dopustí-li se Zákazník porušení smluvních podmínek či zákonných předpisů.
- 9.4. V případě, že za uvedené případy nese zodpovědnost Zákazník, zůstává jeho povinnost úhrady měsíčních poplatků za služby nedotčena.
- 9.5. V případě, že Zákazník zjistí zneužívání služeb poskytovaných Daimler ČR nebo nepřípustné vměšování do sítě jemu poskytnuté k používání na základě rámcové smlouvy Fleetboard, například vstupem třetích osob, je jeho povinností neprodleně informovat Daimler ČR.
- 9.6. Nevyužije-li Zákazník jednotlivé služby řádně nebo včas, vystavuje se riziku, že nesplní zákonné požadavky na archivaci údajů. Za škody, které tak Zákazníkovi vzniknou, Daimler ČR neodpovídá.
- 9.7. Zákazník je povinen oznámit změnu údajů sdělených Daimler ČR na základě rámcové smlouvy Fleetboard bez prodlení. Změna kontaktních údajů Zákazníka není změnou rámcové smlouvy Fleetboard. Zákazník má právo požádat o jeho změnu kontaktních údajů písemně či elektronicky na adrese [REDACTED]

10. Důvěrnost informací

- 10.1. Daimler/Daimler ČR se zavazuje nakládat se všemi technickými a obchodními informacemi, včetně údajů, které Zákazník zpřístupní Daimler/Daimler ČR v souvislosti s plněním rámcové smlouvy Fleetboard, jako s důvěrnými. Daimler/Daimler ČR tyto údaje sdělí třetím stranám pouze za účelem plnění smlouvy (tj. subdodavatelů) nebo pokud se strany dohodly. Osoby propojené v rámci skupiny Daimler Truck AG se nepovažují za třetí osoby. Daimler/Daimler ČR si však vyhrazuje právo využít získané údaje pro účely dalšího rozvoje systémů Fleetboard. Přenosy dat v souladu s článkem 3 Dohody o zpracování osobních údajů společností Daimler Truck AG pro služby Fleetboard a souhlas s informacemi o produktech a službách skupiny Daimler jsou tímto nedotčeny.
- 10.2. Za důvěrné se nepovažují údaje a dokumenty, které:
- jsou obecně známy nebo vejdou v obecnou známost bez porušení závazných ustanovení obsažených v této smlouvě,
 - Daimler/Daimler ČR v rámci vlastní činnosti prokazatelně vyhotovila nebo získala, nebo které
 - Daimler/Daimler ČR prokazatelně obdržela zákonným způsobem od třetích osob, nebo které
 - musí být z důvodu zákonných nebo úředních nařízení zveřejněny.

11. Odpovědnost za škodu

- 11.1. S výhradou ustanovení v článku 11.2, zákonná odpovědnost Daimler ČR za škody je omezena následovně:
- a) Daimler ČR nese odpovědnost pouze za škody způsobené zaviněným porušením podstatné smluvní povinnosti až do výše škody předvídatelné v okamžiku uzavření rámcové smlouvy Fleetboard s vyloučením nepřímých nebo následných škod. Podstatné smluvní povinnosti jsou ty povinnosti, které byly uloženy společnosti Daimler ČR a jejichž povaha vyplývá z obsahu a účelu rámcové smlouvy Fleetboard nebo takové povinnosti, jejichž splnění usnadňuje řádné plnění rámcové smlouvy Fleetboard ze strany Zákazníka a na jejichž splnění se Zákazník může spoléhat a spoléhá.
- b) Daimler ČR neodpovídá za škody způsobené lehce nedbalostním porušením nepodstatné smluvní povinnosti.
- 11.2. Výše zmíněné omezení odpovědnosti za škodu se nevztahuje na kogentní zákonnou odpovědnost, u níž není její vyloučení nebo limitace přípustná (zejména na odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku nebo odpovědnost za škody na životě a zdraví). Zákazník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření k předcházení vzniku škod a zmírnění škod.
- 11.3. Daimler ČR neodpovídá za škody vzniklé v důsledku prodlení či výpadků, které nebyly způsobeny Daimler ČR. Tak tomu je například, pokud jsou služby Fleetboard omezeny z důvodu územního rozsahu příjmu a vysílání rádiových stanic provozovaných příslušným operátorem mobilní sítě jakožto třetí stranou. Služby mohou být rovněž ovlivněny atmosférickými podmínkami, pokrytím sítě, topografickými podmínkami a/nebo překážkami (mosty, tunely, budovami atd.). Použití služeb Fleetboard může být také omezeno použitou technologií sítě, silou a kvalitou rádiového signálu, vzdáleností od základnové stanice a dalšími rušivými faktory nebo omezeními (např. přetížení sítě, nedostupnost, mechanismy řízení provozu používané poskytovatelem služeb). Daimler ČR není v žádném případě odpovědná za dostupnost a kvalitu přenosu dat. Výpadky mohou být způsobeny vyšší mocí, včetně stávek, výluk a správních příkazů, jakož i kvůli technickým a dalším opatřením (např. opravy, údržba, aktualizace softwaru, modernizace), které musí být prováděny v systémech Daimler ČR nebo předcházejících a navazujících poskytovatelů služeb a síťových operátorů a které jsou nezbytné pro řádné nebo zlepšené telematické a komunikační služby. To platí

i pro krátkodobé kapacitní překážky v důsledku zatížení telematických a komunikačních služeb, bezdrátových a pevných sítí a Internetu ve špičce.

12. Doba platnosti, výpovědní doba, deaktivace

- 12.1. Pokud nebylo při uzavření rámcové smlouvy Fleetboard mezi smluvními stranami ujednáno jinak, uzavírá se tato smlouva na dobu neurčitou a může být každou ze smluvních stran vypovězena s tříměsíční výpovědní dobou běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Odchylně od tohoto ustanovení může být smlouva vypovězena Zákazníkem s měsíční výpovědní dobou v případě uvedeném v článku 7.8, článku 12.9, článku 13.1 a článku 1.3. S nabytím účinnosti výpovědi rámcové smlouvy je ukončena i platnost licence k využívání služeb pro všechna vozidla příslušného vozového parku. Dohodnou-li se obě strany na obnovení provozu (reaktivaci) některých vozidel poté, co již nabyla účinnost výpověď rámcové smlouvy, uskuteční se to v rámci nového vozového parku a novou smlouvou bez převzetí starého datového fondu.
- 12.2. Předchozí ustanovení se netýká výpovědi jednotlivých vozidel spadajících pod dále trvající rámcovou smlouvu Fleetboard (deaktivace).
- 12.3. Deaktivace jednotlivých vozidel je přípustná s okamžitou účinností nebo na přání Zákazníka k libovolnému pozdějšímu termínu. Proces deaktivace vozidla může trvat dva pracovní dny. Deaktivaci vozidla končí také platební povinnost pro dané vozidlo. Žádost o deaktivaci je k dispozici na <https://www.fleetboard.cz/sluzby-kontakty/online-support-center/>.
- 12.4. Rámcová smlouva Fleetboard v nepozměněném znění dále platí pro další přiřazená vozidla, kterých se deaktivace netýká.
- 12.5. Výše uvedené ustanovení platí obdobně pro deaktivaci jakýchkoli hardwarových komponentů, které mohou být deaktivovány a jsou vyžadovány pro virtuální vozidla, například DispoPilot.App.
- 12.6. Daimler ČR je oprávněna vypovědět jednotlivé služby s tříměsíční výpovědní dobou běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Zákazník má v tomto případě právo vypovědět rámcovou smlouvu Fleetboard v souvislosti s ostatními službami do nabytí účinnosti výpovědi ze strany Daimler ČR, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc.
- 12.7. Daimler ČR je oprávněna vypovědět rámcovou smlouvu Fleetboard s okamžitou platností v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zákazníka, Zákazník podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Zákazníka a příslušné rozhodnutí nabude právní moci nebo bude vydáno rozhodnutí s obdobnými účinky.
- 12.8. Výpověď je třeba učinit vždy písemně a zaslat ji na adresu druhé smluvní strany uvedené v rámcové smlouvě Fleetboard.
- 12.9. Daimler ČR je oprávněna částečně nebo úplně pozastavit poskytování svých služeb (zablokovat uživatelské účty Zákazníka či deaktivovat vozidla) v případě, že je Zákazník v prodlení s uhrazením dvou faktur. Toto právo však Daimler ČR uplatní nejdříve dva týdny poté, co Zákazníkovi plánované omezení nebo pozastavení služeb oznámila. Daimler ČR je kromě toho oprávněna zablokovat připojení Zákazníka bez dodržení této dvoutýdenní čekací doby a bez předběžného oznámení v těchto případech:
- Zákazník poskytl důvod k okamžité výpovědi smluvního vztahu nebo
 - v důsledku zpětného působení používaných koncových zařízení hrozí Daimler ČR nebezpečí poškození pevné telefonní sítě nebo ohrožení veřejné bezpečnosti.

V případech v tomto odstavci uvedených je Daimler ČR oprávněna vypovědět Zákazníkovi rámcovou smlouvu Fleetboard, přičemž výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc. Zamezení přístupu k uživatelským datům neznamená, že služby ze strany Daimler ČR nejsou poskytovány.

- 12.10. Zákazník je povinen bezodkladně požádat o deaktivaci vozidel zejm. v případě odstoupení od kupní smlouvy na vozidlo, odkupu nebo jiného vrácení vozidla společnosti Daimler ČR, ukončení leasingové smlouvy, prodeji vozidla třetí osobě, odcizení, jakož i v případě totální škody. Neučiní-li tak, Daimler ČR i nadále náleží odměna za poskytnuté služby FleetBoard za tyto vozidla. Takováto vozidla má právo deaktivovat i Daimler ČR, neučiní-li tak Zákazník sám.

13. Postoupení práv a povinností

- 13.1. Daimler ČR je oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z tohoto smluvního vztahu zcela nebo částečně jinému poskytovateli služeb či provozovateli sítě s lhůtou pro oznámení v délce šesti týdnů. V takovém případě má Zákazník právo vypovědět smluvní vztah do jednoho měsíce od doručení písemného oznámení o zamýšlené změně a ke dni plánovaného převzetí smlouvy společností vstupující do smlouvy namísto Daimler ČR. Daimler ČR je oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z tohoto smluvního vztahu v rámci skupiny Daimler i bez předchozího písemného oznámení Zákazníkovi. V tomto případě nevzniká Zákazníkovi nárok na vypovězení smluvního vztahu.
- 13.2. Postoupení práv a povinností vyplývajících z této rámcové smlouvy třetím osobám je ze strany Zákazníka možné jen s předchozím písemným souhlasem Daimler ČR. Smluvní závazky Zákazníka, zejména jeho platební povinnosti, zanikají (i po souhlasu Daimler ČR) teprve okamžikem úplného vstupu třetí osoby do smlouvy.

14. Soudní příslušnost, rozhodné právo

- 14.1. Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Daimler ČR se řídí právem České republiky. Nastane-li mezi smluvními stranami spor vzniklý na základě tohoto smluvního vztahu, jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré úsilí k mimosoudnímu vyřešení sporu. Nepodaří-li se vyřešit spor mimosoudně, sjednávají smluvní strany místní příslušnost obecného soudu Daimler ČR.
- 14.2. Rámcovou smlouvu Fleetboard včetně těchto VOP a jejich příloh lze změnit nebo zrušit pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
- 14.3. Zákazník prohlašuje, že tento smluvní vztah je uzavírán v souvislosti s podnikatelskou činností Zákazníka. Smluvní strany ujednaly, že ustanovení upravující smlouvy uzavírané mezi podnikatelem a spotřebitelem se na tento smluvní vztah nevztahují.