

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

[379/25]

SMLOUVA NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

S NÁZVEM

„SOFTWAREVÁ A UŽIVATELSKÁ PODPORA PRODUKTŮ ESRI (2026-2028)“



TATO SMLOUVA (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI

Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupenou: Ing. Radomilem Mazačem, ředitelem odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: 

(dále jen „**Objednatel**“)
NA STRANĚ JEDNÉ,

a

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem: Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 - Karlín
zastoupenou: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČO: 14889749
DIČ: CZ14889749 (je/není plátcem DPH)
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 0000666013/0300
zapsanou: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. C668

(dále jen „**Poskytovatel**“)
NA STRANĚ DRUHÉ,

(OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL SPOLEČNĚ TAKÉ „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“).

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí/distributory.
- 1.2 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.3 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční podmínky Společnosti Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA (dále také jen „**ESRI**“), které jako Příloha č. 2a tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a které je Objednatel povinen dodržovat při užití Produktů.
- 1.4 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services s tím, že Produkty, k nimž je požadována podpora (viz dále) jsou specifikovány v Příloze č. 1a této Smlouvy.
- 1.5 Pojem „*Systémová podpora*“ znamená služby poskytované Poskytovatelem Objednateli při užívání Produktů.
- 1.6 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako Příloha č. 3a tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané nápovědou nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných jejich výrobcem. Za Dokumentovanou funkcionalitu se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
- 1.8 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství Poskytovatele týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství Poskytovatele v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
- 1.9 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školicí dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatel a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**SOFTWAREVÁ A UŽIVATELSKÁ PODPORA PRODUKTŮ ESRI (2026-2028)**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), mimo působnost ZZVZ formou otevřené výzvy. Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

- 2.2 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, tedy zajištění softwarové a uživatelské podpory produktů ESRI, jak bude specifikováno dále.
- 2.3 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění průběžné Systémové podpory Produktů (jejichž součástí je rovněž zajištění poskytování Technické podpory Produktů) oprávněně provozovaných Objednatelem (vždy za součinnosti výrobce Produktů, je-li to v daném případě relevantní), tj. užívaných a provozovaných Objednatelem v souladu s Licenční smlouvou Společnosti Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA (dále jen „**Služby Systémové podpory**“). Podrobná specifikace Služeb Systémové podpory včetně dalších nezbytných specifikací je uvedena v jednotlivých přílohách této Smlouvy (Příloha č. 1a až 3a této Smlouvy).
- 2.4 Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby Systémové podpory zaplatit Poskytovateli ujednanou odměnu, a to za podmínek dále stanovených.

3. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 3.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytnout si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z článku 2. této Smlouvy.
- 3.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím informačního systému datových schránek, kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na Smluvními stranami naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající Smluvní stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím 7 dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím informačního systému datových schránek, faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení příslušné zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevyklučuje právo kterékoli Smluvní strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem nebo e-mailem jí byly předloženy v originální listinné podobě.
- 3.3 Smluvní strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby**“), a to:
- a) Oprávněná osoba Objednatele:
(kontaktní údaje:
- b) Oprávněná osoba Poskytovatele:
(kontaktní údaje:
- 3.4 Změna Oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti druhé Smluvní straně, avšak nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 3.5 Objednatel je oprávněn průběžně udělovat Poskytovateli písemné pokyny ke konkrétním postupům Poskytovatele při plnění této Smlouvy.



4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytování Služeb Systémové podpory bude zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy, nejdříve však 1. 1. 2026. Poskytovatel bude poskytovat Služby Systémové podpory dle článku 2. odst. 2.3 této Smlouvy do 31. 12. 2028.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě, nebude-li mezi Smluvními stranami stanoveno písemně jinak.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Rozsah licence, resp. licenční podmínky pro užití Produktů Objednatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Služeb Systémové podpory dotčena.
- 5.2 Pro případ, že v rámci poskytování Služeb Systémové podpory poskytne Poskytovatel Objednateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Poskytovatel Objednateli bez dalšího časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému Poskytovatelem na základě této Smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb Systémové podpory dle této Smlouvy.

6. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy až do výše Odměny dle čl. 7. odst. 7.1 této Smlouvy. Takové škody budou řešeny dle platných právních předpisů.

7. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Výše celkové odměny Poskytovatele za služby systémové podpory dle článku 2. odst. 2.3 této Smlouvy bude činit 542 730,00,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 % tj. 113 973,30,- Kč. Celková výše odměny včetně DPH tedy činí 656 703,30,- Kč (dále jen „**Odměna**“). Odměna je složena z dílčích cen za poskytování Služeb Systémové podpory k jednotlivým Produktům, jejichž podrobný rozpis je uveden v Příloze č. 1a této Smlouvy (dále jen „**Dílčí ceny**“).
- 7.2 Výše Odměny (i Dílčích cen) je konečná, závazná a nepřekročitelná a obsahuje všechny případné náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb Systémové podpory včetně jakýchkoli poplatků. Odměnu (či Dílčí ceny) je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

- 7.3 Úhrada Odměny bude Objednatel provedena na základě 3 samostatných daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem podle platebního kalendáře uvedeného v odst. 7.4 tohoto článku. Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Každá faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 250330 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 7.4 Odměna bude Poskytovateli uhrazena ve 3 (třech) splátkách, které budou odpovídat cenám za jednotlivé kalendářní roky poskytování Služeb Systémové podpory dle Přílohy č. 1a této Smlouvy, a to následovně:
- první splátka ve výši ceny za rok 2026 dle Přílohy č. 1a bude uhrazena na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví a doručí Objednateli do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 11 odst. 11.7 této Smlouvy;
 - druhá splátka ve výši ceny za rok 2027 dle Přílohy č. 1a bude uhrazena na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví a doručí Objednateli nejpozději do 15. 12. 2026;
 - třetí splátka ve výši ceny za rok 2028 dle Přílohy č. 1a bude uhrazena na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví a doručí Objednateli nejpozději do 15. 12. 2027.
- Součet výše všech splátek podle tohoto odstavce se rovná Odměně podle čl. 7 odst. 7.1 této Smlouvy.
- 7.5 Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na fakturě budou v této měně. Každá faktura bude zaslána v listinné podobě na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu: posta@mzp.cz.
- 7.6 Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby její splatnosti zpět Poskytovateli, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. Od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 7.7 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.
- 7.8 Pokud by Poskytovatel doručil fakturu, popř. faktury Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku, mohou být takovéto faktury proplaceny Objednatel Poskytovateli až

v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodloužení Objednatele s úhradou faktury a Poskytovatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodloužení. Poskytovatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje splnit předmět Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele, a dále se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou, touto Smlouvou a jejími přílohami. Na žádost Objednatele bude Poskytovatel bez zbytečného odkladu podávat Objednateli zprávy ohledně plnění předmětu této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit a řádně splnit veškeré povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel má povinnost a zavazuje se při plnění této Smlouvy řídit pokyny Objednatele.
- 8.4 Poskytovatel se při plnění Smlouvy zavazuje respektovat veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti Poskytovatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 8.5 V souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání se Poskytovatel zavazuje zajistit, že po celou dobu plnění této Smlouvy budou při realizaci předmětu této Smlouvy dodržovány veškeré právní předpisy České republiky, zejména předpisy upravující legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti také u všech svých poddodavatelů podílejících se na plnění této Smlouvy, a to tak, že jim uvedené povinnosti uloží ve smluvních ujednáních. Poskytovatel je povinen zajistit vůči svým poddodavatelům srovnatelnou úroveň smluvních podmínek, jaká je touto Smlouvou stanovena ve vztahu k Poskytovateli, a řádně a včasné uhrazování svých peněžitých závazků vůči poddodavatelům.
- 8.6 Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakýkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a že ani nehrozí zahájení takového řízení.
- 8.7 Smluvní strany ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této Smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance Smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy a dále po dobu

2 let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- a) se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
- b) příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou Smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
- c) byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy Smluvní strany, která je vytvořila;
- d) příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
- e) byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.

8.8 Porušením povinnosti mlčenlivosti není sdělení informací týkajících se Objednatele anebo jeho činnosti, v souvislosti s níž jsou Služby Systémové podpory dle této Smlouvy poskytovány třetím osobám, jestliže Objednatel o předávání informací těmto osobám Poskytovatele požádal nebo takové předávání odsouhlasil.

9. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

9.1 Objednatel je oprávněn prostřednictvím své Oprávněné osoby určené v souladu s článkem 3. odst. 3.3 této Smlouvy zadávat Poskytovateli úkoly a pokyny v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

9.2 Služby Systémové podpory poskytnuté Poskytovatelem podle této Smlouvy jsou určeny pro výlučné použití Objednatelem a jejich výsledky nesmějí být předány třetím stranám bez předchozího písemného výslovného souhlasu Poskytovatele.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY, SMLUVNÍ POKUTY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31. 12. 2028**.

10.2 Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran, výpovědí Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy.

10.3 Smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

10.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku, tedy poruší-li druhá Smluvní strana tuto Smlouvu podstatným způsobem.

10.5 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů po její splatnosti.

- 10.6 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje, bude-li Poskytovatel opakovaně (tj. alespoň 2x) v prodlení s poskytováním Služeb Systémové podpory a/nebo neposkytne-li opakovaně (tj. alespoň 2x) Služby Systémové podpory.
- 10.7 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 10.8 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby Systémové podpory v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, pokyny a požadavky Objednatele, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Poskytovatel tyto povinnosti poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem, má Objednatel právo od této Smlouvy odstoupit.
- 10.9 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouva zaniká dnem, kdy je odstoupení od Smlouvy doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.
- 10.10 V případě ukončení této Smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen činit veškerá neodkladná jednání tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu, a to po dobu 10 pracovních dnů po účinnosti odstoupení od Smlouvy. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá. Poskytovatel má nárok na poměrnou část Odměny podle článku 7. odst. 7.1 této Smlouvy za činnost řádně vykonanou po dobu 10 pracovních dnů po účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 10.11 Bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb Systémové podpory je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Odměny za každý i započatý den prodlení. Neposkytne-li Poskytovatel Služby Systémové podpory vůbec, ač je k tomu dle této Smlouvy povinen, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý případ neposkytnutí Služby Systémové podpory.
- 10.12 Poruší-li Poskytovatel povinnosti uvedené v čl. 8. této Smlouvy, popř. ukážou-li se nepravdivými prohlášení Poskytovatele uvedená dle čl. 8. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, popř. nepravdivosti prohlášení.
- 10.13 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

- 10.14 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dní ode dne doručení výzvy Objednatele k jejich zaplacení Poskytovateli. Závazek úhrady se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná platba na účet Objednatele.
- 10.15 Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit újmu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.

11. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 11.2 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 11.4 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami, s výjimkou článku 3. odst. 3.3 této Smlouvy (změna Oprávněných osob). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 11.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 11.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 11.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „IS RS“), za podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy včetně

Odměny a veškerých metadat v IS RS a na profilu Objednatele, jakožto zadavatele, popř. dalších místech v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy na právními předpisy požadovaných místech provede Objednatel.

- 11.8 Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně v listinné podobě nebo elektronicky. Je-li tato Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 stejnopisy si ponechá Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li tato Smlouva podepsána elektronicky, pak je podepsána v 1 originále elektronicky pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 11.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- a) Příloha č. 1a – Přehled Systémové podpory Produktů;
 - b) Příloha č. 2a – Licenční smlouva;
 - c) Příloha č. 3a – Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services.

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy potvrzují, že její obsah a práva a povinnosti odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli, a že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání. Na důkaz toho připojují své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.

OBJEDNATEL**POSKYTOVATEL**

V Praze, dne

V Praze, dne



**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**
Ing. Radomil Mazač
ředitel odboru informatiky

ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Ing. Petr Seidl, CSc.
jednatel

Příloha č. 1a: Přehled Systémové podpory Produktů

výrobce Produktu:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost ESRI“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Cena za poskytování služby a podpory **k jednotlivým** níže uvedeným Produktům po dobu 3 let:

Kód produktu	Produkt	Množství	Cena za MJ	Celková cena	DPH	Cena s DPH	Popis
195141	ArcGIS Online Professional Plus User Type Annual Subscription (Desktop Migration)	1	73 200,00 Kč	73 200,00 Kč	21%	88 572,00 Kč	Cena v roce 2026 při využití Nabídky migrace
195139	ArcGIS Online Creator User Type Annual Subscription (Desktop Migration)	5	16 500,00 Kč	82 500,00 Kč	21%	99 825,00 Kč	Cena v roce 2026 při využití Nabídky migrace
	Cena za rok 2026			155 700,00 Kč		187 397,00 Kč	
2195141	ArcGIS Online Professional Plus User Type Annual Subscription (Desktop Migration R2)	1	90 720,00 Kč	90 720,00 Kč	21%	109 771,20 Kč	Cena v roce 2027 při využití Nabídky migrace
2195139	ArcGIS Online Creator User Type Annual Subscription (Desktop Migration R2)	5	18 060,00 Kč	90 300,00 Kč	21%	109 263,00 Kč	Cena v roce 2027 při využití Nabídky migrace
	Cena za rok 2027			181 020,00 Kč		219 034,20 Kč	
3195141	ArcGIS Online Professional Plus User Type Annual Subscription (Desktop Migration R3)	1	108 360,00 Kč	108 360,00 Kč	21%	131 115,60 Kč	Cena v roce 2028 při využití Nabídky migrace
3195139	ArcGIS Online Creator User Type Annual Subscription (Desktop Migration R3)	5	19 530,00 Kč	97 650,00 Kč	21%	118 156,50 Kč	Cena v roce 2028 při využití Nabídky migrace
	Cena za rok 2028			206 010,00 Kč		249 272,10 Kč	

	Celková cena za 3 roky			542 730,00 Kč	21%	656 703,30 Kč	
--	-------------------------------	--	--	---------------	-----	---------------	--

Příloha č. 2a: Licenční smlouva

<https://www.esri.com/en-us/legal/terms/master-agreement-product>

Příloha č. 3a: Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**Úvodní ustanovení**

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 8 - Karlín, Pobřežní 620/3, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, (dříve Telvent USA LLC) a společnosti ARCDATA (výčet všech podporova-ných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na ob-dobí stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se pro-gramů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný před-poklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publiko-vaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z re-gistračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby

mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.

8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.

10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.

11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společnosti ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/le-gal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:

1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.

1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;

1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcReview;

1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užíváním Produkty pomocí elektronické pošty;

1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).

2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:

2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;

2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaSchneidergis@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.