



UNIVERZITA
KARLOVA

ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

UKRUK/732924/2025

Název: Univerzita Karlova
IČO: 00216208
DIČ: CZ00216208
Sídlo: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1 – Staré Město
Zastoupená: Mgr. Martinem Maňáskem, kvestorem
(dále také jako „**správce**“)

a

Název: DERS s. r. o.
IČO: 25924362
DIČ: CZ25924362
Sídlo: Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové
Zastoupená: Ing. Janem Machem, jednatelem společnosti
(dále také jako „**zpracovatel**“)

Správce a Zpracovatel dále také každý jako „**Smluvní strana**“ nebo oba jako „**Smluvní strany**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění II. a III. Korigenda (dále jen „**nařízení**“)

tuto

ZPRACOVATELSKOU SMLOUVU.

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany jsou si vědomy významu ochrany osobních údajů a prohlašují, že vynaloží veškeré úsilí, aby při plnění této smlouvy respektovaly právo subjektu údajů na ochranu osobních údajů.

II. Prohlášení správce

Správce prohlašuje, že osobní údaje, které má pro něj **zpracovatel** zpracovávat, získal oprávněně.

III. Prohlášení zpracovatele

(1) **Zpracovatel** prohlašuje, že mu není známa žádná skutečnost, která by mu neumožňovala plnit povinnosti podle této **smlouvy**, zejména pak takové, na základě kterých by se **správce** mohl oprávněně domnívat, že **zpracovatel** není schopen poskytnout správci dostatečnou záruku, zejména pokud jde o odborné znalosti, spolehlivost a zdroje, že zavede technická a organizační opatření, která budou splňovat podmínky nařízení, včetně požadavků na bezpečnost zpracování.



(2) Ukáže-li se prohlášení **zpracovatele** jako nepravdivé, nesprávné nebo neúplné, odpovídá **správci** za způsobenou újmu.

IV. Zapojení dalšího zpracovatele

(1) **Zpracovatel** je oprávněn zapojit dalšího zpracovatele jen s předchozím písemným souhlasem **správce**.

(2) I tak musí **zpracovatel** uzavřením smlouvy s tímto dalším zpracovatelem zajistit, aby tento další zpracovatel prováděl činnosti zpracování podle stejných podmínek, za jakých zpracování provádí **zpracovatel** pro **správce**.

(3) Za plnění povinností dalším zpracovatelem odpovídá **správci zpracovatel**.

(4) Poruší-li **zpracovatel** povinnosti podle odstavců 1 a 2, odpovídá **správci** za způsobenou újmu.

V. Předmět smlouvy

(1) Předmětem této **smlouvy** je závazek **zpracovatele** zpracovávat pro **správce** osobní údaje v rozsahu uvedeném v čl. VI. této **smlouvy** a závazek **správce** vytvořit pro to **zpracovateli** podmínky stanovené touto **smlouvou**.

(2) Smluvní strany se zavazují, že budou, s výjimkou plnění zákonné povinnosti, o skutečnostech stanovených v této **smlouvě** zachovávat mlčenlivost, jinak si vzájemně odpovídají za způsobenou újmu.

VI. Účel zpracování

(1) **Správce** dne 17.12.2025. uzavřel se **zpracovatelem** smlouvu o poskytování servisních a rozvojových služeb k nástroji „Elektronická podpisová kniha“ (dále jako „smlouva hlavní“). Smlouva hlavní je u **Správce** vedena pod č. j. UKRUK/712912/2025.

(2) Účelem zpracování **osobních údajů** je tak plnění povinnosti **zpracovatele** vyplývající z předmětu **smlouvy hlavní**.

(3) **Zpracovatel** zpracovává **osobní údaje** zpravidla shromažďováním, ukládáním, slučováním, analyzováním a vizualizováním ve formě elektronické.

VII. Osobní údaje a subjekty údajů

(1) Osobními údaji, předávanými **správce** **zpracovateli** na základě souhlasu uděleného subjektem údajů, se pro účely této smlouvy rozumí

- identifikační a kontaktní údaje subjektů údajů
- další údaje potřebné a účelné pro využívání služby poskytované zpracovatelem ve smyslu smlouvy hlavní.

(2) Subjekty údajů jsou osoby, které

- a. jsou schvalovateli/podepisovateli dokumentů předkládaných v rámci Elektronické podpisové knihy ke schválení/podpisu
- b. jsou účastníky nebo subjekty procesů, které využívají Elektronickou podpisovou knihu ke schvalování/podepisování dokumentů



VIII. Doba trvání zpracování

(1) **Zpracovatel** je oprávněn zpracovávat **osobní údaje** nejdéle po dobu účinnosti této **smlouvy**.

(2) Bezprostředně po uplynutí doby trvání zpracování **zpracovatel** buď vymaže nebo vrátí osobní údaje ze všech svých systémů elektronických i fyzických, a to včetně kopií osobních údajů, jinak odpovídá **správci** za způsobenou újmu. Věta první platí obdobně i pro případ písemného odstoupení od této smlouvy některou ze smluvních stran a pro případ písemné výpovědi smlouvy uplatněné některou ze smluvních stran.

IX. Komunikace

(1) Smluvní strany mezi sebou ve věcech této **smlouvy** komunikují v listinné podobě na adresy svých sídel uvedených v záhlaví této **smlouvy** nebo elektronicky na níže uvedené e-mailové adresy.

(2) Smluvní strany sjednávají, že ve věcech týkajících se této smlouvy spolu mohou komunikovat také prostřednictvím kontaktních osob, kterými jsou:

Za Správce

[Redacted contact information for the Controller]

Kontaktní e-mailová adresa správce, pokud jde o hlášení porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému došlo na straně zpracovatele v souvislosti s touto smlouvou, je [Redacted]

Za Zpracovatele

[Redacted contact information for the Processor]

(3) Smluvní strany se shodně dohodly, že změna v osobě pro komunikaci uvedené v tomto článku není změnou **smlouvy** a tuto změnu si smluvní strany sdělí písemně na adresu sídla uvedeného v záhlaví této smlouvy.

(4) Smluvní strany jsou povinny vzájemně se neprodleně informovat o veškerých skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění této **smlouvy**.

X. Povinnosti správce

(1) **Správce** se zavazuje poskytovat **zpracovateli** při plnění této **smlouvy** nezbytnou součinnost.

(2) **Správce** se zavazuje poskytnout **zpracovateli** jakékoli podklady, jsou-li nutné pro plnění této **smlouvy**, a to bezprostředně poté, co o ně **zpracovatel** požádá.



(3) **Správce** se zavazuje plnit informační povinnost vůči subjektům údajů podle čl. 13 a 14 **nařízení**.

XI. Povinnosti zpracovatele

(1) **Zpracovatel** se zavazuje zpracovávat **osobní údaje** jen podle této **smlouvy** a podle doložených pokynů **správce**, které mu **správce** předává prostřednictvím osoby uvedené v čl. IX. odst. 2 této smlouvy.

(2) **Zpracovatel** se při plnění této **smlouvy** zavazuje jednat v souladu s **nařízením**, právními předpisy České republiky, s odbornou péčí a v souladu se zájmy **správce**.

(3) **Zpracovatel** se zavazuje splnit povinnosti kladené mu v čl. 28 odst. 3 **nařízení**, tedy že **zpracovatel**:

- a) zpracovává **osobní údaje** pouze na základě doložených pokynů **správce**, včetně v otázkách předání **osobních údajů** do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na **správce** vztahuje; v takovém případě **zpracovatel správce** informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
- b) zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat **osobní údaje** zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- c) přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jež s sebou zpracování nese, vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil odpovídající úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1 písm. a) až d) **nařízení**,
- d) zohledňuje povahu zpracování, je **správci** nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění **správcovy** povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III **nařízení**,
- e) je **správci** nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 **nařízení**, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má **zpracovatel** k dispozici,
- f) poskytne **správci** veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 odst. 3 **nařízení**, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné **správcem** nebo jiným auditorem, kterého **správce** pověřil, a k těmto auditům přispěje.

(4) Přijetím technických a organizačních opatření, která je **zpracovatel** povinen přijmout podle odstavce 3 písm. c) se rozumí taková opatření, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění bez ohledu na formu osobních údajů, v jaké jsou zpracovávány. Takovými vhodnými opatřeními mohou být zejména:

- a) přijetí vnitřních předpisů či pravidel pro práci se zpracovávanými **osobními údaji**,
- b) stanovení pravidel pro přístup k **osobním údajům** v informačních systémech nebo jinde jen k tomu pověřeným osobám,



- c) monitorování práce osob při nakládání s **osobními údaji**, zejména kdo, kdy a z jakého důvodu k **osobním údajům** přistupoval,
- d) zabezpečení informačních systémů heslem, přístupovými právy, šifrováním nebo jinak,
- e) proškolení zaměstnanců ohledně povinností vyplývajících pro ně ze zpracování **osobních údajů**
- f) zajištění dálkového přenosu osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích (UPa),
- g) pravidelné zálohování osobních údajů.

(5) **Zpracovatel** odpovídá za své zaměstnance, kterým v souladu s plněním této **smlouvy** umožnil zpracovávat **osobní údaje**. Zejména je povinen zavázat smluvně své zaměstnance povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení této **smlouvy**. Zároveň je povinen kontrolovat, zda zaměstnanci dodržují povinnosti uložené jim **zpracovatelem** podle této **smlouvy**.

(6) **Zpracovatel** je povinen v souladu s čl. 33 odst. 2 **nařízení** neprodleně, jakmile to zjistí, způsobem podle čl. IX. odst. 2 oznámit **správci** jakékoli porušení zabezpečení **osobních údajů** a uvést veškeré informace dle čl. 33 odst. 3 **nařízení**, pokud mu jsou známy. V případě porušení zabezpečení osobních údajů **zpracovatel** neprodleně vynaloží veškeré úsilí k napravení nežádoucího stavu.

(7) **Zpracovatel** je povinen neprodleně informovat **správce** způsobem podle čl. IX. odst. 2 v případě, že jakýkoliv jeho pokyn porušuje **nařízení**, právní předpisy České republiky či jiné právně závazné dokumenty.

(8) **Zpracovatel** je dále povinen oznámit **správci** neprodleně jakékoli další skutečnosti, které by mohly bránit řádnému plnění této **smlouvy**.

(9) Určí-li **zpracovatel** účel a prostředky zpracování v rozporu s touto **smlouvou**, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

XII. Teritoriální působnost a předávání osobních údajů do zahraničí

Ke zpracování osobních údajů podle této smlouvy dochází v rámci Evropského hospodářského prostoru. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor je zapovězeno.

XIII. Sankční ujednání

(1) **Zpracovatel** odpovídá **správci** za jakoukoliv újmu způsobenou v důsledku jakéhokoli porušení povinností uložených **zpracovateli** **nařízením**, právními předpisy České republiky nebo touto smlouvou, zejména je-li v důsledku porušení povinností **zpracovatele** **správce** povinen hradit náhradu újmy subjektu osobních údajů či sankce uložené **správci** ze strany orgánu veřejné moci.

(2) **Zpracovatel** se zavazuje uhradit **správci** smluvní pokutu v částce ve výši 5 000 Kč, a to za každé prokázané porušení povinností **zpracovatele** uvedené v **nařízení**, právních předpisech České republiky nebo v této smlouvě.



(3) Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody, a to včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

XIV. Trvání a zánik smlouvy

(1) Tato **smlouva** se uzavírá na dobu trvání **smlouvy hlavní**.

(2) Tato **smlouva** zaniká:

- a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
- b) zánikem **smlouvy hlavní**,
- c) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran z této **smlouvy**,
- d) písemným odstoupením některé ze smluvních stran od **smlouvy** v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. V takovémto případě smluvní strany neprodleně zahájí jednání k bezprostřednímu uzavření nové zpracovatelské smlouvy,
- e) uplynutím výpovědní doby v délce 3 měsíců v případě, že se některá ze smluvních stran rozhodne tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

(3) Podstatným porušením této **smlouvy** jsou následující případy porušení:

- a) čl. II.,
- b) čl. III. odst. 1,
- c) čl. IV. odst. 1,
- d) čl. X. odst. 2,
- e) čl. XI. odst. 3,
- f) čl. XI. odst. 6,
- g) čl. XI. odst. 7,
- h) čl. XII.

(4) Správce je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit, jestliže se u Zpracovatele jeho vlastnická struktura v průběhu trvání závazku podle této smlouvy změní v tom smyslu, že bude Zpracovatel z více než 50 % přímo nebo nepřímo vlastněný nebo ovládaný ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo jiným subjektem či orgánem se sídlem v Rusku.

(5) Odstoupení musí být písemné, musí v něm být přesně specifikován důvod pro odstoupení podle odstavce 4 a musí být doručeno druhé smluvní straně, kdy odstoupení nabývá účinnosti.

(6) Odstoupením není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty nebo na náhradu újmy.

XV. Závěrečná ustanovení

(1) Požaduje-li tato **smlouva**, aby něco bylo provedeno bezprostředně, strany vynaloží veškeré úsilí, aby se tak stalo bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů.

(2) Požaduje-li tato **smlouva**, aby něco bylo provedeno písemně, jednání je platné, pokud je učiněno nebo doručeno v listinné podobě na adresu sídla uvedeného v záhlaví této **smlouvy** nebo učiněno nebo doručeno elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v čl. IX této smlouvy.



(3) V otázkách touto **smlouvou** neupravených se **smlouva** řídí **nařízením a občanským zákoníkem**.

(4) Z této smlouvy nevyplývá pro zpracovatele žádný nárok na zaplacení ceny, ani žádný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zajištění plnění povinností vyplývajících z předmětné smlouvy.

(5) Veškeré změny této **smlouvy** lze provést pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

(6) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

(7) Neplatnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení této **smlouvy** nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení se smluvní strany zavazují bezprostředně nahradit ustanovením bezvadným, a to tak, aby byl zachován původní účel smlouvy.

(8) Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).