

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Zdravá lednice s.r.o.**, se sídlem Na Lukách 341/5, Hrdlořezy, 190 00 Praha 9, IČO: 05313911, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 261723 (dále jen „**Poskytovatel**“), pro (i) pronájem Lednic se Zbožím („Lednice“ ve smyslu těchto VOP), jejich údržbu, servis a pravidelné doplňování Zboží a (ii) pro poskytování služby FreshMenu včetně případného umístění Lednice („Lednice FreshMenu“ ve smyslu těchto VOP) v prostorách Objednatele k dočasnému uložení Zboží FreshMenu.

### I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), a upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě (i) smlouvy o spolupráci (dále jen „**Smlouva o spolupráci**“) uzavírané při nájmu Lednic se Zbožím, jejich údržbě, servisu a pravidelném doplňování Zboží, a/nebo (ii) smlouvy o spolupráci – FreshMenu (dále jen „**Smlouva o spolupráci – FreshMenu**“) uzavírané za účelem ad hoc dodávání Zboží FreshMenu Objednateli nebo jeho Zaměstnancům, vždy mezi Poskytovatelem a právnickou osobou, nebo fyzickou osobou podnikající (dále jen „**Objednatel**“; Poskytovatel a Objednatel společně také jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“). Tyto VOP se vztahují na smluvní vztahy uzavřené osobně, či prostřednictvím e-mailu a/nebo na základě telefonického hovoru v obou případech po výměně fyzických kopií, nebo minimálně skenu podepsané Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu, případně osobní schůzky.
2. Uzavřením Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu Objednatel potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu seznámil s těmito VOP a k těmto VOP nemá žádných připomínek ani námitek.
3. Objednatel dále bere na vědomí, že dle ustanovení § 1751 občanského zákoníku tvoří tyto VOP nedílnou součást každé Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

### II. VYMEZENÍ POJMŮ

**Objednatelem** je každý, kdo v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem, nebo s ním jinak jedná.

**Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samotném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti.

**Smlouvou o spolupráci** je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je nájem Lednic se Zbožím, jejich údržba, servis a pravidelné doplňování Zboží, a to za podmínek dle Objednatelem zvoleného tarifu. Smlouva o spolupráci se uzavírá v českém jazyce. Smlouva o spolupráci je po uzavření archivována pouze po dobu nezbytně nutnou pro

realizaci práv a povinností Smluvních stran, přičemž po tuto dobu je možné ji na písemnou žádost Objednatele zpřístupnit. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o spolupráci.

**Smlouvou o spolupráci – FreshMenu** je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se službou FreshMenu, v rámci které mohou Objednatel a/nebo jeho Zaměstnanci nakupovat v internetovém obchodě Poskytovatele umístěném na internetové adrese <https://menu.freshpoint.cz/> Zboží FreshMenu, zejména čerstvé potraviny a hotová jídla, to vše prostřednictvím tam zřízeného Zákaznického účtu Objednatele a/nebo jeho Zaměstnanců. Smlouva o spolupráci – FreshMenu se uzavírá v českém jazyce. Smlouva o spolupráci – FreshMenu je po uzavření archivována pouze po dobu nezbytně nutnou pro realizaci práv a povinností Smluvních stran, přičemž po tuto dobu je možné ji na písemnou žádost Objednatele zpřístupnit. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o spolupráci – FreshMenu.

**Zaměstnancem** se rozumí jak osoby v poměru k Objednateli založeném pracovní smlouvou ve smyslu ustanovení § 34 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (dále jen „zákoník práce“), tak také osoby ve vztahu k Objednateli založeném dohodou o provedení práce ve smyslu ustanovení § 75 zákoníku práce a / nebo dohodou o pracovní činnosti ve smyslu ustanovení § 76 zákoníku práce, jakož i smlouvou o výkonu funkce ve smyslu ustanovení § 59 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, nebo případně jinou smlouvou / dohodou s obdobným obsahem / významem.

**Zákaznickým účtem** se rozumí účet, k němuž jsou zákazníkovi (Objednateli a/nebo Zaměstnanci) přiděleny přihlašovací údaje, a prostřednictvím kterého je zákazník oprávněn nakupovat v internetovém obchodě Poskytovatele umístěném na internetové adrese <https://menu.freshpoint.cz/> Zboží FreshMenu.

**Lednicí** se rozumí automatizované chladicí zařízení určené pro uchování potravin při nízké teplotě za účelem jejich následného úplatného prodeje. Specifikaci Lednice vždy obsahuje Příloha č. 3 ke Smlouvě o spolupráci.

**Lednicí FreshMenu** se rozumí automatizované chladicí zařízení určené pro uchování Zboží FreshMenu objednaného a dodaného v rámci služby FreshMenu při nízké teplotě za účelem jeho následného převzetí oprávněným kupujícím (Objednatelem nebo jeho Zaměstnanci).

**Zboží** jsou veškeré produkty obsažené v Lednici („FreshPoint“) Poskytovatele.

**Zboží FreshMenu** jsou veškeré produkty nabízené Poskytovatelem v rámci služby FreshMenu v internetovém obchodě Poskytovatele umístěném na internetové adrese <https://menu.freshpoint.cz/>.

**Místo plnění** je určeno ve Smlouvě o spolupráci a/nebo Smlouvě o spolupráci – FreshMenu u každého konkrétního smluvního vztahu. Je vymezeno adresou budovy, včetně přesného popisu prostoru, kde bude, případně je Lednice a/nebo Lednice FreshMenu umístěna, případně kam budou ukládány termoizolační boxy se Zbožím FreshMenu. V případě služby FreshMenu může být Místem plnění přímo Lednice FreshMenu. Umístění Lednice FreshMenu bude v takovém případě označeno ve stejné formě a kvalitě jako umístění Lednice.

**Odměna** je plnění, které je Objednatel povinen platit měsíčně Poskytovateli za jeho služby ve výši určené příslušnou smlouvou (Smlouvou o spolupráci a/nebo Smlouvou o spolupráci –

FreshMenu) nebo dle zvoleného tarifu. Není-li v případě Smlouvy o spolupráci stanoveno jinak, zahrnuje Odměna rovněž měsíční platby Rozdílu ceny.

**Rozdíl ceny** je rozdíl mezi Zvýhodněnou cenou Zboží a plnou kupní cenou za Zboží (platí pro smluvní vztahy založené Smlouvou o spolupráci).

### **III. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY O SPOLUPRÁCI NEBO SMLOUVY O SPOLUPRÁCI – FRESHMENU**

1. Poskytovatel sděluje, že:

- a) ceny služeb jsou uváděny v české měně; ceny služeb jsou uváděny bez případné daně z přidané hodnoty (DPH), jejíž výše bude vždy odpovídat příslušným právním předpisům účinným v okamžiku uzavření Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu;
- b) kontaktní e-mailovou adresou Poskytovatele, kterou je možné použít i pro případ stížnosti či jakýchkoliv výhrad Objednatele, je [zakaznici@freshpoint.cz](mailto:zakaznici@freshpoint.cz).

### **IV. UZAVŘENÍ SMLOUVY O SPOLUPRÁCI A/NEBO SMLOUVY O SPOLUPRÁCI – FRESHMENU**

1. Smlouva o spolupráci a/nebo Smlouva o spolupráci – FreshMenu je mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena okamžikem jejího písemného uzavření mezi Objednatelem a Poskytovatelem, které lze nahradit výměnou e-mailů kdy jeden e-mail obsahuje nabídku a druhý bezvýhradnou akceptaci nabídky společně s těmito VOP a veškerými přílohami Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu.
2. Smlouvou o spolupráci se Poskytovatel zavazuje, že Objednateli na Místě plnění poskytne do nájmu Lednici ve vlastnictví Poskytovatele, která bude obsahovat Zboží k prodeji třetím osobám, a podle podmínek v rámci Objednatelem zvoleného tarifu bude Poskytovatel zajišťovat pro Objednatele údržbu a servis Lednice a pravidelné doplňování Zboží do Lednice. Objednatel se zavazuje za tyto služby Poskytovatele platit měsíčně odměnu dle ceníku služeb a zvoleného tarifu. Peněžní prostředky získané od třetích osob za prodej Zboží prostřednictvím Lednice náleží v plné výši výhradně Poskytovateli, pokud není v těchto VOP sjednáno jinak.
3. Smlouvou o spolupráci – FreshMenu se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli a jeho Zaměstnancům nakupovat v internetovém obchodě Poskytovatele umístěném na internetové adrese <https://menu.freshpoint.cz/> Zboží FreshMenu, zejména čerstvé potraviny a hotová jídla, a toto Zboží FreshMenu dodávat do Místa plnění určeného ve Smlouvě o spolupráci – FreshMenu. Předmětem služby FreshMenu je primárně operativní dodávání Zboží FreshMenu Objednateli a zaměstnancům Objednatele na místo (primárně jejich pracoviště) a v časech určených v souladu se Smlouvou o spolupráci – FreshMenu nebo těmito VOP. Objednatel se zejména zavazuje poskytnout Poskytovateli bezodkladně po uzavření Smlouvy o spolupráci – FreshMenu identifikační údaje své a jeho zaměstnanců nezbytné ke zřízení zákaznických účtů v rámci Služby FreshMenu, informovat Poskytovatele o dnech a časech, ve kterých je / bude Místo plnění (ve smyslu této Smlouvy o spolupráci – FreshMenu) přístupné pro Poskytovatele za účelem dodání Zboží FreshMenu a za jakých (případných) podmínek. Objednatel se nadto zavazuje bezodkladně informovat Poskytovatele o veškerých změnách v údajích poskytnutých Poskytovateli na základě nebo

v souvislosti se Smlouvou o spolupráci – FreshMenu. V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli na jeho žádost Lednici FreshMenu, zavazuje se Poskytovatel Smlouvou o spolupráci – FreshMenu také k zajištění provozu Lednice FreshMenu. Objednatel se zavazuje za tyto služby Poskytovatele platit měsíčně odměnu dle Smlouvy o spolupráci – FreshMenu. Peněžní prostředky získané od třetích osob za prodej Zboží FreshMenu náleží v plné výši výhradně Poskytovateli. Poskytovatel se Smlouvou o spolupráci – FreshMenu zavazuje spolupracovat s Objednatelům v rozsahu nezbytném k řádnému a včasnému plnění Služby FreshMenu.

4. Služba FreshMenu je poskytována Poskytovatelem a je za podmínek uvedených ve Smlouvě o spolupráci – FreshMenu a v těchto VOP poskytována / určena Objednateli a zaměstnancům Objednatele.
5. Uzavřením Smlouvy o spolupráci – FreshMenu se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele poskytovat Službu FreshMenu v rozsahu odpovídajícím aktuálním možnostem Poskytovatele a kvalifikovaného zájmu ze strany Objednatele nebo jeho zaměstnanců, a to v souladu s kupními smlouvami uzavřenými mezi Poskytovatelem a Objednatelům nebo Poskytovatelem a zaměstnanci Objednatele uzavřenými v rámci internetového obchodu Poskytovatele umístěného na internetové adrese <https://menu.freshpoint.cz/> prostřednictvím tam zřízeného zákaznického účtu Objednatele nebo jeho zaměstnanců.
6. Poskytovatel si vyhrazuje vlastnické právo k Lednici i ke Zboží v Lednici, které je prodáváno třetím osobám, jakož i k Lednici FreshMenu. Objednatel toto bere na vědomí a je povinen užívat Lednici se Zbožím a/nebo Lednici FreshMenu jako řádný hospodář k ujednanému účelu, a platit Poskytovateli měsíčně odměnu dle ceníku služeb a zvoleného tarifu (blíže viz Smlouva o spolupráci) nebo dle Smlouvy o spolupráci – FreshMenu.
7. Uzavřenou Smlouvou o spolupráci a/nebo Smlouvou o spolupráci – FreshMenu lze měnit nebo rušit pouze v písemné formě obsahující podpisy obou / všech Smluvních stran na téže listině. Výslovně se vylučuje, že by ke změně Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována forma elektronických zpráv. Jakákoliv ze Smluvních stran může namítnout neplatnost Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu nebo jejich změny z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
8. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné, a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této smlouvy i v případě takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným, nebo neúčinným ustanovením. To se nevztahuje na účinnost Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu.
9. Smlouva o spolupráci a/nebo Smlouva o spolupráci – FreshMenu nabývají platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.

## V. POSKYTOVANÉ SLUŽBY – FRESHPOINT

1. Poskytovatel dodá Objednateli na Místo plnění Lednici a/nebo Lednice se Zbožím v rámci kapacitních možností Poskytovatele. O termínu dodání Lednice bude Objednatel informován Poskytovatelem předem formou informačního e-mailu, a to nejpozději 14 dnů přede dnem dodání a zprovoznění Lednice. Spolu s dodáním Lednice odevzdá Poskytovatel Objednateli rovněž dokument „Návod na použití“, který k Lednici náleží. Návod na použití může být nahrazen zasláním odkazu na video návod. Objednatel k okamžiku převzetí Lednice se Zbožím prohlašuje, že se řádně seznámil s technickými parametry a vlastnostmi Lednice, tyto odpovídají jeho potřebám a jsou plně v souladu s Místem plnění a že se seznámil i s Návodem k použití a tento se zavazuje dodržovat.
2. Zahájením poskytování služby je den, ve kterém byla Poskytovatelem na Místo plnění dodána a řádně uvedena do provozu Lednice se Zbožím (dále jen „**Zahájení poskytování služby**“).
3. Objednatel akceptuje časové a provozní možnosti Poskytovatele ve vztahu k Zahájení poskytování služby a zavazuje se zahájit poskytování služby bezprostředně po dodání a řádném uvedení Lednice se Zbožím do provozu.
4. Smluvní strany se zavazují sepsat o umístění a zprovoznění Lednice na Místě plnění písemný předávací protokol, podepsaný Poskytovatelem i Objednatelem.
5. Poskytovatel poskytuje služby v rozsahu a za podmínek podle zvoleného tarifu.

## VI. ODMĚNA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY – FRESHPOINT

1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli měsíční odměnu za poskytované služby dle zvoleného tarifu, který uvedl ve Smlouvě o spolupráci, a to podle ceníku služeb, který je nedílnou přílohou č. 2 Smlouvy o spolupráci (dále jen „**Odměna**“).
2. Odměna je splatná každého 15. dne v měsíci, za který je hrazena, na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem, pokud není v příloze č. 2 Smlouvy o spolupráci stanoveno jinak.
3. K částce Odměny bude připočteno DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli od prvního dne Zahájení poskytování služby v Místě plnění.
5. Zboží v Lednici mohou třetí osoby kupovat za zvýhodněnou cenu (dále jen „**Zvýhodněná cena Zboží**“). Rozdíl mezi Zvýhodněnou cenou a plnou kupní cenou za Zboží (dále jen „**Rozdíl ceny**“) nese Poskytovatel a tato odpovídá sjednanému tarifu.
6. Pro případ prodloužení Objednatele s placením Odměny a Rozdílu ceny na základě řádně vystavené faktury si Smluvní strany sjednávají, že Poskytovateli vzniká vedle zákonného úroku z prodloužení nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení s úhradou Odměny a Rozdílu ceny.

7. Smluvní strany si sjednávají **inflační doložku**, na jejímž základě může Poskytovatel požadovat každoročně jednostranně navýšení Odměny o procentní vyjádření míry inflace určené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášeným Českým statistickým úřadem. Bude-li index pro výpočet míry inflace uvedený v předcházející větě jako takový zrušen, pak strany souhlasí s tím, že výše Odměny bude upravována s využitím jiného indexu, který oficiálně nahradí index zrušený, nebo takového indexu, který bude nejvíce odpovídat zrušenému indexu, případně účelu zamýšlenému tímto ustanovením, nebude-li žádná náhrada zrušeného indexu k dispozici. Pokud došlo k uzavření smlouvy přede dnem 30.06. příslušného kalendářního roku, aplikuje se tato inflační doložka již na následující kalendářní rok a pokud po dni 30.06. aplikuje se tato inflační doložka až přespříští kalendářní rok.
8. Poskytovatel je oprávněn umístit na Místo plnění nebo v jeho bezprostřední blízkosti kamerový systém schopný uchovávat audiovizuální záznam, a to za účelem ochrany majetku Poskytovatele nebo smluvních partnerů Poskytovatele.

## VII. TRVÁNÍ SMLOUVY O SPOLUPRÁCI

- i. Smlouva je uzavírána na dobu 12 měsíců s automatickým prodloužením v délce vždy dalších 12 měsíců. K automatickému prodloužení doby trvání Smlouvy ve smyslu předchozí věty nedojde, pokud kterákoli ze Smluvních stran oznámí druhé Smluvní straně nejpozději 60 dní před koncem aktuální doby trvání Smlouvy, že na (dalším) prodloužení doby trvání Smlouvy nemá zájem.
  1. Smlouvu o spolupráci může každá ze Smluvních stran vypovědět bez uvedení důvodu v prvních 90 dnech trvání Smlouvy o spolupráci, písemnou výpovědí adresovanou Poskytovateli. Výpovědní doba činí 7 dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
  2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět Smlouvu o spolupráci bez uvedení důvodu, přičemž délku výpovědní doby je oprávněn stanovit až v písemné výpovědi adresované Objednateli. Délka výpovědní doby v takovém případě je až 60 dní.
  3. Kromě výpovědi lze Smlouvu o spolupráci ukončit odstoupením od Smlouvy o spolupráci, které se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  4. Ke dni ukončení platnosti Smlouvy o spolupráci je Objednatel povinen vrátit Poskytovateli zpět Lednici ve stavu, ve kterém ji převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, včetně veškerého Zboží, které je v ní umístěno. O vrácení Lednice a Zboží v Lednici bude pořízen samostatný předávací protokol. Své náklady na vrácení Lednice nese Poskytovatel.
  5. V případě prodloužení Objednatele s vrácením Lednice včetně Zboží v Lednici dle odstavce výše je Objednatel na písemnou výzvu Poskytovatele povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť započatý den prodloužení s vrácením Lednice včetně Zboží v Lednici.

## VIII. POSKYTOVANÉ SLUŽBY – FRESHMENU

1. Poskytovatel poskytne Objednateli a jeho Zaměstnancům možnost nakupovat v rámci internetového obchodu Poskytovatele umístěného na internetové adrese

<https://menu.freshpoint.cz/> Zboží FreshMenu, zejména čerstvé potraviny a hotová jídla, s tím, že toto Zboží FreshMenu bude dodávat do Místa plnění určeného ve Smlouvě o spolupráci – FreshMenu. V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli na jeho žádost Lednici FreshMenu, informuje Poskytovatel Objednatele o termínu dodání Lednice FreshMenu předem formou informačního e-mailu, a to nejpozději 14 dnů přede dnem dodání a zprovoznění Lednice FreshMenu. Spolu s dodáním Lednice FreshMenu odevzdá Poskytovatel Objednateli rovněž dokument „Návod na použití“, který k Lednici FreshMenu náleží. Návod na použití může být nahrazen zasláním odkazu na video návod. Objednatel k okamžiku převzetí Lednice FreshMenu prohlašuje, že se řádně seznámil s technickými parametry a vlastnostmi Lednice FreshMenu, tyto odpovídají jeho potřebám a jsou plně v souladu s Místem plnění a že se seznámil i s Návodem k použití a tento se zavazuje dodržovat. Ke dni ukončení platnosti Smlouvy o spolupráci – FreshMenu nebo na výzvu Poskytovatele je Objednatel povinen vrátit Poskytovateli zpět Lednici FreshMenu ve stavu, ve kterém ji převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Ustanovení o vrácení Lednice se použijí obdobně na vrácení Lednice FreshMenu.

2. Zahájením poskytování služby FreshMenu je den, kdy Objednateli a jeho Zaměstnancům byl zřízen Zákaznický účet (dále jen „**Zahájení poskytování služby FreshMenu**“).
3. Objednatel akceptuje časové a provozní možnosti Poskytovatele ve vztahu k Zahájení poskytování služby FreshMenu.
4. Smluvní strany se zavazují sepsat o případném umístění a zprovoznění Lednice FreshMenu na Místě plnění písemný předávací protokol, podepsaný Poskytovatelem i Objednatelem.
5. Poskytovatel poskytuje služby v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou o spolupráci – FreshMenu.
6. Zboží FreshMenu v termoizolačních boxech nebo Lednici FreshMenu je určeno k bezplatnému rozebrání osobami (Objednatelem nebo jeho Zaměstnanci), které si toto Zboží FreshMenu zakoupili. Objednatel je povinen zajistit v míře, kterou lze po něm požadovat, aby byla zajištěna optimální teplota Zboží FreshMenu, např. zajištěním, že termoizolační boxy budou otevřeny pouze v míře nezbytné k vyzvednutí tam uloženého Zboží FreshMenu nebo kontrolou funkčnosti Lednice FreshMenu. V případě termoizolačních boxů je Objednatel povinen zajistit optimální teplotu Zboží FreshMenu po dobu alespoň 5 hodin od převzetí od Poskytovatele.
7. Uzavřením Smlouvy o spolupráci – FreshMenu prohlašuje Objednatel a zaručuje Poskytovateli, že má výlučné právo užívat Místo plnění uvedené ve Smlouvě o spolupráci – FreshMenu a toto místo je bez dalšího způsobilé k plnění Služby FreshMenu, tedy že do Místa plnění lze v rámci Služby FreshMenu dodávat Zboží FreshMenu, a že v případě potřeby může Poskytovatel nevyzvednuté nebo nespoteřované Zboží FreshMenu v Místě plnění také následně vyzvednout a odvézt.
8. V případě, že mezi Poskytovatelem a Objednatelem nebylo / nebude písemně dohodnuto jinak (v rámci Smlouvy o spolupráci – FreshMenu nebo v rámci dodatku ke Smlouvě o spolupráci – FreshMenu), bude Zboží FreshMenu dodáváno a Objednateli předáváno v opakovaně použitelných termoizolačních boxech. Termoizolační boxy ve smyslu tohoto odstavce jsou a zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele a budou Poskytovateli vráceny vždy

v rámci následující dodávky Zboží FreshMenu. Objednatel odpovídá za případné poškození nebo ztrátu jím převzatých termoizolačních boxů ve smyslu tohoto odstavce.

9. V případě, že ve Smlouvě o spolupráci – FreshMenu bylo sjednáno, že Poskytovatel umístí v Místě plnění Lednici FreshMenu, platí, že Objednatel je povinen zabezpečit Lednici FreshMenu před poškozením. Objednatel je dále povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o jakémkoli případném poškození, nefunkčnosti nebo jakékoli jiné vadě Lednice FreshMenu. Objednatel je nadto povinen bezodkladně informovat své zaměstnance o nefunkčnosti Lednice FreshMenu. Umístění Lednice FreshMenu v prostorách Objednatele bude ze strany obou Smluvních stran bezplatné; případné výjimky musí výslovně vyplývat z této Smlouvy o spolupráci – FreshMenu nebo z těchto VOP.
10. Objednatel garantuje, že Místo plnění je / bude přístupné jeho zaměstnancům v rozsahu nezbytném k řádnému a včasnému vyzvednutí jimi zakoupeného Zboží FreshMenu.

## **IX. ODMĚNA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY – FRESHMENU**

1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli měsíční odměnu za poskytované služby FreshMenu dle Smlouvy o spolupráci – FreshMenu (dále jen „**Odměna FreshMenu**“).
2. Odměna FreshMenu je splatná každého 15. dne v měsíci, za který je hrazena, na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem.
3. K částce Odměny FreshMenu bude připočteno DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Pokud není ve Smlouvě o spolupráci – FreshMenu ujednáno jinak, vzniká Poskytovateli nárok na Odměnu FreshMenu od prvního dne Zahájení poskytování služby FreshMenu.
5. Pro případ prodloužení Objednatele s placením Odměny FreshMenu si Smluvní strany sjednávají, že Poskytovateli vzniká vedle zákonného úroku z prodlení nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou Odměny FreshMenu.
6. Smluvní strany si sjednávají **inflační doložku**, na jejímž základě může Poskytovatel požadovat každoročně jednostranně navýšení Odměny FreshMenu o procentní vyjádření míry inflace určené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášeným Českým statistickým úřadem. Bude-li index pro výpočet míry inflace uvedený v předcházející větě jako takový zrušen, pak strany souhlasí s tím, že výše Odměny FreshMenu bude upravována s využitím jiného indexu, který oficiálně nahradí index zrušený, nebo takového indexu, který bude nejvíce odpovídat zrušenému indexu, případně účelu zamýšlenému tímto ustanovením, nebude-li žádná náhrada zrušeného indexu k dispozici. Pokud došlo k uzavření smlouvy přede dnem 30.06. příslušného kalendářního roku, aplikuje se tato inflační doložka již na následující kalendářní rok a pokud po dni 30.06. aplikuje se tato inflační doložka až přespříští kalendářní rok.
7. Poskytovatel je oprávněn umístit na Místo plnění nebo v jeho bezprostřední blízkosti kamerový systém schopný uchovávat audiovizuální záznam, a to za účelem ochrany majetku Poskytovatele nebo smluvních partnerů Poskytovatele.

## **X. POVINNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE**

1. Objednatel se zavazuje zajistit, že Lednice a/nebo Lednice FreshMenu bude užívána výhradně ke sjednanému účelu a že na ní nevzniknou žádné škody, ani nedojde k jejímu poškození. V případě porušení této povinnosti odpovídá za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel je oprávněn provádět kontrolu stavu a způsobu užívání Lednice a/nebo Lednice FreshMenu při každém doplnění Zboží a/nebo Zboží FreshMenu. Pravidelnou údržbu a servis Lednice a/nebo Lednice FreshMenu provádí Poskytovatel nejméně 1x za rok.
3. Objednatel bere na vědomí, že Lednice a/nebo Lednice FreshMenu je po celou dobu jejího umístění na Místě plnění ve výlučném vlastnictví Poskytovatele.
4. Objednatel se zavazuje zajistit po celou dobu umístění Lednice a/nebo Lednice FreshMenu na Místě plnění připojení Lednice a/nebo Lednice FreshMenu ke zdroji energie dle pokynů Poskytovatele a technické specifikace Lednice a/nebo Lednice FreshMenu a nese veškeré náklady na tato připojení včetně ceny za spotřebovanou elektrickou energii tak, aby Zboží uložené v Lednici a/nebo Zboží FreshMenu uložené v Lednici FreshMenu nebylo poškozeno či znehodnoceno.
5. Poskytovatel se zavazuje udržovat Lednici a/nebo Lednici FreshMenu v provozuschopném stavu po celou dobu trvání Smlouvy o spolupráci.
6. Smluvní strany se dohodly, že závady na Lednici a/nebo Lednici FreshMenu se dělí na
  - a) Nepodstatné vady, které nebrání třetím osobám zakoupit v Lednici Zboží případně vyzvednout z Lednice FreshMenu Zboží FreshMenu; a
  - b) Podstatné vady, které objektivně brání třetím osobám zakoupit v Lednici Zboží případně vyzvednout z Lednice FreshMenu Zboží FreshMenu.
7. Poskytovatel se zavazuje odstranit nepodstatné vady do 10 kalendářních dnů od jejich ohlášení Objednatelem a podstatné vady odstranit nejpozději do 48 hodin od jejich ohlášení Objednatelem. Závadu je Objednatel povinen hlásit ve dnech pondělí až pátek v době 8 až 18 telefonicky na telefonní číslo kontaktní linky uvedené přímo na Lednici a/nebo Lednici FreshMenu, a to vždy neprodleně po jejím zjištění. V ostatních časech pak e-mailem na emailovou adresu Poskytovatele [zakaznici@freshpoint.cz](mailto:zakaznici@freshpoint.cz), jinak nebude závada Poskytovatelem evidována.
8. V případě, že řádně ohlášená podstatná vada Lednice není odstraněna ve stanovené lhůtě, není Objednatel povinen hradit poměrnou část Odměny za dny, kdy Lednice trpěla podstatnou vadou a nebyla v provozu.
9. Pro případ, že Poskytovatel nezajistí opravu vady Lednice ve lhůtách dle výše uvedeného ustanovení, je povinen zaplatit na písemnou výzvu Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s opravou podstatné i nepodstatné vady.
10. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že Objednatel není oprávněn Lednici a/nebo Lednici FreshMenu sám opravovat, ani do ní jinak zasahovat, či na ní dělat jakékoliv úpravy výslovně a písemně neodsouhlasené Poskytovatelem.

11. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Objednatel oprávněn nakládat s Lednicí a/nebo Lednicí FreshMenu jiným způsobem, než předpokládá Smlouva o spolupráci a/nebo Smlouva o spolupráci FreshMenu. V této souvislosti bere Objednatel na vědomí, že není oprávněn Lednicí a/nebo Lednicí FreshMenu podnajmout či přenechat k užívání třetí osobě anebo s ní, jakkoliv manipulovat.
12. Objednatel odpovídá za škody způsobené neodborným či nedbalým zacházením na Lednici a/nebo Lednici FreshMenu. Odpovědnost Objednatele zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, odpovědnost za škodu způsobenou nepovolenou manipulací s Lednicí a/nebo Lednicí FreshMenu či svépomocnými opravami Lednice a/nebo Lednice FreshMenu.
13. Tato Smlouva a veškeré informace a dokumenty, které s ní souvisí, včetně informací a dokumentů, které si Smluvní strany poskytly při jednání o této Smlouvě, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem, a že přijmou taková technická, organizační a jiná opatření, která jsou nezbytná k zamezení neoprávněného užití či zpřístupnění Důvěrných informací. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany mohou být Důvěrné informace poskytnuty jen v případech, kdy je takové poskytnutí vyžadováno obecně závaznými právními předpisy, nebo příslušným orgánem veřejné moci, nebo kdy jsou Důvěrné informace již veřejné z jiného důvodu, než je porušení této Smlouvy. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany mohou být Důvěrné informace také poskytnuty (i) jakékoliv třetí osobě, která je ovládaná Smluvní stranou nebo je ovládající osobou Smluvní strany nebo je ovládaná stejnou osobou, jaká ovládá Smluvní stranu, (ii) statutárním a jiným orgánům, manažerům a Zaměstnancům Smluvní strany a (iii) odborným poradcům Smluvní strany, a to za podmínky, že Smluvní strana zajistí, že každá z takových osob bude chránit a nakládat s Důvěrnými informacemi za stejných podmínek, jako jsou stanoveny touto Smlouvou. Pokud Smluvní strana poskytne Důvěrnou informaci jakékoliv třetí osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu. Pokud Smluvní strana poruší jakoukoliv povinnost dle tohoto ustanovení, zavazuje se nahradit újmu a vydat druhé Smluvní straně prospěch, který v důsledku toho získala. Závazek mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá i po zániku této Smlouvy.

## **XI. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškerá komunikace stran, která má být dle těchto VOP nebo Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu vedena prostřednictvím e-mailu, bude ze strany Poskytovatele zasílána na e-mailovou adresu nebo poštovní adresu uvedenou Objednatelům ve Smlouvě o spolupráci a/nebo Smlouvě o spolupráci – FreshMenu. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o změně kontaktní e-mailové adresy ve lhůtě 7 (sedmi) dnů ode dne provedení změny.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že pro odchozí korespondenci Poskytovatele se sjednává fikce doručení Objednateli, a to k třetímu dni od odeslání korespondence Poskytovatelem na e-mailovou adresu Objednatele.
3. Tyto VOP lze měnit a aktualizovat následujícím způsobem, Poskytovatel zašle na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o spolupráci a/nebo Smlouvě o spolupráci – FreshMenu nové znění VOP s plánovaným datem účinnosti nových VOP, přičemž tato

Lhůta nesmí být kratší než 30 dní. Pokud Objednatel ve lhůtě 30 dní od odeslání nového znění VOP Poskytovatelem Objednateli písemně nesdělí Objednateli (minimálně formou e-mailu na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě o spolupráci a/nebo Smlouvě o spolupráci – FreshMenu), že s novým zněním VOP nesouhlasí, stává se nové znění VOP součástí Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu a nové VOP nahrazují stávající VOP. Pokud Objednatel svůj nesouhlas v této lhůtě Objednateli doručí (sdělí), Smlouva o spolupráci a/nebo Smlouva o spolupráci – FreshMenu se nadále řídí stávajícím zněním VOP. Stejně lze měnit přílohu č. 2 Smlouvy o spolupráci, tarifní podmínky.

## **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Uzavřením Smlouvy o spolupráci a/nebo Smlouvy o spolupráci – FreshMenu Objednatel bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto VOP včetně příloh a vyjadřuje s nimi svůj souhlas.
2. Veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem a případné spory mezi nimi se řídí právním řádem České republiky a budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.
3. Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.5.2025, přičemž jsou k dispozici v sídle Poskytovatele nebo elektronicky na internetové adrese: <https://www.freshpoint.cz/>.