

## Smlouva o poskytnutí služby

### „Podpora při implementaci požadavků GDPR“ číslo OZP-VZ-2017-036

Smluvní strany

#### Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4  
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel  
IČO: 47114321  
DIČ: CZ47114321  
Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232  
dále jen jako „objednatel“

a

#### PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

se sídlem:	Hvězdova 1734/2c, Nusle, 140 00 Praha 4
zástupce:	Ing. Petr Ložek
IČO:	61063029
DIČ:	CZ61063029
Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 43246	
je plátcem DPH	

dále jen jako „poskytovatel“,

uzavírají dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu:

### I. Předmět smlouvy

1. Zajištění služeb spojených se zavedením požadavků nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

### II. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy s veškerou odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a uplatnitelnými technickými normami a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření objednatele.
2. Poskytovatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby objednatele a jeho poboček tak, aby nedocházelo k narušení činností objednatele.
3. Poskytovatel je povinen zajistit náhradu újmy způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech, způsobené činnostmi poskytovatele či osob, které k plnění této smlouvy použil.

### III. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena za veškeré plnění poskytovatele dle této smlouvy (viz příloha č. 2) je ve výši 199 000,- Kč bez DPH. K ceně bude účtována DPH dle platných právních předpisů účinných ke dni povinnosti přiznat DPH. Cena za služby je nepřekročitelná a zahrnuje veškeré plnění a činnosti poskytovatele dle této smlouvy.

2. Poskytovatel může fakturovat částku dle odst. 1 čl. III. na základě předávacího protokolu, kterým budou oficiálně předány dokumenty požadované v rámci plnění předmětu smlouvy (viz příloha č. 1 této smlouvy).
3. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a bude v nich odkaz na tuto smlouvu. V opačném případě je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět poskytovateli k nápravě či doplnění. Lhůta splatnosti začne v takovém případě běžet až od doručení bezvadné faktury objednateli.
4. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část ceny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení ceny služeb poskytovateli.
5. Poskytovatel může postoupit práva a povinnosti z této smlouvy nebo převést tuto smlouvu jako celek na třetí osobu jen s výslovným předchozím písemným souhlasem objednatele.

#### **IV. Doba a místo plnění**

1. Místo plnění je v sídle objednatele Roškotova 1225/1, Praha 4.
2. Celková doba plnění je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy. Celková doba plnění však nesmí překročit 150 kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy ukončit nejpozději do 31. 12. 2017.

#### **V. Sankční ustanovení**

1. V případě, že poskytovatel nedodá plnění v termínu dle odst. 2. čl. IV. této smlouvy, má objednatel právo po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.

#### **VI. Povinnost mlčenlivosti**

1. Povinnost poskytovatele zachovávat mlčenlivost je stanovena „Dohodou o pravidlech pro zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích“.

#### **VII. Ukončení smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, pokud:
  - poskytovatel nezačne plnění smlouvy v termínu odpovídajícím možnému dodržení termínu odevzdání plnění dle této smlouvy dle odst. 2. čl. IV. této smlouvy; nebo
  - bylo proti poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon); nebo
  - poskytovatel bude v prodlení s plněním některé své povinnosti dle této smlouvy po dobu delší než 14 dnů.
3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s platbou ceny po dobu delší než 2 měsíce. Odstoupení je v takovém případě účinné uplynutím lhůty dvou měsíců od doručení odstoupení objednateli.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Kontaktní osobou objednatele je:.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je:.

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, do ukončení plnění dle této smlouvy.
4. Poskytovatel souhlasí s tím, že tato smlouva včetně jejích případných změn a dodatků, stejně jako parametry plnění a uhrazené finanční prostředky na základě této smlouvy mohou být objednatelem s ohledem na jeho veřejnoprávní postavení a jeho zákonné povinnosti zveřejněna.
5. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. K řešení sporů z této smlouvy je příslušný obecný soud objednatele.
6. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

#### Seznam příloh:

- Příloha č. 1 ..... Specifikace předmětu plnění  
Příloha č. 2 ..... Nabídková cena

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

.....  
Ing. Radovan Kouřil  
generální ředitel  
**Oborová zdravotní pojišťovna  
zaměstnanců bank, pojišťoven a  
stavebnictví**

.....  
Ing. Petr Ložek  
Partner  
**PricewaterhouseCoopers Česká  
republika, s.r.o.**

## **Analýza a návrh opatření k ochraně osobních údajů dle GDPR**

### **1. Fáze provedení analýzy stávajícího stavu zpracování a ochrany osobních údajů OZP vůči požadavkům GDPR (dále jen „analýza“)**

Cílem analýzy je porovnat stav ochrany osobních údajů OZP vůči požadavkům GDPR. Výstupem analýzy bude dokument s označením „**Zpráva o stavu a ochrany osobních údajů OZP vůči požadavkům GDPR**“, který bude obsahovat následující.

- a) Zjištění a vyhodnocení rozsahu a potřebnosti zpracování jednotlivých osobních údajů v rámci OZP. V rámci tohoto kroku budou (bude) zejména:
  - definovány jednotlivé účely zpracování osobních údajů, včetně identifikace jejich způsobu, prostředků a míst zpracování,
  - posouzen rozsah a nezbytnost zpracování osobních údajů pro jednotlivé účely,
  - identifikovány právní tituly (důvody) zpracování osobních údajů pro jednotlivé účely a to jak ve vztahu ke stávající právní úpravě, tak v návaznosti na GDPR,
  - identifikovány a posouzeny stávající procesy ke zpracování a případnému předávání osobních údajů (rizikovitost zpracování, zabezpečení osobních údajů),
  - prověřeno, zda nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů,
  - identifikovány osobní údaje předávané jiným správcům nebo do jiných států (pokud jsou předávány) a právní titul k jejich předání.
- b) Posouzení prokazatelnosti souhlasů se zpracováním v případech, kdy zpracování osobních údajů podléhá souhlasu subjektu údajů a současně posouzení plnění informační povinnosti.
- c) Posouzení smluvních vztahů s dodavateli služeb, kteří jsou zpracovateli osobních údajů ve smyslu stávající právní úpravy i ve smyslu GDPR. V rámci tohoto kroku bude provedena:
  - identifikace zpracovatelů,
  - identifikace případného řetězení zpracovatelů,
  - posouzení smluvních garancí zpracovatele k zajištění stanovené úrovně ochrany zpracování osobních údajů na základě smlouvy se správcem,
  - návrh vzorové smlouvy uzavírané OZP se zpracovatelem osobních údajů, která bude odpovídat požadavkům GDPR.
- d) Posouzení rozsahu, efektivity a úrovně přijatých technických a organizačních opatření v rozsahu požadavků § 13 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a GDPR při zpracování osobních údajů s cílem vyhodnotit úroveň zajištění jejich bezpečnosti, přesnosti, důvěrnosti, integrity a dostupnosti. V rámci tohoto kroku bude provedeno (a):
  - zmapování toku a uložení osobních údajů v informačním systému OZP i mimo něj,
  - posouzení možnosti opravy, výmazu a předání osobních údajů dle GDPR,

- identifikace a vyhodnocení použitých opatření (bezpečnostních mechanismů) v oblasti počítačové, fyzické/objektové, personální, administrativní bezpečnosti,
  - úroveň a rozsah realizace politiky uchování a mazání/likvidace dat, zpracovávaných automatizovaně i v listinné podobě.
- e) Posouzení rozsahu a úrovně zpracované bezpečnostní dokumentace k ochraně osobních údajů platné pro listinné i automatizované zpracování osobních údajů, včetně zpracování osobních údajů v kamerových, docházkových nebo identifikačních systémech, s cílem ověřit, zda jsou zdokumentovaná pravidla dostatečná pro prokázání zajištění prokazatelnosti záměrné a nezbytné ochrany zpracovávaných osobních údajů.
- f) Posouzení souladu interních předpisů OZP s požadavky GDPR a s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích předpisů (zejména vyhlášky č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)).
- g) Návrh změn interních předpisů OZP pro uvedení těchto předpisů do souladu s požadavky GDPR a zákona o kybernetické bezpečnosti.
- h) Návrh postupů a doporučení při návrhu a vývoji nového informačního systému OZP ke splnění požadavků GDPR.

## 2. Provedení posouzení vlivu zpracování osobních údajů v souladu s GDPR

Výstupem posouzení rizik bude „**Metodika posouzení vlivu zpracování osobních údajů**“, „**Zpráva z hodnocení rizik zpracování osobních údajů**“, „**Návrh opatření a harmonogram jejich realizace**“.

Obsahem posouzení vlivu zpracování osobních údajů bude zejména:

- a) určení kritérií posouzení a respondentů,
- b) návrh a schválení metodiky posouzení vlivu zpracování osobních údajů,
- c) identifikace a ohodnocení aktiv,
- d) identifikace případných rizik,
- e) zpracování a projednání zprávy z hodnocení rizik zpracování osobních údajů.

## 3. Poskytnutí konzultačních hodin

Poskytnutí 30 hodin konzultačních prací k libovolným otázkám objednatele ohledně GDPR či zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů v průběhu plnění smlouvy. Předpokládaný a nepřekročitelný počet hodin na vznesený dotaz objednatele uvede poskytovatel vždy předem a až po schválení předpokládaného čerpaného počtu hodin zahájí práce na zpracování dotazu. Konzultační hodiny se počítají po čtvrthodinách (15 min). Poskytovatel zpracuje odpověď na každý dotaz nejdéle do 14 dnů ode dne schválení předpokládaného počtu čerpaných hodin poskytovatelem.

**Příloha č. 2** smlouvy o dílo č. OZP-VZ-2017-036 - „Nabídková cena“

	<b>Služba</b>	<b>Počet</b>
A	Počet člověkodní	16
B	Cena za člověkoden	10 000,-
C	Cena za hodinu konzultačních prací	1 300,-
Cena	Cena za veškeré plnění dle této smlouvy	199 000,-