

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o Poskytování služby Správa sítě

číslo smlouvy Poskytovatele: RCV-220051

Smluvní strany

Město Kolín

sídlo: Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín

IČ: 0235440

DIČ: CZ 0235440

Zastoupená: Mgr. Michaelem Kašparem, starostou města

Bankovní spojení: Česká spořitelna

Číslo účtu: 3661832/0800

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

Aricoma Systems a.s.

sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

korespondenční adresa: Politických vězňů 559

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

Zastoupená: Ing. Jaroslavem Dvořákem, členem představenstva

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 6563752/0800

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), níže psaného dne, měsíce a roku tento, Dodatek č.1 ke Smlouvě o Poskytování služby Správa sítě číslo smlouvy Poskytovatele RCV-2220051, kterou Poskytovatel uzavíral ještě pod tehdejší firemním názvem AUTOCONT a.s.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smluvní strany se v souladu s kapitolou 14., bodem 14.7 Smlouvy o Poskytování služby Správa sítě č. RCV-2220051, uzavřené mezi smluvními stranami dne 4. 5. 2022, dohodly na následujících změnách.

2. PŘEDMĚT DODATKU

2.1. Předmětem tohoto dodatku je aktualizace rozsahu služeb Správa sítě, změna ceny za služby a aktualizace Oprávněných osob.

2.2. Aktualizace rozsahu služeb Správy sítě

Příloha č. 1, Smlouvy se s účinností od 01. 02. 2026 nahrazuje textem:

Příloha č. 1 – Rozsah služeb Správa sítě

Poskytovatel bude poskytovat služby pro Objednatele v rozsahu:

Zařízení/role/funkcionalita	Kontrolní mechanismus / četnost		
• Diskové pole IBM FlashSystem 5200	Monitoring / online	mng. Console / 2x za měsíc	Firmware / ročně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 8 h ročně na aktualizaci firmware
• Deduplikační jednotka Exagrid 84	Monitoring / online	mng. Console / 1x za měsíc	Firmware / ročně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 0,5 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 30 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 6 h ročně na aktualizaci firmware
• Externí pásková zálohovací knihovna Dell EMC ML3	Monitoring / online	mng. Console / 2x za měsíc	Firmware / ročně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 0,5 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 30 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 1 h ročně na aktualizaci firmware
• Core LAN HP 5510 – 2ks, Distr. HP 5700 – 4ks, 32 x Access switch Aruba 6200F	Monitoring / online	Standard HP / 1x za 3 měsíc	Firmware / ročně Zálohy konfigurace
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 2 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 120 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 6 h ročně na aktualizaci firmware

Zařízení/role/funkcionalita	Kontrolní mechanismus / četnost		
	Monitoring / online	Standard HP / 2x za měsíc	Firmware / pololetně
• Servery fyzický – 5 ks			
2x Server produkční DELL PowerEdge R760 1x Server DR DELL PowerEdge R760 1x Server pro zálohování DELL PowerEdge R7615 1x Management Dell PowerEdge R740	předpokládaná celková pracnost za monitoring 2 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů předpokládaná pracnost 60 minut na kontrolu logů iDRAC	předpokládaná pracnost 8 h pololetně na aktualizaci firmware
• VMware Cluster – 1x 3 host			
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 2 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů předpokládaná pracnost 60 minut na pravidelné restart serverů	předpokládaná pracnost 8 h ročně na aktualizaci hypervisoru
• Doména (DNS, AD, DHCP)			
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 2 h měsíčně na aktualizaci OS
• Zálohování a replikace Veeam			
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů.	předpokládaná pracnost 240 minut na kontrolu a opravu zálohovacích úloh Alerty řešit přímo bez schvalování zadavatele. Informovat až po dokončení.	předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na aktualizaci OS a Veeam předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na optimalizaci plánu zálohování
2x Next Generation Firewall FortiGate 200F			
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů.	předpokládaná pracnost 30 minut na kontrolu logů	předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na aktualizaci firmware

Zařízení/role/funkcionalita	Kontrolní mechanismus / četnost		
• HPE ClearPass	Monitoring / online	Standard SEC / 1x za měsíc	Aktualizace / ročně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 0,5 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů	předpokládaná pracnost 30 minut na kontrolu logů	předpokládaná pracnost 5 h ročně na aktualizaci firmware
• HPE Controller	Monitoring / online	Standard SEC / 1x za měsíc	Aktualizace / ročně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 0,5 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů	předpokládaná pracnost 30 minut na kontrolu logů	předpokládaná pracnost 7 h ročně na aktualizaci
• Wallix	Monitoring / online	Standard SEC / 1x za měsíc	Aktualizace / ročně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů	předpokládaná pracnost 60 minut na kontrolu logů	předpokládaná pracnost 4 h ročně na aktualizaci

1. Vymezení služeb

1.1. Proaktivní monitoring

Jde o pravidelné servisní a profylaktické práce zahrnující průběžné monitorování (provádění periodických prací) pro zajištění maximální dostupnosti a bezproblémového chodu sítě Objednatele. Poskytovatel v dohodnutých termínech proaktivně sleduje chod definovaných systémů u Objednatele. Činnosti jsou realizovány převážně vzdáleným připojením k systému.

Závady zjištěné během pravidelných periodických kontrol jsou definovaným způsobem – emailovou notifikací nahlášeny Objednateli. Objednávku na práce na odstranění těchto závad Objednatel v případě zájmu objedná u Poskytovatele písemně.

V případě nedostupnosti sítě Poskytovatel nutná definovaná opatření včetně okamžité eskalace na odpovědné osoby Poskytovatele a Objednatele.

1.2. Zpráva z monitoringu

Podklad z monitoringu pozůstává z týdenních automaticky generovaných zpráv z jednotlivých systémů a písemného doporučení k řešení zjištěných neshod v systému. Zpráva z monitoringu je Objednateli předávána jednou za měsíc v elektronické anebo písemné formě.

1.3. Update servis

HW a SW společnosti reagují na přání a požadavky zákazníků tím, že vydává opravné notes, packages, nebo patche. Předmětem služeb je zajištění aktualizace firmware a/nebo aktualizace SW, patch a update.

1.4. Management dodávky

Poskytovatel zaručuje dostupnost a aktivity oprávněné osoby ve věcech technických a realizačních (tzv. projektového manažera) pro Objednatele. Služby obsažené v této kapitole jsou součástí měsíčního paušálu, jehož cena je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, tj. cena Prevence a profylaxe. V rámci služeb podpory bude Objednateli poskytnut projektový manažer, jehož úkolem bude zejména:

- Finanční řízení.
- Časové řízení.
- Dodržování požadované jakosti dodávky.
- Kontrola jakosti na straně Poskytovatele.
- Návrh organizace a projektového týmu.
- Vedení dokumentace.
- Návrh pracovních postupů.
- Vyřizovat případné reklamace ze strany Zákazníka.
- 1x měsíčně návštěva Objednatele v místě jeho sídla
- Pravidelně měsíčně proběhne schůzka na úrovni oprávněných osob ve věcech technických a realizačních za účelem vyhodnocení úrovně poskytované podpory.

1.5. Poradenské služby

Dílčí plnění „Poradenské služby“ bude objednáváno přes web portál Poskytovatele (dostupný na adrese : <https://servicedesk.aricoma.com>), písemnou objednávkou či elektronicky formou zaslání emailu na adresu oprávněné osoby. Plnění bude vyhodnocováno a hrazeno podle kvantitativních ukazatelů na měsíční bázi. Jejich řešení je nad rámec paušální platby dle hodinových sazeb uvedených v Příloze č. 2, po předchozím mailovém odsouhlasení Objednatele. Práce budou Poskytovatelem vykazovány s přesností na 1 hodinu prací.

1.6. Dostupnost služeb

Služby budou Poskytovatelem zajišťovány v čase 08:00 -17:00 hod. v pracovní dny (SLA).

Typ služby	Charakteristika	Zahájení řešení
Servisní požadavek „A“	Neplánované přerušení služby IT (např. ztráta schopnosti provozovat službu podle specifikace nebo dodávat požadovaný výstup), nebo výpadku Prvku IT, která(ý) má kritický vliv na provoz Objednatele a neexistuje náhradní řešení.	4BH
Servisní požadavek "B"	Služba IT, nebo funkcionality Prvku IT je významným způsobem degradována nebo silně omezena, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu).	NBD
Servisní požadavek "C"	Omezení IT služby, nebo funkcionality Prvku IT je minimální a/nebo nemá zásadní vliv na zisk, nebo činnost Objednatele.	3BD
Změnový požadavek	Činnost certifikovaného specialisty (specialistů) Poskytovatele při plánování, implementaci, kontrole a/nebo provozování IT služeb v rámci podporované IT infrastruktury.	6BD
Konzultační požadavek	On-site poradenství certifikovaného specialisty (specialistů) Poskytovatele k provozování IT služeb v rámci podporované IT infrastruktury.	6BD
<i>xBH = nejpozději do x pracovních hodin</i>		
<i>xBD = nejpozději do x pracovních dnů</i>		
<i>NBD = nejpozději do následujícího pracovního dne</i>		

2.3. Změna ceny za služby

Příloha č. 2, Smlouvy se s účinností od 01. 02. 2026 nahrazuje textem:

Příloha č. 2 – Cena za služby

Cena je uvedena za veškeré činnosti související s předmětem plnění, a to vyjádřenou formou měsíční paušální platby. Ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.

Cena služeb:

Služba	Platba	Cena CZK bez DPH	Způsob objednávání
Pravidelné služby Správy sítě: - kontrola, správa a údržba - Monitoring - Garance SLA zahájení řešení 4BH - management dodávky	Pravidelně měsíčně	38.520 Kč	Automaticky měsíčně
Poradenské služby: - Změnový požadavek - Konzultační požadavek	Na základě výkazů práce	1.700 Kč/ hod	Na vyžádání
Servisní požadavky: - Servisní požadavek „A“ - Servisní požadavek „B“ - Servisní požadavek „C“	Na základě výkazů práce	2.100 Kč/ hod 1.950 Kč/ hod 1.700 Kč/ hod	Na vyžádání

2.4. Aktualizace Oprávněných osob služeb

Příloha č. 3, Smlouvy se s účinností od 01. 02. 2026 aktualizuje textem:

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

Objednatel:

- ve věcech obchodních a smluvních:
Mgr. Michael Kašpar, +420 321 748 210, michael.kaspar@mukolin.cz
- ve věcech technických a realizačních:
Martin Svoboda, +420 321 744 367, martin.svoboda@mukolin.cz
Petr Musílek, +420 321 748 391, petr.musilek@mukolin.cz

Poskytovatel:

- ve věcech obchodních a smluvních:



- ve věcech technických a realizačních:

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních a smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Ohlášení požadavků bude primárně probíhat ve věcech technických a realizačních (projektového manažera Poskytovatele):

- telefonicky: [REDACTED]
- prostřednictvím e-mailu: [REDACTED]
- přes webové rozhraní [REDACTED] ze strany Poskytovatele bude Kontaktním osobám Objednatel odeslána elektronicky individuální pozvánka pro přístup a registraci do Servis Deskového portálu Poskytovatele

Objednatel uvede do požadavku pravdivé kontaktní údaje zadavatele požadavku, odpovídající závažnost problému, klasifikaci problému, požadavky na osoby, kalendářní termíny a na formy požadované služby.

Poskytovatel potvrdí požadavek v nejbližším možném termínu a vyspecifikuje v potvrzení osoby, termíny a formy řešení, případně navrhne jiné než požadované řešení. Ve složitějších případech se předpokládá víceukroková komunikace vedoucí k nalezení a potvrzení oboustranně vyhovujícího řešení.

3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Ustanovení Smlouvy, tímto dodatkem nedotčená, zůstávají nezměněna.
- 3.2. Tento dodatek tvoří se Smlouvou o Poskytování služby Správa sítě číslo smlouvy Poskytovatele RCV-2220051 nedílný celek.
- 3.3. Tento dodatek č. 1 se vyhotovuje elektronicky ve formátu PDF, přičemž dokument je elektronicky podepsán důvěryhodným elektronickým certifikátem obou smluvních stran. V případě, že jedna ze smluvních stran nedisponuje důvěryhodným elektronickým certifikátem, je tento dodatek č. 1 sepsán v listinné podobě ve 4 vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 3.4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek v souladu se zákonem o registru smluv uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření Dodatku. Toto ujednání však nebrání tomu, aby Dodatek zveřejnil i Poskytovatel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Poskytovatel do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění Dodatku v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely na základě na základě pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Doložka:

Potvrzujeme ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání. Tento Dodatek byl projednán a odsouhlasen Radou města Kolína dne 05.01.2026, usnesením č. 7547/124/RM/2026.

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V Jihlavě

V Kolíně

Ing.
Jaroslav
Dvořák

Digitally signed
by Ing. Jaroslav
Dvořák
Date: 2026.01.07
13:02:27 +01'00'

Digitálně podepsal Mgr. Michael Kašpar
Datum: 07.01.2026 16:34:37 +01:00

Ing. Jaroslav Dvořák
člen představenstva

Mgr. Michael Kašpar
starosta města