

Česká republika – Česká inspekce životního prostředí

• • •
MBC servis s.r.o.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

mezi

Českou republikou – Českou inspekci životního prostředí

se sídlem: Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9 - Vysočany
zastoupenou: JUDr. Ing. Petrem Bejčkem, ředitelem
IČO: 41693205
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 9126101/0710
zástupce pro věcná jednání: 

dále jen „**Objednatel**“

na straně jedné,

A

MBC servis s.r.o.

se sídlem: Zenklova 22/56, 180 00 Praha 8 -Libeň
zastoupeným/zastoupenou: Petr Michovský, jednatel
IČO: 27110656
DIČ: CZ27110656
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 19-3992270217 / 0100
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 97010
zástupce pro věcná jednání: 

dále jen „**Poskytovatel**“

na straně druhé,

Objednatel a Poskytovatel společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Smlouva je uzavírána mezi Objednatelém a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení za účelem realizace nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Úklidové služby v budově ředitelství ČIŽP na roky 2026–2029**“, systémové číslo veřejné zakázky v NEN N006/25/V00033763, evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2025-055729 (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávanou v souladu s § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.2. Cílem Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jejímž obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v nabídce podané Poskytovatelem v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka Poskytovatele**“) a dále ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět na svůj náklad a nebezpečí a osobami uvedenými v čl. 6. odst. 6.2 Smlouvy, popř. poddodavateli samostatné úklidové a čisticí práce a služby v místě plnění, v požadované kvalitě a rozsahu, za podmínek upravených v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v Nabídce Poskytovatele, dle příkazů, pokynů a požadavků Objednatelē a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě a jejích přílohách, zejména v Příloze č. 1, Příloze č. 2 a Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Úklidové služby**“), a to řádně a bez vad. Úklidovými službami se rozumí zejména:
 - 1.3.1. **běžný úklid** – bude prováděn dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 a v kvalitě dle Přílohy č. 3 Smlouvy, bude prováděn denně v pracovní dny v době od 15:00 do 17:30 hodin;
 - 1.3.2. **generální úklid** – bude prováděn v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy, v kvalitě dle Přílohy č. 3 Smlouvy, vždy na písemnou výzvu Objednatelē doručenou na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatelē (viz čl. 14 odst. 14.2 Smlouvy). Generální úklid bude proveden bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy, a dále bude prováděn jednou (1x) ročně, a to po skončení zimní sezóny a/nebo dle potřeb Objednatelē (na vyžádání); generální úklid bude prováděn během jednoho víkendu, v době od 8:00 do 17:30.
 - 1.3.3. **mimořádný úklid** – bude prováděn dle průběžných potřeb Objednatelē, a to na jeho písemnou výzvu doručenou na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatelē (viz čl. 14 odst. 14.2 Smlouvy), v rozsahu uvedeném v písemné výzvě Objednatelē s odkazem na Přílohu č. 2, resp. Přílohu č. 3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen nastoupit k provedení mimořádného úklidu ve lhůtě uvedené ve výzvě Objednatelē. Požadovaná lhůta nástupu bude činit maximálně 4 hodiny od odeslání výzvy, pokud nebude ve výzvě uvedeno jinak. Mimořádný úklid bude probíhat v pracovní době Objednatelē.
- 1.4. V Příloze č. 2 Smlouvy je popsána specifikace úklidu (tj. popis úklidu) pro jednotlivé druhy úklidu. Tato specifikace je označována jako Key Performance Indicator (dále jen „**KPI**“ nebo také „**specifikace úklidu**“). KPI je definování jednotlivých indikátorů/metriky výkonnosti přiřazené k úklidovým činnostem a plochám. V Příloze č. 3 Smlouvy (Checklist pro kontrolu KPI) je pak uveden požadovaný výsledek úklidu.
- 1.5. Poskytovatel je dále povinen v rámci předmětu Smlouvy doplňovat denně v rámci běžného úklidu hygienické potřeby (tj. toaletní papír, jednorázové papírové ručníky, tekuté mýdlo, tablety do pisoárů, pytle do odpadkových košů) poskytnuté Objednatelē. Dodávka výše uvedených hygienických potřeb není tedy povinností Poskytovatelē.
- 1.6. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatelē řádně a včas zaplatit Poskytovateli cenu

za poskytnuté Úklidové služby ve výši a za podmínek stanovených v čl. 3. Smlouvy.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **v délce 48 měsíců** počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy (viz čl. 13 odst. 13.1 Smlouvy). Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Úklidových služeb bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Smlouvy.
- 2.2. Místem plnění, tj. místem poskytování Úklidových služeb je sídlo Objednatele na adrese Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9 (dále jen „**Místo plnění**“), není-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za **Běžný úklid** v rozsahu a kvalitě dle Přílohy č. 2, resp. Přílohy č. 3 Smlouvy je stanovena na základě Nabídky Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku jako měsíční paušální částka a činí:

budova ČIŽP: 83.990 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 101.627,9 Kč,

venkovní úklid: 1.000 Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 1.210 Kč

(dále souhrnně jen „**Cena za Běžný úklid**“).

- 3.2. Cena za **Generální úklid** v rozsahu a kvalitě dle Přílohy č. 2, resp. Přílohy č. 3 Smlouvy je stanovena na základě Nabídky Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a činí:

budova ČIŽP: 10.000 Kč bez DPH za každý provedený Generální úklid. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 12.100 Kč,

venkovní úklid: 1.500 Kč bez DPH za každý provedený Generální úklid. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 1.815 Kč

(dále jen „**Cena za Generální úklid**“).

- 3.3. Cena za každý **Mimořádný úklid** v rozsahu a kvalitě dle Přílohy č. 2, resp. Přílohy č. 3 Smlouvy bude stanovena za použití jednotkových cen nebo hodinových sazeb uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy, kde je u každé položky Mimořádného úklidu stanoveno, zda bude ohodnocována za použití jednotkové ceny nebo za použití hodinové sazby (dále jen „**Cena za Mimořádný úklid**“). Cena za Mimořádný úklid bude stanovena na základě soupisu skutečně provedených prací vyhotoveného Poskytovatelem a odsouhlaseného Objednatelem.

- 3.4. Ceny dle odst. 3.1 až 3.3 tohoto článku jsou stanoveny jako ceny konečné, závazné a nepřekročitelné. V cenách dle odst. 3.1 až 3.3 tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Úklidových služeb, tedy zejména veškeré práce, dodávky, služby, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu Smlouvy, byť nebyly v Nabídce Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku výslovně uvedeny.

- 3.5. Změna ceny – ceny dle odst. 3.1 až 3.3 tohoto článku mohou být změněny pouze v následujících případech:

3.5.1. V případě, že v době, kdy bude předmět Smlouvy plněn, popř. dokončen a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je povinností Poskytovatele účtovat DPH k Ceně bez DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.

3.5.2. Ceny uvedené v odst. 3.1 až 3.4 tohoto článku mohou být na základě dohody Smluvních stran a po uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě zvýšeny pro příslušný kalendářní

rok plnění, v případě, že průměrná roční míra inflace za předcházející kalendářní rok, kterou zveřejňuje Český statistický úřad (odkaz dostupný na: https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny) přesáhne hodnotu 5 %. Ceny pak budou zvýšeny o tolik procent, o kolik inflace v předcházejícím kalendářním roce přesáhne 5 %, maximálně však o 12 %. První navýšení cen dle odst. 3.1 až 3.4 tohoto článku může být Smluvními stranami provedeno nejdříve v roce 2027.

- 3.5.3. V případě, že změnou nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, dojde během trvání Smlouvy k navýšení základní sazby minimální mzdy, je Poskytovatel oprávněn vyzvat Objednatele k jednání o změně ceny. Tato změna ceny se uplatní pouze v rozsahu, v jakém má zvýšení minimální mzdy prokazatelný dopad na náklady spojené s poskytováním Úklidových služeb, zejména na mzdové náklady zaměstnanců vykonávajících tyto služby. Poskytovatel je povinen Objednateli doložit konkrétní výpočet navýšení nákladů, včetně:

- a) seznamu dotčených zaměstnanců,
- b) jejich pracovních úvazků a předchozí výše mzdy,
- c) výpočtu nové výše mzdy v návaznosti na zvýšení minimální mzdy a
- d) způsobu, jakým se navýšení promítá do celkové ceny za poskytované služby.

Objednatel je oprávněn požadované navýšení ceny odmítnout, pokud nebude dostatečně a jednoznačně doložena vazba mezi zvýšením minimální mzdy a navrhovanou změnou ceny plnění.

Změna ceny vyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě a předchozí písemný souhlas Objednatele s doloženou kalkulací. Bez tohoto souhlasu se má za to, že nárok na úpravu ceny nevznikl.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Všechny ceny uvedené v čl. 3 odst. 3.1 až 3.3 Smlouvy budou uhrazeny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený výše ve Smlouvě, a to vždy na základě daňového a účetního dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem za podmínek uvedených dále v tomto článku. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude zejména obsahovat tyto náležitosti: označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena přiděleným číslem Smlouvy Objednatele: S10/057/25.
- 4.2. **Cena za Běžný úklid**, která je stanovena jako paušální měsíční částka, bude zaplacená Poskytovateli vždy zpětně po uplynutí kalendářního měsíce, na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit bez zbytečného odkladu po uplynutí kalendářního měsíce. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze za skutečně provedené služby v souladu s tabulkou „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“. Přílohou faktury musí být tabulka „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ odsouhlasená Objednatелеm.
- 4.3. **Cena za Generální úklid**, která je stanovena jako paušální částka za provedení generálního úklidu, bude zaplacená Poskytovateli vždy po provedení generálního úklidu, na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit bez zbytečného odkladu po provedení generálního úklidu. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze za skutečně provedené služby v souladu s tabulkou „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“. Přílohou faktury musí být tabulka „Celkové

kontrolní skóre KPI“ odsouhlasená Objednatelem.

- 4.4. **Cena za Mimořádný úklid** bude zaplacená Poskytovateli vždy po provedení Mimořádného úklidu, na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit bez zbytečného odkladu po provedení Mimořádného úklidu. Cena za Mimořádný úklid bude stanovena oceněním soupisu skutečně provedených prací vyhotoveným Poskytovatelem a odsouhlaseným Objednatelem jednotkovými cenami nebo hodinovými sazbami uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy. Přílohou faktury musí být Předávací protokol se soupisem skutečně provedených prací odsouhlasený Objednatelem.
- 4.5. Poskytovatel prohlašuje, že při stanovení cen za Úklidové služby v těchto cenách dostatečně zohlednil Objednatelem požadovanou kvalitu a rozsah Úklidových služeb a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že Úklidové služby lze poskytovat za ceny ve Smlouvě vedené.
- 4.6. Každá faktura bude zaslána v jednom vyhotovení na adresu Objednatele ve tvaru:
Česká inspekce životního prostředí, Oddělení provozu, Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9 nebo elektronicky na e-mailovou adresu: 
- 4.7. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 4.8. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby její splatnosti zpět Poskytovateli, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. Od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 4.9. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.
- 4.10. Pokud by Poskytovatel doručil fakturu, popř. faktury Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku, mohou být takovéto faktury proplaceny Objednatelem Poskytovateli až v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou faktury a Poskytovatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Poskytovatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost v rozsahu potřebném pro řádné plnění předmětu Smlouvy, tím se rozumí zejména zajištění (umožnění) vstupů Poskytovatele, resp. osob, které jsou oprávněny provádět Úklidové služby jménem Poskytovatele, do prostor, kde jsou prováděny Úklidové služby, a to zejména poskytnutím klíčů od těchto prostor.
- 5.2. Patrové klíče pro přístup do jednotlivých místností v daném patře bude Pracovníkům Poskytovatele vydávat zaměstnanec recepce v Místě plnění, tamtéž budou klíče po ukončení běžného úklidu vracet.
- 5.3. Pracovníci Poskytovatele, uvedení na seznamu podle odst. 6.2, budou svůj příchod a odchod do/z budovy zaznamenávat do Knihy příchodů a odchodů, umístěné u recepce.
- 5.4. Objednatel poskytne Poskytovateli bezúplatně uzamykatelné prostory v Místě plnění za účelem uložení hygienických potřeb a pytlů do košů a veškerých pomůcek k provádění Úklidových služeb, k převlékání zaměstnanců Poskytovatele (dále jen „**prostory Poskytovatele v Místě plnění**“).
- 5.5. Objednatel zabezpečí bezúplatnou dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení,

to vše v rozsahu nezbytném pro poskytování Úklidových služeb.

- 5.6. Objednatel poskytne Poskytovateli k jeho žádosti součinnost v rozsahu potřebném pro řádné a včasné provádění Úklidových služeb. Poskytnutím součinnosti se rozumí zejména poskytnutí potřebných informací, podkladů, specifikací, vysvětlení a upřesnění požadavků Objednatele na provádění Úklidových služeb. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli lhůtu k poskytnutí součinnosti přiměřenou charakteru a rozsahu požadované součinnosti.
- 5.7. Objednatel je oprávněn jednostranně omezit rozsah a/nebo četnost Úklidových služeb. Krátkodobé omezení rozsahu či četnosti Úklidových služeb zejména z důvodu krátkodobé rekonstrukce, malování nebo jiné provozní změny bude oznámeno Poskytovateli písemným oznámením o takovém omezení (za dostačující se považuje elektronická forma oznámení na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele, uvedenou v čl. 14 odst. 14.2 Smlouvy), které je třeba doručit nejméně dva pracovní dny přede dnem, od kterého Objednatel omezuje rozsah a/nebo četnost Úklidových služeb.
- 5.8. Dlouhodobého omezení rozsahu či četnosti Úklidových služeb z důvodů např. dlouhodobé rekonstrukce či dlouhodobě neobsazené kanceláře, bude oznámeno Poskytovateli písemným oznámením o takovém omezení (elektronickou formou oznámení na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele, uvedenou v čl. 14 odst. 14.2 Smlouvy), které je třeba doručit nejméně jeden den přede dnem, od kterého Objednatel omezuje rozsah a/nebo četnost Úklidových služeb.
- 5.9. Objednatel bude písemně sdělovat kontaktní osobě Poskytovatele případné mimořádné provozní změny, které mohou mít vliv na provádění Úklidových služeb, a to alespoň jeden pracovní den předem doručením oznámení na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Jedná se zejména o změny z důvodu konání mimořádných zasedání či akcí. V takovýchto případech je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli změnu času provádění Úklidových služeb a Poskytovatel je povinen takovému požadavku Objednatele vyhovět.
- 5.10. Práce neprovedené z důvodu omezení Úklidových služeb dle odst. 5.7 a 5.8 tohoto článku nebudou Poskytovatelem Objednateli účtovány, resp. v případě, že by se jednalo o práce, za jejichž provedení je sjednána ve Smlouvě paušální odměna, bude tato paušální odměna přiměřeně krácena – po dohodě Smluvních stran.
- 5.11. Před zahájením provádění Úklidových služeb provede Objednatel bezplatně proškolení odpovědného zástupce Poskytovatele (definice viz čl. 6 odst. 6.2 pododst. 6.2.2 Smlouvy) z předpisů týkajících se bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ochrany životního prostředí, odpovídajících interních předpisů Objednatele a v základních pravidlech ekologického přístupu k Úklidovým službám. Poskytovatel odpovídá za to, že odpovědný zástupce Poskytovatele bude absolvovat příslušné proškolení a bude tak schopen proškolovat další zaměstnance a pracovníky Poskytovatele, popř. Poskytovatelem určené další osoby podílející se na realizaci Úklidových služeb. Poskytovatel odpovídá za řádné proškolení všech osob podílejících se na provádění Úklidových služeb. Pro případ porušení či nesplnění této povinnosti je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu dle čl. 12 odst. 12.6 Smlouvy. Objednatel poskytne Poskytovateli příslušné části interních předpisů upravující provozně technické podmínky a bezpečnostní pravidla v Místě plnění. Současně bude s Poskytovatelem podepsána dohoda o koordinovaném postupu zaměstnavatelů dle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákoník práce**“).
- 5.12. Objednatel umožní Poskytovateli umisťovat tříděný odpad vzniklý při provádění Úklidových služeb do nádob na tříděný odpad Objednatele. Poskytovatel je povinen zabezpečit v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, třídění odpadu s ohledem na skutečnost, že Objednatel odpad třídí a disponuje nádobami na tříděný odpad.
- 5.13. Kvalita úklidu, s výjimkou Mimořádného úklidu, bude Objednatelem posuzována dle KPI. KPI se rozumí definování jednotlivých indikátorů/metriky výkonnosti přiřazené k Úklidovým službám a plochám. KPI tedy vyjadřují požadovanou kvalitu, resp. požadovaný výsledek Úklidových služeb.

Checklist pro kontrolu KPI v tištěné podobě je veden jako Příloha č. 3 Smlouvy. Objednatel předá při podpisu Smlouvy Poskytovateli Checklist pro kontrolu KPI v elektronické podobě.

- 5.14. Objednatel je oprávněn provádět náhodné kontroly kvality úklidu dle jeho specifikace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy a to tak, že porovnává skutečný stav úklidu provedený Poskytovatelem v konkrétní místnosti (prostoru) s popisem úklidu této místnosti (prostoru) popsáném v příslušném Checklistu pro kontrolu KPI. Výsledky těchto kontrol zaznamenává do příslušných Checklistů pro kontrolu KPI (viz Příloha č. 3 Smlouvy). Tyto kontroly je Objednatel oprávněn provádět jak samostatně, tak za přítomnosti odpovědného zástupce Poskytovatele.
- 5.15. V případě, že Objednatel na základě své náhodné kontroly kvality úklidu dle odst. 5.14 tohoto článku dospěje k odlišným výsledkům, než jaké mu zaslal Poskytovatel v rámci své týdenní kontroly (dle čl. 6 odst. 6.25 Smlouvy), informuje Objednatel odpovědného zástupce Poskytovatele písemně (elektronickou formou na e-mailovou adresu odpovědného zástupce Poskytovatele) bez zbytečného odkladu o výsledcích své kontroly (resp. odlišných výsledcích) a přiloží fotodokumentaci prokazující Objednatелеm zjištěné nedostatky.
- 5.16. S odkazem na skutečnosti uvedené v odst. 5.14 a 5.15 tohoto článku je Objednatel oprávněn upravit výsledné procento „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“, kterou mu písemně zaslal Poskytovatel dle čl. 6 odst. 6.26 Smlouvy. Podkladem pro fakturaci budou vždy výsledky uvedené Objednatелеm a zasláné odpovědnému zástupci Poskytovatele na vědomí.
- 5.17. Kvalita provedení Mimořádného úklidu se neposuzuje dle Checklistu pro kontrolu KPI.
- 5.18. Kvalita Mimořádného úklidu bude Objednatелеm posuzována a kontrolována bezprostředně po jeho realizaci. Úklidové služby tvořící Mimořádný úklid budou Poskytovatelem předány a Objednatелеm převzaty na základě oboustranně podepsaného Předávacího protokolu.
- 5.19. Nedojde-li k podpisu Předávacího protokolu ze strany Objednatele z důvodu neuspokojivého výsledku Mimořádného úklidu, není možné tento fakturovat a poskytovatel je povinen odstranit vady takto poskytnutého plnění.
- 5.20. Objednatel je za účelem ověření pravdivosti údajů uvedených v Nabídce Poskytovatele vztahujících se k hodnocení nabídek v rámci hodnotícího kritéria B, tedy k ověření pravdivosti údaje týkajícího se výše uvedené zaručené hodinové hrubé mzdy pracovníků úklidu Poskytovatele vykonávajících úklidové služby a skutečné výše hodinové hrubé mzdy pracovníků úklidu Poskytovatele vykonávajících Úklidové služby dle Smlouvy, oprávněn vyžádat si od Poskytovatele pracovní smlouvy (potažmo DPP či DPČ) těchto pracovníků či výplatní pásky poskytované těmto pracovníkům Poskytovatelem, ze kterých bude zřejmý údaj o hrubé mzdě. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu právo dle tohoto odstavce vykonat.
- 5.21. Zjistí-li Objednatel v průběhu plnění Smlouvy na základě kontroly realizované u Poskytovatele v souladu s odst. 5.20 tohoto čl., že údaje uvedené Poskytovatelem v Nabídce, které byly předmětem hodnocení dle hodnotícího kritéria B nejsou pravdivé, jedná se o podstatné porušení Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ odstoupit od Smlouvy se stávajícím Poskytovatelem a nahradit jej dodavatelem, který se podle hodnocení umístil na druhém místě (popř. dalším v pořadí, nebude-li Smlouva s předchozím dodavatelem, z důvodu na straně dodavatele, uzavřena).

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel je povinen provádět Úklidové služby samostatně, dle svých odborných znalostí, schopností, na svůj náklad a odpovědnost, v požadovaném rozsahu a kvalitě (viz Přílohy č. 2 a 3 Smlouvy). Poskytovatel bude zajišťovat Úklidové služby osobami uvedenými v odst. 6.2 tohoto článku.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději při podpisu Smlouvy předá Poskytovatel Objednateli seznam, kde budou uvedeny:
 - 6.2.1. osoby oprávněné k poskytování Úklidových služeb za Poskytovatele (dále také jen v textu Smlouvy souhrnně „**pracovníci Poskytovatele**“),
 - 6.2.2. osoby Managera/ky úklidu – odpovědného zástupce Poskytovatele odpovídajícího za poskytování Úklidových služeb (dále jen „**odpovědný zástupce Poskytovatele**“). Odpovědný zástupce Poskytovatele musí vždy, tj. po celou dobu trvání Smlouvy splňovat kvalifikaci stanovenou v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Odpovědný zástupce Poskytovatele odpovídá za veškeré Úklidové služby poskytované dle Smlouvy.
- 6.3. Osoby uvedené v tomto seznamu, které budou provádět Úklidové služby, budou schopné samostatně komunikovat s Objednatelům v českém jazyce.
- 6.4. Jakákoliv změna osob uvedených v tomto seznamu může být provedena pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Osobám zapsaným v seznamu bude umožněn vstup do Místa plnění.
- 6.5. Poskytovatel je povinen doložit bezúhonnost všech osob uvedených v seznamu podle odst. 6.2, resp. 6.4 Smlouvy, tedy pracovníků Poskytovatele, zaměstnanců Poskytovatele, odpovědného zástupce Poskytovatele i případných poddodavatelů, a to výpisy z rejstříku trestů, které nesmějí být starší než tři měsíce, a to nejpozději při předložení seznamu dle odst. 6.2 Smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel je povinen být připraven kdykoliv doložit Objednateli prostřednictvím odpovědného zástupce na vyžádání uzavřené pracovní smlouvy (příp. DPP/DPČ) mezi Poskytovatelem a zaměstnanci Poskytovatele (či mezi poddodavatelem Poskytovatele a zaměstnanci takového poddodavatele), provádějící Úklidové služby.
- 6.7. Poskytovatel zajistí všem osobám podílejícím se jménem Poskytovatele na provádění Úklidových služeb osobní ochranné pracovní prostředky, včetně obuvi a vhodného jednotného pracovního oděvu s označením Poskytovatele (pracovní oděv musí být čistý a nepoškozený) dle příslušných právních předpisů.
- 6.8. Bude-li Poskytovatel prokazovat v zadávacím řízení, na jehož základě byla Smlouva uzavřena, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část díla, ke které prokazoval kvalifikaci za Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele Poskytovatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Seznam poddodavatelů tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.
- 6.9. Poskytovatel je povinen dodržovat technologie jednotlivých úklidových prací v souladu se specifikací Úklidových služeb uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.10. Poskytovatel je povinen používat takovou technologii úklidu a strojového čištění, aby nepoškodil jednotlivé komodity a podlahové krytiny. Poskytovatel je povinen postupovat v souladu s doporučeními jejich výrobců. Doporučení výrobců u vybraných povrchů budou k nahlédnutí u Objednatele po předchozí výzvě Poskytovatele.
- 6.11. Poskytovatel je povinen k poskytování Úklidových služeb používat vysavače odpovídající technické specifikaci uvedené v Příloze č. 8 Smlouvy. Seznam typových označení konkrétních

vysavačů, kterými bude zajišťovat plnění veřejné zakázky, a počet jejich kusů předložil Poskytovatel Objednateli před podpisem Smlouvy, o změnách v používaných vysavačích bude Poskytovatel Objednatele informovat.

- 6.12. Poskytovatel dodává úklidové a čisticí prostředky k provádění Úklidových služeb. Poskytovatel je povinen provádět Úklidové služby úklidovými a dezinfekčními prostředky splňujícími dále ve Smlouvě uvedené environmentálně odpovědné požadavky. Poskytovatel nejpozději při podpisu této Smlouvy předloží Objednateli seznam jím používaných úklidových a dezinfekčních prostředků a doloží k nim příslušné bezpečnostní listy. Poskytovatel je povinen jakoukoliv změnu oproti prostředkům předem vedeným v tomto seznamu oznámit Objednateli a doložit bezpečnostní listy.
- 6.13. Používané čisticí prostředky musí odpovídat požadavkům Metodiky pro environmentálně odpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy. Metodika byla vydaná na základě usnesení vlády č. 531/2017, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy. Poskytovatel se bude řídit minimálními odpovědnými požadavky na používané čisticí prostředky, které jsou uvedené v Příloze č. 7 Smlouvy.
- 6.14. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy k dispozici interní školicí programy pro pracovníky Poskytovatele nebo dát pracovníkům Poskytovatele k dispozici prostředky, aby se mohli zúčastnit externích školicích programů, které se zaměřují na témata uvedená níže a která odrážejí požadavky Objednatele dále v Smlouvě, zejména v Příloze č. 7 Smlouvy, uvedené.
- 6.14.1. Pracovníci Poskytovatele musí být proškoleni tak, aby používali při každém úklidu správné dávkování.
- 6.14.2. Pracovníci Poskytovatele musí být proškoleni tak, aby u koncentrovaných čisticích prostředků používali správný poměr ředění a vhodné zařízení na dávkování.
- 6.14.3. Pracovníci Poskytovatele musí být proškoleni tak, aby skladovali čisticí prostředky příslušným způsobem.
- 6.14.4. Školení musí zahrnovat minimalizaci sortimentu používaných čisticích prostředků, aby se minimalizovalo riziko plýtvání těmito prostředky a jejich zneužívání.
- 6.14.5. Pracovníci Poskytovatele musí být proškoleni tak, aby používali pro ředění výrobků neohřátou vodu, pokud výrobce nestanoví jinak.
- 6.14.6. Pracovníci Poskytovatele musí být proškoleni tak, aby používali výrobky z mikrovláknů, a tak co nejvíce omezili spotřebu vody a čisticích prostředků.
- 6.14.7. Pracovníci Poskytovatele musí být proškoleni tak, aby užívali trvanlivé úklidové příslušenství pro opakované použití, aby tak co nejvíce omezili používání jednorázových úklidových pomůcek (např. rukavic), pokud tím není ohrožena bezpečnost zaměstnanců a požadavky na hygienu.
- 6.14.8. Pracovníci Poskytovatele musí být proškoleni tak, aby správně nakládali s odpadními vodami.
- 6.14.9. Pracovníci Poskytovatele musí absolvovat zvláštní školení pro třídění odpadů vzniklých během Úklidových služeb. Školení se musí týkat i nakládání s pevnými odpady v prostorách Místa plnění.
- 6.15. Poskytovatel dbá požadavků Objednatele na environmentálně odpovědný přístup k Úklidovým službám, kterými jsou zejména:
- 6.15.1. Chemické čisticí prostředky bude Poskytovatel používat na základě správně zvolených účinných látek a míry znečištění.
- 6.15.2. Poskytovatel bude dbát na přesné dávkování používaných čisticích prostředků k dosažení minimální potřebného čisticího účinku, použije pro to přesné dávkovací pomůcky, dávkování odhadem není přípustné.

- 6.15.3. Poskytovatel nebude používat produkty, které nejsou k dosažení požadované kvality Úklidových služeb nezbytně nutné.
- 6.15.4. Poskytovatel bude u veškerého textilního úklidového příslušenství (např. prachovek, hlavic mopů), které bude používat, preferovat výrobky z mikrovláknů.
- 6.16. Poskytovatel je povinen dodržovat následující povinnosti vyplývající ze zvláštní charakteristiky jednotlivých místností a zvýšených požadavků na kvalitu Úklidových služeb, potažmo ochranu majetku Objednatele či věcí mu svěřených:
- 6.16.1. Úklid v Pokladně, v místnosti č. 125 v Paláci Pacifik a v laboratořích bude probíhat výhradně za přítomnosti odpovědného zaměstnance Objednatele.
- 6.17. Poskytovatel nesmí na Místě plnění, v prostorách Poskytovatele v Místě plnění, ani na žádném jiném místě v Místě plnění, skladovat jakékoliv hořlaviny a/nebo provádět ředění koncentrátů používaných úklidových a dezinfekčních prostředků v rozporu s tímto článkem odst. 6.37 a Přílohou č. 7 Smlouvy.
- 6.18. S odkazem na skutečnosti uvedené v čl. 1 odst. 1.5 Smlouvy Objednatel zajišťuje a dodává Poskytovateli hygienické potřeby a Poskytovatel je povinen vést jejich evidenci, trvale sledovat stav zásob a na vyžádání Objednatele je povinen umožnit Objednateli do této evidence nahlédnout. Ve věci předávání těchto potřeb a prostředků se Smluvní strany dohodly tak, že Objednatel bude předávat hygienické potřeby a pytle do košů dvakrát měsíčně, vždy 1. a 15. pracovní den v daném měsíci. Případnou změnu termínu sdělí Objednatel Poskytovateli písemně. Objednatel předá hygienické potřeby a pytle do košů pracovníkům úklidu, kteří převzetí potvrdí podpisem výdejního dokladu. Hygienické potřeby budou předávány v množství odpovídajícím průměrné spotřebě. Poskytovatel zajistí jejich uložení do prostor Poskytovatele v Místě plnění.
- 6.19. Poskytovatel je povinen provádět Úklidové služby řádně, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví osob ve veřejných prostorách a respektovat soukromí a důstojnost zaměstnanců Objednatele. Poskytovatel je povinen proškolit všechny osoby podílející se na provádění Úklidových služeb, tj. zejména pracovníky Poskytovatele, zaměstnance Poskytovatele včetně event. poddodavatelů Poskytovatele, o nedotknutelnosti věcí Objednatele a třetích osob nacházejících se v Místě plnění. Poskytovatel je povinen zajistit, aby pracovníci a zaměstnanci Poskytovatele, jakož i poddodavatelé, nepoužívali telefony Objednatele, počítače, kopírovací stroje, televizní přijímače, rádia a jakoukoliv jinou spotřební elektroniku, která je umístěna v Místě plnění. Pracovníci a zaměstnanci Poskytovatele včetně poddodavatelů nesmějí brát jakékoliv věci nacházející se v Místě plnění, nesmějí otevírat skříně a zásuvky (i neuzamčené), nahlížet do písemných materiálů, ani tyto materiály kopírovat, činit z nich výpisy či opisy. Poskytovatel odpovídá za to, že jakékoliv věci nacházející se v Místě plnění, nebudou Poskytovatelem, pracovníky a zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavateli odcizeny, poškozeny, zničeny ani nijak zneužity.
- 6.20. Poskytovatel bere na vědomí, že některé z uklízených prostor jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamovým zařízením. O rozmístění kamerového systému bude Poskytovatel informován bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy.
- 6.21. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Úklidových služeb dodržovaly povinnosti vyplývající ze zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými a návykovými látkami, ve znění pozdějších předpisů, tedy zejména, aby nekouřili v Místě plnění (ani elektronické cigarety), dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů, omamných a psychotropních látek, a dále zákaz používání vlastních drobných elektrických spotřebičů (např. nabíječky na telefon, rádia apod.) v Místě plnění včetně venkovních prostor. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škody včetně sankcí uložených příslušnými orgány, které vzniknou v souvislosti s porušením zákazu uvedenému v tomto ustanovení. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Úklidových služeb byly schopny komunikovat

v českém jazyce.

- 6.22. Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování Úklidových služeb prokazatelně seznámit pracovníky a zaměstnance Poskytovatele, popř. poddodavatele s informacemi dle čl. 5 odst. 5.11 a 5.12 Smlouvy.
- 6.23. Poskytovatel odpovídá Objednateli za dodržování platných interních předpisů Objednatele, tj. zejména dokumentace BOZP a PO platných v Místě plnění (prostorách Objednatele). Poskytovatel je povinen kontrolovat dodržování povinností a předpisů ze strany všech osob uvedených v odst. 6.2 tohoto článku a event. poddodavatelů Poskytovatele.
- 6.24. Poskytovatel je povinen, zjistí-li jakoukoliv závadu, poškození či škodu na majetku Objednatele, neprodleně ji nahlásit na recepci Objednatele. Poskytovatel je dále povinen zabezpečit, aby pracovníci Poskytovatele, zaměstnanci Poskytovatele, popř. poddodavatelé provádějící Úklidové služby vždy po jejich provedení zavřeli okna, zhasli světla a uzamkli či zabezpečili všemi dostupnými prostředky prostory Objednatele v souladu s jeho požadavky a provedli následnou kontrolu splnění těchto povinností.
- 6.25. Poskytovatel je povinen nahlásit Objednateli bez zbytečného odkladu ztrátu či poškození klíčů. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli veškeré náklady s tím spojené včetně případné náhrady škody, přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že tyto náklady mohou zahrnovat i náklady na výměnu celého klíčového systému (v případě ztráty hlavního klíče), náklady na zajištění bezpečnosti Místa plnění po dobu výměny klíčového systému.
- 6.26. Odpovědný zástupce Poskytovatele je povinen v průběhu každého týdne kontrolovat u uklízených prostor a ploch kvalitu v nich provedeného úklidu dle jeho specifikace uvedené v KPI a to tak, že porovnává skutečný stav úklidu provedeného Poskytovatelem v konkrétní místnosti (prostoru) s popisem úklidu této místnosti (prostoru) popsáném v příslušném Checklistu pro kontrolu KPI. Výsledky těchto kontrol zaznamenává do příslušných Checklistů pro kontrolu KPI (viz Příloha č. 3 Smlouvy). Výsledky se budou automaticky přepočítávat do procent a do tabulky „Celkové skóre KPI za týden“. Všechny kompletně vyplněné tabulky za týden úklidu odpovědný zástupce Poskytovatele zašle elektronicky Objednateli vždy nejpozději do 12:00 hodin druhého pracovního dne následujícího týdne. Dospěje-li Objednatel na základě náhodných kontrol dle čl. 5 odst. 5.14 Smlouvy k jinému procentu v tabulce „Celkové skóre KPI za týden“ než je uvedeno v tabulce zaslané odpovědným zástupcem Poskytovatele, je Objednatel oprávněn upravit toto výsledné procento daného týdne tam uvedené. „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“ po případných úpravách Objednatel (resp. za všechny týdny uplynulého kalendářního měsíce) se následně přepočítají do tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“, výsledkem bude dosažené procento za daný kalendářní měsíc, a toto bude podkladem pro fakturaci dle čl. 4 Smlouvy v souladu s níže uvedenou tabulkou.
- 6.27. Tabulka:

Měření	Špatný	Uspokojivý	Dobrý	Vynikající
Úroveň výkonu úklidu	69 % nebo méně	70 % - 79 %	80 % - 89 %	90 % - 100 %
% snížení ceny měsíčního plnění	20 %	15 %	10 %	0 %

- 6.28. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škody vzniklé Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, kterou Poskytovatel, zaměstnanci Poskytovatele, popř. poddodavatelé způsobí při plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel odpovídá i za škodu vzniklou Objednateli v důsledku splnění povinností Objednatele uhradit sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností Poskytovatele.

Náhrada škody bude řešena dle příslušných platných právních předpisů.

- 6.29. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit jeho povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit a řádně splnit veškeré povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy.
- 6.30. Poskytovatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění Smlouvy pokyny a příkazy Objednatele. Povinnost Poskytovatele dle § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů a příkazů není tímto ustanovením dotčena.
- 6.31. Poskytovatel se při plnění Smlouvy zavazuje respektovat veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při plnění Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti Poskytovatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 6.32. Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakýkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a že ani nehrozí zahájení takového řízení.
- 6.33. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí, jsou vedeny příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců České správy sociálního zabezpečení, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 6.34. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 6.33 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
- 6.35. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle přechodního odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Poskytovatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
- 6.36. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle odst. 6.31 Smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatелеm.
- 6.37. Poskytovatel při nakládání s chemickými látkami a směsmi, klasifikovanými jako vysoce hořlavé, hořlavé, vysoce toxické, toxické, žíravé, karcinogenní, mutagenní a/nebo toxické pro reprodukci dle Evropského nařízení (EU) 1272/2008 (tzv. CLP):
- 6.37.1. prokazatelně seznámí a proškolí své zaměstnance s nebezpečnými vlastnostmi chemických látek a směsí dle příslušných legislativních předpisů;

- 6.37.2. vypracuje písemná pravidla o bezpečnosti a ochraně zdraví a ochraně životního prostředí při práci s těmito látkami a vyvěsí je v úklidových komorách;
 - 6.37.3. projedná znění těchto pravidel s orgánem ochrany veřejného zdraví příslušným podle místa činnosti;
 - 6.37.4. zajistí jejich bezpečné skladování dle příslušných legislativních předpisů;
 - 6.37.5. zajistí nepřetržitý přístup svým pracovníkům a oprávněným osobám Objednatele k bezpečnostním listům těchto látek a směsí.
- 6.38. Poskytovatel se se zavazuje, že všichni jeho pracovníci (či pracovníci případných poddodavatelů) budou při provádění Úklidových služeb používat úklidové prostředky (hadry, mopy, kbelíky, houbičky, směsi, ručníky, rukavice, štětce, odměrky, popřípadě i chemické prostředky v označených nádobách apod.) označené podle barevného systému kódování oblastí dle Přílohy č. 2 Smlouvy, kde je uvedena tabulka barevných kódů, ve které je specifikováno, pro které typy prostor mají být používány jaké barvy, a dále v Příloze č. 9 Smlouvy. Poskytovatel je povinen se tohoto systému držet bez výjimky. Pokud některé používané prostředky nemají standardní barevné provedení, musí je dodavatel označit viditelně štítky nebo samolepkami odpovídající barvy.
- 6.39. Poskytovatel je povinen:
- 6.39.1. zajistit, aby všichni pracovníci, které budou provádět Úklidové služby, byli před zahájením plnění Smlouvy a během ní pravidelně školeni v používání barevného kódování a v prevenci křížové kontaminace;
 - 6.39.2. vést záznam o absolvovaných školeních (jména účastníků, datum, obsah školení) a tyto záznamy na požádání předložit Objednateli;
 - 6.39.3. zajistit, aby ve skladech úklidových prostředků u Objednatele byly prostředky uskladněny podle příslušné barvy a vizuálně odděleny tak, aby nedošlo k zaměnění.
- 6.40. Objednatel má právo kdykoliv kontrolovat, zda je barevný systém dodržován, a to mj. vizuálním ověřením skutečně použitých prostředků a označení. V případě zjištění nedodržení povinností podle odst. 6.38 až 6.39 Smlouvy má Objednatel právo požadovat nápravu v přiměřené lhůtě, a to zpravidla následující pracovní den, pokud Objednatel nestanoví jinak.
- 6.41. Poskytovatel vždy nese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nevhodného použití úklidových prostředků (např. přenos kontaminace, poškození povrchů apod.). To platí zejména, pokud takovou škodu Poskytovatel způsobil v důsledku nedodržení barevného kódování.
- 6.42. Závažné nebo opakované nedodržení povinností podle odst. 6.38 až 6.39 Smlouvy Poskytovatelem představuje podstatné porušení smlouvy a zakládá právo Objednatele odstoupit od Smlouvy.

7. POJIŠTĚNÍ

- 7.1. Poskytovatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Poskytovatele při poskytování Úklidových služeb Objednateli či třetí osobě, a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 5 000 000 Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %) a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v první větě tohoto odstavce, je Poskytovatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit pojistnou smlouvu novou vystavenou zcela v souladu s výše uvedeným, a činit tak až do doby skončení platnosti Smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva Objednatele na náhradu škod, které vzniknou v případě nedostatečného krytí rizik pojistnou smlouvou

uzavřenou Poskytovatelem.

- 7.2. Pojištění bude pokrývat zejména odpovědnost za újmu, která vznikne při a/nebo v souvislosti s poskytováním Úklidových služeb, tj. újma na zdraví, škoda na věci včetně jejího poškození, zničení nebo ztráty, jiná majetková škoda z toho vyplývající.
- 7.3. Doklady o platném pojištění je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv během trvání Smlouvy, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele. Pokud by byl Poskytovatel v prodlení se splněním této povinnosti je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení a současně je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem.
- 7.4. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 7.5. Poskytovatel si je vědom, že odpovídá i za škodu způsobenou věcmi, jichž bylo při poskytování Úklidových služeb použito, a že se této odpovědnosti nemůže zprostit.

8. MLČENLIVOST

- 8.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i nevědomě poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 8.2. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 8.3. Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů, nebo za účelem plnění Smlouvy.
- 8.4. Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
 - 8.4.1. Které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
 - 8.4.2. Které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
 - 8.4.3. Které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením Smlouvy a to legálně;
 - 8.4.4. Jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu;
 - 8.4.5. Které je Objednatel dále oprávněn zpřístupnit jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu Smlouvy.
- 8.5. Ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení Smlouvy, a to po dobu pěti let od ukončení její účinnosti nebo splnění Smlouvy.
- 8.6. Bez ohledu na jiná ustanovení Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu včetně jejích příloh, změn a dodatků, výši skutečně uhrazené Ceny za plnění Veřejné zakázky v souladu

se ZZVZ.

9. BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ

9.1. Poskytovatel se zavazuje:

- 9.1.1. dodržovat veškeré příslušné bezpečnostní, hygienické, požární, ekologické a jiné předpisy a předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- 9.1.2. zajistit vlastní dozor nad bezpečností práce ve smyslu příslušných právních předpisů a provádět soustavnou kontrolu nad bezpečností práce ve smyslu příslušných právních předpisů;
- 9.1.3. vybavit zaměstnance Poskytovatele osobními ochrannými pracovními prostředky podle profesí, činností a rizik v Místě plnění;

9.2. Poskytovatel se ve spolupráci s Objednatelem seznámí s riziky v Místě plnění, upozorní na ně své zaměstnance a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.

9.3. Poskytovatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti v Místě plnění k ohrožení života a zdraví zaměstnanců Objednatele, pracovníků Objednatele nebo dalších osob.

9.4. Utrpí-li pracovní úraz podléhající registraci zaměstnanec Poskytovatele v místě sídla Objednatele, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat kontaktní osobu Objednatele. Objednatel bude spolupracovat s Poskytovatelem (jeho odpovědnou osobou) na zjištění příčin úrazu, sepsání záznamu o něm, a potvrdí tiskopis záznamu o pracovním úrazu.

9.5. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby pracovníci a zaměstnanci Poskytovatele, popř. poddodavatelé:

- 9.5.1. vstupovali pouze do těch prostor v objektu Objednatele, které budou stanoveny po dohodě Smluvních stran;
- 9.5.2. dodržovali veškeré platné právní předpisy týkající se provádění Úklidových služeb, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, požární ochrany, likvidace odpadů a norem ISO apod.

10. ZÁSADY SOCIÁLNĚ ODPOVĚDNÉHO ZADÁVÁNÍ

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci Veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.
- 10.3. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Poskytovatele dle odst. 10.2 tohoto článku Smlouvy, (a to i přímo u osob podílejících se na plnění zakázky), přičemž Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k jejímu provedení.
- 10.4. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 10.2 tohoto článku Smlouvy, a k němuž došlo při plnění zakázky nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do deseti dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
- 10.5. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do deseti dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Poskytovatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
- 10.6. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle odst. 10.4 tohoto článku Smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.

11. ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

- 11.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Úklidové služby v souladu se Smlouvou a zejména jejími přílohami co do rozsahu a kvality Úklidových služeb. Vadou se rozumí zejména Úklidová služba provedená neúplně, v nedostačující kvalitě (dle Příloh č. 2 a č. 3 Smlouvy – KPI), neprovedená vůbec, popř. provedená nevhodnými prostředky.

12. SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1. Nebude-li možné s pracovníky komunikovat v českém jazyce, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti komunikovat v českém jazyce.
- 12.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení s nastoupením k provedení Mimořádného úklidu (čl. 1 odst. 1.3 pododst. 1.3.3 Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši

5 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

- 12.3. Bude-li jakákoliv část Mimořádného úklidu vykazovat vady podle čl. 11, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každou takovou vadu.
- 12.4. Nebude-li Poskytovatel třídít odpad, resp. nezabezpečí-li třídění odpadu dle čl. 5 odst. 5.12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.5. Poruší-li Poskytovatel povinnost zabezpečovat Úklidové služby osobami uvedenými v seznamu dle čl. 6 odst. 6.2 Smlouvy a v počtu zde uvedeném, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.6. Poruší-li Poskytovatel povinnost proškolit osoby uvedené v čl. 6 odst. 6.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.7. Poruší-li Poskytovatel povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 6.36 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.8. Poruší-li Poskytovatel povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 6.38 až 6.39 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.9. Neoznámí-li Poskytovatel změnu poddodavatele (viz čl. 6 odst. 6.8 Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.10. Poruší-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti dle čl. 8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.11. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 6.10 a 6.11 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.12. Bude-li Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti oznámit Objednateli zahájení řízení a uvést datum jeho zahájení dle čl. 6 odst. 6.34 či čl. 10 odst. 10.4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč, a to vždy za každý jednotlivý případ porušení, a za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 12.13. Bude-li Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti předložit Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení končí, a uvést datum právní moci, dle čl. 6 odst. 6.35 či čl. 10 odst. 10.5 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč, a to vždy za každý jednotlivý případ porušení, za každý, byť i jen započatý den prodlení. V případě porušení povinnosti dle tohoto odstavce však celková výše smluvní pokuty za každý jednotlivý případ porušení může činit nejvýše 20 000 Kč.
- 12.14. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv jinou povinnost zakotvenou ve Smlouvě, popř. prohlášení v ní uvedené se ukáže nepravdivým, vyjma případů uvedených výše v tomto článku, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a/nebo nepravdivosti prohlášení.
- 12.15. Objednatel má právo uplatnit snížení ceny měsíčního plnění v závislosti na kvalitě provedené práce vyjádřené vyhodnocením KPI podle tabulky, uvedené v čl. 6 odst. 6.26 Smlouvy. Skutečnost snížení ceny měsíčního plnění v závislosti na kvalitě provedených prací je Objednatel povinen oznámit elektronicky Odpovědnému zástupci Poskytovatele po vyhodnocení tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ nejpozději do 3. pracovního dne každého následujícího měsíce a Poskytovatel je povinen tuto skutečnost zohlednit ve fakturované částce za konkrétní měsíc a to tak, že tuto částku uvedenou v soupisu provedených prací za konkrétní měsíc, poníží

o částku odpovídající % snížení ceny měsíčního plnění dle tabulky uvedené v čl. 6 odst. 6.26 Smlouvy.

- 12.16. Pokud Poskytovatel bude vykazovat u některého z typů místností u některého parametru určitý výsledek počtu získaných bodů v Checklistu pro kontrolu KPI a Objednatel na základě svých náhodných kontrol v souladu s čl. 5 odst. 5.14 Smlouvy zjistí výsledek jiný, přepočte jej na procenta a v případě, že bude výsledek v procentech za daný parametr v daném typu místnosti 69 % nebo méně, je Objednatel oprávněn všechna týdenní bodová ohodnocení v daném měsíci zpětně ohodnotit výsledkem 0, a to pro daný parametr v určitém typu místnosti v celém místě plnění. Pokud se situace shora popsaná v tomto článku bude opakovat ve třech měsících v kalendářním roce, nastává Critical Performance Indicator (dále jen „CPI“) a Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy.
- 12.17. Pokud Poskytovatel dosáhne úrovně výkonu úklidu 69 % nebo méně v tabulce „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“, a to ve třech měsících v kalendářním roce, nastává CPI, které označuje hranici kritického ukazatele výkonnosti a Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy.
- 12.18. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Poskytovateli. Závazek úhrady se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná částka na účet Objednatele.
- 12.19. Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 12.20. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši vyplývající z příslušných právních předpisů.

13. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 13.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním Smlouvy v plném znění, včetně Ceny, Dílčích cen a veškerých metadat. Uveřejnění Smlouvy provede Objednatel.
- 13.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou počínaje dnem účinnosti Smlouvy. Tuto Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran, výpovědi dle tohoto článku, odstoupením od Smlouvy dle tohoto článku či zákona, zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce. Zároveň je trvání Smlouvy ohraničeno dosažením maximálního možného limitu plnění Smlouvy ve výši 7 176 000 Kč bez DPH.
- 13.3. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 9 měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 13.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy při podstatném porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem bude považováno zejména:
- 13.5.1. dosažení CPI podle čl. 12 odst. 12.16 a 12.16,
 - 13.5.2. neprokázání existence platné pojistné smlouvy podle čl. 7 odst. 7.1.

- 13.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména v následujících případech:
- 13.6.1. zjistí-li, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - 13.6.2. zjistí-li, že Poskytovatel zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - 13.6.3. zjistí-li, že Poskytovatel nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky.
 - 13.6.4. zjistí-li, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, a to v řízení dle čl. 10 odst. 10.4 Smlouvy.
- 13.7. Bude-li Poskytovatel poskytovat plnění dle Smlouvy v rozporu s ní, případně jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou, popř. v rozporu s platnými právními předpisy a normami a nenapraví-li Poskytovatel takové vadné plnění ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě ke sjednání nápravy, je Objednatel oprávněn po marném uplynutí této dodatečné lhůty od Smlouvy odstoupit.
- 13.8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- 13.8.1. poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle Smlouvy;
 - 13.8.2. je-li na majetek Poskytovatele prohlášen úpadek nebo podá-li Poskytovatel sám dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 13.8.3. vstoupí-li Poskytovatel do likvidace; nebo
 - 13.8.4. v případech stanovených Občanským zákoníkem.
- 13.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktury o dobu delší než 30 dnů, a nezaplatí-li ji ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 13.10. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v tomto ustanovení Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je zároveň odpovědný zástupce Poskytovatele definovaný v čl. 6 odst. 6.2.2 Smlouvy. Jakékoliv změny kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů, si oznámí Poskytovatel a Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne provedení takové změny. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 14.2. Kontaktní osoby Smluvních stran:

Kontaktní osoba Objednatele:



 tel:

Kontaktní osoba Poskytovatele, resp. Odpovědný zástupce Poskytovatele:

- 14.3. Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou upraveny Smlouvou, se dle jejich charakteru řídí Občanským zákoníkem a předpisy s ním souvisejícími.
- 14.4. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti se Smlouvou budou primárně řešeny smírně, a to jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 14.5. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, vyjma změn kontaktních osob (viz odst. 14.2 tohoto článku). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 14.6. V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě jako celku.
- 14.7. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.
- 14.8. Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 14.9. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle Smlouvy nebudou přímo nebo nepřímou ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
- 14.10. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.
- 14.11. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za prodávajícího kvalifikaci), který se bude na plnění smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.
- 14.12. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost prodávajícího dle tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné

ověření pravdivosti informací dle tohoto článku Smlouvy.

14.13. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž jedno si ponechá Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel, případně v elektronickém vyhotovení s elektronickými podpisy.

14.14. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Výměry úklidových ploch;

Příloha č. 2: Seznam úklidových prací a jejich specifikace;

Příloha č. 3: Checklist pro kontrolu KPI;

Příloha č. 4: Cenový rozpad;

Příloha č. 5: Jmenný seznam pracovníků úklidu Poskytovatele;

Příloha č. 6: Seznam poddodavatelů;

Příloha č. 7: Požadavky Objednatele na čisticí prostředky;

Příloha č. 8: Specifikace vysavačů;

Příloha č. 9: Barevné kódování.

13.10 **Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumějí, že je Smlouva projevem jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.**

OBJEDNATEL

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Česká republika – Česká inspekce životního prostředí

JUDr. Ing. Petr Bejček
ředitel

POSKYTOVATEL

V Praze, dne dle elektronického podpisu

MBC servis s.r.o.
Petr Michovský, jednatel

Příloha č. 5: Jmenný seznam pracovníků Poskytovatele

osoby oprávněné k poskytování Úklidových služeb za Poskytovatele:

osoby Manažera/ky úklidu:

další osoby:

Příloha č. 6: Seznam poddodavatelů

Dodavatel v souladu s ust. § 105 zákona čestně prohlašuje, že mu nejsou známi žádní poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Příloha č. 7: Požadavky Objednatele na čisticí prostředky

Požadavky Objednatele na čisticí prostředky a úklidové služby vycházející z Metodiky pro environmentálně odpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, zpracované na základě bodu III/1a usnesení vlády č. 531/2017, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy. Poskytovatel pro realizaci Úklidových služeb vždy preferuje čisticí prostředky disponující ekoznačkou „Ekologicky šetrný výrobek“ nebo „Ekoznačka EU“, či jiným ekvivalentním ekoznačením.

Požadavky Objednatele na čisticí prostředky:

A. ČISTICÍ PROSTŘEDKY – univerzální prostředky, čisticí prostředky na WC

- Poskytovatel při provádění Úklidových služeb používá koncentrované výrobky ředitelné vodou před použitím, a to s pomocí odměrek nebo dávkovačů určených/dodávaných výrobcem.
- Používané detergenty musí být účinné i při nízkých teplotách (15-30 °C), aby se snížilo množství energie potřebné na ohřev vody.
- Poskytovatel bude pořizovat čisticí prostředky s minimem obalového materiálů v poměru k objemu/hmotnosti, tedy přednostně ve vratných, velkých či náhradních baleních.

Příloha č. 8: Specifikace vysavačů

Objednatel stanovuje požadavek na minimální technické parametry vysavačů pro profesionální použití, kterými bude Poskytovatel zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky, takto:

- sací výkon minimálně 400 wattů (rozhodující pro posouzení splnění požadavku je výkon, který je změřen a udáván pro kobercovou hubici (kartáč), respektive její trysku);
- podtlak minimálně 250 mbar, respektive 25 kPa;
- hlučnost maximálně 65 dB.

Příloha č. 9: Barevné kódování

Modrá barva = generální oblast

Modrá barva značí generální oblast úklidu. Ta představuje prostory s nízkou pravděpodobností výskytu biologického znečištění. Mezi takové oblasti patří například kanceláře, vchody, chodby, haly, vnitřní schodiště, výtah a místnosti ve speciálním režimu: serverovny, sklady IT, sklady CITES, m.č. 125, laboratoře, spisovna, archivy, výměník, rozvodna, strojovna výtahu, technické místnosti, příruční sklady recepce, učebny, šatny apod.



Zelená barva = kuchyňská oblast

Zelená barva označuje kuchyňskou oblast a provozy či místa, kde se manipuluje s jídlem – tedy zejména kuchyňky.



Žlutá barva = umývárenské prostory

Žlutá barva je určena pro umývárenskou oblast. Mezi tyto oblasti patří zejména umývárny, koupelny, sprchy, ale také umyvadla, vany či podlahy a omyvatelné stěny.



Červená barva = sanitární oblast

Červená barva se používá pro sanitární oblasti, tzn. toalety. Spadají sem nejen záchodové mísy, pisoáry a bidety, ale samozřejmě také kojící a přebalovací místnosti včetně veškerého příslušenství, zařízení a vybavení.



Pokud Poskytovatel používá pro jednu oblast různobarevné zařízení a prostředky, sjednotí jejich označení podle oblasti použití například barevnými štítky nebo samolepkami. Čistící utěrky, hadry na nádobí a houbičky musí mít odpovídající barvu vždy. Označit lze:

- mopové systémy – rukojeti, mopy, kbelíky
- odpadkové koše
- košťata a kartáče
- prachové lopatky
- ochranné rukavice
- ručníky.