

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Hostinné	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00277908	29198950
DIČ:	CZ00277908	CZ29198950
Sídlo:	Náměstí 69, 543 71 Hostinné	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>


I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** ve verzi **OPTIMAL** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS v této verzi obsahuje tyto části:

- Komunikační nástroje pro přímou komunikaci** - SMS zprávy, hlasové zprávy, e-maily, zprávy do aplikace, univerzální (omni) zpráva, adresář kontaktů se skupinami pro cílené rozesílky
- Profil na webu a v aplikaci** - hlavní nástěnka s příspěvky, registrace příjemců informací, nastavení loga a profilového obrázku, nástěnka s RSS příspěvky, privátní nástěnky, vlastní podstránky s víceúrovňovým menu, možnost privátního profilu
- Helpdesk a management podnětů** - správa požadavků administrátorem přes webové rozhraní, hlášení přes aplikaci a web, definice vlastních kategorií, definice atributů požadavků, přidělování požadavků zodpovědným osobám, možnost neveřejných požadavků, podpora komentářů (veřejných i privátních), možnost anonymních hlášení
- Získávání zpětné vazby** - ankety a průzkumy s ověřením unikátnosti hlasů, příspěvky s reakcí, možnosti odpovědi na e-mail nebo na SMS
- Datové úložiště** - ukládání obrázků, ukládání souborů
- Propojení s dalšími systémy** - export a import kontaktů, RSS feed - zobrazování příspěvků, RSS feed - posílání notifikací, automatické publikování na Facebooku a Instagramu, odkazy na externí systémy, výstrahy ČHMÚ

Online/telefonické školení je k dispozici **ZDARMA**. **Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

II. Trvání smluvního vztahu, cena

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Interval platby (počet let)	Cena (Kč bez DPH / měsíc)
1.2.2026	31.1.2029	4300	1	3990,-

Cena licence je uvedena při roční platbě.

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto formuláři, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.

Uživatel má možnost užívat komunikační systém MUNIPOLIS po **dobu určitou**. Pokud kterákoliv strana písemně formou dopisu neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení užívání systému, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb, tak po uplynutí doby trvání se možnost užívání **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

III. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od příjemce informací
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů příjemce informací, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

IV. Bezpečnost a odpovědnost, práva a povinnosti

Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám.

Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání systému MUNIPOLIS nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

V. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů.

Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů.

Poskytovatel může smlouvou zapojit k zajištění plnění další subdodavatele, u nichž poskytovatel zajistí smlouvou stejného obsahu ochranu osobních údajů pouze po předchozím souhlasu Uživatele. Uživatel je povinen takový souhlas udělit nebo odmítnout v průběhu 14 pracovních dnů. Nevydá-li v této lhůtě Uživatel odpověď, má se za to, že souhlas byl udělen. Poskytovatel může požádat Uživatele o odůvodnění zamítnutí souhlasu. V případě, že Poskytovatel souhlas od Uživatele nezíská, je Poskytovatel oprávněn ukončit plnění této Smlouvy a od Smlouvy jednostranně odstoupit s okamžitou platností, tento záměr však musí Uživateli sdělit minimálně 10 pracovních dní předem.

VI. Závěrečná ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. III této smlouvy a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky i Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn.

V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebo Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.

Změnu pouhé formy Podmínek nebo Ceníku, bez změny obsahu, je poskytovatel oprávněn provést jednostranně, s okamžitou účinností a uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět. Totéž platí pro změnu obsahu výhradně ve prospěch uživatele. Změní-li poskytovatel jednostranně jiná než podstatná ustanovení Podmínek nebo Ceníku, je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět, jen když jde o změnu v jeho neprospěch; podstatná ustanovení jsou čl. II, III a V Podmínek a dále ta ustanovení, jejichž změnu by uživatel oprávněně vnímal jako důležitý zásah do způsobu a podmínek užívání systému.

Zodpovědný obchodník poskytovatele (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

	Do konce ledna 2026 je systém zdarma. Součástí je placená FB kampaň a vlastní design mobilní app.
--	---

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....~~7.11.2025~~.....

.....
za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V dne..... ~~5.11.2025~~.....

Petr Bartoš, v. r.
místostarosta

.....
za uživatele

.....
Jméno, Příjmení, funkce