

Dodatek č. 3

ke smlouvě o poskytnutí servisních služeb ze dne 21. 9. 2011

Město Tachov, se sídlem Hornická 1695, Tachov, PSČ: 347 01, IČ: 00 260 231,
jehož jménem jedná Mgr. Petr Vrána, starosta města

(dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním
rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký,

(dále jen „poskytovatel“)

I. Předmět dodatku

Vzhledem k tomu, že objednatel je uživatelem elektronického nástroje E-ZAK na základě Smlouvy o poskytnutí servisních služeb uzavřené mezi smluvními stranami dne 21. 9. 2011 (dále jen „Smlouva“), uzavírají smluvní strany tento dodatek, kterým se Smlouva mění tak, jak je uvedeno níže.

II. Změna smlouvy

1. Do Smlouvy se nově doplňuje článek 11. Smlouvy o odstavec 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5 a 11.6:

- 11.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy objednateli, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených objednatelem do E-ZAKu. Objednatel může změnit specifikaci datového úložiště v E-ZAKu prostřednictvím osoby, kterou objednatel k tomuto úkonu oprávní. Za osobu oprávněnou ke změně datového úložiště se vždy považuje kontaktní osoba uvedená v čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy. Změna specifikace datového úložiště se nepovažuje za změnu této smlouvy.
- 11.2 Objednatel má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet pomocí software E-ZAK. Objednatel nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
- 11.3 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a objednatel bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit objednatele na odstávku datového úložiště.
- 11.4 Zálohování dat objednatele se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 1. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
- 11.5 Objednatel není oprávněn bez písemného svolení poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo poskytovaného datového úložiště

- 11.6 Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software je objednatel povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele objednatel nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

2. Ve Smlouvě se ruší původní znění bodu 5.1 Smlouvy; a nahrazuje se novým zněním:

- 5.1 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle bodu 1.2 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **6 893,- Kč** (slovy: šest tisíc osm set devadesát tři korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce.

3. Do Smlouvy se doplňuje znění článku 5. Smlouvy o odstavec 5.7:

- 5.7 Objednatel je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 11 této Smlouvy, a to ve výši **2 250,- Kč** (slovy: [dva tisíce dvě stě padesát korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „nájemné“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno v tomto článku. Při překročení nasmlouvaných dat dle přílohy č. 1 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 2. Výše nájemného může být Poskytovatelem navýšena na základě provedené změny specifikace datového úložiště v E-ZAKu objednatel dle čl. 11 odst. 11.1 této Smlouvy. Výše nájemného bude Poskytovatelem upravena následujícího kalendářního měsíce ode dne provedení změny specifikace datového úložiště.

4. Ve Smlouvě se doplňuje znění článku 4. Smlouvy o odstavec 4.5:

- 4.5 Objednatel může změnit specifikaci datového úložiště v E-ZAKu prostřednictvím osoby, kterou objednatel k tomuto úkonu oprávní. Za osobu oprávněnou ke změně datového úložiště se vždy považuje kontaktní osoba uvedená v čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy. Změna specifikace datového úložiště se nepovažuje za změnu této smlouvy.

5. Do Smlouvy se nově přidávají odstavce 7.4 a 7.5 se zněním:

- 7.4 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 11.5 a 11.6 je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu 100 000 Kč.
- 7.5 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

6. Dosavadní příloha č. 1 Smlouvy se ruší a nahrazuje níže uvedeným, novým zněním:

Příloha č. 1

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru **30 GB**. Při překročení nasmlouvaných dat je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 2. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:

1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován objednateli v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“
 - Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
 - Monitoring serveru monitorovacím systémem.
 - Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zvolená varianta zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele	Cena za 1 GB nasmlouvaného prostoru
standard	C	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. bez archivu během trvání smlouvy	Obnova z operativní zálohy do 24h	75 Kč

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny.

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora klienta za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznámá porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)

B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

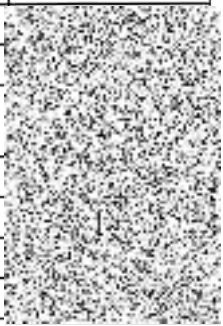
Definice kategorie problémů

- **A – Fatální problémy:**
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- **B – Kritické problémy:**
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- **C – Závažné problémy:**
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.
- **D – Nezávažné problémy:**
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

7. Dosavadní Příloha č. 2 se ruší a nahrazuje novým, níže uvedeným, zněním:

Ceník prací (dalších služeb) poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 5. 2018, při DPH sazbě 21%.

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	
4. Cestovné	
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	
7. Obnova vybrané skartované zakázky	

III. Závěrečná ujednání

1. Ostatní ustanovení Smlouvy ve znění dodatků č. 1 a 2 zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek je podepsán elektronicky.
3. Osobní údaje v tomto dodatku budou zpracovány pouze za účelem plnění tohoto dodatku.
4. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne
Poskytovatel

**Ing. DAVID
HORKÝ** Digitálně podepsal
Ing. DAVID HORKÝ
Datum: 2022.12.16
13:59:59 +01'00'

.....
Ing. David Horký
jednatel společnosti

V Tachově dne
Objednatel

**Mgr.
Petr
Vrána** Digitálně
podepsal Mgr.
Petr Vrána
Datum:
2022.12.16
12:21:06 +01'00'

.....
Mgr. Petr Vrána
starosta města