

Smlouva o servisu a rozvoji webů

www.zoobrna.cz a www.sevhlidka.cz

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

1. Smluvní strany

- 1.1. **Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace**, se sídlem Brno, U Zoologické zahrady 147/46, PSČ 635 00, IČO: 00101451, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 11, za kterou jedná Mgr. Radana Dungelová, ředitelka dále jen „zadavatel“
- 1.2. **webProgress, s.r.o.**, se sídlem Brno, Wurmova 592/6, PSČ 602 00, IČO: 26282143, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41574, za kterou jedná Ing. Richard Machát a Martin Vlk, jednatele společnosti dále jen „poskytovatel“

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro zadavatele údržbu a technickou podporu provozu webů www.zoobrna.cz a www.sevhlidka.cz dle požadavků zadavatele. Zadavatel se zavazuje platit poskytovateli za výše uvedenou činnost odměnu za podmínek stanovených v článku 3 této smlouvy.

3. Odměna

- 3.1. Zadavatel se zavazuje platit poskytovateli úplatu ve výši 12.000 Kč bez DPH ročně (tj. 14.520 Kč včetně 21 % DPH). Faktury budou vystavovány ročně předem. Tato částka odpovídá 12 (dvanácti) hodinám prací ročně. Předplacené hodiny nejsou přenositelné do dalšího roku. Zadavatel se zavazuje platit poskytovateli úplatu ve výši 1300 Kč bez DPH za každou další hodinu práce. K takto sjednané úplatě připočte poskytovatel DPH ve výši odpovídající obecně závazným právním předpisům. Úplata je splatná měsíčně na základě odsouhlaseného výkazu práce.
- 3.2. Úplata stanovená dle bodu 3.1. po dobu záruky je nárokovatelná jen pro nová zadání, která vzejdou z provozu aplikace a nebyly známy v době vývoje.
- 3.3. Úplata dle bodu 3.1. není nárokovatelná pro činnosti za odstranění vad, které jsou předmětem reklamace díla, tj. webových stránek www.zoobrna.cz a www.sevhlidka.cz a šablon, které pro zadavatele vytvořil poskytovatel na základě Smlouvy o dílo ze dne 7. 1. 2026.
- 3.4. Splatnost odměny
Každá faktura je splatná ve lhůtě třicet dní ode dne prokazatelného doručení zadavateli, pokud se v konkrétním případě smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 3.5. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu se všemi náležitostmi daňového dokladu. V případě, že faktura není vybavena všemi náležitostmi daňového dokladu nebo vykazuje jinou vadu, je zadavatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k přepracování nebo odstranění vad. Lhůta splatnosti faktury se přerušuje, splatnost opravené faktury se řídí odst. 3.4.

4. Doba reakce (termíny plnění)

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje k reakční době na přijatá hlášení (viz čl. 7.1.) od zadavatele v termínech podle závažnosti chyby takto:
- a) Zahájení odstraňování kritických chyb do 4 hodin v pracovní době. Jedná se o provozní problémy znemožňující užívání software nebo výpadek systému během normálního používání. To stejné platí do 8 hodin při nahlášení mimo pracovní dobu poskytovatele a do 12 hodin mimo pracovní dny. Doba odstranění tohoto problému nesmí překročit 48 hodin od nahlášení.
 - b) Zahájení zpracování běžných chyb a nových požadavků do 3 pracovních dní nebo dle písemné dohody. K dohodě za Zadavatele jsou oprávněny osoby zastupující jej ve věcech technických a to:
 - za Zadavatele Gabriela Kyzlinková, e-mail kyzlinkova@zoobrnno.cz, tel. 736 624 138
 - za Poskytovatele Richard Machát, e-mail richard.machat@webprogress.cz, tel. 737 287 602 nebo 542 215 203
- 4.2. Pro případ prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši:
- a) 1 000 Kč za každou i započatou 1 (jednu) hodinu prodlení s plněním dle čl. 4.1. odst. 1 a).
 - b) 500 Kč za 1 den prodlení s plněním dle čl. 4.1. odst. 1 b).

Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok zadavatele na náhradu škody v plné výši.

5. Další ujednání

- 5.1. Důvěrnost
- Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s portálem zadavatele dozví a zavázat k mlčenlivosti i třetí další strany podílející se na vývoji a správě portálu, přičemž tato povinnost trvá i po skončení doby trvání této smlouvy.
- 5.2. Ochrana dokumentů, dat a informací
- Poskytovatel nesmí bez souhlasu zadavatele žádným způsobem zpřístupnit třetím osobám dokumenty, data a informace zadavatele.

6. Doba trvání smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Ukončení smluvního vztahu
- Ukončit smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze písemnou výpovědí zadavatele bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je stanovena na dva měsíce ode dne prokazatelného doručení písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednaly, že poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu předčasně ukončit. Poskytovatel je povinen udržovat webovou prezentaci funkční po celou dobu trvání této smlouvy, za předpokladu včasného a úplného hrazení závazků ze strany zadavatele.
- 6.3. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat do 14 dnů ode dne ukončení smluvního vztahu. Za vypořádání se považuje i uzavření samostatné dohody o vzájemném vypořádání.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Jakékoli oznámení o požadavku, jehož provedení se předpokládá dle této smlouvy, bude uskutečněno písemně a bude doručeno druhé smluvní straně emailem na adresy, které si smluvní strany sdělí po uzavření této smlouvy písemně. Strana, které je doručováno, je povinna doručení neprodleně potvrdit.
- 7.2. V případě, že se některá ustanovení této smlouvy stanou neúčinná nebo neplatná v důsledku změny právních předpisů, nebude to mít za následek neplatnost nebo neúčinnost smlouvy a použije se právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu smlouvy.
- 7.3. Práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající a ve smlouvě neupravené se na základě výslovné dohody smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze písemnými číslovanými dodatky, které obsahují ujednání o celém textu smlouvy.
- 7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 7.6. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami.
- 7.7. Zadavatel a poskytovatel prohlašují a potvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetli a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli.
- 7.8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeným Ministerstvem vnitra jako jeho správcem (dále jen správce registru smluv). Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv na sebe přebírá zadavatel. Zadavatel odpovídá za řádné uveřejnění smlouvy, když smlouvu k uveřejnění zašle bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy správci registru smluv. Zadavatel se zavazuje zaslat bez zbytečného odkladu po obdržení zprávy správce registru smluv, nejpozději však do 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy poskytovateli potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy nebo zprávu, že smlouva uveřejněna nebyla včetně důvodu jejího neuveřejnění. Nebude-li tato smlouva uveřejněna v registru smluv do 3 (tří) měsíců ode dne jejího uzavření, s výjimkou smluv, kdy je možné provést opravu uveřejnění dle zákona, smlouva se od počátku ruší. Smluvní strany se pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, a to na výzvy kterékoli z nich do 30 dnů od podání výzvy. Nebude-li možné pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, smluvní strany se zavazují na výzvu kterékoli z nich přistoupit k narovnání smluvních vztahů tak, aby narovnáním dosáhly shodného obsahu práv a povinností a shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě a o narovnání uzavřít písemnou dohodu, která bude zveřejněna v registru smluv.

V Brně dne 7. 1. 2026

Za Zadavatele:

Za Poskytovatele:

Mgr. Radana Dungalová, ředitelka
**Zoo Brno a stanice zájmových činností,
příspěvková organizace**

Ing. Richard Machát, jednatel
webProgress, s.r.o.

Martin Vlček, jednatel
webProgress, s.r.o.