



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění, a podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“).

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: [REDACTED]	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 27104882
--------------------------------------	---------------------------

SMLOVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	[REDACTED]
ULICE:	Tomíčková 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4 - Chodov		
PSČ:	148 00	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	
IČO:	64949681		
DIČ:	CZ64949681	KÓD PROD. MÍSTA:	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Janem Davidem, na základě pověření		
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]		

(dále jen „TMCZ“ nebo také „dodavatel“)
a

KORDIS JMK, a.s.			
SÍDLO:			
ULICE:	Nové sady č. 946/30		
MĚSTO:	Brno		
PSČ:	602 00		
IČO:	26298465		
DIČ:	CZ26298465		
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 6753 vedená u Krajského soudu v Brně		
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]		
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]		Totožnost ověřena zástupcem TMCZ
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO		

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování GSM služeb 2025“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 19.12.2025 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

S ohledem na ustanovení občanského zákoníku upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.



SMLOUVA**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání dílčích účastnických smluv (dále jen „Účastnická smlouva“) a poskytování služeb elektronických komunikací a případně dalších s nimi souvisejících služeb (dále společně jen „Služby“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob (viz čl. 3 Smlouvy), kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 12.12.2025 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje Nabídka.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
- 2.2. Není-li v dané Účastnické smlouvě sjednáno jinak, každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně **350 Účastnických smluv** s mobilním hlasovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Ceny za Služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za případný prodej budou vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a jsou uvedeny v Příloze této Smlouvy.
Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma případné vyhrazené změny závazku a změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění, pokud si Smluvní strany výslovně nesjednaly jinak. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Ceny za Služby a prodej neuvedené v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování Služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky (dále jen „Ceník“) platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu. Aktuální Ceník je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.
- 4.3. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že všechny ze strany TMCZ vyúčtované platby realizované pod touto Smlouvou mají splatnost **30 dnů** od doručení daňového dokladu.
- 4.5. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoli Oprávněné osoby k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti v délce 14 dnů. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se posuzuje jako jedno porušení.
- 4.6. Pokud není jinde ve Smlouvě sjednáno jinak, potom od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu sjednaného ve Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.
- 4.7. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování	*
Podrobný výpis: elektronický	*
Podrobný výpis: tištěný	1 Kč

*Cena Služby označená ve Smlouvě či Příloze Smlouvy * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu. Konečná cena po slevě je vždy vypočtena ze základní ceny Služeb zvoleného tarifního programu, ke kterému se uvedená sleva vztahuje.*

5. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO ODBĚRU, JEHO ZAJIŠTĚNÍ A HARDWARE BUDGET

- 5.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že Minimální měsíční odběr za Služby (dále jen „Minimální odběr“) neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku **50 000 Kč** (bez DPH). Výše minimálního odběru se počítá jako součet plnění Smluvního partnera i Oprávněných osob. Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění Minimálního odběru ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která

v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera sjednané v tomto odstavci se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.

- 5.2. V souvislosti s předchozím odstavcem se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 5.1. Smlouvy a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn doúčtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání Minimálního odběru (dále jen „Cenové vyrovnání“), a to ve výši rozdílu mezi výší trojnásobku sjednaného Minimálního odběru (či její poměrné části, pokud se vyhodnocuje pouze poměrná část Sledovacího období) a celkovou výší vyúčtovaných částek zjištěnou za dané Sledovací období. K částce Cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši. Cenové vyrovnání je splatné do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k jeho úhradě.
- 5.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 5.4. Výčet Služeb, které se ne/započítávají do Minimálního odběru, je uveden v Ceníku.

6. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 6.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť.
- 6.2. Pokud si Smluvní strany nesjednaly ve Smlouvě individuální cenu, aplikuje se měsíční paušál za službu Podniková síť uvedený v Ceníku.
- 6.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 6.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují všechny případně sjednané Oprávněné osoby.

7. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne nabytí její účinnosti.
- 7.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Pokud nebylo mezi Smluvními stranami sjednáno pozdější nabytí účinnosti Smlouvy, Smlouva nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami; avšak u Smluv, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění (dále jen „ZRS“), Smlouva nabude účinnosti nejdříve jejím zveřejněním dle ZRS. Před zveřejněním Smlouvy v souladu se ZRS Smluvní strany začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.
- 7.3. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 7.4. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv – všechny Účastnické smlouvy uzavřené v režimu Smlouvy jsou automaticky ukončeny v okamžiku ukončení Smlouvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, pokud není v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle svých obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 8.3. TMCZ je správcem a provozovatelem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“). TMCZ zavádí a provádí bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury, která je použita pro Služby, a proto jen Služby, které jsou výslovně ve Smlouvě označeny jako služby poskytované v souladu se ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VoKB“), Smluvní strany považují za služby určené pro orgány nebo osoby dle § 3 písm. c) až f) ZoKB. Smluvní partner je povinen prokazatelně, písemně a neprodleně informovat TMCZ, že je orgánem nebo osobou dle § 3 písm. c) až f) ZoKB, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti dle ZoKB a/nebo VoKB. Další ujednání týkající se kybernetické bezpečnosti jsou obsažena v Příloze této Smlouvy: Bezpečnost Služeb.
- 8.4. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:

- a) uzavírání a plnění Smlouvy;
- b) vnitřní administrativní potřeby;
- c) ochrany majetku a osob;
- d) ochrany právních nároků;
- e) tvorby statistik a evidencí;
- f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atd.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména v rozsahu čl. 13 a následujícího obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech dodatečných informací/vysvětlení k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4. Obchodní podmínky, 5. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen "VPST" nebo "Všeobecné podmínky") a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 9.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích Příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých dodatečných informací/vysvětlení k Zakázce před ustanoveními tohoto článku Smlouvy zůstává nedotčeno.
- 9.3. Hlasové služby budou poskytovány pro minimálně 200 ks a maximálně 300 ks telefonních čísel, přičemž datové služby budou poskytovány k těmto telefonním číslům dle přílohy č. 5, část 1. výzvy. Objednatel prohlašuje, že v době podpisu Smlouvy bude využívat SIM karty ve složení:

- 70 % v Tarifu 1
- 30 % v Tarifu 2

Poskytovatel je povinen na vyžádání objednatele zvýšit počet SIM karet až na 300 ks bez změny cen za jednotlivé služby.

- 9.4. Minimální požadavky na jednotlivé tarify:

- Tarif 1, neomezené volání a SMS a 15 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 500 Kbit/s do konce měsíce
- Tarif 2, neomezené volání a SMS a 30 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 10 Mb/s do konce měsíce

Plnou rychlostí je myšleno bez omezení v nejvyšších pásmech datových služeb 4G a 5G sítí.

- 9.5. Poskytovatel je povinen objednateli zřídit a udržovat virtuální privátní podnikovou síť (dále jen „VPN“).
- 9.6. Poskytovatel je povinen propojit všechny aktivované SIM karty objednatele do jeho VPN.
- 9.7. V případě změny operátora požaduje objednatel zachování stávajících telefonních čísel. Převod telefonních čísel je poskytovatel povinen zajistit bez přerušení provozu telefonních čísel.
- 9.8. Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet nad rámec minimálního počtu SIM karet u jednotlivých služeb, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv a cen za jednotlivé služby.
- 9.9. V případě změny poskytovatele je poskytovatel povinen zajistit případné odblokování stávajících telefonů nebo dodání nových telefonů.
- 9.10. Objednatel požaduje správu služeb po internetu, včetně možnosti kontroly úplných výpisů jednotlivých volání, volaného čísla, délky hovoru apod., a to elektronickou formou webového prostředí.
- 9.11. Všechna telefonní čísla musí mít při zahájení služby nastaven roaming na „Eurotariff“ – tzn. dle Nařízení EU 2015/2120.
- 9.12. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.13. Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb nad rámec minimálního počtu SIM karet, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv.
- 9.14. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu při opakovaném porušení některého z ustanovení této Smlouvy. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.15. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 9 měsíců ode dne písemného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.16. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 9 měsíců ode dne písemného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.17. Poskytovatel je dále povinen objednateli bezplatně zřídit a bezplatně udržovat Access Point Name (dále jen „APN“) a virtuální privátní síť (dále jen „VPN“).
- 9.18. Poskytovatel bude poskytovat v souladu s přílohou č. 5, část 2. této výzvy, datové služby M2M pro minimálně 600 ks a maximálně 1300 ks telefonních čísel s datovými službami, která jsou instalována v zastávkových Informačních elektronických panelech, stacionárních validátorech na železničních stanicích a zastávkách umístěných na území IDS JMK, validátorech a jízdenkových automatech ve vozidlech v rámci autobusové a železniční dopravy IDS JMK (dále jen ELP, VAL a AUT) a využívají se k odbavování a informování cestujících veřejnosti. Technologie datového přenosu zařízení ELP, VAL a AUT umožňuje LTE. ELPy jsou instalovány na území IDS JMK (seznam stávajících ELP, VAL včetně lokalit umístění v příloze Seznam souřadnic). Dále skupina SIM karet určená k mobilnímu připojení internetu bez APN pro tablety, NB a modemy. Pro tato telefonní čísla objednatel požaduje zařazení do APN (nikoli však výlučně), a zařazení SIM karet pro datové služby. Tyto SIM karty musí umožňovat bezplatný příjem fónické hlasové služby.
- 9.19. Poskytovatel je povinen propojit všechny aktivované SIM karty objednatele do jeho VPN včetně sdílených dat bez ohledu na to, která SIM přenese kolik dat. Objednatel prohlašuje, že v době podpisu Smlouvy bude využívat SIM karty pro datové služby M2M v celkovém objemu 3TB měsíčně s možností až 8 TB měsíčně.
- 9.20. Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb nad rámec minimálního počtu SIM karet, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv.
- 9.21. Poskytovatel je povinen zabezpečit správu služeb po internetu, včetně možnosti kontroly úplných výpisů přenesených dat, aktivaci SIM a přidělení telefonního čísla a podobně, a to elektronickou formou webového prostředí.
- 9.22. Poskytovatel musí umožnit zařadit jednotlivé SIM v režimu M2M do samostatných fakturačních skupin, kterých může být až 10.
- 9.23. Poskytovatel je povinen zabezpečit pokrytí signálem minimálně 97 % celkové rozlohy území IDS JMK s rychlostí přenosu datové komunikace minimálně 256 Kbit/s. Poskytovatel je povinen zabezpečit pokrytí signálem území, s instalací ELP a VAL. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií v ELP, VAL a AUT. Poskytovatel je povinen zabezpečit dostupnost datových služeb pro ELP, VAL a AUT s celkovou měsíční dostupností 99 % v rámci území IDS JMK. Služby budou poskytovány 24 hodin denně s výjimkou doby plánované údržby. Doba plánované údržby se nezapočítává do provozní doby služeb.

- 9.24. Roční dostupnost služeb:
$$SLA = \frac{(PDS - DP)}{PDS} \times 100\%$$

- a. PDS - Provozní doba služeb - počet minut v daném měsíci (mimo plánované údržby)
- b. DP – Doba poruchy služeb v minutách

Poruchou se rozumí stav, kdy služby nejsou dostupné v důsledku úplného výpadku zaviněného poskytovatelem. Při poruše je poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Poskytovatel umožní hlášení závad objednateli na telefonním čísle bez automatické hlasové odezvy (IVR) v běžném pracovní době, a e-mailovým kontaktem pro hlášení 24/7. Poskytovatel upozorní

objednatel na plánovanou údržbu minimálně 48 hodin předem prostřednictvím e-mailu. Poskytovatel udělá vše pro to, aby se plánovaná údržba prováděla v době s minimálním dopadem na provoz (v nočních hodinách).

V případě nedodržení tohoto požadavku má objednatel právo vypovědět Smlouvu, včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad poskytovateli s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli veškeré náklady jako náhradu škod objednatelů vzniklé po ukončení Smlouvy z důvodu neplnění uvedených povinností uchazeče s nutností přejít k jinému operátorovi.

- 9.25. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.26. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu při opakovaném závažném porušení některého z ustanovení této Smlouvy, a to pouze v případě, pokud k nápravě nedojde ani v přiměřené lhůtě po vyzvání druhou Smluvní stranou ke sjednání nápravy. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.27. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 9 měsíců ode dne písemného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.28. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 9 měsíců ode dne písemného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.29. Objednatel je oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu při výpadku signálu ve výši 10.000 Kč za každý, i započatý den, ve kterém došlo k výpadku signálu. Zásahy, které poskytovatel není schopen ovlivnit, jsou ze sankcí vyjmuty.
- 9.30. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že aspoň jedno z míst v rámci této Smlouvy není v dostatečné míře pokryto signálem, což činí zařízení nefunkčním.
- 9.31. Přílohou Smlouvy bude seznam lokalit ELP a VAL.
- 9.32. Poskytovatel povinen zachovat stávající telefonní čísla. Převod telefonních čísel je poskytovatel povinen zajistit bez přerušení provozu telefonních čísel.
- 9.33. Poskytovatel při uzavření Smlouvy předá objednateli originál záruční listiny za řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy („Bankovní záruka“) ve výši 1 000 000 Kč (dále jen „Výše bankovní záruky“).
- 9.34. Bankovní záruka musí být sjednána jako neodvolatelná a nepodmíněná, splatná na první požádání. Na základě této Bankovní záruky bude objednatel oprávněn čerpat peněžní prostředky až do Výše bankovní záruky v případě, že mu vznikne vůči poskytovateli odpovídající peněžní pohledávka ze Smlouvy, zejména k vzniku povinností poskytovatele uhradit sankce v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této Smlouvy či jiného porušení této Smlouvy.
- 9.35. Dodavatel je povinen udržovat platnost Bankovní záruky po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 9.36. Fakturovaná částka bude závislá od na počtu poskytnutých služeb, pro fakturaci jsou závazné jednotkové ceny uvedené v příloze *Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace Zakázky (Rozpočet)*.
- 9.37. Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému provedení služeb v místě plnění. Sjednaná cena díla může být počínaje rokem 2026 vždy k 1. 5. běžného roku valorizována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou ČSÚ. Použití valorizace lze oběma stranami sjednat písemně vždy do 31. 03. každého roku.
- 9.38. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede objednatel.
- 9.39. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní.
- 9.40. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě nefunkčnosti alespoň jedné SIM karty po dobu 5 pracovních dní. Toto ustanovení se vztahuje na dobu trvání jednoho výpadku jedné SIM karty. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Právo objednatel se neuplatní v případě, kdy nefunkčnost není způsobena dodavatelem služeb.
- 9.41. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu při opakovaných výpadcích systému (jedná se o zásadní výpadky sítě). Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.42. Přílohou Smlouvy je *Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace Zakázky (Rozpočet)*.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatekovat tuto Smlouvu.
- 10.2. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 10.3. Tato smlouva ruší a nahrazuje rámcovou smlouvu číslo 26802771.
- 10.4. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující Přílohy:
Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací/vysvětlení k Zakázce
Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace Zakázky (Rozpočet)
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 01. 01. 2022
Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
Bezpečnost Služeb
Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
- 10.5. Dokumenty s povahou obchodních podmínek uvedené v předchozím odstavci Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky, přičemž na smluvní vztah založený Smlouvou se vždy aplikují pouze změny plynoucí z právních předpisů. Smluvní partner je oprávněn v případě změny podmínek ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ.

- 10.6. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 10.7. Smlouva může být uzavřena a měněna v elektronické podobě. Je-li Smlouva uzavírána v listinné podobě, je uzavírána ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 10.8. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	DATUM:
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS)	ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS)
by Jan Dvorník Date: 2025.12.23 18:33:57 +01'00'	Ing. Ondřej Štěpánek Datum: 2026.01.05 21:33:12 +01'00'
DATUM:	DATUM:
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS)	ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS)
Date: 2025.12.22 15:06:29 +01'00'	Datum: 2026.01.05 09:49:03 +01'00'

Zadavatel:

KORDIS JMK, a.s.
Nové sady č. 946/30, 602 00 Brno
IČO: 26298465

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

(dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek)

k jednacímú řízení bez uveřejnění na veřejnou zakázku
na služby s názvem:

„Poskytování GSM služeb 2025“

Preamble

Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídky účastníka vyzvaného k podání nabídky. Práva, povinnosti či podmínky v této dokumentaci neuvedené se řídí tímto zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“).

Příloha č. 1

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
1. Zakázka	
Veřejná zakázka na služby	
Název:	„Poskytování GSM služeb 2025“
2. Základní identifikační údaje	
2.1. Zadavatel	
Název	KORDIS JMK, a.s.
Sídlo	Nové sady č. 946/30, 602 00 Brno
IČO	26298465
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele	
2.2. Účastník	
Název	[bude doplněno]
Sídlo	[bude doplněno]
Doručovací adresa	[bude doplněno]
IČO	[bude doplněno]
DIČ	[bude doplněno]
Osoba oprávněná jednat jménem účastníka	[bude doplněno]
Kontaktní osoba	[bude doplněno]
Mob.	[bude doplněno]
E-mail	[bude doplněno]
3. Osoba oprávněná jednat jménem účastníka	
Titul, jméno, příjmení	[bude doplněno]
Funkce	[bude doplněno]
Podpis oprávněné osoby	

**Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
účastníka [bude doplněno]**

Prohlašuji tímto čestně, že:

dle ust. § 74 odst. 1 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZZVZ):

Účastník a každý člen statutárního orgánu účastníka a osoba zastupující osobu v statutárním orgánu účastníka¹, nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin, kterým se rozumí:

- a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,
- b) trestný čin obchodování s lidmi,
- c) trestné činy proti majetku
 1. podvod,
 2. pojistný podvod,
 3. úvěrový podvod,
 4. dotační podvod,
 5. legalizace výnosů z trestné činnosti,
 6. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti,
- d) tyto trestné činy hospodářské
 1. zneužití informace v obchodním styku,
 2. zneužití postavení v obchodním styku,
 3. zjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
 4. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,
 5. pletichy při veřejné dražbě,
 6. poškození finančních zájmů Evropské unie,
- e) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
- f) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných
 1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
 2. trestné činy úředních osob,
 3. úplatkářství,
 4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci,

nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla účastníka; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

dle ust. § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ:

účastník nemá v České republice nebo v zemi svého sídla podnikání v evidenci daní zachycený splatný daňový nedoplatek, včetně nedoplatku ke spotřební dani,

dle ust. § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ:

účastník nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejném zdravotním pojištění,

dle ust. § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ:

účastník nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

¹ V případě právnické osoby.

dle ust. § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ:

účastník není v likvidaci podle § 187 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku podle § 136 zákona č. 182/2006 sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu² nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla účastníka.

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

.....
(podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka)

² Například zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 87/1995 Sb., o spotřebních a úvěrních družstvech a opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 33/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů.

Příloha č. 3
Čestné prohlášení o střetu zájmů a o splnění podmínek Nařízení
Rady (EU) 2022/576

Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů dle § 4b zákona o střetu zájmů

Prohlašuji, že jako účastník [bude doplněno], sídlo: [bude doplněno], IČO: [bude doplněno], (dále také jen jako „účastník“) nejsem obchodní společností dle § 4b* zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“).

Dále jako účastník prohlašuji, že neprokazuji kvalifikaci prostřednictvím poddodavatele, který je obchodní společností dle § 4b* zákona o střetu zájmů.

() Znění § 4b zákona o střetu zájmů: „Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci. Zadavatel je povinen takovou obchodní společnost vyloučit ze zadávacího řízení. Zadavatel nesmí obchodní společnosti uvedené ve větě první zadat veřejnou zakázku malého rozsahu, takové jednání je neplatné.“*

Čestné prohlášení o splnění podmínek Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině

Prohlašuji, že jako účastník [bude doplněno], sídlo: [bude doplněno], IČO: [bude doplněno], (dále také jen jako „účastník“) tímto v návaznosti na Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, že:

- a) nejsem ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) nejsem právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a),
- c) nejsem fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b).

Dále jako účastník prohlašuji, že splnění výše uvedených podmínek se týká i případných poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, kteří se podílí na plnění veřejné zakázky více než 10 % hodnoty této zakázky, kterými účastník prokazuje kvalifikaci, či s nimi podává společnou nabídku.

Dále prohlašuji, že neobchoduji se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízím takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

Současně prohlašuji, že žádné finanční prostředky, které obdržím za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupním fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch³.

V případě změny výše uvedeného budu neprodleně zadavatele informovat.

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

.....
(podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka)

³ aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.financnianalytickyrad.cz/files/20220412-ukr-blr.xlsx>

1 Identifikace zadavatele

Název zadavatele:

KORDIS JMK, a.s.

Sídlo:

Nové sady č. 946/30, 602 00 Brno

IČO:

26298465

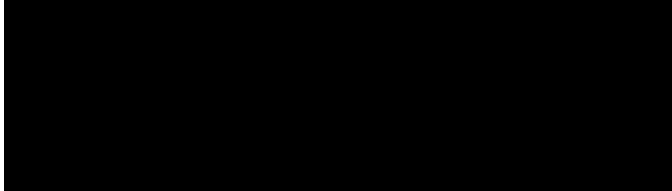
DIČ:

CZ26298465

Právní forma:

121 – Akciová společnost

Jména osob oprávněných za zadavatele jednat:



IDENTIFIKACE SMLUVNÍHO ZÁSTUPCE ZADAVATELE (§ 43 ZZVZ)

(zástupce zadavatele vypracoval zadávací podmínky ve spolupráci se zadavatelem, s výjimkou technických podmínek)

Název zástupce zadavatele

WALLET s.r.o.

Sídlo/místo podnikání:

Karlovo náměstí 14-15/292, 120 00 Praha 2

IČO:

26704871

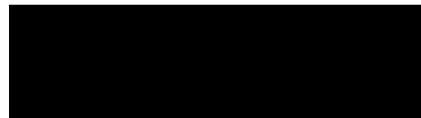
DIČ:

CZ26704871

Kontaktní osoba:

Telefon, fax:

E-mail:



Zástupce zadavatele zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavateli (tím není dotčeno oprávnění osoby oprávněné zastupovat zadavatele či jiné pověřené osoby zadavatele) a je v souladu s § 43 ZZVZ pověřen prováděním úkonů podle zákona v tomto zadávacím řízení, a to včetně přijímání případných námitek.

2 Vymezení předmětu veřejné zakázky

2.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je poskytování GSM služeb. Veřejná zakázka je dělena dvě části, a to na:

1. část: **Hlasové služby spojené s datovými službami**– hlasové služby budou poskytovány pro minimálně **200 ks** telefonních čísel a maximálně pro **300 ks** telefonních čísel, přičemž u některých z čísel budou poskytovány i datové služby. Hlasové služby a datové služby budou rozděleny na 2 základní tarify.

Minimální požadavky na jednotlivé tarify:

- Tarif 1, neomezené volání a SMS a 15 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 500Kbit/s do konce měsíce
 - Tarif 2, neomezené volání a SMS a 30 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 10Mb/s do konce měsíce
2. část: **Datové služby pro zařízení M2M** – datové služby M2M pro minimálně **600 ks** a maximálně **1300 ks** telefonních čísel s datovými službami, která jsou instalována v zastávkových Informačních elektronických panelech, stacionárních validátorech na železničních stanicích a zastávkách na území Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (dále jen IDS JMK), validátorech a jízdenkových automatech ve vozidlech v rámci autobusové a železniční dopravy IDS JMK (dále jen ELP, VAL a AUT) a využívají se k odbavování a informování cestujících veřejnosti. Dále skupina SIM karet určená k mobilnímu připojení internetu bez APN pro tablety, NB a modemy.

Blíže specifikace k oběma částem zakázky jsou uvedeny v příloze č. 4 Obchodní podmínky a v příloze č. 5a a č.5b této zadávací dokumentace.

Účastník je povinen podat nabídku na obě části současně.

2.2 Druh zadávacího řízení:

Jednací řízení bez uveřejnění dle ust. § 63 ZZVZ.

Kompletní zadávací podmínky jsou uveřejněny na profilu zadavatele, kde jsou oslovenému dodavateli dostupné na adrese: 

2.3 Doba a místo plnění veřejné zakázky

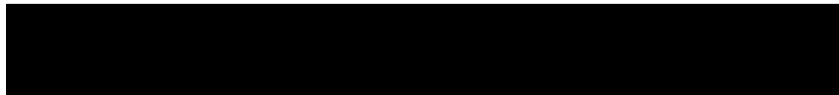
Smlouva na poskytování služeb bude podepsána na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 9 měsíců. Předpokládaný termín podpisu smlouvy je listopad/prosinec 2025.

Místem plnění je území Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje.

Obchodní podmínky, včetně platebních podmínek, jsou uvedeny v příloze této zadávací dokumentace.

2.4 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

14.000.000, - Kč bez DPH za 4 roky plnění.



3 Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veřejná zakázka je zadávána elektronicky prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje dostupného na https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_696.html. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž **veškerá komunikace** mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem probíhá elektronicky, a to prostřednictvím elektronického nástroje, **vyjma osobního jednání, které proběhne za podmínek stanovených v čl. 5 Postup v řízení a podmínky jednání.**

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_696.html. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_696.html byla doručena nová zpráva či nikoliv.

Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, odpovídá vždy dodavatel.

4 Požadavky na kvalifikaci

Kvalifikační požadavky jsou shodné pro obě části veřejné zakázky.

4.1 Základní způsobilost (§ 74 zákona)

Účastníci prokážou splnění podmínek základní způsobilosti dle § 74 zákona, předložením dokladů dle ust. § 75 odst. 1 zákona. Účastníci předloží:

- i. Výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona;
- ii. Potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona;
- iii. Písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) a písemné čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona;

- iv. Potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona a
- v. Výpis z obchodního rejstříku, nebo písemné čestné prohlášení, v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

4.2 Profesní způsobilost (§ 77 zákona)

Účastníci prokážou splnění profesní způsobilosti dle ust. § 77 odst. 1 a 2 ZZVZ, a to předložením těchto dokladů:

- i. Výpisu z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence ve vztahu k České republice, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, ne starší než 3 měsíce přede dnem zahájení zadávacího řízení;
- ii. Dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění v oboru výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona;
- iii. Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle § 13 ZEK. Z osvědčení musí vyplývat, že účastník má oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše pro celé území České republiky.

Prokazování způsobilosti a kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace. Dodavatel prokáže splnění kvalifikace ve všech případech příslušnými doklady předloženými v prostých kopiích originálů (např. v naskenované podobě).

Kvalifikaci a způsobilost lze rovněž v rozsahu, ve kterém zapsané údaje pokrývají požadavky zadavatele, prokázat jednotným evropským osvědčením (zejména § 87 ZZVZ), výpisem ze systému certifikovaných dodavatelů (zejména § 234 ZZVZ), či výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (zejména § 228 ZZVZ) nebo v souladu s § 45 odst. 4 ZZVZ. Účastník je oprávněn prokázat kvalifikaci prostřednictvím jiných osob, a to způsobem uvedeným v § 83 ZZVZ. Veřejná zakázka může být plněna více dodavateli současně; v takovém případě předloží dodavatelé společnou nabídku v souladu zejména s § 82 ZZVZ a § 103 písm. f) ZZVZ.

Dodavatel předloží zadavateli na jeho žádost originály nebo ověřené kopie dokladů o zadavatelem požadované kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy, a to v elektronické podobě (viz čl. 3. této zadávací dokumentace).

V případě potvrzení vydávaných orgánem státní správy se může jednat například o potvrzení, které bude elektronicky podepsáno a zasláno tímto orgánem do datové schránky dodavatele (v takovém případě postačí předložení pouze tohoto elektronicky podepsaného souboru) či se může jednat o původní listinný originál dokladu, který byl prostřednictvím autorizované konverze převeden do elektronické podoby (například na některém z pracovišť Czech POINT).

5 Postup v řízení a podmínky jednání

5.1 Postup v řízení

Zadavatel zahájí zadávací řízení odesláním výzvy k podání nabídky oslovenému dodavateli. Po obdržení nabídky může zadavatel vyzvat osloveného dodavatele k jednání o jeho nabídce. Zadavatel má v souladu s ustanovením § 67 odst. 2 ZZVZ právo v průběhu jednání měnit nebo doplnit zadávací podmínky.

5.2 Jednání o nabídce

Předmětem jednání mohou být zejména **výše nabídkové ceny, nastavení jednotlivých tarifů či vybraná ustanovení obchodních podmínek**, za účelem získání maximálně ekonomicky výhodné nabídky.

5.3 Výsledek jednání

Oslovený dodavatel je na základě výsledků jednání povinen po ukončení jednání předložit zadavateli upravený návrh smlouvy, která bude zohledňovat výsledky dohody mezi zadavatelem a osloveným dodavatelem.

6 Obchodní podmínky

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí této zadávací dokumentace a jsou zpracovány do formy textu obchodních podmínek a jsou pro účastníka závazné. Účastník je povinen při zpracování smlouvy vycházet z obchodních podmínek. **Účastník vypracuje smlouvu o poskytování služeb v souladu s obchodními podmínkami, které jsou přílohou této zadávací dokumentace a předloží ji jako součást nabídky.**

Smlouva nemusí být v nabídce účastníka podepsána osobou oprávněnou zastupovat účastníka.

Přílohami smlouvy bude:

Seznam lokalit ELP

Seznam lokalit VAL

Rozpočet

Vybraný dodavatel je v souladu s § 104 a § 122 odst. 3 ZZVZ povinen zaslat zadavateli na základě výzvy originál smlouvy včetně všech příloh v elektronické podobě opatřený elektronickým podpisem oprávněné osoby. Pokud tak vybraný dodavatel neučiní, zadavatel si vyhrazuje právo jej v souladu s § 122 odst. 8 ZZVZ vyloučit.

7 Vysvětlení zadávací dokumentace

Přestože tato zadávací dokumentace vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, mohou dodavatelé požadovat vysvětlení zadávacích podmínek.

Zadavatel upozorňuje, že veškerá komunikace se zadavatelem v rámci zadávacího řízení této veřejné zakázky musí být vedena pouze elektronicky, a to prostřednictvím elektronického nástroje.

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace. Písemná žádost musí být zadavateli doručena ve lhůtách dle § 98 ZZVZ. Zadavatel může poskytnout v souladu s ustanovením § 98 odst. 1 ZZVZ dodavatelům vysvětlení Zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti.

8 Obsah nabídky

Zadavatel doporučuje, aby nabídka minimálně obsahovala:

1. Identifikační údaje účastníka uvedené ve formuláři „**Krycí list nabídky**“ (Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení; sídlo nebo místo podnikání; identifikační číslo. V případě podání společné nabídky: (společnosti dle §2716 a násl. občanského zákoníku): Označení společnosti; identifikační údaje členů společnosti, způsob jednání za společnost) – formulář tvoří přílohu č.1.
2. Doklady prokazující kvalifikaci a způsobilost.
3. Text návrhu smlouvy o poskytování služeb, který nemusí být podepsán, včetně všech příloh.
4. Další doklady požadované v zadávacích podmínkách.

Za obsahovou úplnost nabídky odpovídá výhradně dodavatel – výčet dokumentů obsažený v tomto článku zadávací dokumentace slouží pouze pro usnadnění orientace dodavatele při kompletaci nabídky – pokud v tomto výčtu nebude uveden dokument, jehož povinnost doložení do nabídky by eventuálně vyplývala ze zadávacích podmínek nebo ze zákona, nemůže se dodavatel zbavit odpovědnosti za obsahovou neúplnost nabídky poukazem na tento výčet dokumentů.

9 Pokyny pro vznik nabídkové ceny

Nabídková cena účastníka vznikne vyplněním přílohy č. 6 Rozpočtu.

Účastník vyplní zeleně vyznačené položky dle pokynů v příloze č. 6 Rozpočtu.

10 Podání nabídky

Nabídka se podává v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje dle článku 3. této zadávací dokumentace.

Nabídka nemusí být podepsána elektronickým podpisem oprávněnou osobou účastníka zadávacího řízení.

Lhůta pro podání nabídek: **do 23.10.2025 do 9:00 hodin.**

Místo a způsob podání nabídek: elektronicky

Nabídka musí být podána nejpozději do **konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše.**

Elektronická adresa pro podání nabídek:



11 Otevírání nabídek

Otevírání nabídek v elektronické podobě bude provedeno po skončení lhůty pro podání nabídek za podmínek stanovených § 109 ZZVZ. Otevírání nabídek není veřejné.

12 Další podmínky

Zadavatel požaduje, aby dodavatel garantoval pokrytí signálem minimálně ve výši 97 %.

Zadavatel si vyhrazuje právo kontroly signálu ve 20 zadavatelem vybraných bodech.

Za předpokladu, že při kontrole signálu dojde ke zjištění, že neodpovídá výše uvedená podmínka garance pokrytí signálem minimálně ve výši 97 % vyhrazuje si zadavatel právo účastníka vyloučit pro nesplnění zadávacích podmínek.

Zadavatel bude pro výběr dodavatele postupovat v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ.

V souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ zjistí zadavatel u vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (dále jen „skutečný majitel“) z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona (dále jen „evidence skutečných majitelů“).

V souladu s § 122 odst. 8 ZZVZ zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle § 122 odst. 5 ZZVZ možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží.

Účastník nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení. Zadavatel nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které mohou dodavatelům vzniknout v souvislosti s jakýmkoliv aspekty zadávacího řízení, vyjma § 40 odst. 4 ZZVZ.

Dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“), se zadávacích řízení podle ZZVZ nesmí účastnit obchodní společnost (jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci), ve které vlastní veřejný funkcionář

uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, nebo jím ovládaná osoba, podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Zadavatel je povinen takovou obchodní společnost vyloučit ze zadávacího řízení.

Neexistenci střetu zájmů dle § 4b zákona o střetu zájmů účastník prokáže předložením čestného prohlášení o neexistenci střetu zájmů, které je přílohou této ZD.

Dle Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, je zakázáno zadat nebo dále plnit veřejné zakázky

- a) jakýmkoliv ruským státním příslušníkům, fyzickým či právnickým osobám, subjektům či orgánům se sídlem v Rusku,
- b) právnickým osobám, subjektům nebo orgánům, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
- c) fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům nebo orgánům jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b).

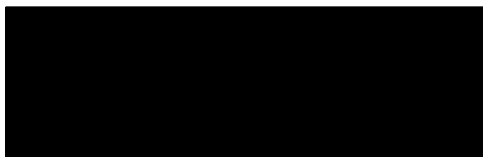
Totéž platí pro všechny poddodavatele, dodavatele nebo subjekty, kteří se podílí na plnění veřejné zakázky více než 10 % hodnoty této zakázky, kterými účastník prokazuje kvalifikaci, či s nimi podává společnou nabídku.

Splnění podmínek Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, účastník prokáže předložením čestného prohlášení, které je přílohou této zadávací dokumentace.

11 Přílohy

- Příloha č. 1 Krycí list nabídky
- Příloha č. 2 Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 3 Čestné prohlášení o střetu zájmů a o splnění podmínek Nařízení Rady (EU) 2022/576
- Příloha č. 4 Obchodní podmínky
- Příloha č. 5a Seznam lokalit ELP
- Příloha č. 5b Seznam lokalit VAL
- Příloha č. 6 Rozpočet

V Brně dne (dle elektronického podpisu)



Obchodní podmínky k veřejné zakázce

Poskytování GSM služeb 2025

Pro obě části zakázky může být předložena jedna smlouva.

1. část veřejné zakázky: Hlasové služby spojené s datovými službami:

- 1) Hlasové služby budou poskytovány pro minimálně **200 ks** a maximálně **300 ks** telefonních čísel, přičemž datové služby budou poskytovány k těmto telefonním číslům dle přílohy č. 5, část 1. této výzvy. Objednatel prohlašuje, že v době podpisu smlouvy bude využívat SIM karty ve složení:

-  v Tarifu 1
-  v Tarifu 2

Poskytovatel je povinen na vyžádání objednatele zvýšit počet SIM karet až na 300 ks bez změny cen za jednotlivé služby.

- 2) Minimální požadavky na jednotlivé tarify:
 - Tarif 1, neomezené volání a SMS a 15 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 500Kbit/s do konce měsíce
 - Tarif 2, neomezené volání a SMS a 30 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 10Mb/s do konce měsíce

Plnou rychlostí je myšleno bez omezení v nejvyšších pásmech datových služeb 4G a 5G sítích.

- 3) Poskytovatel je povinen objednateli zřídit a udržovat virtuální privátní podnikovou síť (dále jen „VPN“).
- 4) Poskytovatel je povinen propojit všechny aktivované SIM karty objednatele do jeho VPN.
- 5) V případě změny operátora požaduje objednatel zachování stávajících telefonních čísel. Převod telefonních čísel je poskytovatel povinen zajistit bez přerušení provozu telefonních čísel.
- 6) Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet nad rámec minimálního počtu SIM karet u jednotlivých služeb, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv a cen za jednotlivé služby.
- 7) V případě změny poskytovatele je poskytovatel povinen zajistit případné odblokování stávajících telefonů nebo dodání nových telefonů.
- 8) Objednatel požaduje správu služeb po internetu, včetně možnosti kontroly úplných výpisů jednotlivých volání, volaného čísla, délky hovoru apod., a to elektronickou formou webového prostředí.
- 9) Všechna telefonní čísla musí mít při zahájení služby nastaven roaming na „Eurotariff“ – tzn. dle Nařízení EU 2015/2120.

10) Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.

- 11) Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb nad rámec minimálního počtu SIM karet, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv.

- 12) Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu při opakovaném porušení některého z ustanovení této smlouvy. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13) Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 9 měsíců ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 14) Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 9 měsíců ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. část veřejné zakázky: Datové služby pro zařízení M2M:

- 1) Poskytovatel je povinen objednateli bezplatně zřídit a bezplatně udržovat Access Point Name (dále jen „APN“) a virtuální privátní síť (dále jen „VPN“).
- 2) Poskytovatel bude poskytovat v souladu s přílohou č. 5, část 2. této výzvy, datové služby M2M pro minimálně **600 ks** a maximálně **1300 ks** telefonních čísel s datovými službami, která jsou instalována v zastávkových Informačních elektronických panelech, stacionárních validátorech na železničních stanicích a zastávkách umístěných na území IDS JMK, validátorech a jízdenkových automatech ve vozidlech v rámci autobusové a železniční dopravy IDS JMK (dále jen ELP, VAL a AUT) a využívají se k odbavování a informování cestující veřejnosti. Technologie datového přenosu zařízení ELP, VAL a AUT umožňuje LTE. ELPy jsou instalovány na území IDS JMK (seznam stávajících ELP, VAL včetně lokalit umístění v příloze Seznam souřadnic). Dále skupina SIM karet určená k mobilnímu připojení internetu bez APN pro tablety, NB a modemy. Pro tato telefonní čísla objednatel požaduje zařazení do APN (nikoli však výlučně), a zařazení SIM karet pro datové služby. Tyto SIM karty musí umožňovat bezplatný příjem fónické hlasové služby.
- 3) Poskytovatel je povinen propojit všechny aktivované SIM karty objednatele do jeho VPN včetně sdílených dat bez ohledu na to, která SIM přenesla kolik dat. Objednatel prohlašuje, že v době podpisu smlouvy bude využívat SIM karty pro datové služby M2M v celkovém objemu 3TB měsíčně s možností až 8 TB měsíčně.
- 4) Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb nad rámec minimálního počtu SIM karet, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv.
- 5) Poskytovatel je povinen zabezpečit správu služeb po internetu, včetně možnosti kontroly úplných výpisů přenesených dat, aktivaci SIM a přidělení telefonního čísla a podobně, a to elektronickou formou webového prostředí.
- 6) Poskytovatel musí umožnit zařadit jednotlivé SIM v režimu M2M do samostatných fakturačních skupin, kterých může být až 10.
- 7) Poskytovatel je povinen zabezpečit pokrytí signálem minimálně 97 % celkové rozlohy území IDS JMK s rychlostí přenosu datové komunikace minimálně 256Kbit/s. Poskytovatel je povinen zabezpečit pokrytí signálem území, s instalací ELP a VAL. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií v ELP, VAL a AUT. Poskytovatel je povinen zabezpečit dostupnost datových služeb pro ELP, VAL a AUT s celkovou měsíční dostupností 99 % v rámci území IDS JMK. Služby budou poskytovány 24 hodin denně s výjimkou doby plánované údržby. Doba plánované údržby se nezapočítává do provozní doby služeb.

8) Roční dostupnost služeb: $SLA = \frac{(PDS - DP)}{PDS} \times 100\%$

a. PDS - Provozní doba služeb - počet minut v daném měsíci (mimo plánované údržby)

b. DP – Doba poruchy služeb v minutách

Poruchou se rozumí stav, kdy služby nejsou dostupné v důsledku úplného výpadku zaviněného poskytovatelem. Při poruše je poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Poskytovatel umožní hlášení závad objednateli na telefonním čísle bez automatické hlasové odezvy (IVR) v běžném pracovní době, a e-mailovým kontaktem pro hlášení 24/7. Poskytovatel upozorní objednatele na plánovanou údržbu minimálně 48 hodin předem prostřednictvím e-mailu. Poskytovatel udělá vše pro to, aby se plánovaná údržba prováděla v době s minimálním dopadem na provoz (v nočních hodinách).

V případě nedodržení tohoto požadavku má objednatel právo vypovědět smlouvu, včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad poskytovateli s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli veškeré náklady jako náhradu škod objednatele vzniklé po ukončení smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti uchazeče s nutností přejít k jinému operátorovi.

9) Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.

- 10) Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu při opakovaném závažném porušení některého z ustanovení této smlouvy, a to pouze v případě, pokud k nápravě nedojde ani v přiměřené lhůtě po vyzvání druhou smluvní stranou ke sjednání nápravy. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11) Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 9 měsíců ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12) Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 9 měsíců ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13) Objednatel je oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu při výpadku signálu ve výši 10.000,- Kč za každý, i započatý den, ve kterém došlo k výpadku signálu. Zásahy, které poskytovatel není schopen ovlivnit, jsou ze sankcí vyjmuty.
- 14) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že aspoň jedno z míst v rámci této smlouvy není v dostatečné míře pokryto signálem, což činí zařízení nefunkčním.
- 15) Přílohou smlouvy bude seznam lokalit ELP a VAL.
- 16) Poskytovatel povinen zachovat stávající telefonní čísla. Převod telefonních čísel je poskytovatel povinen zajistit bez přerušení provozu telefonních čísel.

Pro obě části zakázky platí následující ustanovení:

- 1) Poskytovatel při uzavření smlouvy předá objednateli originál záruční listiny za řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy („Bankovní záruka“) ve výši 1.000.000,- Kč (dále jen „Výše bankovní záruky“).
- 2) Bankovní záruka musí být sjednána jako neodvolatelná a nepodmíněná, splatná na první požádání. Na základě této Bankovní záruky bude objednatel oprávněn čerpat peněžní prostředky až do Výše bankovní záruky v případě, že mu vznikne vůči

poskytovateli odpovídající peněžní pohledávka ze smlouvy, zejména k vzniku povinnosti poskytovatele uhradit sankce v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy či jiného porušení této smlouvy.

- 3) Dodavatel je povinen udržovat platnost Bankovní záruky po celou dobu účinnosti smlouvy.
- 4) Fakturovaná částka bude závislá od na počtu poskytnutých služeb, pro fakturaci jsou závazné jednotkové ceny uvedené v příloze Rozpočet.
- 5) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému provedení služeb v místě plnění. Sjednaná cena díla může být počínaje rokem 2026 vždy k 1. 5. běžného roku valorizována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou ČSÚ. Použití valorizace lze oběma stranami sjednat písemně vždy do 31. 3. každého roku.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede objednatel.
- 7) Lhůta splatnosti faktur je 30 dní.
- 8) Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu v případě nefunkčnosti alespoň jedné SIM karty po dobu 5 pracovních dní. Toto ustanovení se vztahuje na dobu trvání jednoho výpadku jedné SIM karty. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Právo objednatele se neuplatní v případě, kdy nefunkčnost není způsobena dodavatelem služeb.
- 9) Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu při opakovaných výpadcích systému (jedná se o zásadní výpadky sítě). Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10) Přílohou smlouvy je Rozpočet.

číslo	lokalita	souřadnice
1	Adamov ž.s., BUS	49.295591 16.663244
2	Adamov ž.s.,lávka	49.295591 16.663244
3	Bedřichovice rozc. směr Brno 6xx,7xx	49.1830405, 16.7228842
4	Bedřichovice rozc.Šlapanice 151	49.1835215, 16.7225698
5	Bílovice n/S, ž.s. budova	49.2428792 16.6736386
6	Bílovice n/S, ž.s. průchod	49.2433775 16.6744192
7	Blansko ž.s.	49.352777 16.647243
8	Blansko a.n. příchod město	49.3539078 16.6466489
9	Borotín	49.5829889 16.6766969
10	Boskovice a.n.	49.491350 16.652800
11	Brno Kr. pole ž.s., příchod k nást.	49.2306870, 16.5958869
12	Brno, Bystrc ZOO, AD	49.2276348, 16.5313663
13	Brno, Bystrc ZOO, ED	49.2276637, 16.5319184
14	Brno, Česká-Jošтова, směr Veverčí	49.1981990, 16.6051081
15	Brno, hl.n., kolej 1	49.1912180, 16.6118448
16	Brno, hl.n., kolej 2	49.1913874, 16.6126593
17	Brno, hl.n., kolej 3	49.1912180, 16.6118448
18	Brno, hl.n., kolej 4	49.1913874, 16.6126593
19	Brno, Chrlice, ž.s.	49.1320588, 16.6566935
20	Brno, KrPole, AD	49.2303719, 16.5954332
21	Brno, KrPole, ED	49.2298584, 16.5956123
22	Brno, Lesná, AD	49.2201713, 16.6291975
23	Brno, Lesná, kolej 1 - Brno	49.2206863, 16.6264479
24	Brno, Lesná, kolej 2 - Tišnov	49.2206644 16.6270902
25	Brno, Lesná, nadchod	49.2212558, 16.6247495
26	Brno, Lesná, od Č.Polí	49.2198068, 16.6289273
27	Brno, Mendl. nám., 1 > Pis.	49.1898830, 16.5928027
28	Brno, Mendlovo nám., nást. 10 > Pis.	49.1903911, 16.5930713
29	Brno, Mendlovo nám., nást. 9 > Pis.	49.1904915, 16.5930163
30	Brno, Nemocnice Bohunice	49.1752381 16.5668950
31	Brno, Slatina, sídliště směr Vyškov	49.1822034, 16.6906832
32	Brno, Slatina, sídliště směr Brno	49.1823251, 16.6897581
33	Brno, Stará osada, ED	49.2020532, 16.6413602
34	Brno, Stará osada, TD+AD	49.2021560, 16.6416989
35	Brno, ÚAN, nový	49.1859892, 16.6157182
36	Břeclav, a.n	48.7545791, 16.8928718
37	Břeclav ž.s.	48.7538800, 16.8925414
38	Bučovice a.n.	49.1480630, 17.0019038
39	Bučovice ž.s., vlak	49.1458079, 16.9998195
40	Bzenec ž.s., kolejiště	48.9692258, 17.2632866
41	Cetkovice	49.5780607, 16.7212372
42	Čejč nám.	48.946149 16.966721
43	Černá Hora nám.	49.414574 16.582333
44	Česká zast.	49.284617 16.566924
45	Dolní Kounice, Masarykovo nám.	49.070335 16.464081
46	Drnovice u Kunš.	49.4685861, 16.5412101
47	Drnovice u Kunš., rozcestí	49.4682803, 16.5332561
48	Hodonín a.n.	48.854074 17.122031
49	Hodonín ž.s., BUS MHD	48.855814 17.121785

50	Holubice, ž.s.	49.1799188, 16.8244478
51	Hrušovany n/J ž.s., BUS	48.810333 16.383448
52	Hrušovany n/J, lékárna P&R	48.8297347 16.3998031
53	Hrušovany n/J, terminál 1	48.8289167 16.3995628
54	Hrušovany u Brna ž.s., BUS	49.034508 16.591820
55	Hustopeče a.n.	48.938361 16.735591
56	Ivančice ž.s.	49.098057 16.372890
57	Ivančice, nám	49.1023097 16.3755919
58	Jedovnice nám., směr Brno	49.3427743, 16.7537809
59	Jedovnice nám., směr Vyškov	49.3436789, 16.7552998
60	Jevišovice	48.988133 15.992844
61	Klobouky u Brna, nám.	48.995374 16.857655
62	Křenovice, dolní n.	49.1441217 16.8340508
63	Kunštát, nám. hlavní	49.5073407, 16.5197891
64	Kuřim ž.s., venku	49.300711 16.534365
65	Kuřim ž.s.,nást. 1	49.3006047, 16.5342356
66	Kyjov ž.s., budova vlak	49.016329 17.123566
67	Kyjov ž.s., MHD	49.016037 17.123407
68	Kyjov, a.n.	49.0066350 17.1242394
69	Letovice ž.s., kolejiště	49.556322 16.570982
70	Letovice, a.n.	49.5567628, 16.5712459
71	Letovice, nám. nást. u školy	49.5468414, 16.5723134
72	Letovice, nám. směr ž.s.	49.5471552, 16.5720613
73	Lipůvka, směr Černá Hora	49.3390725 16.5527294
74	Lomnice nám.	49.404231 16.413769
75	Lysice, pohostinství	49.4524022 16.5380958
76	Malá Roudka	49.6021014 16.6463936
77	Malá Roudka Skočova Lhota	49.6064986 16.6503464
78	Mikulov ž.s., BUS	48.802193 16.626138
79	Miroslav a.n., I.	48.946579 16.313166
80	Miroslav, rozc.	48.9336233 16.3624050
81	Modřice ž.s. kolejiště	49.134042 16.606524
82	Modřice, smyčka, BUS	49.126529 16.604612
83	Mor. Bránice ž.s.	49.085129 16.429190
84	Mor. Krumlov ž.s., BUS	49.046362 16.338199
85	Moravský Krumlov, aut.st.	49.0482206 16.3096161
86	Nesovice ž.s., bus	49.046362 16.338199
87	Olešnice nám.	49.557810 16.422442
88	Oslavany a.n.	49.120644 16.336418
89	Otnice u Marků	49.086945 16.813210
90	Podivín ž.s., BUS	48.837084 16.853853
91	Pohořelice, nám.	48.9807750 16.5221817
92	Rájec-Jestřebí ž.s., BUS	49.408811 16.627193
93	Rajhrad ž.s., směr Brno	49.084604 16.605170
94	Rosice příchod	49.1786539, 16.3846798
95	Rosice, ž.s. kolej 2	49.1788012, 16.3839149
96	Rousínov a.n.	49.203176 16.884895
97	Říčany	49.214927 16.394245
98	Skalice n/Svit. ž.s., vlak	49.480105 16.609587
99	Slavkov a.n.	49.149515 16.876346

100	Slavkov ž.s.	49.144798 16.873407
101	Sloup	49.4155408 16.7395083
102	Sokolnice ž.s., BUS	49.108321 16.733311
103	Strážnice, a.n.	48.8984061, 17.3160080
104	Strážnice, ž.s.	48.8976940, 17.3188092
105	Světlá	49.5657669 16.7179100
106	Šakvice ž.s., BUS	48.9125085, 16.7074585
107	Šakvice ž.s., kolejiště	48.912712 16.706581
108	Šebetov	49.5493114 16.7098025
109	Tetčice ž.s., BUS	49.171886 16.408939
110	Tetčice ž.s., kolej 2	49.1725724, 16.4075954
111	Tišnov ž.s.	49.347140 16.418717
112	Uhřice	49.5941439 16.7350089
113	Úsobrno, hostinec	49.5915917 16.7621703
114	Úsobrno, závod	49.5847928 16.7659094
115	Valtice a.n.	48.7427100 16.7555372
116	Vanovice	49.5675156 16.6655364
117	Velká n/Veličkou ž.s.	48.879144 17.510818
118	Velké Bílovice a.n.	48.851437 16.889205
119	Velké Opatovice	49.6110294 16.6739294
120	Velké Pavlovice a.n.	48.8977895, 16.8170425
121	Veselí n/Mor. ž.s.	48.949128 17.382011
122	Veverská Bítýška nám.	49.276030 16.436035
123	Vranov n/D nám.	48.894564 15.813400
124	Vranovice ž.s., BUS	48.963919 16.605139
125	Vyškov a.n. terminál	49.2758221, 16.9920113
126	Vyškov, žel.st.	49.2784263, 16.992246
127	Zaječí ž.s., kolejiště	48.889456 16.781425
128	Zastávka ž.s., BUS	49.1874691, 16.35941797
129	Zastávka ž.s., kolejiště	49.1875834, 16.3587763
130	Znojmo a.n., IDS I	48.852062 16.057090
131	Židlochovice a.n.	49.035997 16.615038
132	Židlochovice, ž.s.	49.0333875 16.6171031

Tarifní název	GPS X	GPS Y	Kraj
Adamov	E16°39'47,514"	N49°17'43,495"	JMK
Adamov zastávka	E16°38'53,182"	N49°18'7,175"	JMK
Babice nad Svitavou	E16°40'21,847"	N49°16'35,544"	JMK
Bílovice nad Svitavou	E16°40'24,235"	N49°14'33,057"	JMK
Blansko	E16°38'51,996"	N49°21'7,276"	JMK
Dolní Lhota	E16°38'1,617"	N49°23'15,169"	JMK
Blansko město	E16°38'21,487"	N49°21'40,159"	JMK
Blažovice	E16°47'53,702"	N49°9'49,267"	JMK
Křenovice dolní nádraží	E16°50'2,897"	N49°8'39,152"	JMK
Bohuslavice u Kyjova	E17°7'9,343"	N49°3'17,632"	JMK
Boskovice	E16°39'4,686"	N49°29'28,208"	JMK
Boří les	E16°52'1,774"	N48°44'16,576"	JMK
Božice u Znojma	E16°17'15,941"	N48°49'23,801"	JMK
Brno hlavní nádraží	E16°36'48,089"	N49°11'27,361"	JMK
Brno-Horní Heršpice	E16°36'24,792"	N49°10'2,995"	JMK
Brno-Královo Pole	E16°35'49,793"	N49°13'49,763"	JMK
Brno-Řečkovice	E16°35'25,119"	N49°15'2,025"	JMK
Brno-Lesná	E16°37'37,324"	N49°13'13,940"	JMK
Brno-Maloměřice	E16°39'1,414"	N49°13'17,224"	JMK
Brno-Slatina	E16°40'55,348"	N49°10'10,248"	JMK
Brno-Černovice	E16°37'50,792"	N49°11'18,954"	JMK
Břeclav	E16°53'34,89 "	N48°45'13,57 "	JMK
Bzenec-Olšovec	E17°17'39,341"	N48°58'13,796"	JMK
Břežany	E16°22'3,058"	N48°52'22,452"	JMK
Pravice	E16°22'13,005"	N48°50'54,707"	JMK
Bučovice	E16°59'59,747"	N49°8'43,320"	JMK
Marefy	E16°58'22,682"	N49°8'57,075"	JMK
Nevojice	E17°2'53,119"	N49°8'12,934"	JMK
Bzenec	E17°15'46,938"	N48°58'8,570"	JMK
Vracov	E17°13'9,656"	N48°58'35,807"	JMK
Čejč	E16°57'31,841"	N48°56'31,620"	JMK
Terezín u Čejče	E16°56'16,701"	N48°57'23,661"	JMK
Grešlové Mýto	E15°52'27,415"	N48°59'3,936"	JMK
Blížkovice	E15°51'15,830"	N49°15,371"	JMK
Hodonice	E16°9'52,287"	N48°50'29,148"	JMK
Dyje	E16°7'14,249"	N48°51',231"	JMK
Hodonín	E17°7'16,624"	N48°51'22,047"	JMK
Holubice	E16°49'28,681"	N49°10'47,195"	JMK
Hrušky zastávka	E16°58'54,508"	N48°47'13,668"	JMK
Hrušovany nad Jevišovkou-Šanov	E16°22'59,596"	N48°48'36,754"	JMK
Hrabětice	E16°23'7,040"	N48°47'56,174"	JMK
Hrušovany u Brna	E16°35'28,543"	N49°2'3,791"	JMK
Vojkovice nad Svratkou	E16°35'50,419"	N49°3'21,624"	JMK
Žabčice	E16°35'41,393"	N49°40,224"	JMK
Hustopeče u Brna	E16°44'9,970"	N48°56'14,673"	JMK
Brno-Chrlice	E16°39'25,979"	N49°7'55,372"	JMK
Ivančice	E16°22'22,067"	N49°5'53,692"	JMK
Ivančice město	E16°22'57,597"	N49°5'56,542"	JMK
Ivanovice na Hané	E17°5'13,746"	N49°18'22,706"	JMK
Hoštice-Heroltice	E17°3'34,527"	N49°17'29,897"	JMK
Dambořice	E16°56'32,057"	N49°1'11,065"	JMK
Krumvíř	E16°54'57,632"	N48°59',596"	JMK
Kobylí na Moravě	E16°52'52,736"	N48°56'2,782"	JMK
Brumovice	E16°54'21,008"	N48°56'50,078"	JMK
Šlapanice zastávka	E16°43'12,061"	N49°9'48,105"	JMK
Komořany u Vyškova	E16°53'58,153"	N49°12'56,867"	JMK
Křenovice horní nádraží	E16°49'28,568"	N49°8'36,509"	JMK
Hostěrádky-Rešov	E16°46'57,967"	N49°7'11,407"	JMK

Zbýšov	E16°48'24,539"	N49°7'57,628"	JMK
Kuřim	E16°32'4,673"	N49°18'3,507"	JMK
Česká	E16°34',895"	N49°17'3,411"	JMK
Kyjov	E17°7'22,723"	N49°59',275"	JMK
Kyjov zastávka	E17°7'25,791"	N49°11',628"	JMK
Lanžhot	E16°57'45,913"	N48°43'57,934"	JMK
Lednice	E16°48'5,847"	N48°47'38,982"	JMK
Lednice rybníky	E16°48'11,836"	N48°46'52,337"	JMK
Letovice	E16°34'15,025"	N49°33'21,929"	JMK
Letovice zastávka	E16°34'38,059"	N49°32'6,620"	JMK
Luleč	E16°55'22,305"	N49°14'54,818"	JMK
Lužice	E17°3'44,540"	N48°49'39,785"	JMK
Znojmo nemocnice	E16°2'54,647"	N48°51'55,491"	JMK
Mikulov na Moravě	E16°37'31,815"	N48°48'7,262"	JMK
Miroslav	E16°21'45,080"	N48°56'6,847"	JMK
Dolenice	E16°22'4,434"	N48°54'43,281"	JMK
Modřice	E16°36'22,252"	N49°8',823"	JMK
Moravská Nová Ves	E17°1'19,790"	N48°47'58,537"	JMK
Ostopovice	E16°32'38,230"	N49°9'54,130"	JMK
Brno-Starý Lískovec	E16°34'16,600"	N49°9'44,082"	JMK
Moravské Bránice	E16°25'44,322"	N49°5'6,393"	JMK
Ivančice letovisko	E16°24'7,525"	N49°5'40,969"	JMK
Moravský Krumlov	E16°20'17,789"	N49°2'47,228"	JMK
Moravský Písek	E17°18'52,619"	N48°58'37,827"	JMK
Moravský Písek zastávka	E17°19'46,114"	N48°59'26,485"	JMK
Mutěnice	E17°2'23,528"	N48°54'16,726"	JMK
Mutěnice zastávka	E17°1'35,887"	N48°54'43,506"	JMK
Nedvědice	E16°20'9,970"	N49°27'15,973"	JMK
Doubavník	E16°21'5,844"	N49°25'42,018"	JMK
Nemotice	E17°6'51,293"	N49°7'58,759"	JMK
Jestřabice	E17°6'47,089"	N49°5'16,873"	JMK
Nesovice	E17°4'50,210"	N49°8'57,528"	JMK
Brankovice	E17°8'1,044"	N49°9'1,069"	JMK
Chvalkovice na Hané	E17°6'40,823"	N49°19'16,686"	JMK
Novosedly	E16°29'39,062"	N48°49'32,671"	JMK
Jevišovka	E16°28'2,277"	N48°49'12,875"	JMK
Dobré Pole	E16°32'1,979"	N48°49'12,047"	JMK
Olbramkostel	E15°56'59,122"	N48°54'11,056"	JMK
Oslavany	E16°20'46,510"	N49°7'8,515"	JMK
Podivín	E16°51'14,388"	N48°50'14,995"	JMK
Ladná	E16°52'52,392"	N48°48'46,192"	JMK
Rakvice	E16°49'17,179"	N48°52',688"	JMK
Poštorná	E16°51'7,082"	N48°45'2,781"	JMK
Charvátská Nová Ves	E16°50'33,040"	N48°45'35,030"	JMK
Rájec-Jestřebí	E16°37'39,357"	N49°24'30,888"	JMK
Rajhrad	E16°36'19,078"	N49°5'7,516"	JMK
Popovice u Rajhradu	E16°36'20,164"	N49°6'10,475"	JMK
Rakšice	E16°20'42,386"	N49°51',358"	JMK
Bohutice	E16°21'21,754"	N48°59'16,521"	JMK
Vysoké Popovice	E16°17'29,043"	N49°10'42,127"	JMK
Rohatec	E17°11'54,499"	N48°53'34,095"	JMK
Rohatec zastávka	E17°10'43,181"	N48°53',038"	JMK
Baťův kanál-výklopník	E17°13'43,180"	N48°52'26,205"	JMK
Rohatec kolonie	E17°12'44,478"	N48°53'32,841"	JMK
Rousínov	E16°52'4,816"	N49°11'49,833"	JMK
Říkonín	E16°18'29,985"	N49°21'54,748"	JMK
Silůvky	E16°27'45,530"	N49°6'29,396"	JMK
Skalice nad Svitavou	E16°36'34,349"	N49°28'49,197"	JMK
Doubavice nad Svitavou	E16°37'18,479"	N49°26'19,141"	JMK

Svitávka	E16°35'53,339"	N49°29'59,565"	JMK
Zboněk	E16°35'1,915"	N49°31'16,078"	JMK
Slavkov u Brna	E16°52'24,957"	N49°8'41,955"	JMK
Křižanovice	E16°56'7,192"	N49°8'41,979"	JMK
Sokolnice-Telnice	E16°44',383"	N49°6'28,809"	JMK
Újezd u Brna	E16°44'44,425"	N49°6'26,317"	JMK
Bzenec přívoz	E17°17'21,531"	N48°56'12,425"	JMK
Střelice	E16°28'57,912"	N49°9'14,098"	JMK
Střelice dolní	E16°30'18,792"	N49°9'23,005"	JMK
Radostice	E16°27'41,974"	N49°8'3,327"	JMK
Troubsko	E16°31'31,529"	N49°9'47,810"	JMK
Šakvice	E16°42'22,933"	N48°54'45,228"	JMK
Popice	E16°40'8,295"	N48°55'26,447"	JMK
Pouzdrány	E16°37'52,796"	N48°56'28,757"	JMK
Znojmo-Nový Šaldorf	E16°2'39,091"	N48°49'15,191"	JMK
Šatov	E16°1'33,594"	N48°46'51,049"	JMK
Šebetov	E16°41'58,323"	N49°33'14,509"	JMK
Cetkovice	E16°42'17,272"	N49°35'16,935"	JMK
Knínice u Boskovic	E16°41'22,250"	N49°32'4,868"	JMK
Šlapanice	E16°43'45,8 "	N49°9'24,436"	JMK
Ponětovice	E16°45',156"	N49°9'18,864"	JMK
Šumná	E15°52'27,529"	N48°55'23,17 "	JMK
Tetčice	E16°24'32,421"	N49°10'19,797"	JMK
Omice	E16°26'48,125"	N49°9'39,969"	JMK
Tišnov	E16°25'2,868"	N49°20'51, "	JMK
Borač	E16°21'57,767"	N49°24'4,062"	JMK
Čebín	E16°27'57,749"	N49°19'9,173"	JMK
Dolní Loučky	E16°20'50,503"	N49°21'23,105"	JMK
Hradčany	E16°26'17,824"	N49°20',955"	JMK
Prudká zastávka	E16°22'1,541"	N49°25'7,970"	JMK
Štěpánovice	E16°23'23,345"	N49°22'23,428"	JMK
Valtice	E16°44'34,316"	N48°44'50,931"	JMK
Sedlec u Mikulova	E16°41'48,994"	N48°46'28,991"	JMK
Valtice město	E16°45'43,476"	N48°44'55,141"	JMK
Velké Opatovice	E16°41'26,527"	N49°36'40,838"	JMK
Velké Pavlovice	E16°49'24,947"	N48°53'23,781"	JMK
Bořetice	E16°51',651"	N48°54'58,821"	JMK
Velké Pavlovice zastávka	E16°49'20,646"	N48°54'6,335"	JMK
Veselí nad Moravou	E17°22'56,934"	N48°56'55,582"	JMK
Vlkoš	E17°9'59,541"	N48°59'16,314"	JMK
Níhov	E16°16'14,190"	N49°20'11,970"	JMK
Vranovice	E16°36'16,893"	N48°57'49,73 "	JMK
Vyškov na Moravě	E16°59'29,665"	N49°16'42,800"	JMK
Zaječí	E16°46'53,173"	N48°53'22,530"	JMK
Zastávka u Brna	E16°21'31,162"	N49°11'14,961"	JMK
Rosice u Brna	E16°23'4,244"	N49°10'42,372"	JMK
Znojmo	E16°3'34,097"	N48°51'10,819"	JMK
Citonice	E15°58'38,998"	N48°52'44,019"	JMK
Židlochovice	E16°37'1,427"	N49°1'56,284"	JMK
Sudoměřice nad Moravou	E17°14'35,431"	N48°52'18,418"	JMK
Strážnice	E17°19'7,961"	N48°53'51,277"	JMK
Petrov u Strážnice	E17°16'25,842"	N48°52'44,045"	JMK
Vnorovy	E17°20'52,186"	N48°55'51,402"	JMK
Blatnice pod Svatým Antonínkem	E17°26'21,601"	N48°56'26,405"	JMK
Velká nad Veličkou	E17°30'38,582"	N48°52'43,439"	JMK
Louka u Ostrohu	E17°29'3,829"	N48°54'44,073"	JMK
Javorník nad Veličkou zastávka	E17°31'13,964"	N48°51'40,160"	JMK
Hodonín zastávka	E17°7'16,175"	N48°50'38,779"	JMK
Veselí nad Moravou-Zarazice	E17°21'42,931"	N48°56'14,183"	JMK

Veselí nad Moravou - Milokošť	E17°23'56,05 "	N48°58'1,501"	JMK
Brno dolní nádraží	E16°36'56,759"	N49°10'58,297"	JMK
Brno jih	E16°36'25,375"	N49°9'15,134"	JMK
Nezamyslice	E17°9'41,492"	N49°20'8,564"	OLO
Březová nad Svitavou	E16°31'12,617"	N49°38',605"	PARDU
Moravská Chrástová	E16°31'28,087"	N49°37'23,989"	PARDU
Rozhraní	E16°31'55,762"	N49°36'8,492"	PARDU
Věžná	E16°16'12,897"	N49°27'6,125"	VYS
Rožná	E16°14'43,025"	N49°28'22,264"	VYS
Bystřice nad Pernštejnem	E16°14'53,867"	N49°30'47,651"	VYS
Rozsochy	E16°11'42,239"	N49°32'14,657"	VYS
Rovné-Divišov	E16°10'22,535"	N49°32'51,401"	VYS
Vlkov u Tišnova	E16°12'48,400"	N49°19'22,396"	VYS
Osová Bítýška	E16°10'4,484"	N49°19'47,100"	VYS
Ořechov	E16°8'12,022"	N49°21'1,080"	VYS
Křižanov	E16°4'48,672"	N49°23'5,170"	VYS
Sklené nad Oslavou	E16°3'13,497"	N49°26'14,292"	VYS
Laštovičky	E16°55,553"	N49°28'5,277"	VYS
Ostrov nad Oslavou	E15°59'31,213"	N49°29'44,352"	VYS
Žďár nad Sázavou	E15°56'24,521"	N49°33'12,492"	VYS
Veselíčko	E16°11,598"	N49°33'19,914"	VYS
Radňovice	E16°2'1,140"	N49°33'42,880"	VYS
Nové Město na Moravě	E16°4'49,873"	N49°34'6,639"	VYS
Nové Město na Moravě zastávka	E16°3'36,655"	N49°33'53,261"	VYS
Olešná na Moravě	E16°7'26,242"	N49°33'42,041"	VYS
Rapotice	E16°15'27,308"	N49°11',450"	VYS
Kralice nad Oslavou	E16°12'13,241"	N49°11'32,760"	VYS
Náměšť nad Oslavou	E16°8'51,399"	N49°12'25,144"	VYS
Studenec	E16°4'8,467"	N49°13'20,857"	VYS
Vladislav zastávka	E15°58'56,223"	N49°12'42,497"	VYS
Třebíč	E15°53'2,308"	N49°12'41,397"	VYS
Třebíč-Borovina	E15°51'10,362"	N49°12'32,057"	VYS
Krahulov	E15°48'16,108"	N49°12'54,917"	VYS
Okříšky	E15°46'15,092"	N49°14'52,869"	VYS
Čichov	E15°45'48,591"	N49°16'55,053"	VYS
Bransouze	E15°44'57,623"	N49°18'20,496"	VYS
Dolní Smrčné	E15°44'50,724"	N49°19'22,612"	VYS
Přímělkov	E15°44'29,251"	N49°20'36,687"	VYS
Bitovčice	E15°44'5,139"	N49°21'46,668"	VYS
Luka nad Jihlavou	E15°42'35,327"	N49°22'10,707"	VYS
Malý Beranov	E15°37'53,647"	N49°24'8,624"	VYS
Jihlava	E15°35'57,631"	N49°24'53,142"	VYS
Hvězdoňovice	E15°45'30,16 "	N49°13'22,224"	VYS
Stařeč	E15°48'15,7 "	N49°11'42,666"	VYS
Kojetice na Moravě	E15°49'33,190"	N49°8'58,009"	VYS
Šebkovice	E15°49'57,459"	N49°7'19,617"	VYS
Jaroměřice nad Rokytnou	E15°51'55,511"	N49°5'38,815"	VYS
Bohušice	E15°51'9,817"	N49°5'10,582"	VYS
Moravské Budějovice	E15°48'33,210"	N49°3'27,266"	VYS
Vesce	E15°49'53,840"	N49°1'8,243"	VYS
Nedakonice	E17°22'30,320"	N49°1'57,246"	ZLIN
Kostelany nad Moravou	E17°23'49,475"	N49°3'9,835"	ZLIN
Staré Město u Uherského Hradiště	E17°25'22,913"	N49°4'34,832"	ZLIN
Uherské Hradiště	E17°27'25,868"	N49°4',683"	ZLIN
Kunovice	E17°28'12,961"	N49°3'6,794"	ZLIN
Kunovice zastávka	E17°27'39,821"	N49°2'17,774"	ZLIN
Ostrožská Nová Ves lázně	E17°26'46,147"	N49°1'5,128"	ZLIN
Ostrožská Nová Ves	E17°26'11,104"	N49°34,821"	ZLIN
Uherský Ostroh	E17°24'12,307"	N48°58'54,447"	ZLIN

Rozpočet k veřejné zakázce "Poskytování GSM služeb 2025"

1. část: Hlasové služby spojené s datovými službami

Druh tarifu	Cena v Kč bez DPH za 1 ks poskytování služby pro 1 telefonní číslo za 1 měsíc (v případě SMS za celou společnost)	Násobek (předpokládáný počet využití dané služby pro více telefonních čísel za 1 měsíc)	Cena v Kč bez DPH za 4 roky poskytování služeb
Tarif 1, neomezené volání a SMS a 15 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 500Kbit/s do konce měsíce			
Tarif 2, neomezené volání a SMS a 30 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 10Mb/s do konce měsíce			
Cena za zřízení VPN - uchazeč vyplní pouze v případě, že tyto náklady existují, není povinností vyplnit položku	Pozn: Cena za zřízení VPN po započtení případných slev nesmí překročit 1 Kč. Cena na údržbu pro celou síť po započtení případných slev nesmí překročit 1 Kč za měsíc. Cena VPN pro každý telefon po započtení případných slev nesmí překročit 1 Kč za měsíc.		
Další náklady spojené s poskytováním služeb (např. propojení SIM karet do zadavatelové VPN, odblokování stávajících telefonů apod.) - uchazeč vyplní pouze v případě, že tyto náklady existují, není povinností vyplnit položku			
Cena v Kč bez DPH za hlasové služby			
Cena v Kč bez DPH za hlasové a datové služby			0,00

Rozpočet k veřejné zakázce "Poskytování GSM služeb 2025"

2. část: Datové služby pro zařízení M2M

Druh tarifu	Cena v Kč bez DPH za za 1 měsíc	Cena v Kč bez DPH za 4 roky poskytování služeb
Datový tarif M2M 1TB v síti Dodavatele		
Datový tarif M2M 3TB v síti Dodavatele		
Datový tarif M2M 8TB v síti Dodavatele		
Cena v Kč bez DPH za datové služby		0,00

Rozpočet k veřejné zakázce "Poskytování GSM služeb 2025"

1. část: Hlasové služby spojené s datovými službami

Druh tarifu	Cena v Kč bez DPH za 1 ks poskytování služby pro 1 telefonní číslo za 1 měsíc (v případě SMS za celou společnost)	Násobek (předpokládaný počet využití dané služby pro více telefonních čísel za 1 měsíc)	Cena v Kč bez DPH za 4 roky poskytování služeb
Tarif 2, neomezené volání a SMS a 15 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 500Kbit/s do konce měsíce			
Tarif 3, neomezené volání a SMS a 30 GB plnou rychlostí, po vyčerpání bude rychlost omezena na 10Mb/s do konce měsíce			
Tarif 4, neomezené volání, SMS a neomezené data s minimální rychlostí 30Mb/s			
Cena za zřízení VPN - uchazeč vyplní pouze v případě, že tyto náklady existují, není povinností vyplnit položku	Pozn: Cena za zřízení VPN po započtení případných slev nesmí překročit 1 Kč. Cena na údržbu pro celou síť po započtení případných slev nesmí překročit 1 Kč za měsíc. Cena VPN pro každý telefon po započtení případných slev nesmí překročit 1 Kč za měsíc.		
Další náklady spojené s poskytováním služeb (např. propojení SIM karet do zadavatelové VPN, odblokování stávajících telefonů apod.) - uchazeč vyplní pouze v případě, že tyto náklady existují, není povinností vyplnit položku			
Cena v Kč bez DPH za hlasové služby			

Cena v Kč bez DPH za hlasové a datové služby			20 521 440,00
--	--	--	---------------

Rozpočet k veřejné zakázce "Poskytování GSM služeb 2025"

2. část: Datové služby pro zařízení M2M

Druh tarifu	Cena v Kč bez DPH za za 1 měsíc	Cena v Kč bez DPH za 4 roky poskytování služeb
Datový tarif M2M 1TB v síti Dodavatele		
Datový tarif M2M 3TB v síti Dodavatele		
Datový tarif M2M 5TB v síti Dodavatele		
Datový tarif M2M 8TB v síti Dodavatele		
Cena v Kč bez DPH za datové služby		14 592 000,00

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - **Na eShopu T-Mobile** – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) dle k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - **Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě)** na prodejní TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - **E-mailem na [redacted]** - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypověď Účastnických smluv.xlsx z adresy [redacted] k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

- 4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v článku 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.



6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - (+ [redacted])
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MŮJ T-MOBILE

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Můj T-Mobile, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Můj T-Mobile a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

92. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
93. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
94. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
95. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.



Příloha:

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-

tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

22 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

23 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

24 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

25

Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi pošlete v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu [redacted] se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-

nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní

kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobití“) jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](#) (sekce Volání – Předplacená karta – Dobití kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.

- 3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb
- Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:
- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
 - (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
 - (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
 - (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
 - (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zaslání formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu

poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3 Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4 Zálohy
- Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Sít' a pokrytí
- Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem

na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesděluje je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

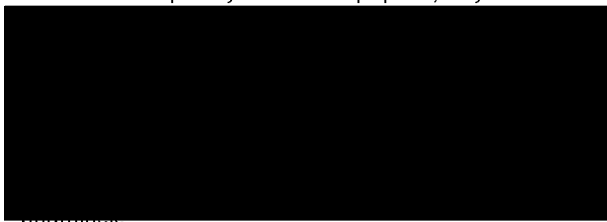
Reklamaci poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlou-



Písemnou komunikaci směrujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.
6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo o jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

7. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasilaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013



Příloha:

BEZPEČNOST SLUŽEB

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

- 1.1. Smluvní partner je povinen prokazatelně, písemně a neprodleně informovat TMCZ, že je orgánem nebo osobou dle § 3 písm. c) až f) ZoKB, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti dle ZoKB a/nebo VoKB. Podstatnými náležitostmi tohoto informování jsou (a) identifikace, o jaký orgán nebo osobu dle § 3 písm. c) až f) ZoKB se jedná, a (b) detailní identifikační údaje informačního a komunikačního systému Smluvního partnera. Pokud Smluvní partner nebude takovýmto způsobem TMCZ informovat o tom, že je orgánem nebo osobou dle § 3 písm. c) až f) ZoKB, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti dle ZoKB a VoKB, a/nebo informování nebude obsahovat předem uvedené podstatné náležitosti, k takovémuto informování se nepřihlíží, a TMCZ není povinna plnit svoje povinnosti dle ZoKB a/nebo VoKB, které by jinak byla povinna plnit, pokud by došlo k řádnému a včasnému informování. Informování, a případně opravu informování může Smluvní partner vykonat doručením oznámení, případně opravného oznámení TMCZ na adresu [redacted] nebo do datové schránky TMCZ, ideálně prostřednictvím formuláře TMCZ, který TMCZ zpřístupní Smluvnímu partnerovi. Jiné formy oznámení nebo oznámení s nedostatky v obsahu nelze považovat za řádné informování potřebné pro plnění povinnosti TMCZ dle ZoKB a/nebo VoKB.
- 1.2. Smluvního partnera, který řádně a včas informoval TMCZ o skutečnosti uvedené v odst. 1.1. této přílohy, bude TMCZ evidovat jako oprávněný orgán nebo osobu dle ZoKB a VoKB počínaje následujícím dnem po doručení písemného potvrzení této skutečnosti Smluvnímu partnerovi. Do sedmi pracovních dnů po doručení tohoto písemného potvrzení a/nebo po dni, kdy nastala změna, je Smluvní partner povinen oznámit TMCZ všechny změny a skutečnosti, které jsou obsahem oznámení dle odst. 1.1. této přílohy na adresu [redacted] nebo do datové schránky TMCZ, ideálně prostřednictvím formuláře TMCZ zpřístupní Smluvnímu partnerovi. Pozdější oznámení změn nebo nedoručení opravného oznámení TMCZ, opravňuje TMCZ k úplnému či částečnému odstoupení od Smlouvy a v souvislosti s odstoupením je TMCZ oprávněna požadovat po Smluvním partnerovi náhradu vzniklé újmy.
- 1.3. Smluvní partner, který řádně a včas informoval TMCZ o skutečnosti uvedené v odst. 1.1. této přílohy, a který považuje TMCZ za významného dodavatele (dle § 2 písm. n) VoKB) (dále jen „**Významný dodavatel**“), je povinen prokazatelně a písemně informovat TMCZ o evidování TMCZ v evidenci Významných dodavatelů Smluvního partnera v souladu s § 8 odst. 1 písm. c) a odst. 3 VoKB. Smluvní partner je povinen toto informování doručit na adresu [redacted] nebo do datové schránky TMCZ. Jiné formy oznámení nebude TMCZ považovat za řádné informování potřebné pro plnění svých povinností dle ZoKB a/nebo VoKB.
- 1.4. Informování dle čl. 1.1. a 1.3. může vykonat jen pověřená Kontaktní osoba dle Smlouvy v roli Zodpovědné osoby a/nebo Obchodního manažera, popř. jiná osoba na základě pověření/plné moci. Informování vykonané neoprávněnou osobou nelze považovat za řádné informování pro potřeby plnění povinností TMCZ dle ZoKB a/nebo VoKB.
- 1.5. Za předpokladu, že Smluvní partner řádně a včas informoval TMCZ o skutečnosti uvedené v odst. 1.3. této přílohy, bude se TMCZ považovat za Významného dodavatele Smluvního partnera, a to počínaje následujícím dnem po doručení písemného potvrzení této skutečnosti Smluvnímu partnerovi.
- 1.6. Součástí oznámení dle odst. 1.3. této přílohy je návrh pravidel pro TMCZ, jako Významného dodavatele, vztahující se k Službám, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací Smluvního partnera. Smluvní strany se zavazují, že pokud do 10 pracovních dnů TMCZ jednostranně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi plnou akceptaci těchto pravidel oznámením zaslaným do jeho datové schránky, budou Smluvní strany jednat o konečné podobě těchto pravidel s tím, že jakmile se Smluvní strany dohodnou na konečném znění těchto pravidel, tak zahmou konečné znění pravidel do Smlouvy a uzavrou písemný dodatek ke Smlouvě, který zohlední konečné znění pravidel a veškeré náležitosti uvedené v příloze 7 VoKB (Řízení dodavatelů - bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy). Z důvodu vyloučení jakýchkoliv pochybností, dokud není mezi Smluvní stranami uzavřen takovýto písemný dodatek ke Smlouvě, TMCZ není povinna plnit jakékoliv povinnosti související s doručeným návrhem pravidel pro TMCZ, jako Významného dodavatele, vztahující se k Službám, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací Smluvního partnera. TMCZ je oprávněn odstoupit od Smlouvy a/nebo její části v případě, že do 2 měsíců od oznámení dle odst. 1.3. této přílohy nelze nalézt shodu na pravidlech a uzavřít dodatek Smlouvy.
- 1.7. Pokud v souvislosti s plněním Smluvními stranami odsouhlasených pravidel pro TMCZ, jako Významného dodavatele (dle odst. 1.6. této přílohy), bude TMCZ povinna zavést jakékoliv opatření či plnit jakékoliv povinnosti nad rámec předmětu Služeb sjednaných ve Smlouvě mezi Smluvními stranami, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen TMCZ uhradit.
- 1.8. TMCZ je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Smluvní partner v okamžiku uzavření Smlouvy musel vědět, že je oprávněným orgánem nebo osobou dle ZoKB a VoKB a/nebo že TMCZ má být v souvislosti s tím označen jako Významný dodavatel, přičemž v okamžiku uzavření Smlouvy o tomto TMCZ neinformoval, pokud poté do šesti kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy provedl oznámení dle odst. 1.1. a 1.3. této přílohy. V případě odstoupení od smlouvy má TMCZ nárok na náhradu škody, zejména ve výši nákladů na zřízení služeb dle Smlouvy, které byly dle tohoto odstavce Smlouvy ukončeny.
- 1.9. Smluvní strany se zavazují obdobně, tam kde je to možné, postupovat v případě, kdy ZoKB a VoKB nahradí nové právní předpisy.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 1. 12. 2025



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	11
■ Roamingové služby	20
■ Mezinárodní volání	27
■ Služby T-Cloud.....	29
■ Elektronická pokladna	31
■ Ostatní služby T-Mobile.....	32
■ Poznámky	39
■ Přílohy	41

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹		PROFI NA MÍRU 1 ²	PROFI NA MÍRU 2 ²	PROFI NA MÍRU 3 ²	PROFI NA MÍRU 5 ²
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴	5,- (6,05) ⁴	5,- (6,05) ⁴	5,- (6,05) ⁴
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

² Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

³ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

⁴ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,– (229,90)	190,– (229,90)	450,– (544,50)	450,– (544,50)	650,– (786,50)	650,– (786,50)	990,– (1 197,90)	990,– (1 197,90)	1 790,– (2 165,90)	1 790,– (2 165,90)	3 750,– (4 537,50)	3 750,– (4 537,50)
Volné minuty ¹	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,– (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,– (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,– (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,– (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,– (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,– (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,– (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

¹ Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část účtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně účtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,– (119,79)	139,– (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,–)	4,17 (5,–)

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifů pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFŮM PRO FIRMU

JEDNORÁZOVÝ POPLATEK	
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,– (9 438,–)
Konzultace k MDM ²	900,– (1 089,–)

² Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)/min. ¹
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)/min. ¹
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

¹ Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	STANDARDNÍ NABÍDKA	VARIANTA HIT	HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12 ³	VIRTUÁLNÍ ČÍSLO
Měsíční paušál – standardní nabídka	169,- (204,49)	-	-	30,- (36,30)
Měsíční paušál – varianta Hit	-	149,- (180,29)	-	25,- (30,25)
Měsíční paušál – Hlasová linka Premium 12	-	-	159,- (192,39)	-
Volání v rámci firmy s aktivní Podnikovou sítí	0,-	0,-	0,-	0,-
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	neumožňuje odchozí volání
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	neumožňuje odchozí volání
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	neumožňuje odchozí volání
Volání v rámci firmy ¹	0,-	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou ² 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	neumožňuje odchozí volání
Volání na čísla s předvolbou ² 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	neumožňuje odchozí volání
Volání do hlasové schránky (3311, 603 123 311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	neumožňuje odchozí volání
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100	0

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

¹ Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

² Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

³ Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka ¹	200,- (242,-)	
Hunt group ¹	10,- (12,10)	
Meet-me konference – malá ¹	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference – velká ¹	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční – základní	250,- (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace – hlas a video	30,- (36,3)	

¹ Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks) ²	800,- (968,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks) ²	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks) ²	1 700,- (2 057,-)

² Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82) ¹

¹ Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,– (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

POČET PARTNER SIM KARET	
≥ 150,–	1
≥ 450,–	2
≥ 900,–	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

APPLE WATCH CONNECTION

Měsíční paušál za službu	81,82 (99,–)
--------------------------	--------------

WATCH CONNECTION

Měsíční paušál za službu	81,82 (99,–)
--------------------------	--------------

PŘEDPLATNÉ WATCH CONNECTION EXTRA (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

Předplatné Watch Connection Extra	99,– (81,82)
-----------------------------------	--------------

Předplatné Watch Connection Extra (dále jen „Předplatné“) umožňuje aktivaci služby Apple Watch Connection Extra nebo Watch Connection Extra. Cena služby Apple Watch Connection Extra/ Watch Connection Extra je zahrnuta v ceně Předplatného, které se po aktivaci automaticky obnovuje. Předplatné je určeno výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáváno do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Předplatné je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic a v Obchodních podmínkách pro Předplatné Watch Connection Extra a Apple Watch Connection Extra/ Watch Connection Extra.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	205,79 (249,-)	205,79 (249,-)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999,-)	3 304,96 (3 999,-)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 066,12 (2 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 238,84 (1 499,-)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	412,40 (499,-)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999,-)	3 304,96 (3 999,-)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 892,56 (3 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	412,40 (499,-)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET				MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFU MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	JEDNORÁZOVÝ POPLATEK
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,- (9 438,-)
Konzultace k MDM ¹	900,- (1 089,-)

¹ Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

DATA EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra neomezeně na den	neomezená data v ČR na 24 hodin / EU datový limit 4 GB	69,- (57,02)
Data Extra neomezeně na víkend	neomezená data v ČR od pátku do neděle / EU datový limit 9 GB	169,- (139,67)
Data Extra 2 GB ¹	2 GB	199,- (164,46)
Data Extra 5 GB ¹	5 GB	289,- (238,84)
Data Extra 10 GB ¹	10 GB	399,- (329,75)
Data Extra 20 GB ¹	20 GB	499,- (412,40)
Data Extra 50 GB ¹	50 GB v ČR / EU datový limit 36 GB	699,- (577,69)

Balíček Data Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

¹ Nákupem získáte balíček Neomezená data na 7 dní zdarma, který budete mít k vyzvednutí v aplikaci Můj T-Mobile již od 22. 12. 2025 do 28. 12. 2025.

DATA EXTRA NASTÁLO – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra Nastálo 2 GB	2 GB	169,- (139,67)
Data Extra Nastálo 5 GB	5 GB	239,- (197,52)
Data Extra Nastálo 10 GB	10 GB	339,- (280,17)
Data Extra Nastálo 20 GB ²	20 GB	419,- (346,28)
Data Extra Nastálo 50 GB	50 GB v ČR / EU datový limit 36 GB	599,- (495,04)
Data Extra Nastálo neomezeně	neomezeně v ČR / EU datový limit 51 GB	999,- (825,62)

Balíček Data Extra Nastálo je balíček s automatickou obnovou a je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

² Speciální cenová nabídka balíčku Data Extra Nastálo 20 GB za 339 Kč vč. DPH je platná od 1. 12. do 31. 12. 2025.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.
Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50,- (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50,- (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M snížena na 512/512 kbps.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Plná rychlost datových přenosů je u tarifu M2M PREMIUM snížena na 512/512 kbps.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatelé zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet ¹			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

¹ Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	2 147,93 (2 599,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twist sady	2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců
Měsíční paušál	75,- za datový balíček 200 MB
Datový limit (měsíčně)	200 MB
Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS	1,90
MMS	-

Nabídku mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

FIBER INTERNET

	FIBER INTERNET 250	FIBER INTERNET 500	FIBER INTERNET 1000
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/1 000 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

BUSINESS FIBER

	BUSINESS FIBER 250	BUSINESS FIBER 500	BUSINESS FIBER 1000	BUSINESS FIBER 2000	BUSINESS FIBER 8000 ¹
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)	742,98 (899,-)	3 304,96 (3 999,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/1 000 Mb/s	2 000/1 000 Mb/s	8 000/8 000 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je přidělení jedné veřejné statické IPv4 adresy a možnost využívat doplňkovou službu Security.

¹ Platné pouze pro testovací provoz ve vybraných lokalitách.

BUSINESS CABLE

	BUSINESS CABLE 250	BUSINESS CABLE 500	BUSINESS CABLE 1000	BUSINESS CABLE 2000
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)	742,98 (899,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat) ²	250/200 Mb/s	500/200 Mb/s	1 000/200 Mb/s	2 000/400 Mb/s
	250/100 Mb/s	500/100 Mb/s	1 000/100 Mb/s	
	250/60 Mb/s	500/60 Mb/s	1 000/60 Mb/s	
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Business Cable Internet 250–2000 je jedna privátní IPv4 a blok IPv6 adres veřejného statického rozsahu o délce /56.

² Maximální rychlosti tarifu po ověření instalační adresy na www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/pevny-internet.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRO FIBER INTERNET

	VEŘEJNÁ STATICKÁ IPv4 ADRESA	SECURITY ¹
Měsíční paušál	81,82 (99,-)	23,97 (29,-)

¹ Dva měsíce po první aktivaci služby jsou zdarma. V případě zrušení služby v průběhu tohoto období ztrácí zákazník nárok na dočerpání služby za takto zvýhodněných podmínek.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRO BUSINESS FIBER

	VEŘEJNÁ STATICKÁ IPv4 ADRESA	SECURITY
Měsíční paušál	0,-	0,-

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRO BUSINESS CABLE

	VEŘEJNÁ STATICKÁ IPv4 ADRESA
Měsíční paušál	0,-

NORTON BUSINESS SECURITY (antivirová ochrana)

	S	M	L	XL
Měsíční paušál	39,- (32,33)	75,- (61,98)	125,- (103,31)	175,- (144,63)
Počet licencí pro zařízení	1	3	5	10
Velikost cloudového úložiště	100 GB	100 GB	250 GB	500 GB

Nedílnou součástí všech variant produktu Norton Business Security jsou funkce rodičovská kontrola a privátní VPN.

BUSINESS NET

Měsíční paušál	749,- (619,-)
Rychlostní profil 20/2 Mb/s xDSL (stahování/odesílání dat)	20/2 Mb/s
Rychlostní profil 50/5 Mb/s xDSL (stahování/odesílání dat)	50/5 Mb/s
Rychlostní profil 100/20 Mb/s xDSL (stahování/odesílání dat)	100/20 Mb/s
Rychlostní profil 250/50 Mb/s xDSL (stahování/odesílání dat)	250/50 Mb/s
Rychlostní profil 250/250 Mb/s xDSL (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s
Rychlostní profil 500/500 Mb/s xDSL (stahování/odesílání dat)	500/500 Mb/s
Rychlostní profil 1 000/1 000 Mb/s xDSL (stahování/odesílání dat)	1 000/1 000 Mb/s
Datový limit	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Business NET je přidělení jedné privátní IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56 a možnost využívat doplňkovou službu Security.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	412,40 (499,-)
-------------------------	----------------

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRO BUSINESS NET

	STATICKÁ VEŘEJNÁ IPV4 ADRESA	SECURITY
Měsíční poplatek	99,- (81,82)	0,-

BEZDRÁTOVÝ INTERNET S INSTALACÍ

	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 20 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 50 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 100 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 250 S INSTALACÍ
Měsíční paušál	371,07 (449,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)	619,- (749,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s	250/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Bezdrátový internet s instalací s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRO BEZDRÁTOVÝ INTERNET

	STATICKÁ VEŘEJNÁ IPV4 ADRESA	SECURITY ¹
Měsíční poplatek	99,- (81,82)	29,- (23,97)

¹ Dva měsíce po první aktivaci služby jsou zdarma. V případě zrušení služby v průběhu tohoto období ztrácí zákazník nárok na dočerpání služby za takto zvýhodněných podmínek.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)
--	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET

	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 20	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 50	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 100
Měsíční paušál	371,07 (449,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Další adresa	123,14 (149,-)	123,14 (149,-)	123,14 (149,-)

K Účastnické smlouvě lze aktivovat další adresu. Začne-li Účastník využívat další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je za užívání další adresy účtována celá částka 149 Kč, a nikoliv její poměrná část. Maximální rychlost stahování/odesílání služby na další adrese je 20/5 Mb/s.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 652,07 (1 999,-)
----------------	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

WI-FI MANAGER

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
---------------------------	--------

Službu Wi-Fi Manager nelze aktivovat samostatně.

Službu Wi-Fi Manager lze aktivovat ke službám Bezdrátový Internet s instalací, Bezdrátový Internet, Business NET a Fiber Internet za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách služby Wi-Fi Manager.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr ¹ , Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA
Zóna 3	zbytek světa a satelitní sítě

¹ Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING²

U T-Mobile Roamingu² jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte.³ Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, Česká Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schladitz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradky – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigelschlag, Valtice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bílá-Bumbálka – Makov, Bílá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Srnie, Břeclav (D2) – Brodské, Břežová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Mokyty, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovec, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumín – Chalupki, Bohumín – Nowe Chalupki, Dolní Lipka – Boboszwów, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hať – Tworków, Horní Lištná – Leszna Górna, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyń, Královce – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náchod – Kudowa Slone, Nové Město pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tłumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Pišť – Owsiszczce, Starostín – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
 - hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.
- S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Máhring, Cinovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Furt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lísková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheinsiedel, Moldava – Neurehefeld, Petrovice – Bahratal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johanngeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffhennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov –

Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

² Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po splnění podmínek měníme T-Mobile Roaming Start na T-Mobile Roaming.

³ V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS	MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek				
Profi 120	0,—	4,50 (5,46)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi 120 HIT	0,—	3,60 (4,36)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500	0,—	2,50 (2,90)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500 HIT	0,—	2,00 (2,42)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160	0,—	4,00 (4,84)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160 HIT	0,—	3,20 (3,87)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30	0,—	6,00 (7,26)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30 HIT	0,—	4,80 (5,81)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300	0,—	3,50 (4,24)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300 HIT	0,—	2,80 (3,39)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600	0,—	3,00 (3,63)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600 HIT	0,—	2,40 (2,90)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 80	0,—	4,50 (5,45)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 80 HIT	0,—	3,60 (4,36)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na miru 4	0,—	-	0,—	-	0,—	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na miru 2	-	6,00 (7,26)	0,—	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na miru 3	-	6,00 (7,26)	0,—	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Profi na miru 5	-	6,00 (7,26)	0,–	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na miru 1	-	6,00 (7,26)	0,–	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	0,–	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,–	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,–	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,–	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,–	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,–	7,00 (8,47)	0,–	0,–	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,–	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,–	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,–	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,–	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Geny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2025 činí kurz pro přepočet příplatků 25,117 Kč/EUR. DPH se připočte k ceně vždy po přepočtu příplatku.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,019	0,002	0,003	0,–	1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024) 1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025) 1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026) 1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032)

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

DATOVÉ BALÍČKY DATA SVĚT

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Data Svět A s 1 GB	1 GB	164,46 (199,-)
Data Svět A se 2 GB	2 GB	313,22 (379,-)
Data Svět A s 5 GB	5 GB	453,72 (549,-)
Data Svět A s 10 GB	10 GB	825,62 (999,-)
Data Svět B s 1 GB	1 GB	214,05 (259,-)
Data Svět B se 2 GB	2 GB	400,83 (485,-)
Data Svět B s 5 GB	5 GB	908,26 (1 099,-)
Data Svět B s 10 GB	10 GB	1 652,07 (1 999,-)
Data Svět C s 1 GB	1 GB	577,69 (699,-)
Data Svět C se 2 GB	2 GB	1 057,02 (1 279,-)
Data Svět C s 5 GB	5 GB	2 230,58 (2 699,-)
Data Svět C s 10 GB	10 GB	3 883,47 (4 699,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Balíčky Data Svět A lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Arménie, Austrálie, Bangladéš, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Guam, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Kosovo, Kuvajt, Moldavsko, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Palestina, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Platnost balíčku Data Svět A s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Svět A s 2 GB, 5 GB a 10 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Svět B lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Barbados, Benin, Brunej, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, El Salvador, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jersey (a Guernsey), Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kamerun, Katar, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Montserrat, Nigérie, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Súdán, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu.

Platnost balíčku Data Svět B s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět B s 2 GB, 5 GB a 10 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Svět C lze je využívat v následujících zemích: Bahamy, Belize, Bělorusko, Bonaire, Curaçao, Francouzská Polynésie, Kapverdy, Monako, Omán, Saba, Spojené arabské emiráty, Středoafrická republika, Svatý Martin (nizozemská část), Tanzanie.

Platnost balíčku Data Svět C s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět C s 2 GB, 5 GB a 10 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Na balíčky Data Svět se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Platí i pro balíčky Data Svět Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY DATA EXTRA SVĚT (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Data Extra Svět A s 1 GB	1 GB	199,- (164,64)
Data Extra Svět A se 2 GB	2 GB	379,- (313,22)
Data Extra Svět A s 5 GB	5 GB	549,- (453,72)
Data Extra Svět A s 10 GB	10 GB	999,- (825,62)
Data Extra Svět B s 1 GB	1 GB	259,- (214,05)
Data Extra Svět B se 2 GB	2 GB	485,- (400,83)
Data Extra Svět B s 5 GB	5 GB	1 099,- (908,26)
Data Extra Svět B s 10 GB	10 GB	1 999,- (1 652,07)
Data Extra Svět C s 1 GB	1 GB	699,- (577,69)
Data Extra Svět C se 2 GB	2 GB	1 279,- (1 057,02)
Data Extra Svět C s 5 GB	5 GB	2 699,- (2 230,58)
Data Extra Svět A s 10 GB	10 GB	4 699,- (3 883,47)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku.

Balíčky Data Extra Svět A lze využívat v následujících zemích: Albánie, Arménie, Austrálie, Bangladéš, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Guam, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Kosovo, Kuvajt, Moldavsko, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Palestina, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Platnost balíčku Data Svět A s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Svět A s 2 GB, 5 GB a 10 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Extra Svět B lze využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Barbados, Benin, Brunej, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, El Salvador, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jersey (a Guernsey), Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kamerun, Katar, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Montserrat, Nigérie, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Súdán, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu.

Platnost balíčku Data Svět B s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět B s 2 GB, 5 GB a 10 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Extra Svět C lze využívat v následujících zemích: Bahamy, Belize, Bělorusko, Bonaire, Curaçao, Francouzská Polynésie, Kapverdy, Monako, Omán, Saba, Spojené arabské emiráty, Středoafrická republika, Svatý Martin (nizozemská část), Tanzanie.

Platnost balíčku Data Svět C s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět C s 2 GB, 5 GB a 10 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Extra Svět jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi sít' nesít', S námi sít' nesít' bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi sít' nesít' v podnikání a S námi sít' nesít' v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,10)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

BALÍČKY MEZINÁRODNÍCH MINUT EVROPA PLUS

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL
50 Evropa Plus	50	123,14 (149,-)
100 Evropa Plus	100	164,46 (199,-)
300 Evropa Plus	300	247,11 (299,-)
600 Evropa Plus	600	495,04 (599,-)
1200 Evropa Plus	1 200	825,62 (999,-)

Balíček je platný pro volání do těchto zemí: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Azorské ostrovy, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Egypt, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kanárské ostrovy, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Mexiko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Vietnam.

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma	4,17 (5,05)
---------------	-------------

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,– (240,79)	399,– (482,79)	799,– (966,79)	1 599,– (1 934,79)	2 499,– (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,–	49,– (59,29)	79,– (95,59)	149,– (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

T-CLOUD PHONECOPY

Data	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	49,– (59,29)	79,– (95,59)	149,– (180,29)
Počet Uživatelů	1		

T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

BALÍČEK	CENA SE ZÁVAZKEM	CENA BEZ ZÁVAZKU
Exchange Online Kiosk	47,- (56,87)	58,- (70,18)
Exchange Online (Plan 1)	93,- (112,53)	114,- (137,94)
Exchange Online (Plan 2)	189,- (228,69)	230,- (278,30)
Exchange Online Protection	24,- (29,04)	29,- (35,09)
Exchange Online Archiving for Exchange Online	71,- (85,91)	88,- (106,48)
Microsoft 365 Business Basic	142,- (171,82)	172,- (187,55)
Microsoft 365 Business Standard	295,- (356,95)	359,- (434,39)
Microsoft 365 Apps for business	248,- (300,08)	299,- (361,79)
Microsoft 365 Apps for enterprise	361,- (436,81)	438,- (529,98)
Microsoft 365 Business Premium	520,- (629,20)	630,- (762,30)
Microsoft 365 E3 (bez Teams)	864,- (1 045,44)	1 093,- (1 322,53)
Microsoft 365 E5 (bez Teams)	1 397,- (1 690,37)	1 766,- (2 136,86)
Microsoft 365 F3	189,- (228,69)	230,- (278,30)
Microsoft 365 F1	54,- (65,34)	66,- (79,86)
Office 365 F3	93,- (112,53)	114,- (137,94)
Office 365 E1 (bez Teams)	180,- (217,80)	227,- (274,67)
Office 365 E3 (bez Teams)	560,- (677,60)	707,- (855,47)
Office 365 E5 (bez Teams)	957,- (1 157,97)	1 209,- (1 462,89)
OneDrive for business (Plan 1)	119,- (143,99)	144,- (174,24)
OneDrive for business (Plan 2)	237,- (286,77)	288,- (348,48)
SharePoint (Plan 1)	119,- (143,99)	144,- (174,24)
SharePoint (Plan 2)	237,- (286,77)	288,- (348,48)
Project Online Essentials	167,- (202,07)	202,- (244,42)
Project Plan 3	709,- (857,89)	860,- (1 040,60)
Project Plan 5	1 298,- (1 570,58)	1 576,- (1 906,96)
Project Plan 1	237,- (286,77)	288,- (348,48)
Visio Plan 1	119,- (143,99)	144,- (174,24)
Visio Plan 2	353,- (427,13)	429,- (519,09)
Power BI Pro	237,- (286,77)	288,- (348,48)
Power BI Premium per user	501,- (606,21)	573,- (693,33)
Power Apps Premium	475,- (574,75)	510,- (617,10)
Power Apps Per App (1 app or website)	126,- (152,46)	144,- (174,24)

BALÍČEK	CENA SE ZÁVAZKEM	CENA BEZ ZÁVAZKU
Power Apps and Power Automate capacity add-on	1 180,- (1 427,80)	1 270,- (1 536,70)
Power Automate Premium	353,- (427,13)	429,- (519,09)
Power Automate Process	3 539,- (4 282,19)	4 297,- (5 199,37)
Power Automate Process Mining	117 944,- (142 712,24)	143 280,- (173 368,80)
Microsoft Intune Plan 1	189,- (228,69)	230,- (278,30)
Microsoft Intune Plan 1 Device	63,- (76,23)	77,- (93,17)
Microsoft Intune Plan 1 Storage Add-on	93,- (112,53)	114,- (137,94)
Enterprise Mobility + Security E3	250,- (302,50)	303,- (366,63)
Enterprise Mobility + Security E5	389,- (470,69)	472,- (571,12)
Office 365 Data Loss Prevention	71,- (85,91)	86,- (104,06)
Microsoft 365 E5 Compliance	282,- (341,22)	343,- (415,03)
Microsoft 365 E5 Security	282,- (341,22)	343,- (415,03)
Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On	47,- (56,87)	58,- (70,18)
Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB)	2 359,- (2 854,39)	2 865,- (3 466,65)
Microsoft Teams Phone Standard	189,- (228,69)	230,- (278,30)
Microsoft 365 Audio Conferencing	74,- (89,54)	89,- (107,69)
Microsoft Defender For Endpoint (Plan 1)	71,- (85,91)	86,- (104,06)
Microsoft Defender For Endpoint (Plan 2)	124,- (150,04)	150,- (181,50)
Microsoft Defender for Identity	129,- (156,09)	157,- (189,97)
Microsoft Defender for Cloud Apps	84,- (101,64)	101,- (122,21)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	47,- (56,87)	58,- (70,18)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	119,- (143,99)	144,- (174,24)
Microsoft Defender for Business	71,- (85,91)	86,- (104,06)
Microsoft Defender for Business servers	71,- (85,91)	86,- (104,06)
Microsoft Teams Essentials	93,- (112,53)	114,- (137,94)
Microsoft Teams	122,- (147,62)	153,- (185,13)
Microsoft Teams Rooms Pro	943,- (1 141,03)	1 145,- (1 385,45)
Microsoft Entra ID Plan 1	142,- (171,82)	172,- (187,55)
Microsoft Entra ID Plan 2	212,- (256,52)	258,- (312,18)
Office 365 Extra File Storage	5,- (6,05)/1 GB	5,87 (7,10)/1 GB
Copilot for Microsoft 365	753,- (911,13)	-
Microsoft Copilot Studio	5 013,- (6065,73)	5 729,- (6 932,09)

Měsíční ceny uvádíme ve variantě se závazkem na 12 měsíců a bez závazku.

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ² (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	546,69 (661,50)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	330,58 (400,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶	1 795,- (2 171,95)

¹ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

² Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet. Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

⁶ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking. Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz, www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace /deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášená pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

FIREWALL 2.0

Funkcionalita sítě může zákazníky T-Mobile ochránit před podvodnými telefonáty. Pokud Účastník nechce tuto ochranu využívat (z důvodu propojení mobilního čísla u T-Mobile s jiným, zpravidla VoIP telefonním číslem u jiného poskytovatele služeb), je nutné, aby se identifikoval v prodejně T-Mobile a podal žádost o vyřazení, ve které jsou stanoveny další podmínky nutné pro vypnutí této ochrany (např. je nutné uvést poskytovatele služby a telefonní číslo).

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	48,76 (59,-)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Úhrada faktury v prodejně	81,82 (99,-)
Expresní platba ¹⁾	81,82 (99,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,- (60,50)/ks
Opis faktury za zboží	50,- (60,50)/ks
Opis smlouvy	50,- (60,50)/ks
Elektronický Podrobný výpis služeb ²⁾	0,-
Tištěný Podrobný výpis služeb ²⁾	65,- (78,65)
Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb	0,- ³⁾
Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79) ³⁾
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	165,29 (200,-)

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě.

¹⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

²⁾ Není-li v Rámcové či jiné obdobné smlouvě sjednáno jinak.

³⁾ Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ⁴⁾	0,- ⁵⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

⁴⁾ Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

⁵⁾ Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 116123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	zdarma
Informační linka Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: 1212	4,17/min. (5,05)
Informační linka Hygienické služby ČR: 1221	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹): 876x1 (x = čísla 0–9)	3,31 (4,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹): 876x2 (x = čísla 0–9)	7,44 (9,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²	zdarma

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³	zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴	zdarma
Změna tarifního programu ⁵ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶
Linka ROSA – centrum pro ženy: 116016	zdarma

¹ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

² Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

³ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴ U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

Náklady vymáhání – upomínka	130,-
Náklady vymáhání – proces interního vymáhání ⁷	590,-

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

⁷ Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započetím soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,–
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,–
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,– (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emailsms.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

¹ Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

² Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu

Zaslání SMS na číslo značky T-Mobile je zdarma.

SLUŽBY TŘETÍCH STRAN UMOŽŇUJÍCÍ DALŠÍ FORMY KOMUNIKACE

S datovou službou Operátora lze využívat i další formy komunikace mezi účastníky, a to prostřednictvím služeb třetích stran, tedy jiných poskytovatelů (např. služby WhatsApp, Viber, iMessage, RCS atd.). V této souvislosti bere Účastník na vědomí, že aktivace a využívání těchto služeb je primárně závislá na podmínkách stanovených skutečným poskytovatelem této služby a zároveň samozřejmě na typu zařízení (a verzi jeho operačního systému), ve kterém hodlá Účastník tyto služby využívat. Účastníci mohou mezi sebou prostřednictvím služby navzájem komunikovat jen v případě existence stejné aktivní služby na obou jejich zařízeních. Vývoj technologií a komunikačních systémů obecně je velmi dynamický, některé služby může Účastník aktivovat bez vědomí a součinnosti Operátora, pouze potvrzením podmínek služby přímo pro poskytovatele služby (např. WhatsApp, Viber). V některých oblastech dochází i ke spolupráci poskytovatele služby a Operátora při vývoji služby využívané Účastníkem prostřednictvím aplikace určené pro používání služby (např. RCS zpráv). RCS zprávy jsou zprávy vykazující znaky SMS/MMS a na rozdíl od výše uvedených služeb i využívané prostřednictvím „ikony zprávy“ (obdobně i iMessage). Služba RCS je na zařízeních Účastníků aktivována automaticky. Účastník má možnost nastavení služby kdykoliv zrušit v nastavení zařízení a zprávy odesílat prostřednictvím standardních SMS/MMS, zpoplatněných dle nastavení jeho tarifu v Účastnické smlouvě. Všechny výše uvedené služby využívají datové připojení, tedy Wi-Fi i mobilní data, přičemž v případě využití mobilního připojení je datový provoz odesílatele i adresáta účtován dle jejich tarifu. Více na www.t-mobile.cz.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹	0,– až 6,– (7,26)
MMS Info ²	0,– až 29,– (35,09)
Pravidelný odběr ³	1,– (1,21) až 22,– (26,62)
Předplatné ⁴	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

² Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

⁴ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného je 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní. Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,– (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,–)	247,11 (299,–)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení	73,55 (89,–)/měs.
---	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Genik tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

¹ Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	0,-

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming) ²

² Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	32,23 (39,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	65,29 (79,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	123,14 (149,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	205,79 (249,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	288,43 (349,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	453,72 (549,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	495,04 (599,-)

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod. poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. O dosažení 80 % a 100 % celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit stávajícím nastavením Účastnické smlouvy bez v Rámcové smlouvě sjednaných slev, nedohodně-li se Účastník a Operátor jinak.

Nestaví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci účtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu účtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během účtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně účtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část účtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část účtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během účtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den účtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího účtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v účtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém účtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH.

Pro splnění povinností minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotexové služby,
- audiotexové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompence, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompence nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompence v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

IPv4/IPv6 (dual-stack) pro mobilní data: V rámci poskytování mobilní datové služby je Účastníkovi přidělována dynamicky privátní adresa protokolu IPv4, která je při komunikaci do internetu překládána prostřednictvím CGNAT na veřejnou sdílenou, a zároveň souvislý blok veřejných dynamických adres protokolu IPv6 ve formátu prefixu /64, a to v režimu dual-stack. Tento režim umožňuje koncovému zařízení Účastníka současně využití protokolů IPv4 a IPv6.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologiích, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

TECHNOLOGIE	ODHAĐOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	80 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	100 Mb/s	25 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Optický internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Můj optický internet S	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Můj optický internet M	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Můj optický internet L	1 000 Mb/s	500 Mb/s	700 Mb/s	350 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s

Business NET

RYCHLOSTNÍ PROFILY	TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
20/2 Mb/s	xDSL	20 Mb/s	2 Mb/s	14 Mb/s	1,4 Mb/s	6 Mb/s	0,6 Mb/s
50/5 Mb/s	xDSL	50 Mb/s	5 Mb/s	35 Mb/s	3,5 Mb/s	15 Mb/s	1,5 Mb/s
100/20 Mb/s	xDSL	100 Mb/s	20 Mb/s	70 Mb/s	14 Mb/s	30 Mb/s	6 Mb/s
250/50 Mb/s	xDSL	250 Mb/s	50 Mb/s	175 Mb/s	35 Mb/s	75 Mb/s	15 Mb/s
250/250 Mb/s	FTTx	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
500/500 Mb/s	FTTx	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
1 000/1 000 Mb/s	FTTx	1 000 Mb/s	1 000 Mb/s	700 Mb/s	700 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.tmobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalickém síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů,

souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě..

Bezdrátový Internet s instalací

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Bezdrátový Internet 20 s instalací	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	1,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 50 s instalací	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 100 s instalací	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 250 s instalací	250 Mb/s	25 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	75 Mb/s	7,5 Mb/s

Bezdrátový Internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Bezdrátový Internet 20	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	1,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 50	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 100	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,– (482,79)
15 MB	549,– (664,29)
20 MB	699,– (845,79)
30 MB	999,– (1 208,79)
50 MB	1 499,– (1 813,79)
150 MB	2 999,– (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAMDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci Baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Baličku, je 100 kB. Volné jednotky z Baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti Baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Prostředky nápravy

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

Příloha 4

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Podmínky minimálního měsíčního odběru

1. Závazek minimálního měsíčního odběru (dále jen „MMO“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMO nevěděl.

2. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se NEZAPOČÍTÁVÁ:

- DPH,
- zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotexové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
- Data Extra, Data Extra Nastálo, Data Extra Svět, Předplatné Watch Connection Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMO,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- cenové vyrovnání za nedodržení MMO ze Smlouvy (s výjimkou cenového vyrovnání účtovaného Oprávněné osobě ze Smlouvy, které se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
- dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a příchozí platby,
- dobropis (z nedodržení MMO), vrubopis MMO ze Smlouvy,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se ZAPOČÍTÁVÁ:

- služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
- vrubopisy, dobropisy,
- manuální doklady a storna faktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licenci, instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“) a konzultačních poplatků k MDM, to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

3. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

4. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.

5. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.

6. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) vrací Smluvní partner celý vyčerpaný HWB. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá. V případě ukončení Rámcové smlouvy ze strany Smluvního partnera, který je fyzickou osobou podnikatelem, či v případě jiných zákonných důvodů upravených zvláštním právním předpisem, vrací Smluvní partner HWB v poměrné výši.

7. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.

8. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.