

Objednávka č. O/0017/2026/OPVO

OBJEDNATEL:**Statutární město Ostrava**

Prokešovo náměstí 1803/8

702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 00845451

DIČ: CZ00845451

DODAVATEL:**MUNIPOLIS s.r.o.**

Londýnské náměstí 886/4

639 00 Brno

IČ: 29198950

DIČ: CZ29198950

PŘÍJEMCE (zasílací adresa):**městský obvod Ostrava-Jih****Horní 791/3****700 30 Ostrava-Hrabůvka**

ISDS: 2s3brdz

e-mail: posta@ovajih.cz

Bankovní spojení:

Číslo účtu: 1520761/0100

Banka: Komerční banka, a. s.

IBAN: CZ42010000000000001520761

BIC: KOMBCZPP

Na faktuře uvádějte vždy číslo objednávky, pokud nebude uvedeno, může být faktura vrácena zpět. Fakturu zašlete na adresu příjemce, v případě elektronické fakturace použijte datovou schránku nebo e-mail příjemce.

Objednáváme u Vás :

Zajištění služby Mobilního Rozhlasu ve verzi "OPTIMAL" pro rok 2026 vč. propojení na systém doplňkové výstrahy občanů dle cenové nabídky ze dne 18. 11. 2021

Žádáme Vás o zaslání AKCEPTACE objednávky na níže uvedený email.

Cena bez DPH v Kč 128 496,00**Cena celkem v Kč** 155 480,16**Lhůta plnění: 31.12.2026**

- Datum splatnosti faktury je stanoveno nejdříve na patnáctý den od data doručení včetně (razítko podatelny). Fakturu nám zašlete včetně příloh (dodací list). Datem splatnosti faktury se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu.

- V případě, že dodavatel je plátcem DPH, se strany dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se bude jednat o účet vedený v tuzemsku. Pokud se stane dodavatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel, vystupuje-li v pozici osoby povinné k dani, oprávněn uhradit dodavateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně dodavatele a zaplacením ceny bez DPH dodavateli zaniká povinnost objednatele zaplatit kupní cenu včetně DPH v celém rozsahu.

- Pro akceptaci objednávky zašlete písemný souhlas na e-mailovou adresu vyřizujícího referenta uvedeného níže nebo jinak písemně do 10 dnů ode dne doručení objednávky, pokud není smluvně ujednáno jinak. V případě, že dodavatel takto neučiní, objednávka zaniká. Při plnění od 50 tis. Kč bez DPH dodavateli vzniká závazek poskytnout plnění dle objednávky po uveřejnění objednávky v registru smluv. Uveřejnění objednávky v registru smluv objednatel dodavateli písemně (e-mailem) oznámí v případě, že dodavatel nedisponuje datovou schránkou.

Vyřizuje: Kovalová Ilona Ing.

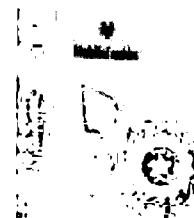
Tel/e-mail : +420599430410, ilona.kovalova@ovajih.cz

V Ostravě dne: 08.01.2026

OSTRAVA!!!

**DODATEK K OBJEDNÁVCE O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU
MOBILNÍ ROZHLAS ZE DNE 18.11. 2021**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA Konečný příjemce Městský obvod Ostrava - Jih	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00845451	29198950
DIČ:	CZ 00845451	CZ29198950
Sídlo:	Prokešovo nám. 8, 729 30	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět dodatku

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/mín. hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontroloujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s ověřením unikátnosti hlasu)
5. Dynamický webový profil samosprávy na www.mobilnirozhlas.cz
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na Systém doplnkové výstražky občanů (www.sdvo.cz)
8. Systém propojení s web. stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

Mobilní Rozhlas "OPTIMAL"	
Zvýhodněná cena 7 500 Kč / měsíc	
Licence obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace. Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK ¹ , který byl stanoven na 4 500 kontaktů. Po dosažení MPK bude cena licence navýšena na standardní cenu 15 000 Kč / měsíc. Navýšená cena je platná od měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém nastalo dosažení MPK. Cena licence je uvedena při roční platbě.	
Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici ZDARMA.	

¹MPK – minimální počet registrovaných kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů účastníků se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.

III. Doplnkové služby (zvolte zaškrtnutím)

- ☐ Osobní školení (max. 10 osob). Cena školení 4 900 Kč – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.
- ☐ Chytrý zpravodaj (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby 3 208 Kč (při roční platbě).
- ☐ Profesionální propagační kampaň. Cena kampaně _____ Kč

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	
2022	31.12. 2022	111 000	1	128 496

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně.

Ceny dle čl. II a III této objednávky za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁵Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiděleno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do ekosystému jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodné technické a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky je Technická specifikace systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („Podmínky“; www.mobilnirazhlas.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani objednávku nevypoví, je oprávněn od objednávky odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zedý ověřený obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

